



# Pesquisa Mensal de Serviços

***Resultados de Julho de 2021***

14/09/2021

Diretoria de Pesquisas  
Coordenação de Indústria

# Resultados – Julho de 2021

## (Resumo)

Atividades de Divulgação	Variação (%)			
	Julho 2021 / Junho 2021*	Julho 2021 / Julho 2020	Acumulado até Julho 2021	Acumulado nos últimos 12 meses
<b>Total do Volume de Serviços</b>	<b>1,1</b>	<b>17,8</b>	<b>10,7</b>	<b>2,9</b>
<b>AD 1 - Serviços prestados às famílias</b>	3,8	76,3	10,9	-12,4
AD 11 - Alojamento e alimentação	4,4	86,3	12,9	-12,2
AD 12 - Outros serviços prestados às famílias	0,9	33,7	1,3	-13,3
<b>AD 2 - Serviços de informação e comunicação</b>	-0,4	11,3	8,9	4,9
AD 21 - Serviços TIC	0,4	10,1	8,9	6,0
AD 211 - Telecomunicações	1,0	2,0	0,5	-0,9
AD 212 - Serviços de tecnologia da informação	1,2	23,4	23,4	17,7
AD 22 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-11,6	22,5	8,5	-3,6
<b>AD 3 - Serviços profissionais e administrativos</b>	0,6	14,1	6,7	-1,9
AD 31 - Serviços técnico-profissionais	4,4	22,7	14,6	5,8
AD 32 - Serviços administrativos e complementares	-0,6	10,7	3,9	-4,8
<b>AD 4 - Transportes, armazenagem e correio</b>	-0,2	21,0	15,7	5,8
AD 41 - Transporte terrestre	-0,2	21,6	16,0	4,5
AD 42 - Transporte aquaviário	4,4	21,1	13,0	10,7
AD 43 - Transporte aéreo	-7,8	95,8	28,6	-7,3
AD 44 - Armaz, serviços aux. aos transportes e correio	-0,2	10,1	13,7	9,5
<b>AD 5 - Outros serviços</b>	-0,5	10,8	9,7	9,5

\*Série com ajuste sazonal

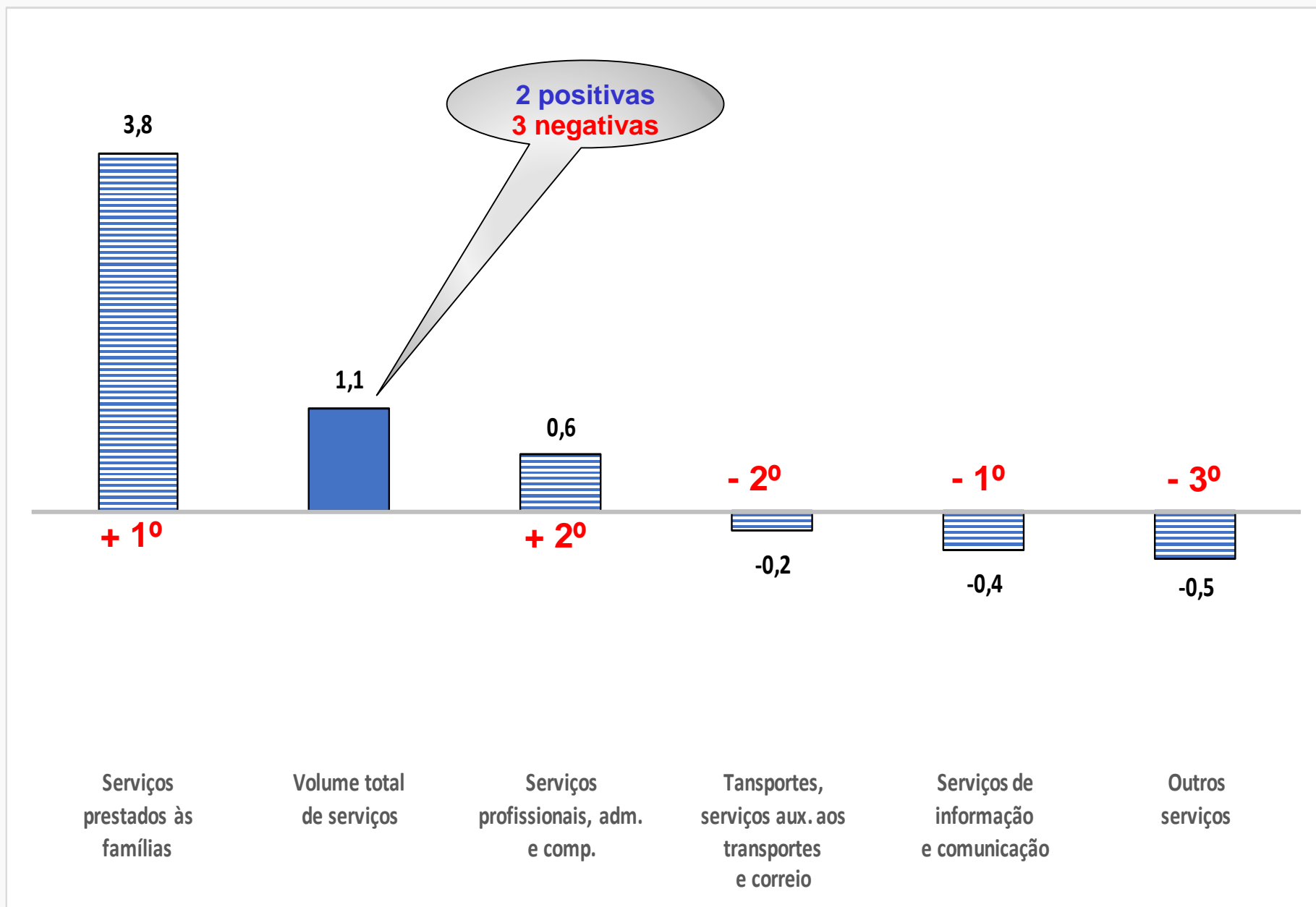
# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Jan	0,8	0,7	0,9	-3,6	-0,3	-0,6	-1,1	2,3	0,9	3,3	4,2	-7,8
Fev	-1,4	4,0	-0,4	9,9	-1,1	0,2	-0,6	3,1	-0,8	4,6	-1,2	3,1
Mar	-5,8	-3,0	-32,2	-27,8	-1,1	2,4	-3,2	-0,9	-5,5	-2,3	-2,0	3,2
Abr	-12,2	0,9	-40,1	11,9	-3,4	2,4	-10,7	-0,4	-18,9	0,0	-9,5	-0,6
Mai	-1,6	1,9	1,3	11,9	-1,6	-0,5	-2,4	2,1	3,7	4,2	-3,4	1,0
Jun	4,5	1,8	7,1	6,4	2,6	2,6	1,5	1,5	6,4	1,6	8,4	2,4
Jul	3,1	1,1	-4,2	3,8	2,3	-0,4	1,7	0,6	3,6	-0,2	4,2	-0,5
Ago	3,3		34,7		-0,6		2,1		3,5		1,4	
Set	2,2		12,6		2,1		0,0		2,0		5,7	
Out	1,8		6,6		1,5		1,3		1,6		-3,3	
Nov	2,2		8,1		0,8		2,3		2,6		0,8	
Dez	0,2		-1,8		0,8		0,4		-0,6		5,2	

# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)



# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

Volume de Serviços em jul/21: + 1,1%

Impactos positivos

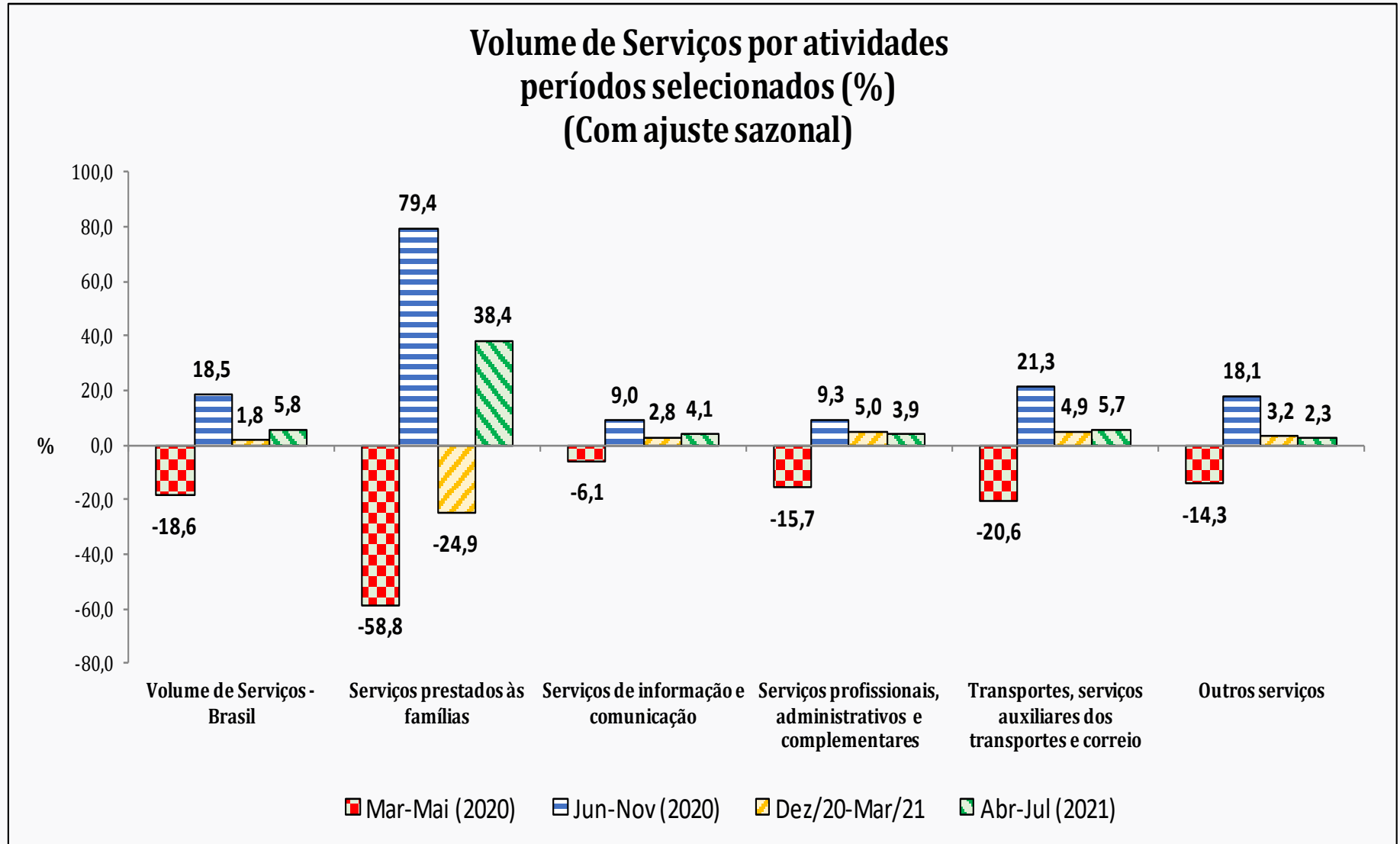
(+) atividades jurídicas (AD3);  
(+) alojamentos e alimentação (AD1);  
(+) telecomunicações (AD2);  
(+) Serviços de tecnologia da informação (AD2);

(-) seleção de mão de obra e serviços de apoio às empresas (AD3);  
(-) transporte dutoviário (AD4);  
(-) TV aberta (AD2);  
(-) aéreo de passageiros (AD4);

Impactos negativos

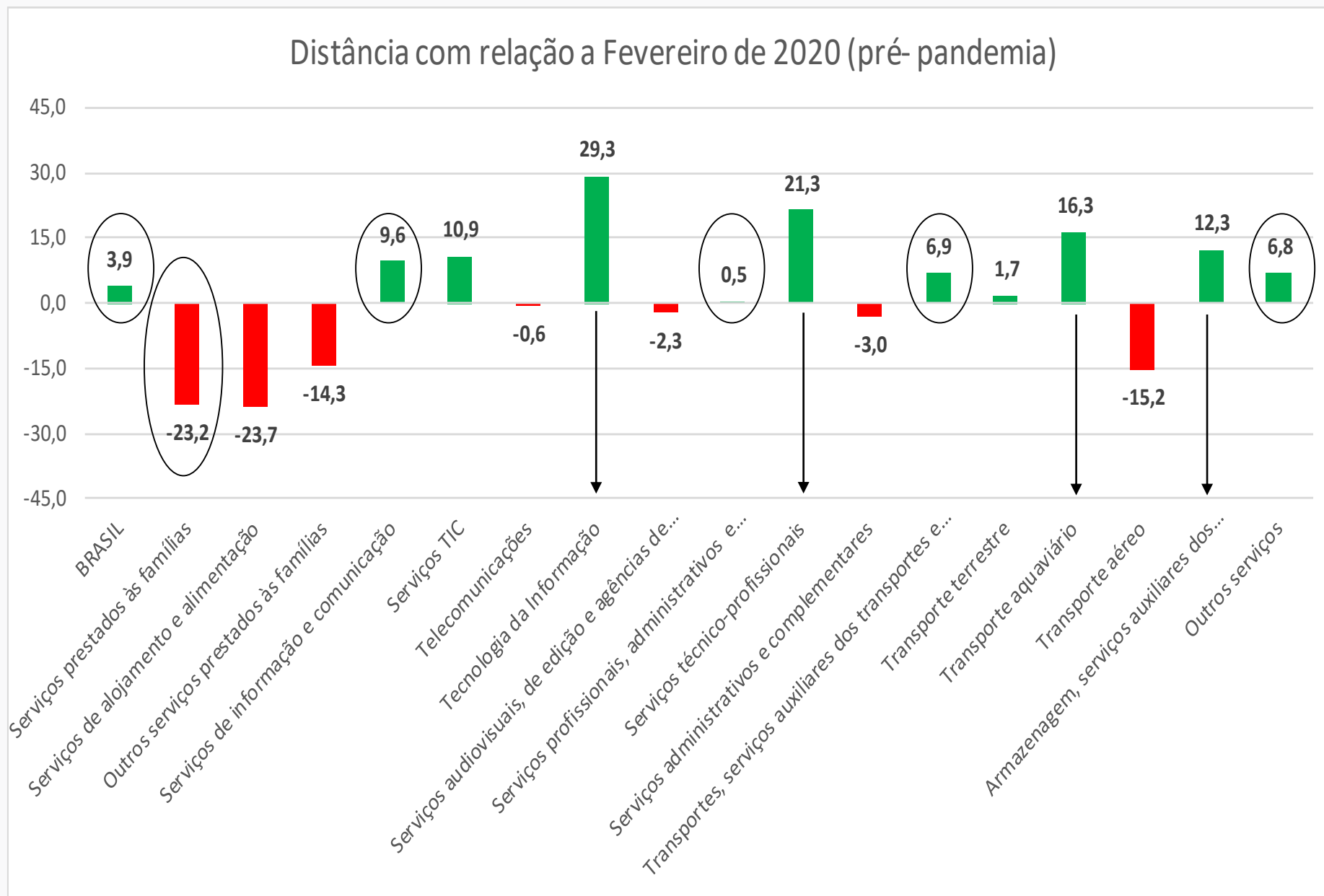
- AD1 – Serviços prestados às famílias
- AD2 – Serviços de informação e comunicação
- AD3 – Serviços profissionais administrativos e complementares
- AD4 – Transportes, serv. aux. aos transportes e correio
- AD5 – Outros serviços

# Evolução dos serviços no pós-pandemia- Volume total e atividades (%)



# Recuperação frente a fevereiro de 2020

Variação – (%)



# Distância frente a fevereiro de 2020

Volume de Serviços Brasil e setores - Variação – (%)

Dist. frente a fev/20

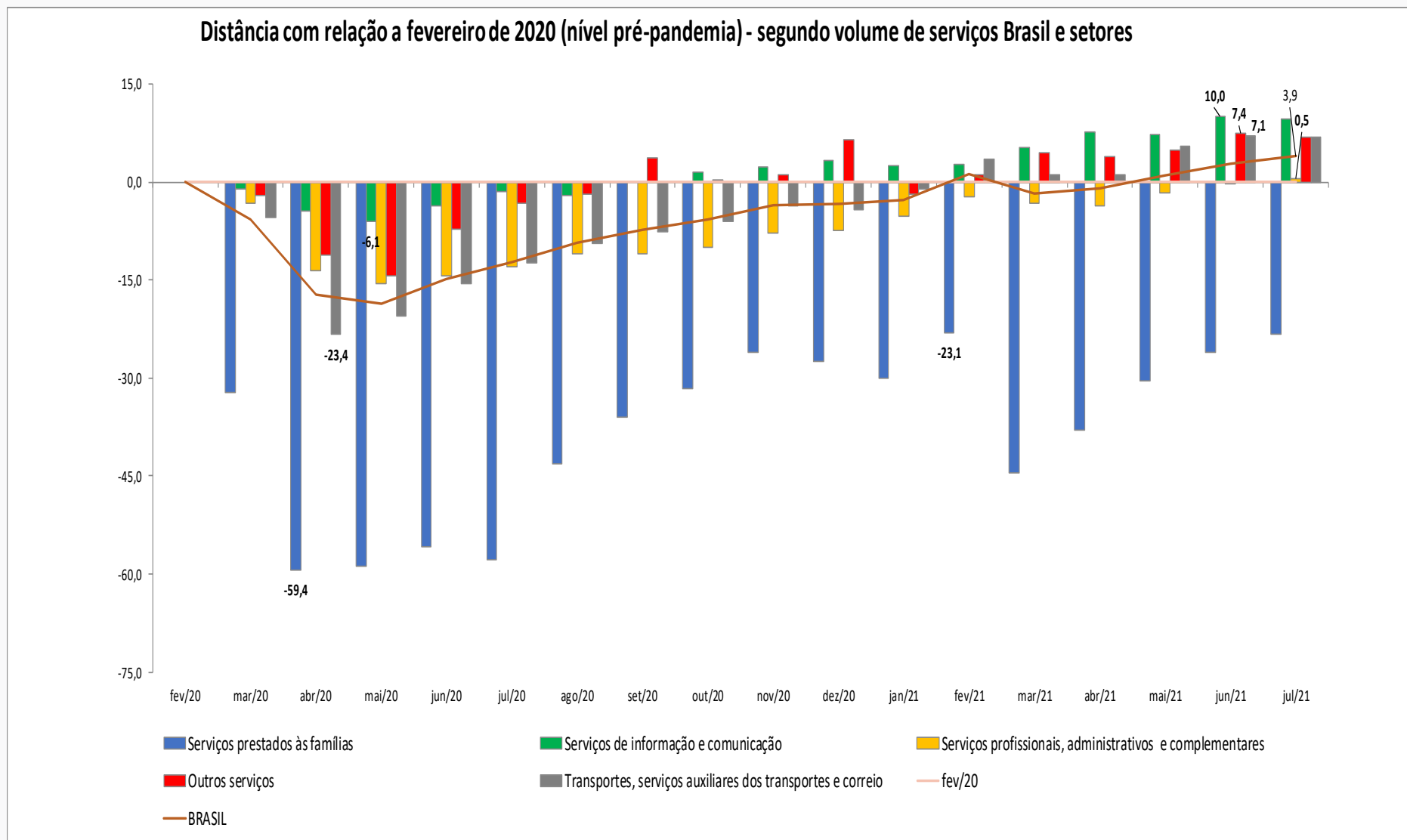


Ano_Mês	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21
BRASIL	0,0	-5,8	-17,3	-18,6	-14,9	-12,2	-9,4	-7,3	-5,7	-3,6	-3,3	-2,7	1,2	-1,8	-0,9	1,0	2,8	3,9
Serviços prestados às famílias	0,0	-32,2	-59,4	-58,8	-55,9	-57,8	-43,1	-35,9	-31,7	-26,2	-27,5	-30,1	-23,1	-44,5	-37,9	-30,5	-26,1	-23,2
Informação e comunicação	0,0	-1,1	-4,5	-6,1	-3,6	-1,4	-2,1	0,0	1,5	2,4	3,2	2,6	2,8	5,3	7,7	7,2	10,0	9,6
Profissionais e administrativos	0,0	-3,2	-13,5	-15,7	-14,4	-12,9	-11,1	-11,1	-9,9	-7,8	-7,5	-5,3	-2,4	-3,2	-3,6	-1,6	-0,1	0,5
Transportes	0,0	-5,5	-23,4	-20,6	-15,5	-12,4	-9,4	-7,6	-6,1	-3,6	-4,2	-1,0	3,5	1,1	1,1	5,4	7,1	6,9
Outros serviços	0,0	-2,0	-11,3	-14,3	-7,2	-3,3	-1,9	3,7	0,3	1,2	6,4	-1,9	1,2	4,4	3,8	4,8	7,4	6,8



# Distância frente a fevereiro de 2020

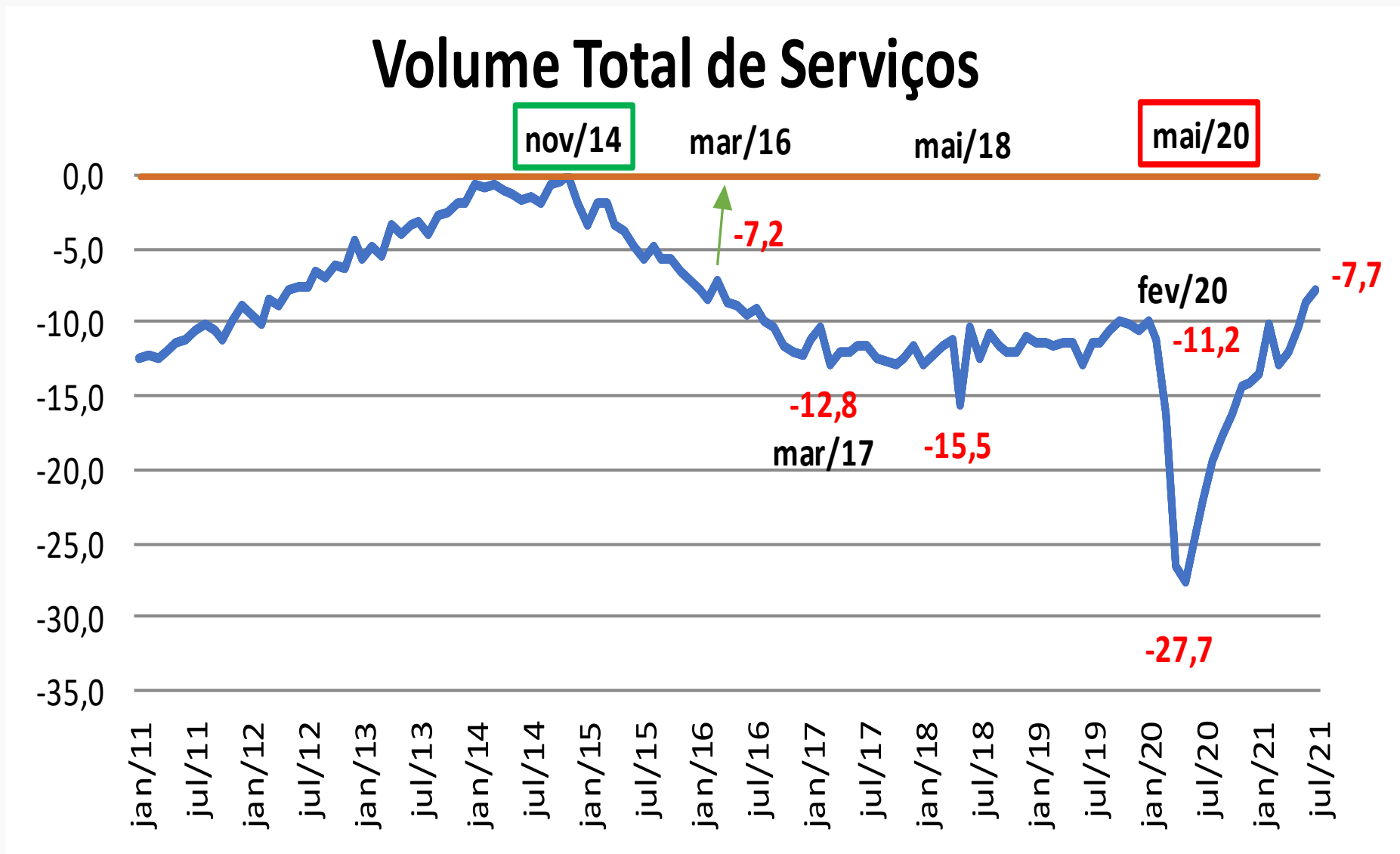
## Volume de Serviços Brasil e setores - Variação – (%)



Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o mês de Fev/20 de cada série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

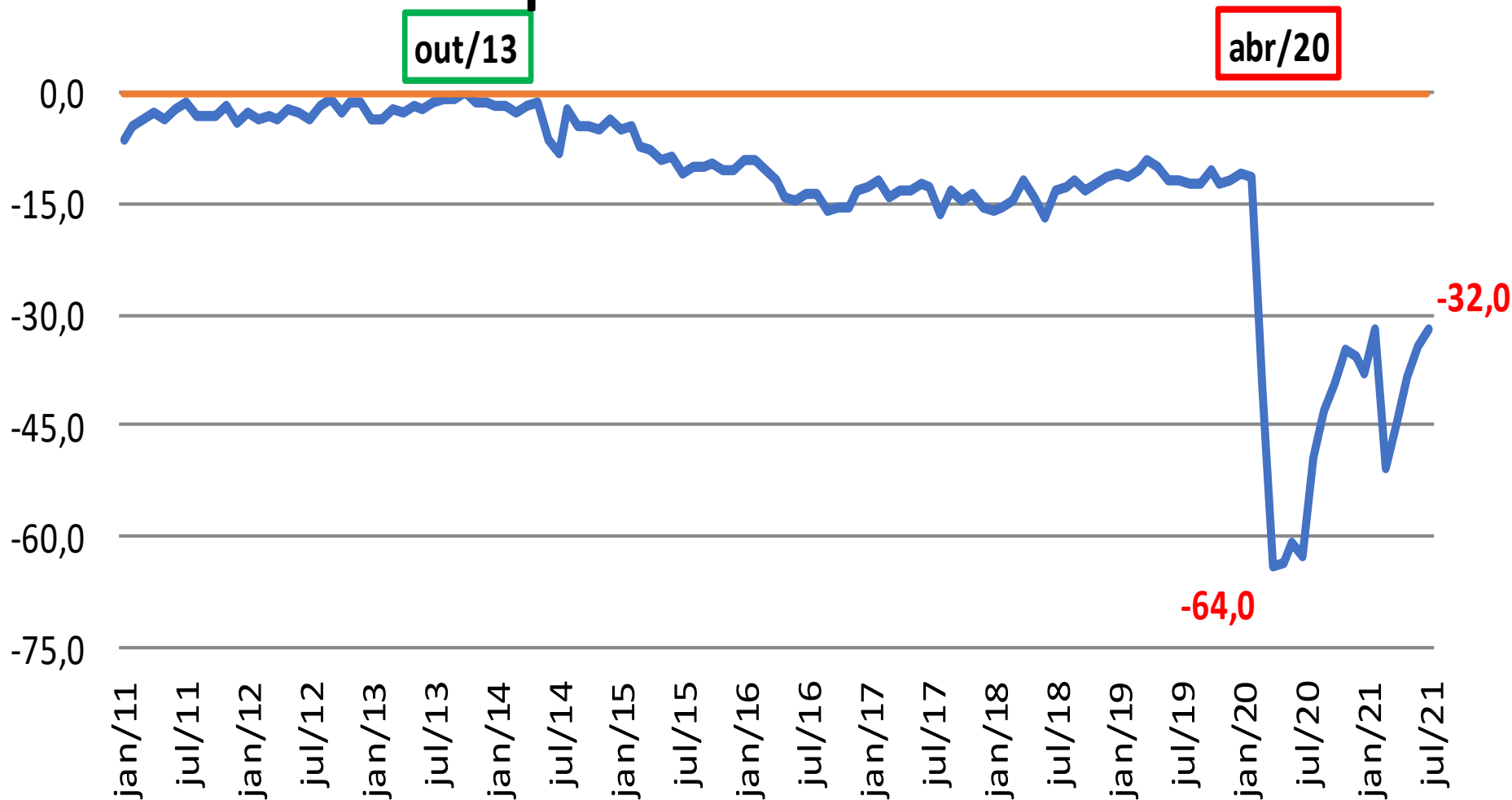


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Varição – (%)

## Serv. prestados às famílias

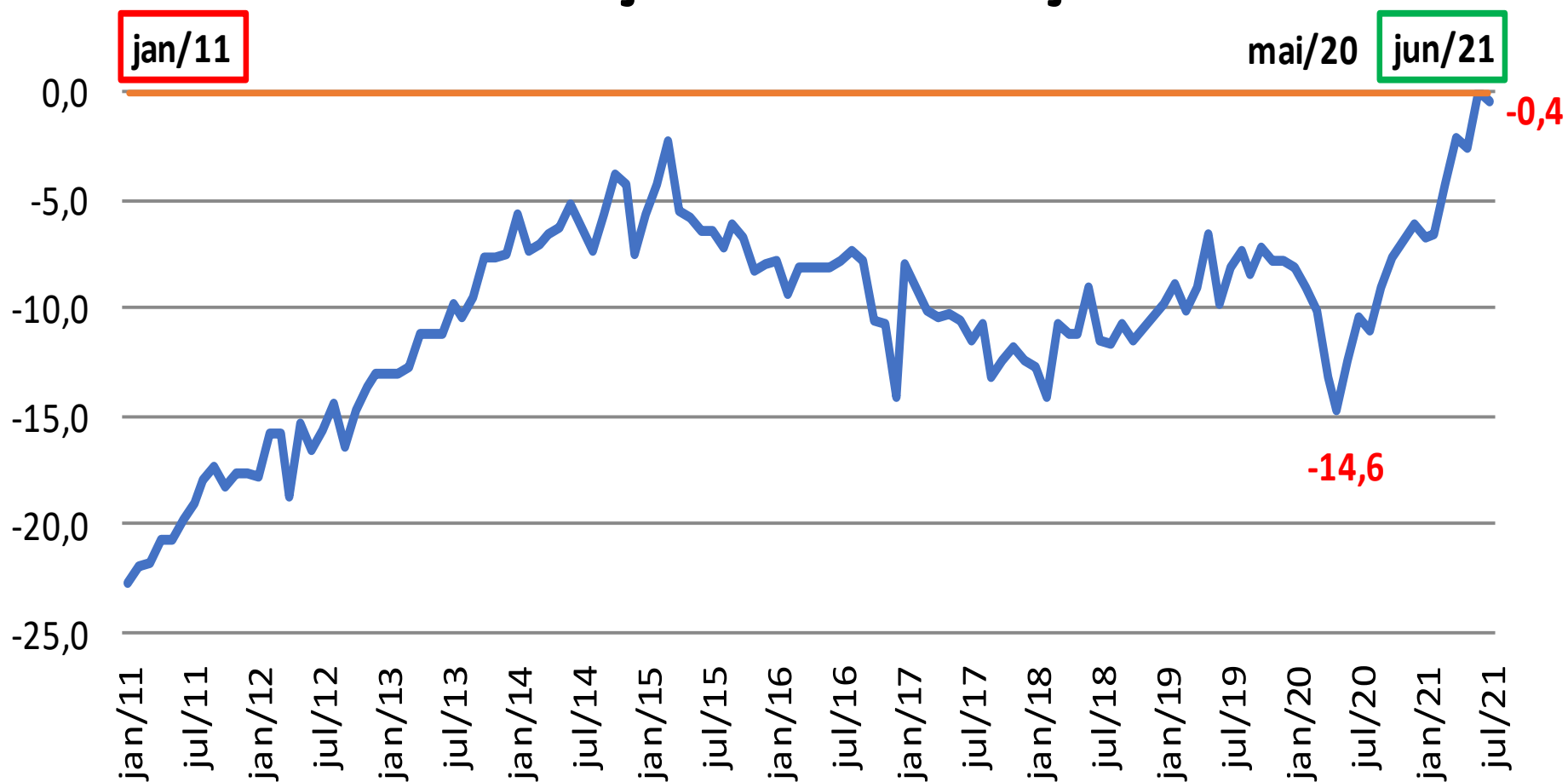


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

## Informação e comunicação

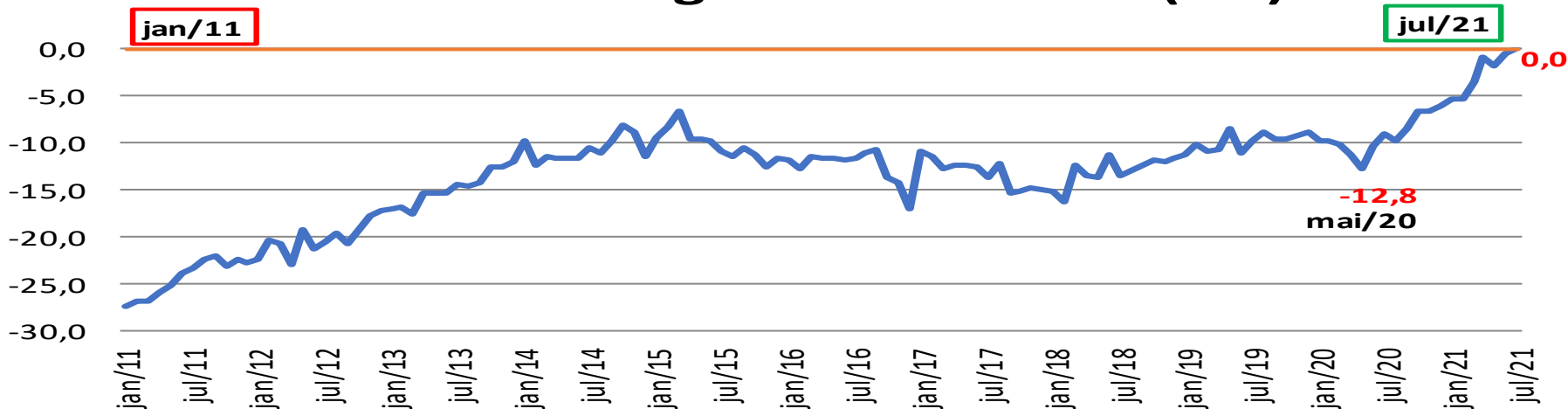


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

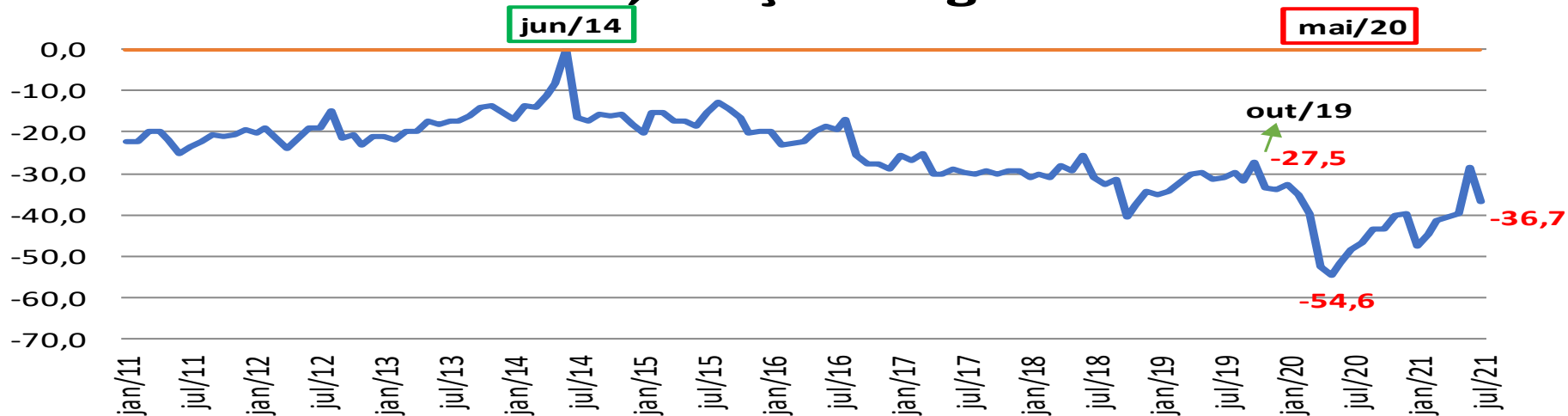
## Desagregação dos Serviços de Inf. e Com. - Variação – (%)

### Serv. de tecnologia de inf. e com. (TIC)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

### Serv. audiovisuais, edição e ag. de notícias



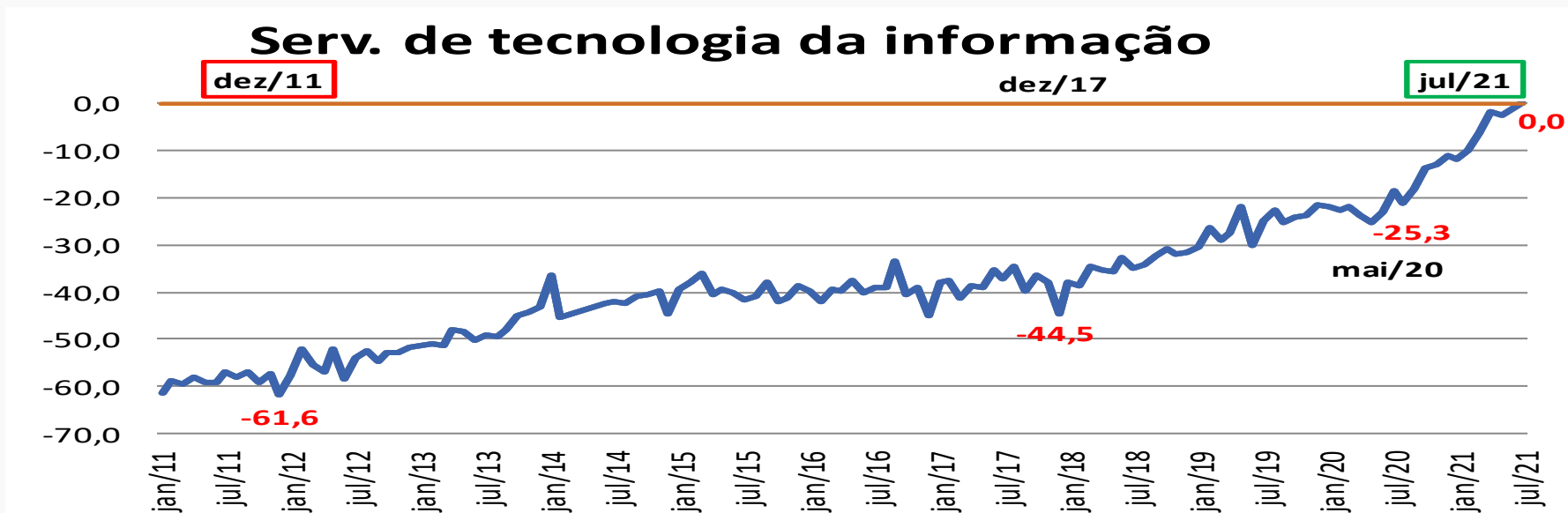
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

## Desagregação dos Serviços de TIC - Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

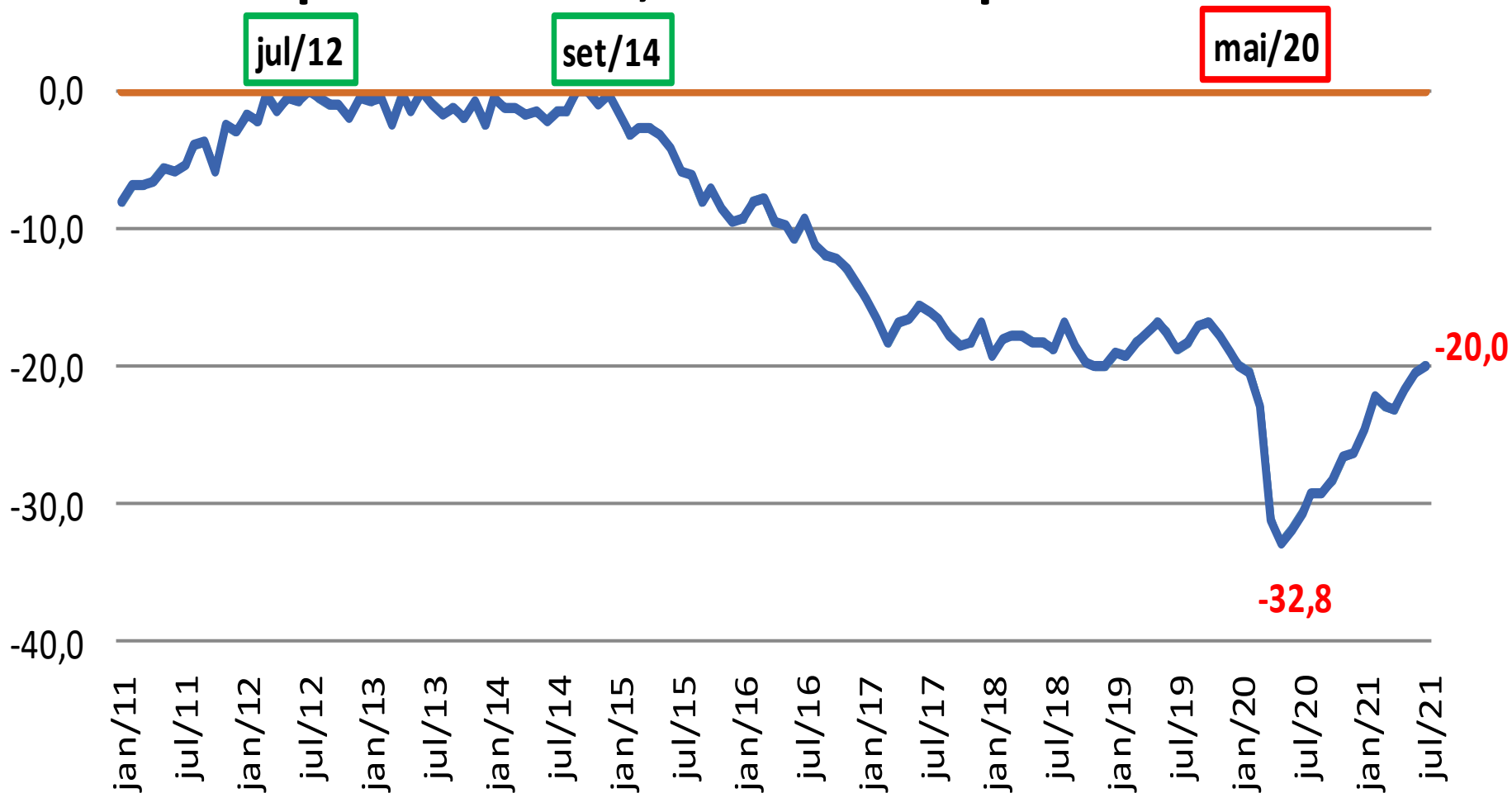


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

## Serv. profissionais, adm. e complementares

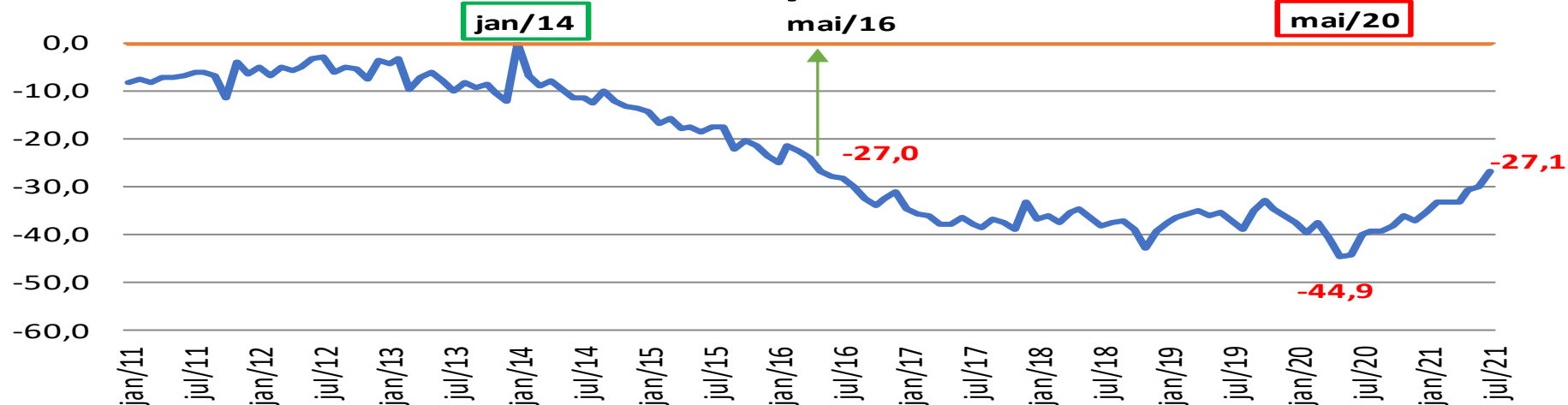


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

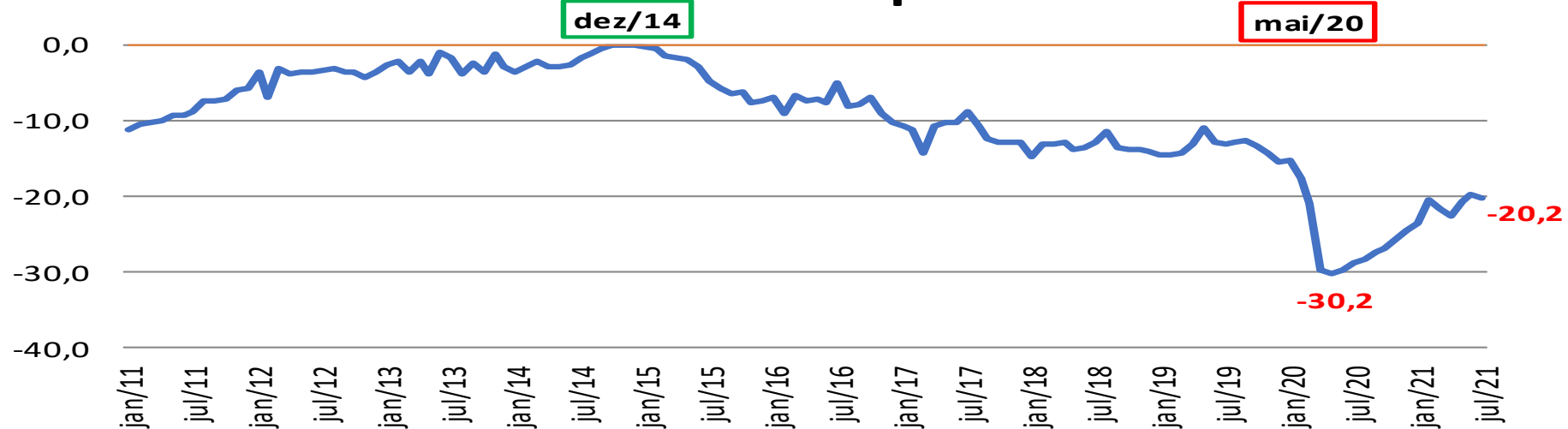
Variação – (%)

## Serv. técnico-profissionais



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

## Serv. administrat. e complementares



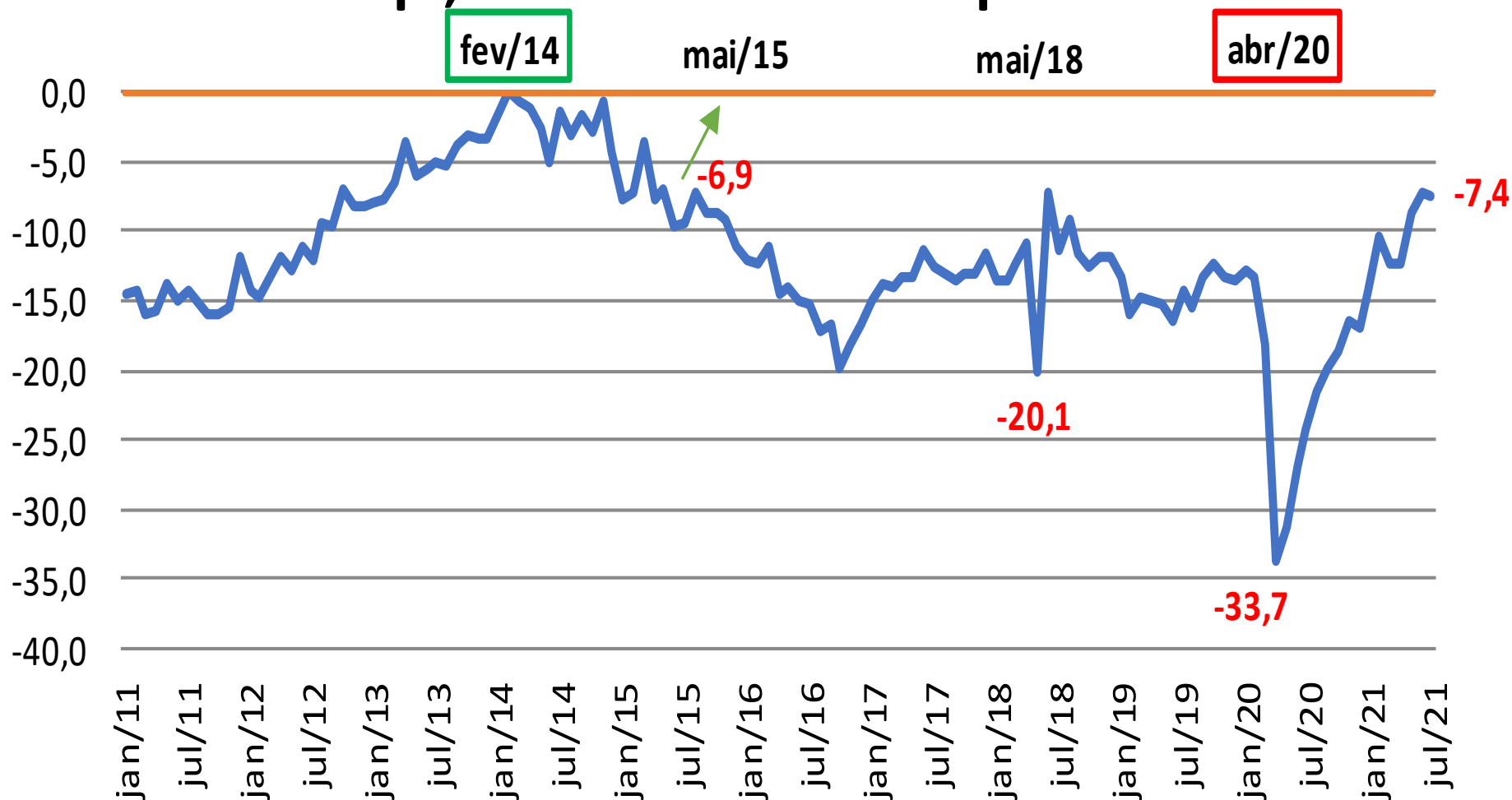
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

## Transp., serv. aux. aos transp. e correio

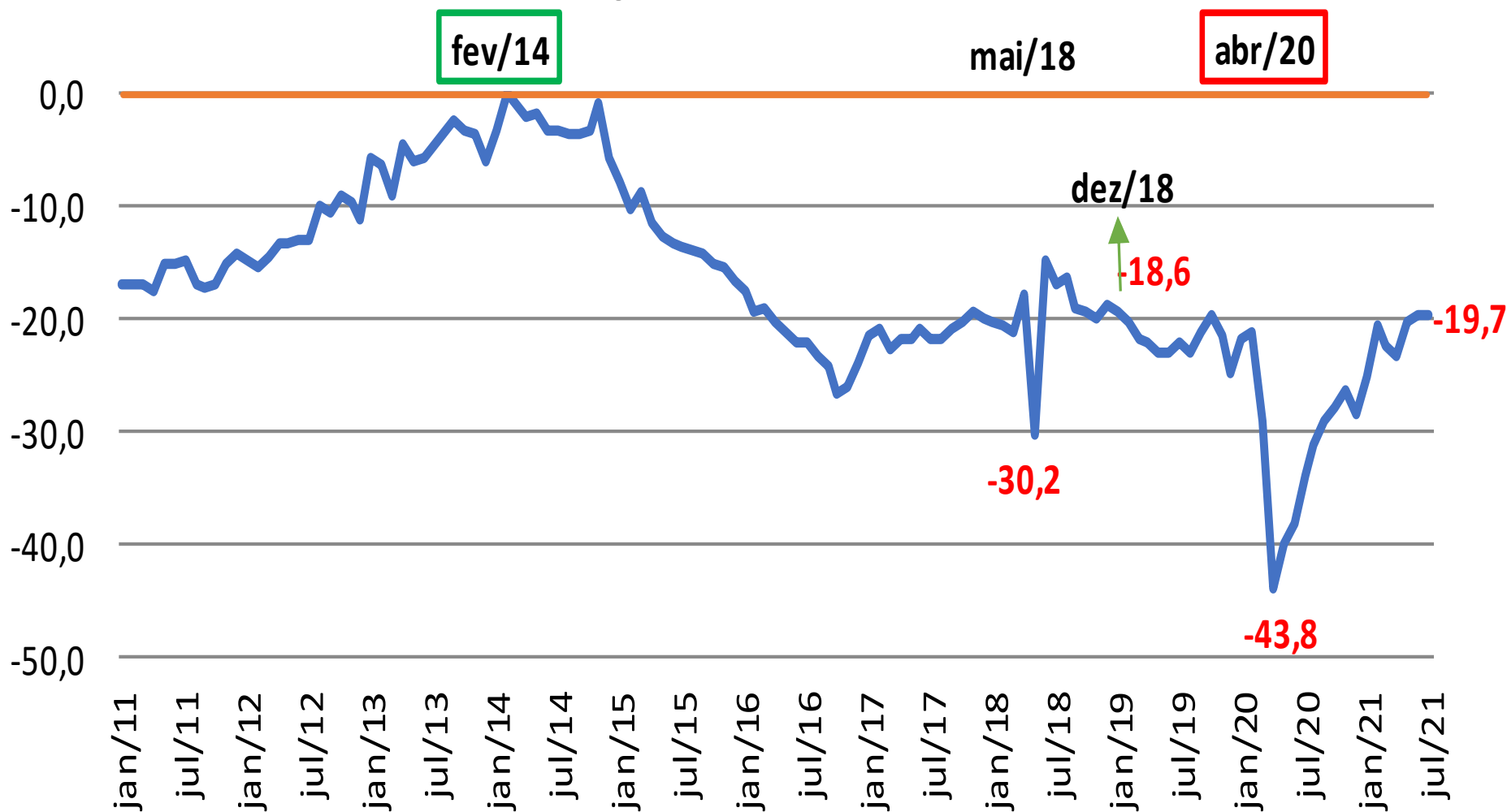


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

## Transporte terrestre



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

## Transporte Aquaviário

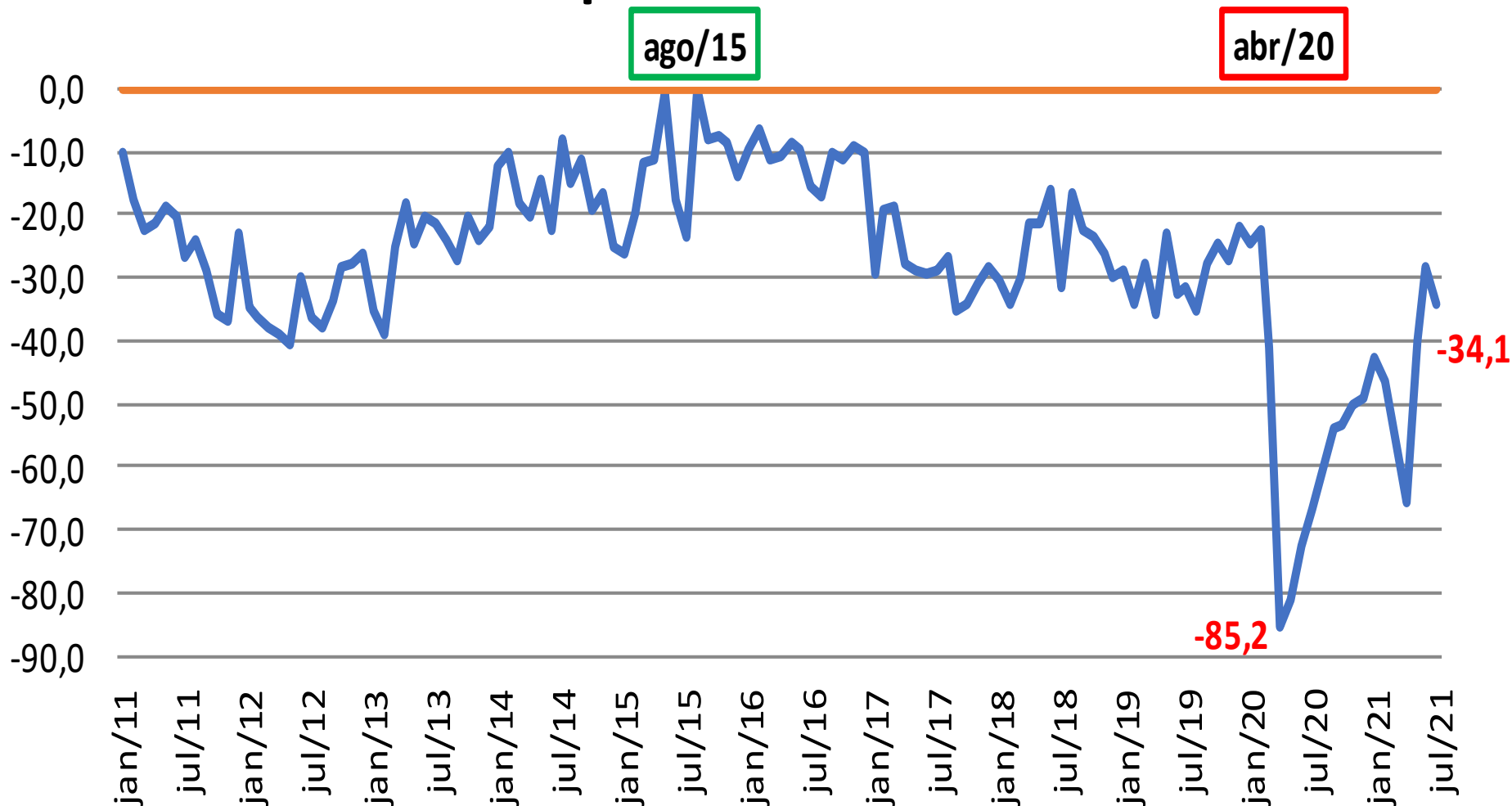


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

## Transporte Aéreo

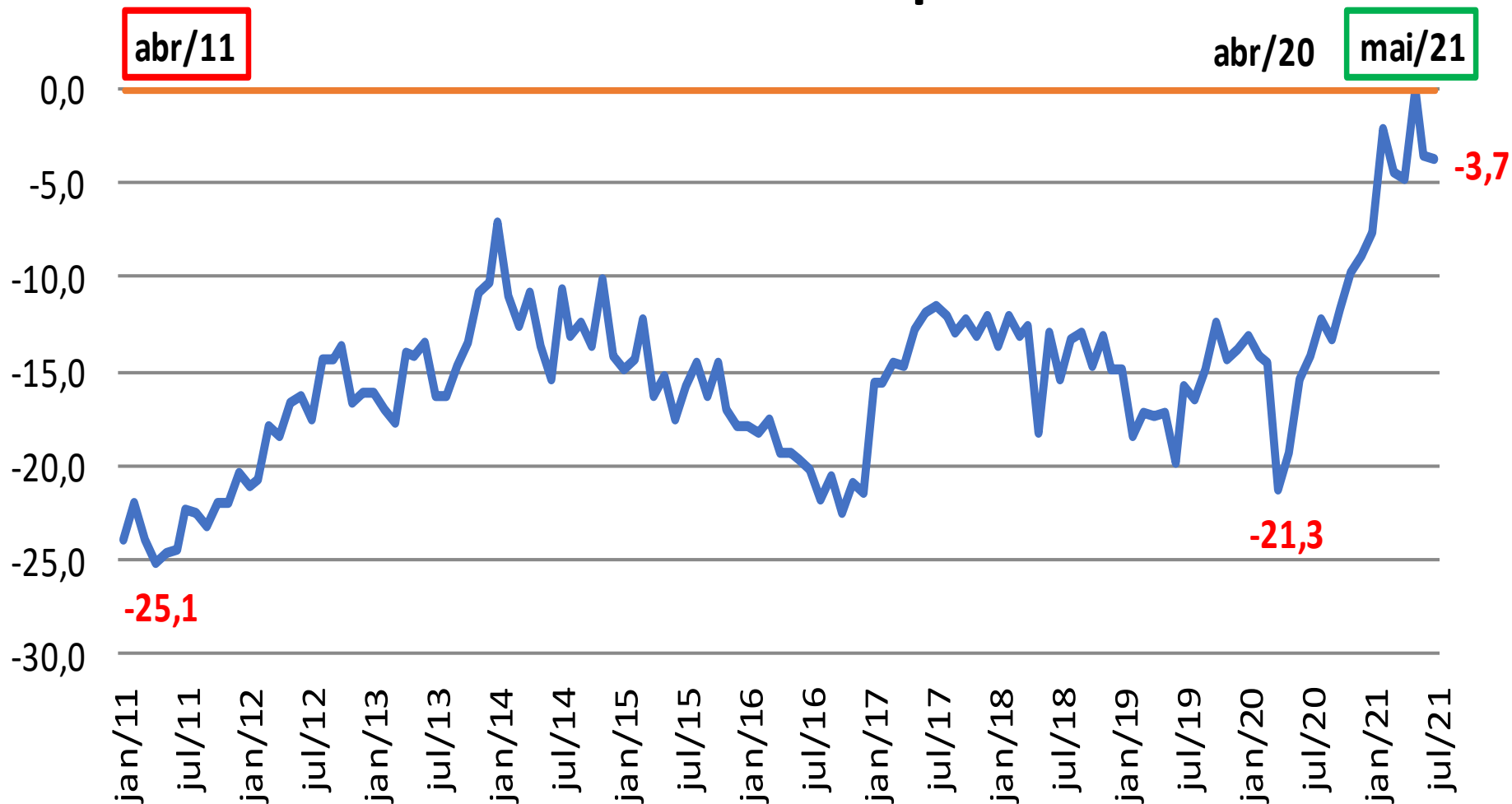


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Varição – (%)

## Armaz. serv. aux dos transp. e correio

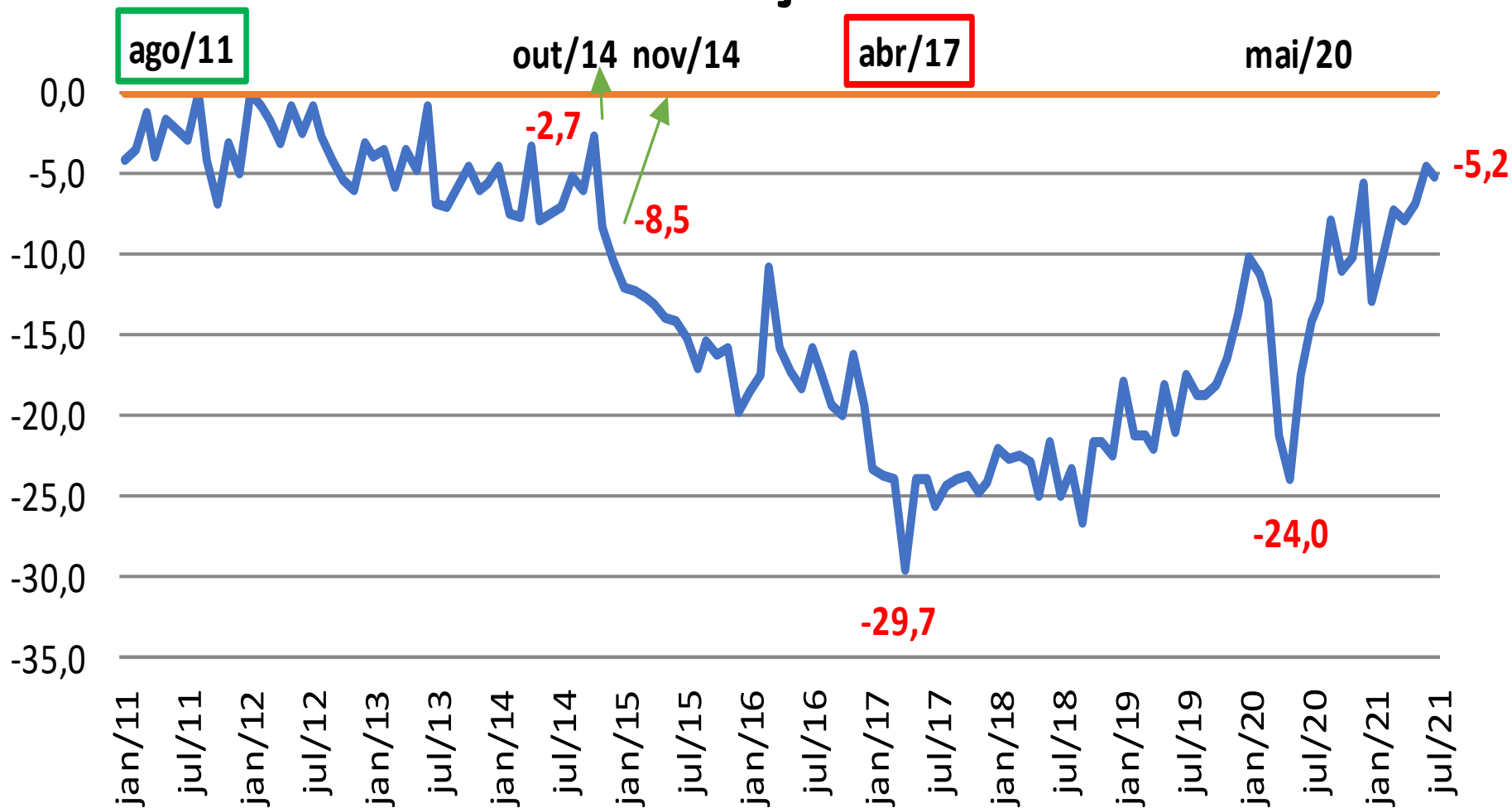


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

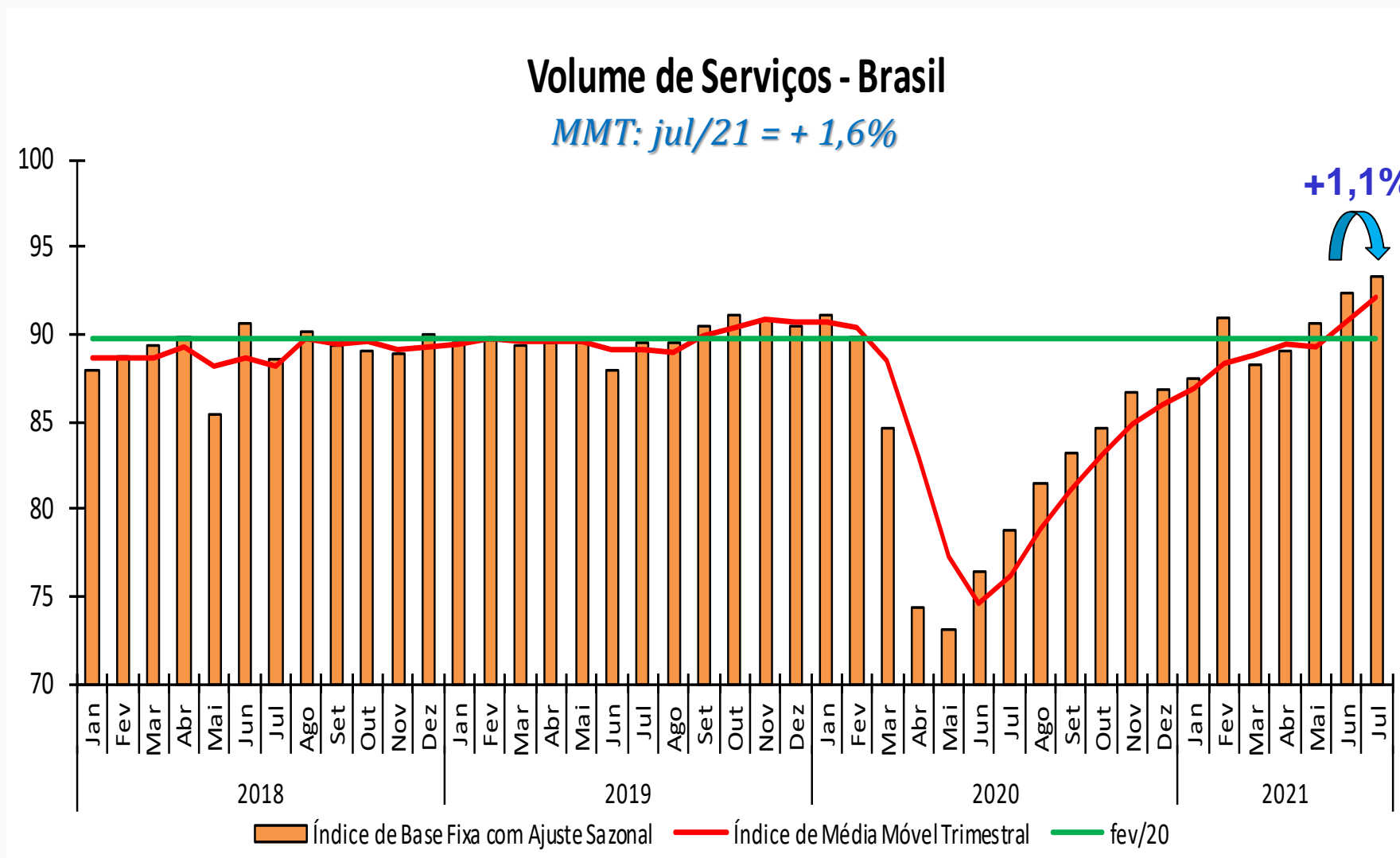
Variação – (%)

## Outros serviços



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

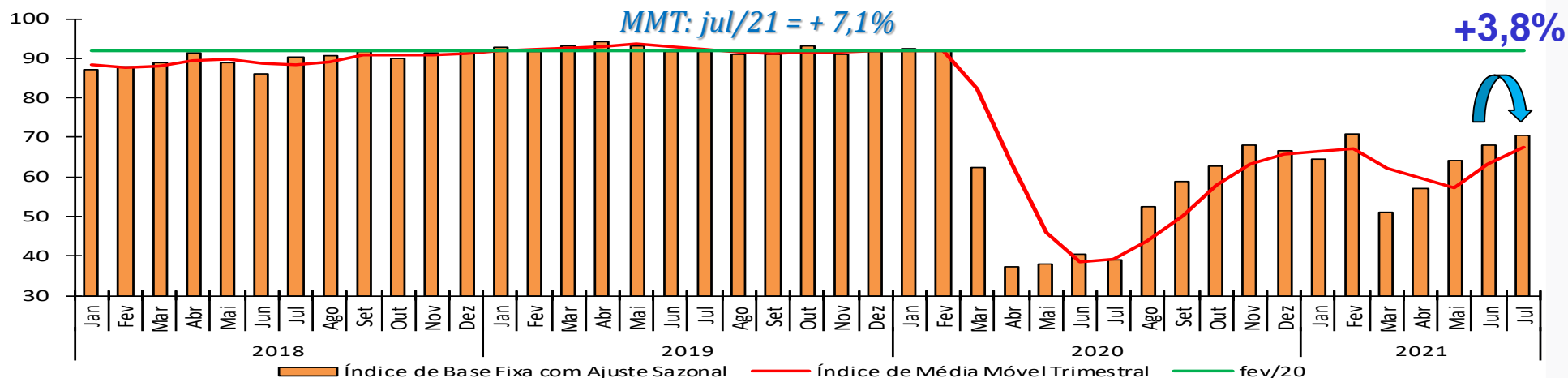
# Índice de Média móvel trimestral



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

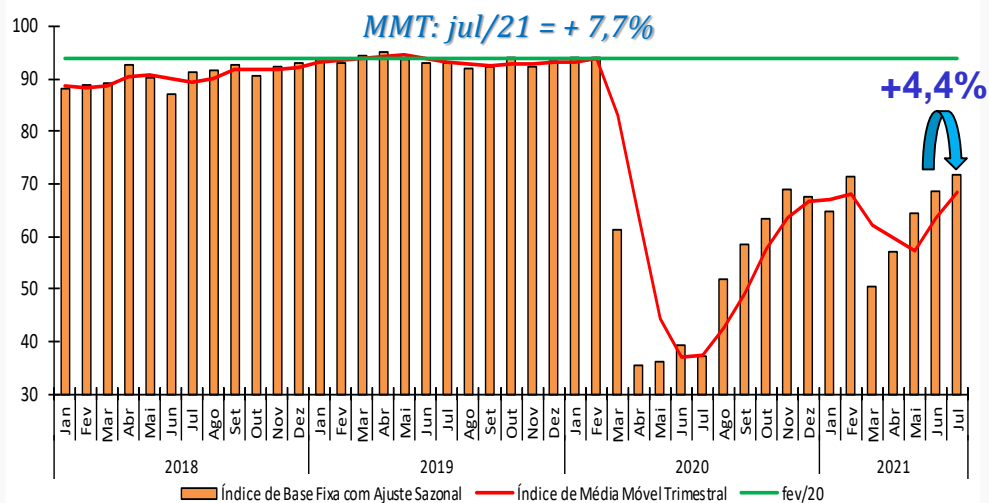
# Índice de Média móvel trimestral

## Serviços prestados às famílias



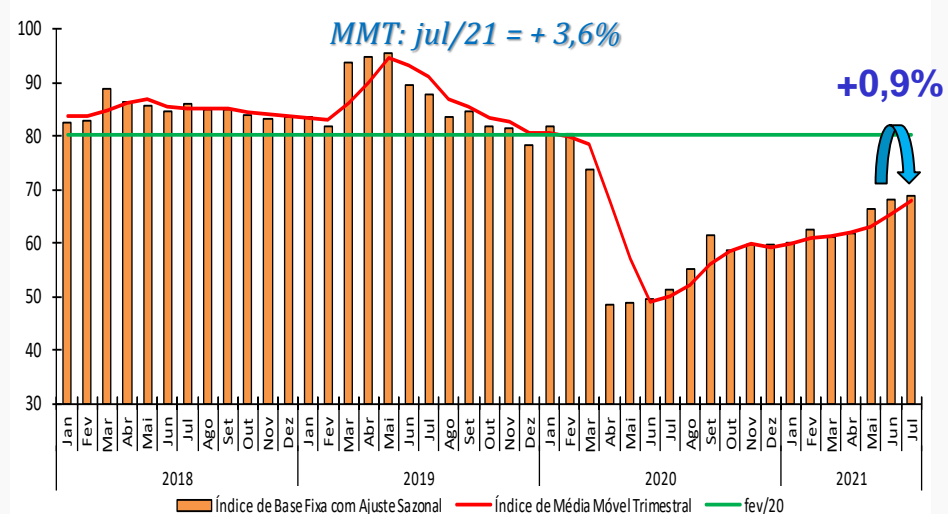
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

## Alojamento e alimentação



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

## Outros serviços prestados às famílias



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

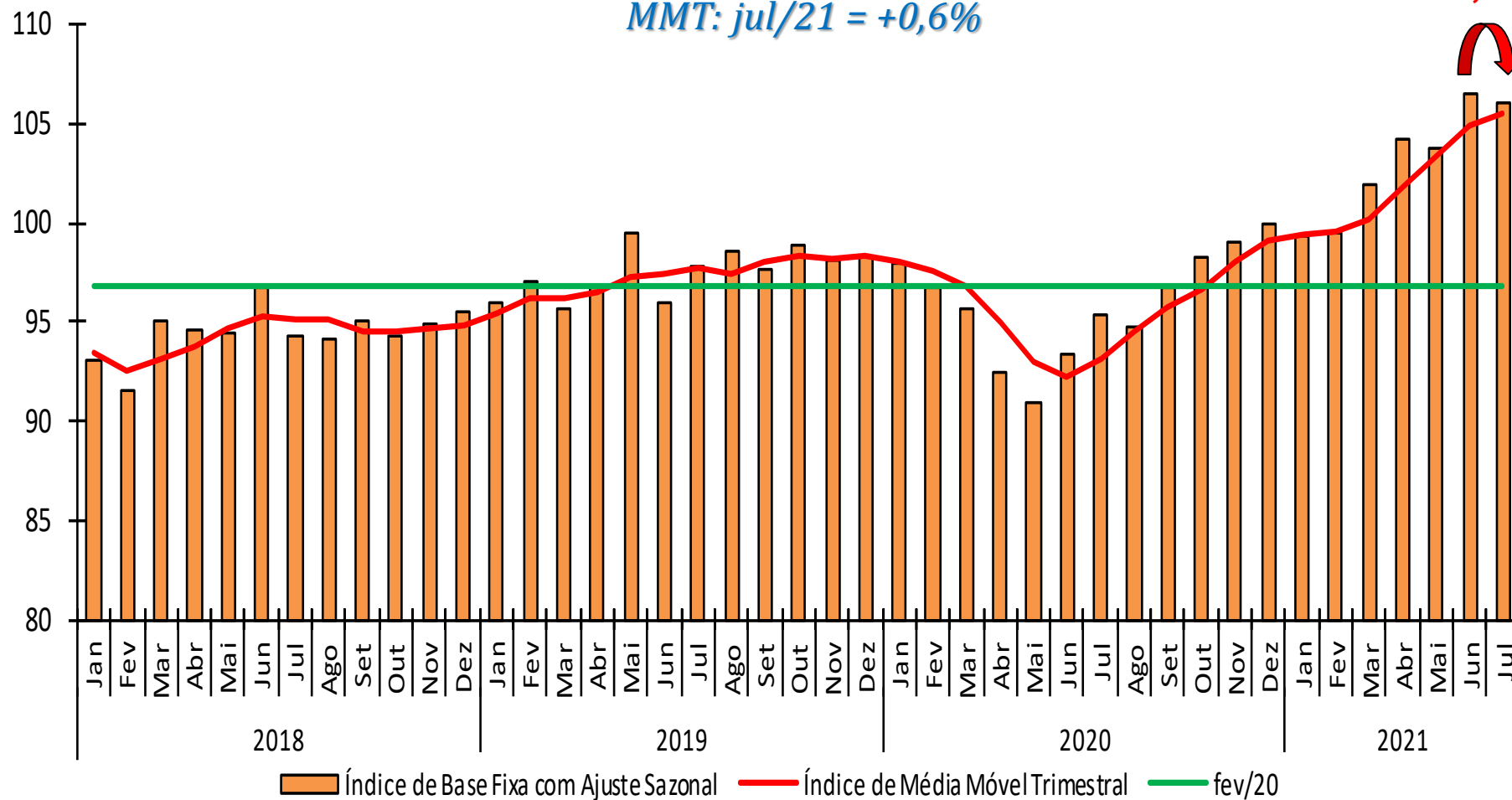


# Índice de Média móvel trimestral

## Serviços de informação e comunicação

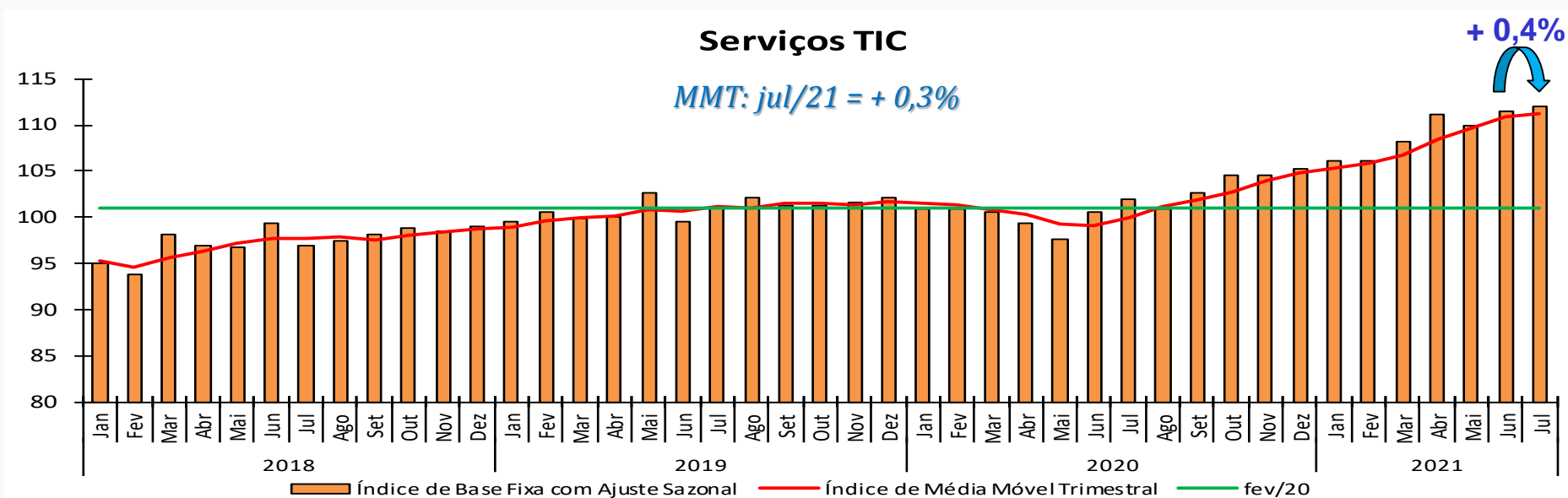
MMT: jul/21 = +0,6%

- 0,4%

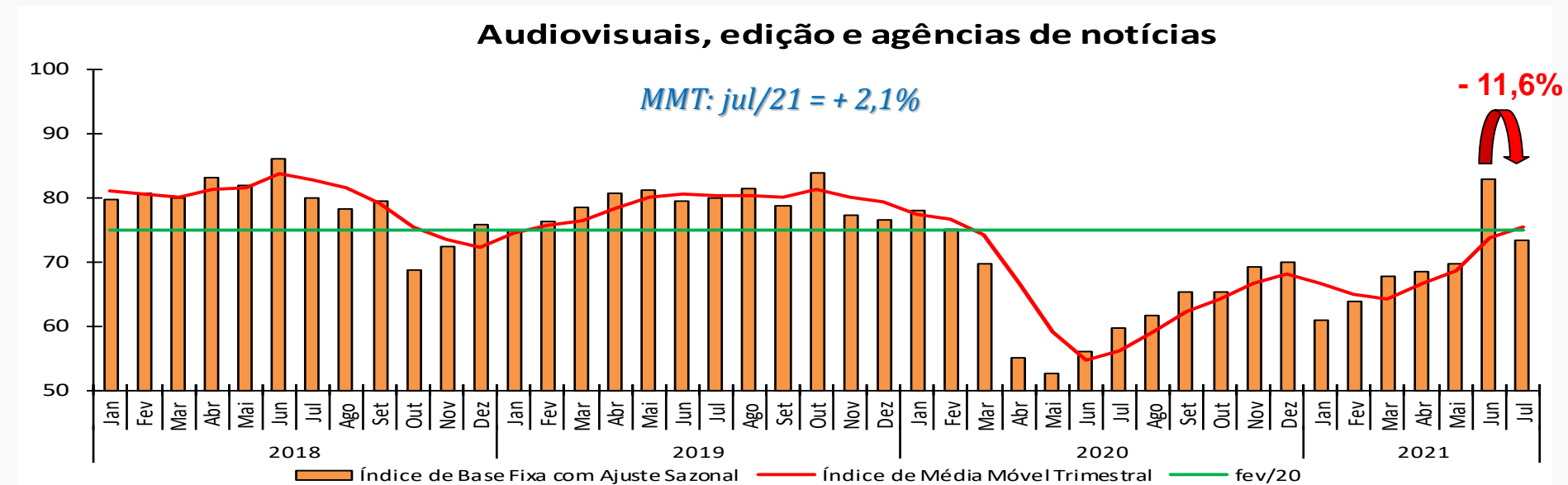


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

# Índice de Média móvel trimestral

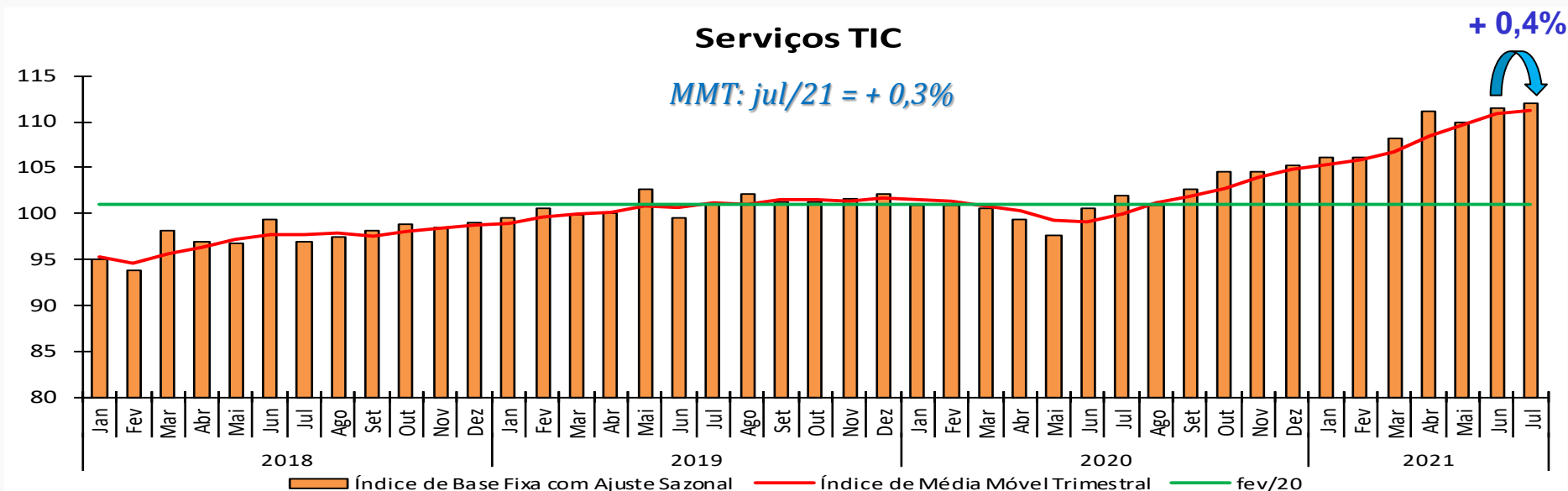


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

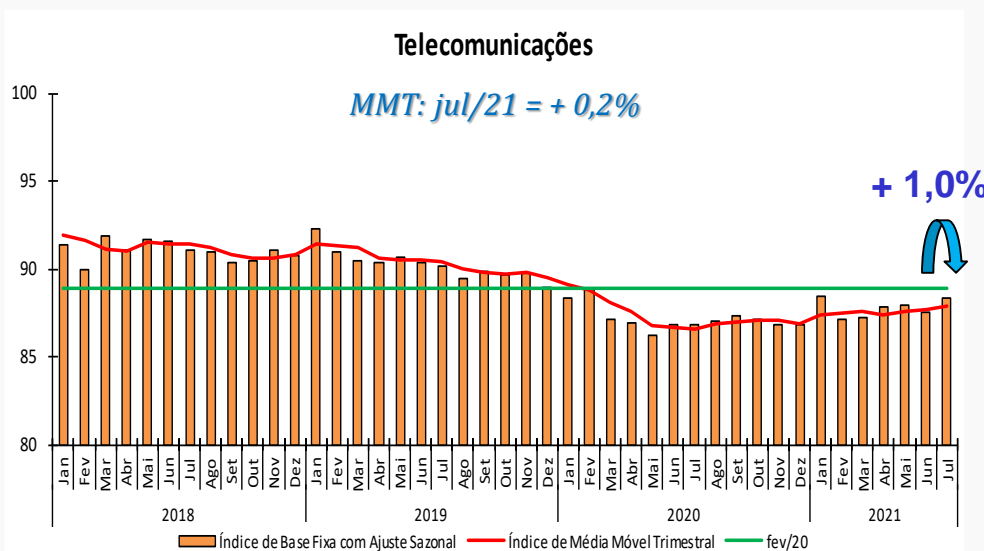


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

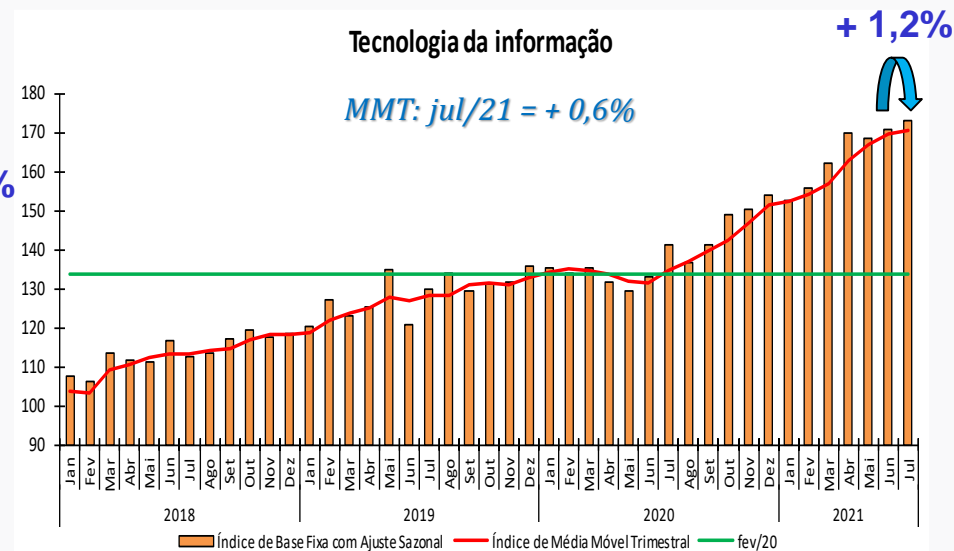
# Índice de Média móvel trimestral



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.



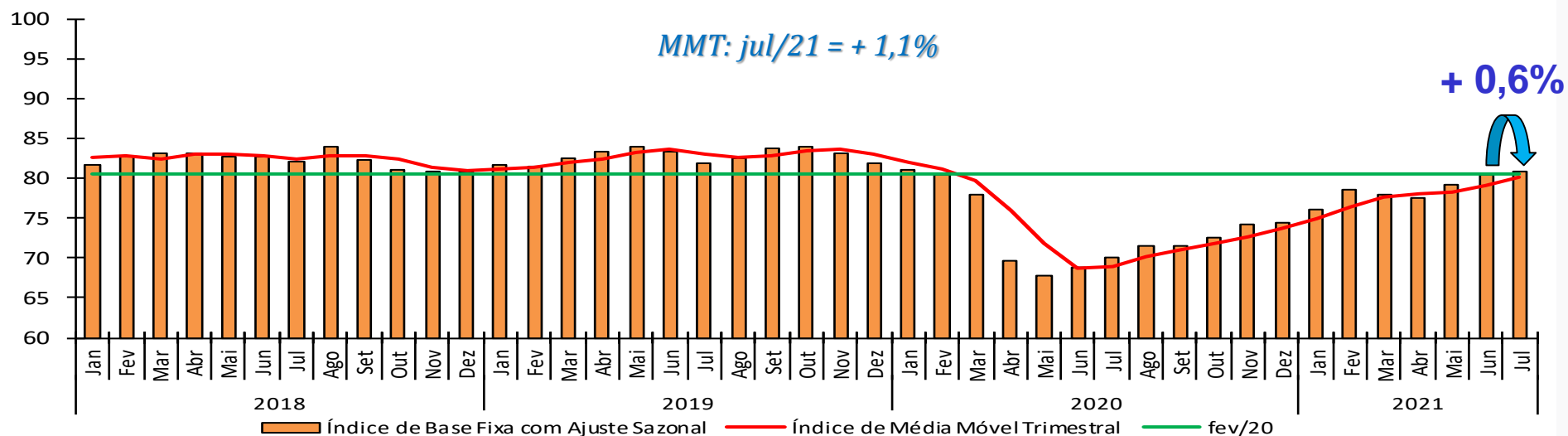
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

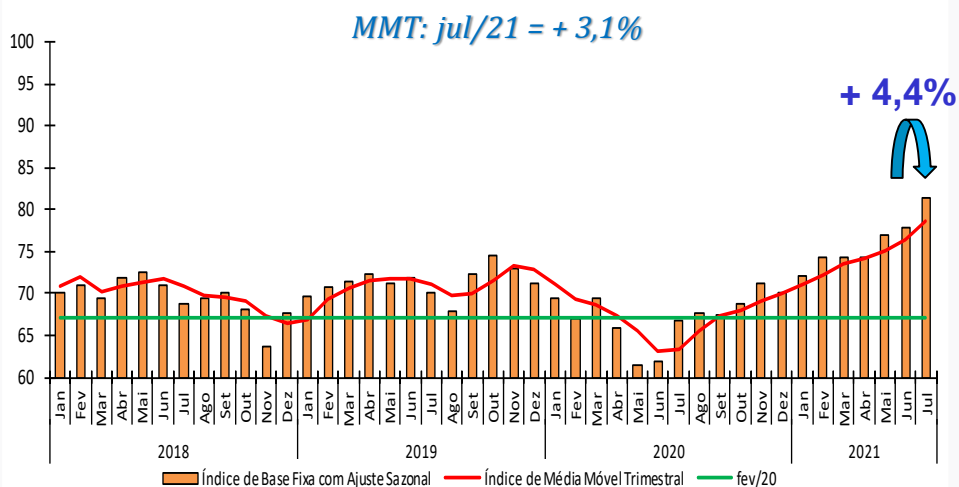
# Índice de Média móvel trimestral

## Serviços profissionais, administrativos e complementares



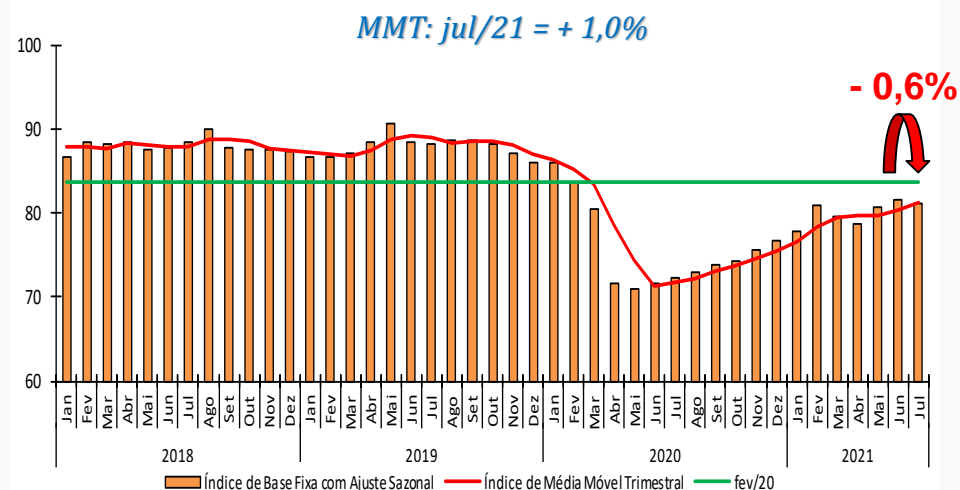
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

## Serviços técnico-profissionais



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

## Serviços administrativos e complementares

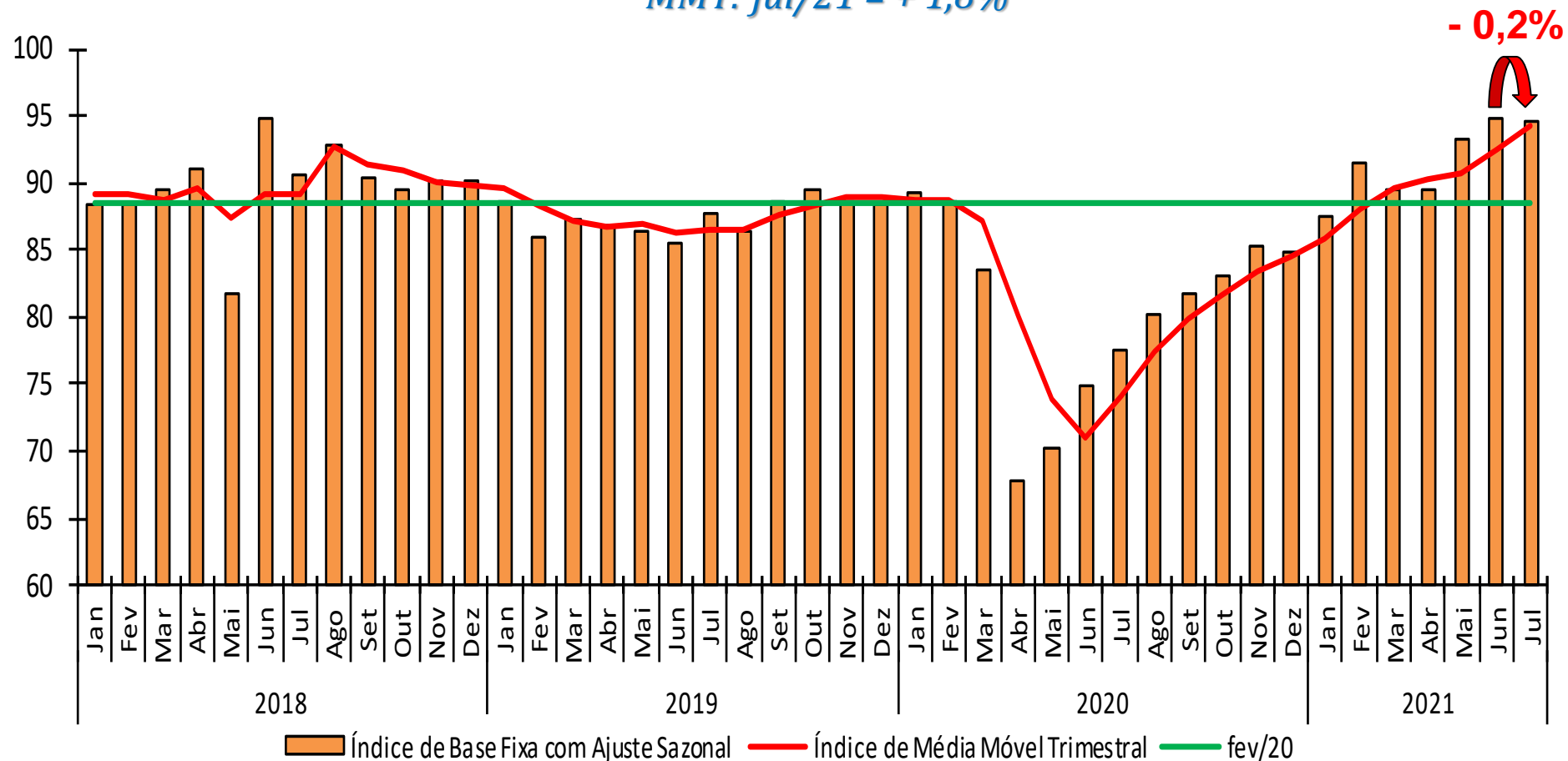


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

# Índice de Média móvel trimestral

## Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio

MMT: jul/21 = + 1,8%

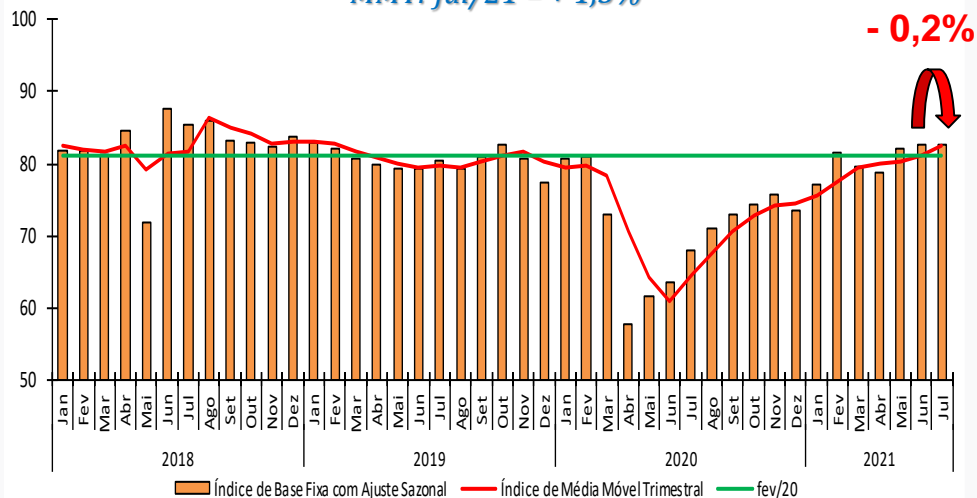


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

# Índice de Média móvel trimestral

## Transporte Terrestre

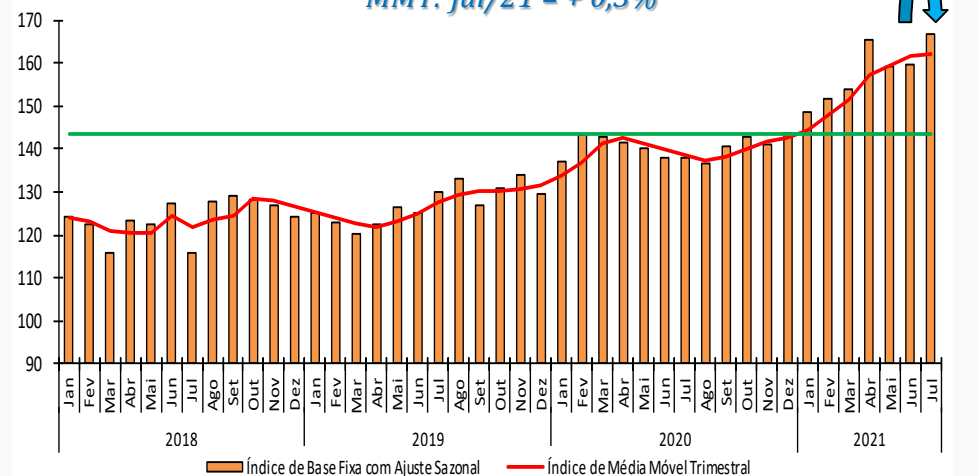
MMT: jul/21 = + 1,5%



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

## Transporte Aquaviário

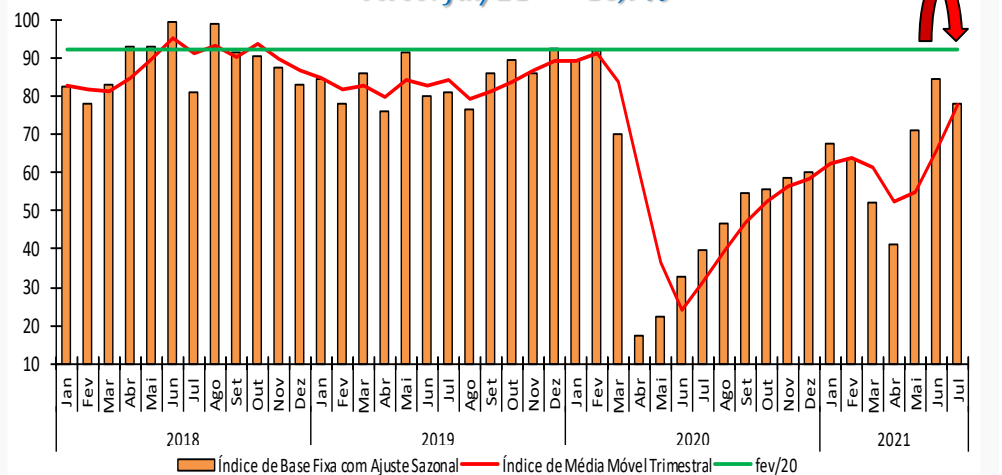
MMT: jul/21 = + 0,3%



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

## Transporte Aéreo

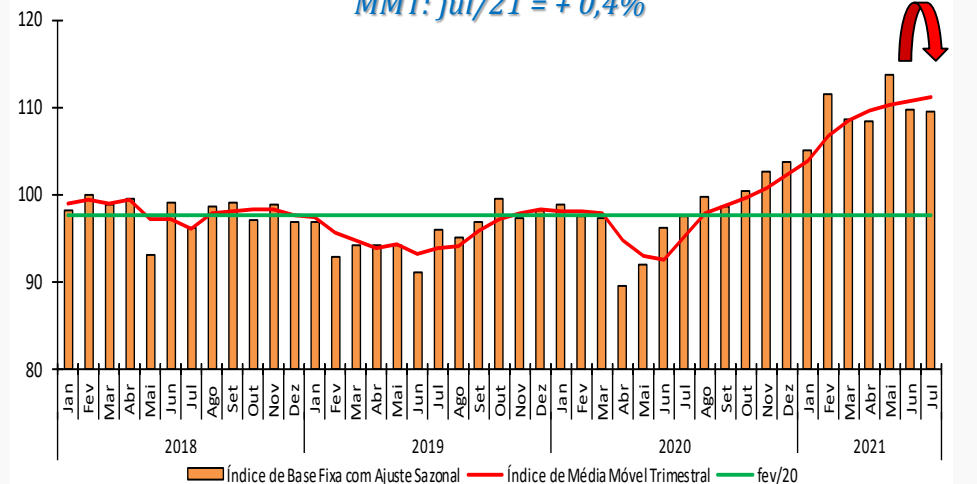
MMT: jul/21 = + 18,9%



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

## Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio

MMT: jul/21 = + 0,4%



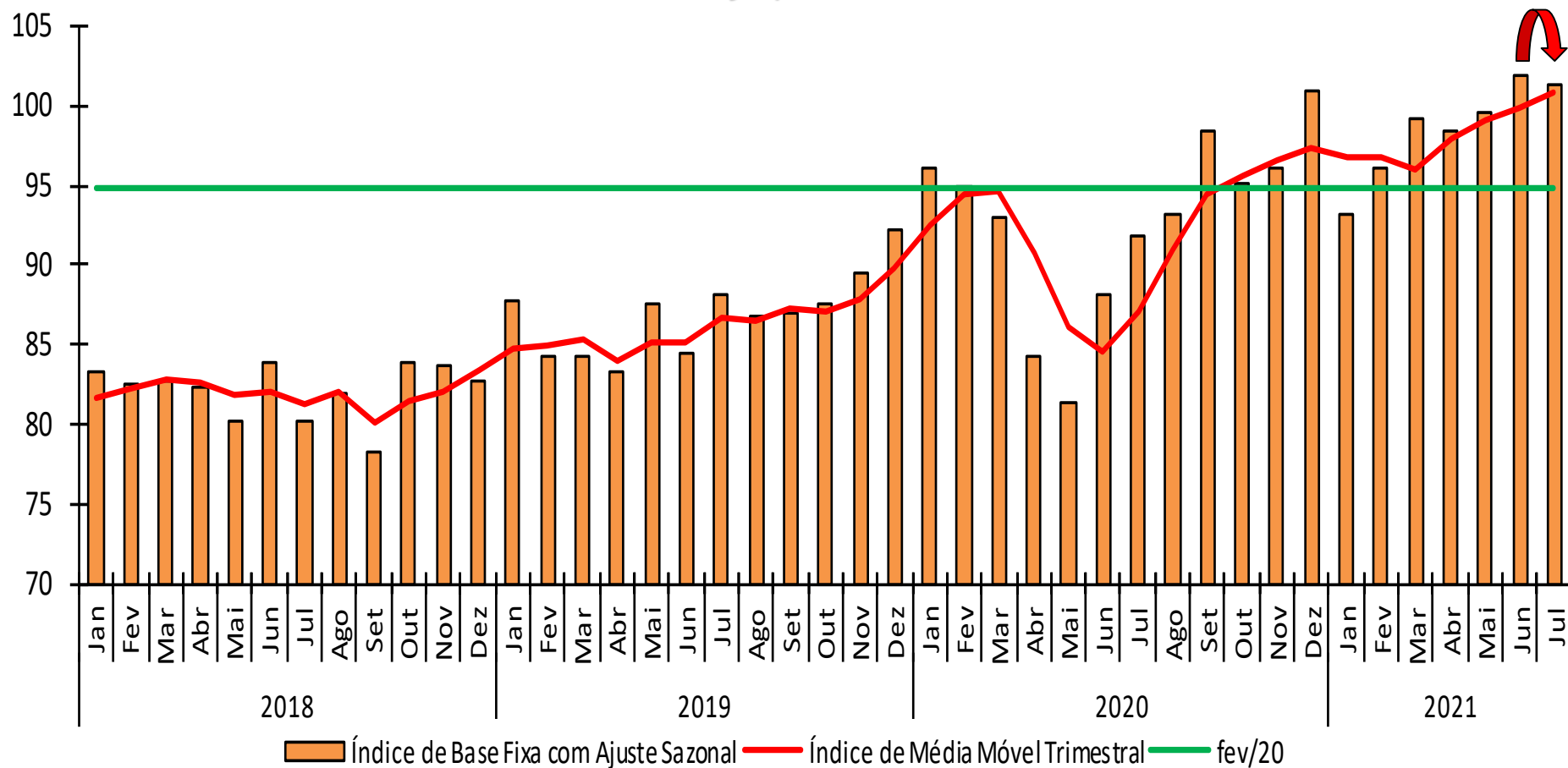
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

# Índice de Média móvel trimestral

## Outros Serviços

MMT: jul/21 = + 1,0%

- 0,5%



# Índice mensal (%)

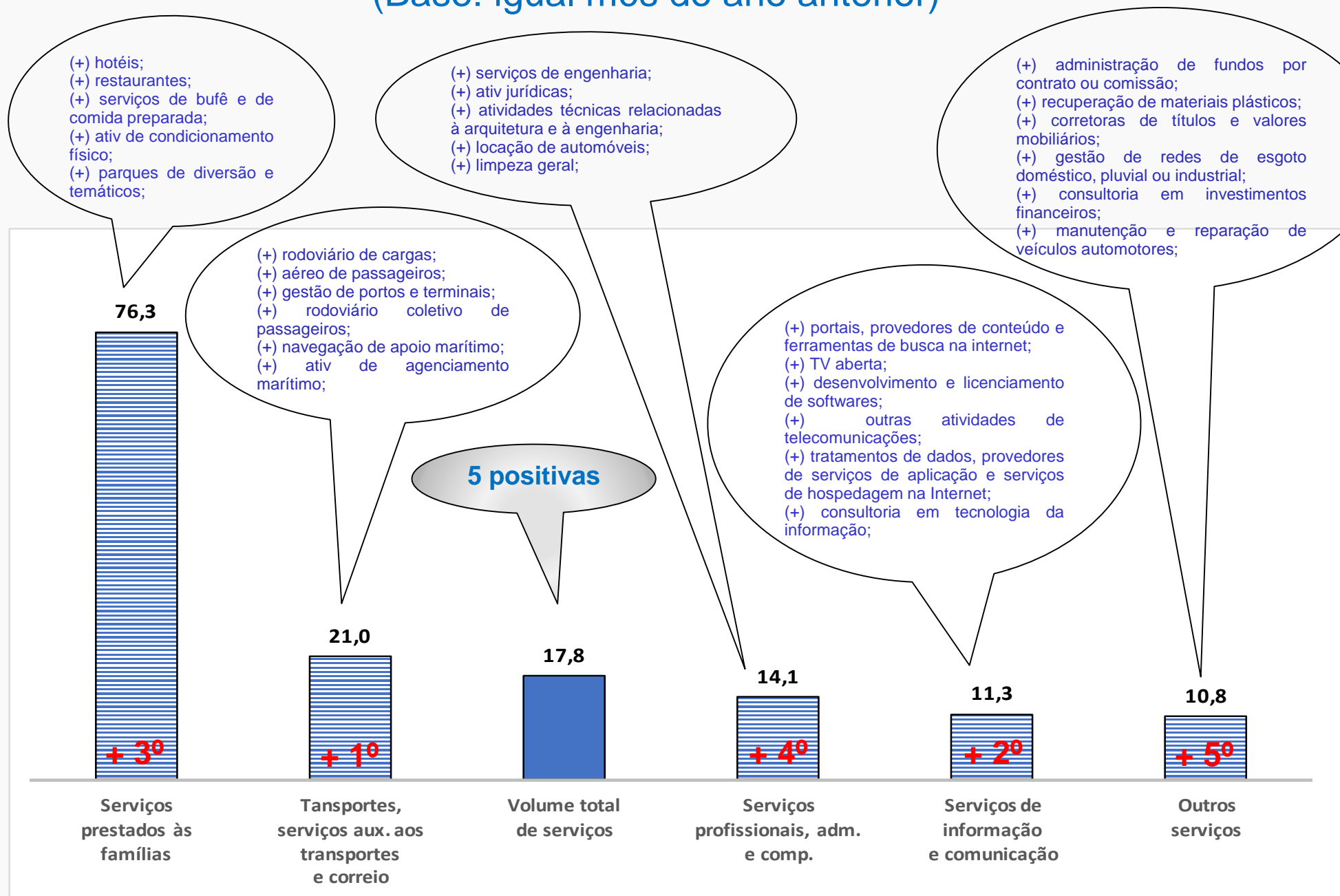
(Base: igual mês do ano anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Jan	1,6	-5,0	0,2	-28,0	2,0	1,5	0,0	-7,8	1,0	-3,8	9,7	-2,9
Fev	0,6	-1,8	3,4	-28,3	-0,4	2,7	-3,4	-2,3	1,6	0,1	9,3	1,2
Mar	-2,8	4,6	-33,5	-17,1	-0,2	6,3	-3,7	1,0	0,4	8,8	14,0	6,6
Abr	-17,3	20,1	-65,3	65,8	-4,7	12,8	-17,5	12,2	-21,2	31,0	0,8	17,0
Mai	-19,3	23,3	-61,6	76,9	-8,9	14,1	-21,3	16,3	-20,5	32,6	-7,3	22,2
Jun	-12,2	21,1	-57,5	72,9	-3,0	13,8	-15,9	16,6	-11,3	27,7	4,1	15,5
Jul	-12,0	<b>17,8</b>	-55,0	<b>76,3</b>	-2,5	<b>11,3</b>	-14,7	<b>14,1</b>	-11,6	<b>21,0</b>	4,5	<b>10,8</b>
Ago	-10,0		-43,9		-4,0		-14,1		-8,4		7,1	
Set	-7,0		-36,4		-0,8		-13,3		-5,9		13,2	
Out	-7,4		-29,9		0,0		-13,4		-8,1		8,6	
Nov	-5,0		-26,1		1,3		-10,4		-4,7		7,3	
Dez	-3,1		-25,3		1,8		-7,6		-2,0		9,6	



# Índice mensal (%) – Julho de 2021

(Base: igual mês do ano anterior)



# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Percentual de serviços em crescimento – 166 CNAEs

Ano	Índice de Difusão (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	33,1	39,2	44,6	78,9	80,7	83,1	75,9						62,2
2020	48,8	45,8	38,0	25,3	21,7	25,9	28,3	30,1	36,7	35,5	36,1	42,2	34,5
2019	46,4	53,0	44,0	47,6	57,8	47,0	55,4	45,8	48,2	52,4	49,4	44,6	49,3
2018	43,4	47,0	42,2	51,2	36,7	38,6	37,3	47,0	41,6	48,8	48,8	46,4	44,1
2017	42,8	40,4	37,3	39,8	41,0	39,8	41,6	41,6	44,0	43,4	39,8	42,8	41,2
2016	30,7	33,7	27,1	29,5	21,1	29,5	28,3	31,3	31,3	24,1	29,5	34,9	29,3
2015	38,0	35,5	44,6	33,7	34,3	44,6	39,8	33,1	31,9	28,9	29,5	31,9	35,5
2014	45,8	53,6	47,0	44,6	48,2	41,0	47,0	52,4	49,4	44,6	40,4	47,6	46,8
2013	51,8	47,6	44,6	63,3	53,0	51,8	53,6	45,8	48,8	47,6	43,4	48,8	50,0
2012	60,8	55,4	65,7	54,2	55,4	53,0	57,8	51,2	49,4	66,9	53,6	56,0	56,6
	44,2	45,1	43,5	46,8	45,0	45,4	46,5	42,0	42,4	43,6	41,2	43,9	

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

## Serviços prestados às famílias – 23 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD1 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	8,7	13,0	13,0	78,3	82,6	87,0	82,6						52,2
2020	26,1	39,1	13,0	0,0	4,3	4,3	4,3	8,7	8,7	8,7	17,4	13,0	12,3
2019	47,8	52,2	39,1	47,8	56,5	65,2	52,2	43,5	26,1	43,5	52,2	17,4	45,3
2018	30,4	21,7	39,1	39,1	39,1	21,7	39,1	52,2	52,2	56,5	60,9	47,8	41,7
2017	52,2	34,8	47,8	47,8	47,8	56,5	52,2	47,8	56,5	60,9	52,2	34,8	49,3
2016	30,4	43,5	30,4	26,1	21,7	30,4	39,1	21,7	26,1	26,1	30,4	43,5	30,8
2015	39,1	43,5	39,1	13,0	21,7	43,5	43,5	34,8	34,8	34,8	34,8	21,7	33,7
2014	43,5	65,2	43,5	47,8	47,8	26,1	34,8	43,5	43,5	26,1	30,4	39,1	40,9
2013	26,1	26,1	34,8	52,2	47,8	30,4	47,8	52,2	34,8	52,2	43,5	56,5	42,0
2012	73,9	60,9	82,6	52,2	56,5	47,8	39,1	47,8	52,2	47,8	47,8	47,8	54,7
Média	37,8	40,0	38,3	40,4	42,6	41,3	43,5	39,1	37,2	39,6	41,1	35,7	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

## Serviços de informação e comunicação – 32 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD2 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	43,8	40,6	37,5	62,5	68,8	65,6	65,6						54,9
2020	46,9	31,3	34,4	34,4	18,8	28,1	37,5	40,6	46,9	46,9	46,9	46,9	38,3
2019	40,6	43,8	46,9	56,3	59,4	43,8	62,5	50,0	43,8	59,4	46,9	56,3	50,8
2018	34,4	62,5	34,4	43,8	46,9	46,9	37,5	40,6	43,8	40,6	43,8	37,5	42,7
2017	34,4	40,6	37,5	37,5	31,3	34,4	40,6	37,5	37,5	40,6	37,5	46,9	38,0
2016	53,1	25,0	31,3	31,3	25,0	34,4	40,6	40,6	43,8	28,1	28,1	37,5	34,9
2015	59,4	59,4	68,8	53,1	53,1	62,5	50,0	59,4	50,0	46,9	34,4	46,9	53,6
2014	50,0	59,4	62,5	62,5	59,4	56,3	53,1	50,0	56,3	53,1	53,1	46,9	55,2
2013	53,1	50,0	50,0	65,6	53,1	56,3	62,5	56,3	62,5	59,4	46,9	56,3	56,0
2012	62,5	59,4	62,5	56,3	62,5	59,4	65,6	62,5	46,9	59,4	50,0	56,3	58,6
Média	47,8	47,2	46,6	50,3	47,8	48,8	51,6	48,6	47,9	48,3	43,1	47,9	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Profissionais administrativos e complementares – 47 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD3 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	29,8	38,3	53,2	80,9	80,9	89,4	74,5						63,8
2020	48,9	46,8	34,0	23,4	14,9	14,9	25,5	21,3	29,8	25,5	29,8	44,7	30,0
2019	44,7	51,1	48,9	44,7	53,2	48,9	48,9	36,2	51,1	57,4	51,1	46,8	48,6
2018	40,4	40,4	40,4	51,1	34,0	38,3	36,2	40,4	44,7	42,6	46,8	44,7	41,7
2017	38,3	36,2	27,7	27,7	34,0	27,7	27,7	34,0	34,0	31,9	27,7	34,0	31,7
2016	25,5	25,5	17,0	27,7	17,0	19,1	27,7	31,9	31,9	23,4	27,7	25,5	25,0
2015	31,9	27,7	29,8	29,8	25,5	34,0	34,0	21,3	17,0	12,8	23,4	23,4	25,9
2014	38,3	44,7	46,8	31,9	48,9	38,3	38,3	42,6	48,9	44,7	29,8	51,1	42,0
2013	53,2	51,1	34,0	66,0	48,9	44,7	53,2	31,9	38,3	38,3	40,4	42,6	45,2
2012	51,1	53,2	72,3	53,2	48,9	51,1	57,4	48,9	48,9	72,3	53,2	57,4	55,7
Média	40,2	41,5	40,4	43,6	40,6	40,6	42,3	34,3	38,3	38,8	36,6	41,1	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Transportes, serv. auxiliares aos transportes e correio – 33 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD4 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	45,5	60,6	54,5	90,9	90,9	90,9	87,9						74,5
2020	57,6	51,5	48,5	24,2	33,3	39,4	33,3	36,4	48,5	39,4	48,5	48,5	42,4
2019	48,5	60,6	33,3	39,4	51,5	30,3	57,6	45,5	42,4	51,5	45,5	48,5	46,2
2018	45,5	51,5	42,4	51,5	27,3	39,4	33,3	60,6	39,4	51,5	45,5	48,5	44,7
2017	45,5	36,4	39,4	54,5	54,5	57,6	57,6	51,5	54,5	54,5	51,5	54,5	51,0
2016	36,4	57,6	36,4	33,3	27,3	33,3	15,2	24,2	24,2	12,1	24,2	30,3	29,5
2015	33,3	36,4	63,6	42,4	48,5	57,6	42,4	45,5	45,5	45,5	39,4	39,4	44,9
2014	54,5	66,7	42,4	42,4	48,5	45,5	63,6	75,8	60,6	54,5	57,6	63,6	56,3
2013	81,8	54,5	66,7	75,8	78,8	69,7	63,6	48,5	54,5	48,5	51,5	51,5	62,1
2012	60,6	60,6	66,7	63,6	72,7	69,7	69,7	69,7	66,7	93,9	72,7	66,7	69,4
Média	50,9	53,6	49,4	51,8	53,3	53,3	52,4	50,8	48,5	50,2	48,5	50,2	

# Índice de Difusão (%)

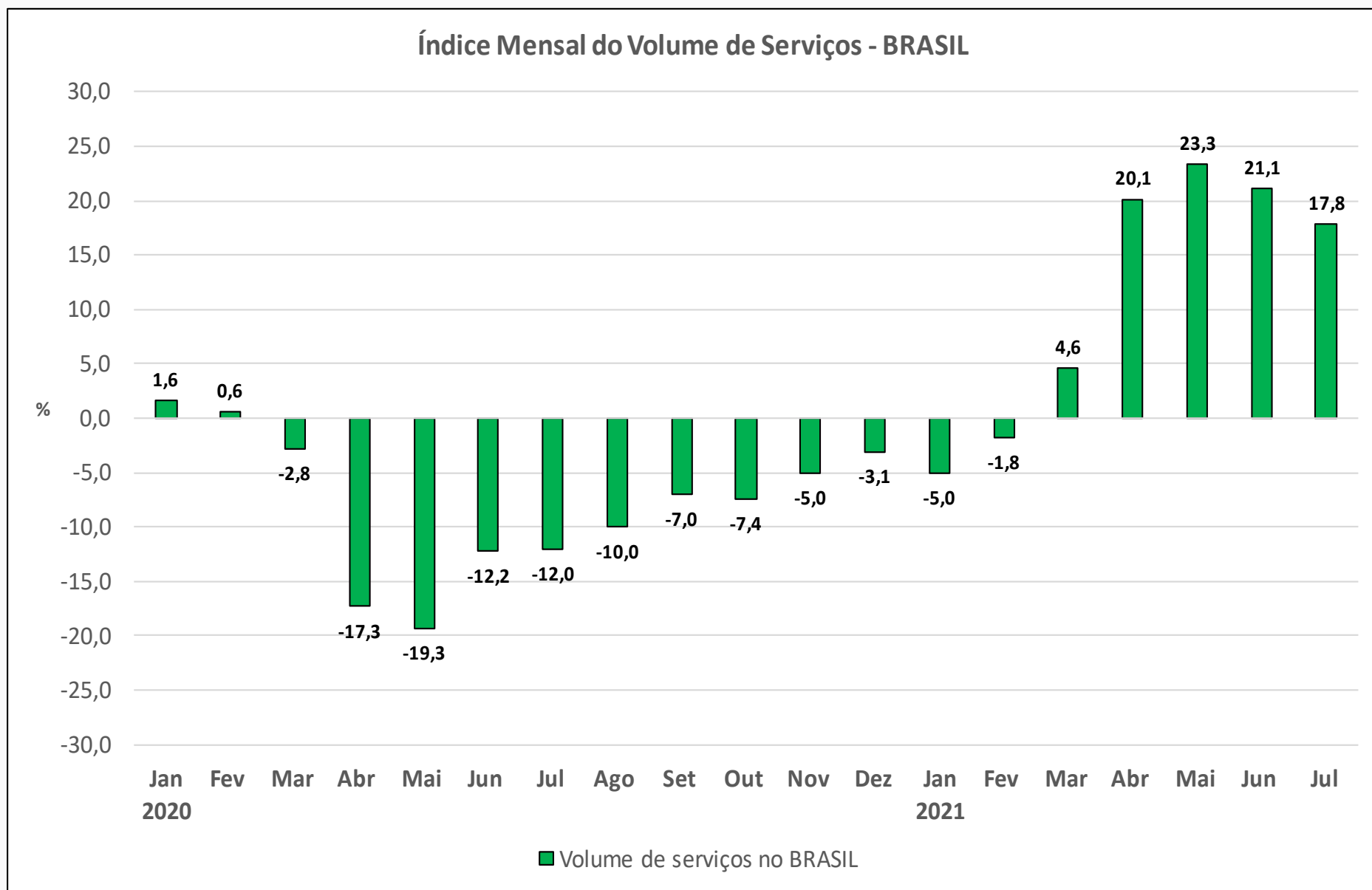
Mês / Igual mês do ano anterior

Outros serviços – 31 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD5 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	32,3	35,5	51,6	80,6	80,6	80,6	71,0						61,8
2020	58,1	58,1	54,8	38,7	35,5	41,9	35,5	41,9	45,2	54,8	35,5	48,4	45,7
2019	51,6	58,1	48,4	51,6	71,0	51,6	58,1	58,1	71,0	45,2	51,6	45,2	55,1
2018	64,5	54,8	54,8	67,7	38,7	41,9	41,9	45,2	29,0	58,1	51,6	54,8	50,3
2017	48,4	54,8	41,9	38,7	41,9	32,3	38,7	41,9	45,2	38,7	38,7	45,2	42,2
2016	9,7	22,6	25,8	29,0	16,1	35,5	22,6	35,5	29,0	32,3	38,7	45,2	28,5
2015	29,0	16,1	25,8	25,8	22,6	29,0	32,3	9,7	19,4	12,9	19,4	29,0	22,6
2014	45,2	38,7	38,7	45,2	35,5	35,5	45,2	51,6	35,5	38,7	32,3	32,3	39,5
2013	35,5	48,4	38,7	51,6	35,5	54,8	38,7	48,4	54,8	45,2	35,5	41,9	44,1
2012	64,5	45,2	45,2	45,2	38,7	35,5	51,6	25,8	32,3	51,6	41,9	48,4	43,8
Média	43,9	43,2	42,6	47,4	41,6	43,9	43,5	39,8	40,1	41,9	38,4	43,4	

# Índice Mensal – 2020 / 2021

Base: igual mês do ano anterior





# Índice Trimestral – 2018 a 2021

Base: igual trimestre do ano anterior

Indicadores de Serviços (Volume)

Resultados Setoriais

Índice trimestral (Base: igual trimestre do ano anterior)

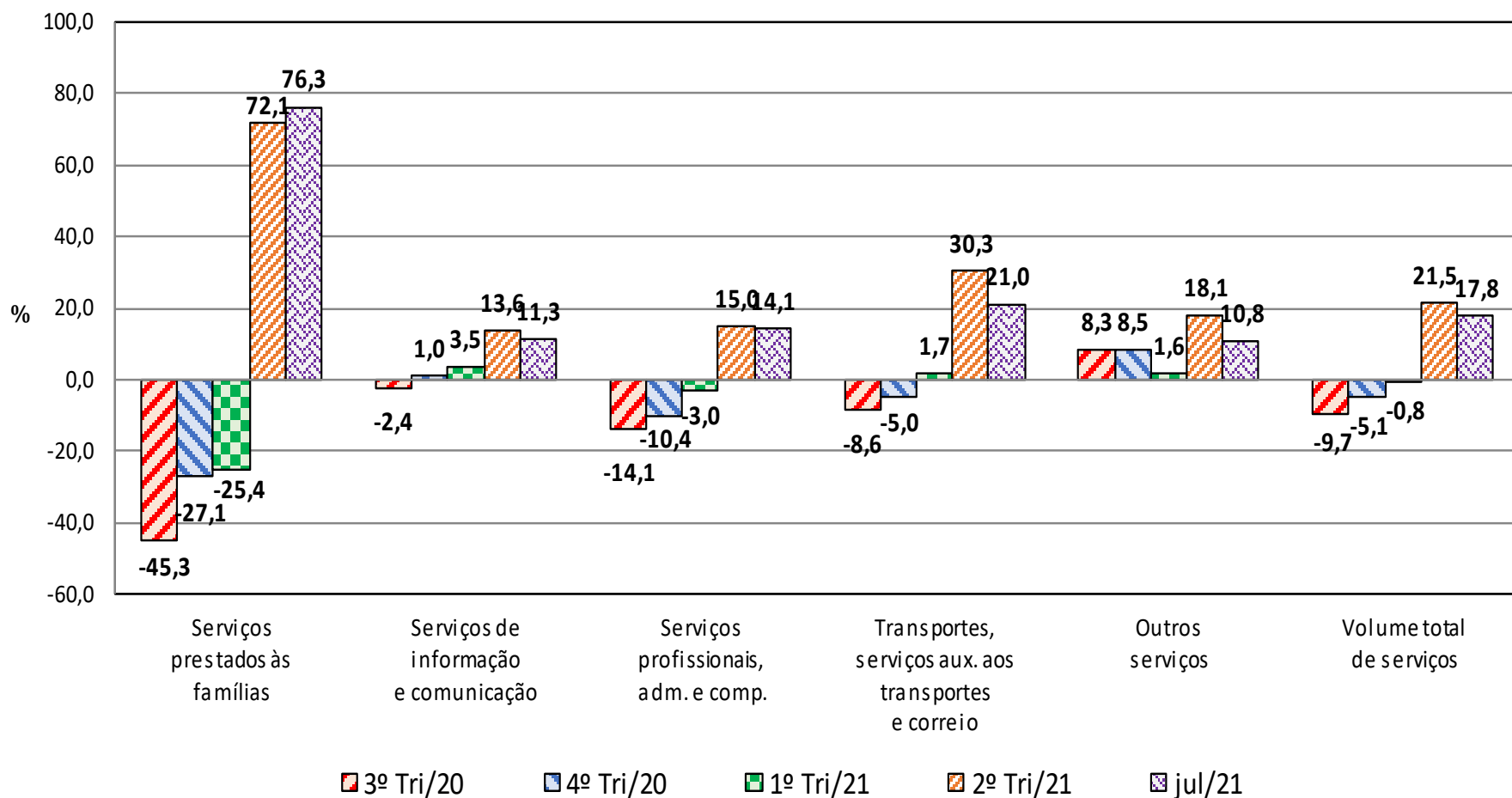
Atividades de Divulgação	2018				2019				2020				2021	
	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-2,4	-1,6	1,7	2,8	4,5	5,2	1,2	0,5	-10,2	-61,5	-45,3	-27,1	-25,4	72,0
Serviços de alojamento e alimentação	-1,7	-0,8	2,5	3,2	5,3	4,7	1,1	1,2	-10,7	-64,0	-47,3	-27,2	-25,8	82,5
Outros serviços prestados às famílias	-6,1	-5,8	-2,7	0,1	0,0	8,1	1,9	-3,2	-7,5	-48,0	-34,5	-26,2	-23,4	32,7
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	-3,7	-0,3	0,5	1,8	3,3	2,0	3,7	4,0	0,5	-5,6	-2,4	1,0	3,5	13,5
Serviços TIC	-3,3	-0,6	1,0	3,8	4,5	3,1	4,1	3,1	0,9	-1,6	0,4	3,2	5,8	11,6
Telecomunicações	-5,9	-3,1	-0,9	-0,3	0,3	-1,3	-1,1	-1,4	-3,4	-4,4	-3,2	-2,7	-0,7	1,2
Tecnologia da Informação	3,3	5,1	5,4	12,3	13,9	12,3	14,9	11,2	9,4	3,5	6,8	13,0	17,1	29,7
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-6,3	1,5	-3,2	-9,8	-4,3	-5,2	0,8	10,3	-2,6	-33,2	-22,5	-12,8	-13,5	33,1
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-2,6	-1,6	-1,5	-1,7	-0,7	0,0	0,5	2,4	-2,4	-18,3	-14,1	-10,4	-3,0	15,0
Serviços técnico-profissionais	-1,6	2,7	-0,2	-4,8	-0,7	-0,5	2,1	9,7	-0,9	-12,7	-4,7	-3,6	5,7	20,7
Serviços administrativos e complementares	-2,9	-3,1	-1,9	-0,5	-0,7	0,1	0,0	-0,2	-2,9	-20,2	-17,3	-13,1	-6,1	12,8
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	1,1	0,3	2,3	1,0	-1,6	-3,6	-3,8	-1,0	1,0	-17,7	-8,6	-5,0	1,7	30,5
Transporte terrestre	1,6	0,5	4,7	1,5	-0,8	-2,1	-4,9	-3,2	-3,3	-23,3	-12,2	-7,3	0,6	33,0
Transporte aquaviário	8,4	-6,3	-3,8	0,4	2,5	-0,3	4,7	3,6	15,6	12,0	6,5	8,1	7,7	15,7
Transporte aéreo	-11,2	12,3	8,4	7,6	2,0	-13,2	-10,7	2,7	1,6	-70,7	-42,1	-34,8	-26,6	173,8
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,4	-1,7	-1,7	-1,5	-4,8	-4,0	-1,8	0,7	4,6	-0,8	3,1	4,2	9,5	19,4
<b>Outros serviços</b>	1,8	3,5	-0,6	2,9	3,2	3,6	9,0	7,6	11,0	-0,9	8,3	8,5	1,6	18,2
<b>Brasil</b>	<b>-1,5</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>	<b>2,1</b>	<b>-0,2</b>	<b>-16,3</b>	<b>-9,7</b>	<b>-5,1</b>	<b>-0,8</b>	<b>21,5</b>

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

# Índice Trimestral x Jul/21

Base: igual período do ano anterior

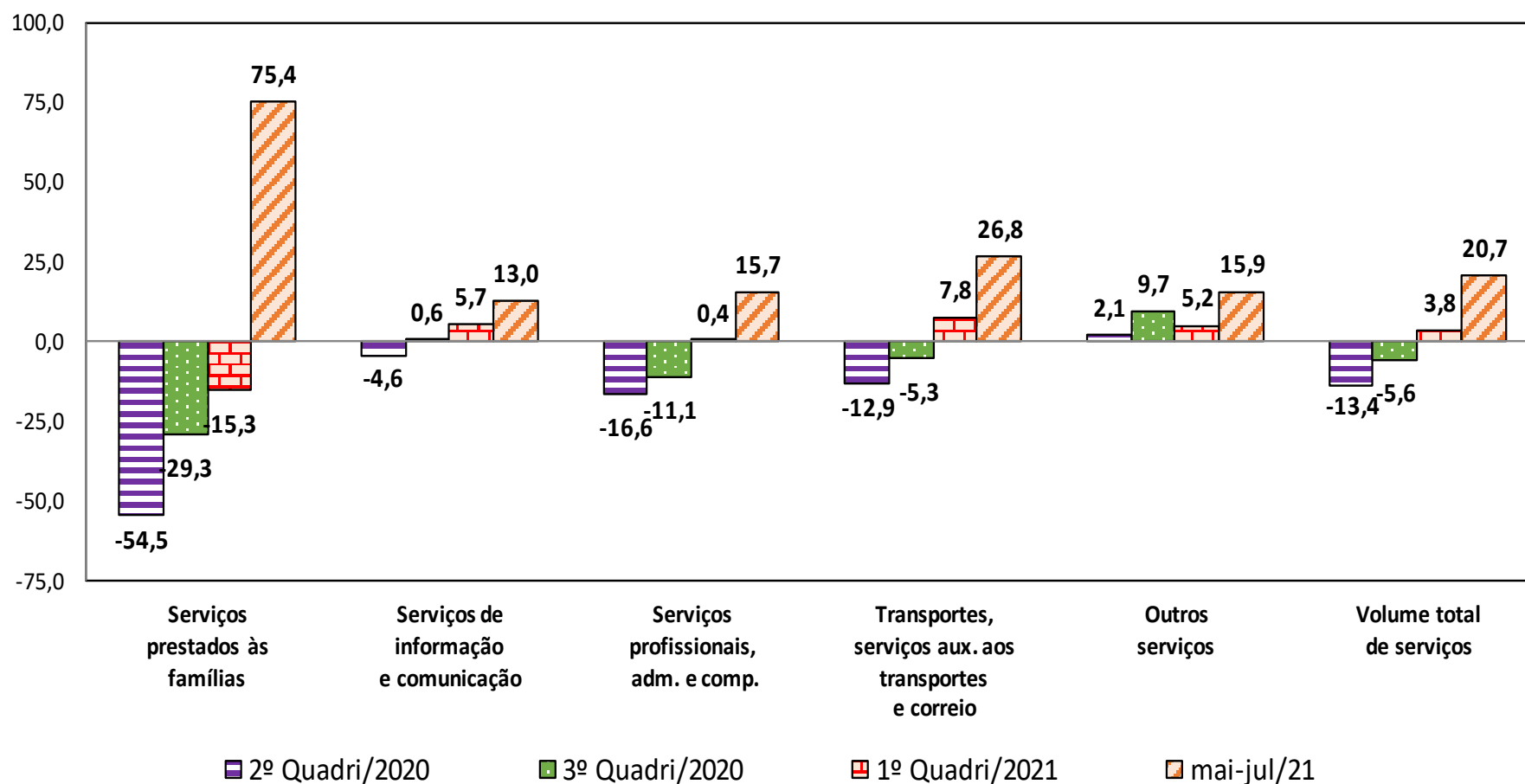
## Volume de Serviços (%) - Geral e por atividade



# Índice Quadrimestral x mai-Jul/21

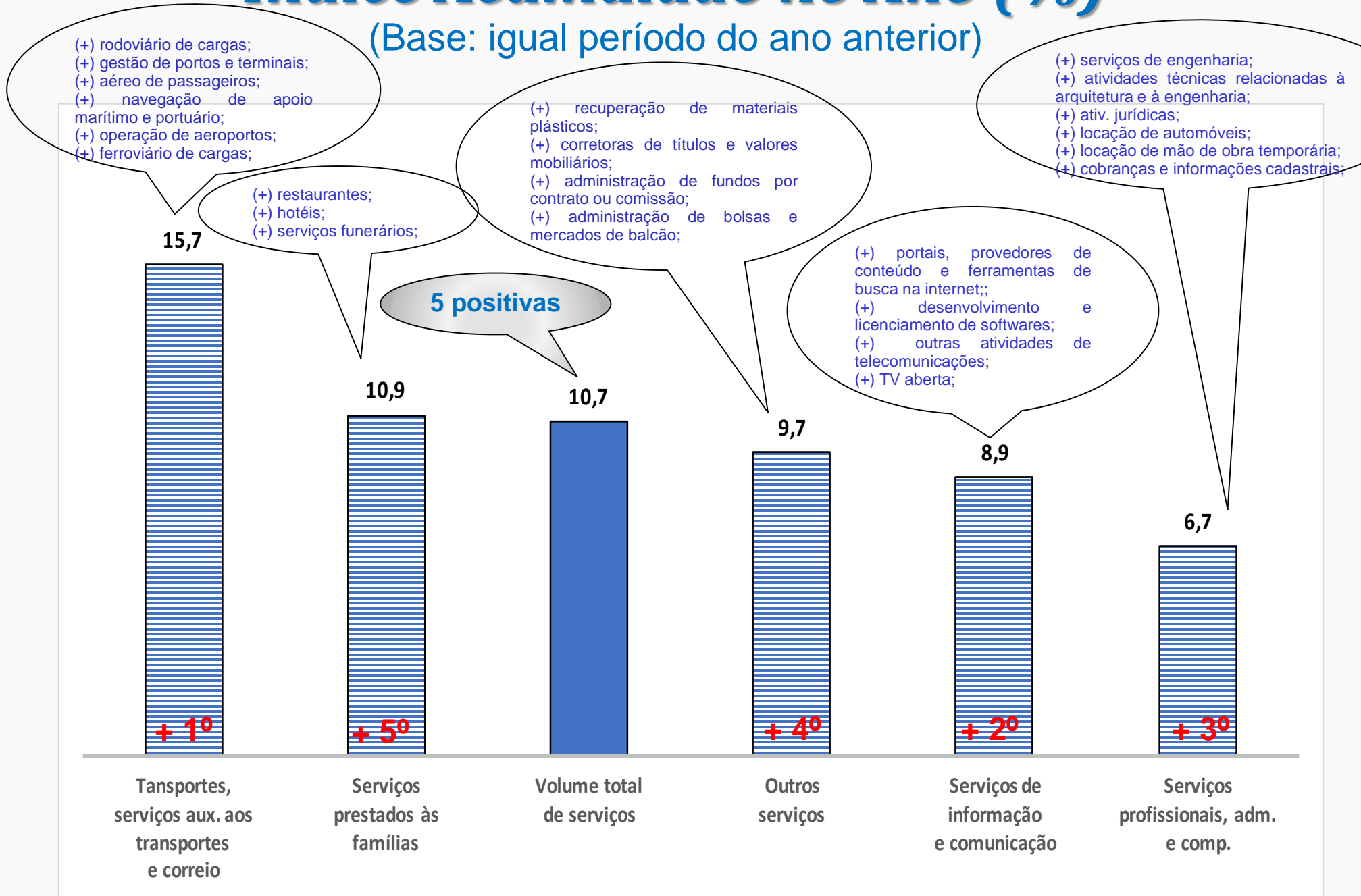
Base: igual período do ano anterior

## Volume de Serviços (%) - Geral e por atividade



# Índice Acumulado no Ano (%)

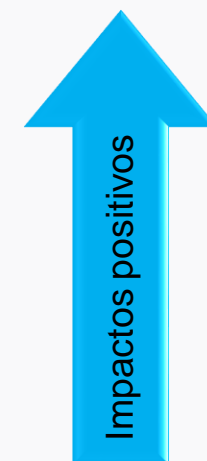
(Base: igual período do ano anterior)



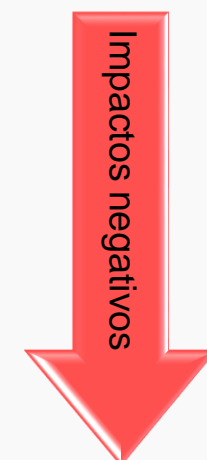
# Índice Acumulado no Ano

## Destaques positivos e negativos

AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	2	+6,89
AD2	Serviços de informação e comunicação	4	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	1	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	3	
AD5	Outros serviços	0	




MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO			
AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	0	-0,99
AD2	Serviços de informação e comunicação	4	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	3	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	0	
AD5	Outros serviços	3	



# Índice Acumulado no Ano

## Destaques positivos e negativos

MAIORES INFLUÊNCIAS POSITIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
4930	AD4	Transporte de cargas em geral
6319	AD2	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet
5231	AD4	Gestão de portos e terminais
6202	AD2	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis
6190	AD2	Outras atividades de telecomunicações
5111	AD4	Transporte aéreo de passageiros regular doméstico ou internacional
6021	AD2	Atividades de televisão aberta
5510	AD1	Hotéis e similares
7112	AD3	Serviços de engenharia
5611	AD1	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas



Impactos positivos

MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
6110	AD2	Telecomunicações por fio
7911	AD3	Agências de viagens
6143	AD2	Operadoras de TV por assinatura por satélite
3811	AD5	Coleta de resíduos não perigosos de origem doméstica, urbana ou industrial
8011	AD3	Atividades de vigilância e segurança privada
6120	AD2	Telecomunicações sem fio
9511	AD5	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos
5914	AD2	Atividades de exibição cinematográfica
8012	AD3	Atividade de transporte de valores
9521	AD5	Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico



Impactos negativos

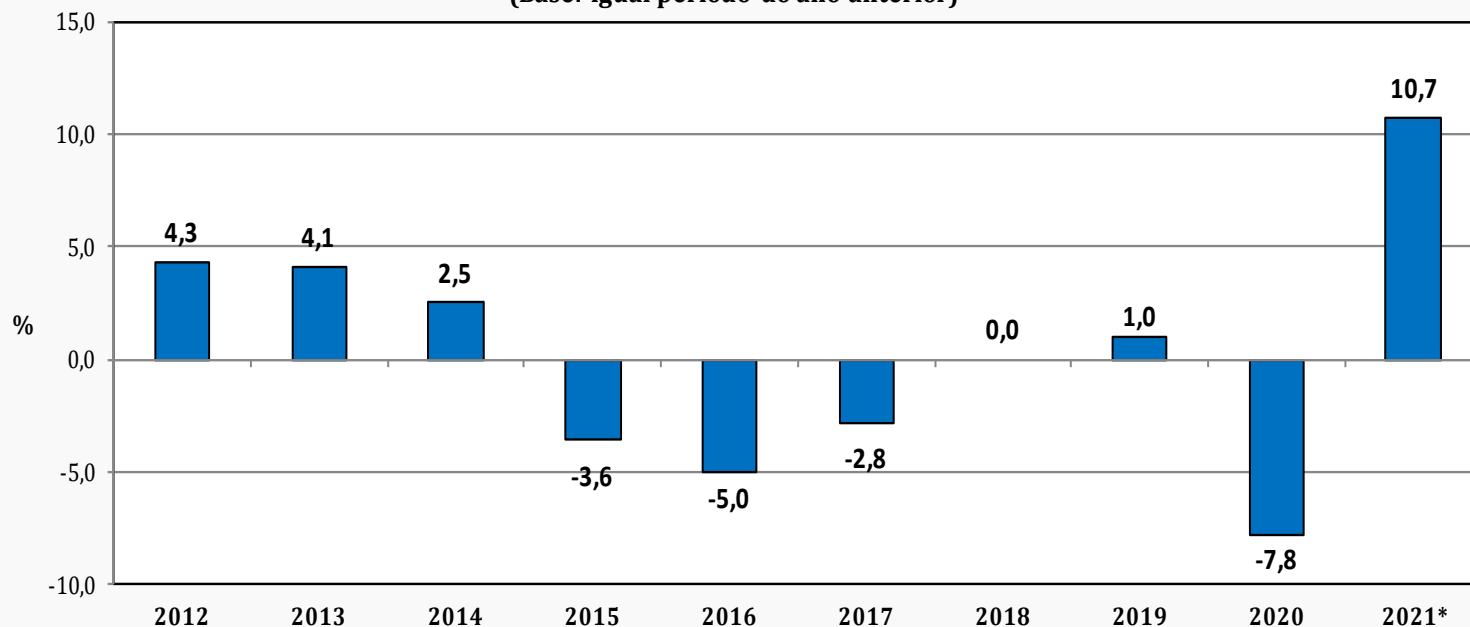
# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de divulgação	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021*
Volume total de serviços	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0	-2,8	0,0	1,0	-7,8	10,7
Serviços prestados às famílias	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4	-1,1	0,2	2,8	-35,6	10,9
Serviços de informação e comunicação	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2	-2,0	-0,4	3,2	-1,6	8,9
Serviços profissionais, administrativos e comp.	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5	-7,3	-1,8	0,6	-11,4	6,7
Transportes, serv. aux. aos transporteses e correio	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6	2,3	1,2	-2,5	-7,6	15,7
Outros serviços	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8	-8,9	1,9	5,9	6,8	9,7

\*Até julho de 2021

Pesquisa Mensal de Serviços - (Volume)  
Variação Acumulada no Ano (%)  
(Base: igual período do ano anterior)



\*Até julho de 2021

# Índice Acumulado no Ano – De Jan a Jul

(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de Divulgação	Variação (%)									
	Acumulado até Julho*									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Serviços prestados às famílias	0,8	0,3	-0,8	-4,3	-4,1	-1,5	-1,7	4,5	-38,2	10,9
Serviços de informação e comunicação	5,5	5,8	6,2	1,3	-3,1	-2,0	-1,7	2,8	-2,6	8,9
Serviços profissionais, administrativos e complementares	6,2	0,1	-0,7	-2,0	-6,3	-8,4	-2,2	-0,2	-11,2	6,7
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,8	7,7	4,3	-5,8	-6,3	-0,2	0,8	-2,5	-9,0	15,7
Outros serviços	1,3	-3,1	-2,6	-7,6	-3,4	-10,3	2,4	4,4	4,9	9,7
<b>Brasil</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>3,3</b>	<b>-2,4</b>	<b>-4,8</b>	<b>-4,0</b>	<b>-0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>-8,9</b>	<b>10,7</b>

\* Base: igual período do ano anterior



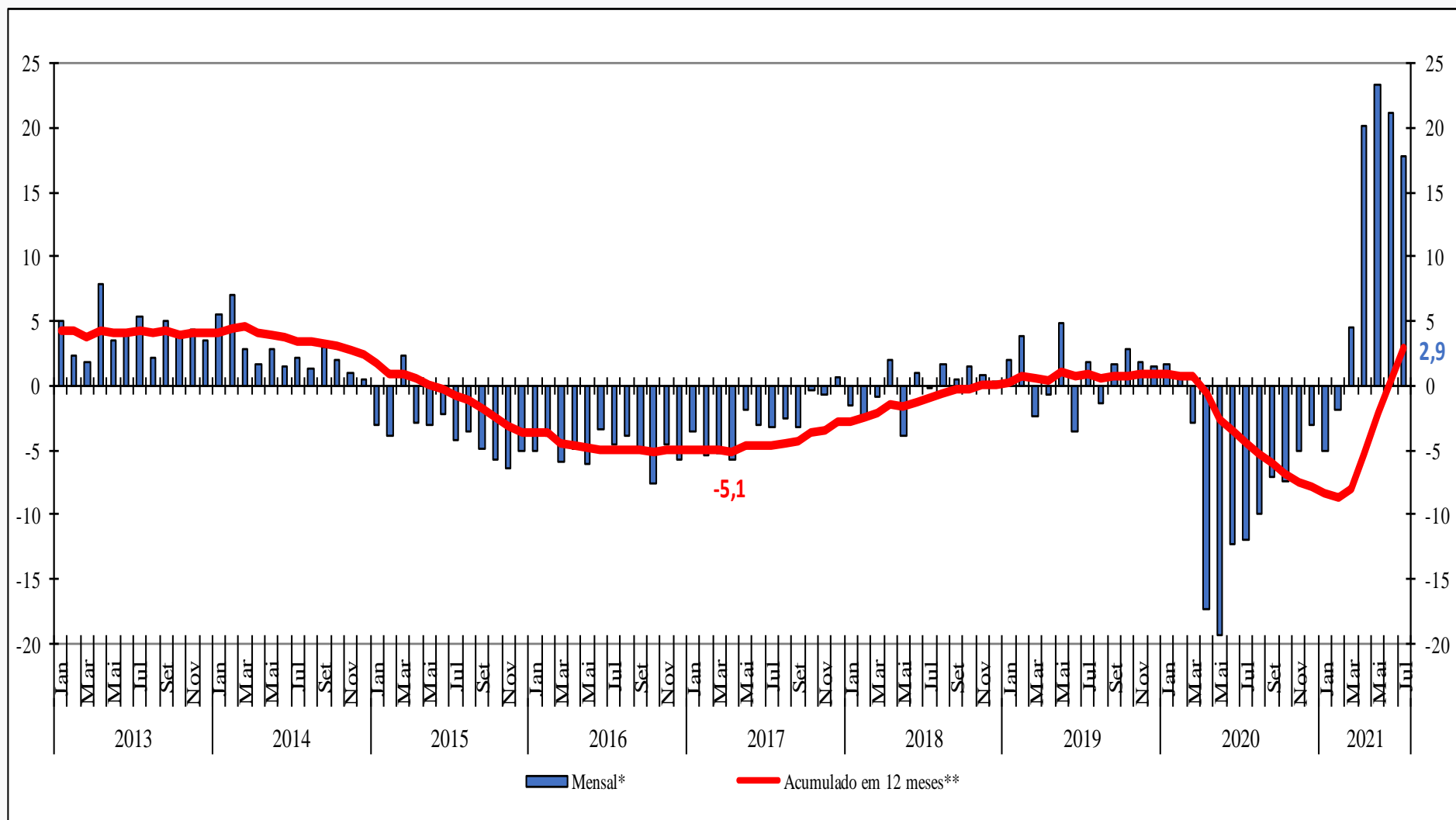
# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividades	acum 2012-2014	acum 2015-2017	acum 2018-2019	acum 2012-2019	2020	acum 2012-2020
1. Serviços prestados às famílias	-0,4	-10,5	3,0	-8,2	-35,6	-40,9
1.1 Serviços de alojamento e alimentação	-0,5	-10,1	3,9	-7,1	-36,7	-41,2
1.2 Outros serviços prestados às famílias	0,1	-11,9	-2,2	-13,7	-29,0	-38,8
2. Serviços de informação e comunicação	16,8	-5,1	2,8	13,8	-1,6	12,0
2.1 Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)	17,9	-2,8	3,9	19,0	0,8	20,0
2.1.1 Telecomunicações	12,8	-6,5	-3,5	1,8	-3,4	-1,6
2.1.2 Serviços de Tecnologia da Informação	40,4	6,7	20,6	80,6	8,3	95,6
2.2 Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	10,1	-17,4	-4,2	-12,9	-17,7	-28,3
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,6	-16,2	-1,2	-13,4	-11,4	-23,2
3.1 Serviços técnico-profissionais	-3,2	-29,8	1,8	-30,9	-5,5	-34,7
3.2 Serviços administrativos e complementares	7,7	-10,1	-2,3	-5,4	-13,5	-18,2
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	15,0	-11,2	-1,3	0,7	-7,6	-7,0
4.1 Transporte terrestre	16,1	-19,0	-0,8	-6,7	-11,5	-17,4
4.2 Transporte aquaviário	12,8	25,1	1,9	43,7	10,4	58,7
4.3 Transporte aéreo	10,7	-14,8	-1,3	-7,0	-36,9	-41,3
4.4 Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	14,4	-1,3	-3,2	9,4	2,8	12,4
5. Outros serviços	-3,3	-19,4	7,9	-15,9	6,8	-10,2
<b>Brasil</b>	<b>11,3</b>	<b>-11,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,1</b>	<b>-7,8</b>	<b>-7,7</b>

# Volume de Serviços

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



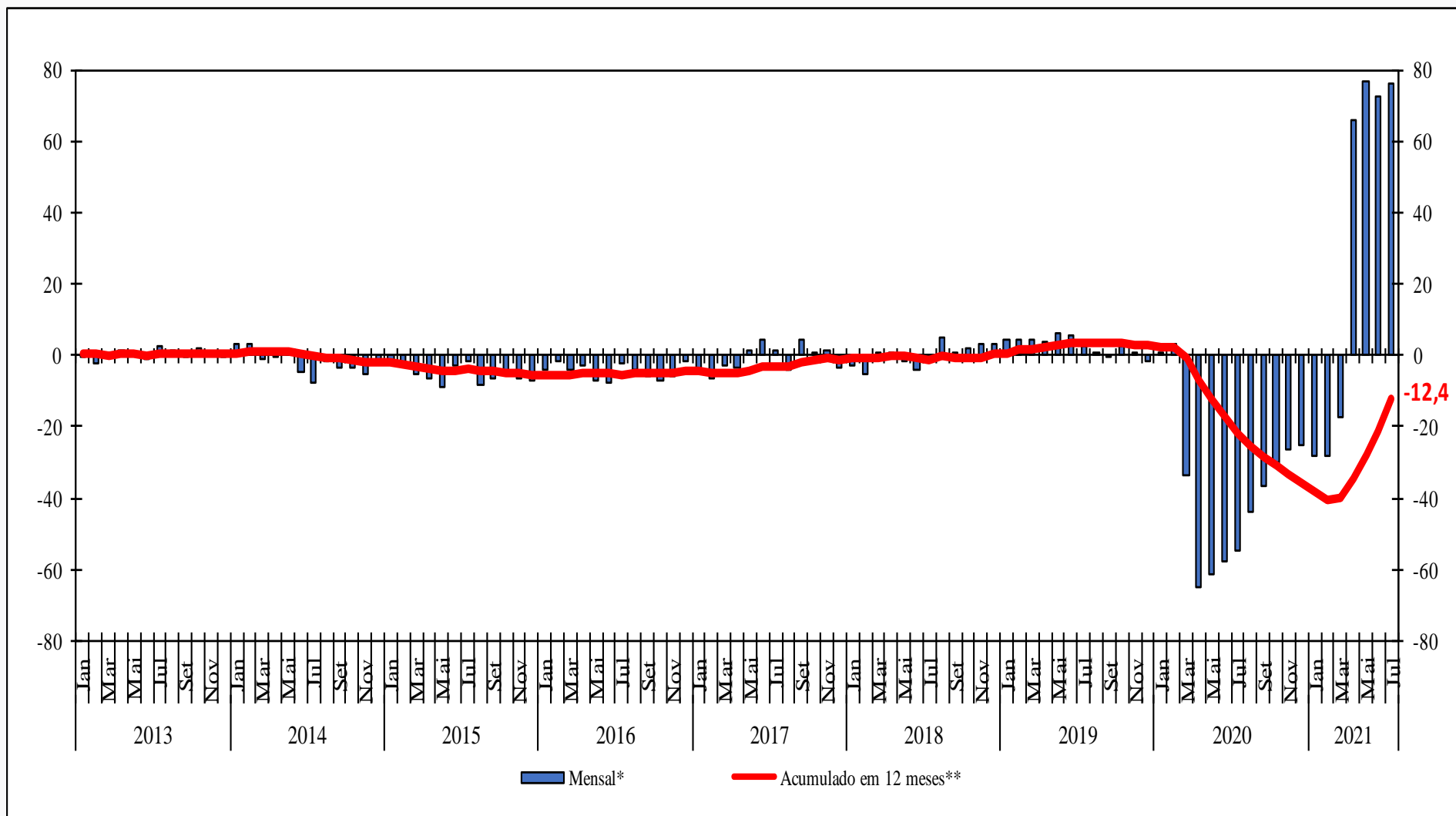
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Serviços prestados às famílias

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



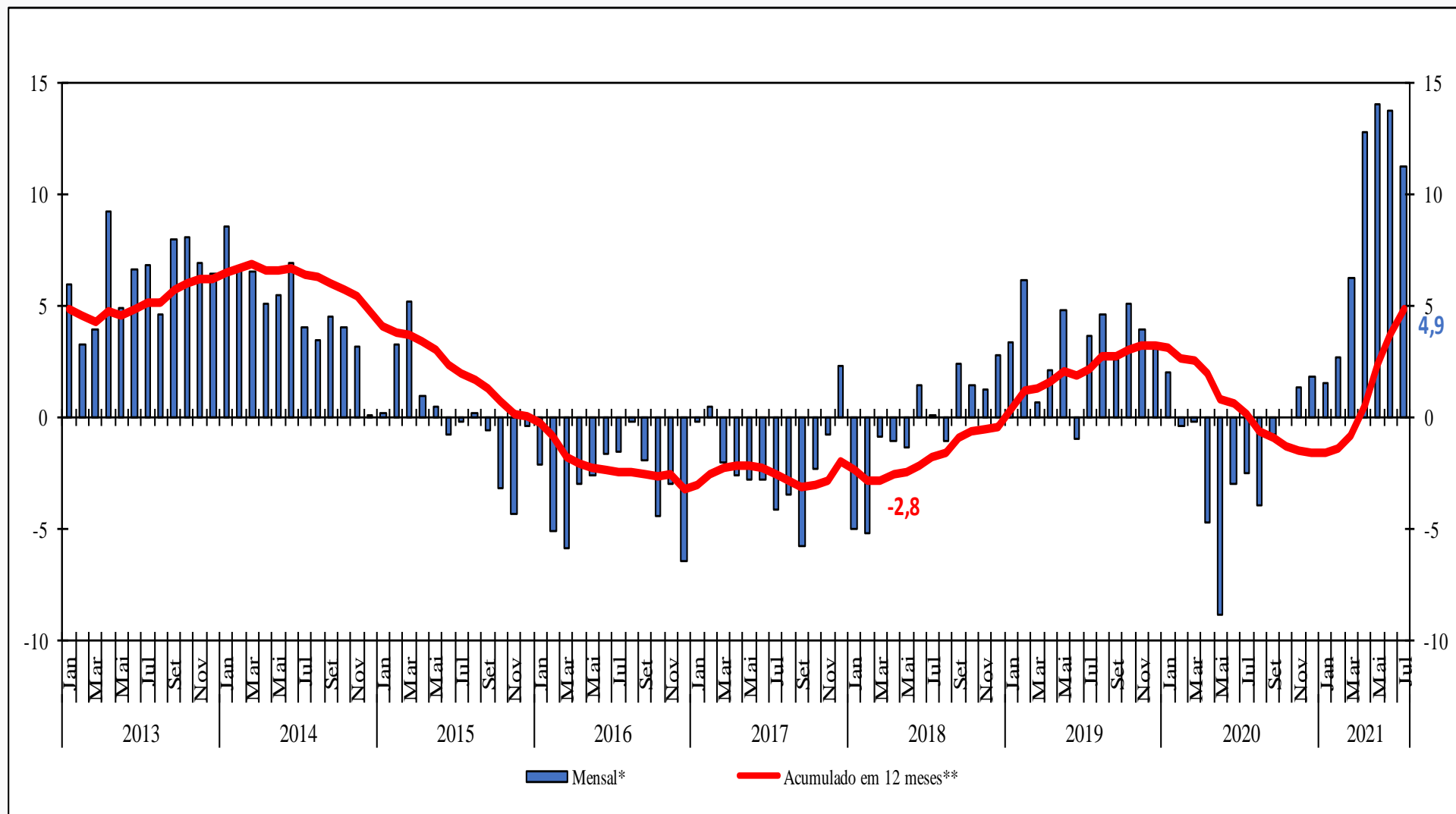
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Serviços de informação e comunicação

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



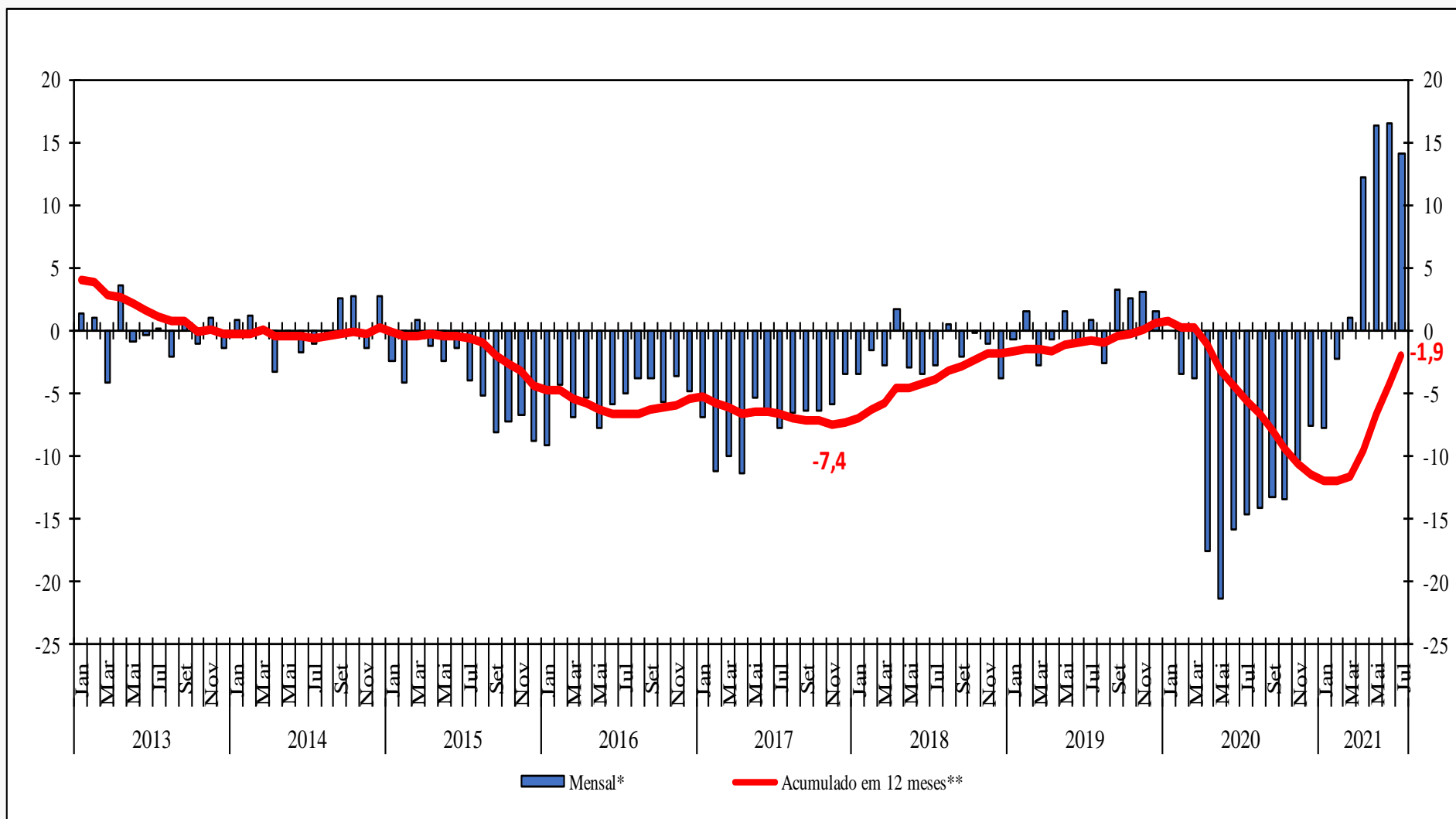
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Profissionais e administrativos

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



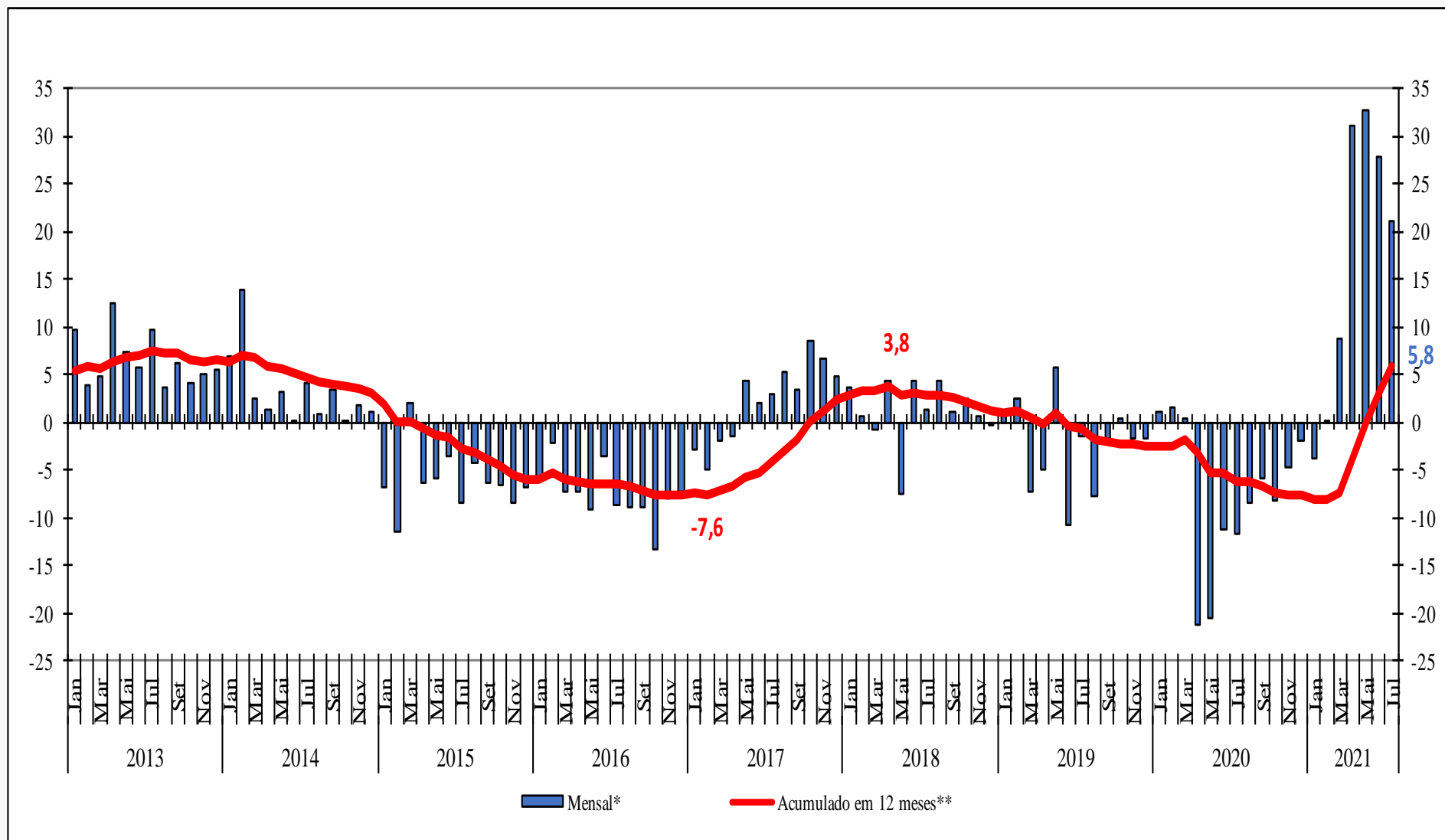
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Transportes, armazenagem e correio

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



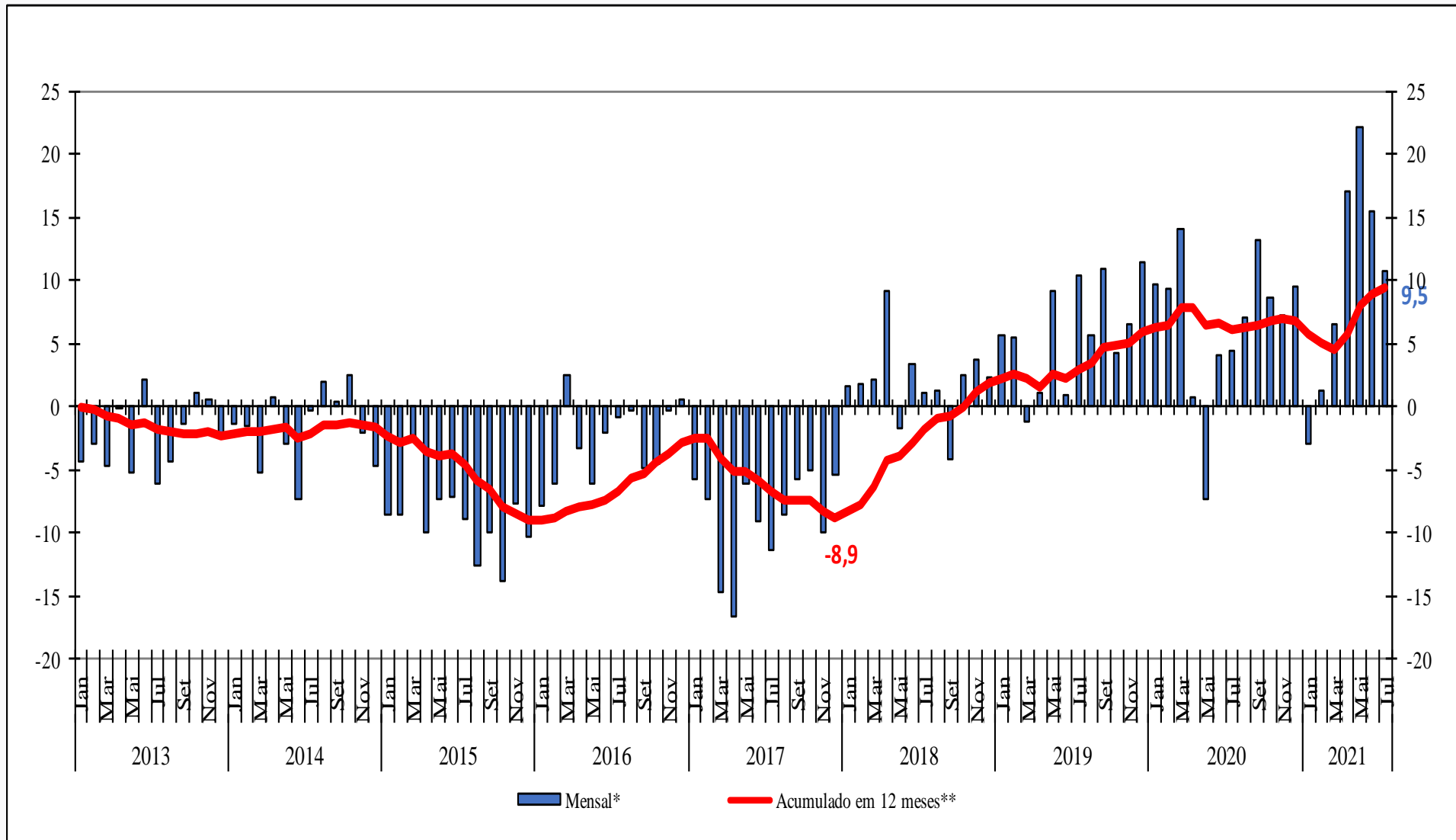
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Outros serviços

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses

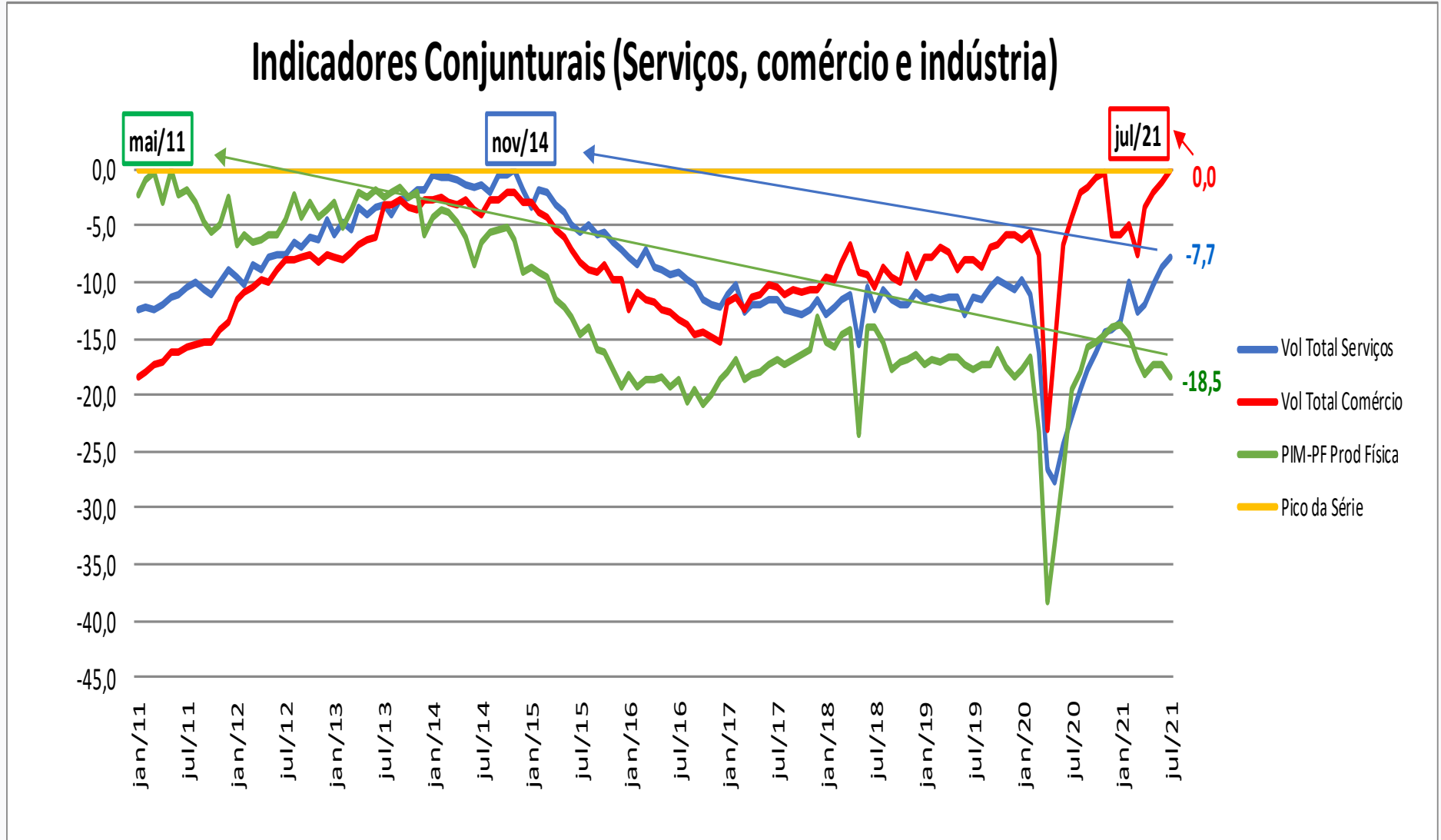


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

# Indicadores Conjunturais

## Serviços, Comércio e Indústria

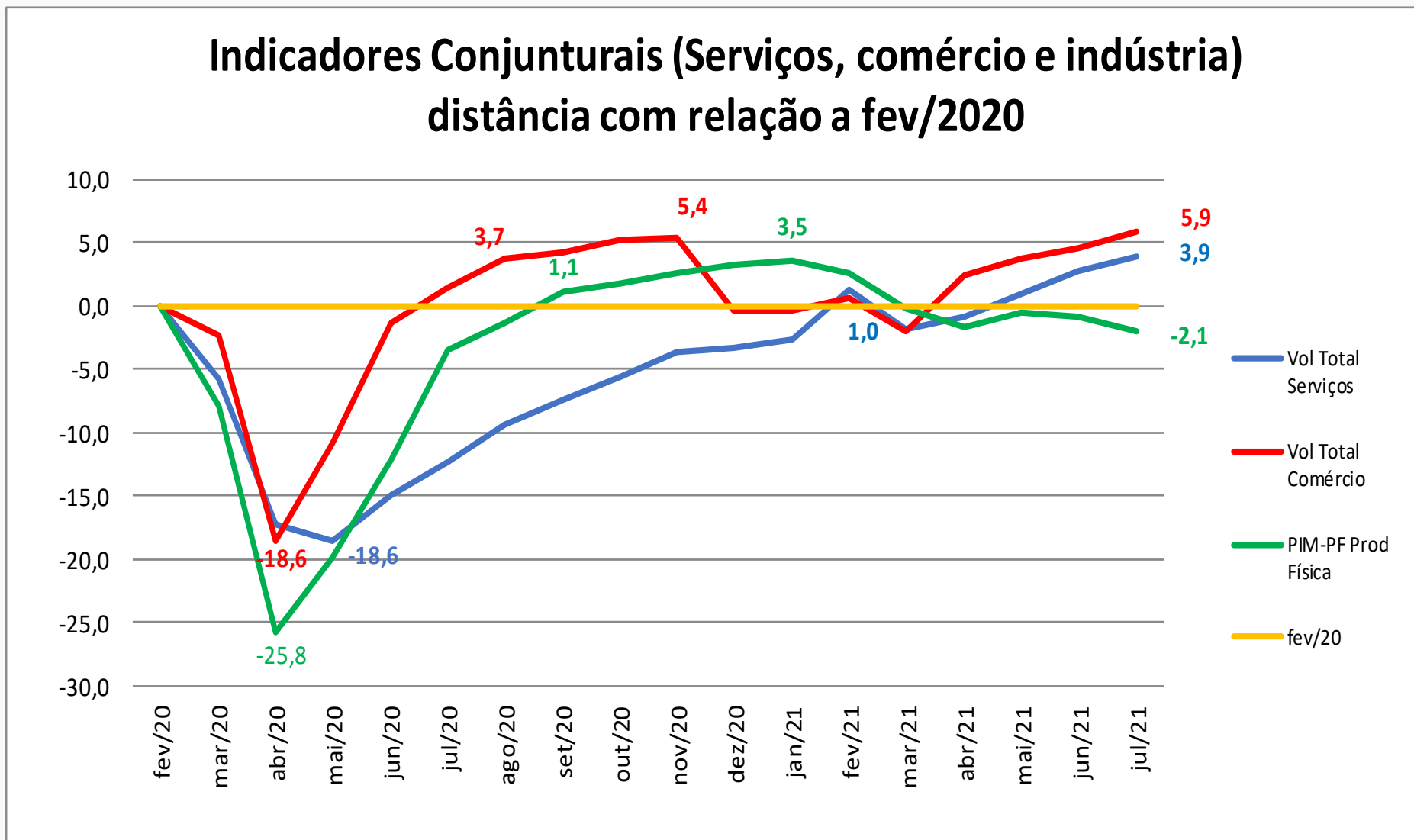


Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o ponto mais alto de cada série - com ajuste sazonal



# Indicadores Conjunturais

## Serviços, Comércio e Indústria



Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o ponto mais alto de cada série - com ajuste sazonal

# Indicadores Conjunturais

## Serviços, Comércio e Indústria

Distância frente a fev/20

Brasil

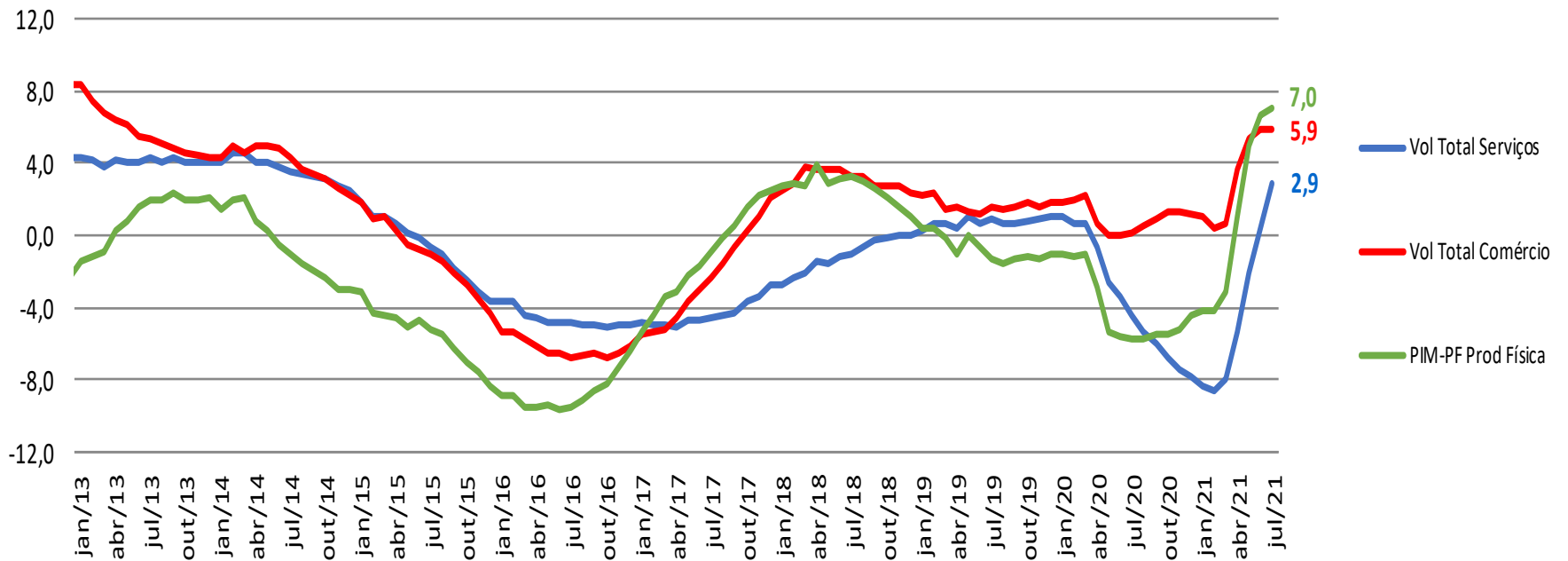


Ano_Mês	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21
Vol Total Serviços	0,0	-5,8	-17,3	-18,6	-14,9	-12,2	-9,4	-7,3	-5,7	-3,6	-3,3	-2,7	1,2	-1,8	-0,9	1,0	2,8	3,9
Vol Total Comércio	0,0	-2,3	-18,6	-10,8	-1,3	1,4	3,7	4,2	5,1	5,4	-0,4	-0,4	0,6	-2,1	2,4	3,7	4,6	5,9
PIM-PF Prod Física	0,0	-7,9	-25,8	-19,9	-12,1	-3,4	-1,4	1,1	1,8	2,6	3,3	3,5	2,5	-0,1	-1,7	-0,6	-0,8	-2,1

# Indicadores Conjunturais

## Serviços, Comércio e Indústria

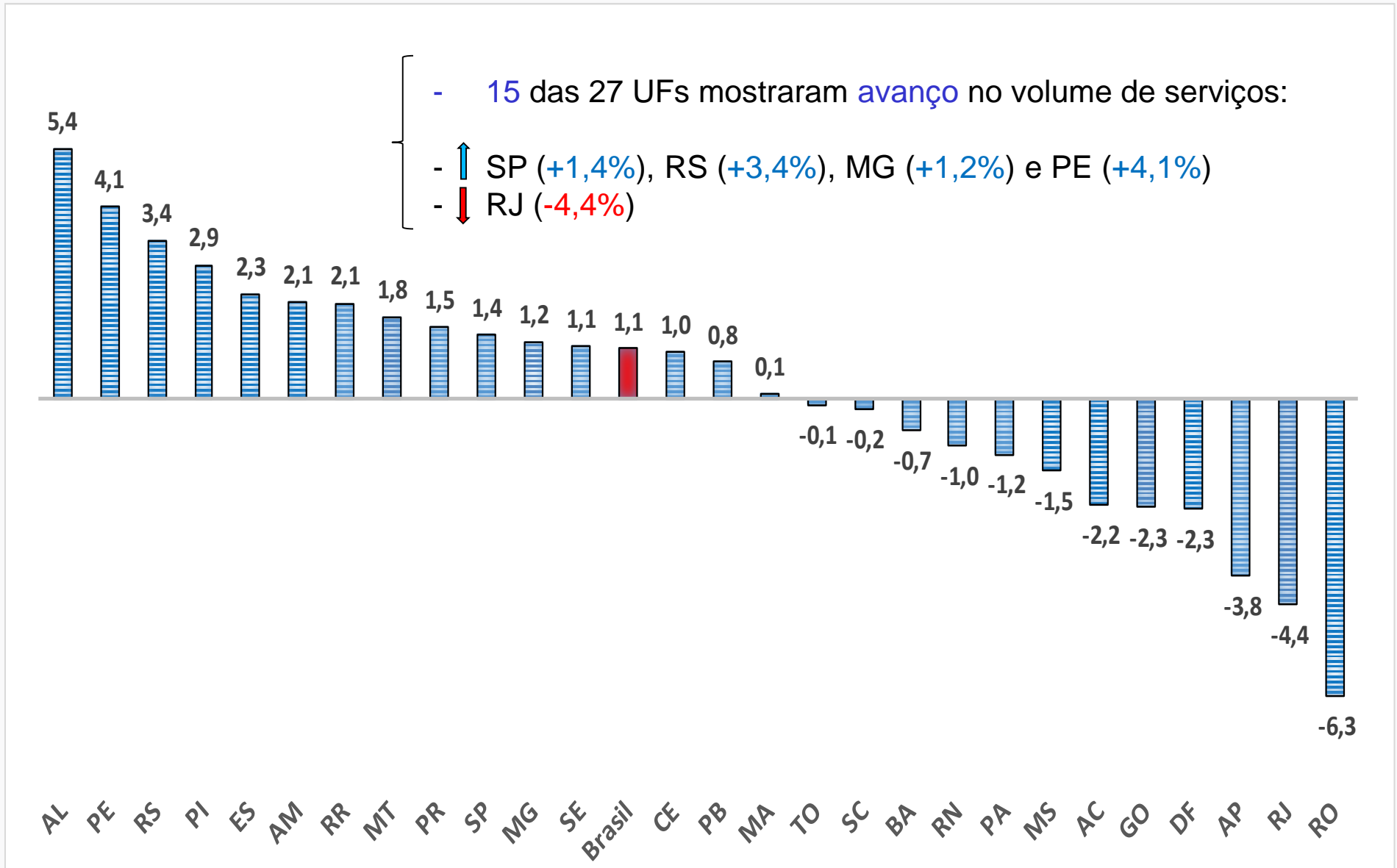
Indicadores Conjunturais (Serviços, comércio e indústria)  
Acumulado em 12 meses



Varição acumulada nos últimos 12 meses

# Indicadores Regionais

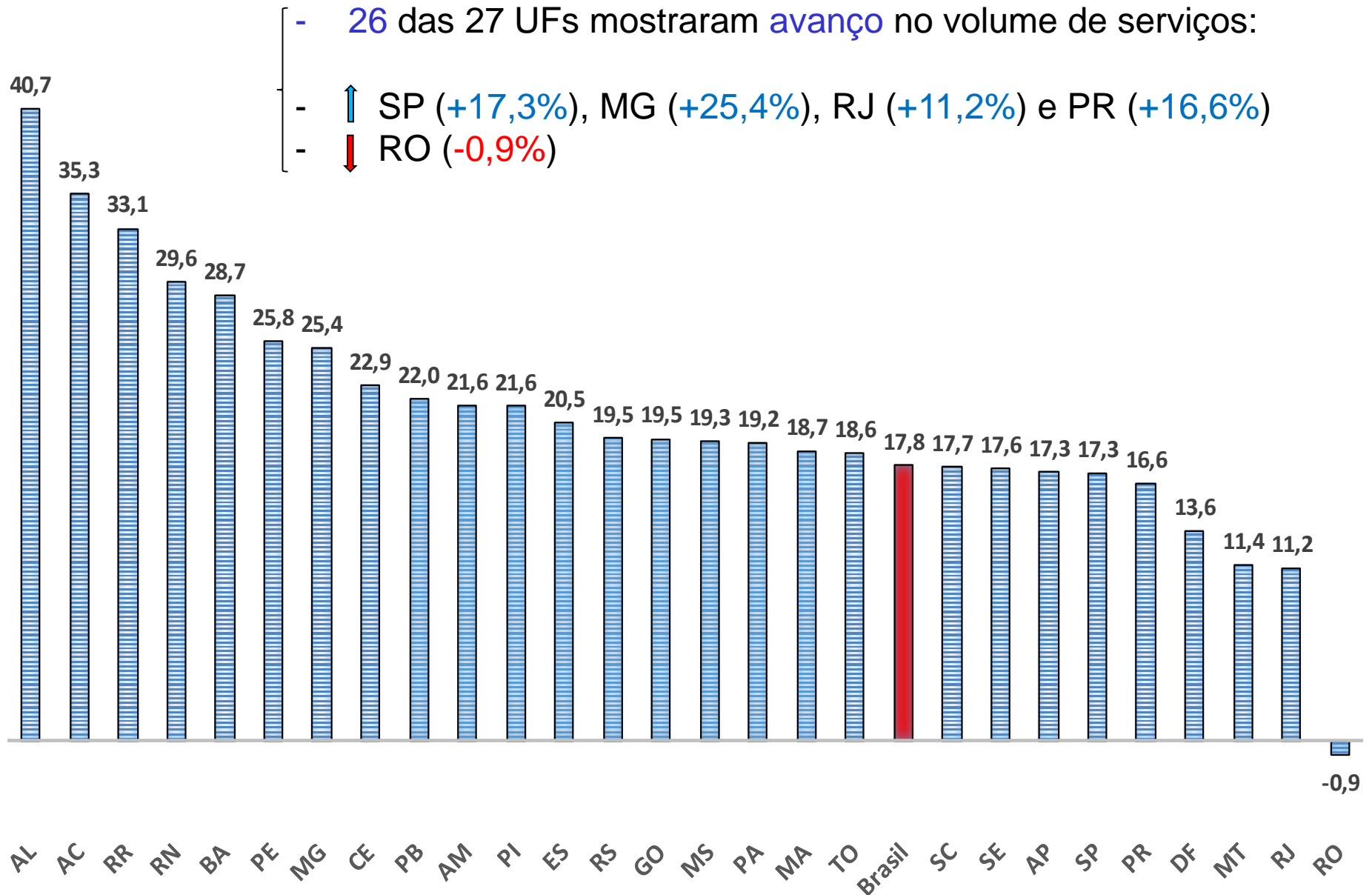
## Índice Mês / Mês imediatamente anterior (%) (Série com ajuste sazonal)



# Indicadores Regionais

Índice Mensal (%) – Julho/2021

(Base: igual mês do ano anterior)

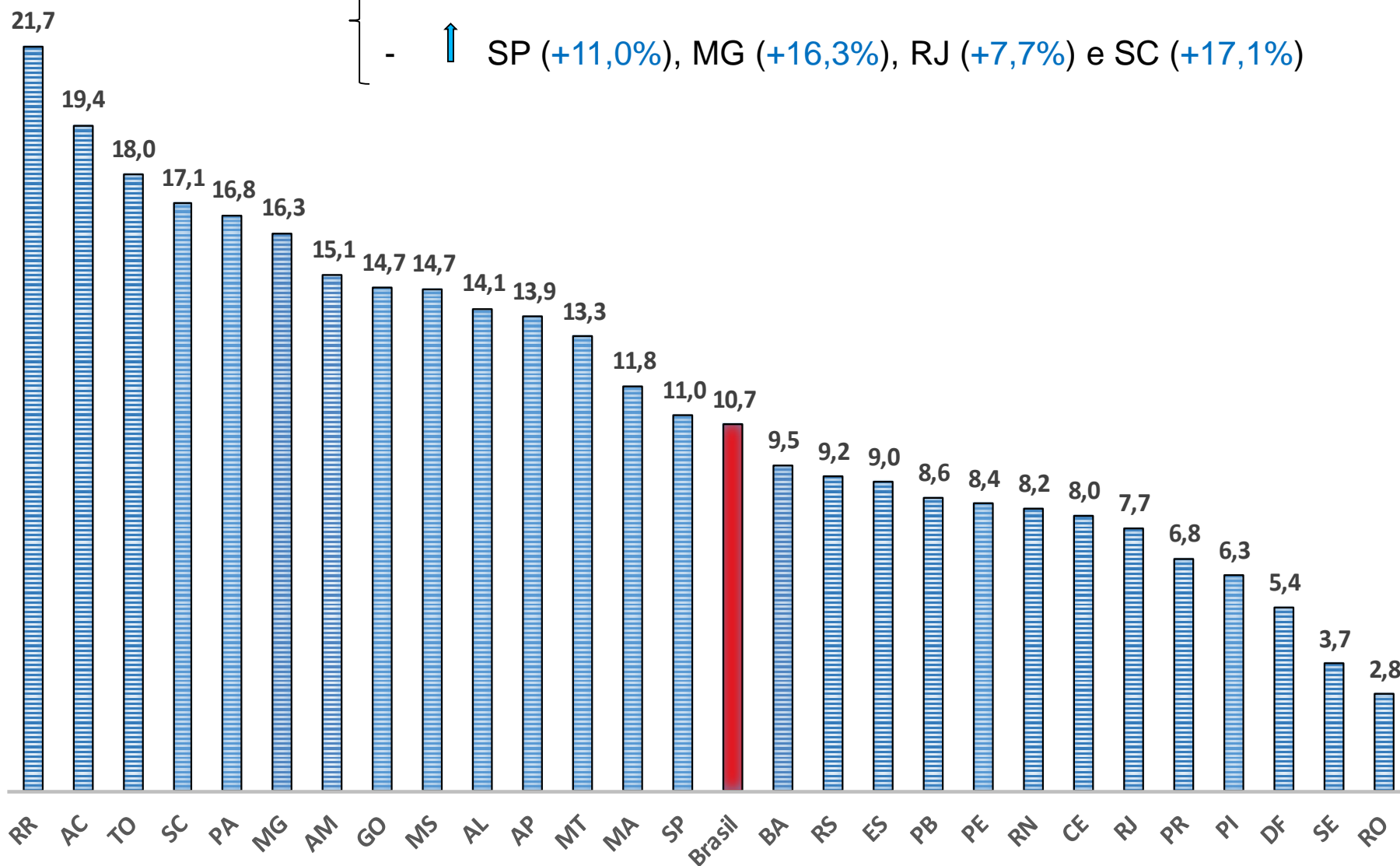


# Indicadores Regionais

## Índice Acumulado no Ano (%) – Julho/2021

(Base: igual período do ano anterior)

- 27 das 27 UFs mostraram **avanço** no volume de serviços:
- ↑ SP (+11,0%), MG (+16,3%), RJ (+7,7%) e SC (+17,1%)



# Evolução das taxas mês a mês – Revisão da série com ajuste sazonal – Ano 2020 (Base: mês imediatamente anterior)

2020	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
jan	0,6											
fev	0,4	-1,0										
mar	0,4	-1,0	-6,9									
abr	0,4	-1,0	-7,0	-11,7								
mai	0,4	-1,1	-6,9	-11,9	-0,9							
jun	0,6	-1,0	-7,1	-11,9	-0,5	5,0						
jul	0,6	-1,0	-6,9	-11,9	-1,2	5,2	2,6					
ago	0,6	-1,1	-6,8	-11,9	-1,2	5,3	2,6	2,9				
set	0,6	-1,1	-6,8	-11,9	-1,2	5,3	2,7	2,9	1,8			
out	0,7	-1,1	-6,8	-11,9	-1,2	5,5	2,7	2,9	2,1	1,7		
nov	0,6	-1,0	-6,8	-11,8	-1,2	5,5	2,9	2,9	2,2	1,8	2,6	
dez	0,6	-0,9	-6,9	-11,8	-1,2	5,5	2,9	2,9	2,2	1,8	2,4	-0,2

2021/2020	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
jan	0,6	-0,9	-6,9	-11,8	-1,2	5,5	2,9	2,9	2,2	1,8	2,4	0,0
fev	0,3	-1,4	-6,5	-11,9	-1,2	5,6	2,7	3,0	2,3	1,8	2,2	0,3
mar	0,6	-0,9	-6,6	-11,9	-1,4	5,5	3,0	2,8	2,2	1,7	2,5	-0,1
abr	0,3	-1,1	-5,9	-12,4	0,1	5,6	2,2	2,8	2,1	1,4	1,9	0,2
mai	0,6	-1,5	-6,0	-12,0	-2,0	5,9	3,1	3,2	2,3	1,7	2,0	0,2
jun	0,7	-1,3	-5,8	-12,3	-1,8	4,5	3,7	3,2	2,1	1,9	2,1	0,3
jul	0,8	-1,4	-5,8	-12,2	-1,6	4,5	3,1	3,3	2,2	1,8	2,2	0,2
ago												
set												
out												
nov												
dez												

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

# *Evolução das taxas mês a mês –*

## *Revisão da série com ajuste sazonal – Ano 2021*

(Base: mês imediatamente anterior)

2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
jan	0,6											
fev	0,1	3,7										
mar	0,3	4,6	-4,0									
abr	0,5	3,9	-3,1	0,7								
mai	0,3	3,9	-3,4	1,3	1,2							
jun	0,6	3,9	-3,0	1,0	1,7	1,7						
jul	0,7	4,0	-3,0	0,9	1,9	1,8	1,1					
ago												
set												
out												
nov												
dez												

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.



# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## (Julho de 2021)

- Comparação Julho 2021 / Junho 2021 (+1,1%):
  - Ao assinalar expansão em jul/21 (+1,1%), o setor de serviços acumula 5,8% de crescimento nos últimos quatro meses, alcançando o maior patamar desde março de 2016;
  - Com isso, o volume de serviços está +3,9% acima de fev de 2020, mês que antecedeu aos impactos da pandemia; e -7,7% abaixo de nov de 2014 (ponto mais alto da série histórica);
  - Setorialmente: apenas 2 das 5 atividades mostraram avanço no volume de serviços: os prestados às famílias (+3,8%) e profissionais e administrativos (+0,6%);
  - Regionalmente: 15 das 27 UFs apresentaram expansão. Destaque para a maior contribuição positiva vinda de SP (+1,4%), seguido por RS (+3,4%), MG (+1,2%) e PE (+4,1%); enquanto RJ (-4,4%) exerceu o principal impacto negativo.
- Comparação com igual mês do ano anterior – Julho 2021 (+17,8%):
  - 5ª taxa positiva seguida;
  - Setorialmente: 5 das 5 atividades apontaram expansão no volume de serviços. O principal impacto positivo ficou com transportes (+21,0%), seguido por informação e comunicação (+11,3%), prestados às famílias (+76,3%) e profissionais e administrativos (+14,1%).
  - Regionalmente: 26 das 27 UFs apresentaram taxas positivas, com destaque para SP (+17,3%), seguido por MG (+25,4%), RJ (+11,2%), PR (+16,6%), RS (+19,5%) e BA (+28,7%). Em sentido oposto, RO (-0,9%) assinalou o único resultado negativo.

# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## (Julho de 2021)

- Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Julho de 2021 (+10,7%):
  - Ao avançar +10,7% no indicador acumulado dos primeiros sete meses de 2021, o setor de serviços acelera o ritmo de expansão frente ao primeiro semestre (+9,5%), todas as comparações contra iguais períodos do ano anterior;
  - Setorialmente: 5 das 5 atividades mostraram avanço no volume de serviços, com destaque para: transportes (+15,7%), seguido por informação e comunicação (+8,9%) e por profissionais e administrativos (+6,7%);
  - Regionalmente: 27 das 27 UFs apresentaram taxas positivas, com destaque para SP (+11,0%), seguido por MG (+16,3%), RJ (+7,7%) e SC (+17,1%).
- Índice acumulado em 12 meses (+2,9%)
  - Ao passar de +0,4% em jun/21 para +2,9% em jul/21, o setor de serviços mantém a trajetória ascendente iniciada em fev/21 (-8,6%) e registra a taxa mais intensa desde outubro de 2014 (+3,1%);

# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## Atividades turísticas - Julho de 2021

- **Comparação Julho 2021/ Junho 2021 (+0,5%):**
  - Avança +0,5% em jul/21, 3ª taxa positiva seguida, com ganho acumulado de +42,2%;
  - Para retomar o patamar pré-pandemia (fev/20) é preciso crescer ainda +32,7%;
  - Regionalmente: 8 dos 12 locais pesquisados também mostraram taxas positivas, com destaque para o avanço de PE (+9,5%), seguido por SC (+9,4%), BA (+6,1%) e RJ (+2,1%).
- **Comparação com igual mês do ano anterior – Julho 2021 (+83,0%):**
  - 4ª taxa positiva seguida;
  - Setorialmente: destaque para os avanços de hotéis, transporte aéreo, restaurantes, rodoviário coletivo de passageiros, locação de automóveis e serviços de bufê;
  - Regionalmente: Todos os 12 locais mostraram expansão, com destaque para SP (+55,9%), seguido por RJ (+56,3%), BA (+271,7%), MG (+94,3%), RS (+150,7%) e PE (+144,8%);
- **Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Julho 2021 (+13,1%):**
  - Setorialmente: destaque para os ganhos de transporte aéreo, hotéis, restaurantes e locação de automóveis;
  - Regionalmente: Todos os 12 locais investigados mostraram taxas positivas, destaque para o avanço de RJ (+12,3%), seguido por BA (+33,2%), MG (+17,0%), PE (+31,9%), GO (+38,7%) e RS (+25,0%).