

Diretoria de Pesquisas

Coordenação de Indústria

Pesquisa Mensal de Serviços - PMS

Resultados de Novembro de 2018

16/01/2019

Resultados – Novembro de 2018

(Resumo)

Atividades de Divulgação	Variação (%)			
	Novembro 2018 / Outubro 2018*	Novembro 2018 / Novembro 2017	Acumulado até Novembro de 2018	Acumulado nos últimos 12 meses
Total do Volume de Serviços	0,0	0,9	-0,1	0,0
AD 1 - Serviços prestados às famílias	0,4	3,1	-0,1	-0,5
AD 11 - Alojamento e alimentação	0,3	3,4	0,5	0,2
AD 12 - Outros serviços prestados às famílias	-0,7	2,0	-3,7	-4,3
AD 2 - Serviços de informação e comunicação	0,8	1,2	-0,7	-0,5
AD 21 - Serviços TIC	-0,4	3,3	-0,1	0,1
AD 211 - Telecomunicações	0,9	0,4	-2,6	-2,3
AD 212 - Serviços de tecnologia da informação	-1,4	9,4	5,5	5,0
AD 22 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	6,4	-10,0	-4,6	-4,0
AD 3 - Serviços profissionais e administrativos	0,1	-1,1	-1,6	-1,8
AD 31 - Serviços técnico-profissionais	-4,5	-4,2	-0,3	-0,8
AD 32 - Serviços administrativos e complementares	0,3	0,1	-2,1	-2,2
AD 4 - Transportes, armazenagem e correio	0,3	0,6	1,3	1,6
AD 41 - Transporte terrestre	-1,6	-0,2	2,1	2,2
AD 42 - Transporte aquaviário	-1,5	1,0	-0,9	0,7
AD 43 - Transporte aéreo	-3,9	6,5	4,5	2,4
AD 44 - Armaz, serviços aux. aos transportes e correio	1,8	0,4	-0,5	0,5
AD 5 - Outros serviços	-0,2	3,7	1,8	1,1

*Série com ajuste sazonal

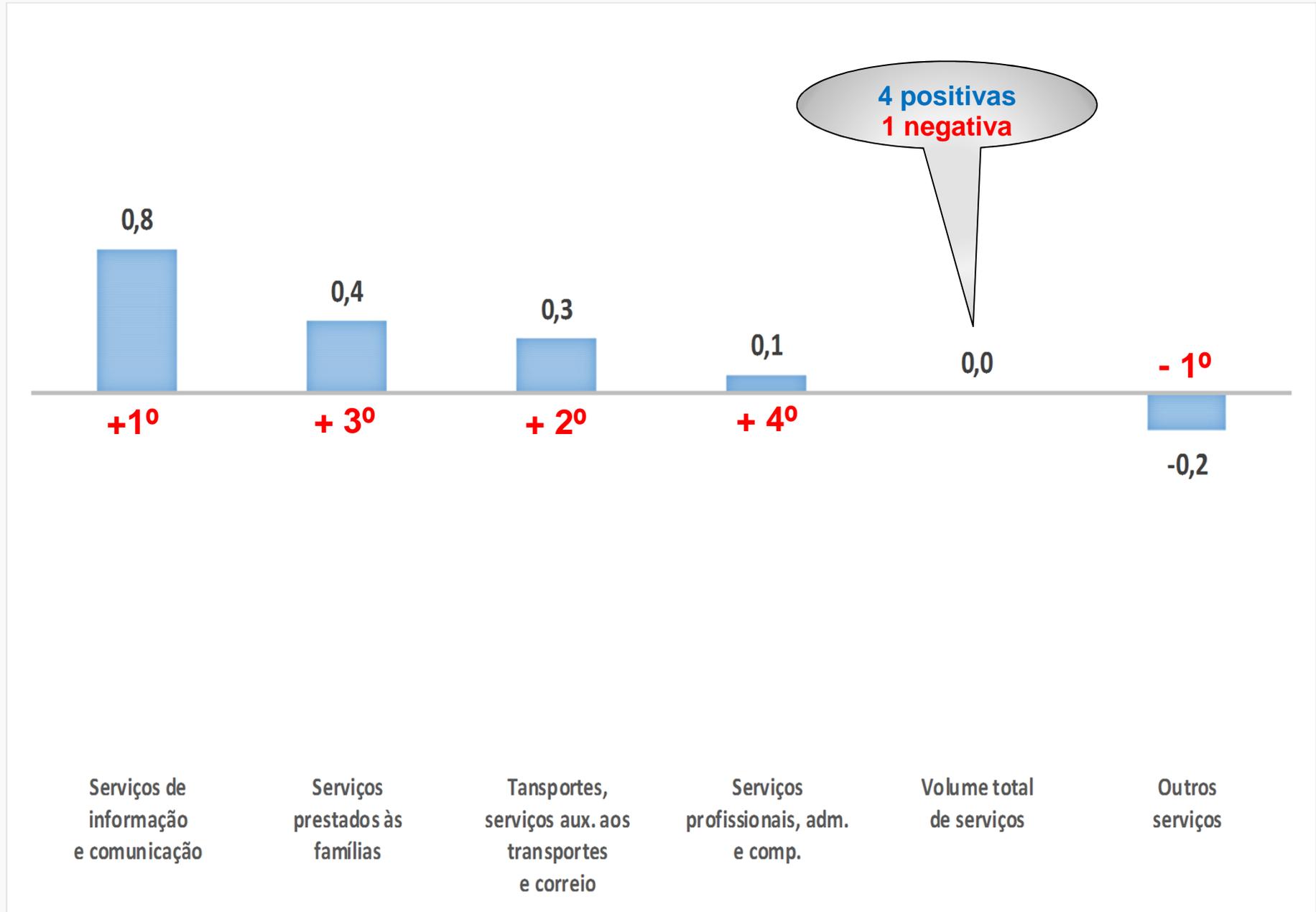
Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Jan	1,3	-1,4	0,9	0,3	6,7	-0,8	-0,3	-2,0	2,2	-1,0	-4,9	2,6
Fev	0,4	0,1	0,3	-0,6	-0,6	-0,9	-1,5	1,6	1,5	-0,4	-0,4	-0,6
Mar	-3,5	-0,2	-2,1	2,6	-2,0	2,3	-2,8	-1,6	-1,9	-0,1	-1,0	-0,4
Abr	1,5	1,0	0,3	1,7	-0,6	-0,6	2,1	1,3	1,8	1,5	-7,3	-0,5
Mai	0,8	-3,6	1,2	-0,9	-0,1	-0,4	0,0	-1,2	-0,2	-10,3	8,6	-2,4
Jun	0,0	5,0	1,2	-3,1	0,2	2,9	1,8	0,5	1,2	15,4	-1,0	3,7
Jul	0,1	-2,0	-1,1	4,4	-1,2	-2,4	-1,2	-1,1	-0,1	-3,9	-1,2	-3,0
Ago	-1,3	1,4	-4,2	-0,6	1,0	-0,2	-0,7	2,7	-1,1	2,8	1,0	1,0
Set	-0,1	-0,3	3,5	1,4	-3,1	0,4	-0,7	-1,1	0,7	-1,7	0,9	-4,2
Out	0,1	0,0	-0,6	-0,9	1,0	0,1	-0,6	-1,8	0,6	-0,2	-0,6	5,7
Nov	0,8	0,0	0,2	0,4	1,0	0,8	0,1	0,1	0,6	0,3	-1,5	-0,2
Dez	0,8		-2,8		0,3		1,1		0,6		2,3	

Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)



Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

Volume de Serviços em nov/18: 0,0%

Impactos positivos

(+) armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio (AD4);

(+) telecomunicações (AD2);

(+) seleção e agenciamento de mão-de-obra (AD3);

(+) edição integrada à impressão de livros (AD2);

(-) transporte rodoviário de carga (AD4);

(-) transporte aéreo de passageiros (AD4);

(-) serviços de tecnologia da informação (AD2).

Impactos negativos

AD1 – Serviços prestados às famílias

AD2 – Serviços de Informação e Comunicação

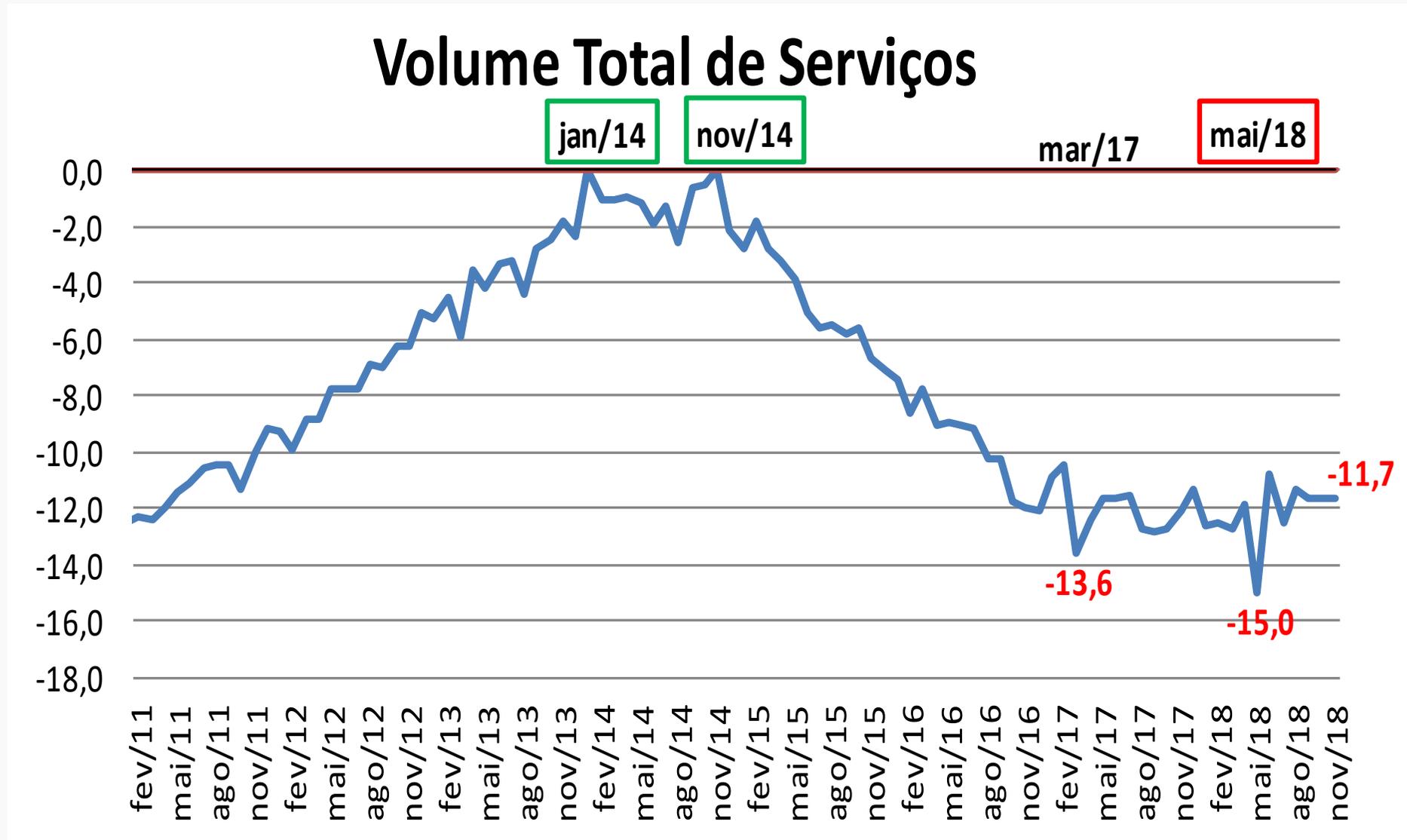
AD3 – Serviços profissionais administrativos e complementares

AD4 – Transportes, serv. aux. aos transportes e correio

AD5 – Outros serviços

Distância para o ponto mais alto da série

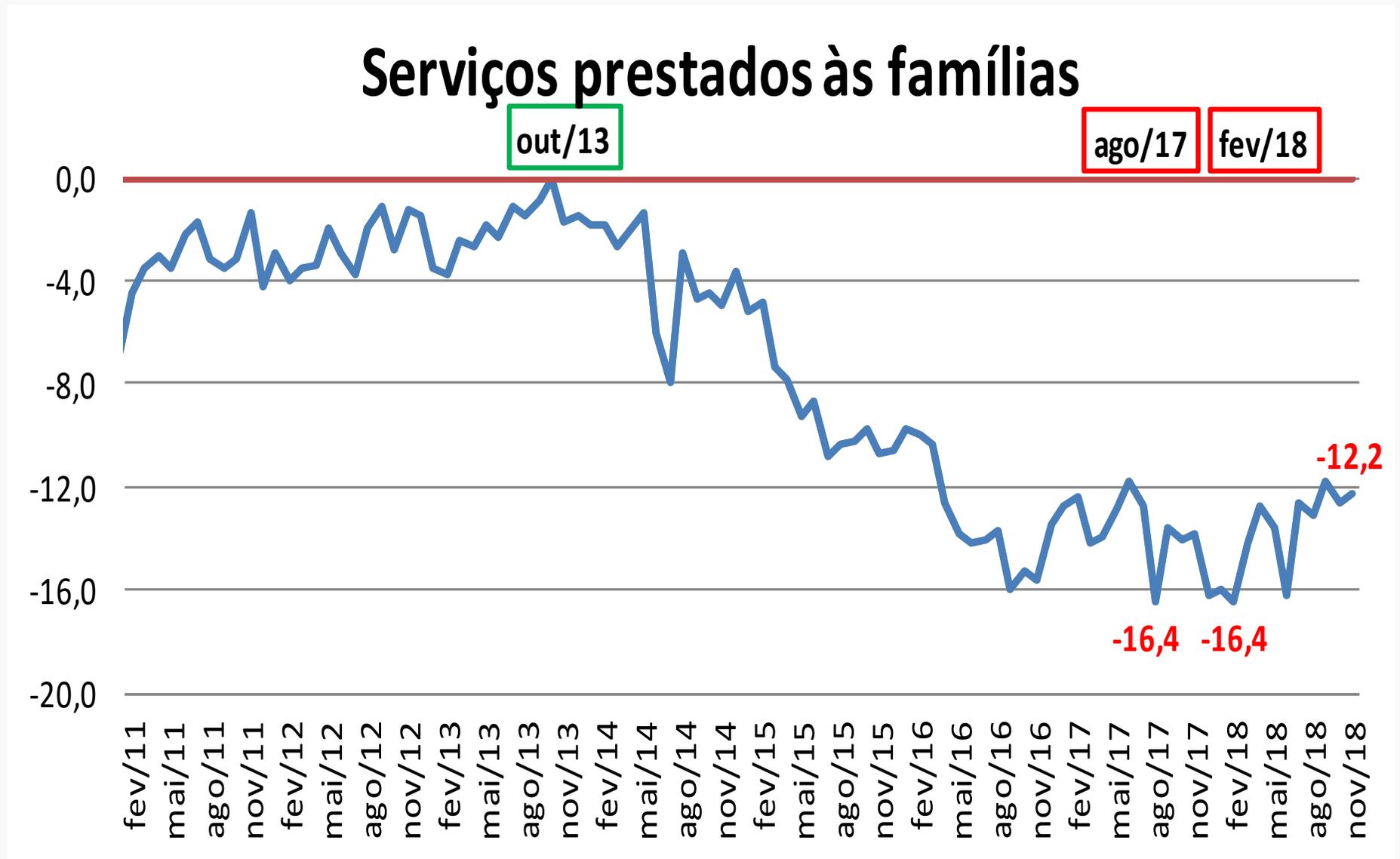
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

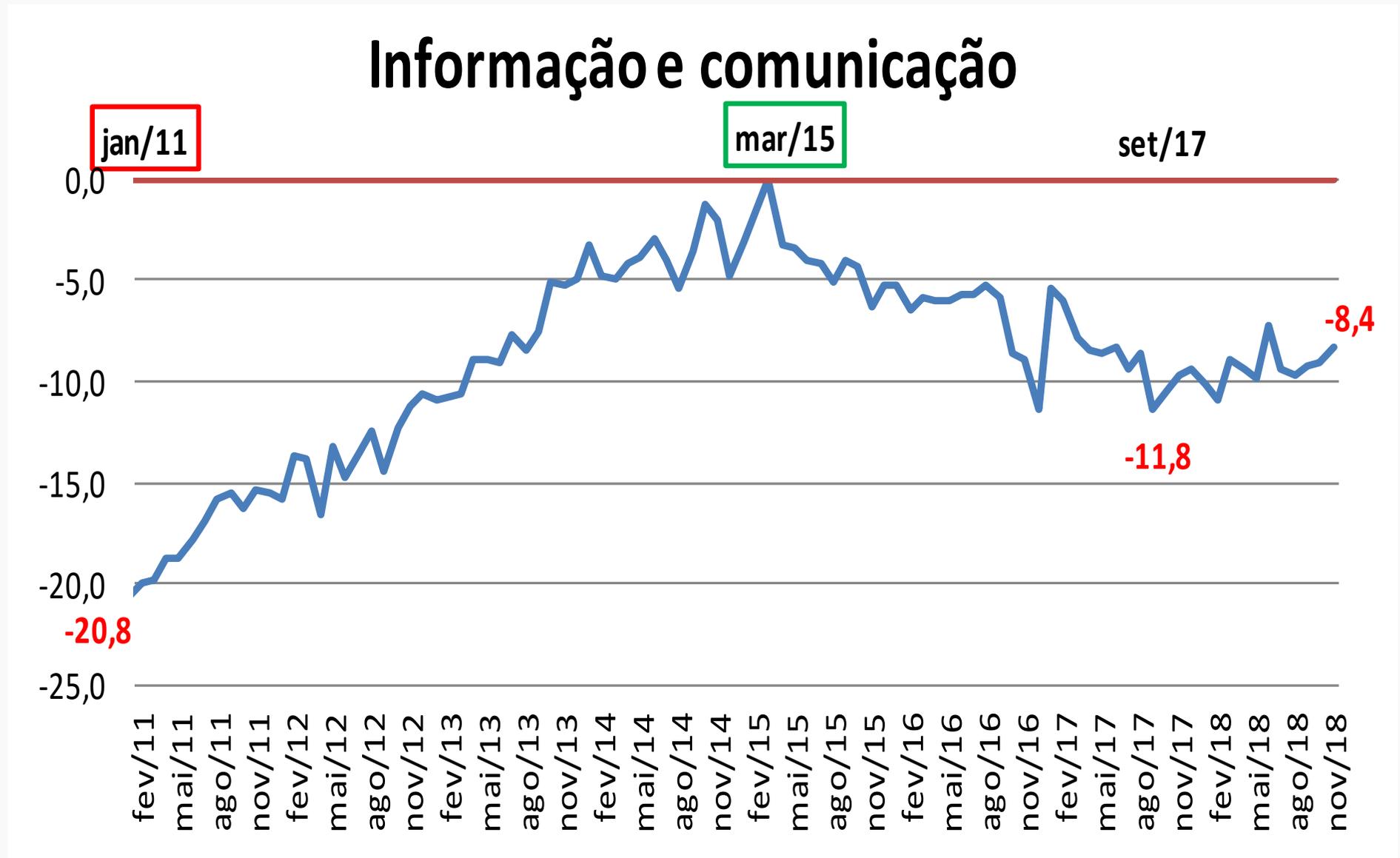
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

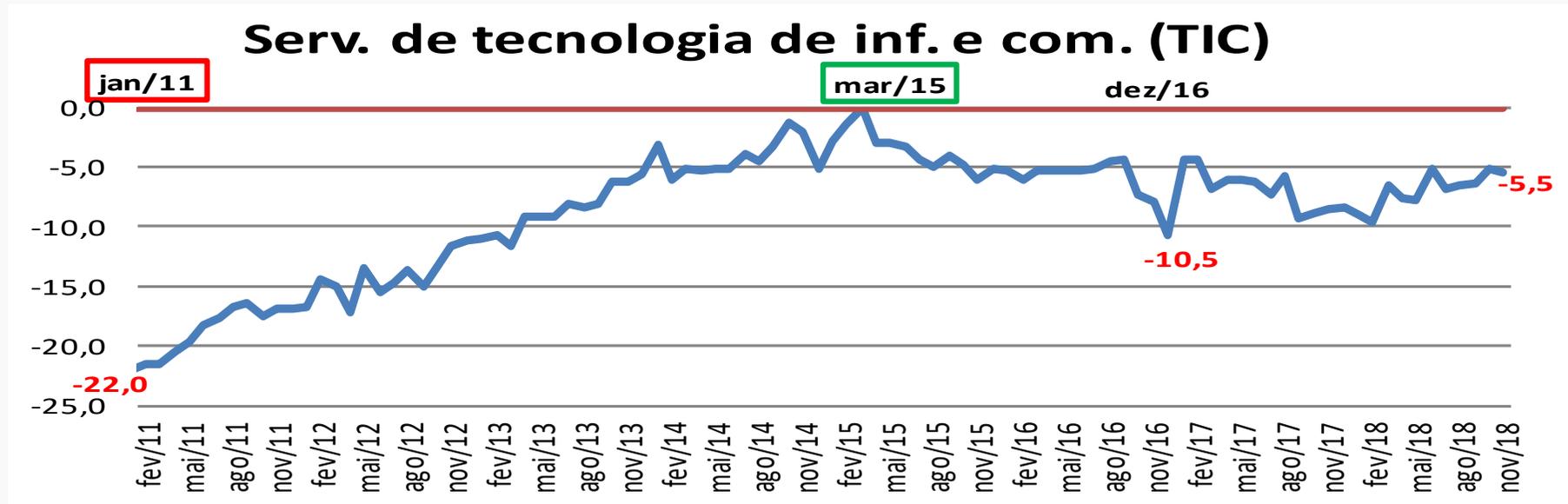
Variação – (%)



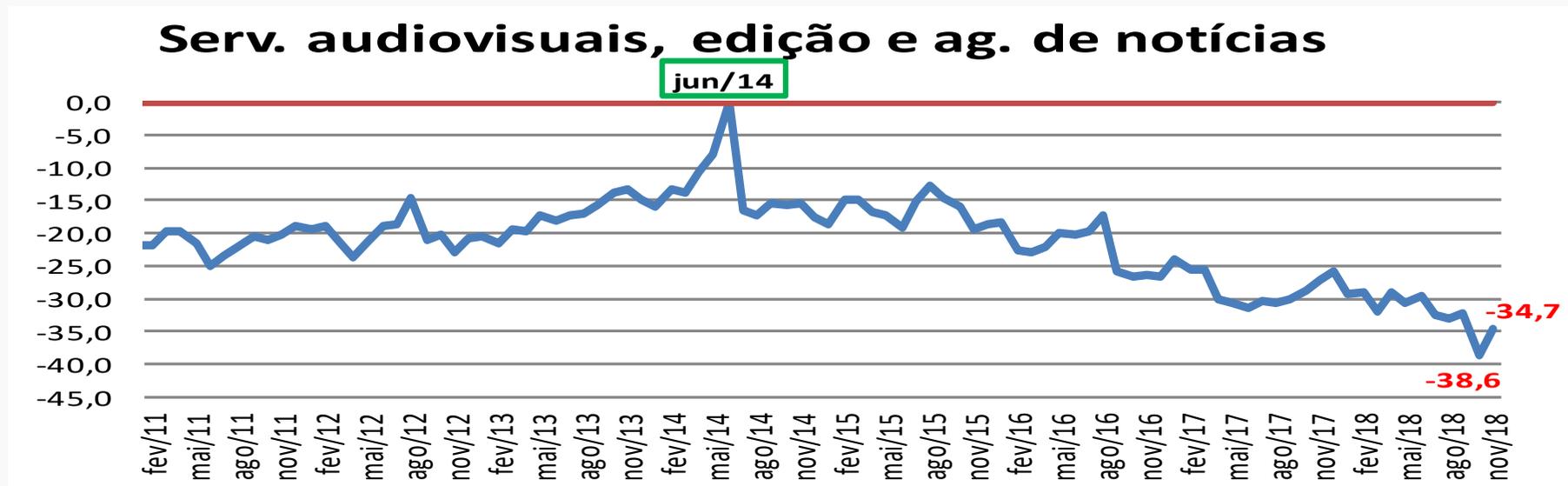
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Desagregação dos Serviços de Inf. e Com. - Variação – (%)



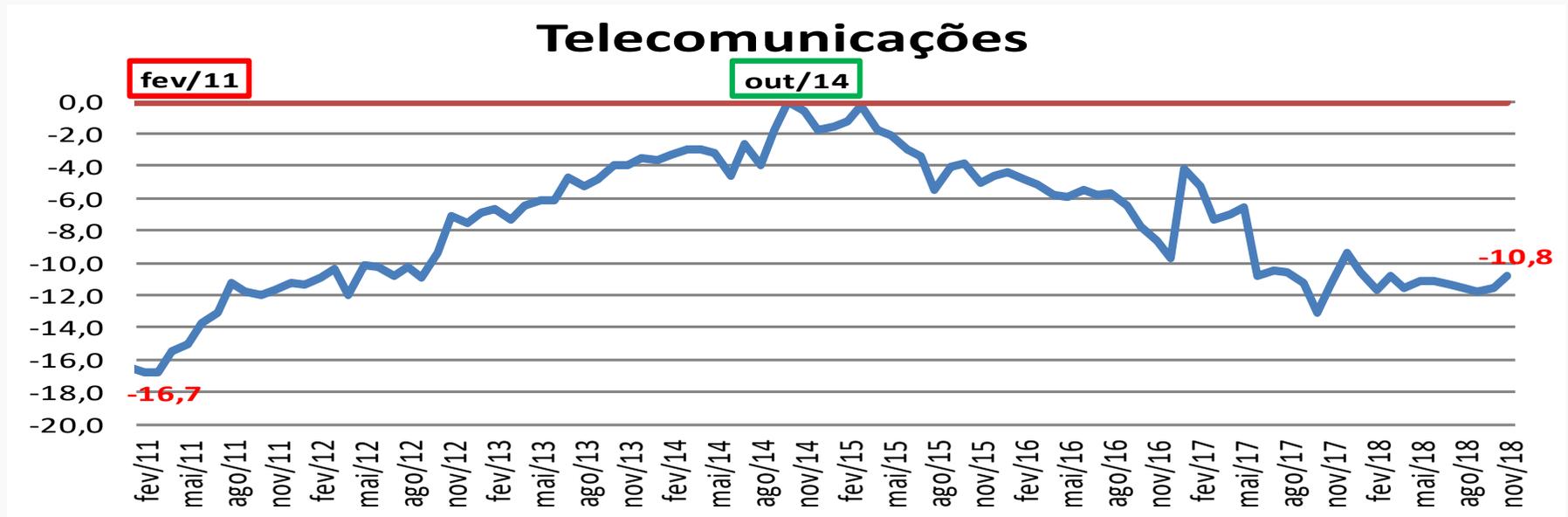
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



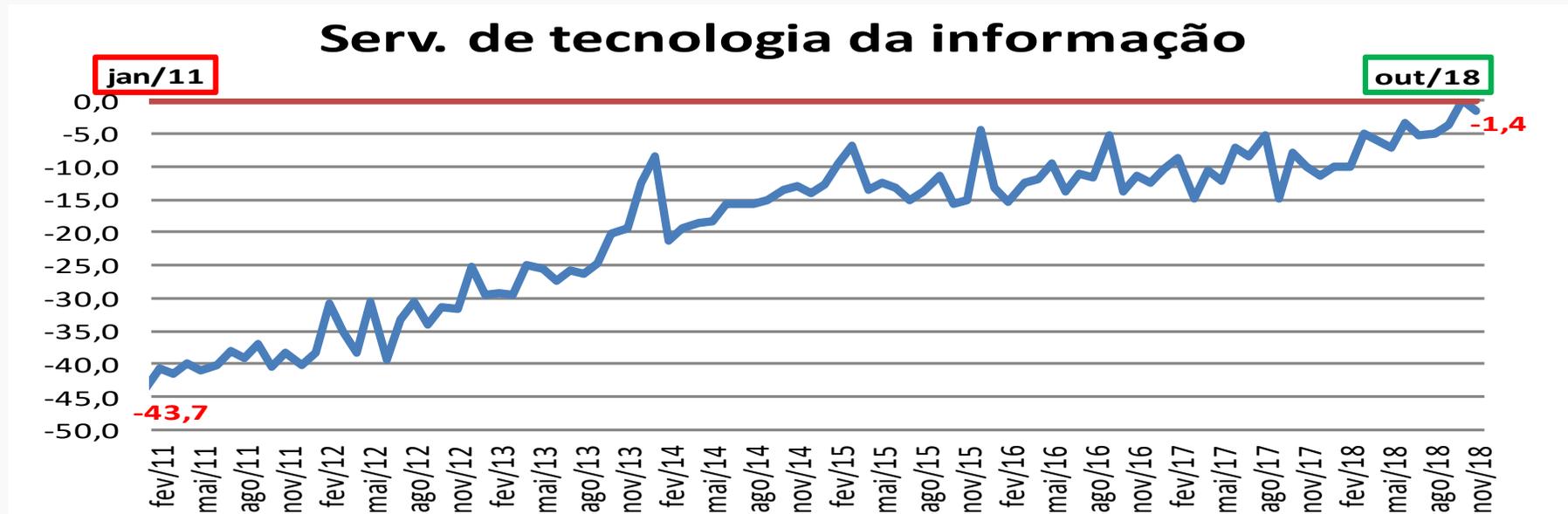
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Desagregação dos Serviços de TIC - Variação – (%)



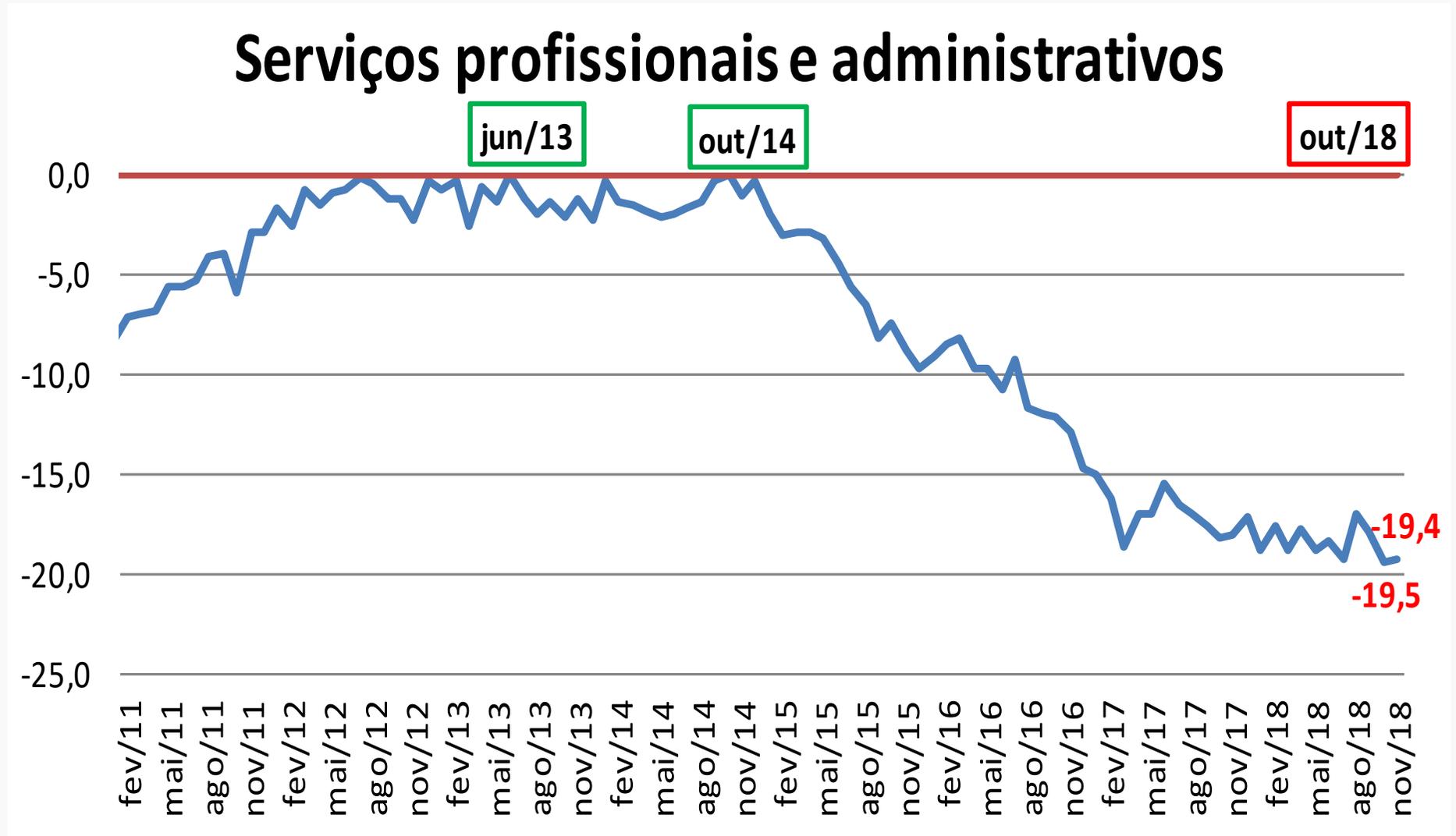
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

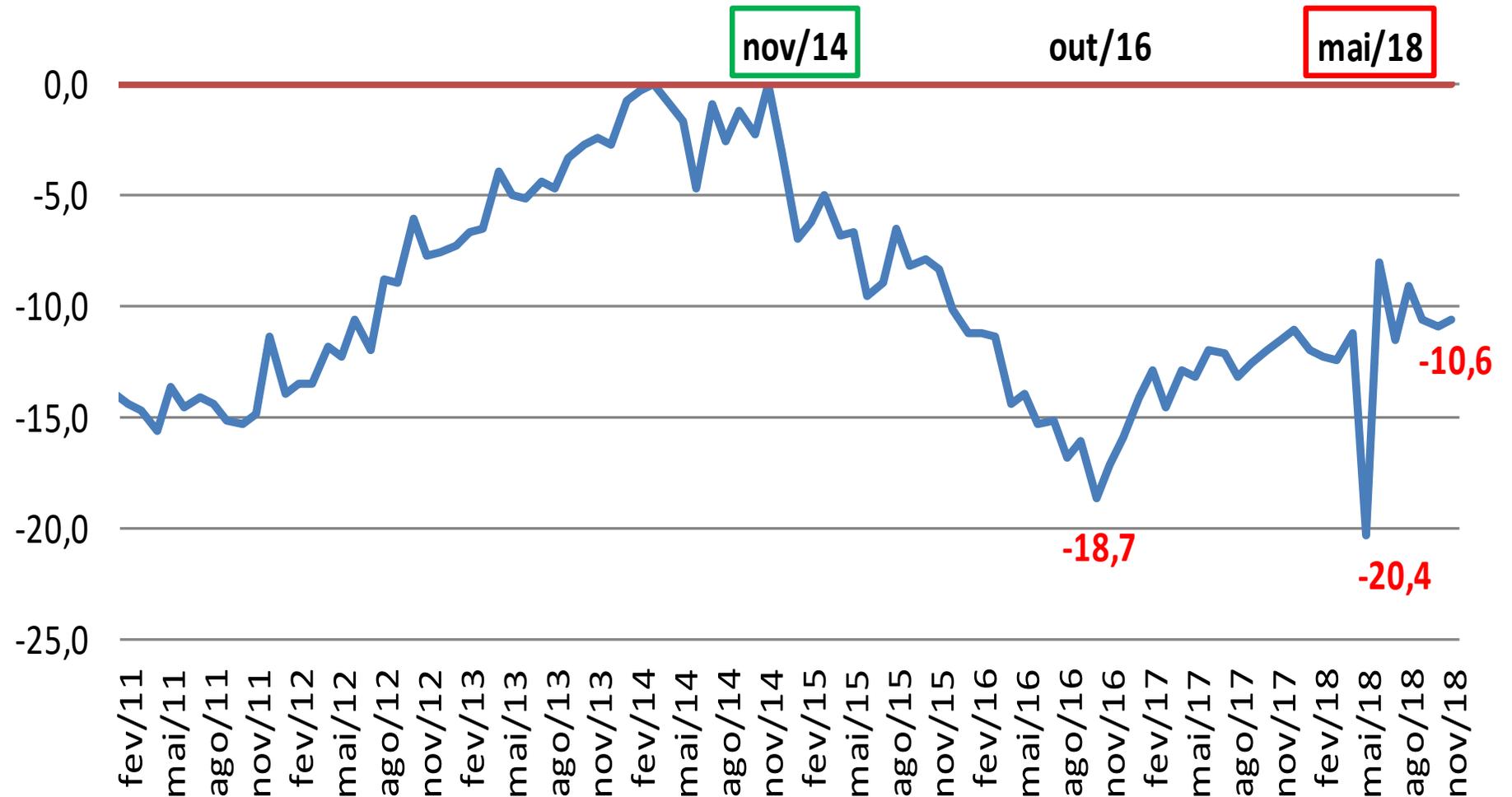


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

Transportes, armazenagem e correio

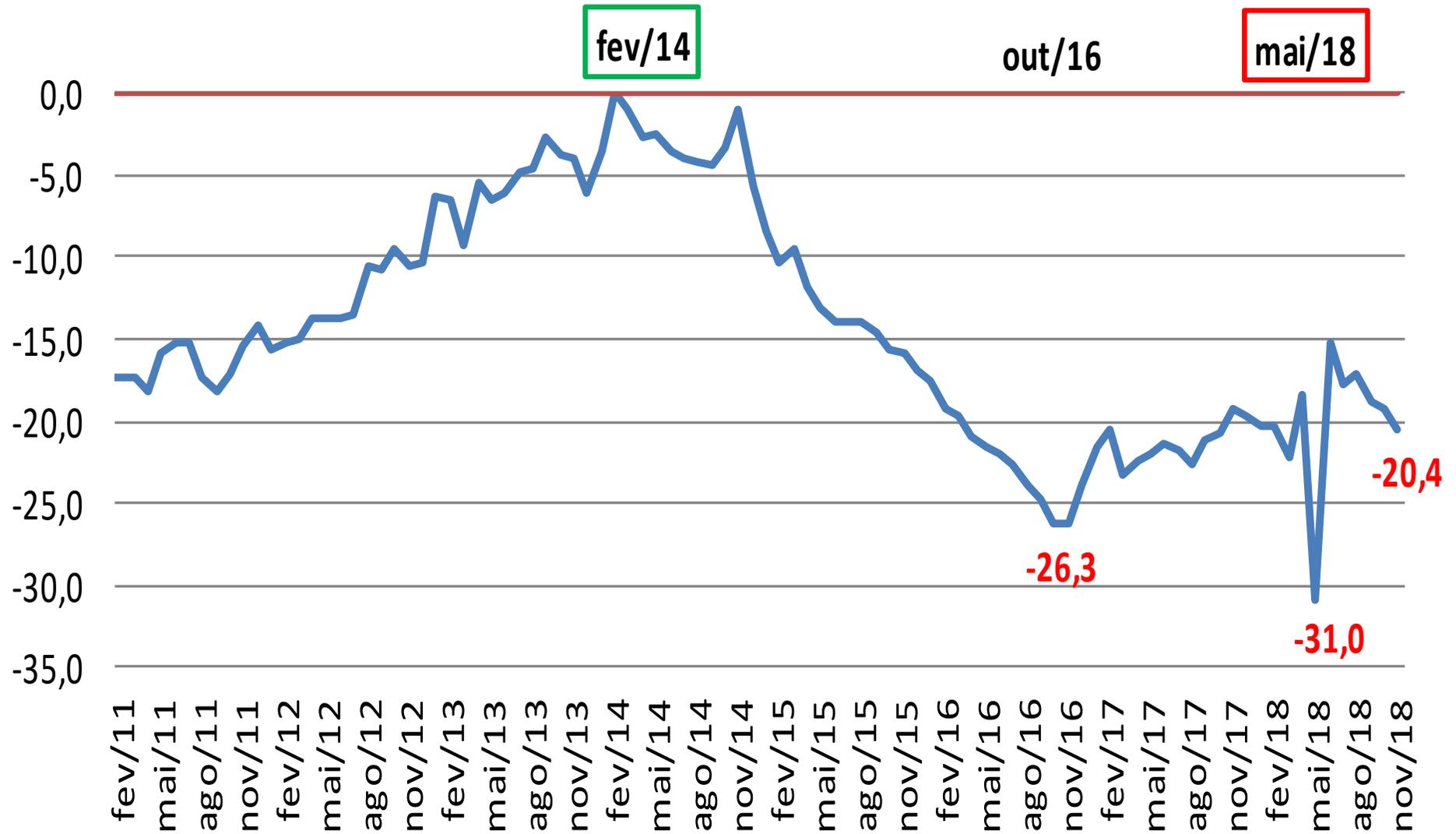


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

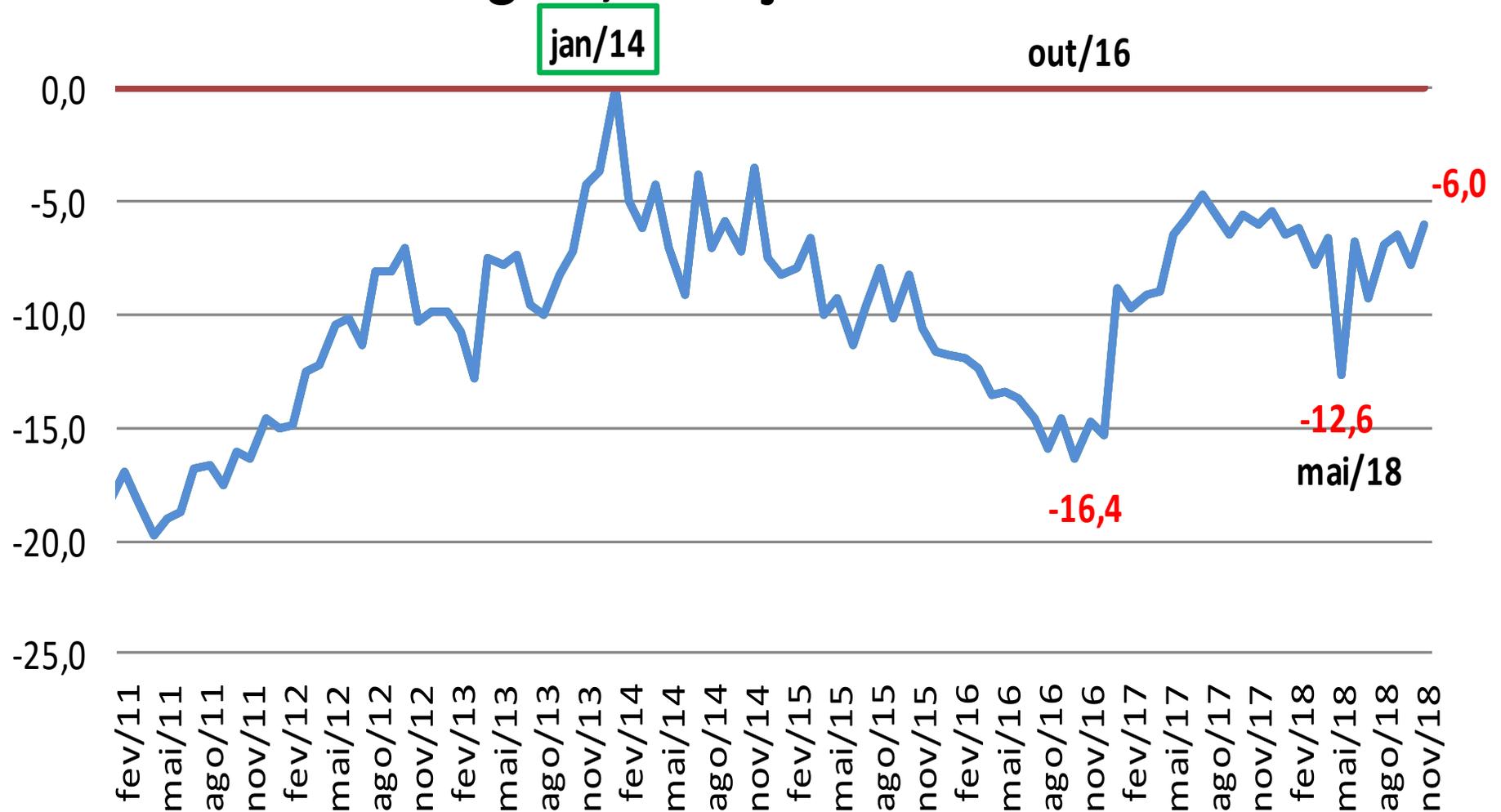
Transporte terrestre



Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

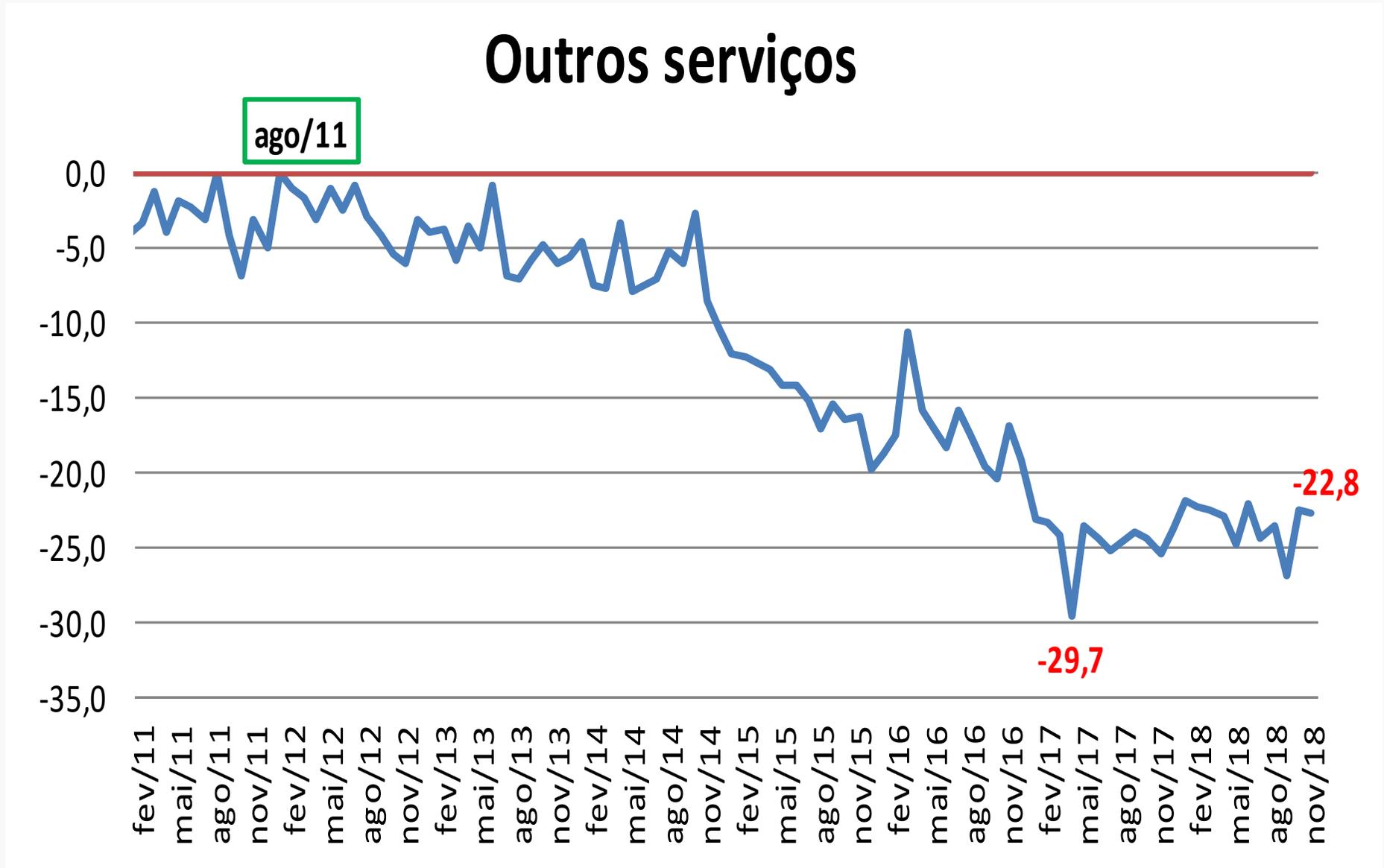
Armazenagem, serviços auxiliares e correio



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Índice com ajuste sazonal

Variação – (%)

Atividades de Divulgação	IBF DEZ_17	IBF ABR	IBF MAI	IBF JUN	IBF JUL	IBF AGO	IBF SET	IBF OUT	IBF NOV
BRASIL	<u>89,7</u>	<u>89,2</u>	<u>86,0</u>	<u>90,3</u>	<u>88,5</u>	<u>89,7</u>	<u>89,4</u>	<u>89,4</u>	<u>89,4</u>
Serviços prestados às famílias	87,1	90,7	89,9	87,1	90,9	90,4	91,7	90,9	91,3
Serviços de alojamento e alimentação	87,7	91,8	90,6	87,9	92,1	91,3	92,5	91,7	92,0
Outros serviços prestados às famílias	84,7	84,4	84,7	83,2	84,7	85,6	87,2	86,5	85,9
Serviços de informação e comunicação	94,2	94,1	93,7	96,4	94,1	93,9	94,3	94,4	95,2
Serviços TIC	95,7	96,5	96,3	99,0	97,3	97,5	97,8	99,1	98,7
Telecomunicações	93,1	90,8	91,3	91,3	91,0	90,8	90,6	90,8	91,6
Tecnologia da Informação	105,2	111,5	110,1	114,6	112,5	112,7	114,2	118,7	117,0
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	85,4	81,8	80,1	81,3	78,0	77,1	78,3	70,8	75,3
Serviços profissionais, administrativos e complementares	83,8	83,2	82,2	82,6	81,7	83,9	83,0	81,5	81,6
Serviços técnico-profissionais	73,1	72,0	71,7	69,9	68,1	69,6	70,7	68,6	65,5
Serviços administrativos e complementares	89,1	87,9	86,8	87,6	87,9	90,2	88,5	88,5	88,8
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	90,4	90,3	81,0	93,5	89,9	92,4	90,8	90,6	90,9
Transporte terrestre	82,9	84,2	71,3	87,5	85,0	85,6	83,8	83,5	82,2
Transporte aquaviário	118,7	123,2	123,2	125,3	117,7	128,7	128,8	128,9	127,0
Transporte aéreo	89,1	91,1	89,6	101,0	77,0	95,0	93,4	91,5	87,9
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	100,3	98,9	92,6	98,8	96,1	98,7	99,1	97,8	99,6
Outros serviços	81,5	82,4	80,4	83,4	80,9	81,7	78,3	82,8	82,6

Índice com ajuste sazonal

Variação – (%)

Atividades de Divulgação	MAI/ABR	JUN/ABR	OUT/ABR	NOV/ABR	NOV/DEZ_17
<u>BRASIL</u>	-3,6	1,2	0,2	0,2	-0,3
Serviços prestados às famílias	-0,9	-4,0	0,2	0,7	4,8
Serviços de alojamento e alimentação	-1,3	-4,2	-0,1	0,2	4,9
Outros serviços prestados às famílias	0,4	-1,4	2,5	1,8	1,4
Serviços de informação e comunicação	-0,4	2,4	0,3	1,2	1,1
Serviços TIC	-0,2	2,6	2,7	2,3	3,1
Telecomunicações	0,6	0,6	0,0	0,9	-1,6
Tecnologia da Informação	-1,3	2,8	6,5	4,9	11,2
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-2,1	-0,6	-13,4	-7,9	-11,8
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-1,2	-0,7	-2,0	-1,9	-2,6
Serviços técnico-profissionais	-0,4	-2,9	-4,7	-9,0	-10,4
Serviços administrativos e complementares	-1,3	-0,3	0,7	1,0	-0,3
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	-10,3	3,5	0,3	0,7	0,6
Transporte terrestre	-15,3	3,9	-0,8	-2,4	-0,8
Transporte aquaviário	0,0	1,7	4,6	3,1	7,0
Transporte aéreo	-1,6	10,9	0,4	-3,5	-1,3
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	-6,4	-0,1	-1,1	0,7	-0,7
Outros serviços	-2,4	1,2	0,5	0,2	1,3

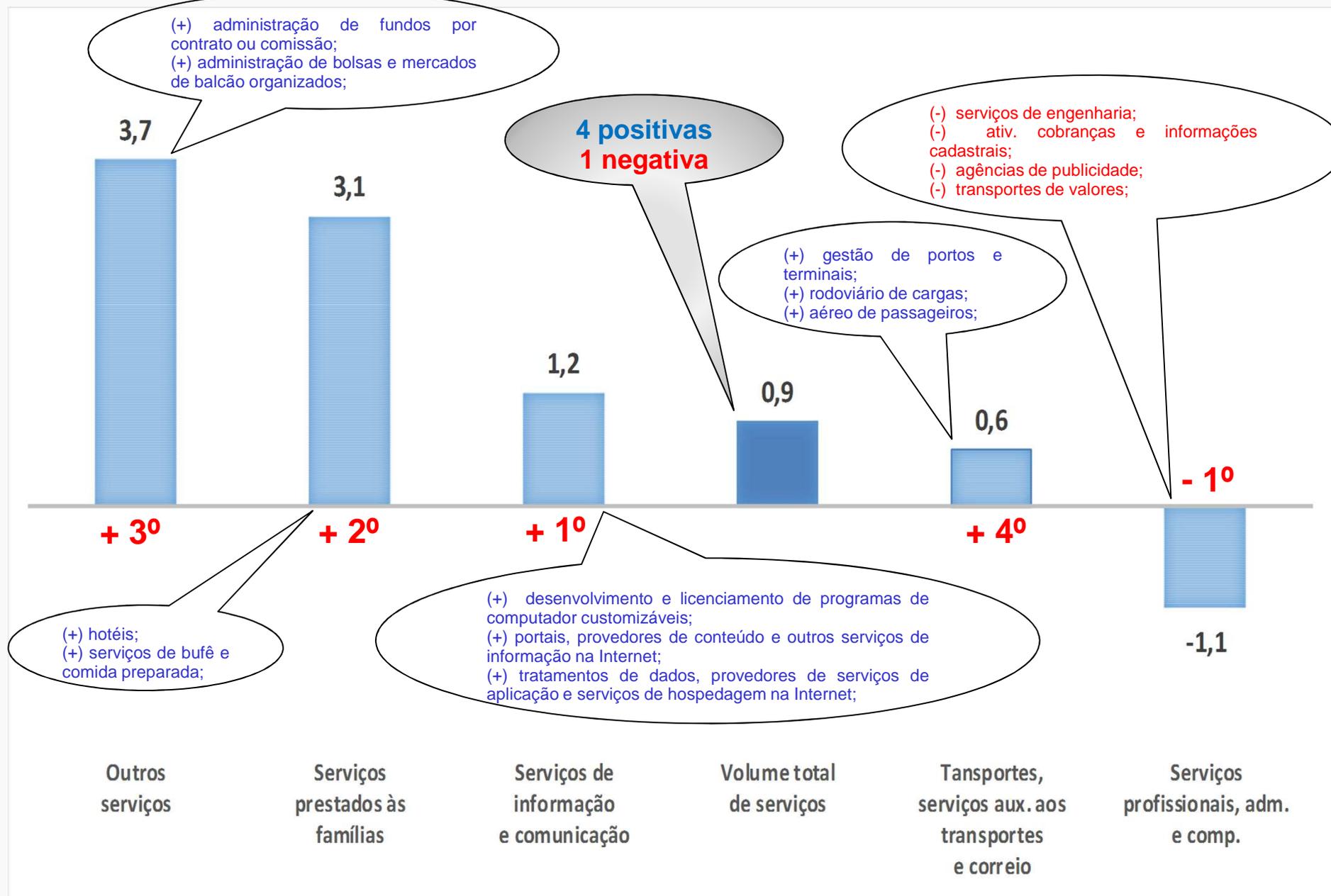
Índice mensal (%)

(Base: igual mês do ano anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Jan	-3,5	-1,5	-4,0	-3,0	-0,2	-5,0	-6,8	-3,5	-2,9	3,7	-5,7	1,6
Fev	-5,3	-2,3	-6,7	-5,2	0,5	-5,2	-11,2	-1,5	-4,9	0,6	-7,4	1,7
Mar	-5,2	-0,9	-3,1	1,0	-2,0	-0,9	-10,0	-2,7	-1,9	-0,8	-14,7	2,2
Abr	-5,7	2,0	-3,3	1,1	-2,6	-1,1	-11,4	1,8	-1,5	4,3	-16,6	9,2
Mai	-1,9	-3,8	1,6	-1,6	-2,8	-1,4	-5,3	-3,0	4,3	-7,6	-6,2	-1,7
Jun	-3,0	1,0	4,2	-4,2	-2,8	1,4	-6,6	-3,5	2,1	4,4	-9,1	3,3
Jul	-3,2	-0,1	1,5	-0,1	-4,1	0,1	-7,8	-2,8	3,0	1,4	-11,4	1,0
Ago	-2,6	1,7	-4,2	4,9	-3,5	-1,1	-6,5	0,5	5,3	4,4	-8,6	1,2
Set	-3,2	0,5	4,6	0,5	-5,8	2,4	-6,3	-2,1	3,4	1,2	-5,7	-4,1
Out	-0,4	1,5	0,4	2,0	-2,3	1,4	-6,4	-0,2	8,6	2,4	-5,0	2,5
Nov	-0,7	0,9	1,5	3,1	-0,8	1,2	-5,9	-1,1	6,6	0,6	-10,0	3,7
Dez	0,6		-3,5		2,3		-3,5		4,8		-5,5	

Índice mensal (%) – Novembro/2018

(Base: igual mês do ano anterior)



Índice de Difusão (%)

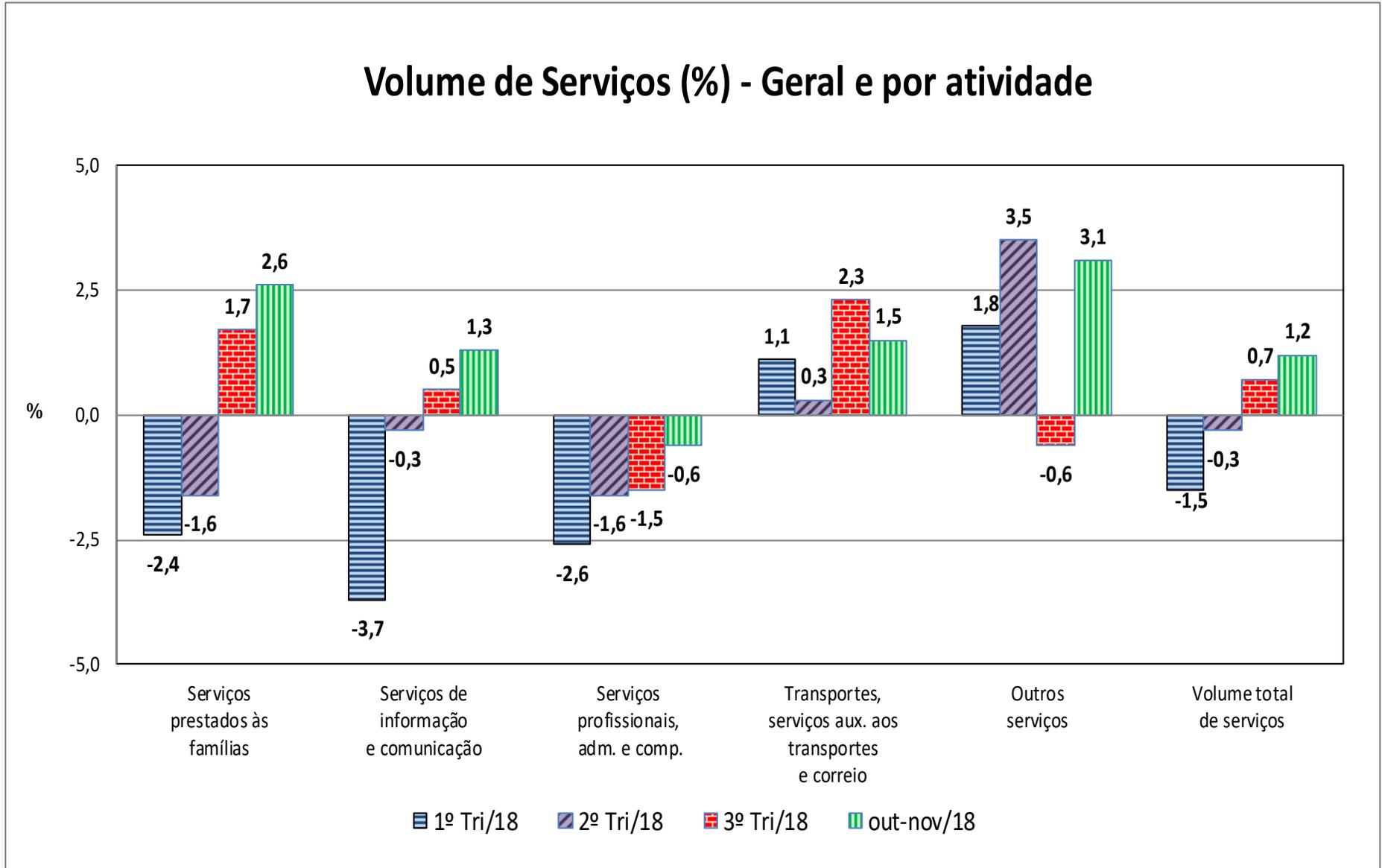
Mês / Igual mês do ano anterior

Ano	Índice de Difusão (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2018	43,4	47,0	42,2	51,2	36,7	38,6	37,3	47,0	41,6	48,8	48,8		43,9
2017	42,8	40,4	37,3	39,8	41,0	39,8	41,6	41,6	44,0	43,4	39,8	42,8	41,2
2016	30,7	33,7	27,1	29,5	21,1	29,5	28,3	31,3	31,3	24,1	29,5	34,9	29,3
2015	38,0	35,5	44,6	33,7	34,3	44,6	39,8	33,1	31,9	28,9	29,5	31,9	35,5
2014	45,8	53,6	47,0	44,6	48,2	41,0	47,0	52,4	49,4	44,6	40,4	47,6	46,8
2013	51,8	47,6	44,6	63,3	53,0	51,8	53,6	45,8	48,8	47,6	43,4	48,8	50,0
2012	60,8	55,4	65,7	54,2	55,4	53,0	57,8	51,2	49,4	66,9	53,6	56,0	56,6
Média	44,8	44,8	44,1	45,2	41,4	42,6	43,6	43,2	42,3	43,5	40,7	43,7	

Índice Trimestral x Out-Nov/18

Base: igual período do ano anterior

Volume de Serviços (%) - Geral e por atividade

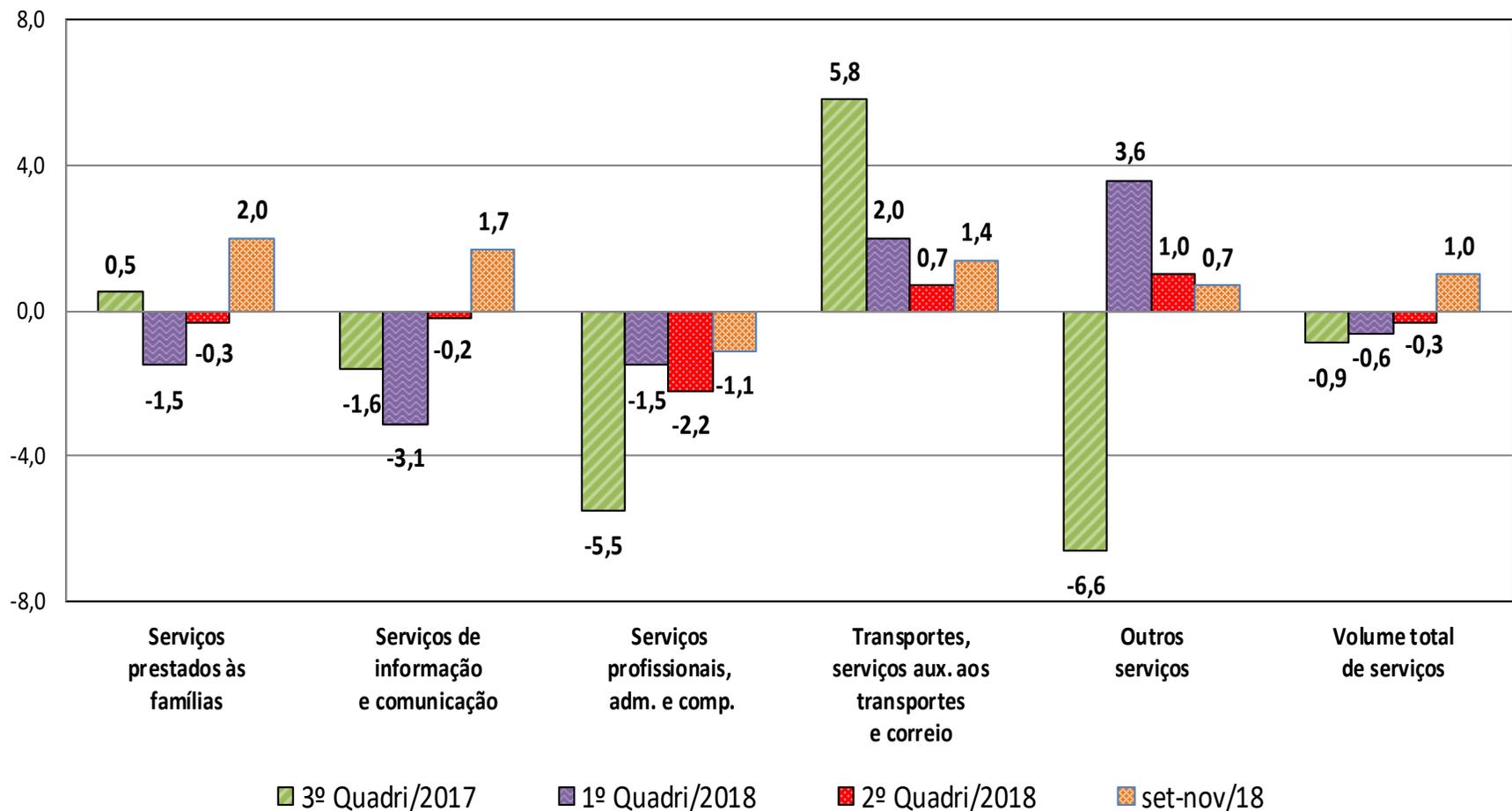


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Índice Quadrimestral x Set-Nov/18

Base: igual período do ano anterior

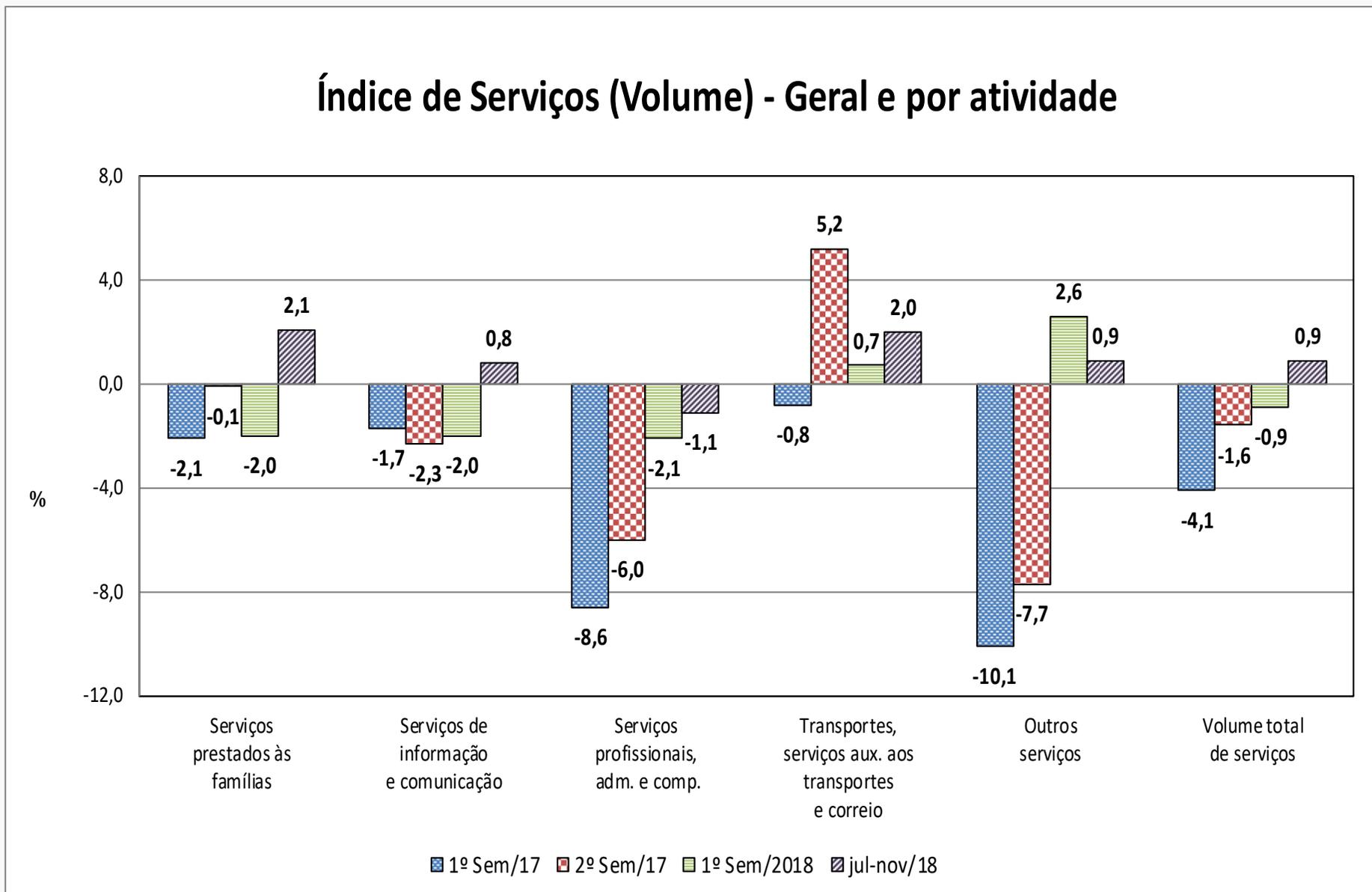
Volume de Serviços (%) - Geral e por atividade



Índice Semestral x Jul-Nov/18

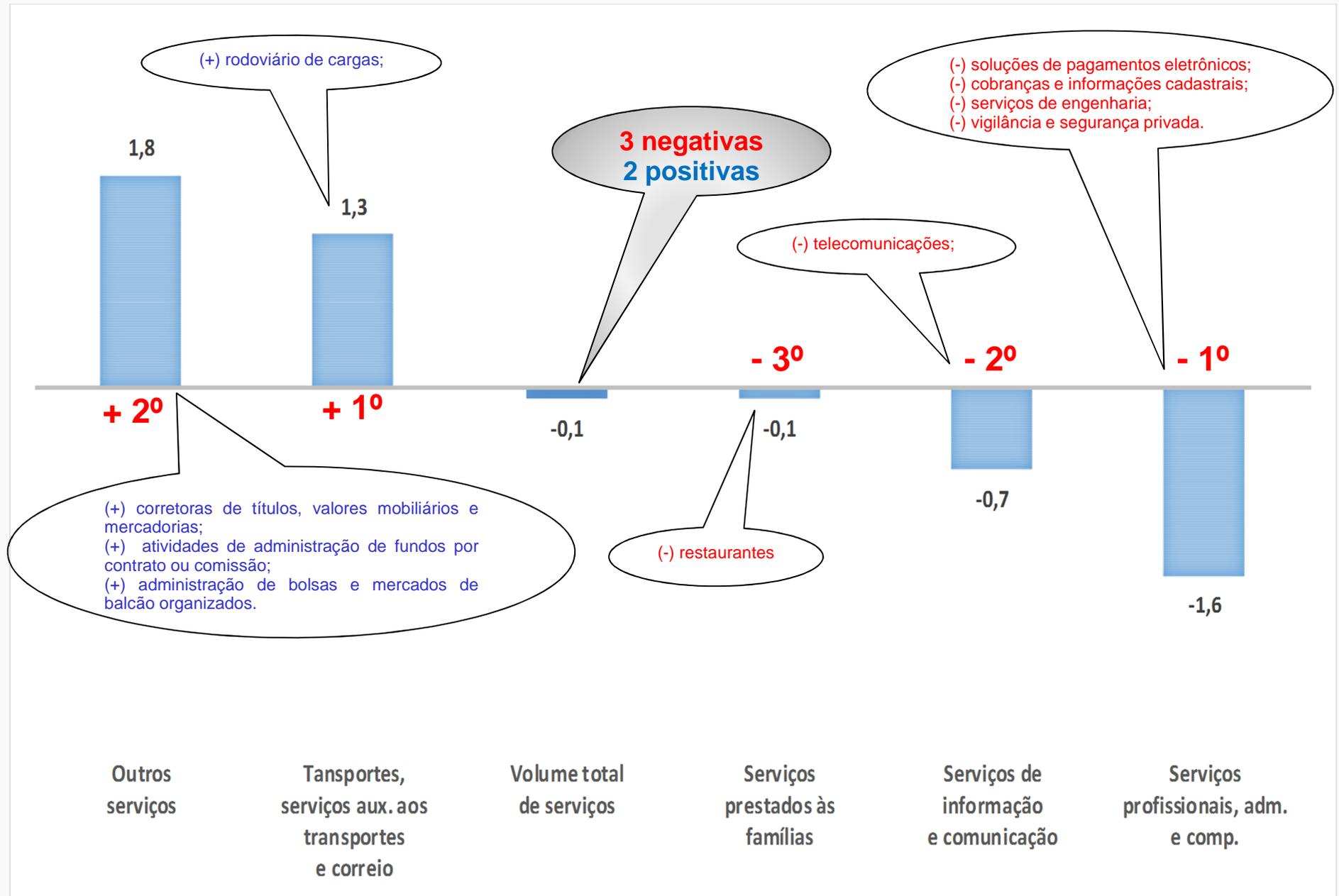
Base: igual período do ano anterior

Índice de Serviços (Volume) - Geral e por atividade



Índice Acumulado no Ano (%)

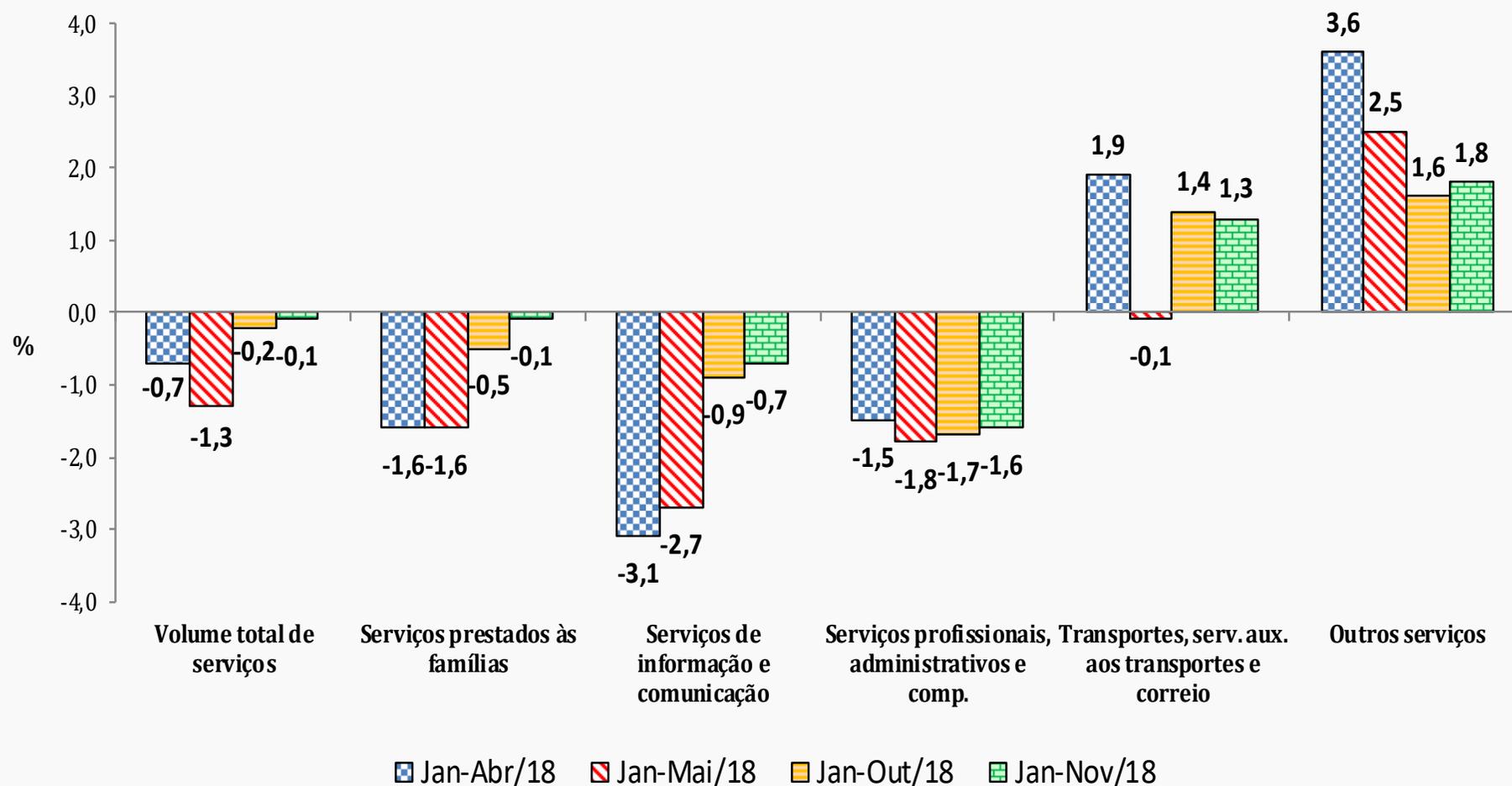
(Base: igual período do ano anterior)



Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Volume Total de Serviços e suas atividades

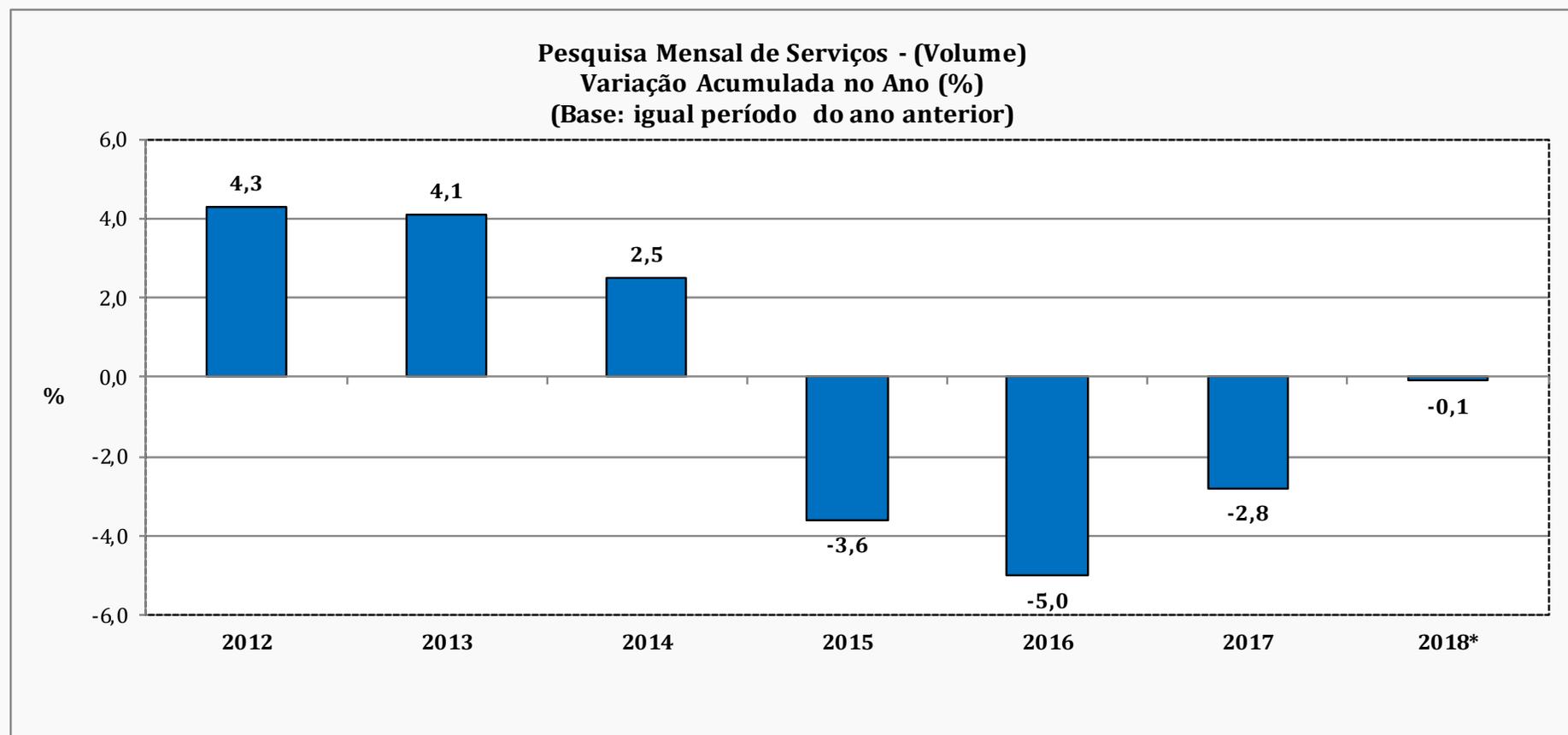


Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de divulgação	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018*
Volume total de serviços	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0	-2,8	-0,1
Serviços prestados às famílias	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4	-1,1	-0,1
Serviços de informação e comunicação	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2	-2,0	-0,7
Serviços profissionais, administrativos e comp.	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5	-7,3	-1,6
Transportes, serv. aux. aos transporteses e correio	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6	2,3	1,3
Outros serviços	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8	-8,9	1,8

*Até novembro de 2018



*Até novembro de 2018

Índice Acumulado no Ano

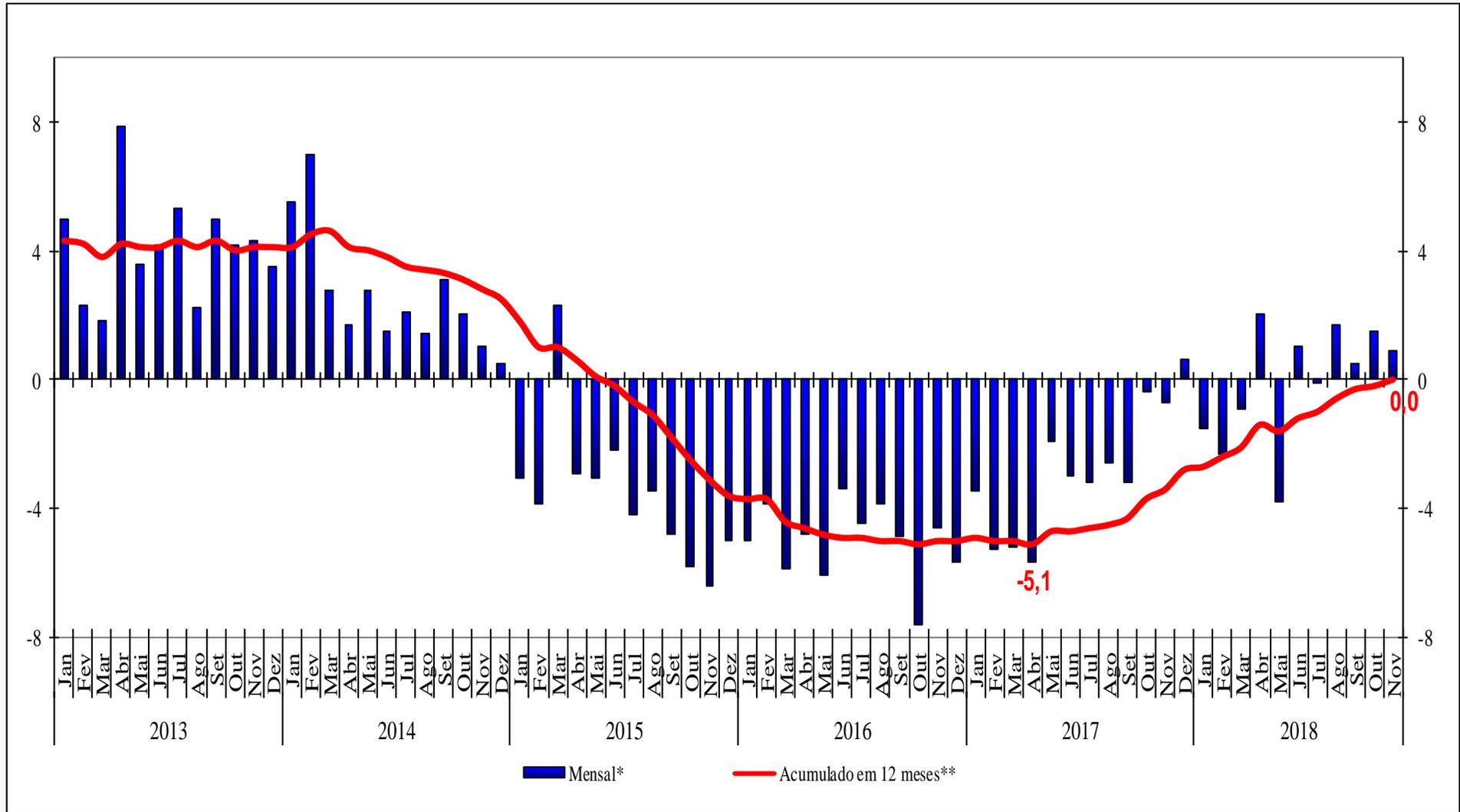
(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de Divulgação	Variação (%)						
	Acumulado de Janeiro a Novembro*						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Serviços prestados às famílias	0,9	0,5	-1,8	-5,1	-4,6	-0,8	-0,1
Serviços de informação e comunicação	4,8	6,2	5,3	0,1	-2,9	-2,4	-0,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	5,0	-0,1	-0,1	-3,8	-5,6	-7,7	-1,6
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,9	6,6	3,3	-6,1	-7,6	2,0	1,3
Outros serviços	0,5	-2,4	-1,4	-8,9	-3,1	-9,2	1,8
Brasil	4,4	4,1	2,7	-3,4	-5,0	-3,2	-0,1

* Base: igual período do ano anterior

Volume de Serviços

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



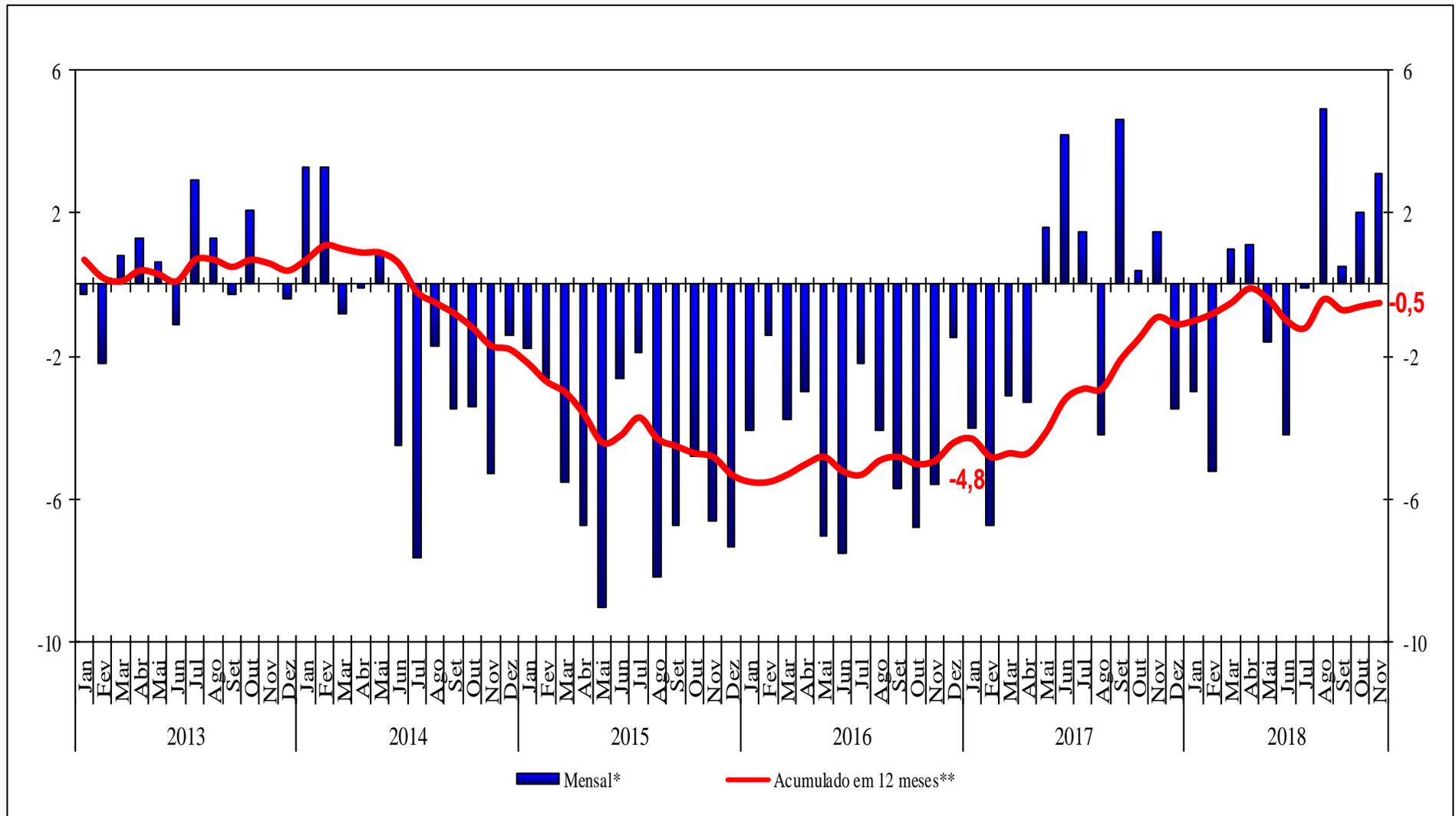
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Serviços prestados às famílias

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



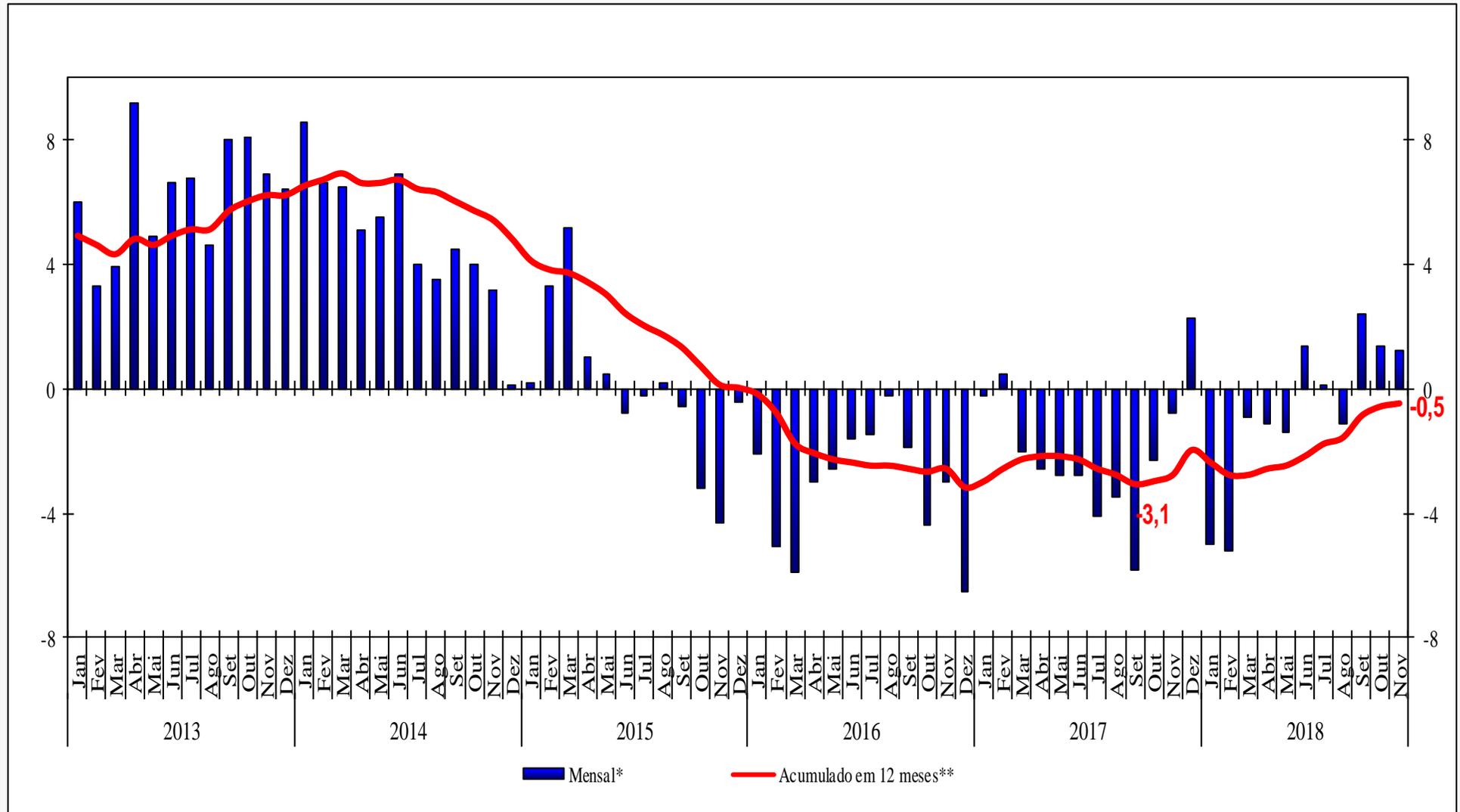
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Serviços de informação e comunicação

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



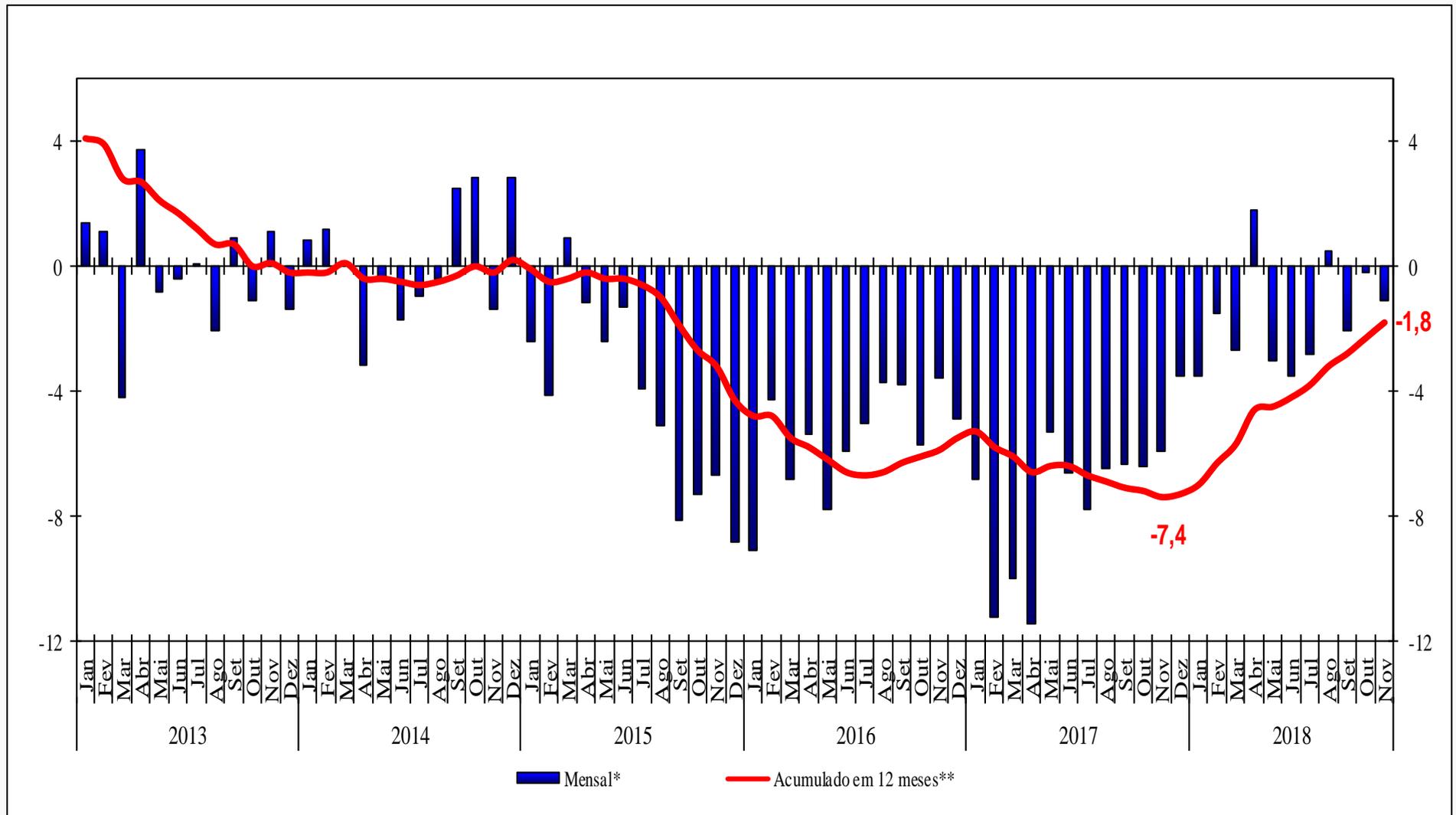
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Profissionais e administrativos

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



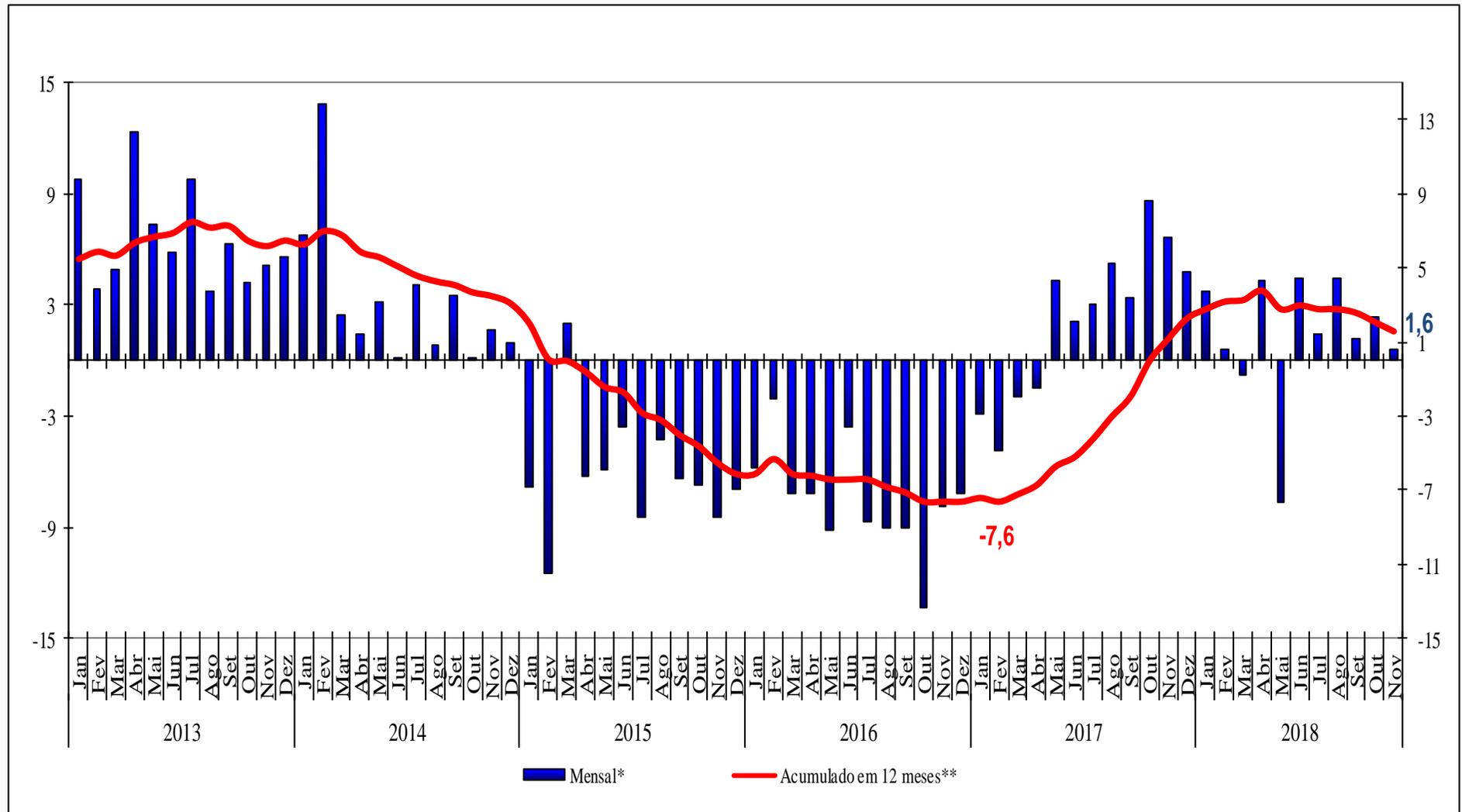
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Transportes, armazenagem e correio

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



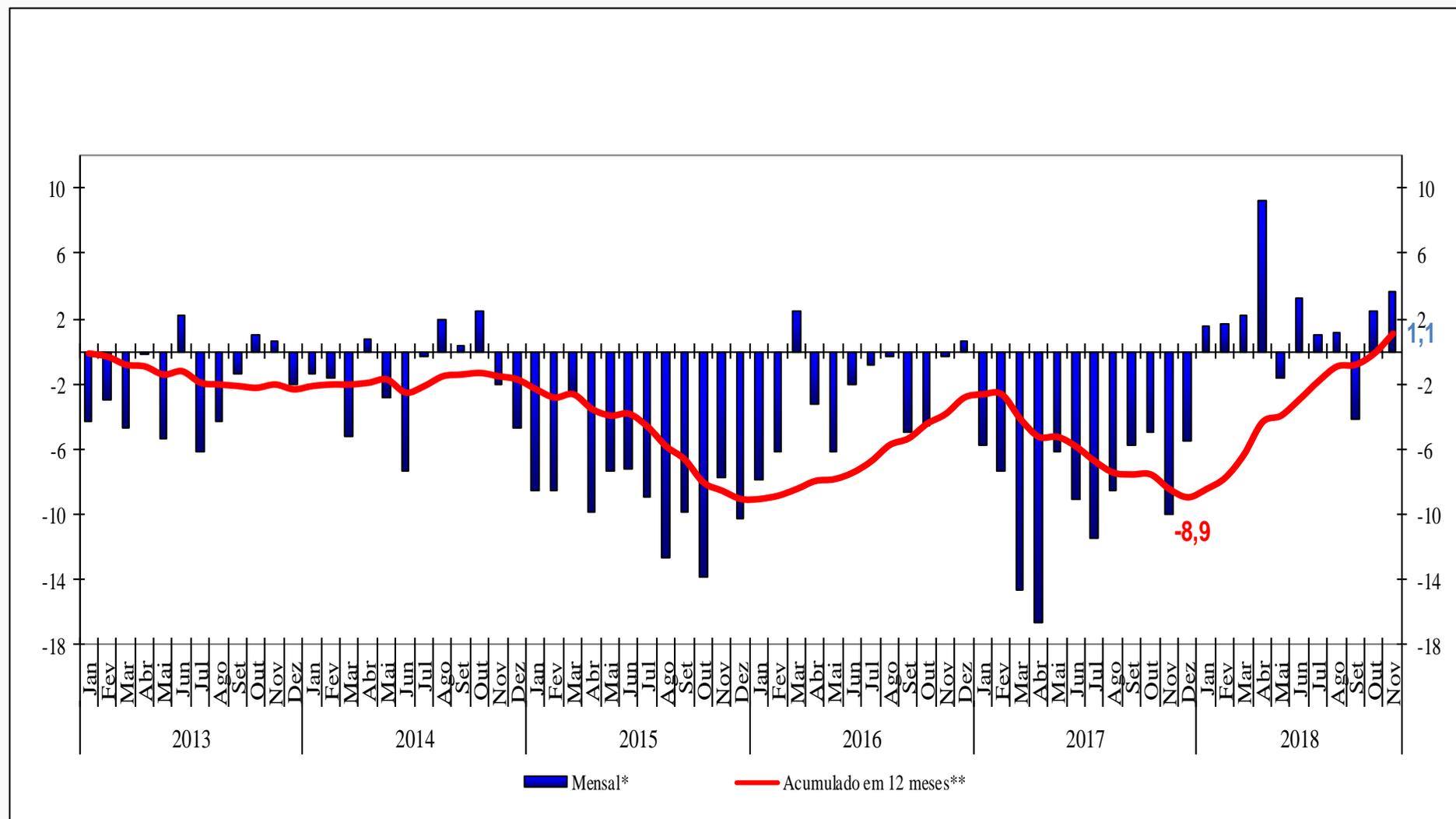
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Outros serviços

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



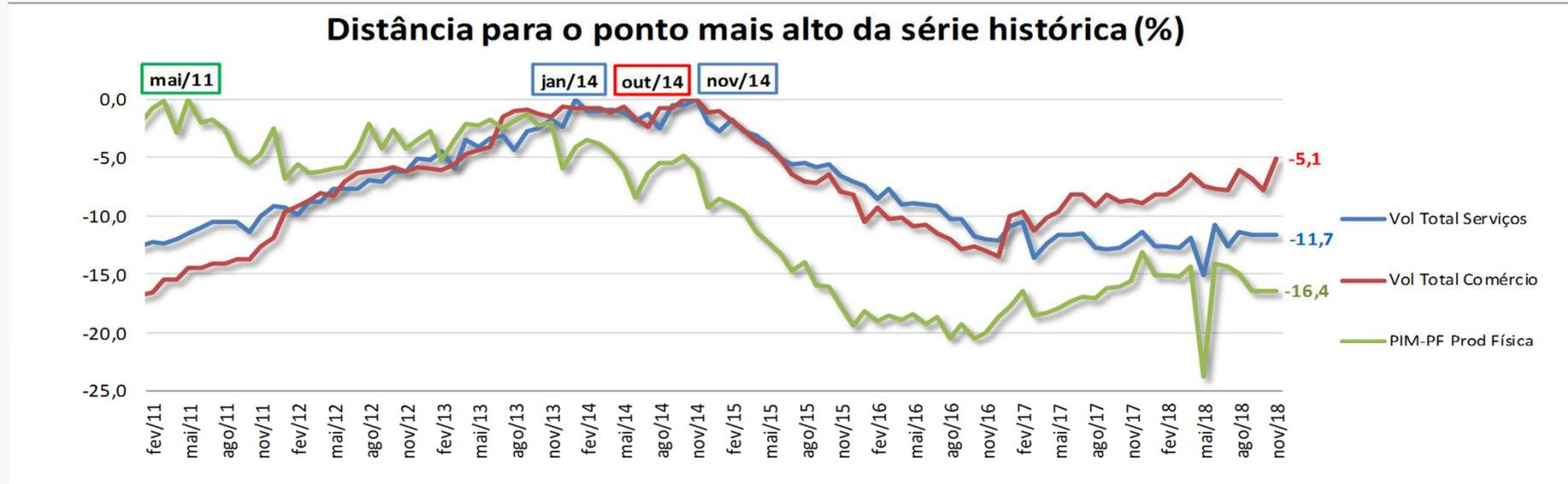
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

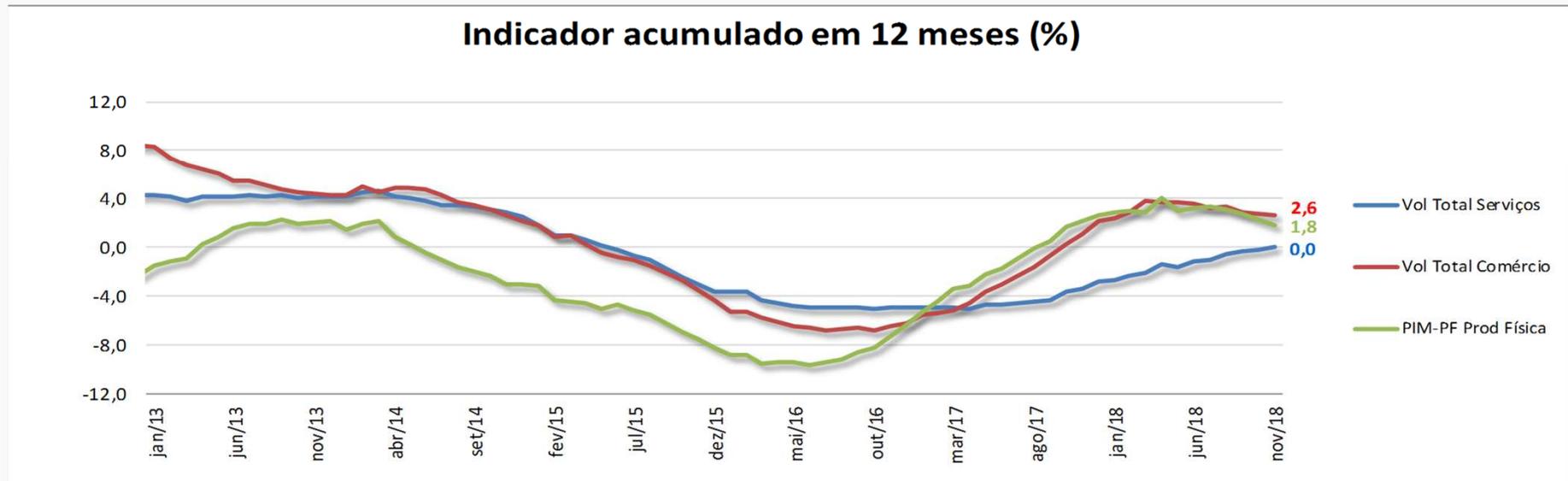
**Base: Últimos doze meses anteriores

Indicadores Conjunturais

Serviços, Comércio e Indústria



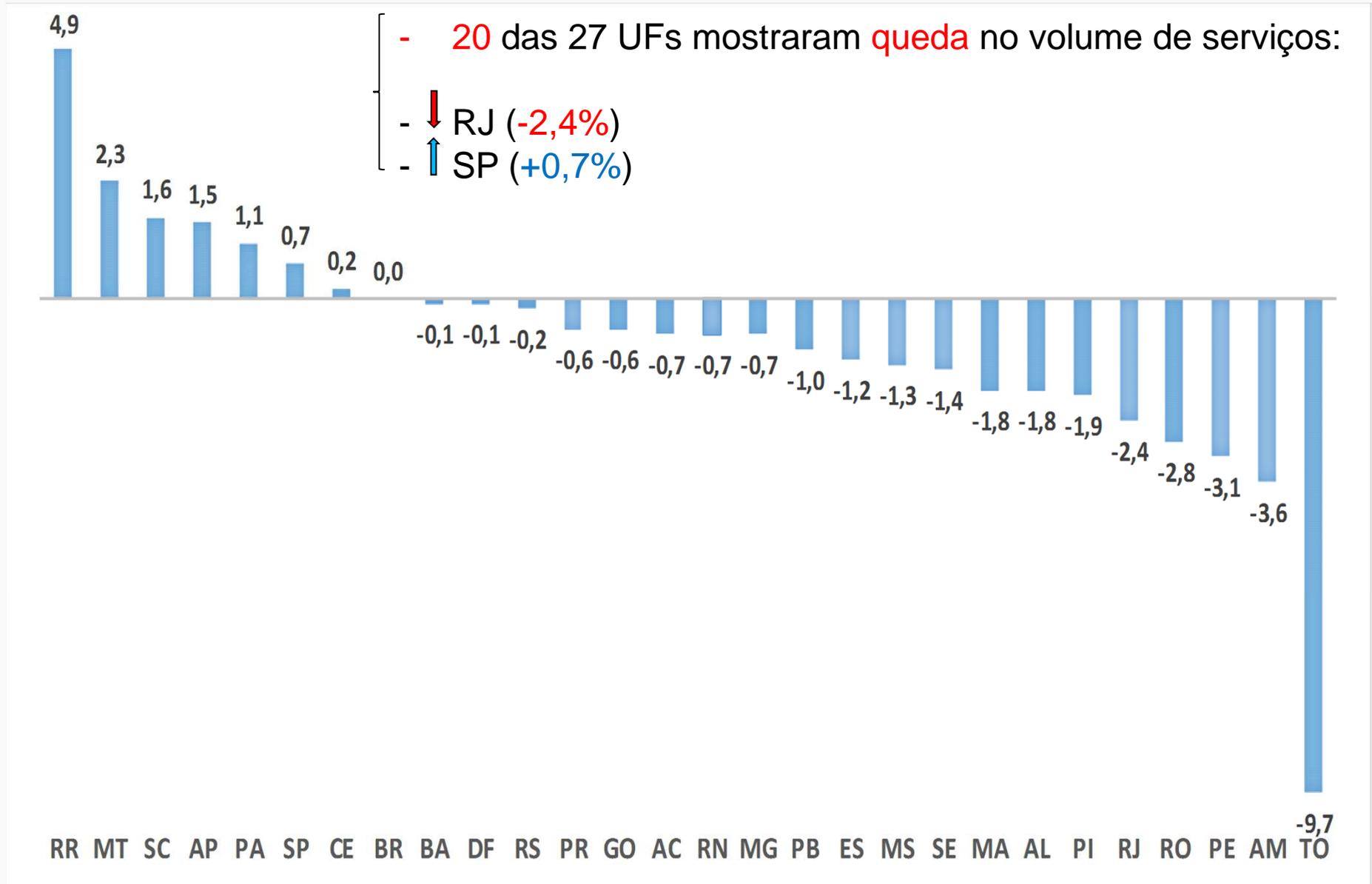
Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o ponto mais alto de cada série - com ajuste sazonal



Varição acumulada nos últimos 12 meses

Indicadores Regionais

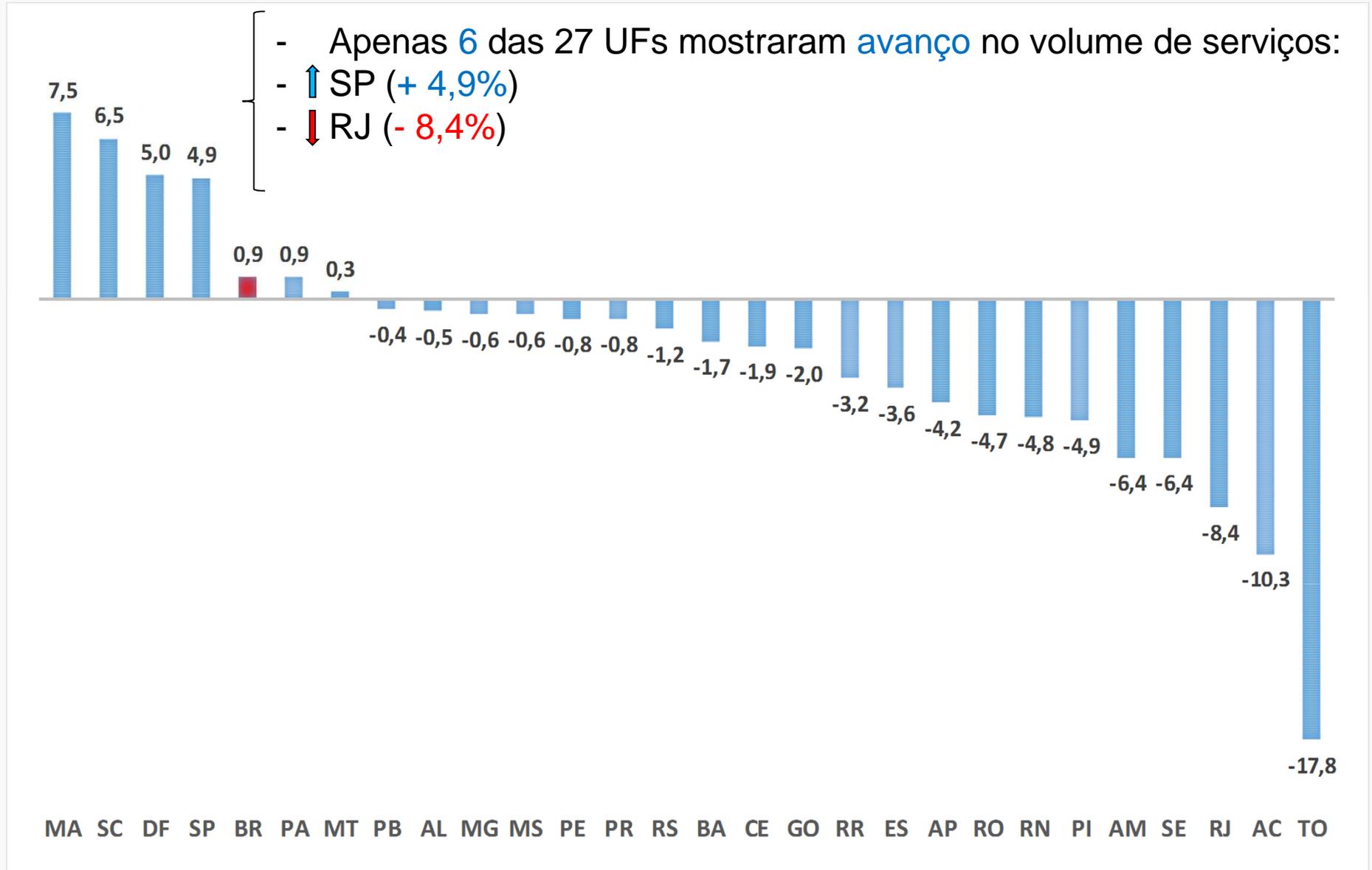
Índice Mês / Mês imediatamente anterior (%) (Série com ajuste sazonal)



Indicadores Regionais

Índice Mensal (%) – Novembro/2018

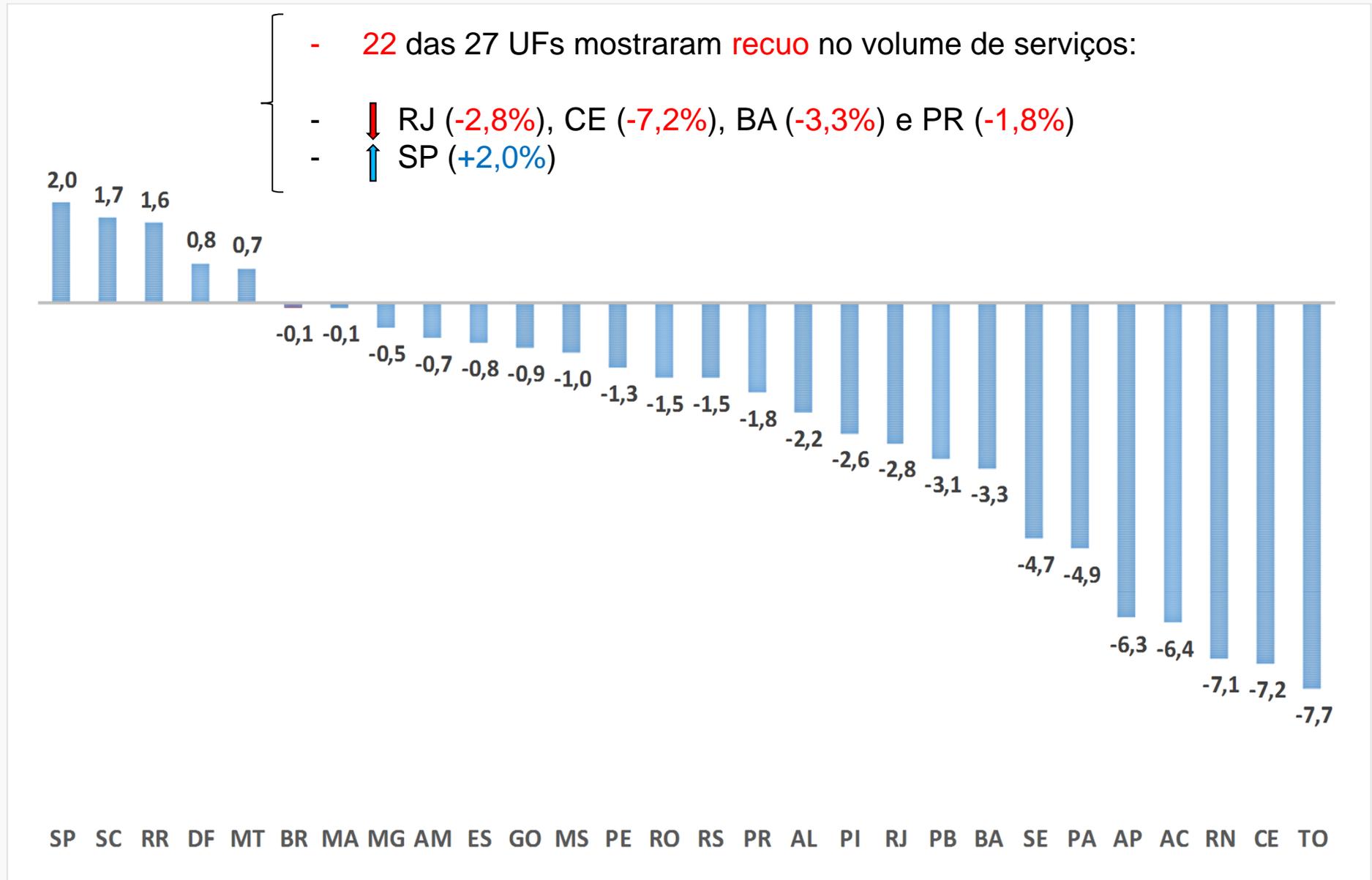
(Base: igual mês do ano anterior)



Indicadores Regionais

Índice Acumulado no Ano (%) – Novembro/2018

(Base: igual período do ano anterior)



Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

(Novembro de 2018)

- Comparação Novembro 2018 / Outubro de 2018 (0,0%):
 - Mostra variação nula em novembro (0,0%) após ter apontado decréscimo de **-0,3%** em setembro e nova estabilidade em outubro (0,0%), quando interrompeu quatro meses de grande volatilidade ocasionados pela greve dos caminhoneiros: Maio (**-3,6%**), Junho (**+5,0%**), Julho (**-2,0%**) e Agosto (**+1,4%**);
 - Com isso, o volume de serviços se encontra **-11,7%** abaixo de jan e nov de 2014, os pontos mais altos da série histórica;
 - Setorialmente: 4 das 5 atividades mostraram **avanço** no volume de serviços; principal impacto **positivo**: serviços de informação e comunicação (**+0,8%**); seguido por transportes, serv. aux aos transp. e correio (**+0,3%**). Por sua vez, os outros serviços (**-0,2%**) apontaram a única influência **negativa** em novembro;
 - Regionalmente: 20 das 27 UFs apresentaram **reco**; Destaque para a maior **influência negativa** vinda do RJ (**-2,4%**); e **positiva** vinda de SP (**+0,7%**).
- Comparação com igual mês do ano anterior – Novembro 2018 (**+0,9%**):
 - **sexta taxa positiva** de 2018 e a **quarta** seguida: ago (**+1,7%**), set (**+0,5%**), out (**+1,5%**).
 - Setorialmente: 4 das 5 atividades apontaram **expansão** no volume de serviços. Principal impacto **positivo**: Serviços de informação e comunicação (**+1,2%**), seguido pelos prestados às famílias (**+3,1%**) e outros serviços (**+3,7%**), enquanto os serviços profissionais e administrativos (**-1,1%**) exerceram a única influência **negativa**;
 - Regionalmente: 6 das 27 UFs apresentaram taxas **positivas**; destaque para SP (**+4,9%**); enquanto RJ (**-8,4%**) registrou o impacto **negativo** mais importante.

Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

(Novembro de 2018)

- Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Novembro de 2018 (-0,1%):
 - Desde o acumulado Jan-Nov de 2015, o volume de serviços apresenta taxa negativa nos onze primeiros meses do ano: Jan-Nov/15 (-3,4%); Jan-Nov /16 (-5,0%); e Jan-Nov /17 (-3,2%);
 - Setorialmente: 3 das 5 atividades mostraram **reco** no volume de serviços. Destaques para: Profissionais e administrativos (-1,6%) e Informação e Comunicação (-0,7%), seguidos por serviços prestados às famílias (-0,1%). Em contrapartida, o setor de Transportes, armazenagem e correio (+1,3%) permanece como principal contribuição **positiva**;
 - Regionalmente: 22 dos 27 estados apresentaram **taxas negativas**; Destaque para RJ (-2,8%); CE (-7,2%), BA (-3,3%) e PR (-1,8%) . Já SP avançou +2,0% de Janeiro a Novembro de 2018;
- Índice acumulado em 12 meses (de -0,2% em Out 18 para 0,0% em Nov 18)
 - Manteve a trajetória predominantemente ascendente iniciada em abril de 2017 (-5,1%);
 - Interrompe 41 resultados **negativos** seguidos.

Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

Atividades turísticas - Novembro de 2018

- **Comparação Novembro 2018 / Outubro de 2018 (-1,1%):**
 - 3ª **taxa negativa** seguida, com perda acumulada de **-2,1%**;
 - Setorialmente: destaque para o **reco** de transporte aéreo de passageiros e serviços de bufê e comida preparada;
 - Regionalmente: **5** os 12 locais pesquisados assinalaram taxas **negativas**, destaque para o **reco** de SP (**-2,7%**);
- **Comparação com igual mês do ano anterior – Novembro 2018 (+3,5%):**
 - Setorialmente: destaque para os **avanços** de hotéis, de transporte aéreo de passageiros, de serviços de bufê e de locação de automóveis; enquanto o principal impacto **negativo** veio de restaurantes;
 - Regionalmente: 8 dos 12 locais acompanharam o **crescimento** no Brasil, destaque para o **avanço** de SP (**+7,8%**), seguido por CE (**+17,0%**) e BA (**+5,7%**); enquanto PR (**-8,0%**) exerceu a influência **negativa** mais relevante.
- **Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Novembro de 2018 (+2,0%):**
 - Setorialmente: destaque para os **ganhos** de hotéis, de transporte aéreo de passageiros e de locação de automóveis. Ao passo que os restaurantes permanecem como o destaque **negativo** no acumulado do ano até novembro;
 - Regionalmente: 8 dos 12 locais investigados mostraram taxas **positivas**, destaque para o **avanço** de SP (**+5,1%**) e para a **queda** do RJ (**-3,9%**).