

# **Diretoria de Pesquisas**

Coordenação de Indústria

## **Pesquisa Mensal de Serviços - PMS**

**Resultados de Dezembro de 2018**

14/02/2019

# Resultados – Dezembro de 2018

## (Resumo)

| Atividades de Divulgação  | Variação (%)                      |                                  |                                   |                                   |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|   | Dezembro 2018 /<br>Novembro 2018* | Dezembro 2018 /<br>Dezembro 2017 | Acumulado até<br>Dezembro de 2018 | Acumulado nos<br>últimos 12 meses |
| <b>Total do Volume de Serviços</b>                              | <b>0,2</b>                        | <b>-0,2</b>                      | <b>-0,1</b>                       | <b>-0,1</b>                       |
| <b>AD 1 - Serviços prestados às famílias</b>                    | -0,1                              | 3,1                              | 0,2                               | 0,2                               |
| AD 11 - Alojamento e alimentação                                | 0,7                               | 4,0                              | 0,9                               | 0,9                               |
| AD 12 - Outros serviços prestados às famílias                   | -2,3                              | -2,5                             | -3,6                              | -3,6                              |
| <b>AD 2 - Serviços de informação e comunicação</b>              | 0,2                               | 1,6                              | -0,5                              | -0,5                              |
| AD 21 - Serviços TIC  | -0,4                              | 2,6                              | 0,1                               | 0,1                               |
| AD 211 - Telecomunicações                                       | -3,1                              | -5,1                             | -2,8                              | -2,8                              |
| AD 212 - Serviços de tecnologia da informação                   | 3,1                               | 17,2                             | 6,7                               | 6,7                               |
| AD 22 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias | 5,8                               | -4,0                             | -4,6                              | -4,6                              |
| <b>AD 3 - Serviços profissionais e administrativos</b>          | -1,5                              | -4,2                             | -1,9                              | -1,9                              |
| AD 31 - Serviços técnico-profissionais                          | 0,3                               | -9,2                             | -1,2                              | -1,2                              |
| AD 32 - Serviços administrativos e complementares               | -0,7                              | -2,0                             | -2,1                              | -2,1                              |
| <b>AD 4 - Transportes, armazenagem e correio</b>                | -0,6                              | -0,4                             | 1,2                               | 1,2                               |
| AD 41 - Transporte terrestre                                    | 1,6                               | 1,6                              | 2,1                               | 2,1                               |
| AD 42 - Transporte aquaviário                                   | -1,2                              | 0,2                              | -0,8                              | -0,8                              |
| AD 43 - Transporte aéreo  | 1,0                               | 0,3                              | 4,2                               | 4,2                               |
| AD 44 - Armaz, serviços aux. aos transportes e correio          | -1,4                              | -4,1                             | -0,8                              | -0,8                              |
| <b>AD 5 - Outros serviços</b>                                   | -0,2                              | 2,3                              | 1,9                               | 1,9                               |

\*Série com ajuste sazonal

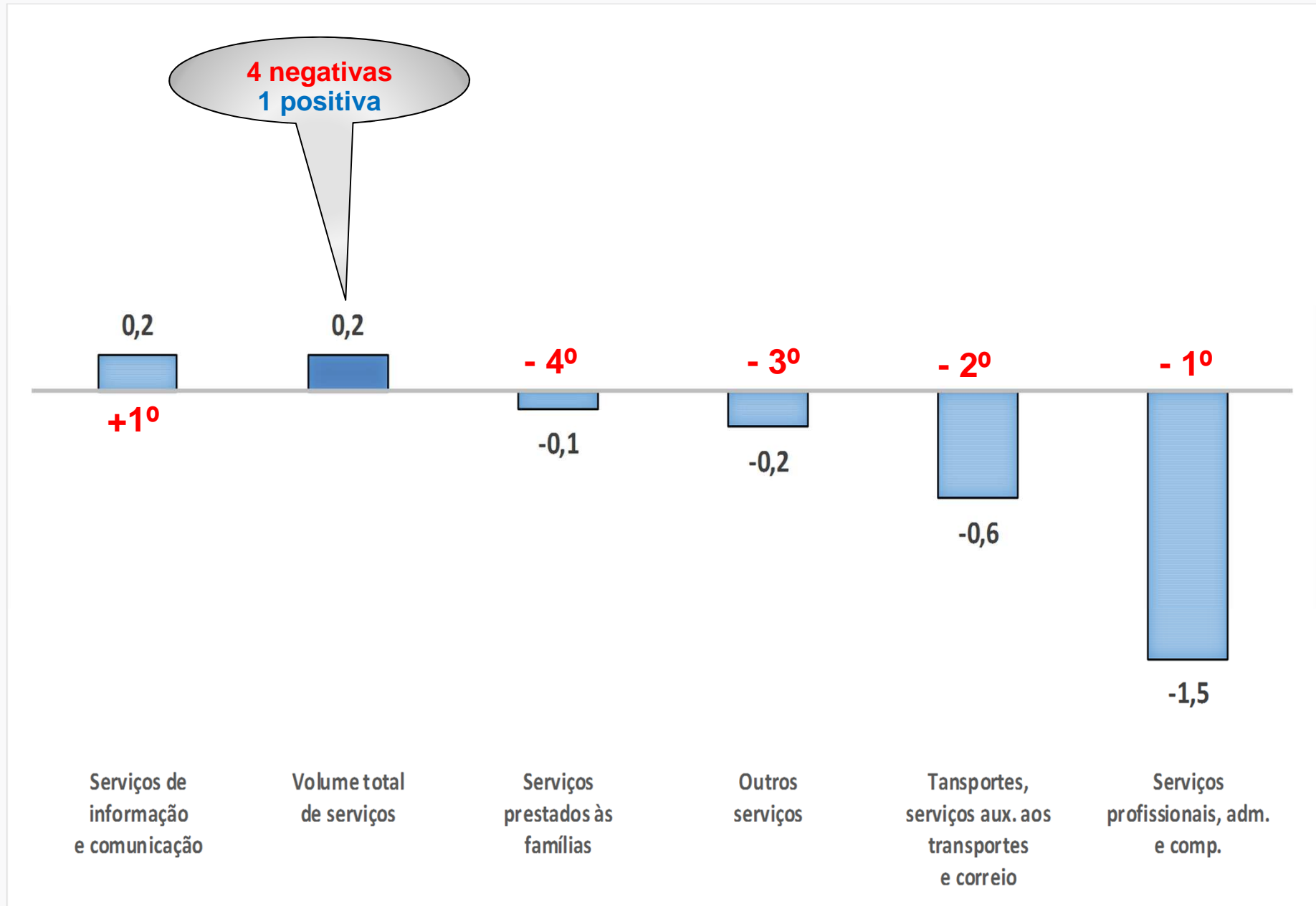
# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

|     | Total do Volume de Serviços |      | Serviços prestados às famílias |      | Informação e comunicação |      | Profissionais, administrativos e complementares |      | Transportes, armazenagem e correio |       | Outros serviços |      |
|-----|-----------------------------|------|--------------------------------|------|--------------------------|------|---|------|------------------------------------|-------|-----------------|------|
|     | 2017                        | 2018 | 2017                           | 2018 | 2017                     | 2018 | 2017  | 2018 | 2017                               | 2018  | 2017            | 2018 |
| Jan | 1,6                         | -1,0 | 0,8                            | 0,2  | 7,1                      | -0,5 | -0,8  | -2,5 | 2,2                                | -1,1  | -4,5            | 3,1  |
| Fev | 0,3                         | 0,0  | 0,1                            | -0,9 | -0,4                     | -0,6 | -1,5  | 1,7  | 1,5                                | -0,3  | -0,5            | -0,7 |
| Mar | -3,5                        | -0,1 | -1,9                           | 3,0  | -2,5                     | 1,8  | -3,0  | -1,8 | -1,9                               | -0,2  | -0,9            | -0,4 |
| Abr | 1,4                         | 0,9  | 0,6                            | 1,8  | -0,4                     | -0,4 | 2,3   | 1,3  | 1,8                                | 1,5   | -7,3            | -0,4 |
| Mai | 0,9                         | -3,6 | 1,0                            | -1,0 | -0,1                     | -0,4 | -0,2  | -1,3 | -0,2                               | -10,3 | 8,6             | -2,4 |
| Jun | 0,0                         | 5,0  | 1,3                            | -3,0 | 0,0                      | 2,8  | 1,7   | 0,5  | 1,2                                | 15,4  | -1,0            | 3,7  |
| Jul | 0,0                         | -1,9 | -1,2                           | 4,2  | -0,9                     | -2,2 | -0,9  | -1,1 | -0,1                               | -3,7  | -1,1            | -3,0 |
| Ago | -1,1                        | 1,4  | -4,1                           | -0,6 | 0,7                      | -0,4 | -0,8  | 2,7  | -1,1                               | 2,7   | 0,9             | 1,0  |
| Set | -0,2                        | -0,4 | 3,3                            | 1,4  | -3,0                     | 0,5  | -0,5  | -0,8 | 0,6                                | -1,7  | 0,9             | -4,2 |
| Out | 0,2                         | 0,1  | -0,7                           | -1,0 | 1,5                      | 0,5  | -1,0  | -2,0 | 0,7                                | -0,2  | -0,5            | 5,9  |
| Nov | 0,7                         | 0,0  | 0,2                            | 0,4  | 0,9                      | 0,5  | 0,1   | 0,0  | 0,6                                | 0,3   | -1,2            | 0,1  |
| Dez | 0,4                         | 0,2  | -2,6                           | -0,1 | -0,3                     | 0,2  | 1,9   | -1,5 | 0,7                                | -0,6  | 1,4             | -0,2 |

# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)



# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

Volume de Serviços em dez/18: 0,2%

Impactos positivos

(+) serviços de tecnologia da informação (AD2);  
(+) transporte dutoviário (AD4);  
(+) serviços audiovisuais (AD2);

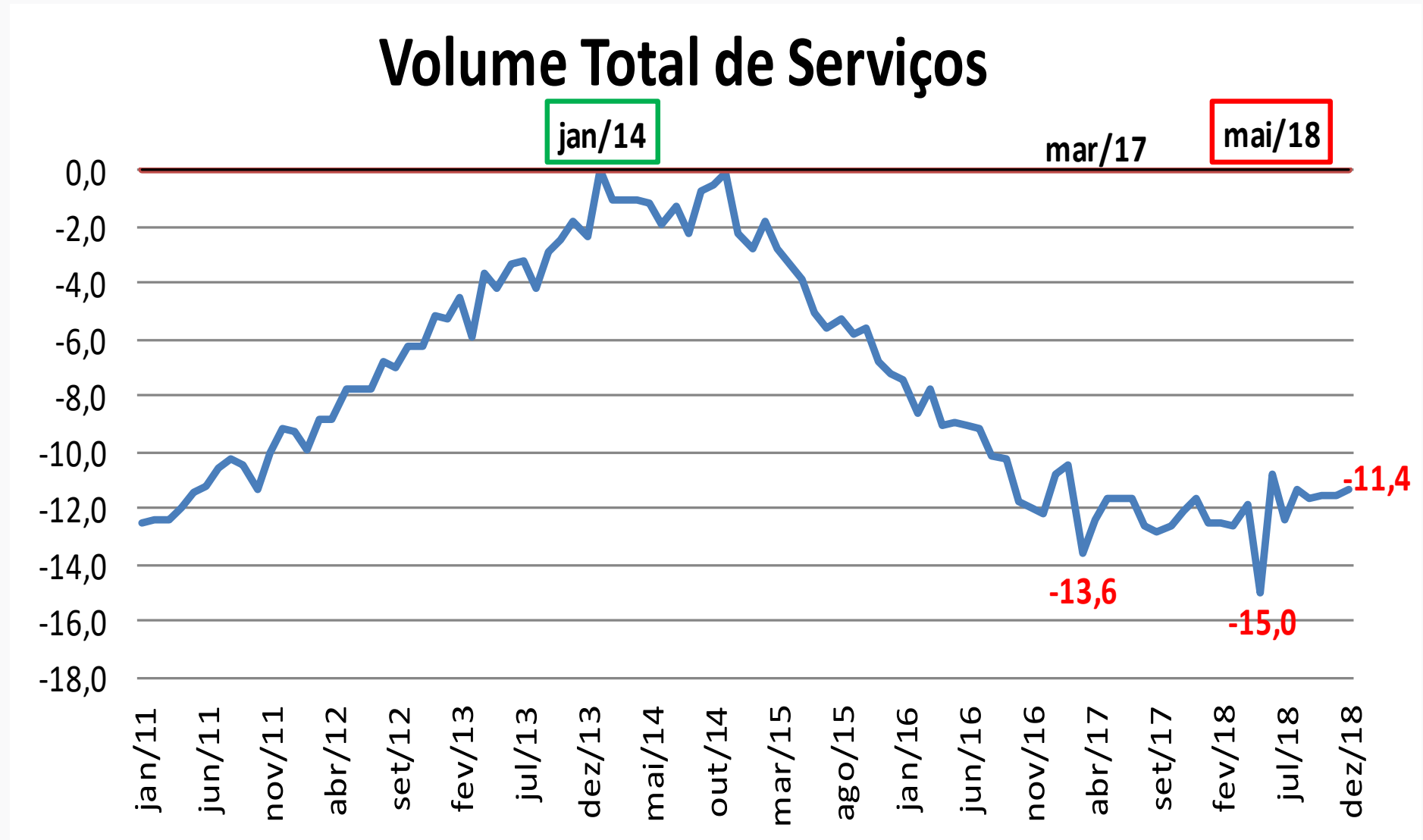
(-) telecomunicações (AD2);  
(-) soluções de pagamentos eletrônicos (AD3);  
(-) locação de automóveis (AD3).

Impactos negativos

- AD1 – Serviços prestados às famílias
- AD2 – Serviços de Informação e Comunicação
- AD3 – Serviços profissionais administrativos e complementares
- AD4 – Transportes, serv. aux. aos transportes e correio
- AD5 – Outros serviços

# Distância para o ponto mais alto da série

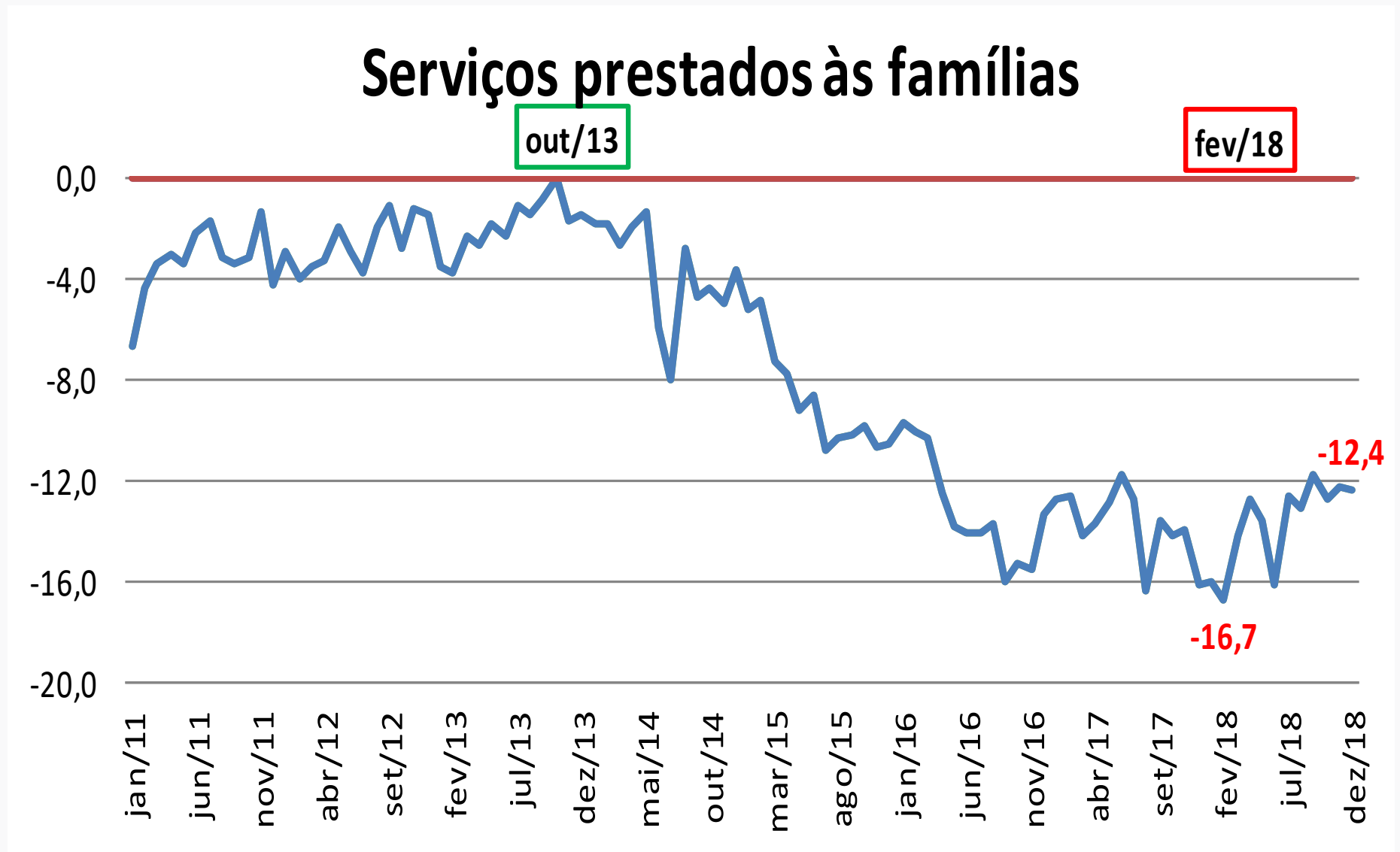
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

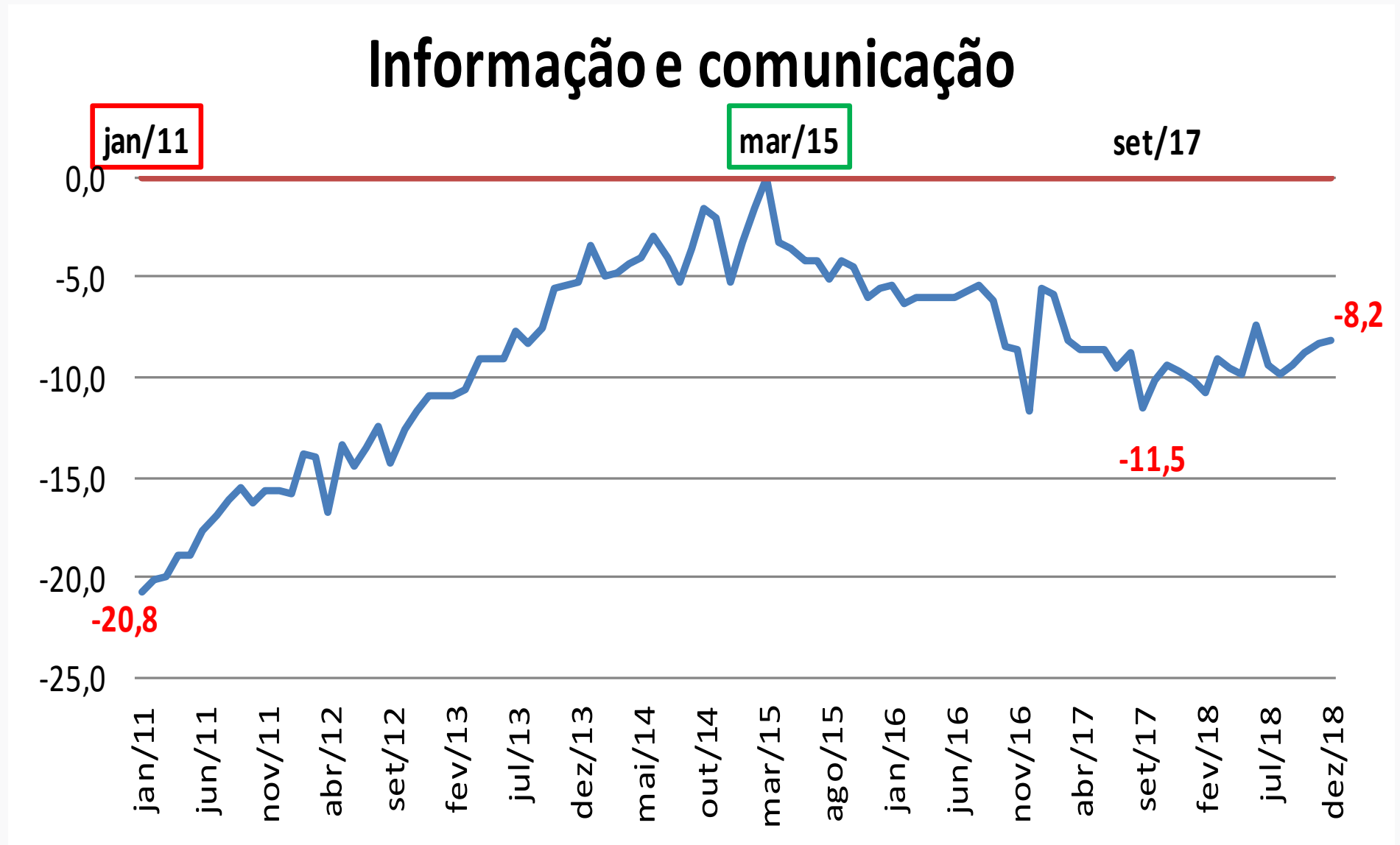
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

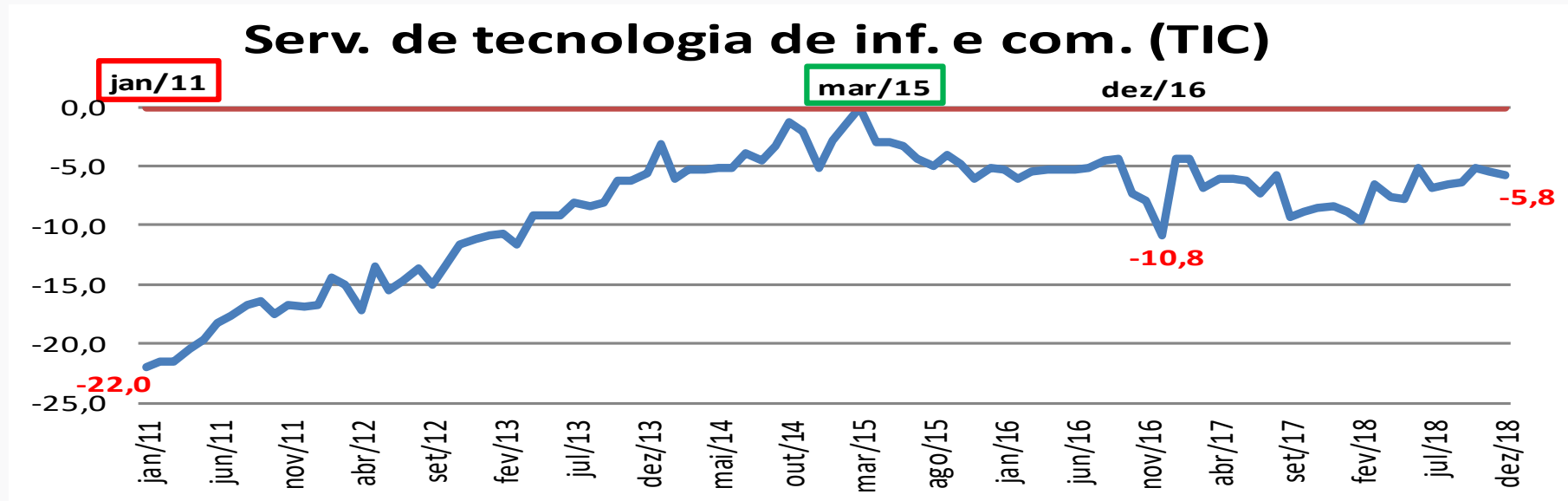


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

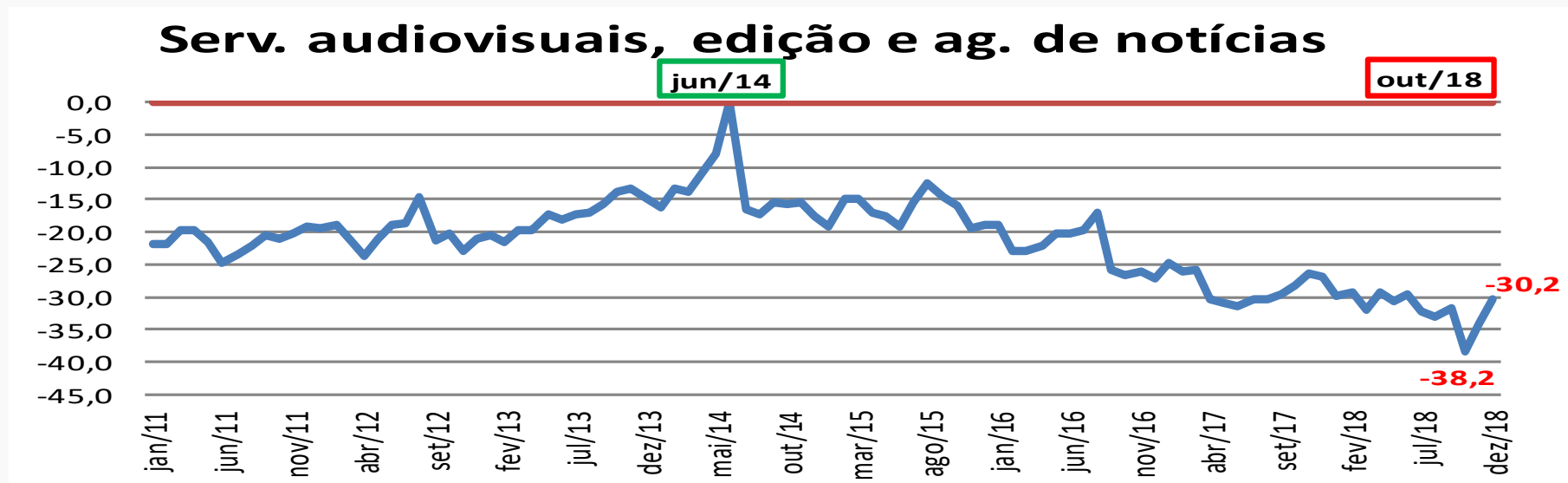


# Distância para o ponto mais alto da série

## Desagregação dos Serviços de Inf. e Com. - Variação – (%)



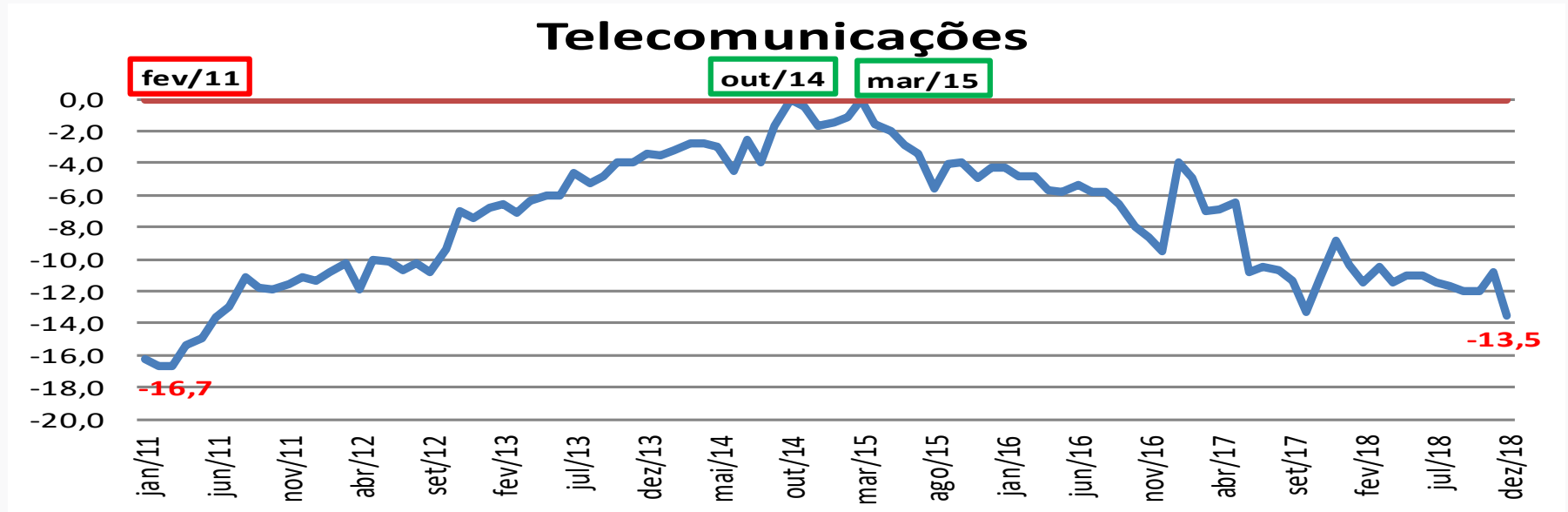
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



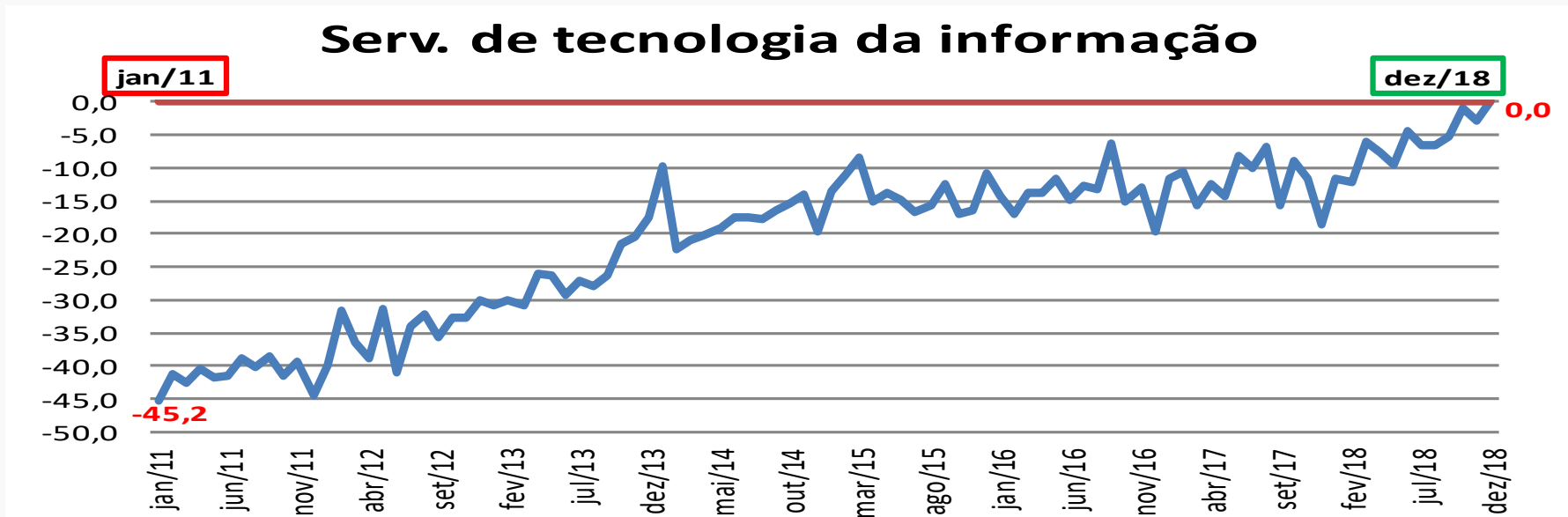
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

## Desagregação dos Serviços de TIC - Variação – (%)



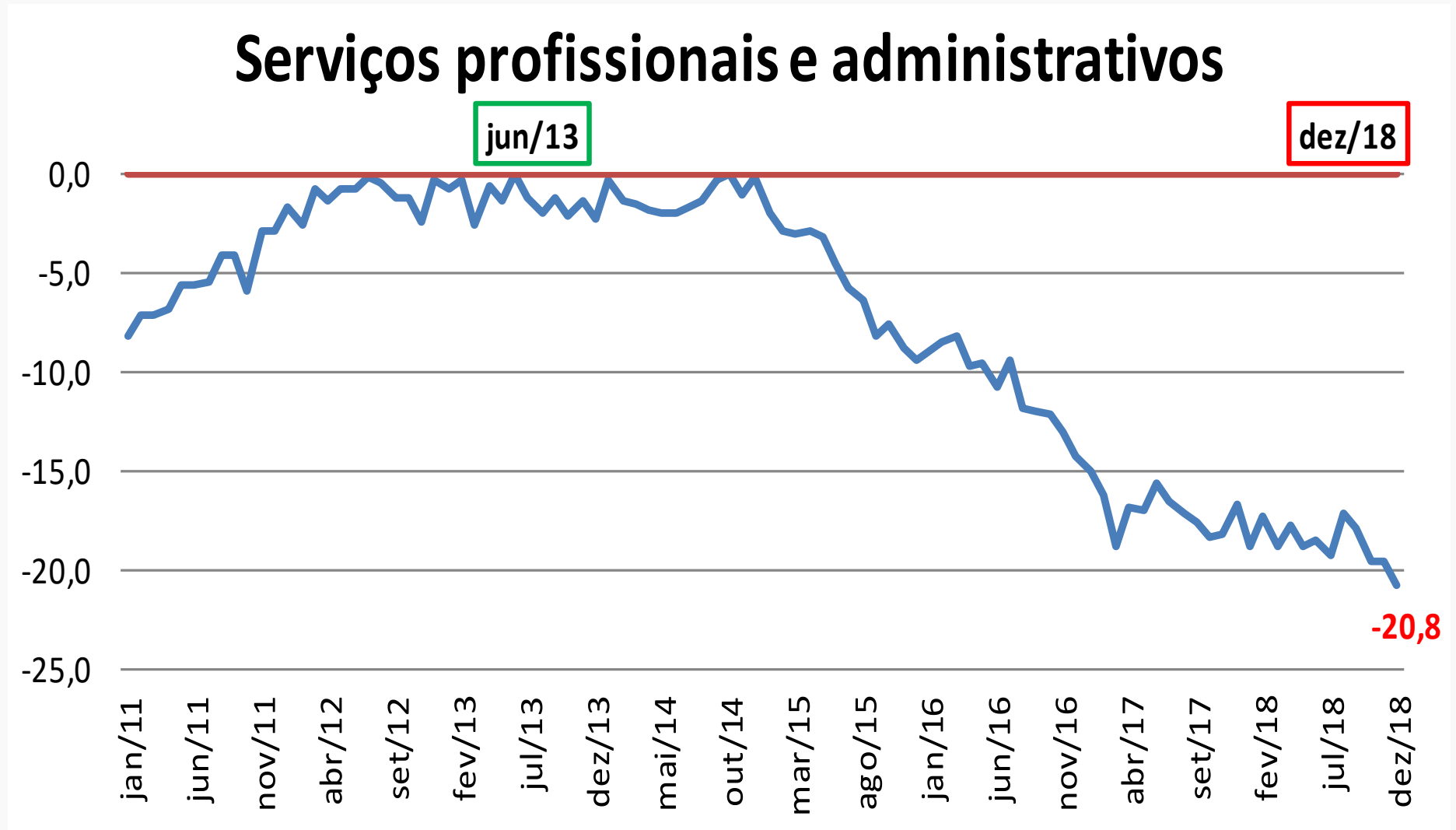
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

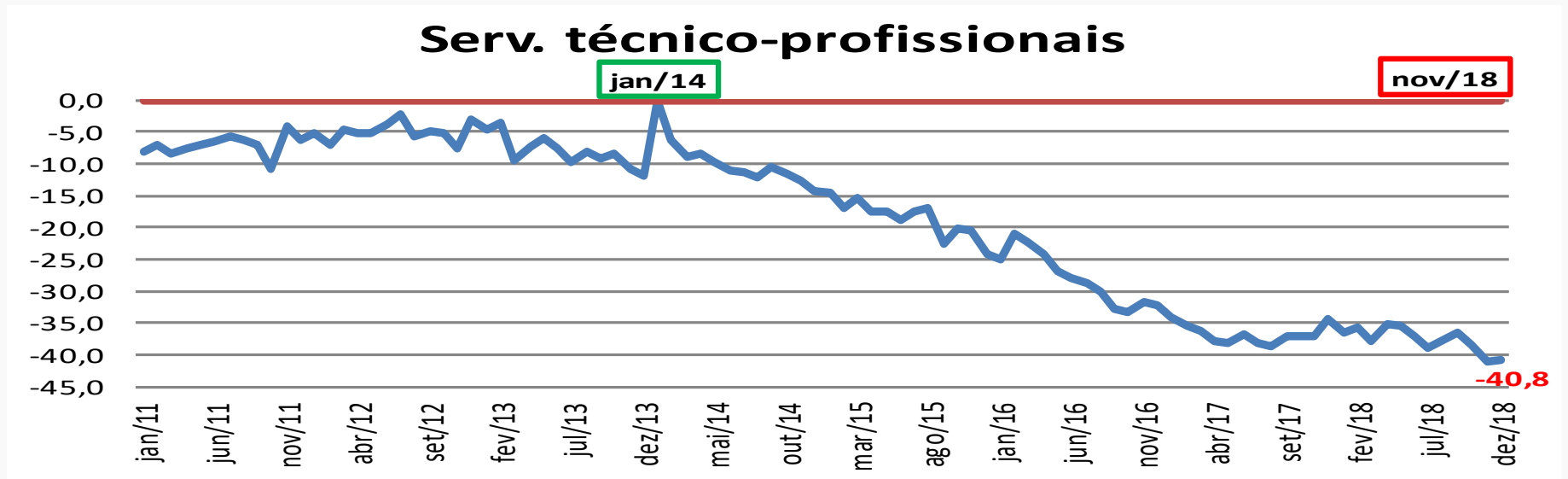
Varição – (%)



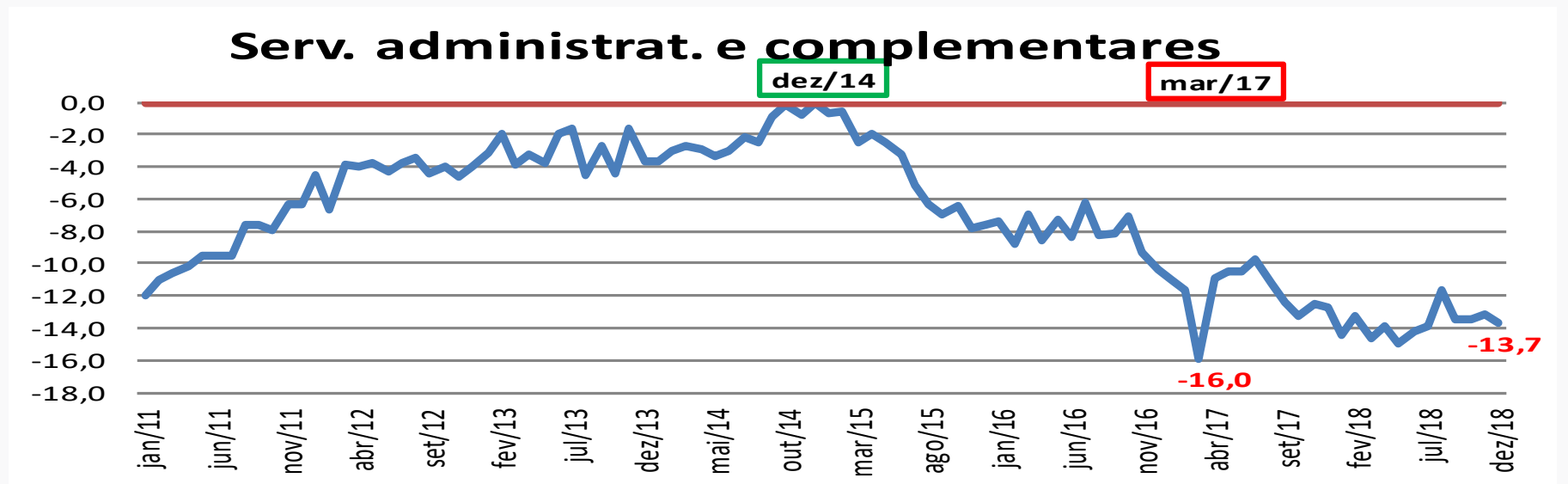
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

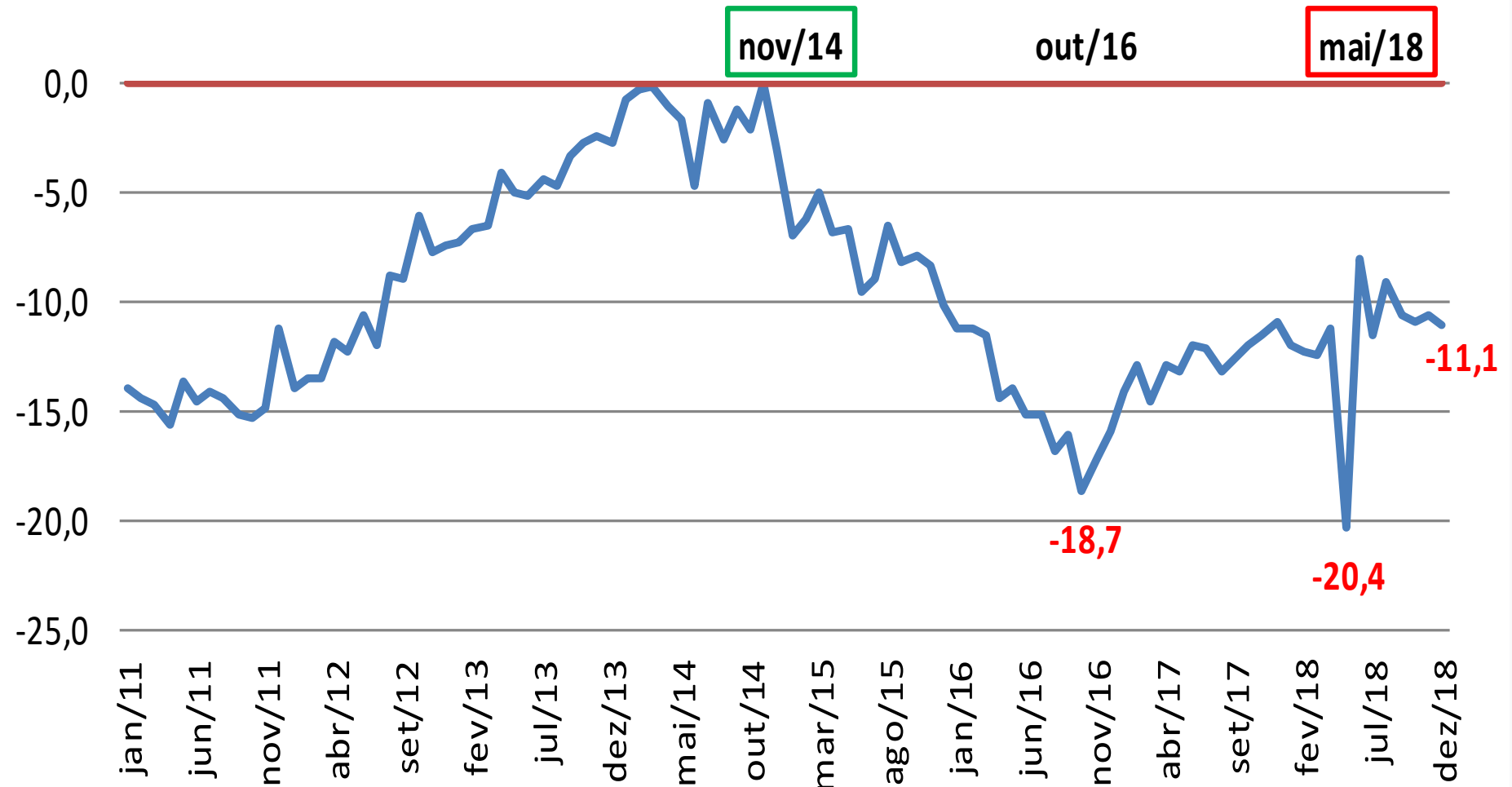


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

## Transportes, armazenagem e correio

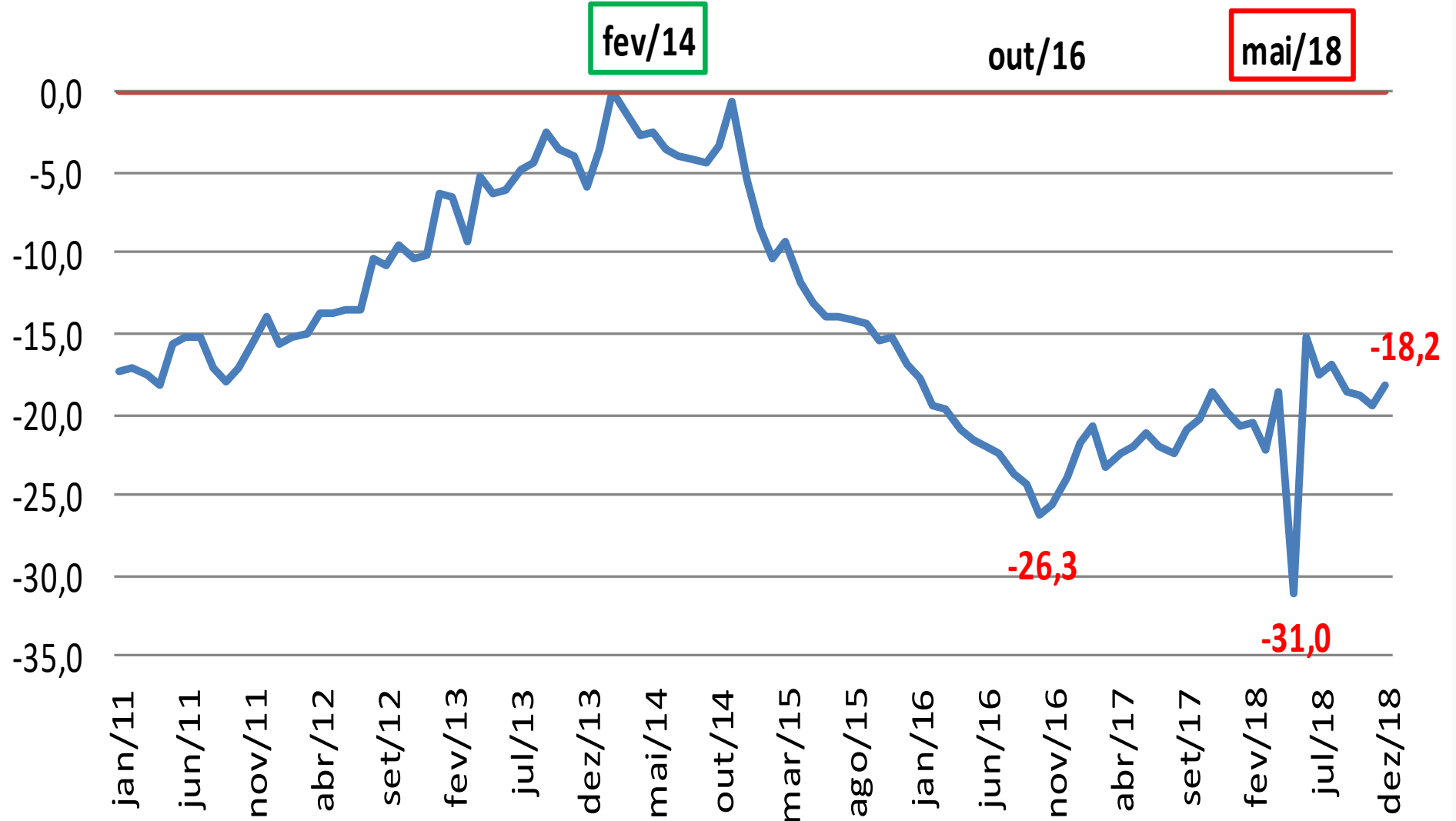


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Varição – (%)

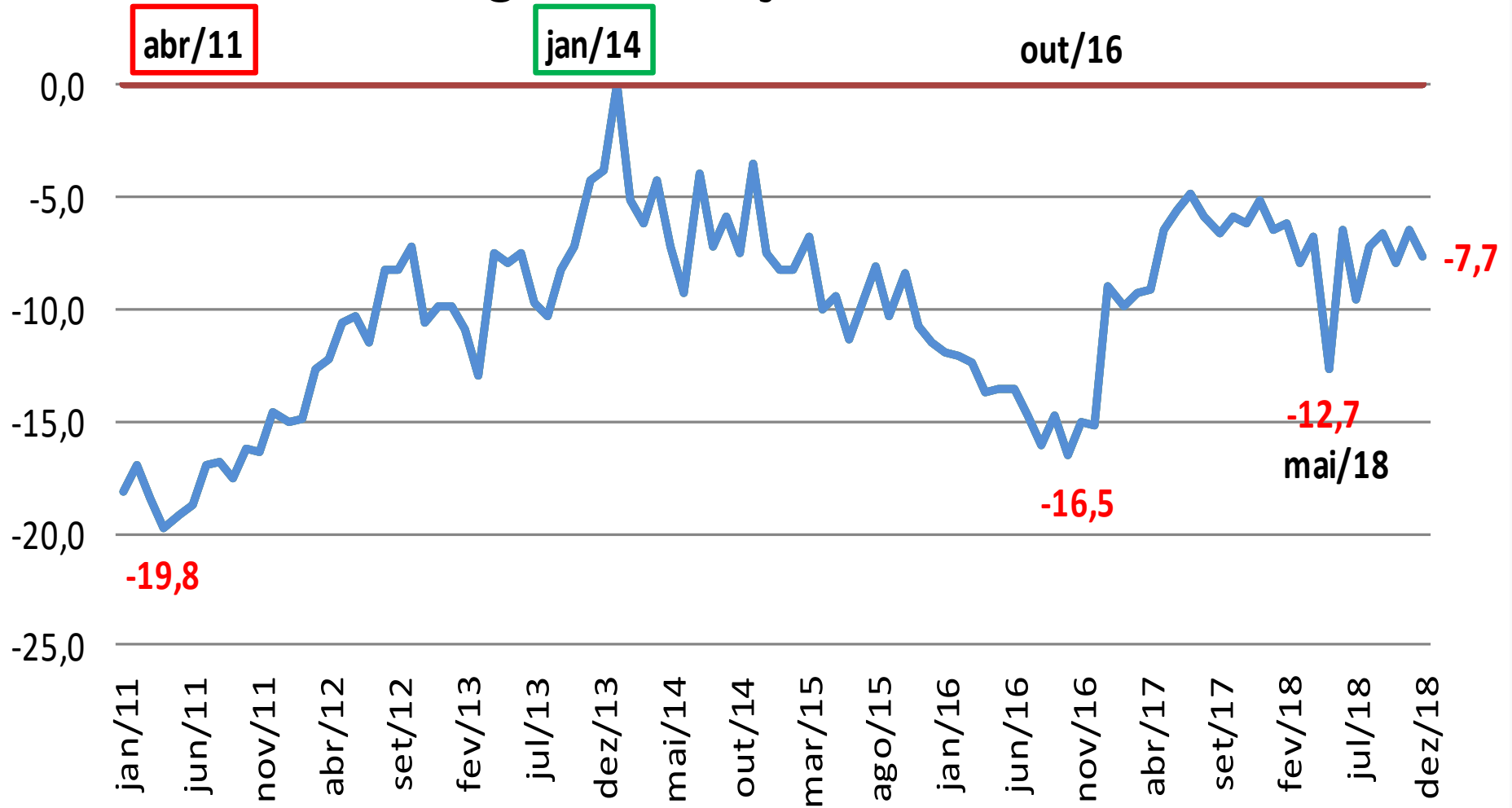
## Transporte terrestre



# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

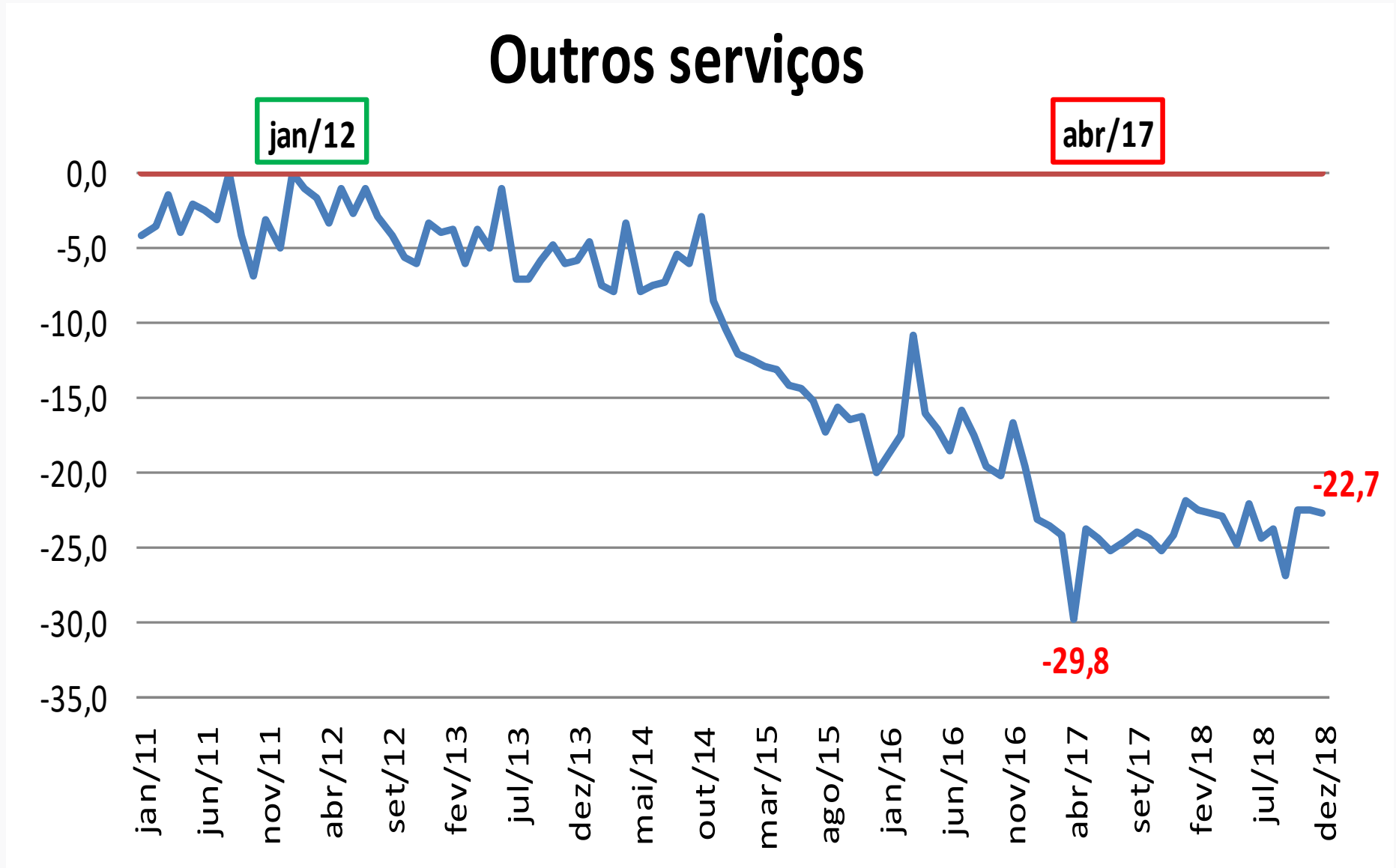
## Armazenagem, serviços auxiliares e correio



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



# Índice com ajuste sazonal

## Variação – (%)

| Atividades de Divulgação  | IBF DEZ_17  | IBF ABR     | IBF MAI     | IBF JUN     | IBF JUL     | IBF AGO     | IBF SET     | IBF OUT     | IBF NOV     | IBF DEZ     |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>BRASIL</b>   | <u>89,4</u> | <u>89,2</u> | <u>86,0</u> | <u>90,3</u> | <u>88,6</u> | <u>89,8</u> | <u>89,4</u> | <u>89,5</u> | <u>89,5</u> | <u>89,7</u> |
| <b>Serviços prestados às famílias</b>                             | 87,2        | 90,8        | 89,9        | 87,2        | 90,9        | 90,4        | 91,7        | 90,8        | 91,2        | 91,1        |
| Serviços de alojamento e alimentação                              | 87,6        | 91,9        | 90,6        | 87,8        | 92,1        | 91,3        | 92,5        | 91,6        | 92,0        | 92,6        |
| Outros serviços prestados às famílias                             | 85,6        | 84,4        | 84,7        | 83,3        | 84,5        | 85,4        | 87,0        | 86,1        | 85,2        | 83,2        |
| <b>Serviços de informação e comunicação</b>                       | 93,9        | 94,1        | 93,7        | 96,3        | 94,2        | 93,8        | 94,3        | 94,8        | 95,3        | 95,5        |
| Serviços TIC  | 95,7        | 96,5        | 96,3        | 99,0        | 97,3        | 97,5        | 97,8        | 99,1        | 98,7        | 98,3        |
| Telecomunicações  | 93,5        | 90,9        | 91,3        | 91,3        | 90,9        | 90,6        | 90,3        | 90,3        | 91,5        | 88,7        |
| Tecnologia da Informação  | 98,8        | 112,0       | 109,9       | 116,0       | 113,3       | 113,2       | 114,9       | 120,1       | 117,7       | 121,3       |
| Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias           | 84,5        | 81,7        | 80,0        | 81,4        | 78,1        | 77,4        | 78,8        | 71,3        | 76,1        | 80,5        |
| <b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>   | 84,3        | 83,2        | 82,1        | 82,5        | 81,6        | 83,8        | 83,1        | 81,4        | 81,4        | 80,2        |
| Serviços técnico-profissionais                                    | 73,1        | 72,1        | 71,7        | 69,9        | 68,1        | 69,5        | 70,6        | 68,5        | 65,7        | 65,9        |
| Serviços administrativos e complementares                         | 89,1        | 87,9        | 86,8        | 87,6        | 87,9        | 90,2        | 88,4        | 88,4        | 88,7        | 88,1        |
| <b>Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b> | 90,5        | 90,3        | 81,0        | 93,5        | 90,0        | 92,4        | 90,8        | 90,6        | 90,9        | 90,4        |
| Transporte terrestre  | 82,7        | 84,1        | 71,2        | 87,4        | 85,1        | 85,7        | 83,9        | 83,7        | 83,1        | 84,4        |
| Transporte aquaviário   | 123,3       | 123,4       | 123,1       | 124,4       | 118,3       | 127,2       | 127,6       | 127,5       | 125,9       | 124,4       |
| Transporte aéreo  | 89,1        | 91,1        | 89,6        | 101,5       | 77,0        | 94,9        | 93,4        | 91,4        | 87,8        | 88,7        |
| Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio        | 100,6       | 98,9        | 92,6        | 99,2        | 96,0        | 98,5        | 99,0        | 97,6        | 99,3        | 97,9        |
| <b>Outros serviços</b>  | 81,1        | 82,4        | 80,4        | 83,4        | 80,9        | 81,7        | 78,3        | 82,9        | 83,0        | 82,8        |

# Índice com ajuste sazonal

## Variação – (%)

| Atividades de Divulgação  | MAI/ABR     | JUN/ABR    | NOV/ABR    | DEZ_18/ABR | DEZ_18/DEZ_17 |
|---|-------------|------------|------------|------------|---------------|
| <b>BRASIL</b>   | <b>-3,6</b> | <b>1,2</b> | <b>0,3</b> | <b>0,6</b> | <b>0,3</b>    |
| <b>Serviços prestados às famílias</b>                             | 0,8         | -4,0       | 2,2        | 2,1        | 1,9           |
| Serviços de alojamento e alimentação                              | 1,6         | -4,5       | 3,1        | 3,8        | 3,6           |
| Outros serviços prestados às famílias                             | -5,0        | -1,3       | -4,5       | -6,7       | -6,9          |
| <b>Serviços de informação e comunicação</b>                       | 5,0         | 2,3        | 6,8        | 7,1        | 6,8           |
| Serviços TIC  | 8,0         | 2,6        | 10,7       | 10,2       | 10,0          |
| Telecomunicações  | 2,4         | 0,4        | 2,6        | -0,6       | -0,8          |
| Tecnologia da Informação  | 23,2        | 3,6        | 32,0       | 36,0       | 35,7          |
| Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias           | -10,3       | -0,4       | -14,7      | -9,8       | -10,0         |
| <b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>   | -8,0        | -0,8       | -8,7       | -10,1      | -10,3         |
| Serviços técnico-profissionais                                    | -19,6       | -3,1       | -26,3      | -26,1      | -26,3         |
| Serviços administrativos e complementares                         | -2,7        | -0,3       | -0,6       | -1,2       | -1,5          |
| <b>Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b> | -9,2        | 3,5        | 1,9        | 1,3        | 1,1           |
| Transporte terrestre  | -20,2       | 3,9        | -6,8       | -5,4       | -5,6          |
| Transporte aquaviário   | 38,0        | 0,8        | 41,1       | 39,5       | 39,1          |
| Transporte aéreo  | 0,4         | 11,4       | -1,6       | -0,6       | -0,8          |
| Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio        | 3,8         | 0,3        | 11,3       | 9,8        | 9,5           |
| <b>Outros serviços</b>  | -9,9        | 1,2        | -7,0       | -7,2       | -7,4          |

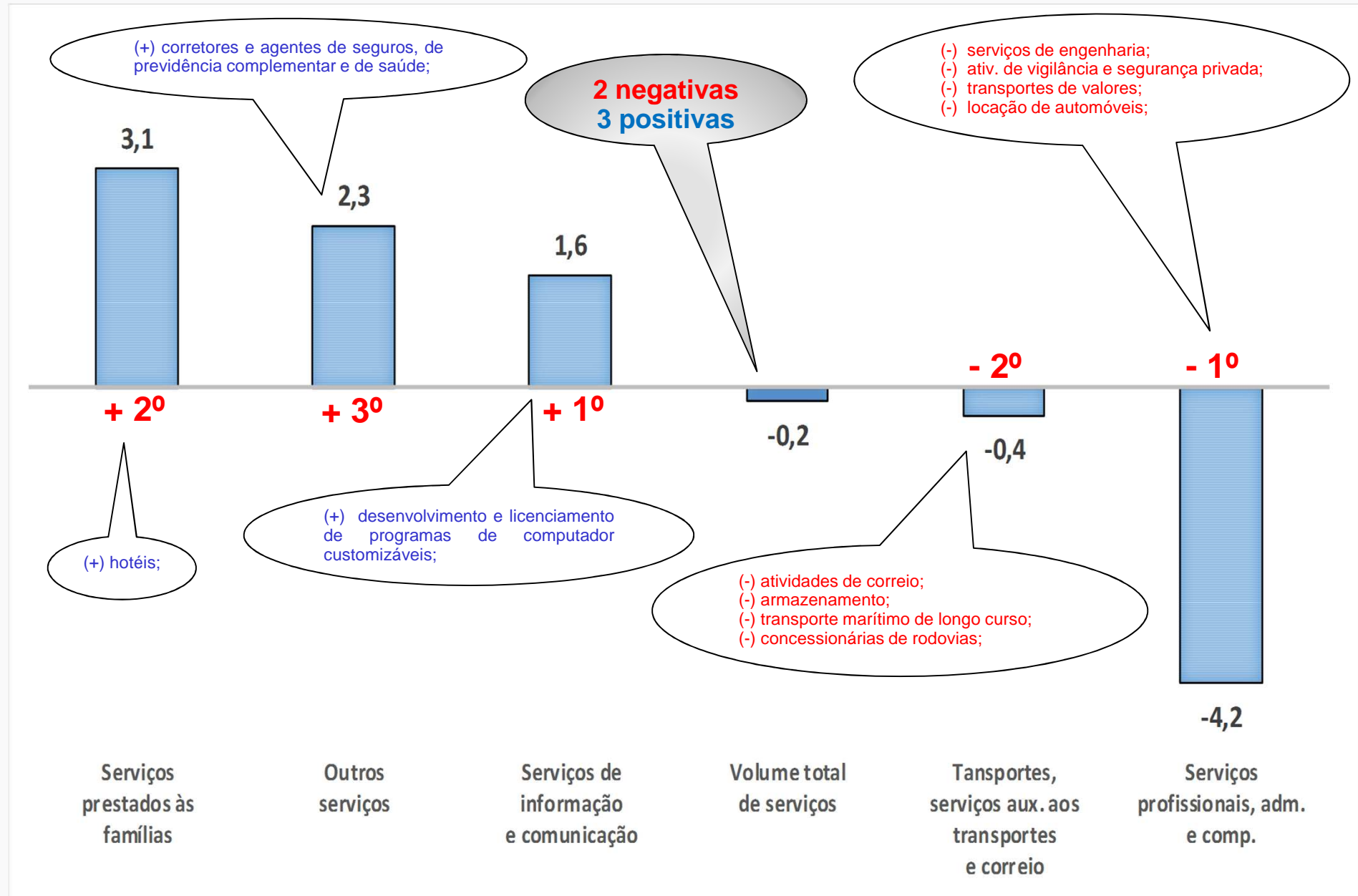
# Índice mensal (%)

(Base: igual mês do ano anterior)

|     | Total do Volume de Serviços |             | Serviços prestados às famílias |            | Informação e comunicação |            | Profissionais, administrativos e complementares |             | Transportes, armazenagem e correio |            | Outros serviços |            |
|-----|-----------------------------|-------------|--------------------------------|------------|--------------------------|------------|---|-------------|------------------------------------|------------|-----------------|------------|
|     | 2017                        | 2018        | 2017                           | 2018       | 2017                     | 2018       | 2017  | 2018        | 2017                               | 2018       | 2017            | 2018       |
| Jan | -3,5                        | -1,5        | -4,0                           | -3,0       | -0,2                     | -5,0       | -6,8  | -3,5        | -2,9                               | 3,7        | -5,7            | 1,6        |
| Fev | -5,3                        | -2,3        | -6,7                           | -5,2       | 0,5                      | -5,2       | -11,2   | -1,5        | -4,9                               | 0,6        | -7,4            | 1,7        |
| Mar | -5,2                        | -0,9        | -3,1                           | 1,0        | -2,0                     | -0,9       | -10,0   | -2,7        | -1,9                               | -0,8       | -14,7           | 2,2        |
| Abr | -5,7                        | 2,0         | -3,3                           | 1,1        | -2,6                     | -1,1       | -11,4   | 1,8         | -1,5                               | 4,3        | -16,6           | 9,2        |
| Mai | -1,9                        | -3,8        | 1,6                            | -1,6       | -2,8                     | -1,4       | -5,3  | -3,0        | 4,3                                | -7,6       | -6,2            | -1,7       |
| Jun | -3,0                        | 1,0         | 4,2                            | -4,2       | -2,8                     | 1,4        | -6,6  | -3,5        | 2,1                                | 4,4        | -9,1            | 3,3        |
| Jul | -3,2                        | -0,1        | 1,5                            | -0,1       | -4,1                     | 0,1        | -7,8  | -2,8        | 3,0                                | 1,4        | -11,4           | 1,0        |
| Ago | -2,6                        | 1,7         | -4,2                           | 4,9        | -3,5                     | -1,1       | -6,5  | 0,5         | 5,3                                | 4,4        | -8,6            | 1,2        |
| Set | -3,2                        | 0,5         | 4,6                            | 0,5        | -5,8                     | 2,4        | -6,3  | -2,1        | 3,4                                | 1,2        | -5,7            | -4,1       |
| Out | -0,4                        | 1,5         | 0,4                            | 2,0        | -2,3                     | 1,4        | -6,4  | -0,2        | 8,6                                | 2,4        | -5,0            | 2,5        |
| Nov | -0,7                        | 0,9         | 1,5                            | 3,2        | -0,8                     | 1,2        | -5,9  | -1,0        | 6,6                                | 0,7        | -10,0           | 3,8        |
| Dez | 0,6                         | <b>-0,2</b> | -3,5                           | <b>3,1</b> | 2,3                      | <b>1,6</b> | -3,5  | <b>-4,2</b> | 4,8                                | <b>0,4</b> | -5,5            | <b>2,3</b> |

# Índice mensal (%) – Dezembro/2018

(Base: igual mês do ano anterior)



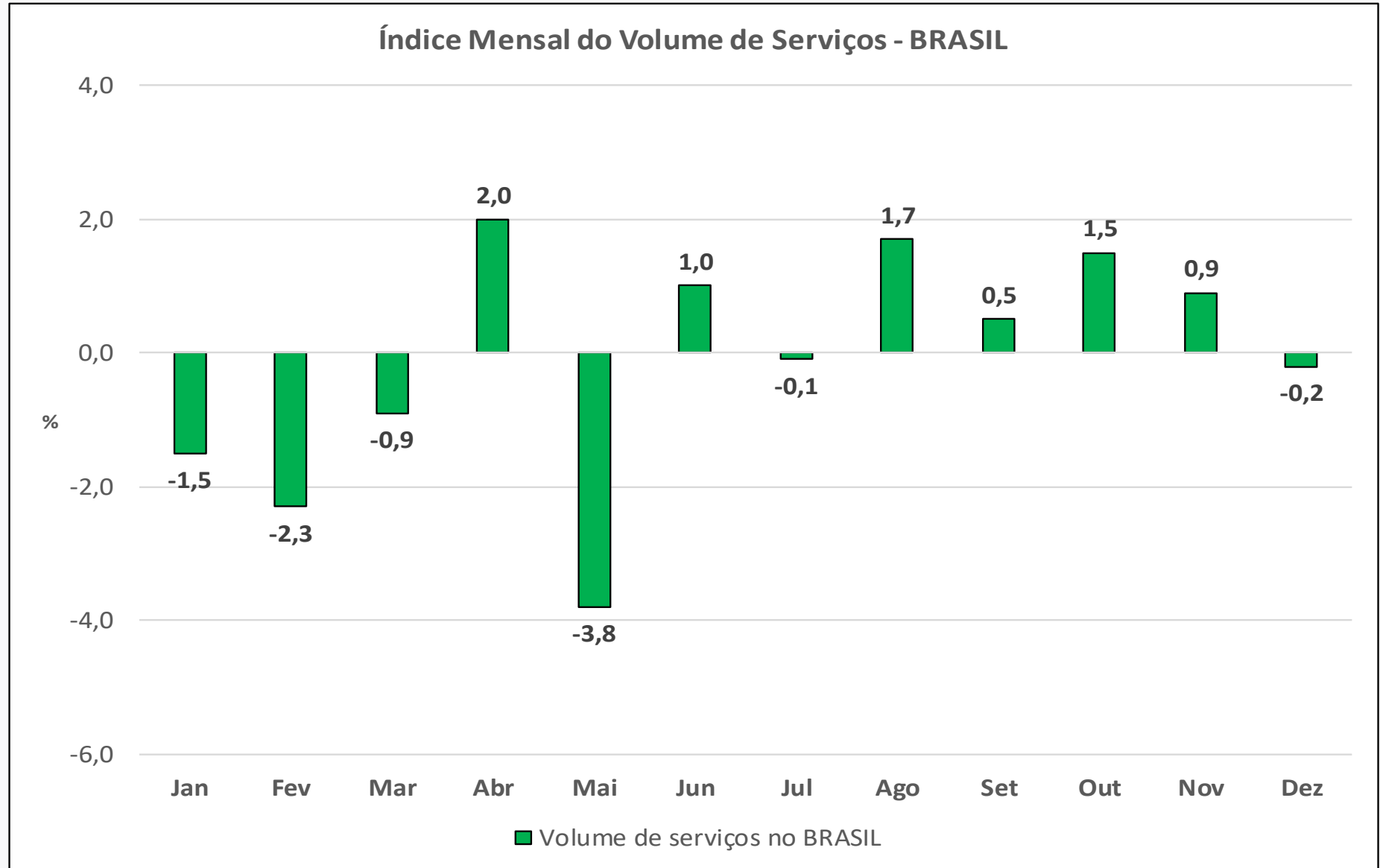
# Índice de Difusão (%)

## Mês / Igual mês do ano anterior

| Ano   | Índice de Difusão (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |
|-------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|       | Jan  | Fev  | Mar  | Abr  | Mai  | Jun  | Jul  | Ago  | Set  | Out  | Nov  | Dez  | Média no Ano |
| 2018  | 43,4   | 47,0 | 42,2 | 51,2 | 36,7 | 38,6 | 37,3 | 47,0 | 41,6 | 48,8 | 48,8 | 45,8 | 44,0         |
| 2017  | 42,8   | 40,4 | 37,3 | 39,8 | 41,0 | 39,8 | 41,6 | 41,6 | 44,0 | 43,4 | 39,8 | 42,8 | 41,2         |
| 2016  | 30,7   | 33,7 | 27,1 | 29,5 | 21,1 | 29,5 | 28,3 | 31,3 | 31,3 | 24,1 | 29,5 | 34,9 | 29,3         |
| 2015  | 38,0   | 35,5 | 44,6 | 33,7 | 34,3 | 44,6 | 39,8 | 33,1 | 31,9 | 28,9 | 29,5 | 31,9 | 35,5         |
| 2014  | 45,8   | 53,6 | 47,0 | 44,6 | 48,2 | 41,0 | 47,0 | 52,4 | 49,4 | 44,6 | 40,4 | 47,6 | 46,8         |
| 2013  | 51,8   | 47,6 | 44,6 | 63,3 | 53,0 | 51,8 | 53,6 | 45,8 | 48,8 | 47,6 | 43,4 | 48,8 | 50,0         |
| 2012  | 60,8   | 55,4 | 65,7 | 54,2 | 55,4 | 53,0 | 57,8 | 51,2 | 49,4 | 66,9 | 53,6 | 56,0 | 56,6         |
| Média | 44,8   | 44,8 | 44,1 | 45,2 | 41,4 | 42,6 | 43,6 | 43,2 | 42,3 | 43,5 | 40,7 | 44,0 |              |

# Índice Mensal - 2018

Base: igual mês do ano anterior



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

# Índice Trimestral – 2015 e 2016

Base: igual trimestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

### Resultados Setoriais

#### Índice trimestral (Base: igual trimestre do ano anterior)

| Atividades de Divulgação  | 2015        |             |             |             | 2016        |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1º Tri      | 2º Tri      | 3º Tri      | 4º Tri      | 1º Tri      | 2º Tri      | 3º Tri      | 4º Tri      |
| <b>Serviços prestados às famílias</b>                             | -3,2        | -6,2        | -5,6        | -6,3        | -3,2        | -5,8        | -4,0        | -4,5        |
| Serviços de alojamento e alimentação                              | -4,1        | -6,3        | -5,7        | -6,1        | -3,4        | -6,0        | -4,8        | -4,3        |
| Outros serviços prestados às famílias                             | 2,2         | -5,3        | -5,4        | -7,2        | -1,7        | -4,8        | 1,1         | -5,9        |
| <b>Serviços de informação e comunicação</b>                       | 2,9         | 0,2         | -0,2        | -2,6        | -4,4        | -2,4        | -1,2        | -4,7        |
| Serviços TIC  | 3,7         | 2,4         | -0,6        | -2,6        | -4,2        | -2,2        | -0,2        | -3,8        |
| Telecomunicações  | 2,4         | 1,5         | -1,6        | -3,9        | -4,0        | -3,2        | -1,8        | -4,6        |
| Tecnologia da Informação  | 8,3         | 5,5         | 2,8         | 1,7         | -4,7        | 1,4         | 5,1         | -1,1        |
| Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias           | -2,0        | -12,5       | 2,7         | -2,4        | -5,9        | -3,8        | -7,7        | -10,5       |
| <b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>   | -1,8        | -1,6        | -5,7        | -7,6        | -6,8        | -6,3        | -4,2        | -4,7        |
| Serviços técnico-profissionais                                    | -10,2       | -9,2        | -9,5        | -9,8        | -7,8        | -10,2       | -13,5       | -13,7       |
| Serviços administrativos e complementares                         | 1,1         | 1,0         | -4,4        | -6,8        | -6,5        | -5,1        | -1,1        | -1,6        |
| <b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b> | -5,4        | -5,3        | -6,4        | -7,3        | -5,2        | -6,7        | -8,9        | -9,5        |
| Transporte terrestre  | -7,3        | -10,2       | -10,9       | -12,8       | -9,7        | -9,7        | -10,6       | -11,7       |
| Transporte aquaviário   | 15,2        | 19,5        | 23,5        | 12,7        | 4,7         | -3,5        | -14,6       | -21,7       |
| Transporte aéreo  | -6,3        | 10,9        | 0,3         | 13,7        | 12,4        | -0,4        | -5,2        | 0,7         |
| Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio        | -4,0        | -3,6        | -3,6        | -5,0        | -3,1        | -3,7        | -6,2        | -6,6        |
| <b>Outros serviços</b>  | -6,6        | -8,2        | -10,5       | -10,7       | -3,8        | -3,9        | -2,0        | -1,4        |
| <b>Brasil</b>   | <b>-1,5</b> | <b>-2,7</b> | <b>-4,2</b> | <b>-5,7</b> | <b>-5,0</b> | <b>-4,7</b> | <b>-4,4</b> | <b>-6,0</b> |

# Índice Trimestral – 2017 e 2018

Base: igual trimestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

### Resultados Setoriais

#### Índice trimestral (Base: igual trimestre do ano anterior)

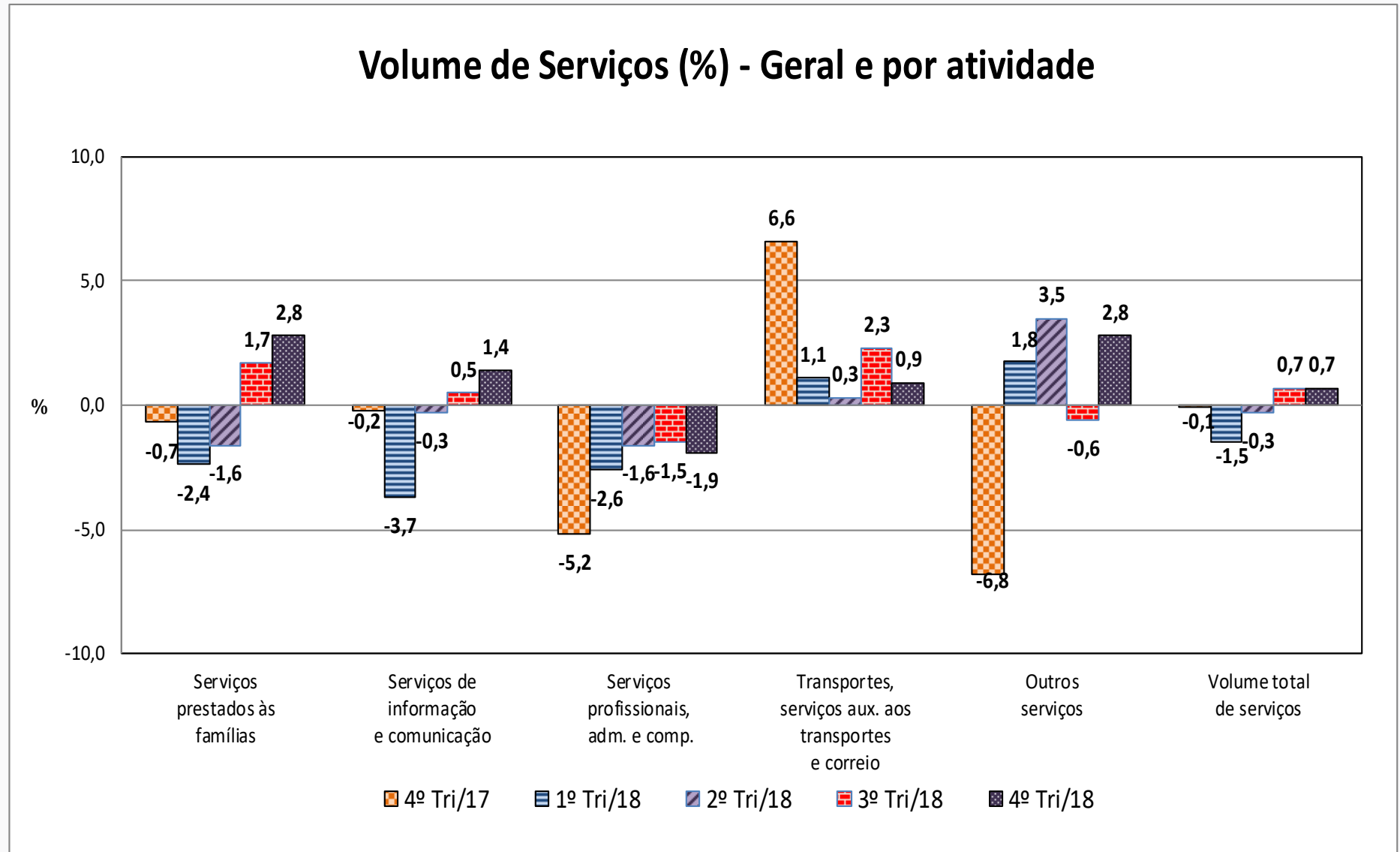
| Atividades de Divulgação  | 2017        |             |             |             | 2018        |             |            |            |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
|   | 1º Tri      | 2º Tri      | 3º Tri      | 4º Tri      | 1º Tri      | 2º Tri      | 3º Tri     | 4º Tri     |
| <b>Serviços prestados às famílias</b>                             | -4,6        | 0,7         | 0,6         | -0,7        | -2,4        | -1,6        | 1,7        | 2,8        |
| Serviços de alojamento e alimentação                              | -4,2        | 1,6         | 1,9         | -0,1        | -1,7        | -0,8        | 2,5        | 3,2        |
| Outros serviços prestados às famílias                             | -7,0        | -4,4        | -6,7        | -3,8        | -6,1        | -5,8        | -2,7       | 0,1        |
| <b>Serviços de informação e comunicação</b>                       | -0,6        | -2,7        | -4,4        | -0,2        | -3,7        | -0,3        | 0,5        | 1,4        |
| Serviços TIC  | 0,4         | -0,8        | -2,9        | 0,1         | -3,3        | -0,6        | 1,0        | 3,3        |
| Telecomunicações  | -0,6        | -2,6        | -5,1        | -2,8        | -5,9        | -3,1        | -0,9       | -1,1       |
| Tecnologia da Informação  | 2,7         | 2,1         | 0,1         | 3,0         | 3,3         | 5,1         | 5,4        | 12,3       |
| Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias           | -4,7        | -12,8       | -11,9       | -0,9        | -6,3        | 1,5         | -3,2       | -9,4       |
| <b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>   | -9,4        | -7,8        | -6,9        | -5,2        | -2,6        | -1,6        | -1,5       | -1,9       |
| Serviços técnico-profissionais                                    | -16,9       | -15,2       | -11,4       | -6,1        | -1,6        | 2,7         | -0,2       | -5,2       |
| Serviços administrativos e complementares                         | -5,7        | -4,1        | -4,1        | -4,1        | -2,9        | -3,1        | -1,9       | -0,6       |
| <b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b> | -3,2        | 1,7         | 3,9         | 6,6         | 1,1         | 0,3         | 2,3        | 0,9        |
| Transporte terrestre  | -4,9        | -0,1        | 1,9         | 6,7         | 1,6         | 0,5         | 4,7        | 1,5        |
| Transporte aquaviário   | -4,5        | 19,3        | 27,8        | 28,8        | 8,4         | -6,3        | -3,8       | 0,4        |
| Transporte aéreo  | -14,5       | -21,1       | -19,1       | -22,7       | -11,2       | 12,3        | 8,4        | 7,6        |
| Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio        | 2,7         | 7,8         | 10,1        | 11,7        | 2,4         | -1,7        | -1,7       | -1,7       |
| <b>Outros serviços</b>  | -9,5        | -10,7       | -8,6        | -6,8        | 1,8         | 3,5         | -0,6       | 2,8        |
| <b>Brasil</b>   | <b>-4,7</b> | <b>-3,5</b> | <b>-3,0</b> | <b>-0,1</b> | <b>-1,5</b> | <b>-0,3</b> | <b>0,7</b> | <b>0,7</b> |

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria



# Índice Trimestral

Base: igual trimestre do ano anterior



# Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

### Resultados Setoriais

#### Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

| Atividades de Divulgação  | 2015        |             |             | 2016        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1º Quadri   | 2º Quadri   | 3ºQuadri    | 1º Quadri   | 2º Quadri   | 3ºQuadri    |
| <b>Serviços prestados às famílias</b>                             | -4,1        | -5,5        | -6,3        | -3,2        | -5,2        | -4,8        |
| Serviços de alojamento e alimentação                              | -4,7        | -5,8        | -6,1        | -3,4        | -5,8        | -4,7        |
| Outros serviços prestados às famílias                             | 0,1         | -4,0        | -7,9        | -1,9        | -1,3        | -5,4        |
| <b>Serviços de informação e comunicação</b>                       | 2,4         | -0,1        | -2,1        | -4,0        | -1,5        | -4,0        |
| Serviços TIC  | 3,3         | 0,9         | -2,2        | -3,7        | -1,1        | -2,9        |
| Telecomunicações  | 2,1         | 0,2         | -3,5        | -3,9        | -2,2        | -4,1        |
| Tecnologia da Informação  | 7,9         | 3,4         | 2,5         | -3,2        | 2,6         | 0,9         |
| Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias           | -3,5        | -6,3        | -1,7        | -6,1        | -3,8        | -11,1       |
| <b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>   | -1,6        | -3,1        | -7,7        | -6,4        | -5,6        | -4,5        |
| Serviços técnico-profissionais                                    | -10,1       | -7,5        | -11,2       | -7,4        | -13,3       | -13,1       |
| Serviços administrativos e complementares                         | 1,3         | -1,6        | -6,5        | -6,1        | -3,1        | -1,5        |
| <b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b> | -5,7        | -5,6        | -7,1        | -5,6        | -7,7        | -9,4        |
| Transporte terrestre  | -8,1        | -10,5       | -12,5       | -9,8        | -9,8        | -11,6       |
| Transporte aquaviário   | 15,0        | 22,4        | 15,6        | 2,7         | -7,8        | -21,4       |
| Transporte aéreo  | -2,4        | 4,2         | 11,2        | 9,0         | -3,7        | -0,1        |
| Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio        | -4,6        | -2,9        | -4,7        | -3,5        | -5,1        | -6,1        |
| <b>Outros serviços</b>  | -7,4        | -9,0        | -10,5       | -3,7        | -2,4        | -2,2        |
| <b>Brasil</b>   | <b>-1,9</b> | <b>-3,3</b> | <b>-5,5</b> | <b>-4,9</b> | <b>-4,5</b> | <b>-5,7</b> |

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

# Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

## Resultados Setoriais

## Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

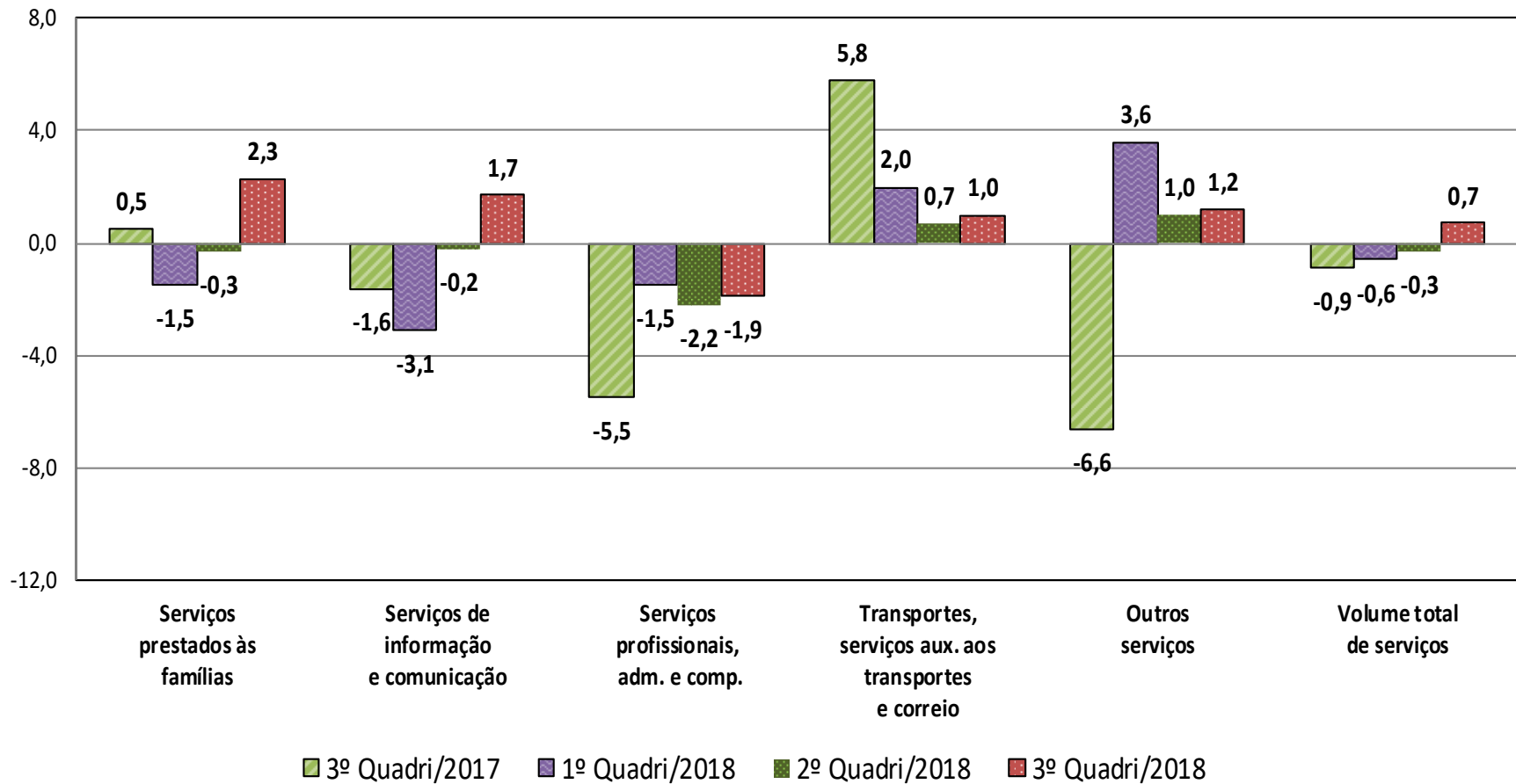
| Atividades de Divulgação  | 2017        |             |             | 2018        |             |            |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|   | 1º Quadri   | 2º Quadri   | 3ºQuadri    | 1º Quadri   | 2º Quadri   | 3ºQuadri   |
| <b>Serviços prestados às famílias</b>                             | -4,3        | 0,7         | 0,5         | -1,5        | -0,3        | 2,3        |
| Serviços de alojamento e alimentação                              | -3,7        | 1,9         | 1,3         | -0,8        | 0,5         | 2,7        |
| Outros serviços prestados às famílias                             | -7,3        | -5,7        | -3,3        | -5,5        | -4,6        | -0,6       |
| <b>Serviços de informação e comunicação</b>                       | -1,1        | -3,3        | -1,6        | -3,1        | -0,2        | 1,7        |
| Serviços TIC  | 0,1         | -1,2        | -1,3        | -2,8        | -0,1        | 3,3        |
| Telecomunicações  | -0,9        | -4,0        | -3,4        | -5,6        | -1,7        | -1,0       |
| Tecnologia da Informação  | 2,4         | 3,9         | -0,3        | 3,9         | 3,4         | 12,3       |
| Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias           | -6,3        | -14,2       | -1,9        | -4,5        | -0,9        | -7,9       |
| <b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>   | -9,9        | -6,6        | -5,5        | -1,5        | -2,2        | -1,9       |
| Serviços técnico-profissionais                                    | -17,8       | -13,0       | -6,4        | 0,5         | 0,8         | -4,5       |
| Serviços administrativos e complementares                         | -6,0        | -3,1        | -4,2        | -2,1        | -3,3        | -1,0       |
| <b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b> | -2,8        | 3,7         | 5,8         | 2,0         | 0,7         | 1,0        |
| Transporte terrestre  | -4,7        | 1,6         | 5,9         | 2,7         | 2,5         | 1,1        |
| Transporte aquaviário   | 1,5         | 22,4        | 29,6        | 3,8         | -5,8        | 0,3        |
| Transporte aéreo  | -15,9       | -18,4       | -23,8       | -6,7        | 8,7         | 10,7       |
| Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio        | 2,9         | 10,4        | 10,9        | 2,8         | -3,1        | -1,7       |
| <b>Outros serviços</b>  | -11,3       | -8,9        | -6,6        | 3,6         | 1,0         | 1,2        |
| <b>Brasil</b>   | <b>-5,0</b> | <b>-2,7</b> | <b>-0,9</b> | <b>-0,6</b> | <b>-0,3</b> | <b>0,7</b> |

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

# Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

## Volume de Serviços (%) - Geral e por atividade



# Índice Semestral

Base: igual semestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

## Resultados Setoriais

## Índice Semestral (Base: igual semestre do ano anterior)

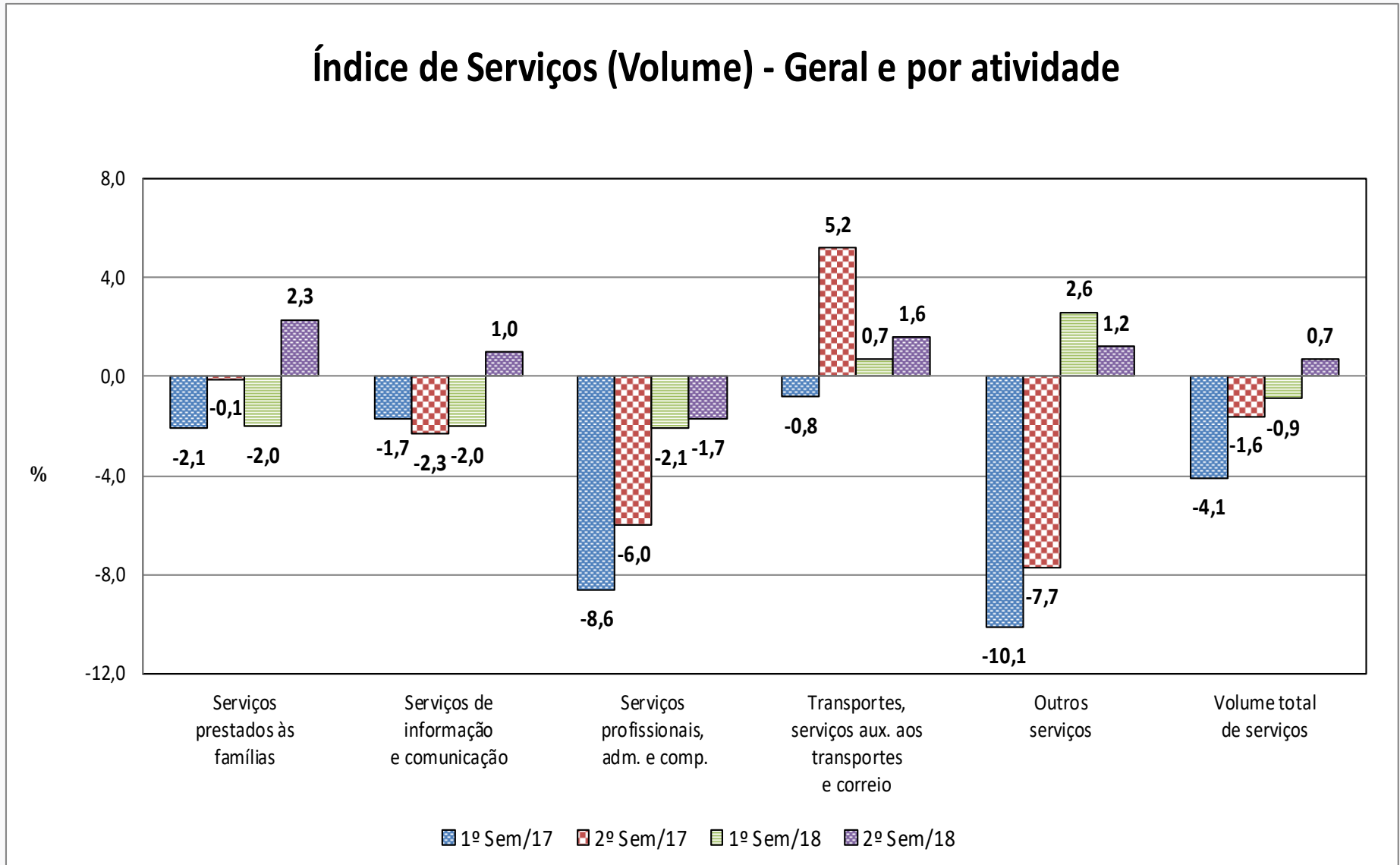
| Atividades de Divulgação                                   | 2014       |            | 2015        |             | 2016        |             | 2017        |             | 2018        |            |
|--|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|  | 1º Sem     | 2º Sem     | 1º Sem      | 2º Sem      | 1º Sem      | 2º Sem      | 1º Sem      | 2º Sem      | 1º Sem      | 2º Sem     |
| Serviços prestados às famílias                             | 0,4        | -3,8       | -4,7        | -6,0        | -4,5        | -4,3        | -2,1        | -0,1        | -2,0        | 2,3        |
| Serviços de alojamento e alimentação                       | 0,2        | -3,9       | -5,2        | -5,9        | -4,7        | -4,6        | -1,4        | 0,9         | -1,2        | 2,9        |
| Outros serviços prestados às famílias                      | 1,3        | -3,0       | -1,6        | -6,4        | -3,2        | -2,6        | -5,8        | -5,2        | -5,9        | -1,3       |
| Serviços de informação e comunicação                       | 6,5        | 3,2        | 1,5         | -1,4        | -3,4        | -3,0        | -1,7        | -2,3        | -2,0        | 1,0        |
| Serviços TIC   | 5,8        | 3,8        | 3,0         | -1,6        | -3,2        | -2,0        | -0,2        | -1,4        | -1,9        | 2,1        |
| Telecomunicações   | 3,5        | 2,6        | 1,9         | -2,8        | -3,6        | -3,2        | -1,6        | -4,0        | -4,6        | -1,0       |
| Tecnologia da Informação                                   | 15,3       | 8,5        | 6,9         | 2,2         | -1,6        | 1,9         | 2,4         | 1,6         | 4,2         | 9,0        |
| Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias    | 11,3       | -1,2       | -7,7        | 0,0         | -4,8        | -9,1        | -8,9        | -6,3        | -2,5        | -6,5       |
| Serviços profissionais, administrativos e complementares   | -0,6       | 0,9        | -1,7        | -6,7        | -6,6        | -4,5        | -8,6        | -6,0        | -2,1        | -1,7       |
| Serviços técnico-profissionais                             | -1,0       | -3,1       | -9,6        | -9,7        | -9,0        | -13,6       | -16,1       | -8,7        | 0,6         | -2,9       |
| Serviços administrativos e complementares                  | -0,5       | 2,4        | 1,1         | -5,6        | -5,8        | -1,4        | -4,9        | -4,1        | -3,0        | -1,2       |
| Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio | 4,4        | 1,9        | -5,4        | -6,9        | -5,9        | -9,2        | -0,8        | 5,2         | 0,7         | 1,6        |
| Transporte terrestre                                       | 4,5        | 0,4        | -8,8        | -11,9       | -9,7        | -11,1       | -2,5        | 4,3         | 1,0         | 3,0        |
| Transporte aquaviário                                      | -14,3      | 9,7        | 17,4        | 17,8        | 0,5         | -18,3       | 7,4         | 28,3        | 0,2         | -1,7       |
| Transporte aéreo   | 14,4       | 10,3       | 2,3         | 6,2         | 5,5         | -2,4        | -17,9       | -20,9       | 0,3         | 8,0        |
| Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio | 4,5        | 1,4        | -3,8        | -4,3        | -3,4        | -6,4        | 5,3         | 11,0        | 0,3         | -1,7       |
| Outros serviços  | -3,0       | -0,5       | -7,4        | -10,6       | -3,9        | -1,7        | -10,1       | -7,7        | 2,6         | 1,2        |
| <b>Brasil</b>  | <b>3,5</b> | <b>1,7</b> | <b>-2,2</b> | <b>-5,0</b> | <b>-4,9</b> | <b>-5,2</b> | <b>-4,1</b> | <b>-1,6</b> | <b>-0,9</b> | <b>0,7</b> |

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

# Índice Semestral

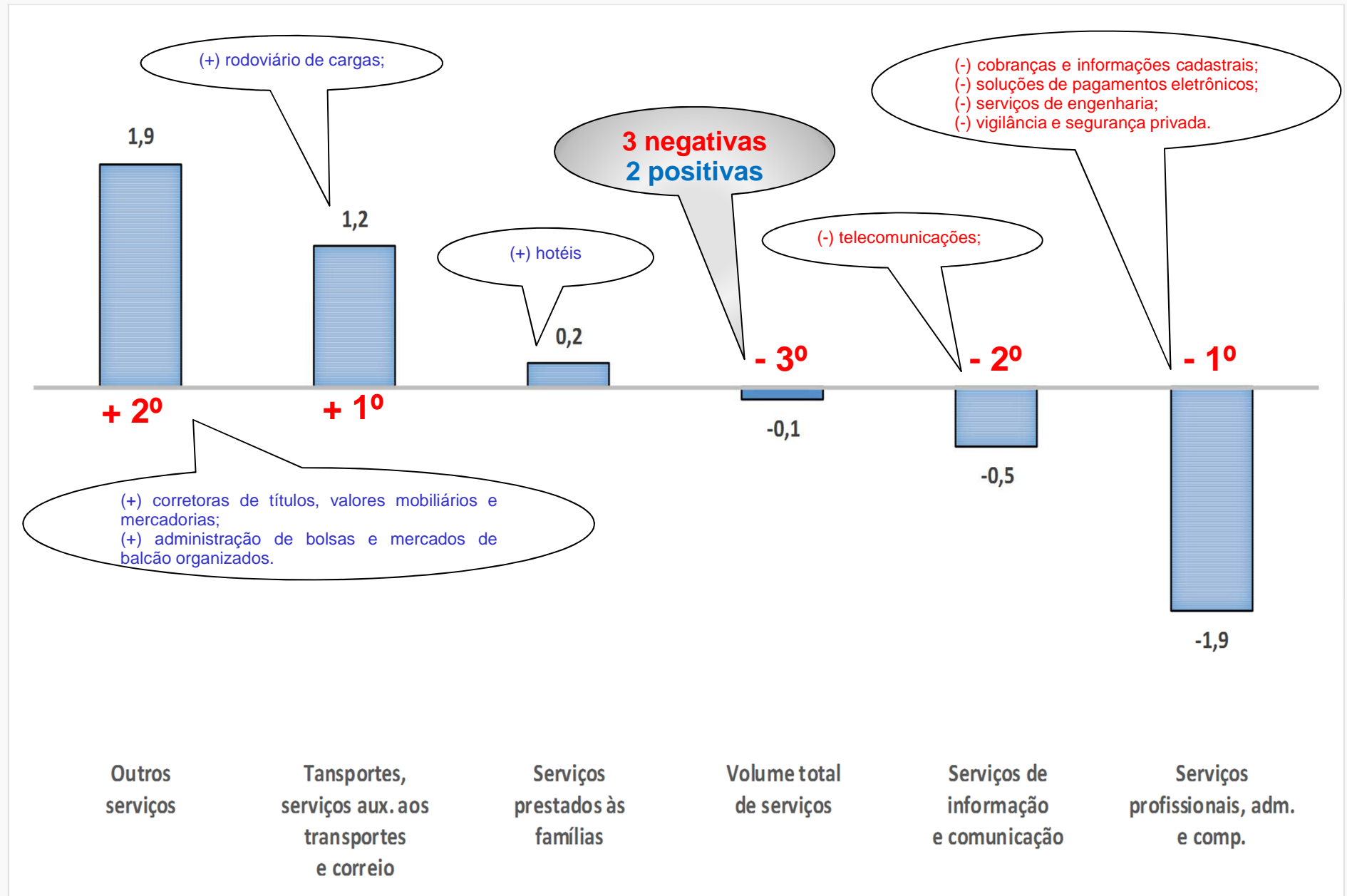
Base: igual semestre do ano anterior

## Índice de Serviços (Volume) - Geral e por atividade



# Índice Acumulado no Ano (%)

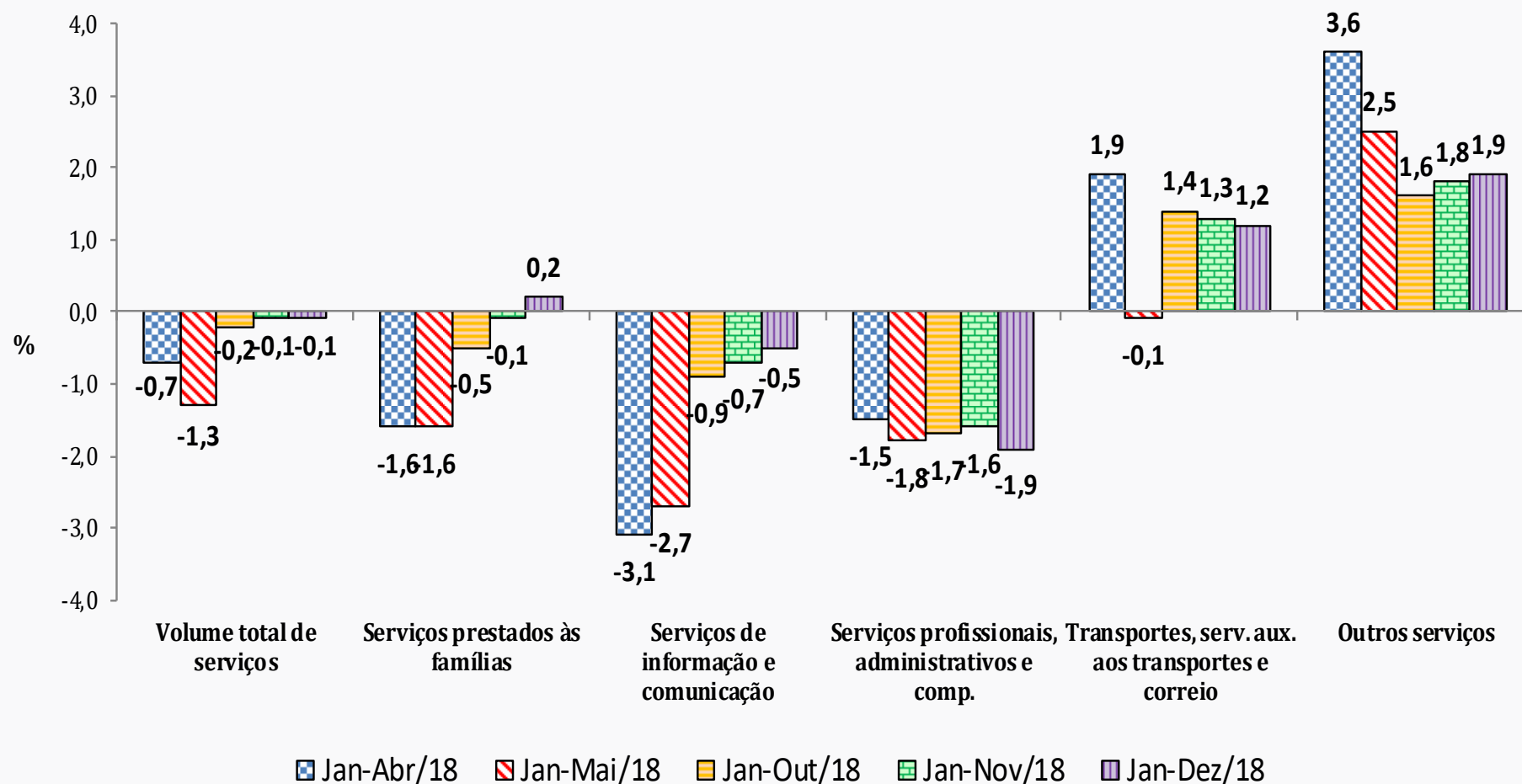
(Base: igual período do ano anterior)



# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

## Volume Total de Serviços e suas atividades

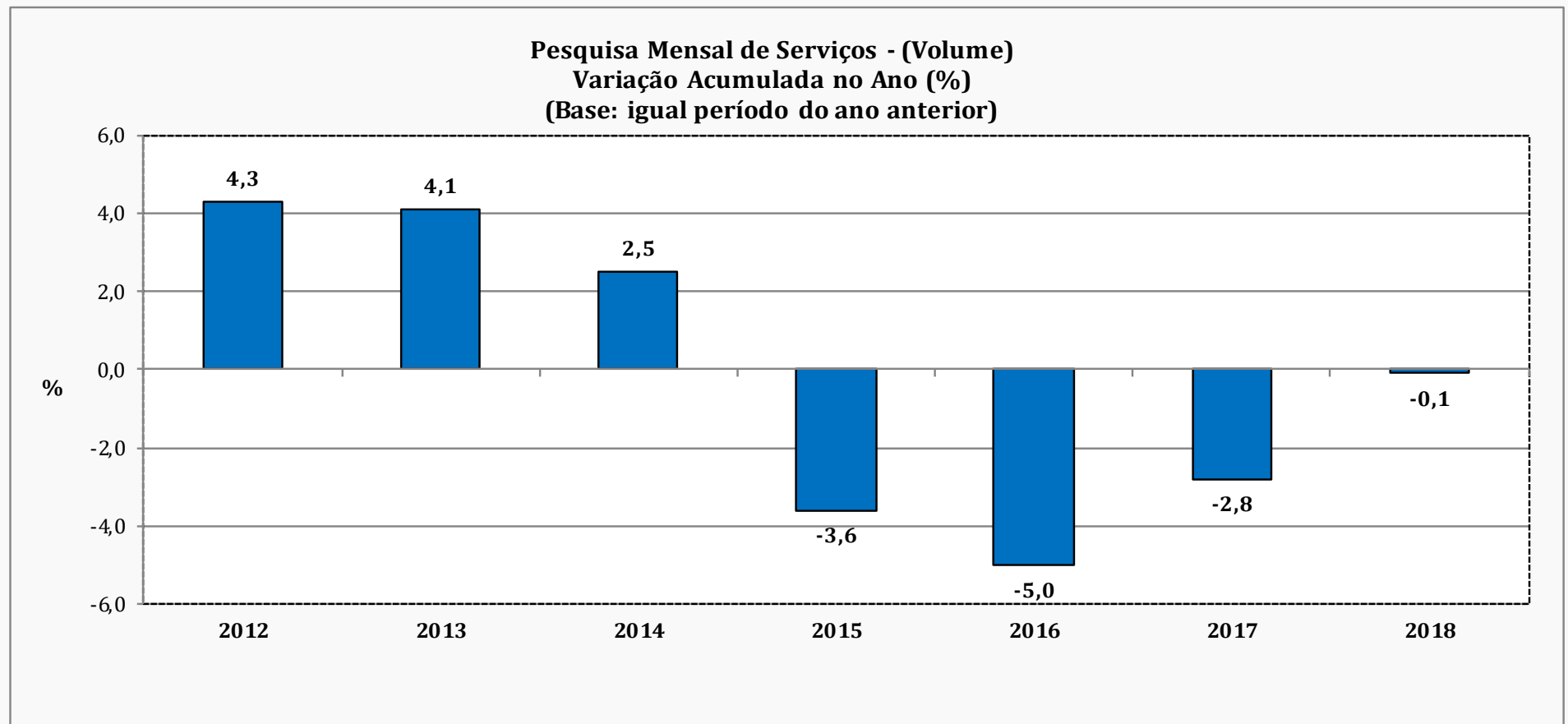




# Índice Acumulado no Ano (%)

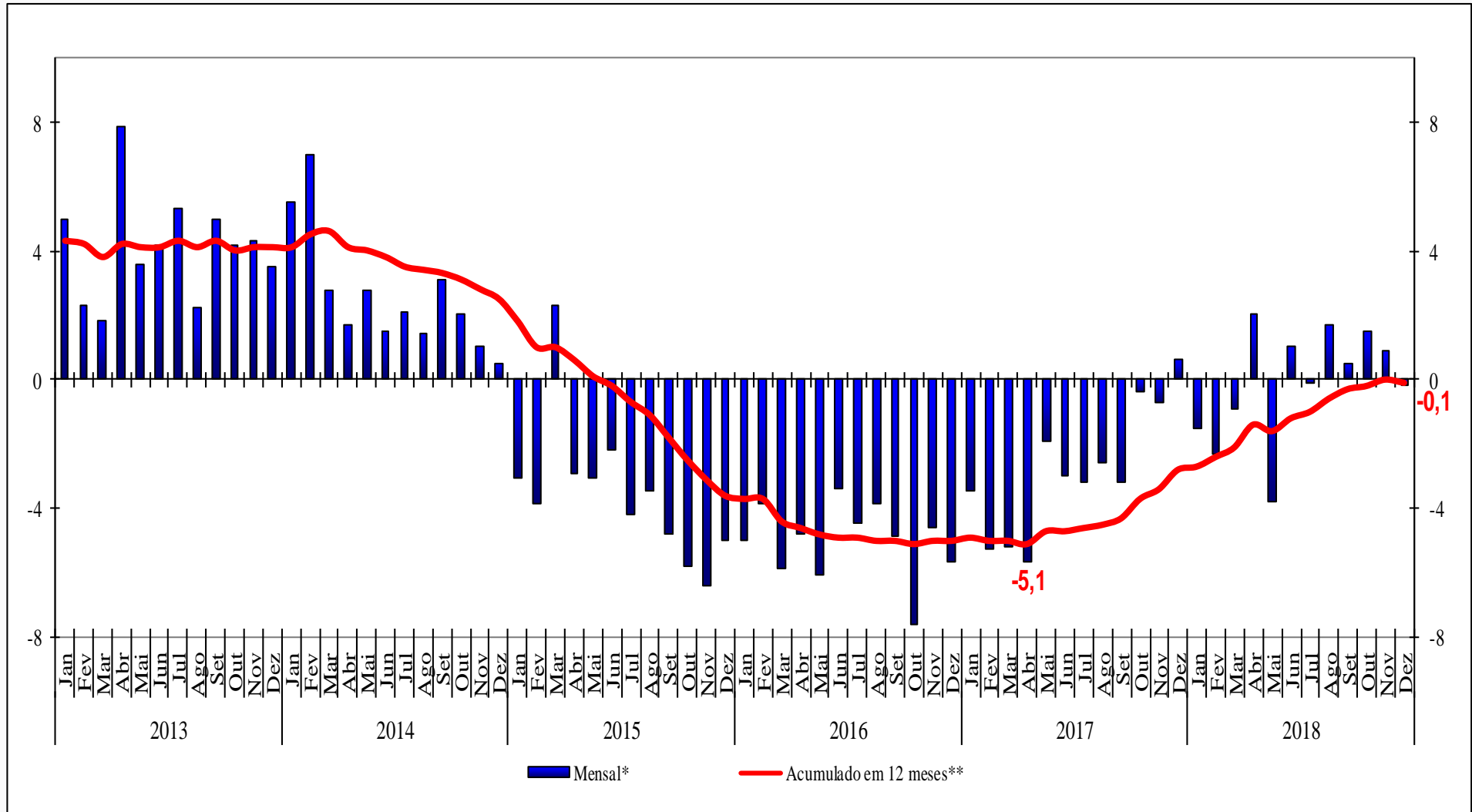
(Base: igual período do ano anterior)

| Atividade de divulgação                           | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|
| Volume total de serviços                          | 4,3  | 4,1  | 2,5  | -3,6 | -5,0 | -2,8 | -0,1 |
| Serviços prestados às famílias                    | 1,0  | 0,4  | -1,8 | -5,3 | -4,4 | -1,1 | 0,2  |
| Serviços de informação e comunicação              | 4,9  | 6,2  | 4,8  | 0,0  | -3,2 | -2,0 | -0,5 |
| Serviços profissionais, administrativos e comp.   | 4,6  | -0,2 | 0,2  | -4,3 | -5,5 | -7,3 | -1,9 |
| Transportes, serv. aux. aos transportes e correio | 4,7  | 6,5  | 3,1  | -6,1 | -7,6 | 2,3  | 1,2  |
| Outros serviços                                   | 0,7  | -2,3 | -1,7 | -9,0 | -2,8 | -8,9 | 1,9  |



# Volume de Serviços

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



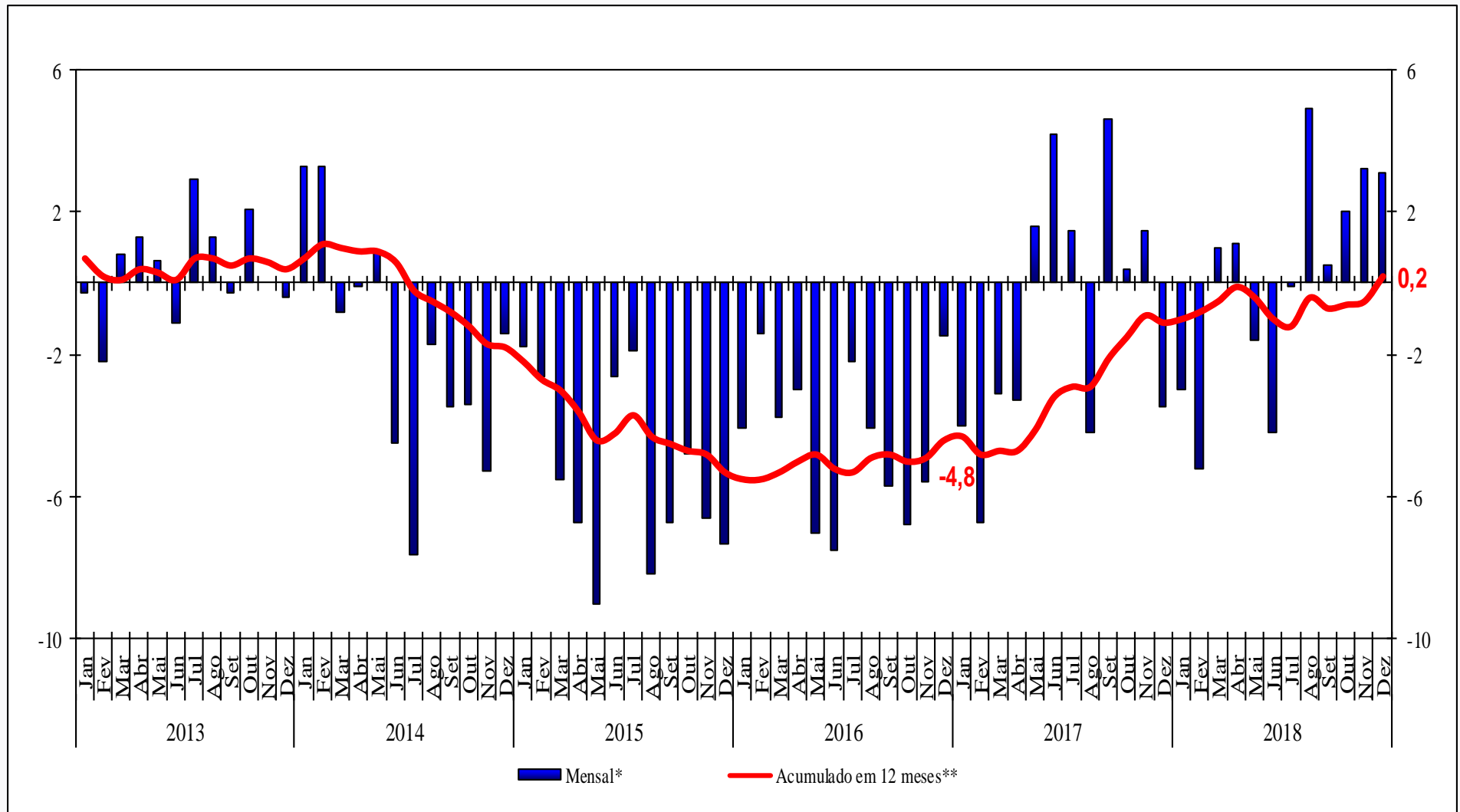
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Serviços prestados às famílias

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



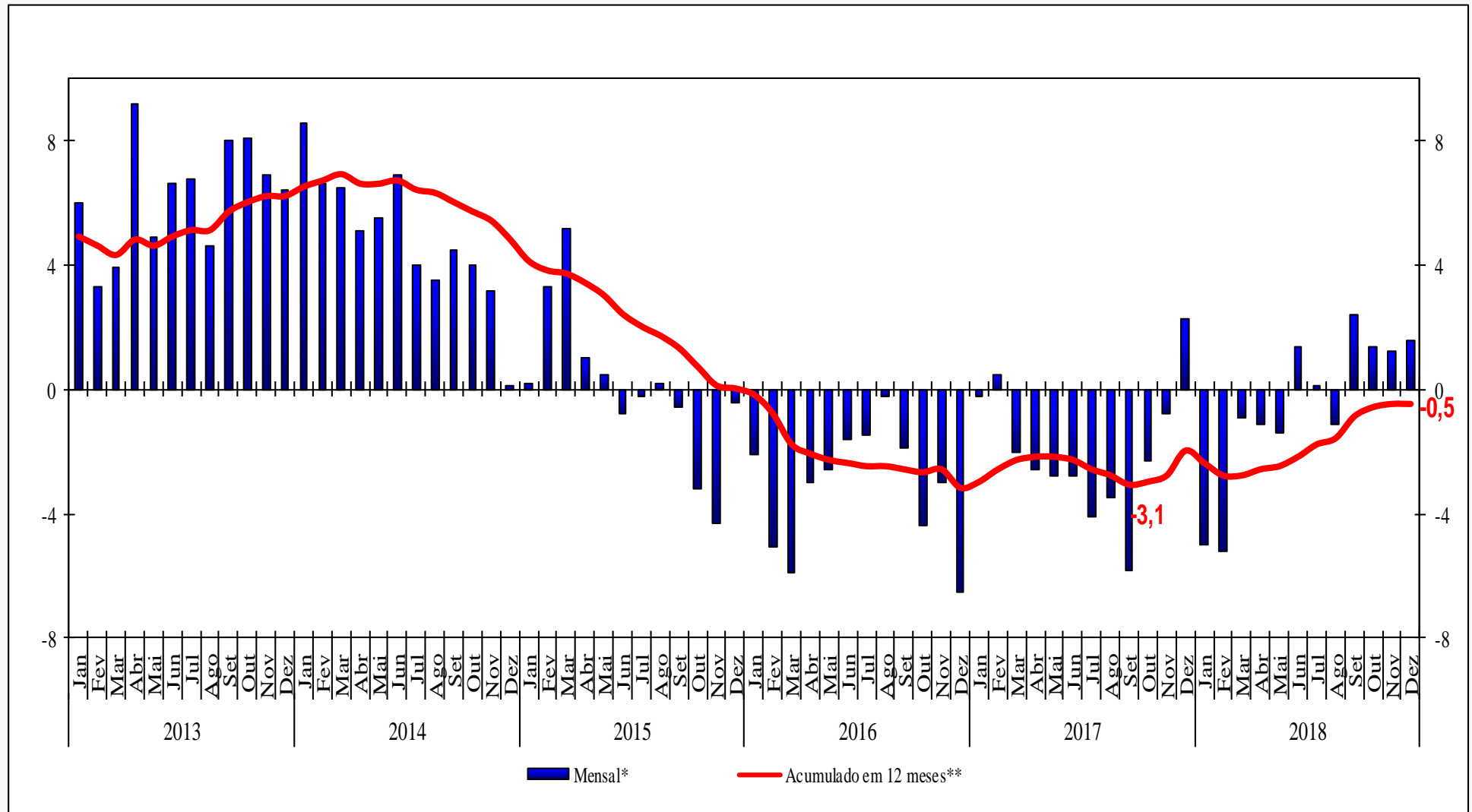
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Serviços de informação e comunicação

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



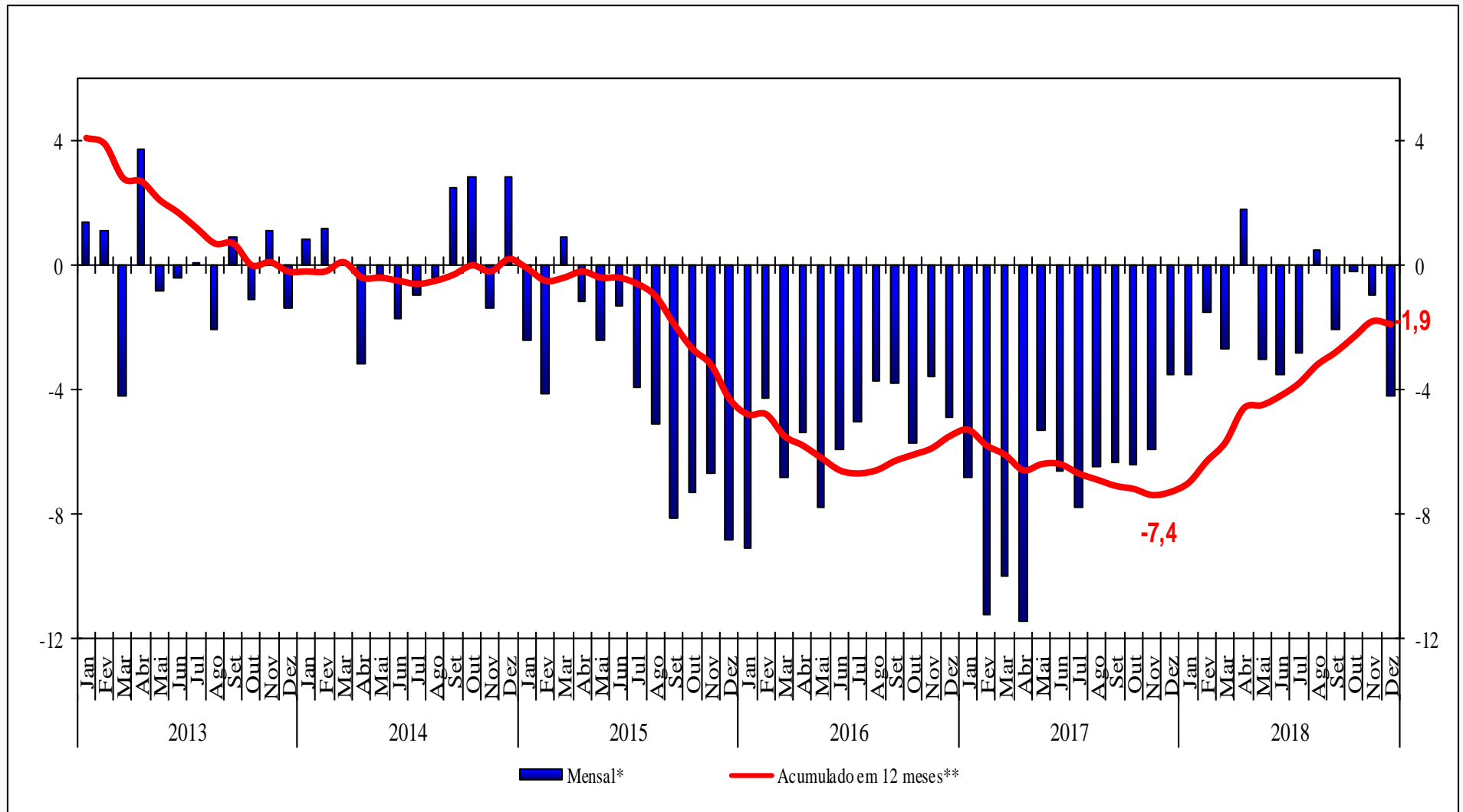
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Profissionais e administrativos

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



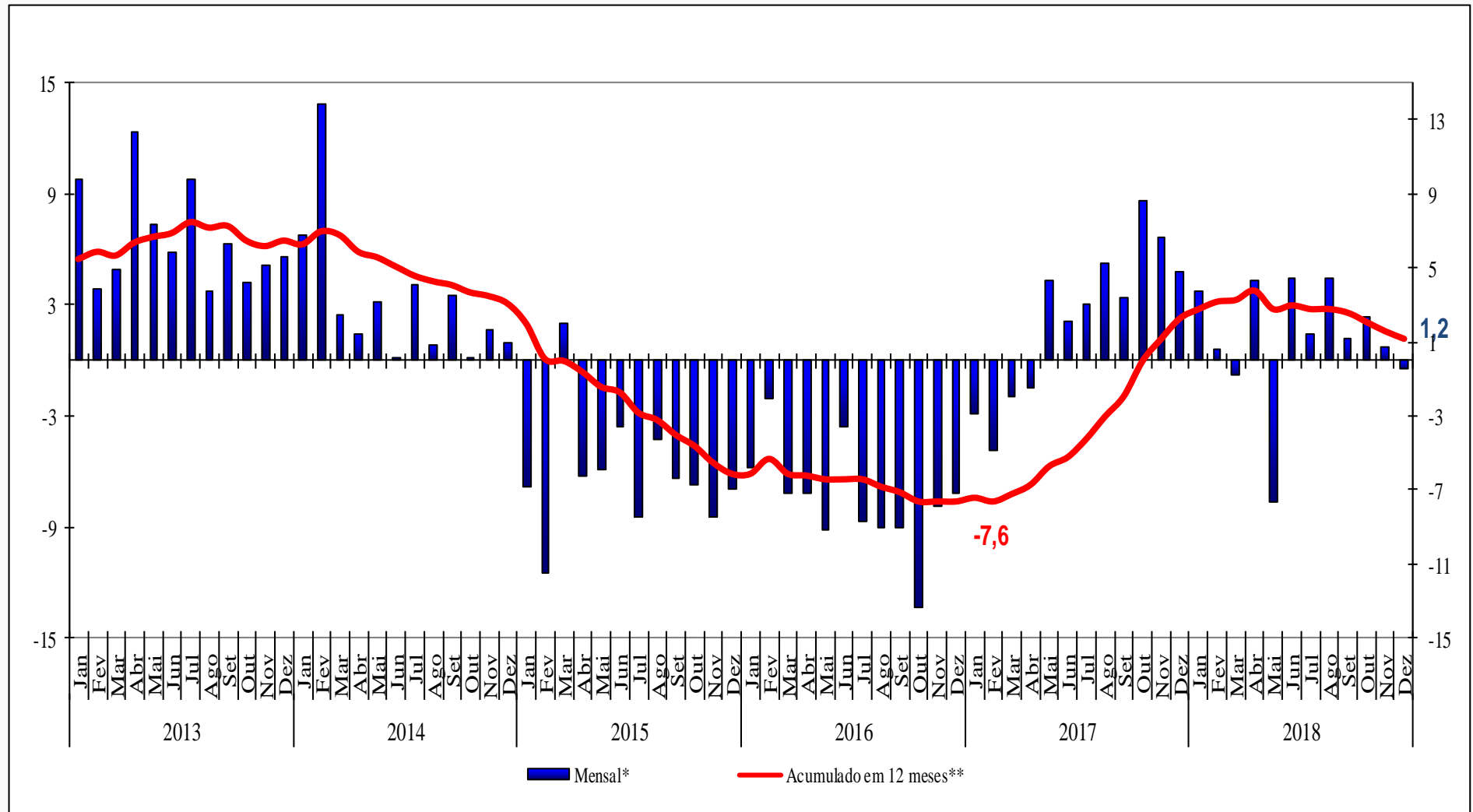
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Transportes, armazenagem e correio

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



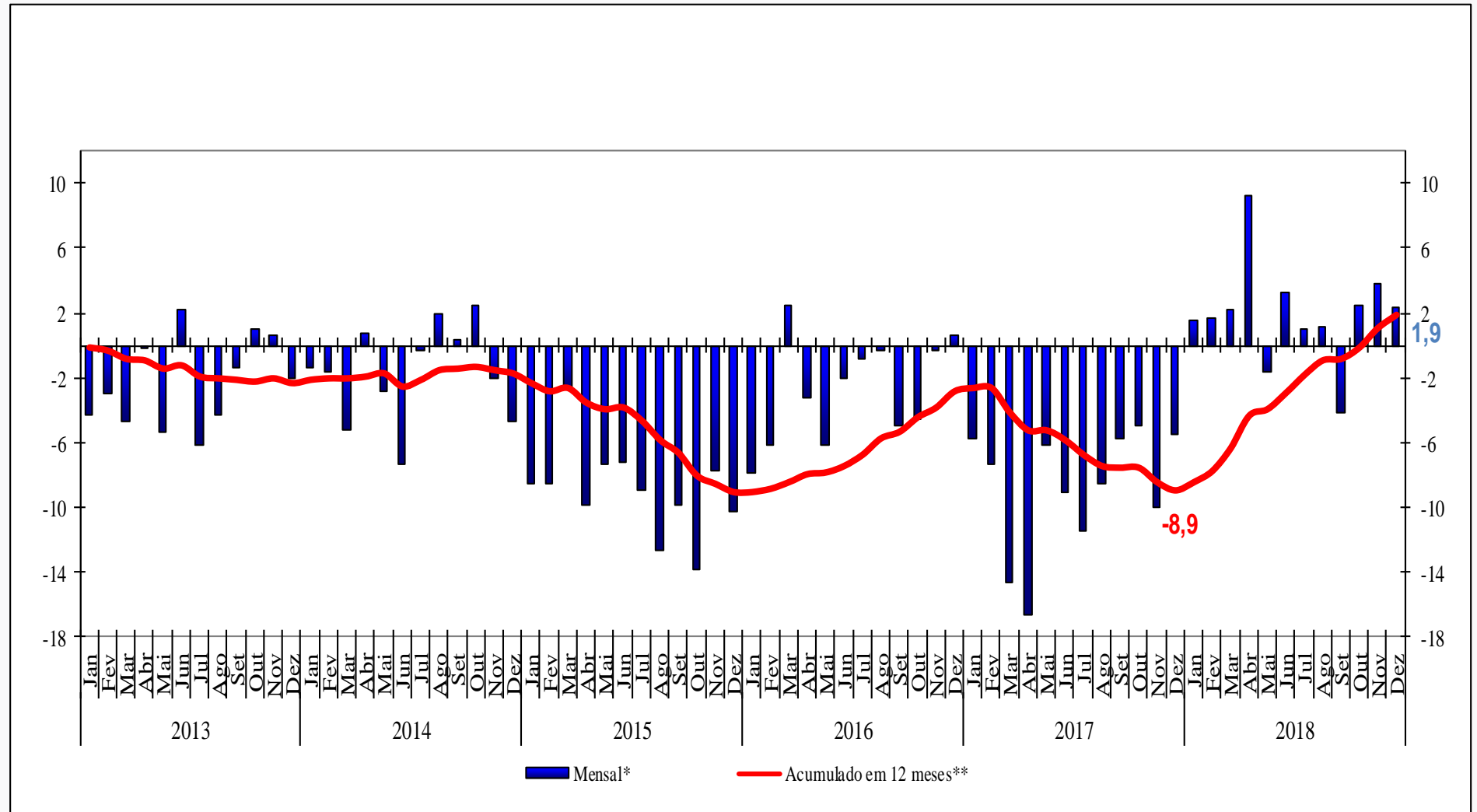
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Outros serviços

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



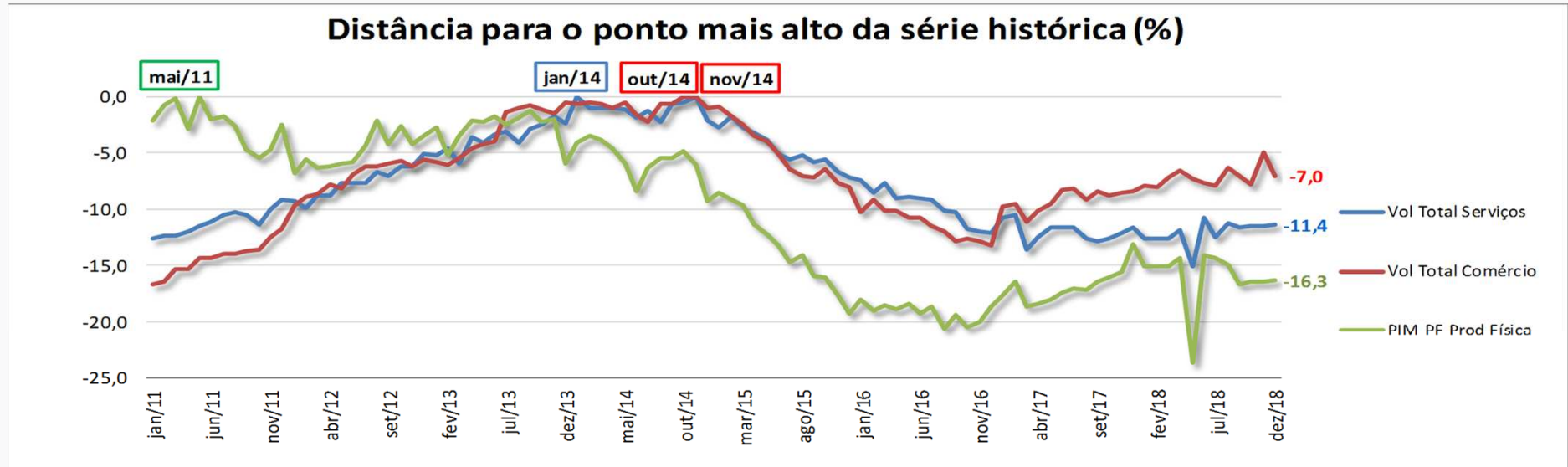
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

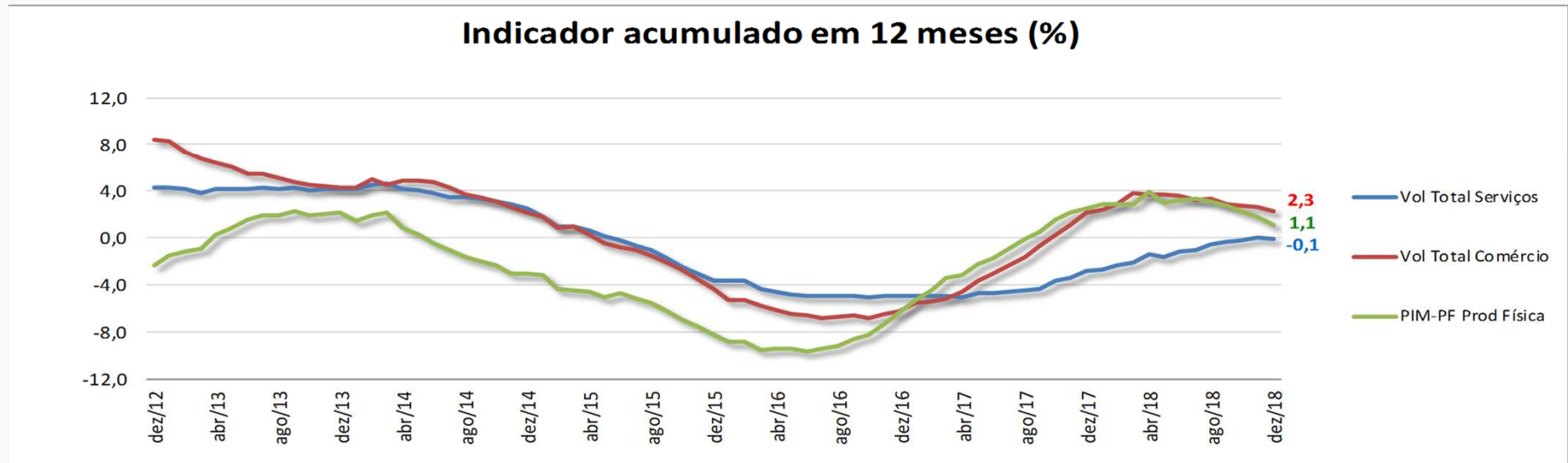
\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Indicadores Conjunturais

## Serviços, Comércio e Indústria



Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o ponto mais alto de cada série - com ajuste sazonal

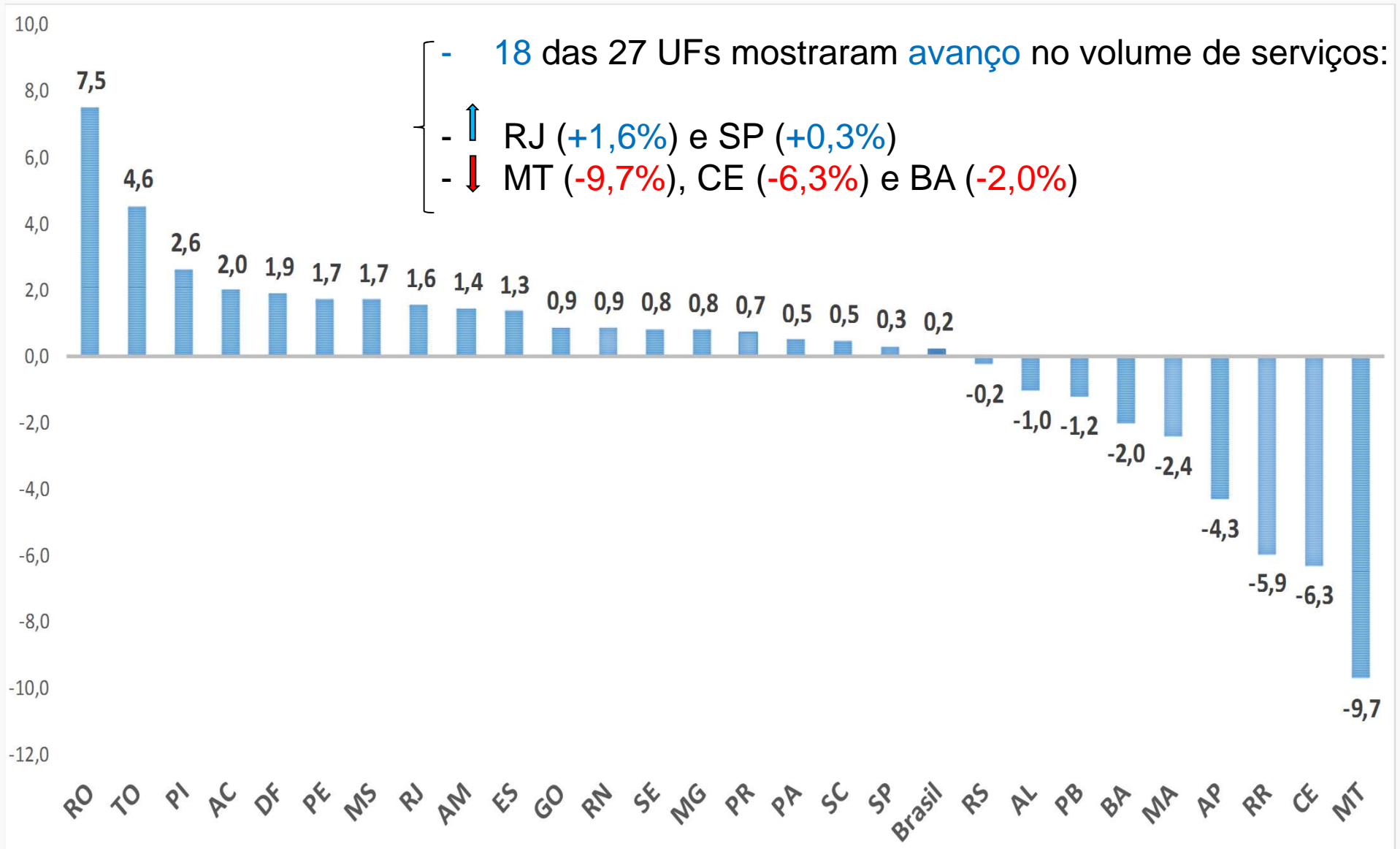


Varição acumulada nos últimos 12 meses



# Indicadores Regionais

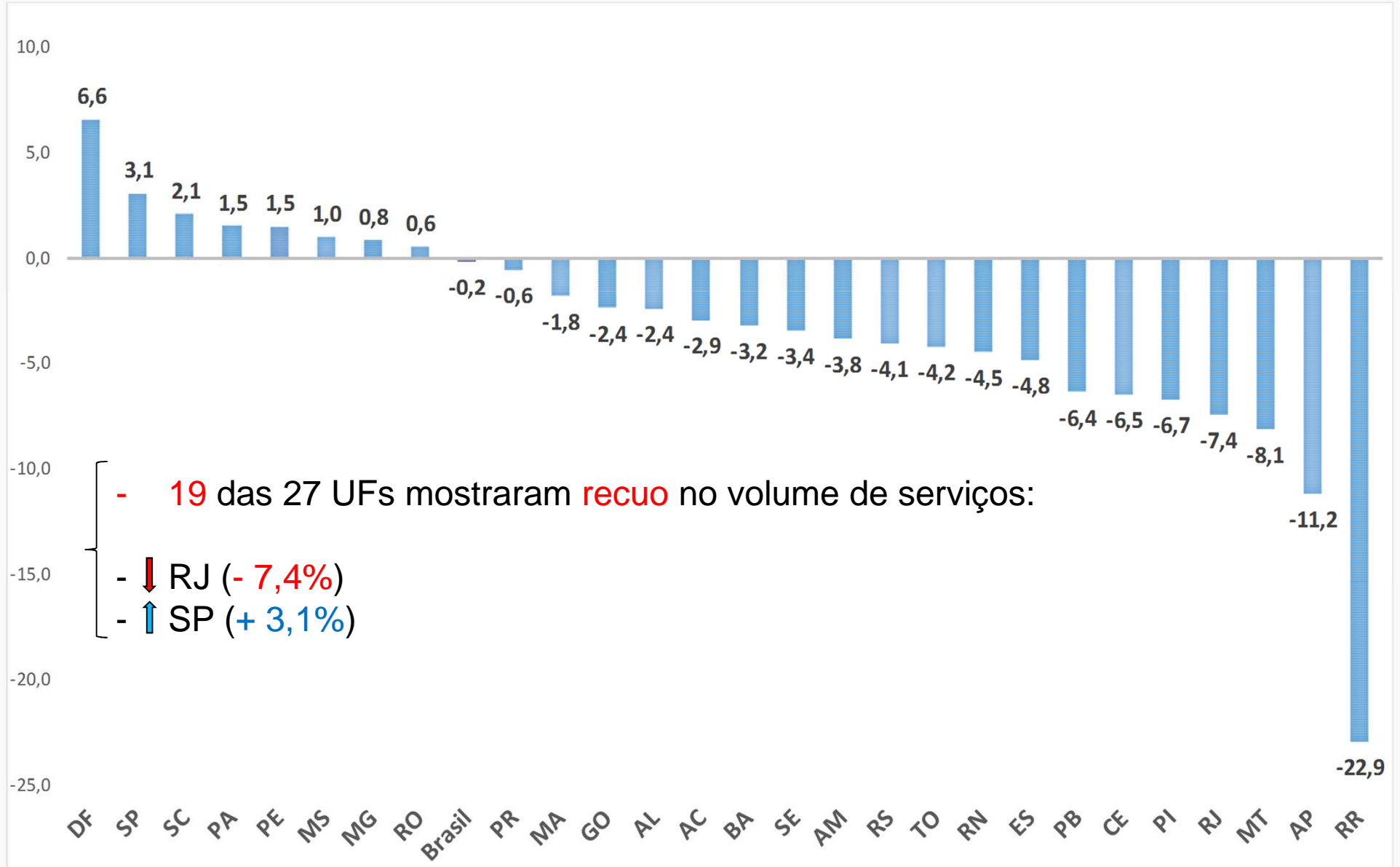
## Índice Mês / Mês imediatamente anterior (%) (Série com ajuste sazonal)



# Indicadores Regionais

## Índice Mensal (%) – Dezembro/2018

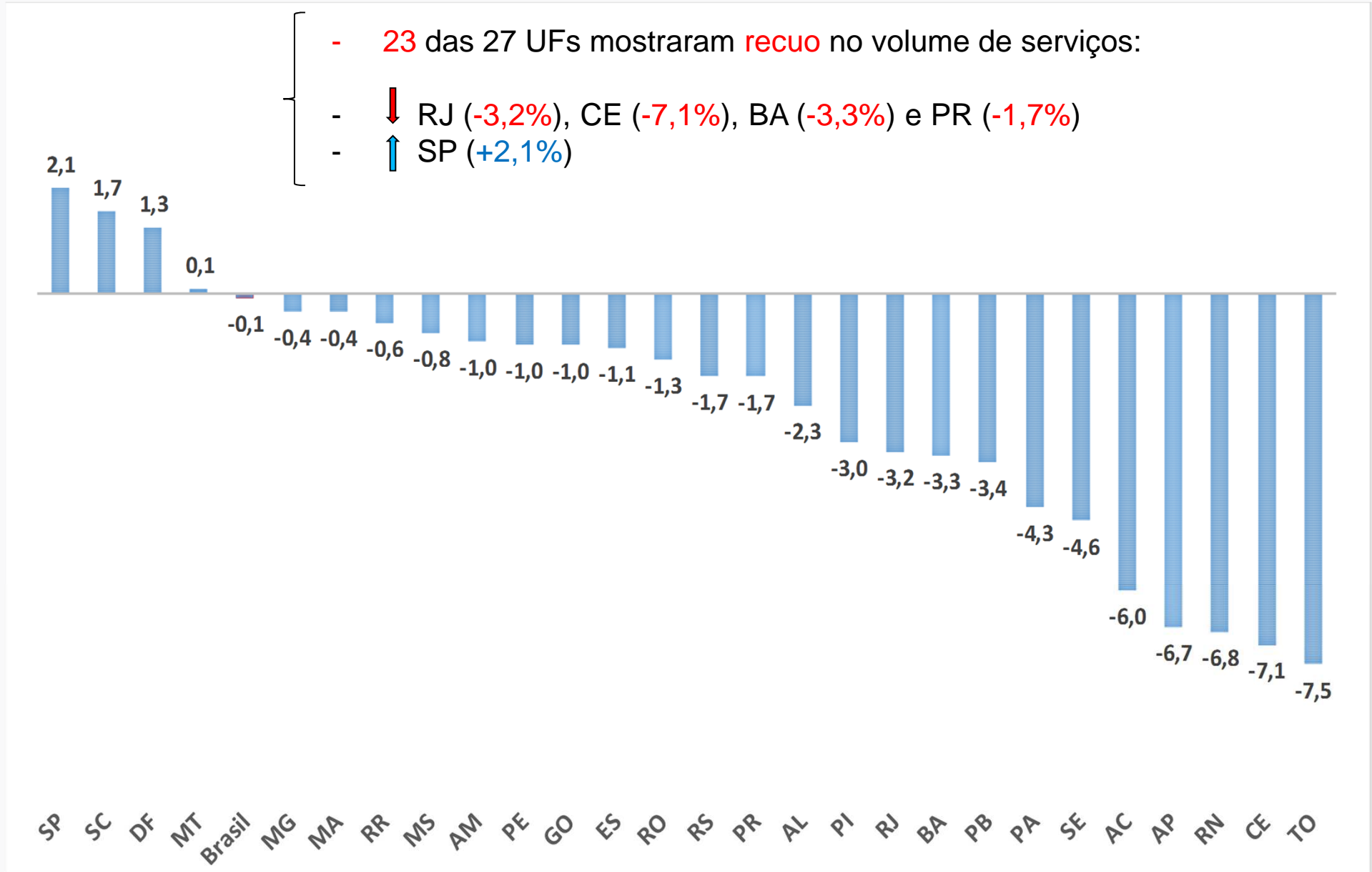
(Base: igual mês do ano anterior)



# Indicadores Regionais

## Índice Acumulado no Ano (%) – Dezembro/2018

(Base: igual período do ano anterior)



# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## (Dezembro de 2018)

- Comparação Dezembro 2018 / Novembro de 2018 (+0,2%):
  - Mostra ligeira variação positiva em dezembro (+0,2%), mantendo o cenário de estabilidade já observado em outubro (+0,1%) e novembro (0,0%). Em setembro (-0,4%) houve interrupção de quatro meses de grande volatilidade ocasionados pela greve dos caminhoneiros: Maio (-3,6%), Junho (+5,0%), Julho (-1,9%) e Agosto (+1,4%);
  - Com isso, o volume de serviços se encontra -11,4% abaixo de jan de 2014, o ponto mais alto da série histórica;
  - Setorialmente: apenas 1 das 5 atividades mostrou avanço no volume de serviços: informação e comunicação (+0,2%), 4ª taxa positiva seguida (+1,8% acumulado no período). Por sua vez, os serviços profissionais e administrativos (-1,5%) apontaram a influência negativa mais importante, com perda acumulada de -4,3% entre setembro e dezembro;
  - Regionalmente: 18 das 27 UFs apresentaram crescimento; Destaque para as maiores contribuições positivas vindas do RJ (+1,6%) e de SP (+0,3%); e negativas vindas de MT (-9,7%), CE (-6,3%) e BA (-2,0%).
- Comparação com igual mês do ano anterior – Dezembro 2018 (-0,2%):
  - Interrompe 4 taxas positivas seguidas.
  - Setorialmente: Apenas 2 das 5 atividades apontaram retração no volume de serviços. Principal impacto negativo: Serviços profissionais e administrativos (-4,2%), seguido por transportes (-0,4%), enquanto os Serviços de informação e comunicação (+1,6%) exerceram a contribuição positiva mais relevante;
  - Regionalmente: 19 das 27 UFs apresentaram taxas negativas; destaque para RJ (-7,4%); enquanto SP (+3,1%) registrou o impacto positivo mais importante.

# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## (Dezembro de 2018)

- Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Dezembro de 2018 (-0,1%):
  - 4º ano seguido que o setor de serviços encerra o ano com resultado negativo: 2015 (-3,6%), 2016 (-5,0%), 2017 (-2,8%) e 2018 (-0,1%), com queda acumulada de -11,1%;
  - Setorialmente: 2 das 5 atividades mostraram queda no volume de serviços. Destaques para: Profissionais e administrativos (-1,9%), seguidos por Informação e Comunicação (-0,5%). Em contrapartida, o setor de Transportes, armazenagem e correio (+1,2%) encerrou 2018 como a principal contribuição positiva, seguido por outros serviços (+1,9%);
  - Regionalmente: 23 dos 27 estados apresentaram taxas negativas; Destaque para RJ (-3,2%); CE (-7,1%), BA (-3,3%) e PR (-1,7%). Já SP avançou +2,1% no acumulado do ano de 2018;
- Índice acumulado em 12 meses (de 0,0% em Nov 18 para -0,1% em Dez 18)
  - Interrompeu a trajetória predominantemente ascendente iniciada em abril de 2017 (-5,1%);
  - Após interromper 41 resultados negativos seguidos em novembro (0,0), volta, em dezembro de 2018, ao campo negativo (-0,1%).

# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## Atividades turísticas - Dezembro de 2018

- **Comparação Dezembro 2018 / Novembro de 2018 (-1,0%):**
  - 4ª taxa negativa seguida, com perda acumulada de -3,1%;
  - Setorialmente: destaque para o **reco** de locação de automóveis (elevada inflação do aluguel de veículos [+30,07%] medido pelo IPCA em dezembro pressionou negativamente essa atividade na Pesquisa Mensal de Serviços);
  - Regionalmente: 5 dos 12 locais pesquisados assinalaram taxas **negativas**, destaque para o **reco** de SP (-2,7%);
- **Comparação com igual mês do ano anterior – Dezembro 2018 (+1,5%):**
  - Setorialmente: destaque para os **avanços** de hotéis, serviços de bufê, de transporte aéreo de passageiros; enquanto os principais impactos **negativos** vieram de locação de automóveis e de restaurantes;
  - Regionalmente: 3 dos 12 locais acompanharam o **crescimento** do Brasil, destaque para o **avanço** de SP (+5,3%), seguido por CE (+13,5%) e RJ (+2,2%); enquanto PR (-9,9%) exerceu a influência **negativa** mais relevante.
- **Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Dezembro de 2018 (+2,0%):**
  - Setorialmente: destaque para os **ganhos** de hotéis, de transporte aéreo de passageiros e de locação de automóveis. Ao passo que os restaurantes ficaram como o destaque **negativo** no acumulado do ano de 2018;
  - Regionalmente: 8 dos 12 locais investigados mostraram taxas **positivas**, destaque para o **avanço** de SP (+5,1%) e para a **queda** do RJ (-3,4%).