



# Pesquisa Anual de Serviços 2019

# PAS

ISSN 1519-8006  
© IBGE, 2021

**Rio de Janeiro**

**25/08/2021**

# A Pesquisa Anual de Serviços - PAS

- ✦ A Pesquisa Anual de Serviços – PAS retrata as características estruturais do segmento empresarial da atividade de prestação de serviços não financeiros no País;
- ✦ A publicação PAS 2019 compara os resultados de 2019 com os de 2010 a fim de identificar mudanças estruturais ao longo dos últimos dez anos;
- ✦ Todavia, não faz parte do escopo da pesquisa a identificação de relações de causalidade entre elementos conjunturais específicos e a evolução dos indicadores apresentados;
- ✦ Na PAS o setor de serviços se divide em sete segmentos: Serviços prestados principalmente às famílias; Serviços de informação e comunicação; Serviços profissionais, administrativos e complementares; Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio; Atividades imobiliárias; Serviços de manutenção e reparação; e Outras atividades de serviços.;
- ✦ As principais variáveis cobertas pela pesquisa são:
  - Emprego e salários;
  - Receitas de prestação de serviços;
  - Custos e despesas;
  - Regionalização da receita e salários.

# Detalhamento das atividades que compõe os segmentos da PAS

## Serviços prestados principalmente às famílias

- Serviços de alojamento;
- Serviços de alimentação;
- Atividades culturais, recreativas e esportivas;
- Serviços pessoais;
- Atividades de ensino continuado.

## Serviços de informação e comunicação

- Telecomunicações;
- Tecnologia da informação;
- Serviços audiovisuais;
- Edição e edição integrada à impressão;
- Agência de notícias e outros serviços de informação.

## Serviços profissionais, administrativos e complementares

- Serviços técnico-profissionais;
- Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros;
- Seleção, agenciamento e locação de mão de obra;
- Agência de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo;
- Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores;
- Serviços para edifícios e atividades paisagísticas;
- Serviços de escritório e apoio administrativo;
- Outros serviços prestados principalmente às empresas.

## Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

- Transporte ferroviário e metroviário;
- Transporte rodoviário de passageiros;
- Transporte rodoviário de cargas;
- Transporte dutoviário;
- Transporte aquaviário;
- Transporte aéreo;
- Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes;
- Correio e outras atividades de entrega.

## Atividades imobiliárias

- Compra e venda de imóveis próprios;
- Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis

### Serviços de manutenção de reparação

- Manutenção e reparação de veículos automotores;
- Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação;
- Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos.

### Outras atividades de serviços

- Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal;
- Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar;
- Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais.

Os resultados compreendem os 07 segmentos da pesquisa bem como as 34 atividades que constituem agrupamentos de empresa na CNAE a 4 dígitos.

# PAS 2019: Principais Resultados

## Você sabe a diferença entre Comércio e Serviços?



**Comércio:** atividade caracterizada pela revenda de mercadorias, sem transformações significativas. As mercadorias revendidas podem ter como finalidade o uso pessoal e doméstico ou sua utilização para a atividade produtiva. Existe, na atividade comercial, um descolamento temporal entre a aquisição do bem e o seu consumo.

**Exemplo:** quando uma pessoa compra um refrigerante em um supermercado para consumir em casa, o supermercado desempenhou uma atividade comercial. Caso essa mesma pessoa vá a uma lanchonete consumir um refrigerante, a lanchonete executou uma atividade de serviços.

**Serviços:** são o conjunto de atividades em que a produção e o consumo ocorrem ao mesmo tempo. Essas atividades podem ser oferecidas para consumo de famílias ou empresas, diferenciando não só pelo destino final dos serviços, mas também pela intensidade do uso de tecnologias.



## Empresas prestadoras de serviços não financeiros

Pessoas ocupadas

**12,8**  
milhões



Receita operacional líquida

**R\$ 1,8**  
trilhão



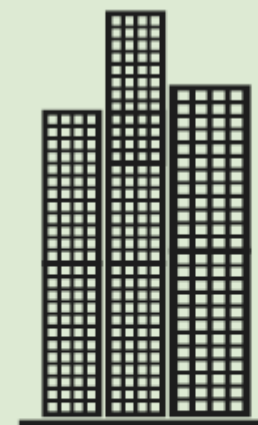
Salários, retiradas e outras remunerações

**R\$ 376,3**  
bilhões



Valor adicionado bruto

**R\$ 1,1**  
trilhão

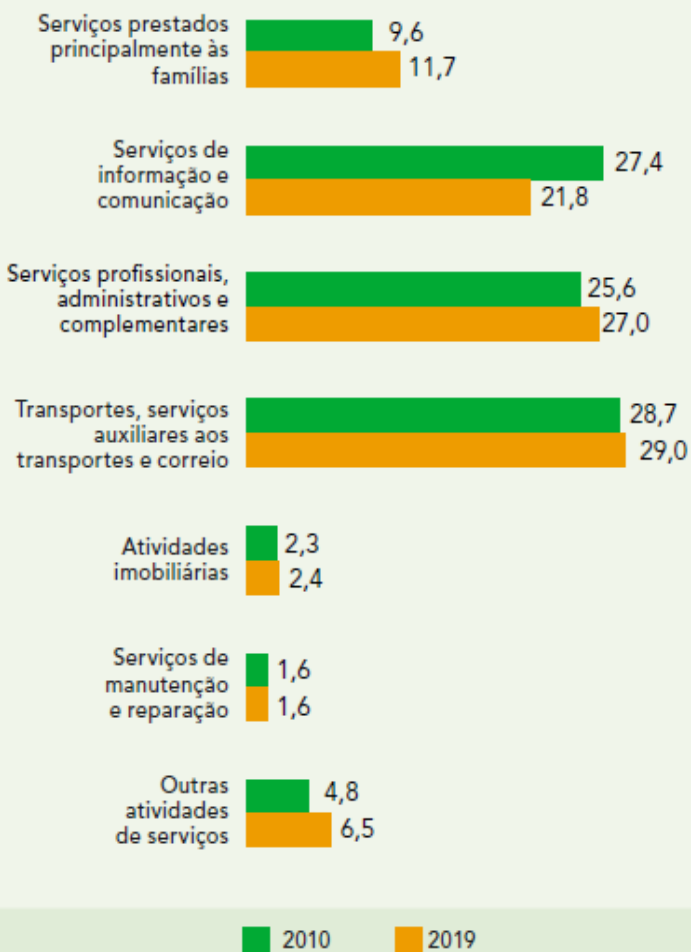


Número de empresas

**1,4**  
milhão

# Receita Operacional Líquida

## Distribuição da receita operacional líquida na prestação de serviços não financeiros (%)



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010/2019.

- Sob a ótica da geração de Receita Operacional Líquida, Serviços de informação e comunicação foi o único, de todos os sete segmentos, a perder participação, 5,6 pontos percentuais (p.p.). Ele figurava como o segundo maior gerador de receitas em 2010, mas perdeu a posição para Serviços profissionais, administrativos e complementares;
- Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio tiveram um ligeiro avanço, e mantiveram a maior fatia da receita operacional líquida na prestação de serviços não financeiros, com 29,0% do total.







Ranking



# Receita Operacional Líquida - atividades

- Na análise das 34 atividades do setor de serviços, Tecnologia da informação foi o que teve a maior variação positiva em 10 anos, com um ganho de 2,8 p.p., e se manteve como a quarta atividade de maior relevância;
- A atividade de Transporte de cargas foi a que mais gerou Receita Operacional Líquida em 2019, com 11,0% de participação;
- Telecomunicações foi a atividade com maior queda em participação na comparação entre 2010 e 2019, com 6,1 p.p. de perda. Ela era a atividade de maior relevância em 2010, mas em 2019 ocupou a terceira posição nesse *ranking*.


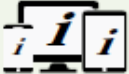





## Principais variações na participação da receita operacional líquida nas empresas prestadoras de serviços não financeiros (%)

	2010	2019	Variação (p.p.)
 Tecnologia da informação	6,4	9,2	↑ 2,8
 Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2,9	4,5	↑ 1,6
 Serviços de alimentação	6,2	7,7	↑ 1,5
 Telecomunicações	15,3	9,2	↓ 6,1
 Edição e edição integrada à impressão	2,4	0,9	↓ 1,5
 Transporte de passageiros	5,0	4,0	↓ 1,0



# Concentração no setor de serviços

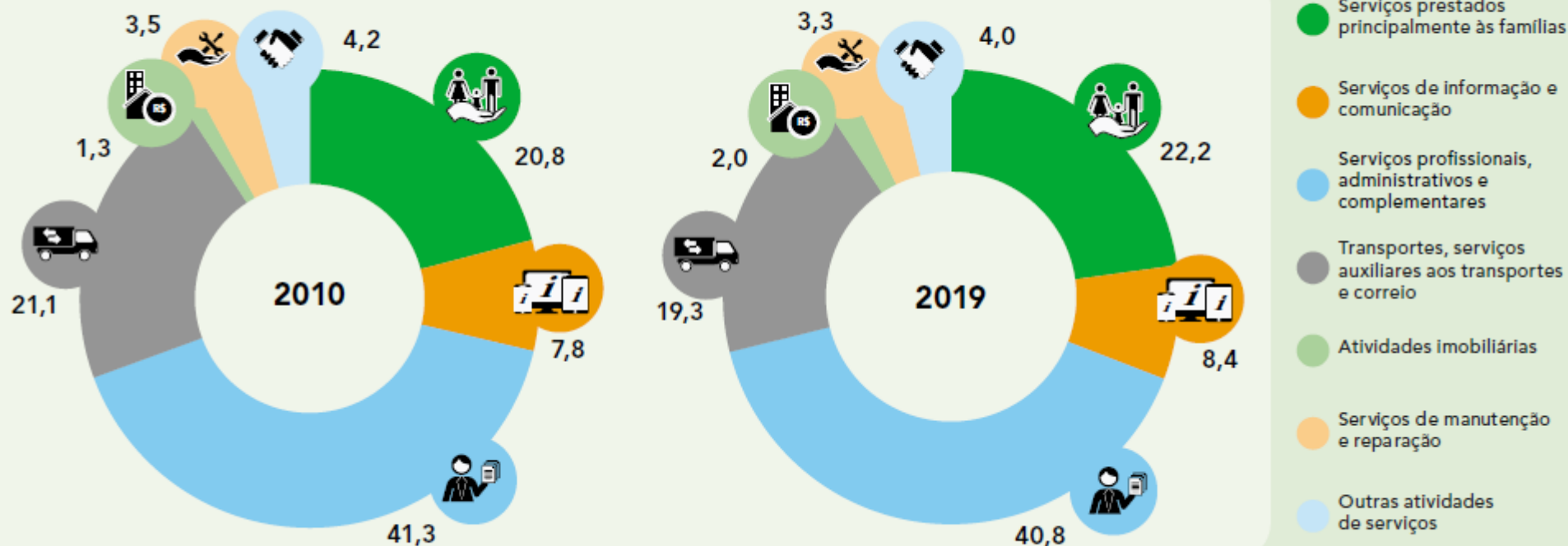
## Razão de concentração de ordem 8 das empresas prestadoras de serviços não financeiros (%)

		2010	2019
<b>T</b>	Total	11,7	9,1
	Serviços prestados principalmente às famílias	9,2	8,2
	Serviços de informação e comunicação	40,6	36,0
	Serviços profissionais, administrativos e complementares	7,9	5,2
	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	16,7	15,0
	Atividades imobiliárias	9,5	11,6
	Serviços de manutenção e reparação	9,7	10,6
	Outras atividades de serviços	13,5	19,2

- ✦ A razão de concentração de ordem 8 (R8) das empresas prestadoras de serviços foi calculado a partir da receita operacional líquida correspondente às oito maiores empresas de cada segmento do setor de serviços;
- ✦ Houve uma redução de concentração na comparação dos 10 anos. O Índice R8 caiu de 11,7% para 9,1%;
- ✦ Segmento de maior concentração, Serviços de informação e comunicação também teve uma redução de concentração no mesmo período, e obteve R8 de 36,0% em 2019.

# O perfil do emprego nas empresas prestadoras de serviços

Distribuição percentual de pessoal ocupado nas empresas prestadoras de serviços não financeiros (%)



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010/2019.

- Serviços profissionais, administrativos e complementares, que é composto por atividades como Serviços técnico-profissionais (escritórios de contabilidade, jurídicos, entre outros) e Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra, continuou como o principal segmento do setor de serviços, com 40,8% de participação do total de pessoal ocupado em 2019.

# O perfil do emprego nas empresas prestadoras de serviços

## Indicadores selecionados de emprego, por segmentos dos serviços

	 <b>Total</b>	 <b>Serviços prestados principalmente às famílias</b>	 <b>Serviços de informação e comunicação</b>	 <b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>
<b>2019</b>	<b>9</b> Média de pessoas ocupadas <b>2,3</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	<b>7</b> Média de pessoas ocupadas <b>1,5</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	<b>10</b> Média de pessoas ocupadas <b>4,5</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	<b>12</b> Média de pessoas ocupadas <b>2,0</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)
<b>2010</b>	<b>11</b> Média de pessoas ocupadas <b>2,5</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	<b>7</b> Média de pessoas ocupadas <b>1,4</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	<b>10</b> Média de pessoas ocupadas <b>5,7</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	<b>14</b> Média de pessoas ocupadas <b>2,1</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)
<b>2019</b>	 <b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b> <b>15</b> Média de pessoas ocupadas <b>2,8</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	 <b>Atividades imobiliárias</b> <b>4</b> Média de pessoas ocupadas <b>1,7</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	 <b>Serviços de manutenção e reparação</b> <b>4</b> Média de pessoas ocupadas <b>1,6</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	 <b>Outras atividades de serviços</b> <b>10</b> Média de pessoas ocupadas <b>3,0</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)
<b>2010</b>	<b>16</b> Média de pessoas ocupadas <b>2,9</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	<b>5</b> Média de pessoas ocupadas <b>2,5</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	<b>4</b> Média de pessoas ocupadas <b>1,7</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	<b>15</b> Média de pessoas ocupadas <b>2,9</b> Salário médio mensal (salários mínimos) (1)

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010/2019.

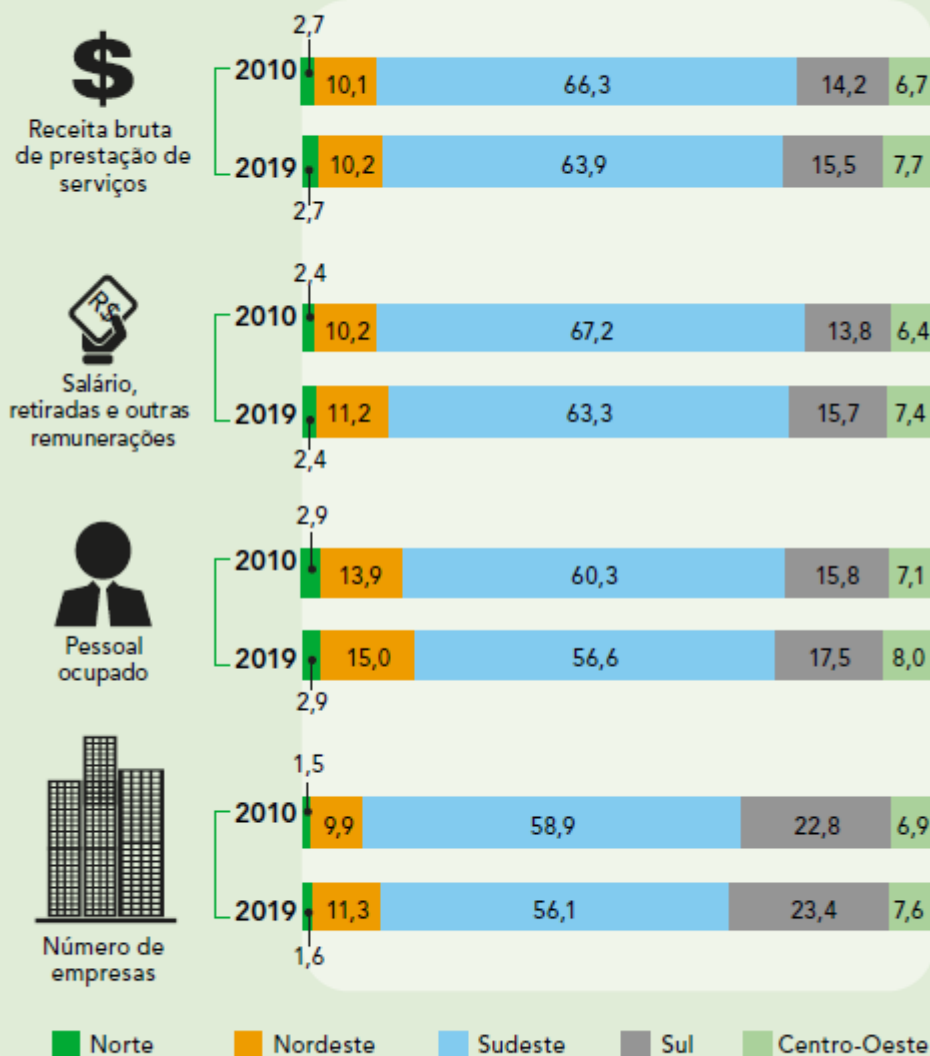
(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total de pessoal ocupado nas empresas.

- ✦ Serviços de informação e comunicação se manteve como o segmento de maiores salários, pagando em média 4,5 salários mínimos (s.m.) em 2019;
- ✦ Serviços prestados principalmente às famílias apresentou os menores salários médios pagos, com valor de 1,5 s.m.

# Estrutura das empresas prestadoras de serviços nas Grandes Regiões

- ✦ Não houve alternância das posições nas Grandes Regiões no *ranking* das variáveis entre 2010 e 2019;
- ✦ A Região Sudeste perde em participação em todas as variáveis selecionadas;
- ✦ As Regiões Sul, Nordeste e Centro-Oeste ganharam participação na receita bruta, salários, pessoal ocupado e número de empresas no período de 10 anos.

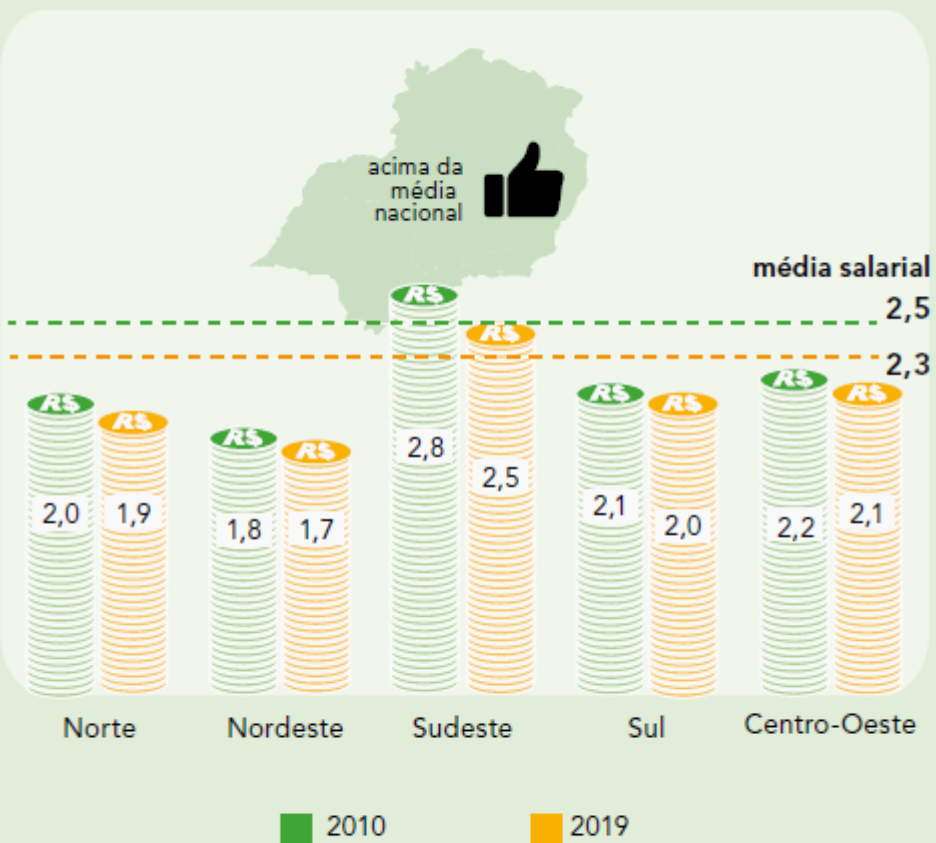
## Participação das variáveis selecionadas, por Grandes Regiões (%)



# Estrutura das empresas prestadoras de serviços nas Grandes Regiões

- ✦ O salário médio mensal (mensurado em salários mínimos) sofreu queda em todas as Regiões do país no período de 10 anos;
- ✦ O Sudeste é a única Região a pagar salários acima da média nacional, apesar de ter tido a queda, de 0,3 salários mínimos (s.m.) entre 2010 e 2019;
- ✦ O Nordeste continuou como a Região a pagar os menores salários.

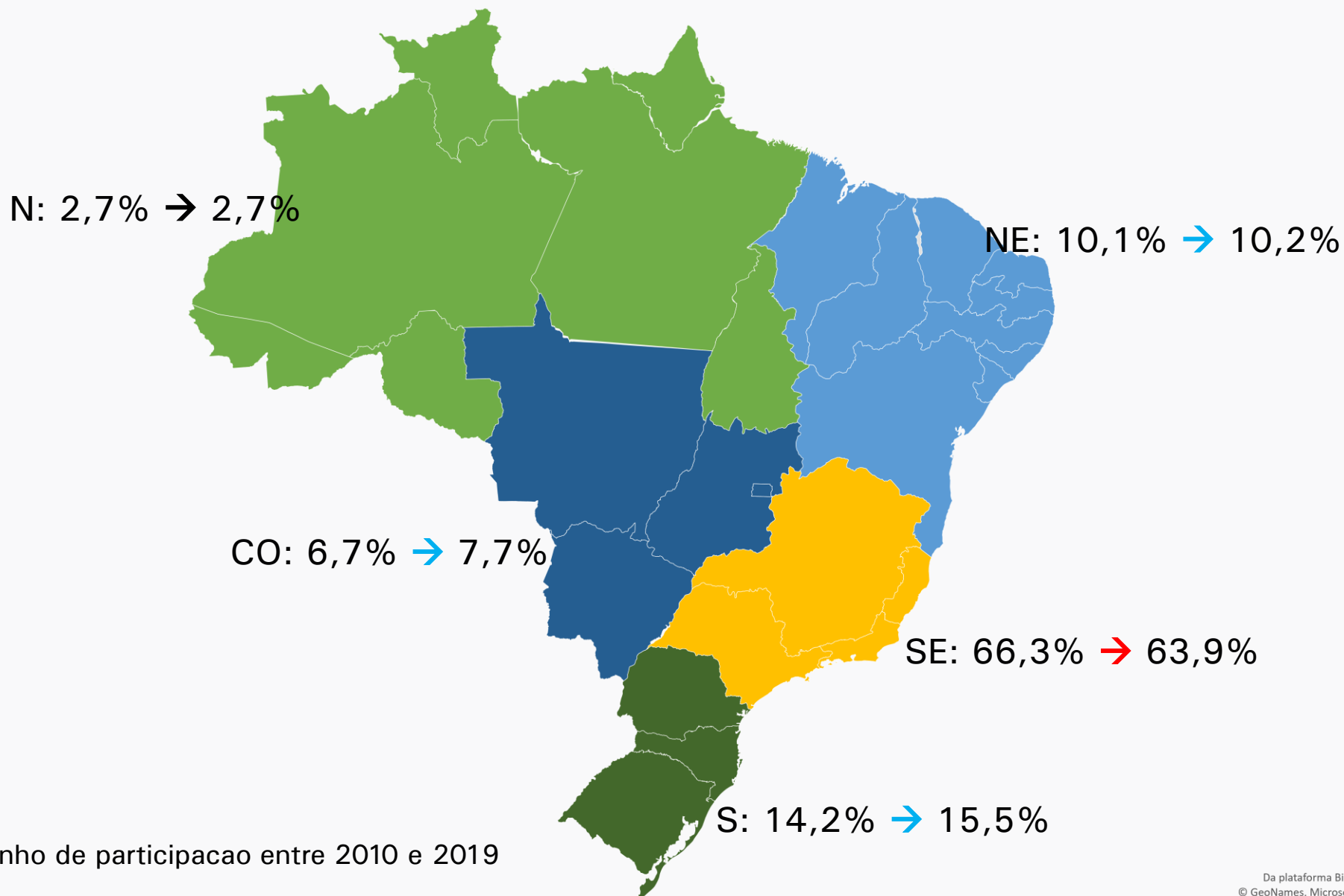
## Salário médio mensal das empresas de serviços (salários mínimos)



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010/2019.

Nota: O salário médio mensal foi calculado pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e em seguida pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

# Estrutura dos Serviços nas Grandes Regiões – Participação na Receita bruta de serviços (%) - 2010→2019

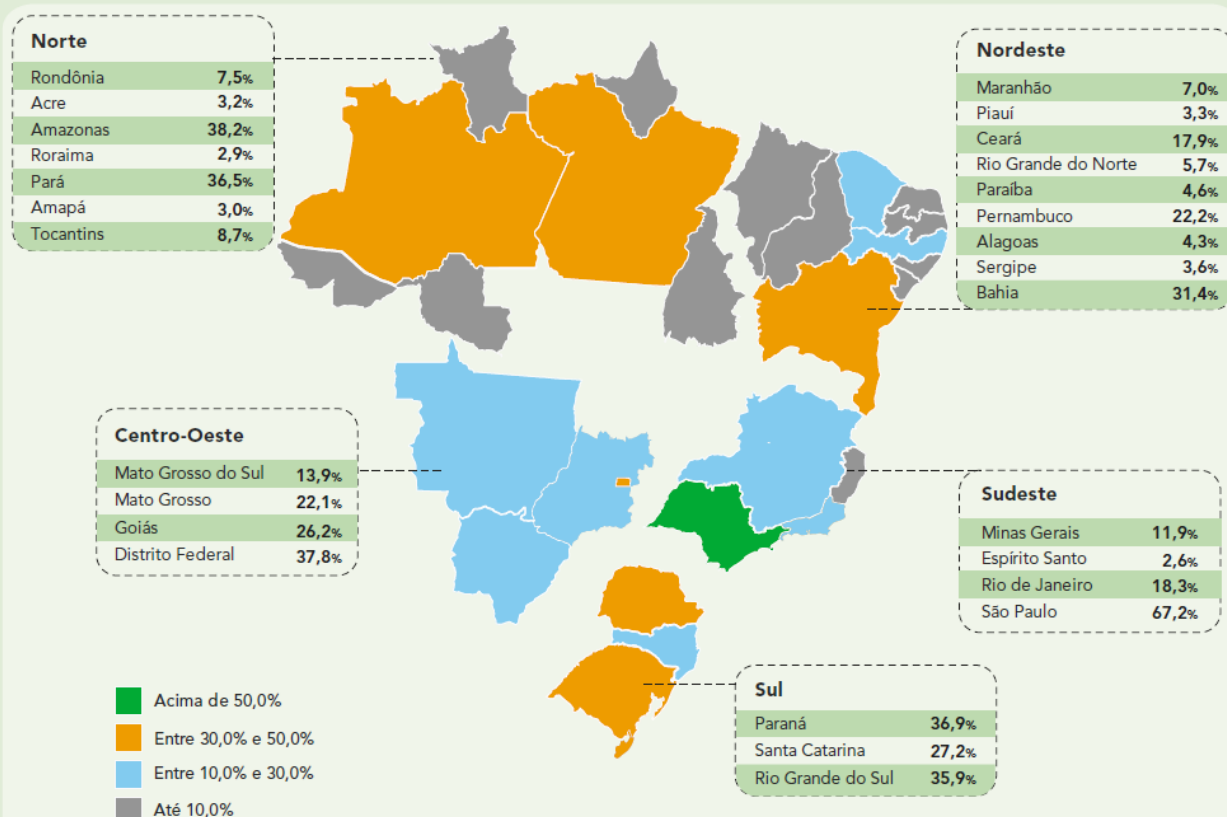


→ Ganho de participação entre 2010 e 2019

→ Perda de participação entre 2010 e 2019

# Estrutura das empresas prestadoras de serviços nas Unidades da Federação – 2019

Participação da receita bruta de serviços das Unidades da Federação nas Grandes Regiões



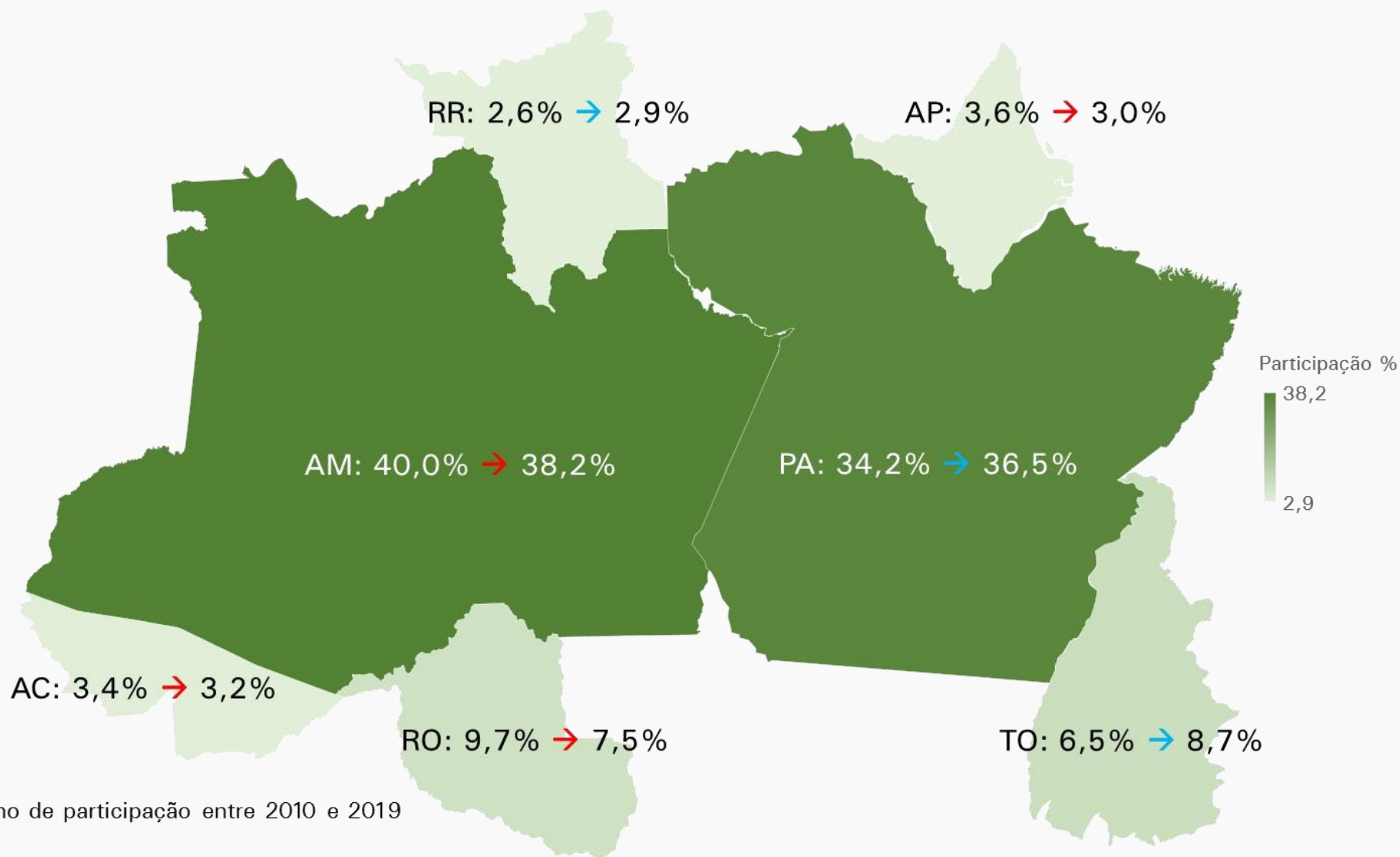
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2019.

✦ São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais, além de ocupar as três primeiras posições do *ranking* da Região Sudeste, ocupam também a mesma posição no *ranking* nacional;

✦ Ainda na comparação nacional, o Paraná avançou da quinta para a quarta posição, trocando de posição com o Rio Grande do Sul, na comparação dos 10 anos;

✦ Santa Catarina inverteu de posição com a Bahia, passando da sétima para sexta posição no *ranking* nacional.

# Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Norte: 2010→2019

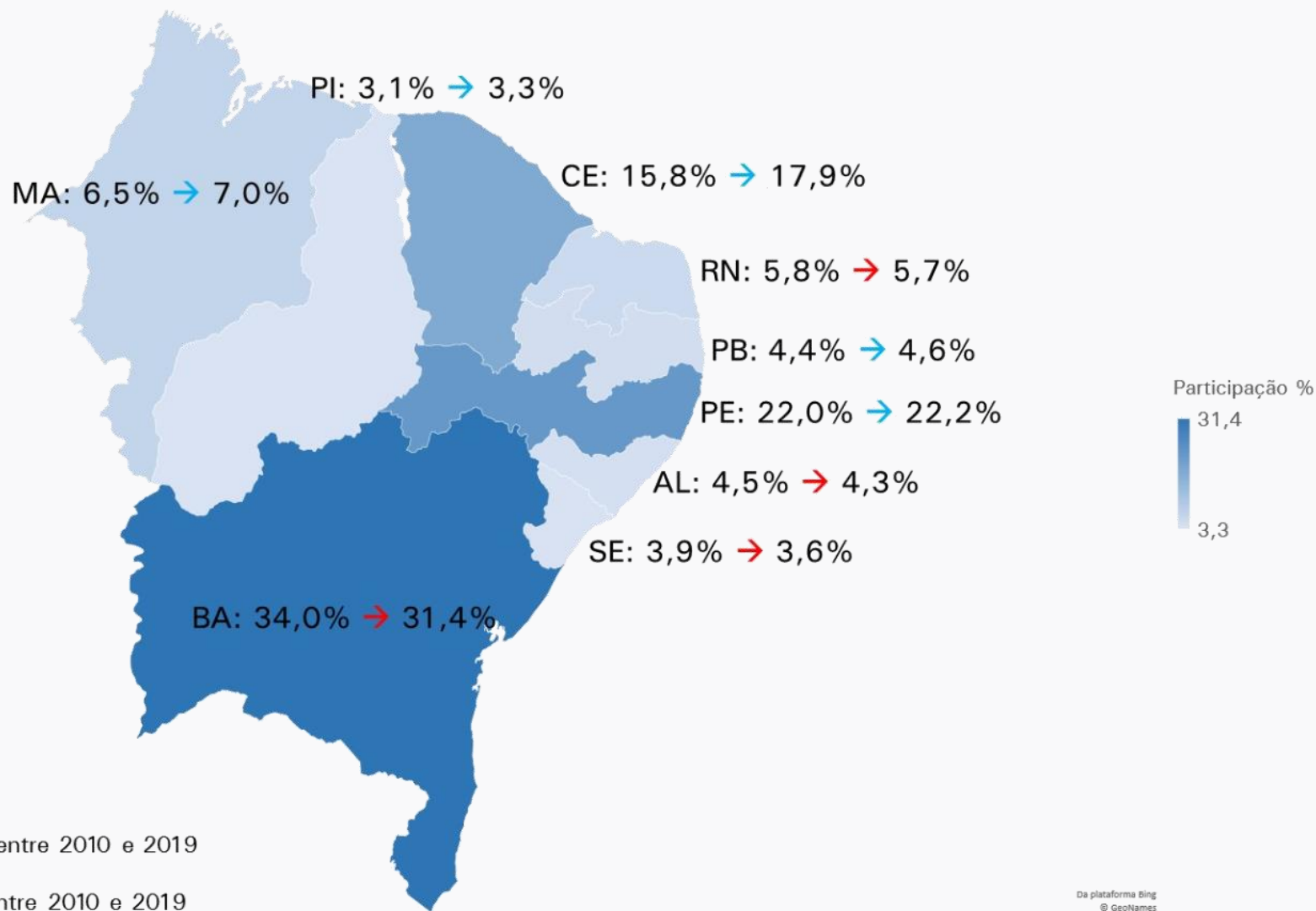


→ Ganho de participação entre 2010 e 2019

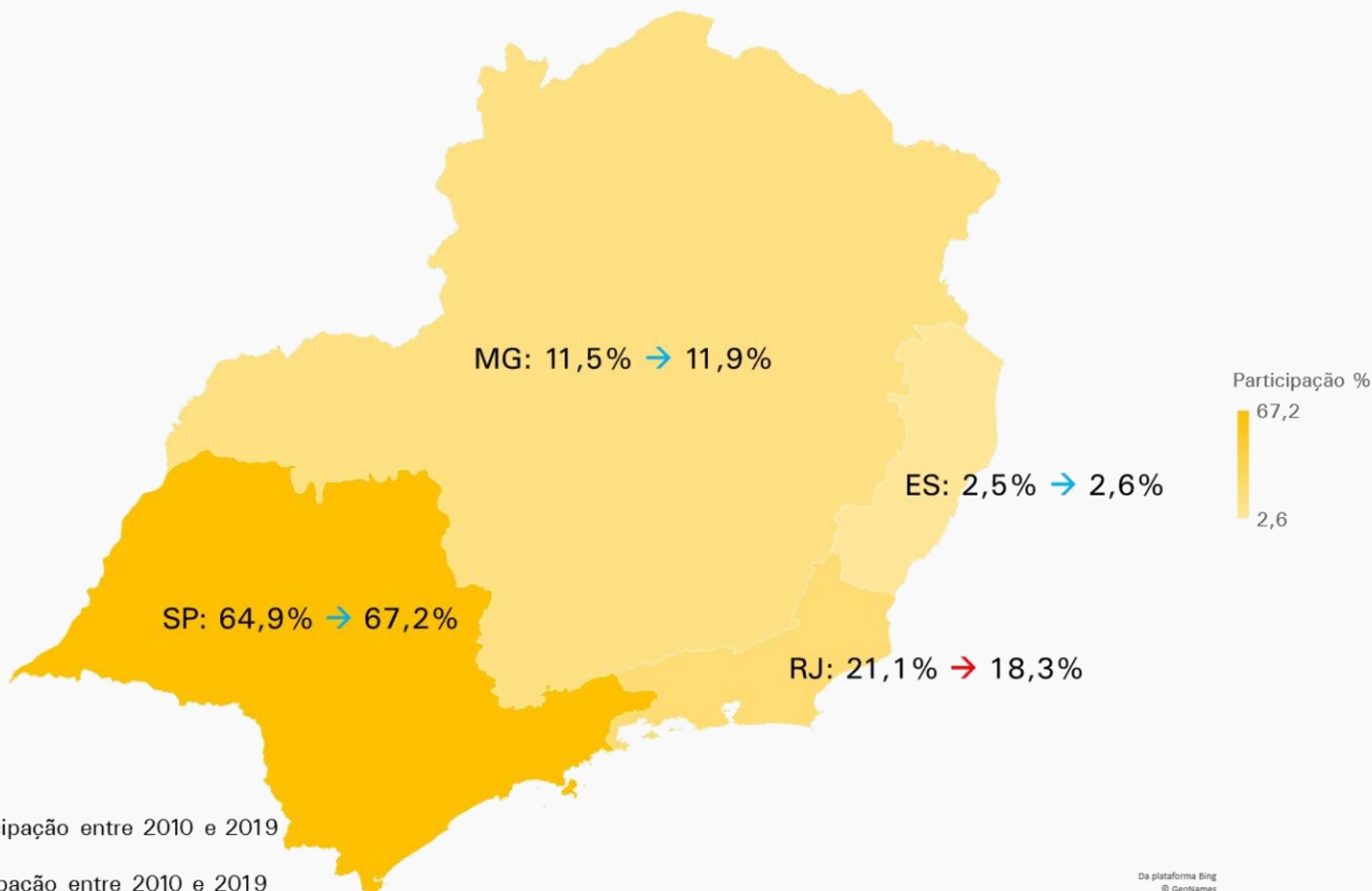
→ Perda de participação entre 2010 e 2019



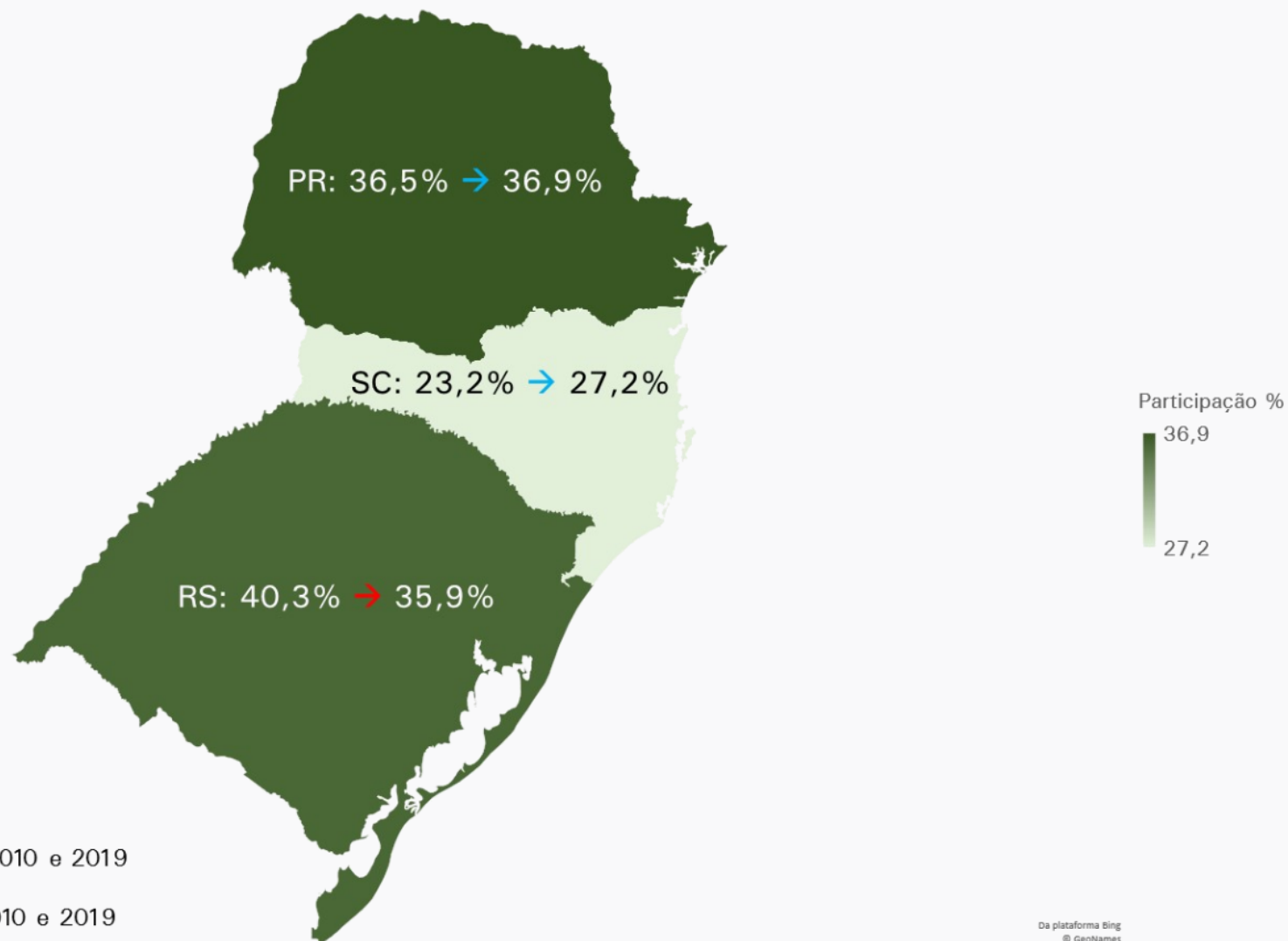
# Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Nordeste: 2010→2019



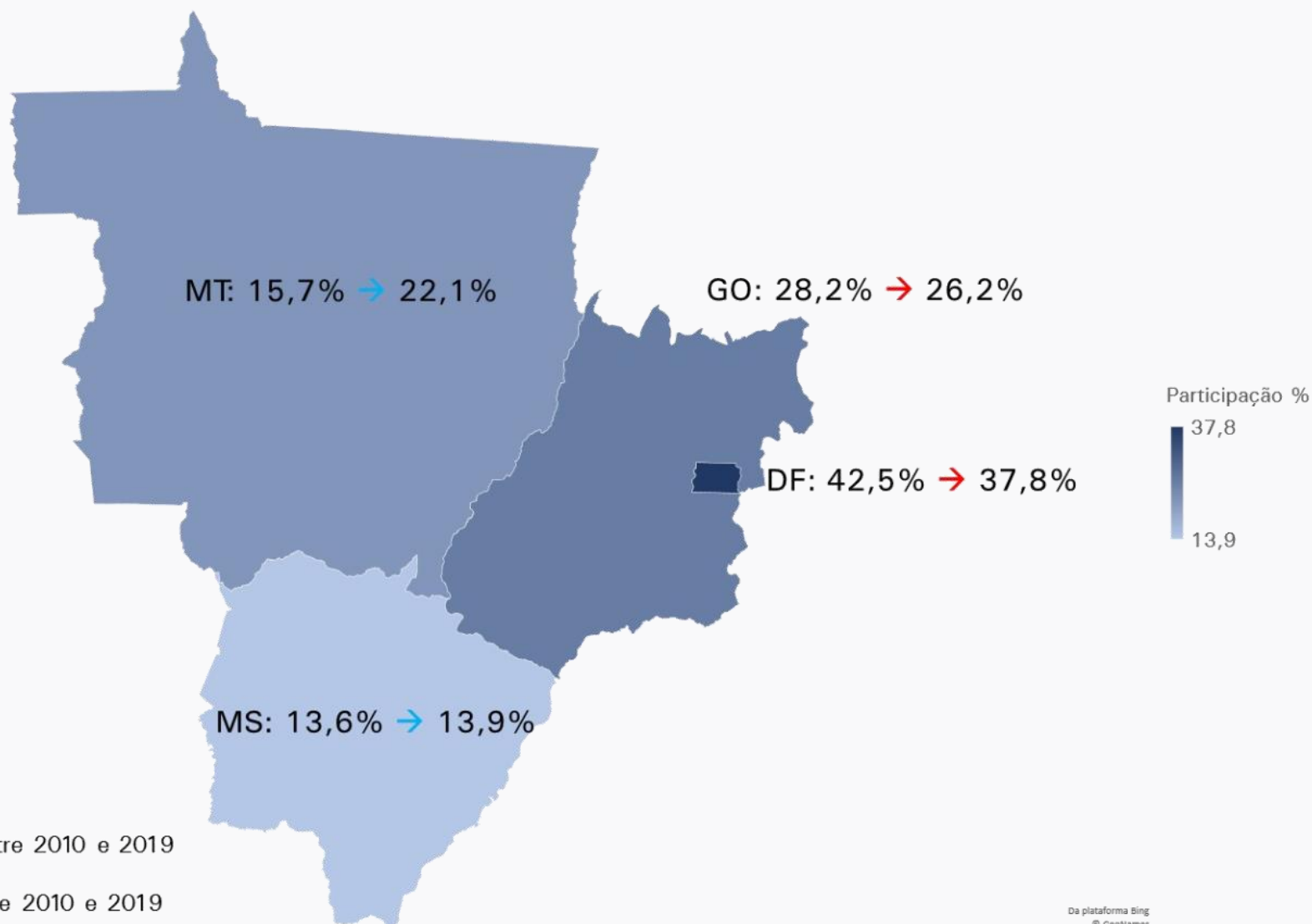
# Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Sudeste: 2010→2019



# Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Sul: 2010→2019



# Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Centro-Oeste: 2010→2019





Coordenação de Serviços e Comércio

Gerência de Análise e Disseminação  
Gerência da Pesquisa Anual de Serviços

pas@ibge.gov.br

#### Expediente

##### Elaboração do texto

Diretoria de Pesquisas,  
Coordenação de Serviços e  
Comércio

##### Normalização textual

Centro de Documentação e  
Disseminação de Informações,  
Gerência de Documentação

#### Projeto gráfico

Centro de Documentação  
e Disseminação de Informações,  
Gerência de Editoração

#### Imagens fotográficas

Freepik  
Pixabay

#### Impressão

Centro de Documentação e  
Disseminação de Informações,  
Gráfica Digital

Se o assunto é Brasil,  
procure o IBGE.



/ibgecomunica



/ibgeoficial



/ibgeoficial



/ibgeoficial

www.ibge.gov.br 0800 721 8181



(21) 97385-8655



**IBGE**

#### Links



Tabelas de  
resultados,  
notas técnicas  
e demais  
informações  
sobre a  
pesquisa

<<https://www.ibge.gov.br/estatisticas/economicas/servicos/9028-pesquisa-anual-de-servicos.html?t=sobre>>