



Pesquisa Anual de Serviços 2022

ISSN 1519-8006
© IBGE, 2024

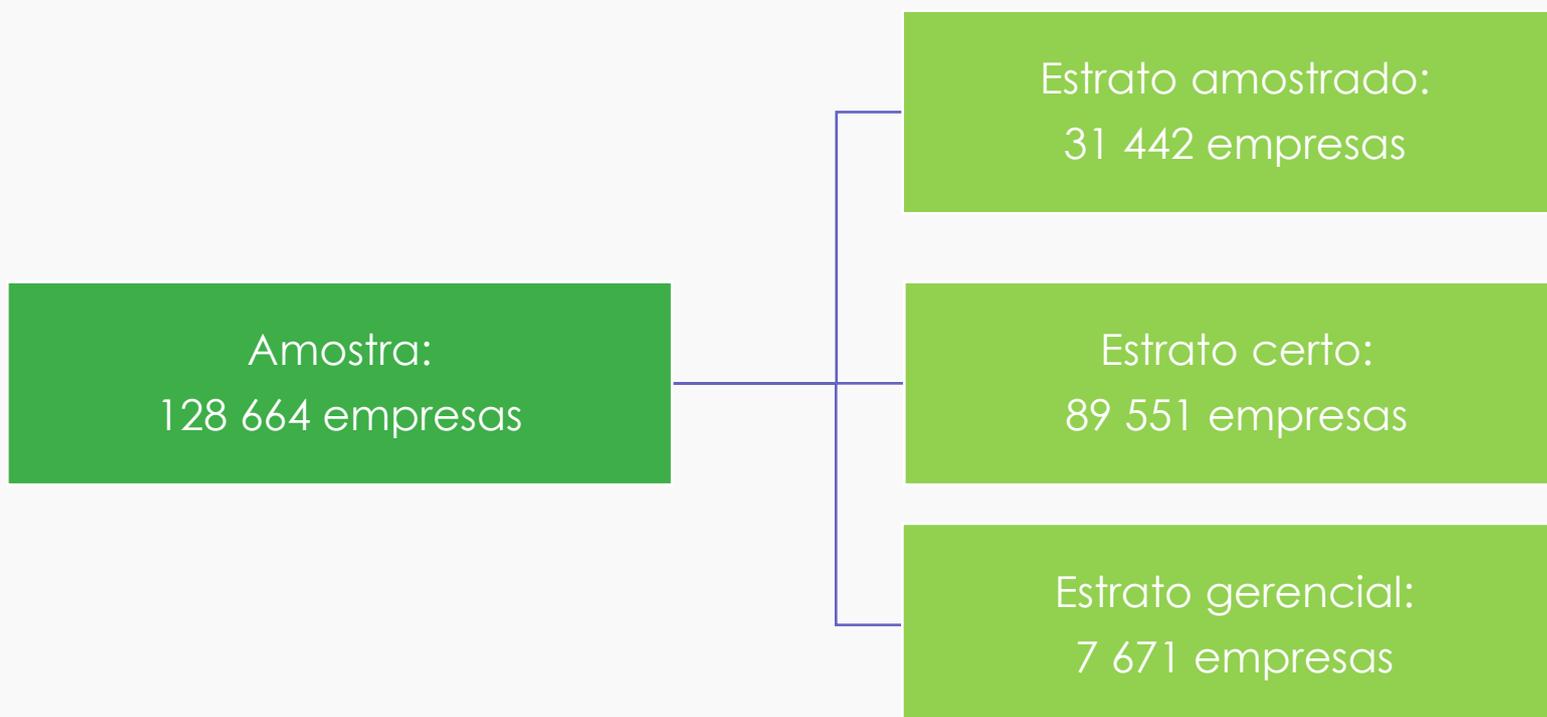
Rio de Janeiro
28/08/2024

A Pesquisa Anual de Serviços - PAS

- ✎ A Pesquisa Anual de Serviços – PAS retrata as características estruturais da oferta de serviços não financeiros pelas empresas brasileiras.
- ✎ Na PAS o setor de serviços se divide em sete segmentos: Serviços prestados principalmente às famílias; Serviços de informação e comunicação; Serviços profissionais, administrativos e complementares; Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio; Atividades imobiliárias; Serviços de manutenção e reparação; e Outras atividades de serviços;
- ✎ Aspectos estruturais são analisados ao longo da série histórica desde 2007, privilegiando a comparação de mais longo prazo entre 2013 e 2022, e a comparação de curto-prazo de 2022 frente a 2019.
- ✎ As principais variáveis cobertas são: receita de prestação de serviços; emprego e salários; indicadores de concentração, salário médio e porte médio; e regionalização da receita e salários.

Quem responde a PAS

- ✎ Empresas cuja atividade principal seja a de prestação de serviços não financeiros;
- ✎ Situação ativa no Cadastro Central de Empresas - CEMPRESA do IBGE;
- ✎ Sediadas em Território Nacional. Na Região Norte, todavia, compreende apenas os Municípios das capitais, com exceção do Pará, onde abrange os Municípios da Região Metropolitana de Belém.
- ✎ Natureza Jurídica: entidades empresariais;



Detalhamento das atividades que compõe os segmentos da PAS

Serviços prestados principalmente às famílias

- Serviços de alojamento;
- Serviços de alimentação;
- Atividades culturais, recreativas e esportivas;
- Serviços pessoais;
- Atividades de ensino continuado.

Serviços de informação e comunicação

- Telecomunicações;
- Tecnologia da informação;
- Serviços audiovisuais;
- Edição e edição integrada à impressão;
- Agência de notícias e outros serviços de informação.

Serviços profissionais, administrativos e complementares

- Serviços técnico-profissionais;
- Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros;
- Seleção, agenciamento e locação de mão de obra;
- Agência de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo;
- Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores;
- Serviços para edifícios e atividades paisagísticas;
- Serviços de escritório e apoio administrativo;
- Outros serviços prestados principalmente às empresas.

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

- Transporte ferroviário e metroviário;
- Transporte rodoviário de passageiros;
- Transporte rodoviário de cargas;
- Transporte dutoviário;
- Transporte aquaviário;
- Transporte aéreo;
- Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes;
- Correio e outras atividades de entrega.

Atividades imobiliárias

- Compra e venda de imóveis próprios;
- Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis

Serviços de manutenção de reparação

- Manutenção e reparação de veículos automotores;
- Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação;
- Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos.

Outras atividades de serviços

- Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal;
- Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar;
- Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais.

Os resultados compreendem os sete segmentos da pesquisa bem como as 34 atividades que constituem agrupamentos de empresa na CNAE a 4 dígitos. No nível regional, a pesquisa abrange 13 atividades.

PAS 2022

Empresas prestadoras de serviços não financeiros

Pessoas ocupadas

14,2
milhões



Receita operacional líquida

R\$ 2,7
trilhões



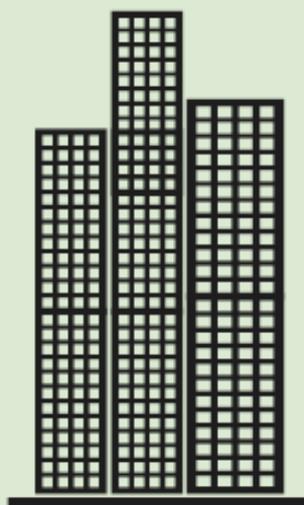
Salários, retiradas e
outras remunerações

R\$ 518,0
bilhões



Valor adicionado
bruto

R\$ 1,5
trilhão

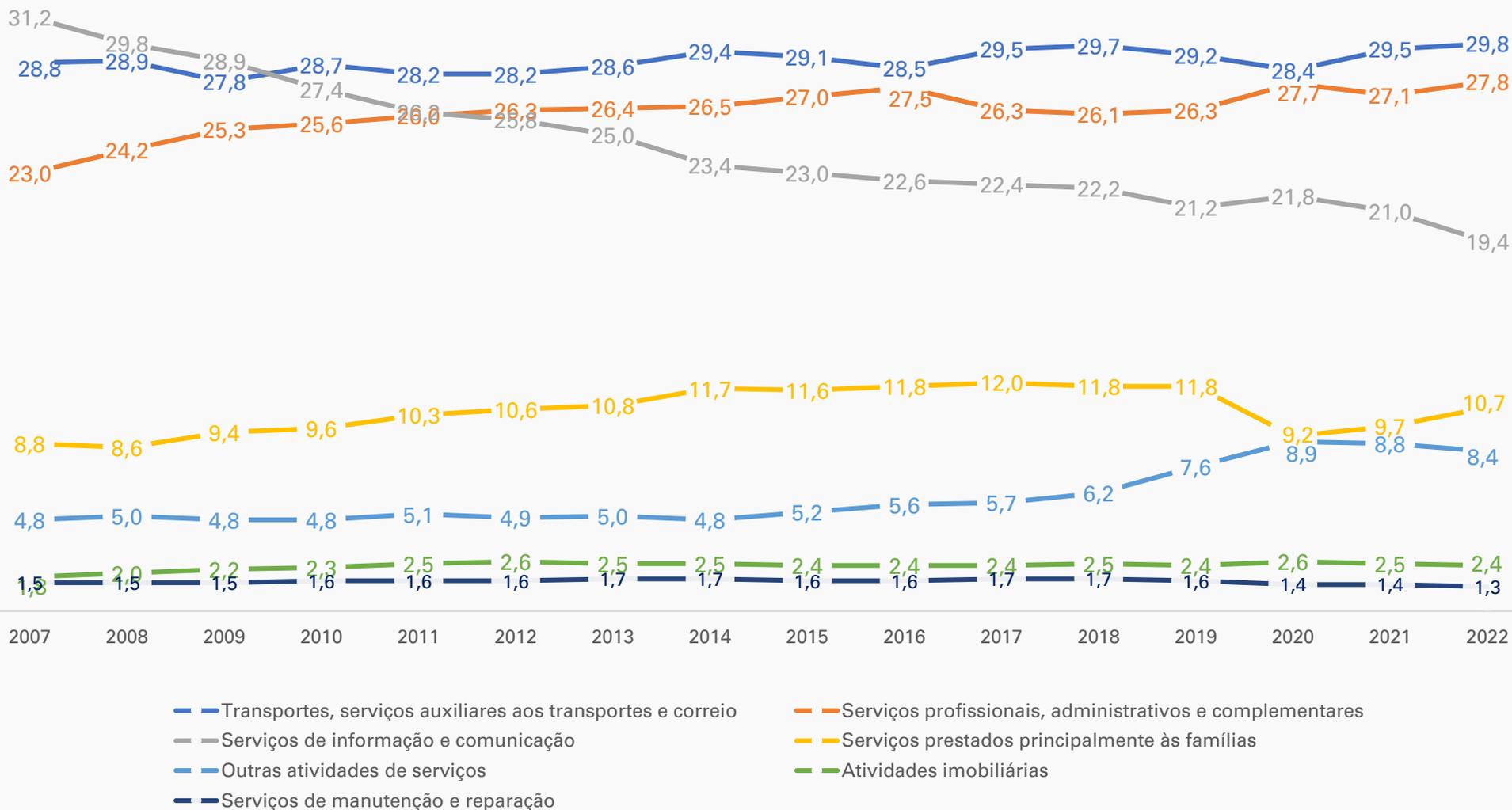


Número de
empresas

1,6
milhão

Receita Operacional Líquida

Participação dos segmentos do setor de serviços na receita operacional líquida (%) - série histórica 2007 a 2022



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Estatísticas Estruturais e Temáticas em Empresas, Pesquisa Anual de Serviços 2007/2022.

Receita Operacional Líquida

Destaques:

- ✦ O segmento de Serviços de informação e comunicação foi o que mais perdeu participação em 10 anos, com redução de 5,6 p.p., em contraposição ao de Outras atividades de serviços, que foi o que mais avançou, com aumento de 3,4 p.p. no período.
- ✦ Serviços de informação e comunicação teve uma queda significativa de participação desde 2007;
- ✦ Serviços prestados principalmente às famílias obteve uma redução de -2,6 p.p. entre 2020 e 2019 (período da pandemia da COVID-19). No entanto, a partir de 2021, a atividade teve 2 anos seguidos de aumento de participação.

Receita Operacional Líquida - atividades

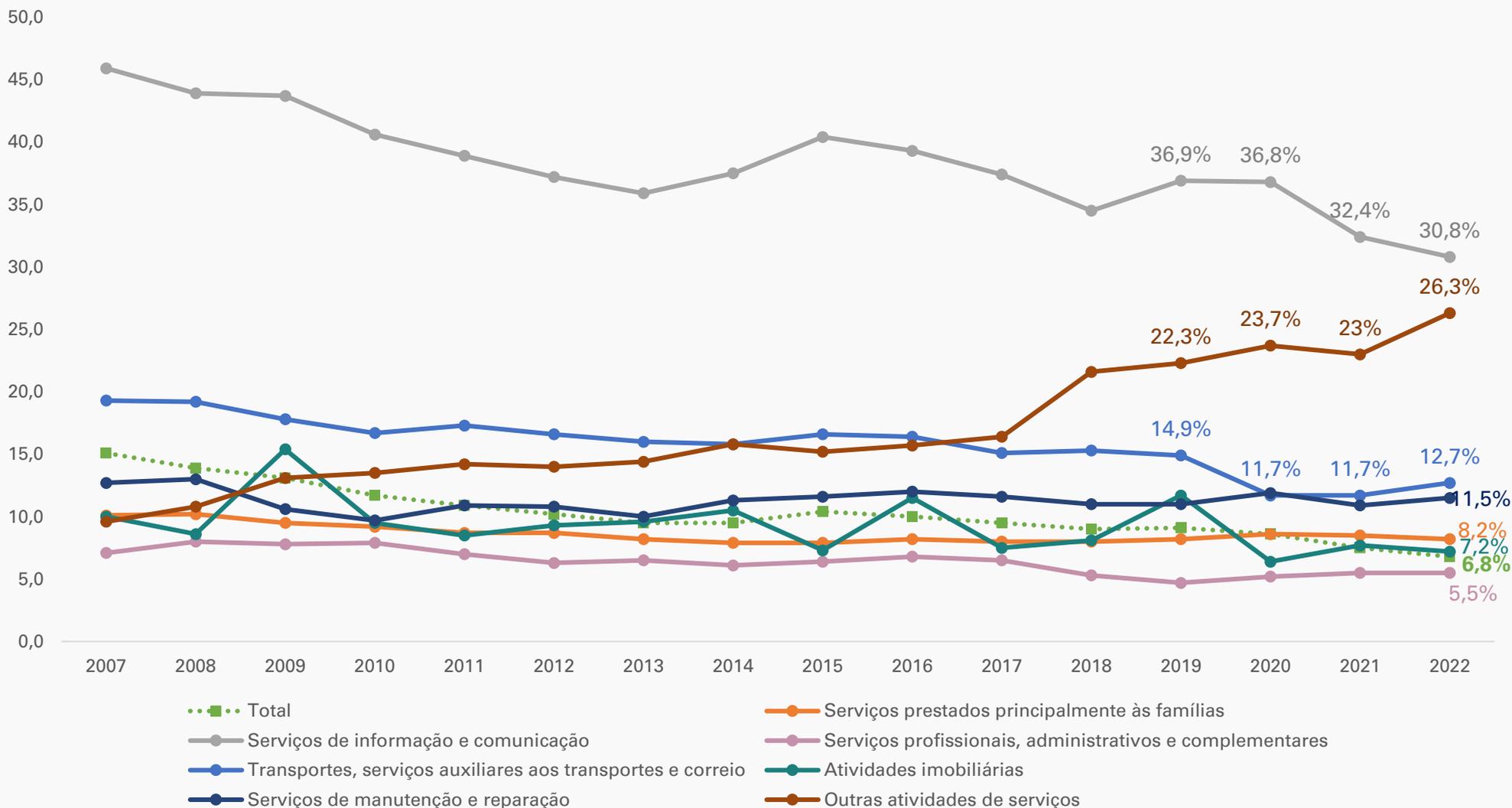
Principais variações na participação da receita operacional líquida nas empresas prestadoras de serviços não financeiros (%)

	2013	2022	Variação (p.p.)
 Tecnologia da informação	6,8	10,2	↑ 3,4
 Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	3,0	6,1	↑ 3,1
 Transporte rodoviário de cargas	10,6	13,1	↑ 2,5
 Telecomunicações	13,4	6,7	↓ 6,7
 Transporte rodoviário de passageiros	4,6	3,0	↓ 1,6
 Serviços audiovisuais	3,0	1,8	↓ 1,2

- Entre 2013 e 2022, a atividade de Telecomunicações foi a que teve maior redução de participação (6,7 p.p.), caindo da primeira para a quinta maior atividade em receita operacional líquida.
- Tecnologia de informação foi a com maior aumento de participação, com incremento de 3,4 p.p..
- Em 10 anos, Transporte rodoviário de cargas cresceu 2,5 p.p., e se tornou a atividade de maior participação em receita operacional líquida do setor de serviços.

Concentração no setor de serviços – indicador R8

Razão de concentração de ordem 8 (R8), segmentos do setor de serviços - série histórica 2007 a 2022



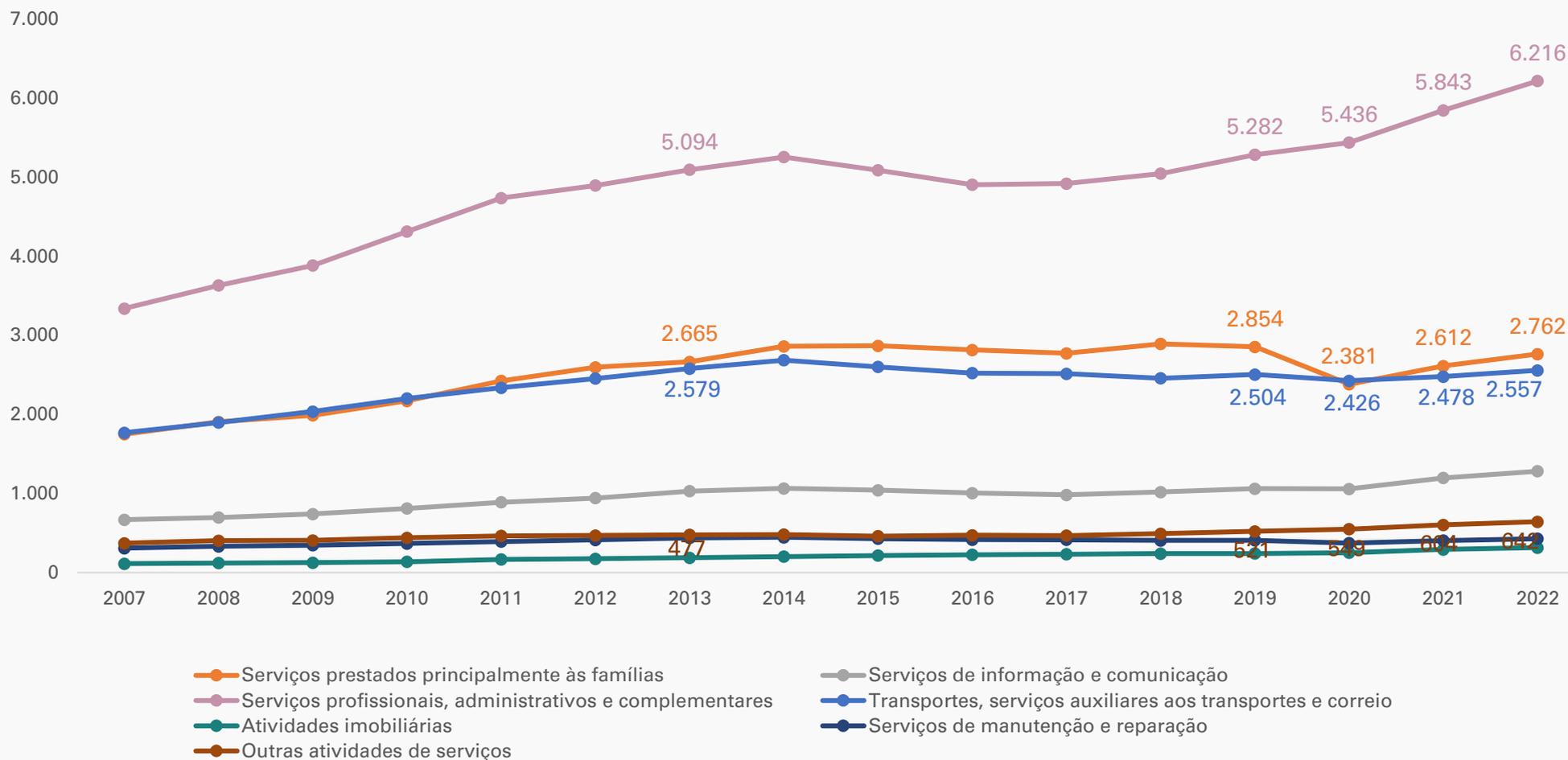
Concentração no setor de serviços – indicador R8

Destaques:

- ✦ O setor de serviços apresentou redução do R8 médio em 10 anos, passando de 9,5% em 2013 para 6,8% em 2022.
- ✦ Embora tenha apresentado trajetória declinante, o segmento de Serviços de informação e comunicação foi o que apresentou maior indicador de concentração medido pelo R8, com as oito maiores empresas concentrando 30,8% da receita operacional líquida em 2022.
- ✦ Outras atividades de serviços apresentou ritmo ascendente, especialmente no pós-pandemia, passando de 22,3% em 2019 para 26,3% em 2022.

O perfil do emprego nas empresas prestadoras de serviços

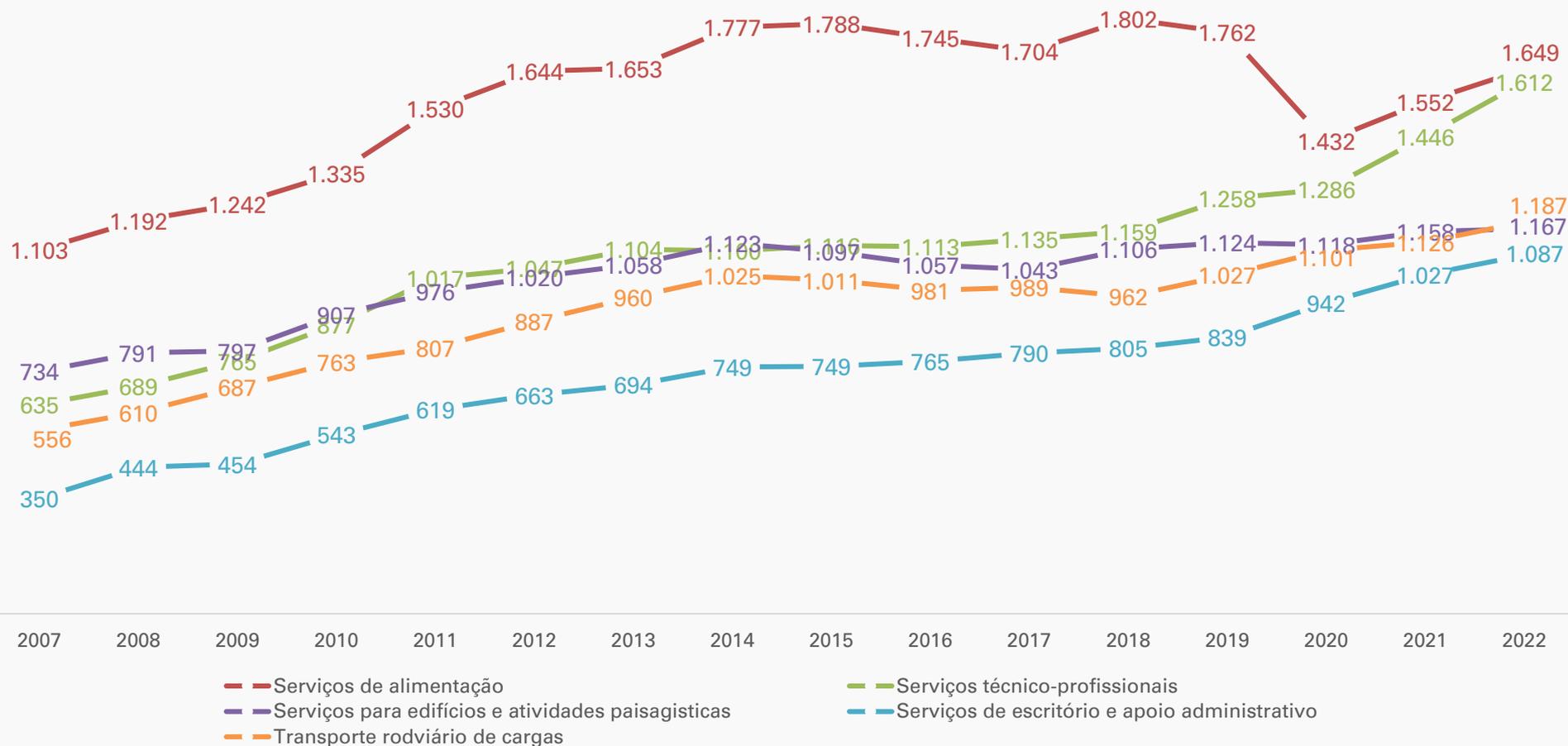
Número de pessoas ocupadas (mil pessoas), segmentos do setor de serviços - série histórica 2007 a 2022



Em 2022, o setor de Serviços empregou 14,2 milhões de pessoas, o maior número da série histórica desde 2007.

O perfil do emprego nas empresas prestadoras de serviços

Cinco principais atividades na composição do pessoal ocupado em 2022 (em mil pessoas) - série histórica 2007 a 2022



As cinco atividades que mais empregaram corresponderam a 47,3% da mão-de-obra dos Serviços.

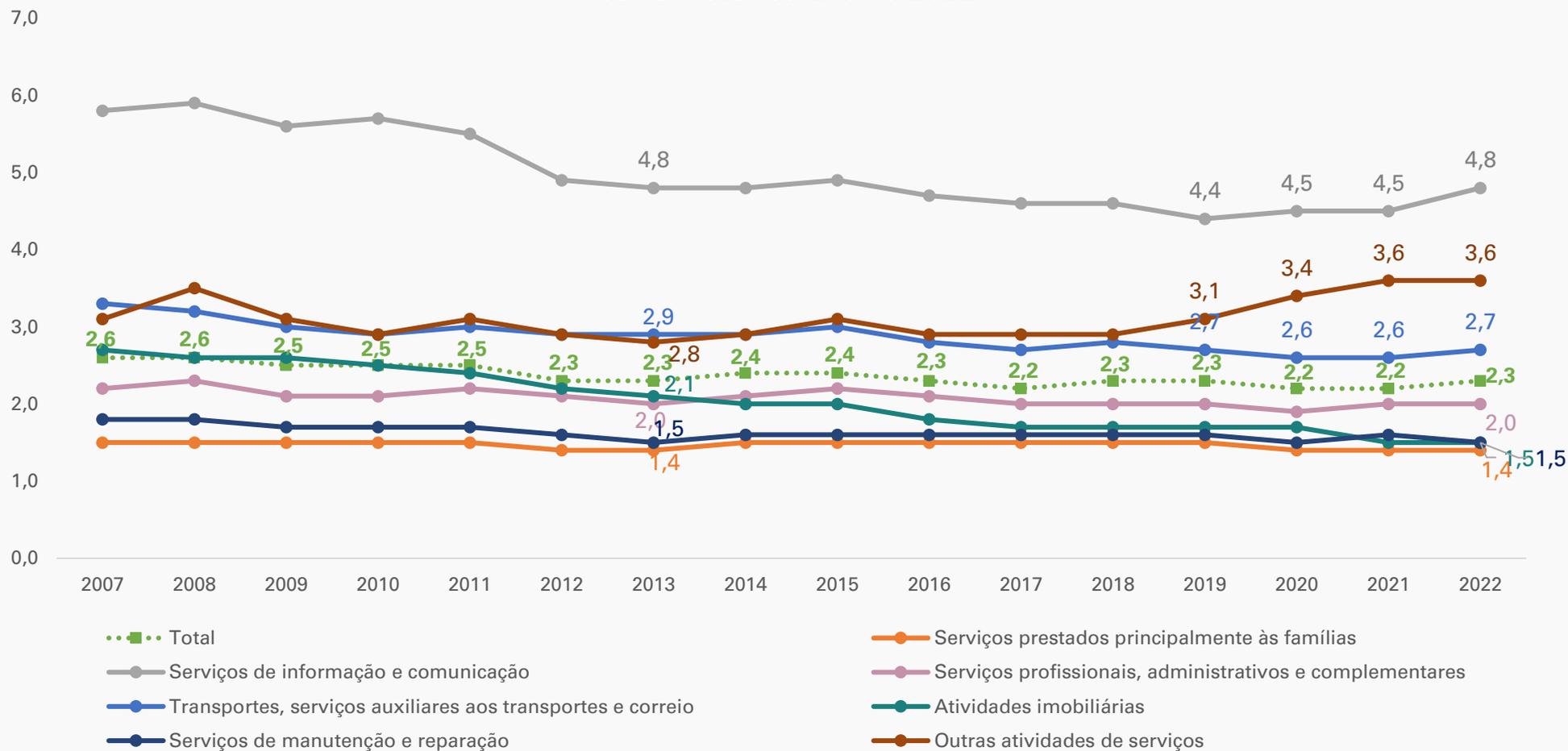
O perfil do emprego nas empresas prestadoras de serviços

Destaques:

- ✦ Em 2022, o setor de serviços alcançou um patamar 13,9% acima do observado em 2013, e 10,3% acima do resultado pré-pandemia (2019).
- ✦ Entre os segmentos, destaca-se os Serviços profissionais, administrativos e complementares (6,2 milhões), que ditou o ritmo de crescimento da ocupação do setor de serviços, especialmente pós-pandemia.
- ✦ Entre as 34 atividades, os Serviços de alimentação, a que mais empregou em 2022, foi a que apresentou maior redução no emprego entre 2019 e 2022, com diminuição de 112,5 mil pessoas ocupadas, reflexo principalmente da crise de COVID-19 em 2020.
- ✦ Em contraste, os Serviços técnico-profissionais e os Serviços de escritório e apoio administrativo registraram níveis significativamente superiores aos de 2019, com aumento de 353,8 mil e 248,3 mil pessoas, respectivamente.

Salário médio mensal (em s.m.)

Salário médio mensal (em salários mínimos) nos segmentos do setor de serviços - série histórica 2007 a 2022

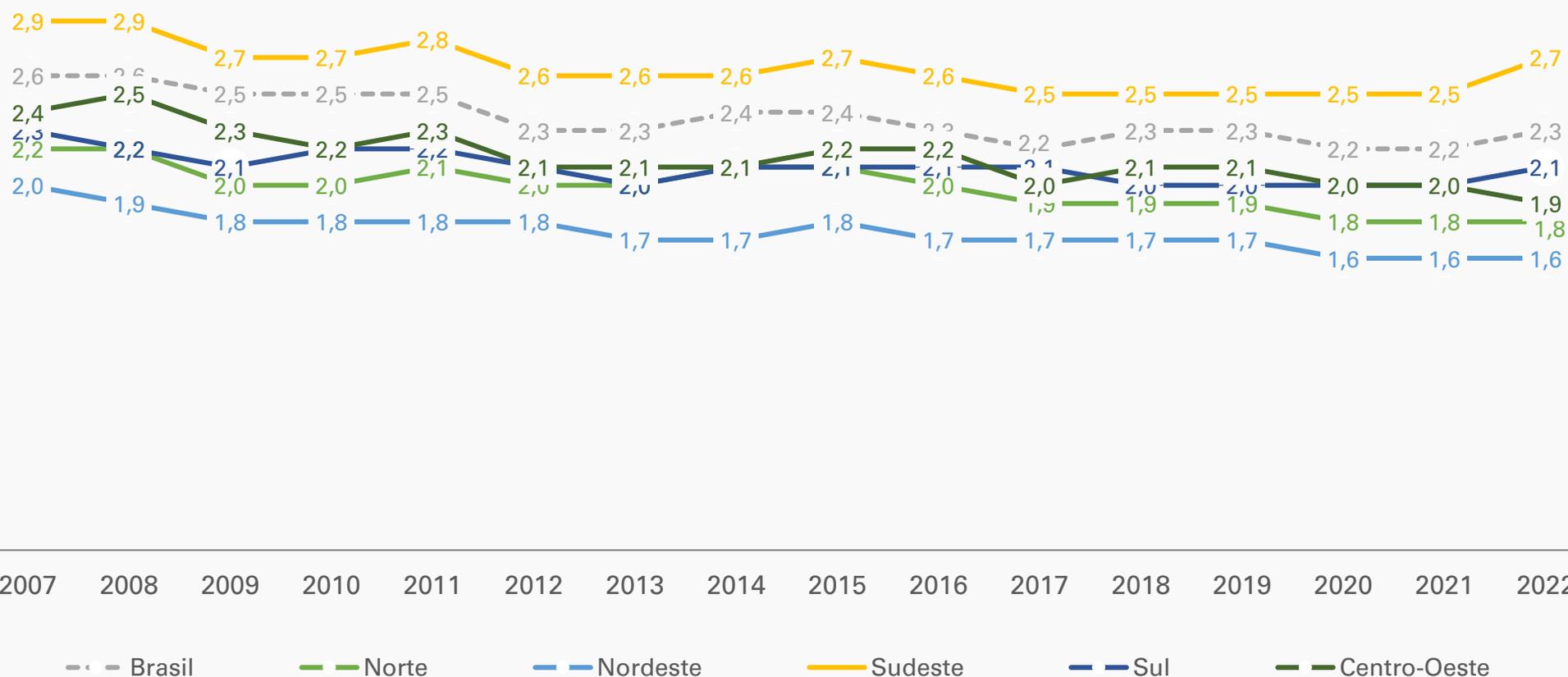


Em 2022, o setor de Serviços pagou, em média, 2,3 s.m. mensais.

Entre os sete segmentos do setor de serviços, Serviços de informação e comunicação (4,8 s.m.), Outras atividades de serviços (3,6 s.m.) e Transporte, serviços auxiliares aos transportes e correio (2,7 s.m.) pagaram salários superiores à média do setor de serviços.

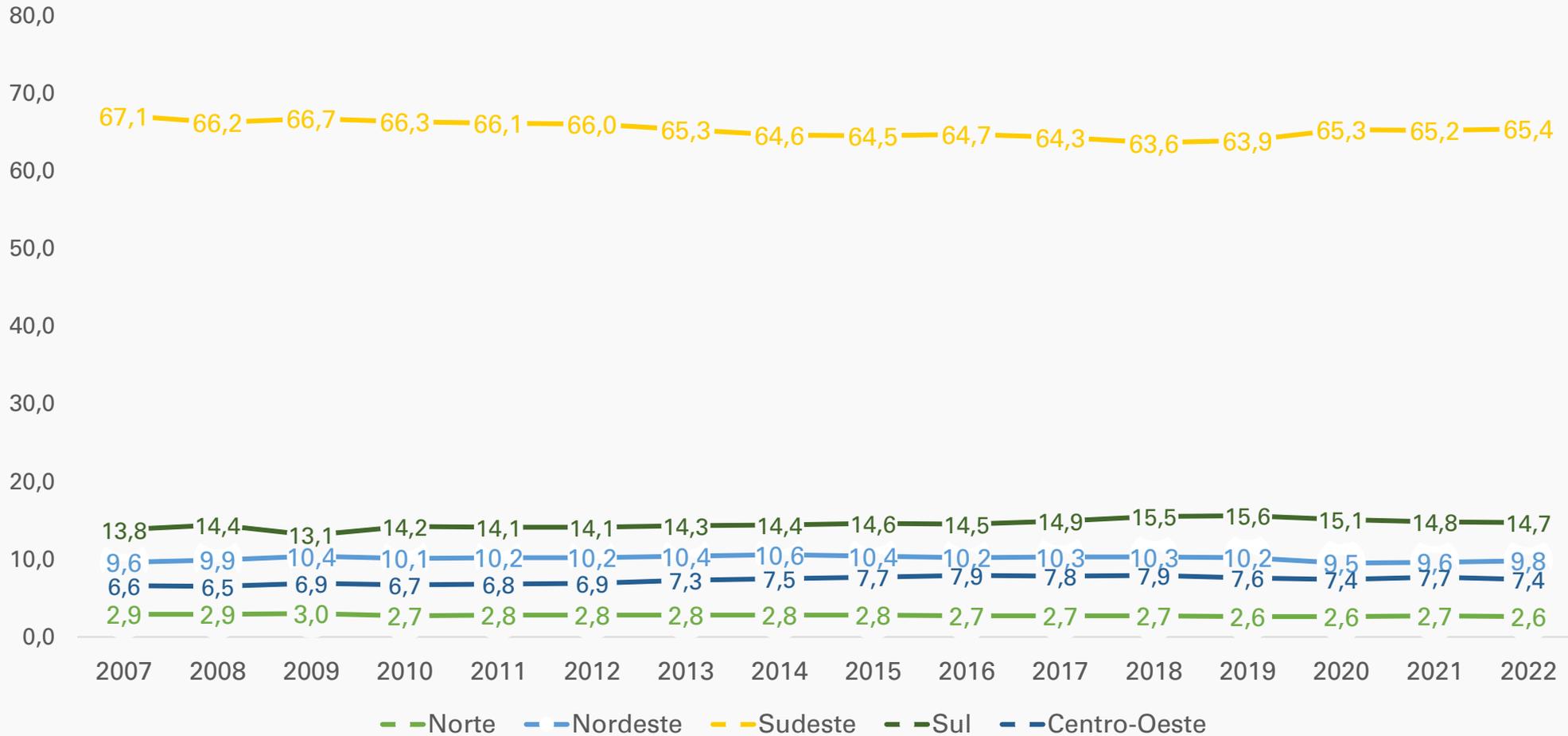
Estrutura das empresas prestadoras de serviços nas Grandes Regiões - salário médio (em s.m.)

Salário médio (em salários mínimos) entre as Grandes Regiões e comparação Brasil - série histórica 2007 a 2022



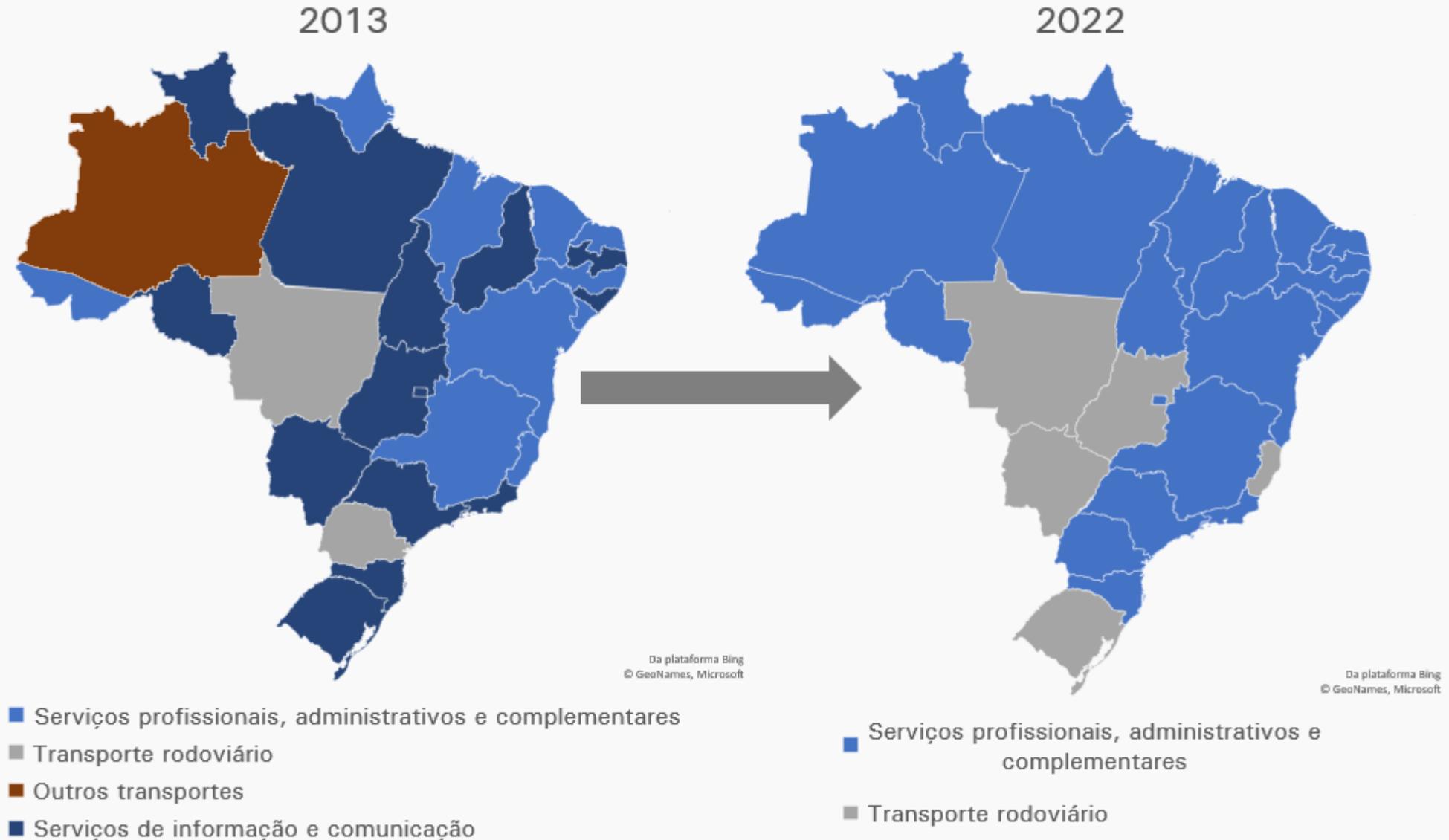
A Região Nordeste se manteve com os menores salários médios na série da pesquisa, enquanto o Sudeste apresentou remuneração acima da média nacional.

Estrutura dos Serviços nas Grandes Regiões – Participação na Receita bruta de serviços (%) - 2007 → 2022



Em 2022, a Região Sudeste concentrou 65,4% da receita bruta de serviços gerada no País.

Receita bruta de serviços - prevalência das atividades de Serviços em cada Unidade da Federação – 2013 → 2022

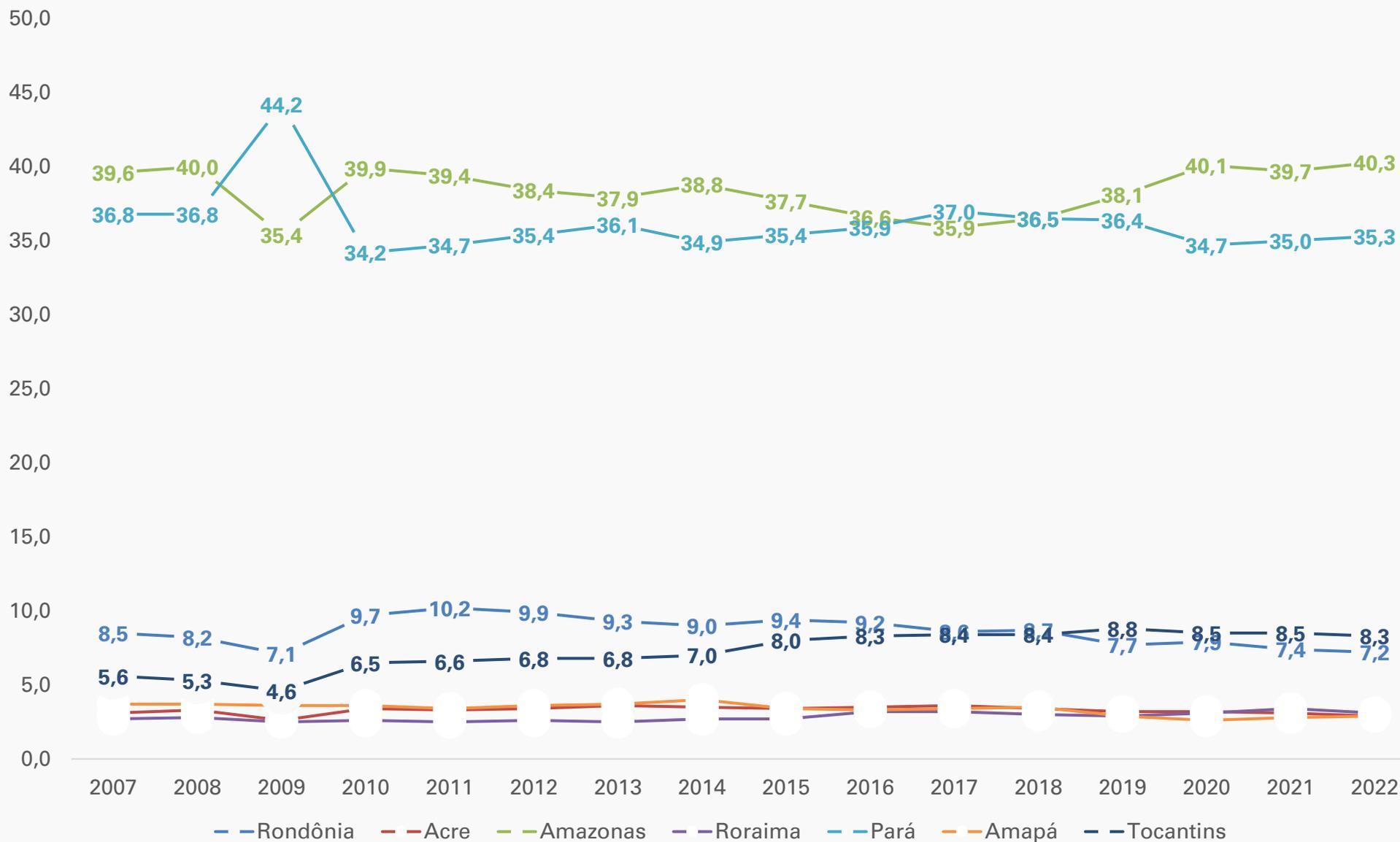


Receita bruta de serviços - prevalência das atividades de Serviços em cada Unidade da Federação – 2013 → 2022

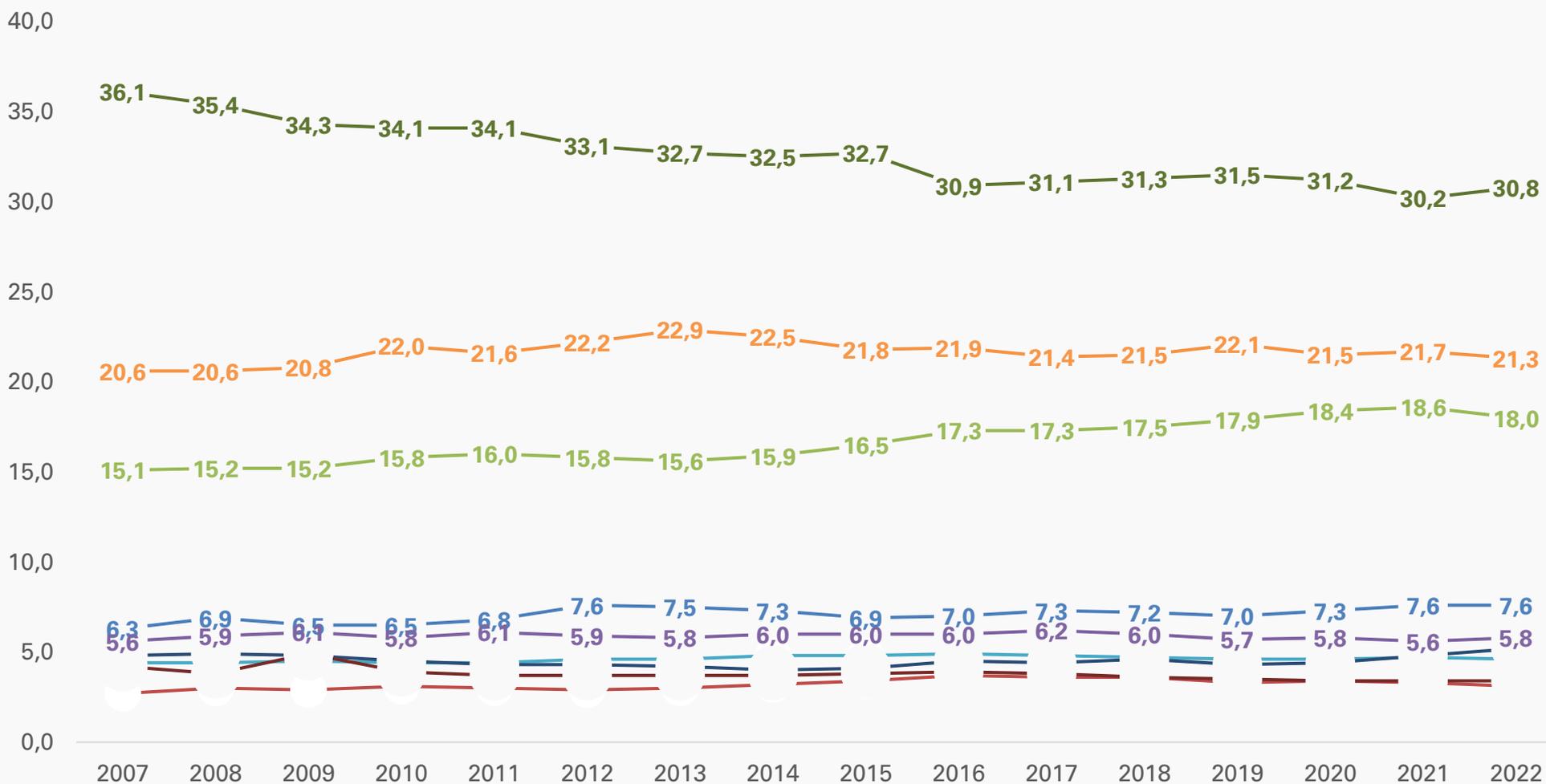
Destaques:

- ✦ Em 2022, a atividade de Serviços profissionais, administrativos e complementares foi o principal tipo de serviço prestado em 22 das 27 Unidades da Federação. Nas demais, prevaleceu o Transporte rodoviário, que engloba tanto o transporte de passageiros quanto o transporte de cargas.
- ✦ Comparando-se as atividades prevalentes entre 2013 e 2022, observa-se que em 10 anos houve uma mudança estrutural no principal tipo de serviço prestado nas Unidades da Federação, com clara redução da predominância dos Serviços de informação e comunicação em detrimento do avanço dos Serviços profissionais, administrativos e complementares.
- ✦ Em 2013, os Serviços de informação e comunicação prevaleceram em 14 UFs, os Serviços profissionais, administrativos e complementares predominaram em 10 UFs, Transporte rodoviário em duas UFs e Outros transportes vigoraram em uma UF.

Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Norte - 2013 → 2022

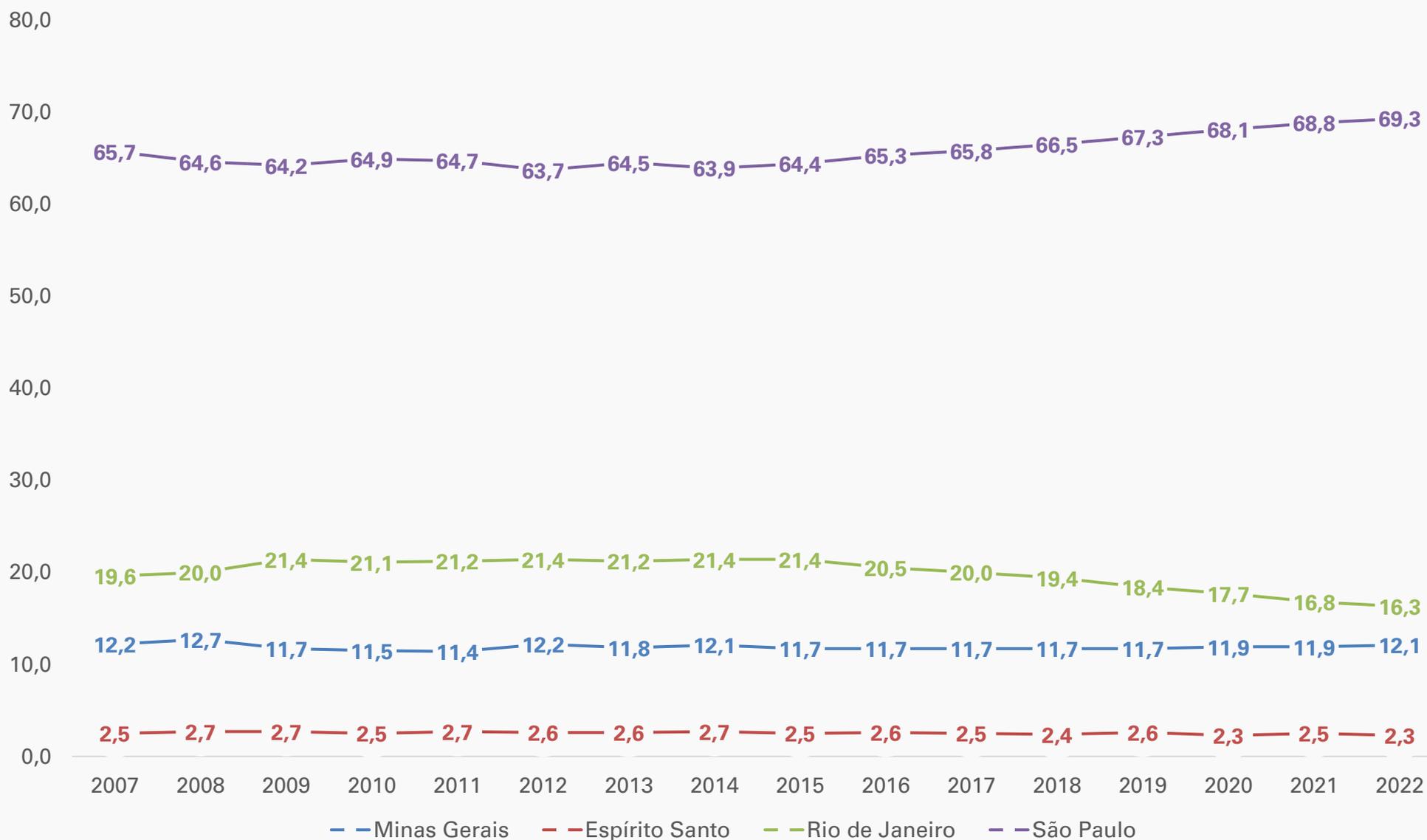


Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Nordeste - 2013 → 2022

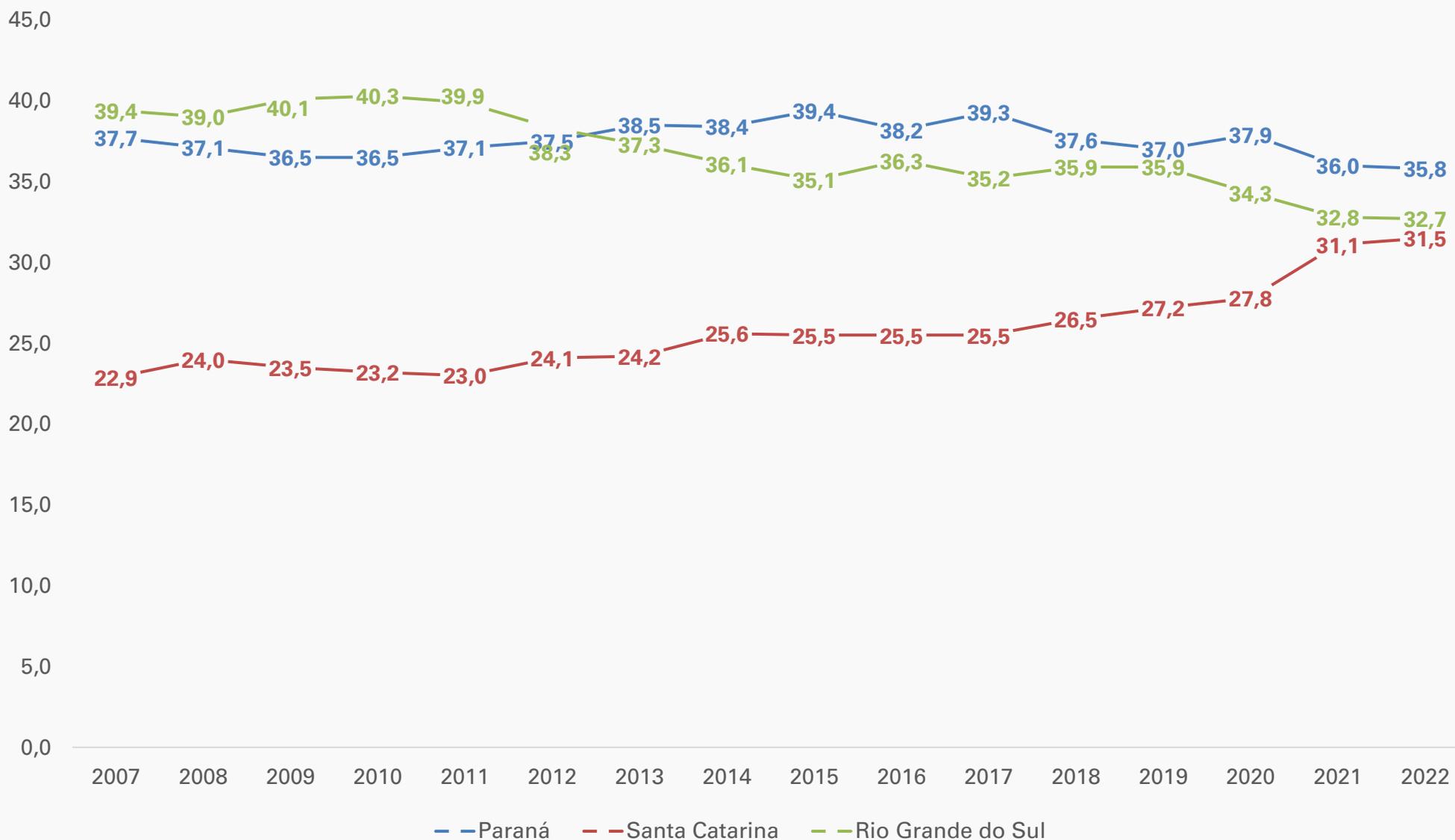


— Maranhão
 — Piauí
 — Ceará
 — Rio Grande do Norte
 — Paraíba
 — Pernambuco
 — Alagoas
 — Sergipe
 — Bahia

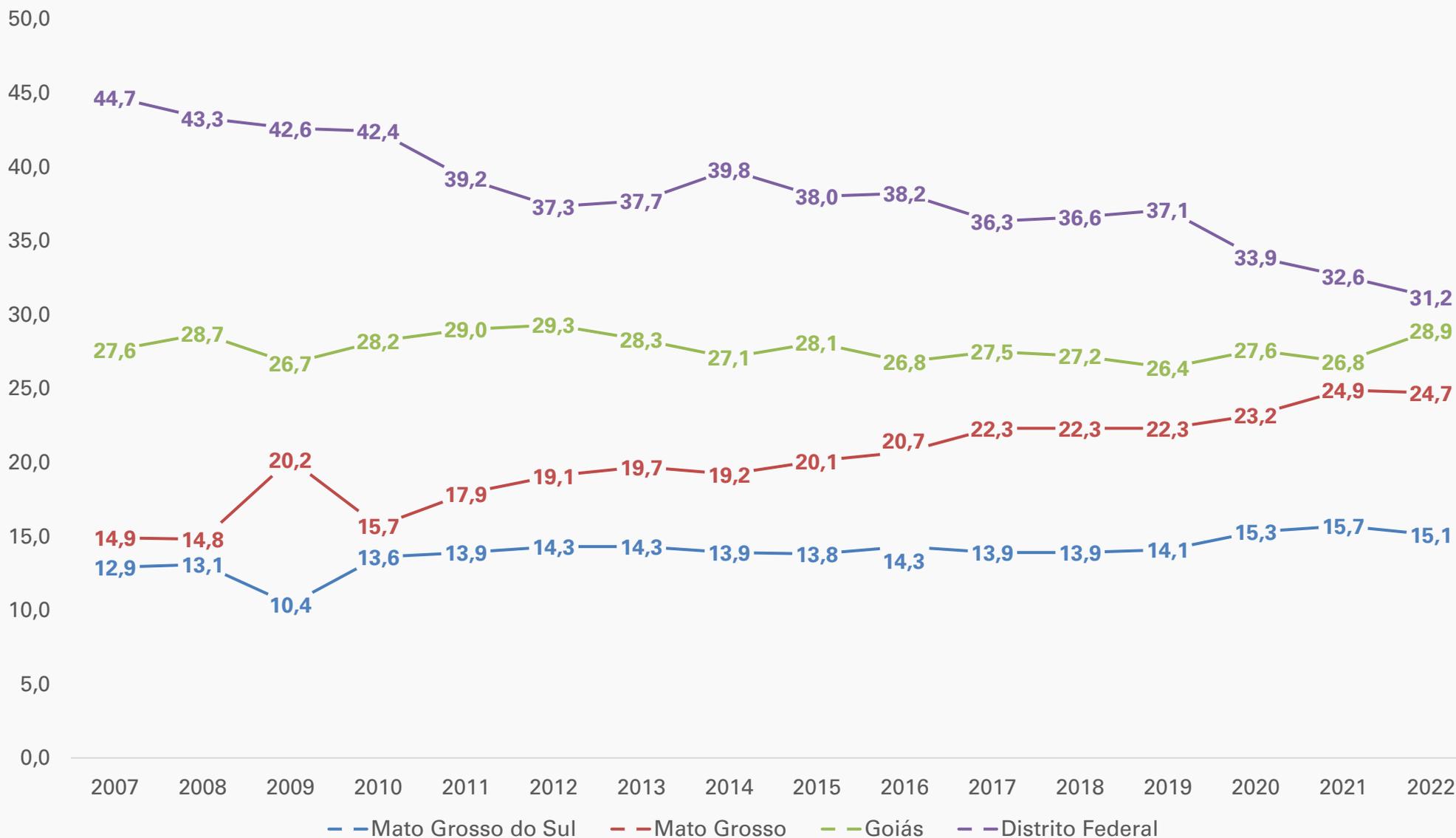
Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Sudeste - 2013 → 2022



Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Sul - 2013 → 2022



Participação da receita bruta de serviços nas Unidades da Federação (%) – Região Centro-Oeste - 2013 → 2022



EM SÍNTESE (1/2)

- ✦ Em 2022, o setor de serviços registrou um recorde no volume de mão-de-obra, com um contingente de 14,2 milhões de pessoas ocupadas, um patamar 13,9% superior ao verificado em 2013. Entre os segmentos, vale destacar diminuição observada no componente Serviços prestados principalmente às famílias, que desde 2019 registrou uma queda de 92,4 mil pessoas, com ênfase na atividade de Serviços de alimentação, que perdeu 112,5 mil vagas;
- ✦ Em 10 anos, a concentração de mercado nas oito maiores empresas do setor diminuiu de 9,5% para 6,8%, com destaque para a redução na concentração no segmento de Serviços de informação e comunicação (5,1 p.p.) e de Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (3,3 p.p.) entre 2013 e 2022.
- ✦ Em 2022, o segmento de Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio foi o mais representativo, sendo responsável por 29,8% da receita operacional líquida do setor de serviços, com incremento de 1,2 p.p. em 10 anos. Em contrapartida, o segmento de Serviços de informação e comunicação foi o que teve maior redução de importância dentro do setor de serviços, com redução de 5,6 p.p., valendo destacar a atividade de Telecomunicações, que reduziu a representatividade em 6,7 p.p..

EM SÍNTESE (2/2)

- ✦ A redução na participação dos Serviços de informação e comunicação na receita do setor de Serviços foi acompanhada do aumento da representatividade dos Serviços profissionais, administrativos e complementares no ranking das Regiões Nordeste (31,0%), Sudeste (27,7%), Norte (27,2%) e Sul (25,9%), ao passo que o Transporte rodoviário liderou no Centro-Oeste (26,0%).
- ✦ No nível desagregado das atividades, o Transporte rodoviário (passageiros e cargas) liderou em 05 UFs (Mato Grosso, Goiás, Mato Grosso do Sul, Espírito Santo e Rio Grande do Sul), enquanto nos demais, prevaleceu a prestação de Serviços profissionais, administrativos e complementares. Na comparação com 2013, os Serviços de informação e comunicação perderam a liderança em todas as 14 Unidades da Federação entre 2013 e 2022.
- ✦ Os salários médios mais baixos, mensurados em unidades de salários mínimos, foram pagos em atividades do segmento de Serviços prestados principalmente às famílias (1,4 s.m.), enquanto os maiores estavam no segmento de Serviços de informação e comunicação (4,8 s.m.). Entre as Unidades da Federação, São Paulo pagou a maior remuneração média (2,9 s.m.), enquanto Roraima e Piauí registraram os menores salários médios (1,3 s.m.).



Coordenação de Estatísticas Estruturais e Temáticas em Empresas
Gerência de Análise Estrutural e Temática
Gerência de Métodos
Gerência de Planejamento e Produção

pesquisas.estruturais.tematicas@ibge.gov.br

Expediente

Elaboração do texto

Diretoria de Pesquisas,
Coordenação de Estatísticas
Estruturais e Temáticas em
Empresas

Normalização textual

Centro de Documentação e
Disseminação de Informações,
Gerência de Sistematização de
Conteúdos Informacionais

Projeto gráfico

Centro de Documentação e
Disseminação de Informações,
Gerência de Editoração

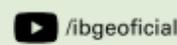
Imagens fotográficas

Freepik

Impressão

Centro de Documentação e
Disseminação de Informações,
Gráfica Digital

Se o assunto é **Brasil**,
procure o **IBGE**.



0800 721 8181



Saiba mais sobre
a pesquisa