



# Pesquisa Mensal de Serviços

***Resultados de Março de 2020***

12/05/2020

Diretoria de Pesquisas  
Coordenação de Indústria

# Resultados – Março de 2020

## (Resumo)

Atividades de Divulgação	Variação (%)			
	Março 2020 / Fevereiro 2020*	Março 2020 / Março 2019	Acumulado até Março 2020	Acumulado nos últimos 12 meses
<b>Total do Volume de Serviços</b>	<b>-6,9</b>	<b>-2,7</b>	<b>-0,1</b>	<b>0,7</b>
<b>AD 1 - Serviços prestados às famílias</b>	<b>-31,2</b>	<b>-33,4</b>	<b>-10,1</b>	<b>-0,9</b>
AD 11 - Alojamento e alimentação	-33,7	-35,8	-10,6	-1,1
AD 12 - Outros serviços prestados às famílias	-12,6	-20,0	-7,5	-0,4
<b>AD 2 - Serviços de informação e comunicação</b>	<b>-1,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>2,6</b>
AD 21 - Serviços TIC	0,3	1,4	1,1	2,8
AD 211 - Telecomunicações	-1,7	-3,4	-3,2	-1,7
AD 212 - Serviços de tecnologia da informação	2,3	10,4	9,7	12,0
AD 22 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-14,0	-9,5	-3,2	0,8
<b>AD 3 - Serviços profissionais e administrativos</b>	<b>-3,6</b>	<b>-3,4</b>	<b>-2,3</b>	<b>0,2</b>
AD 31 - Serviços técnico-profissionais	1,3	2,3	-1,2	2,8
AD 32 - Serviços administrativos e complementares	-7,0	-5,3	-2,6	-0,6
<b>AD 4 - Transportes, armazenagem e correio</b>	<b>-9,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>-1,9</b>
AD 41 - Transporte terrestre	-10,6	-5,8	-3,3	-3,4
AD 42 - Transporte aquaviário	0,0	23,9	15,6	5,7
AD 43 - Transporte aéreo	-27,5	-11,7	1,6	-5,4
AD 44 - Armaz, serviços aux. aos transportes e correio	-0,8	8,2	4,6	-0,2
<b>AD 5 - Outros serviços</b>	<b>-1,6</b>	<b>13,7</b>	<b>10,9</b>	<b>7,8</b>

\*Série com ajuste sazonal

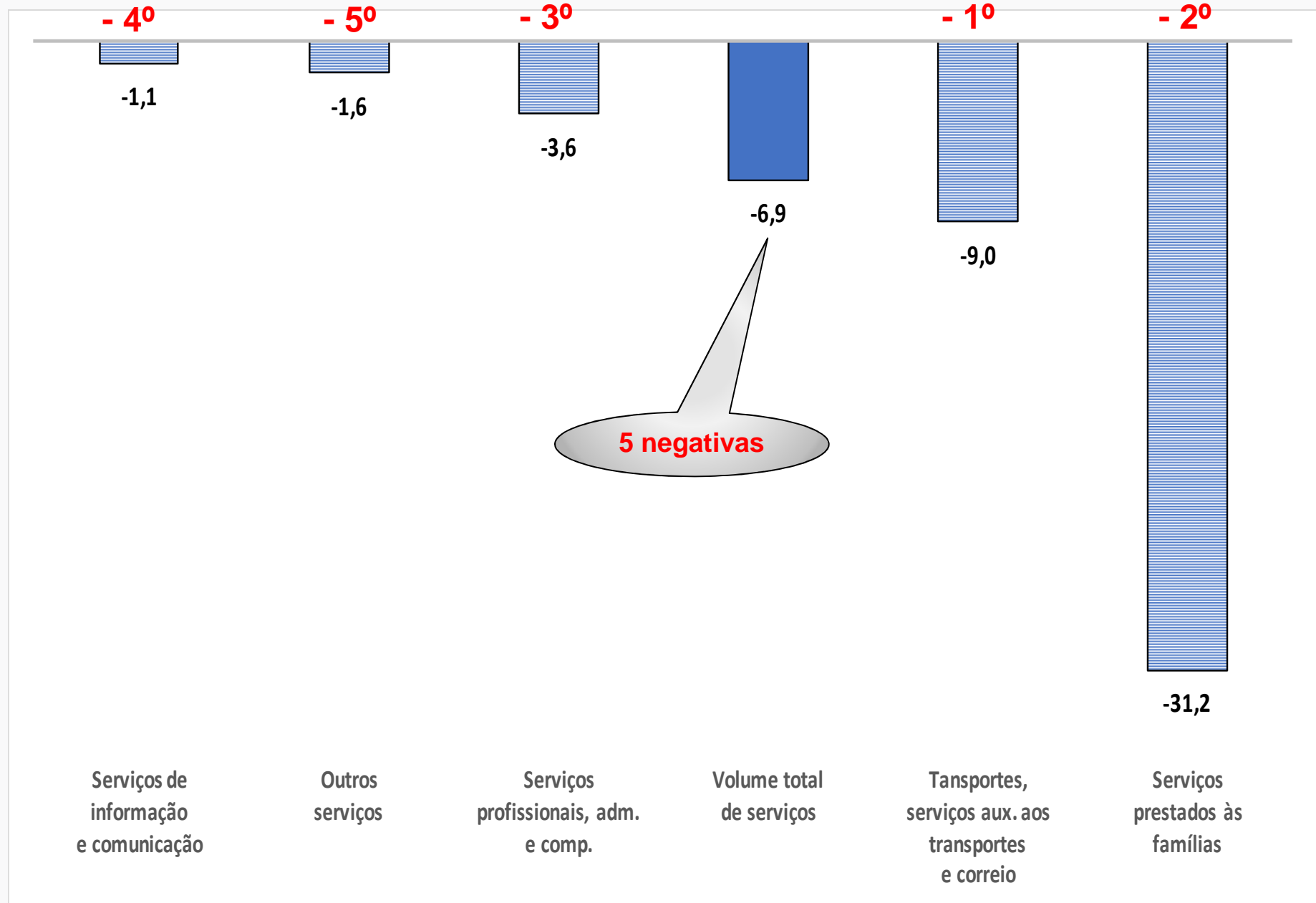
# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Jan	-0,7	0,4	0,4	0,7	0,1	-0,9	1,1	-0,7	-0,8	2,7	3,7	1,4
Fev	0,0	-1,0	-0,4	-0,4	1,1	-1,2	0,1	-1,2	-3,0	0,4	-2,7	0,4
Mar	-0,8	-6,9	1,2	-31,2	-1,6	-1,1	0,5	-3,6	0,9	-9,0	0,4	-1,6
Abr	0,5		0,2		0,6		0,5		-0,5		-0,5	
Mai	0,1		0,3		1,8		0,6		-0,1		3,0	
Jun	-0,4		-0,6		-2,2		-0,4		0,3		-1,9	
Jul	0,8		-0,2		2,0		-1,6		0,8		5,2	
Ago	-0,1		-1,7		0,5		0,9		-0,7		-2,2	
Set	1,2		0,8		-0,9		1,9		1,8		0,8	
Out	0,8		1,6		2,0		-0,2		1,4		-0,1	
Nov	-0,1		-1,9		-0,4		-0,1		-0,6		2,3	
Dez	-0,8		-0,3		0,2		-1,9		-2,0		3,2	

# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

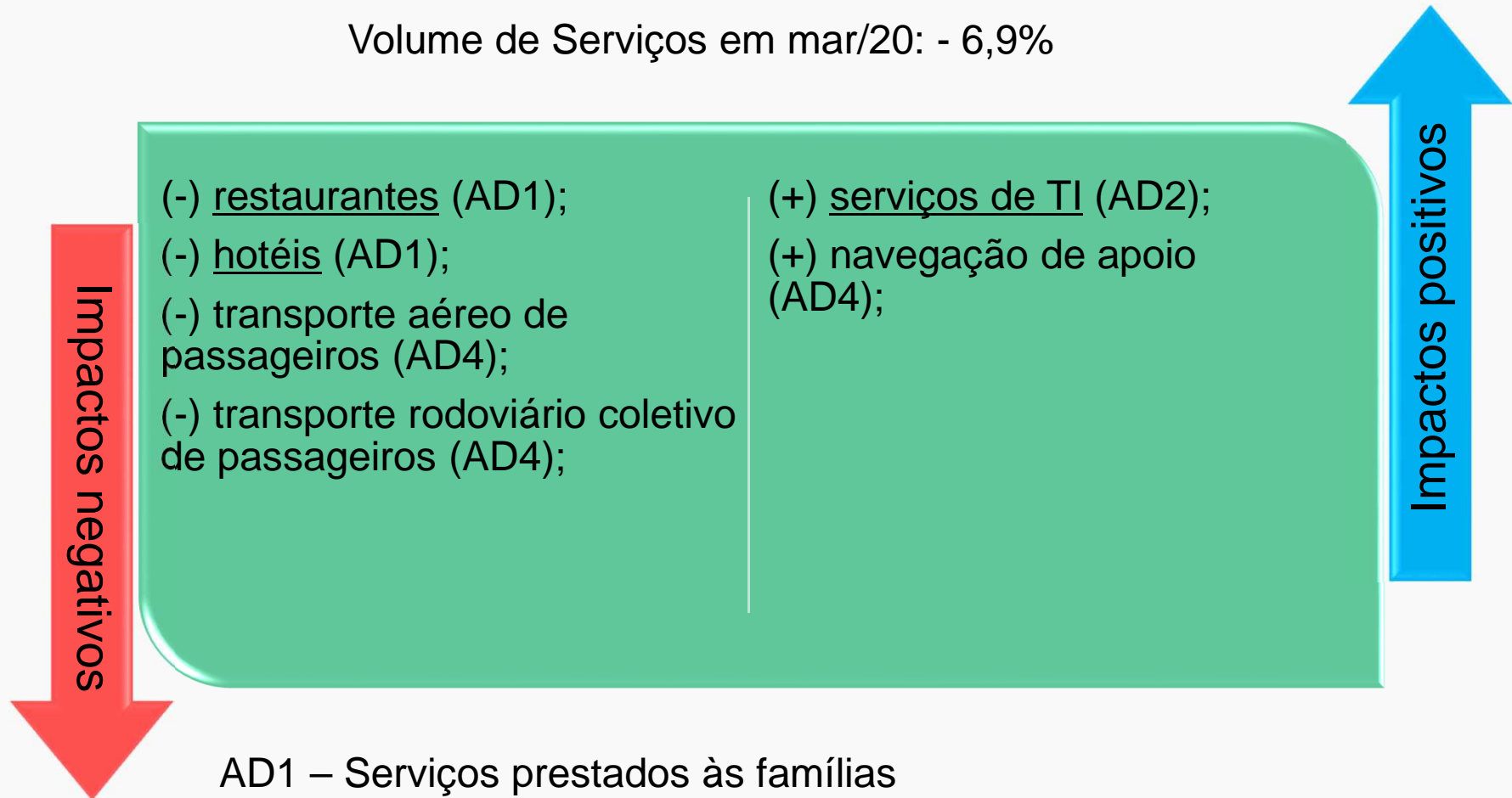
(Base: mês imediatamente anterior)



# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

Volume de Serviços em mar/20: - 6,9%



AD1 – Serviços prestados às famílias

AD2 – Serviços de informação e comunicação

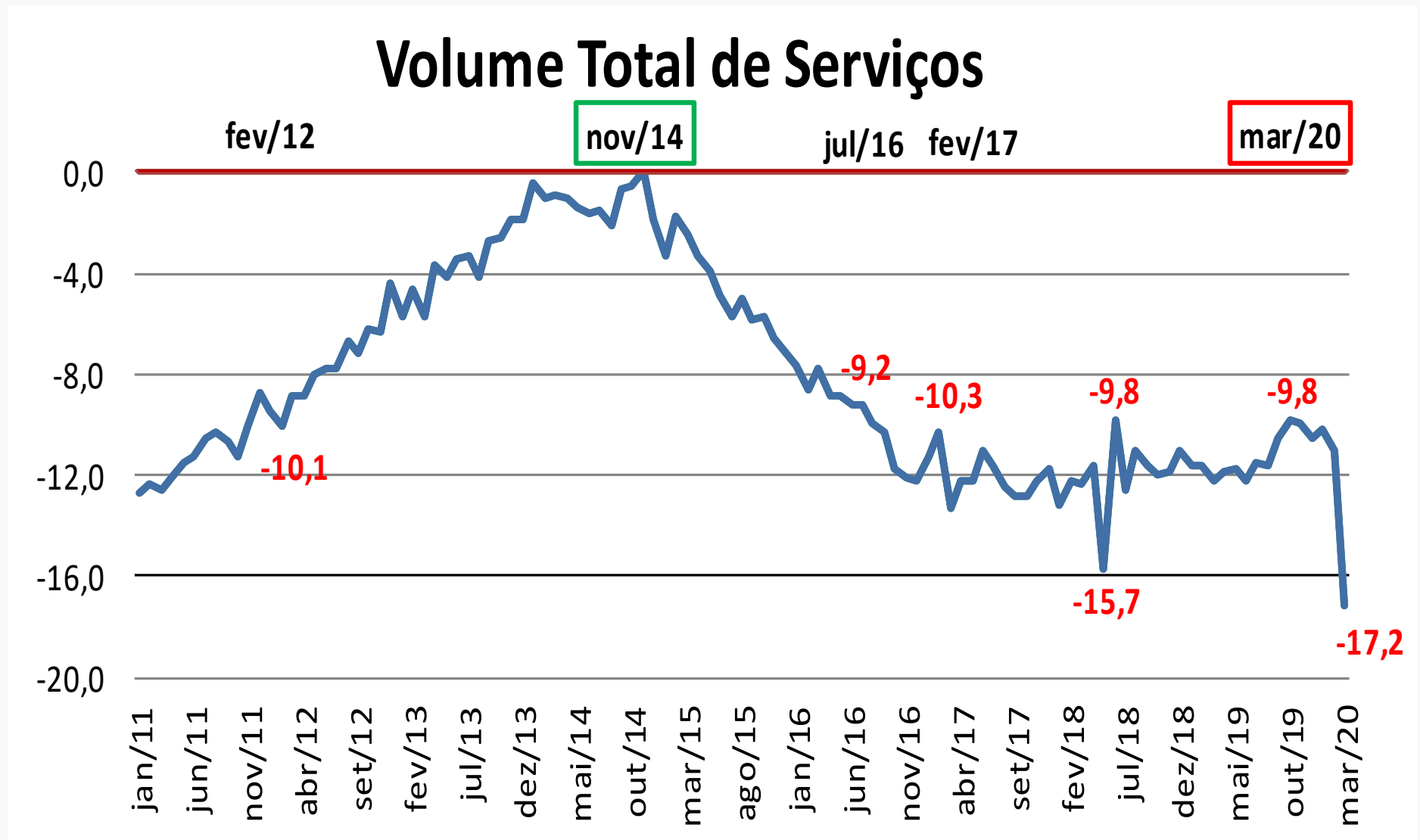
AD3 – Serviços profissionais administrativos e complementares

AD4 – Transportes, serv. aux. aos transportes e correio

AD5 – Outros serviços

# Distância para o ponto mais alto da série

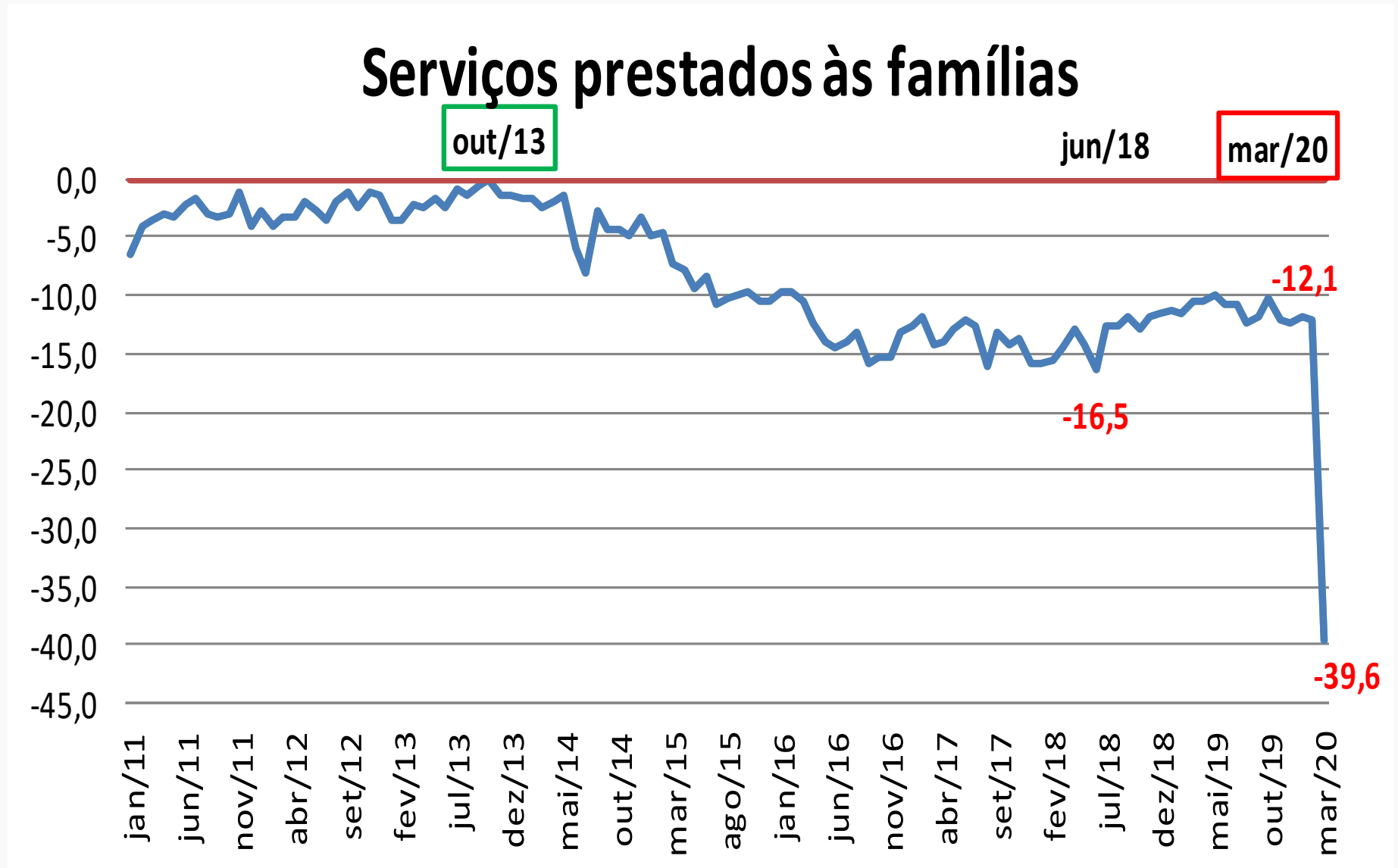
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

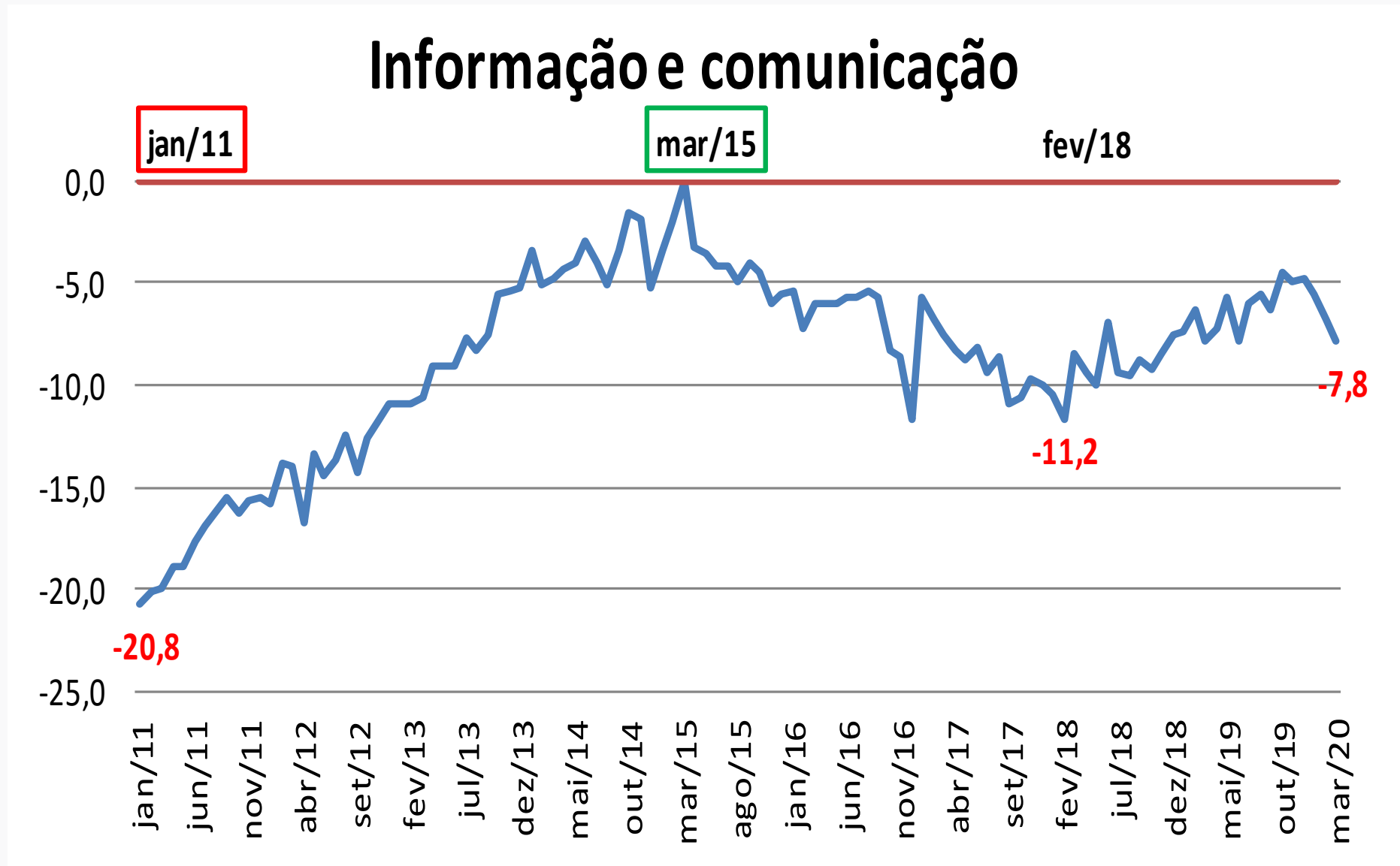
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

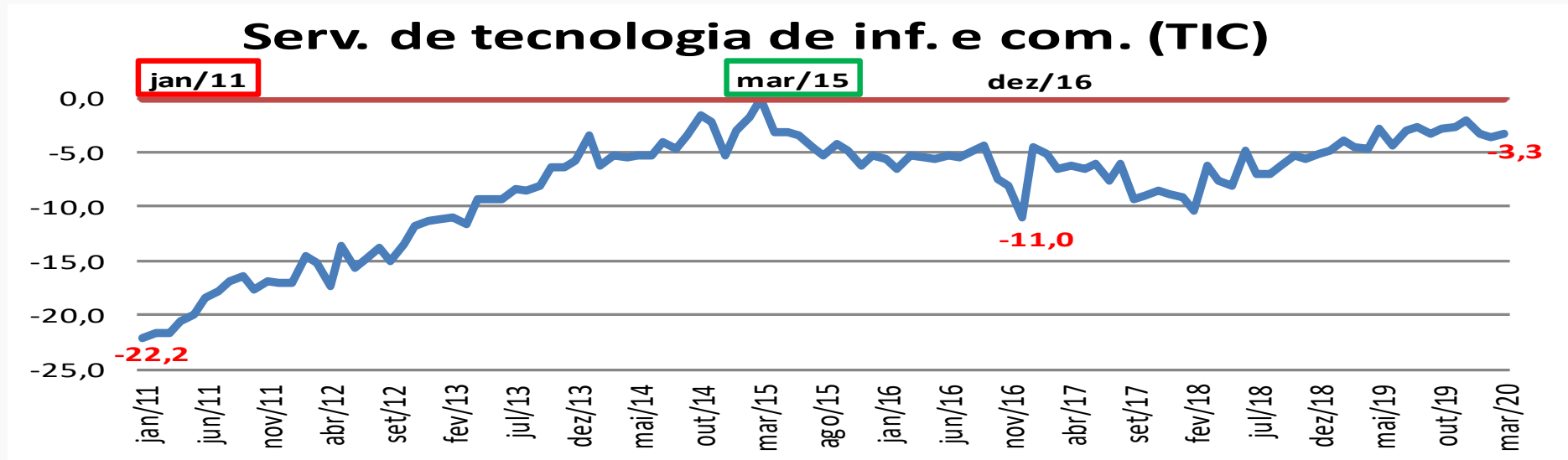


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

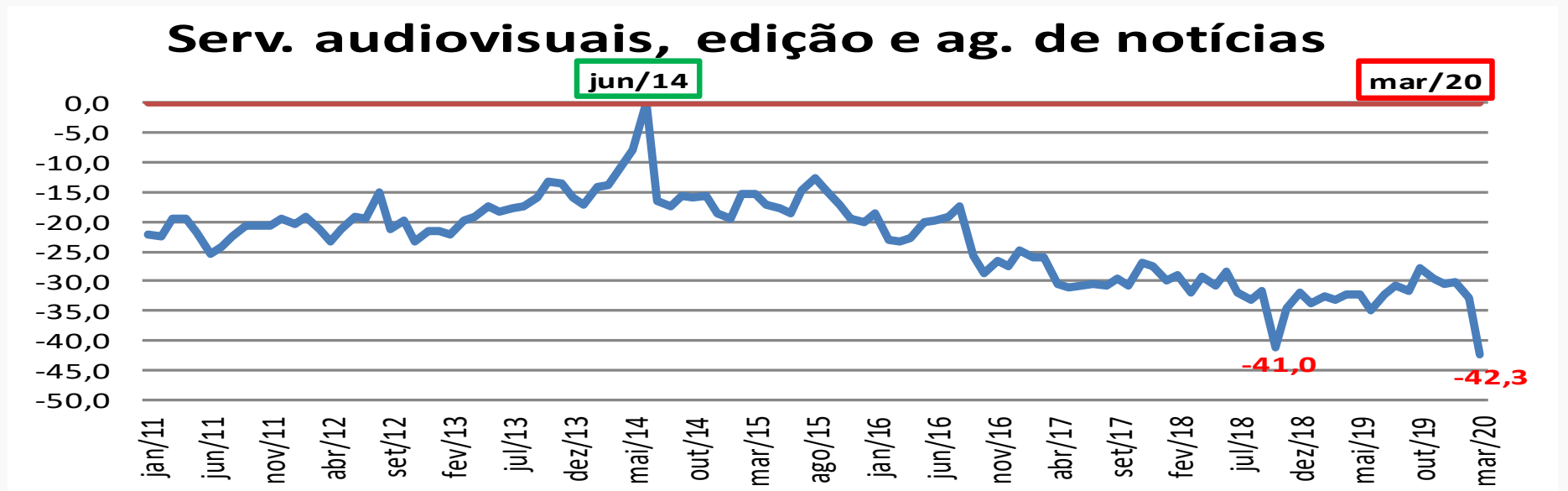


# Distância para o ponto mais alto da série

## Desagregação dos Serviços de Inf. e Com. - Variação – (%)



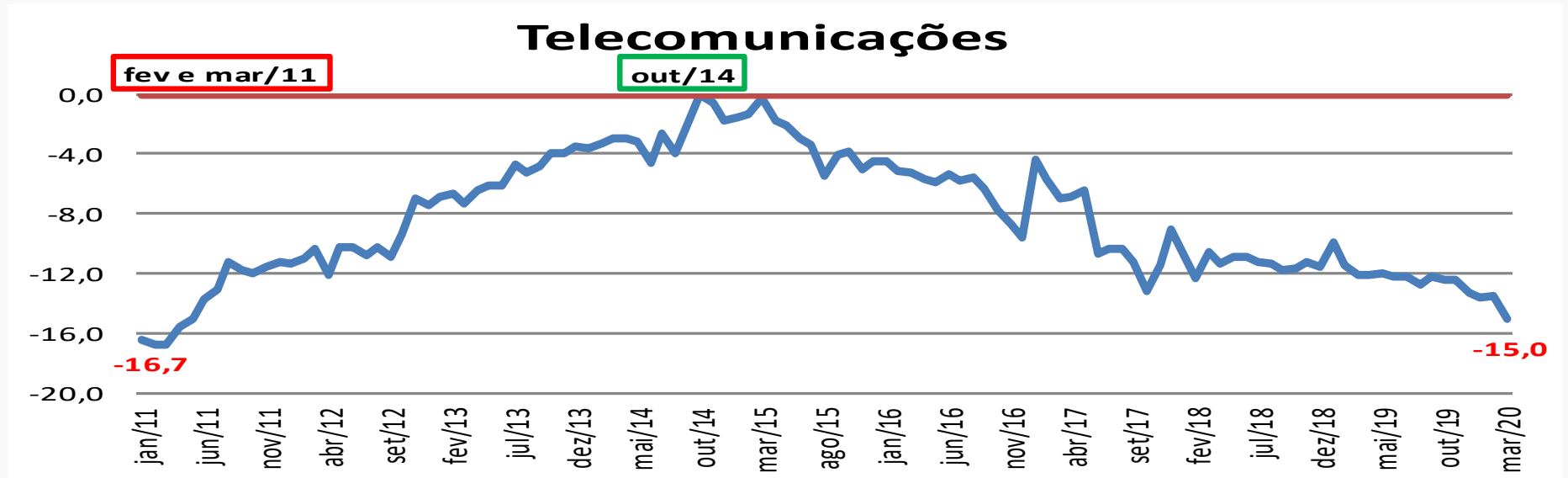
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



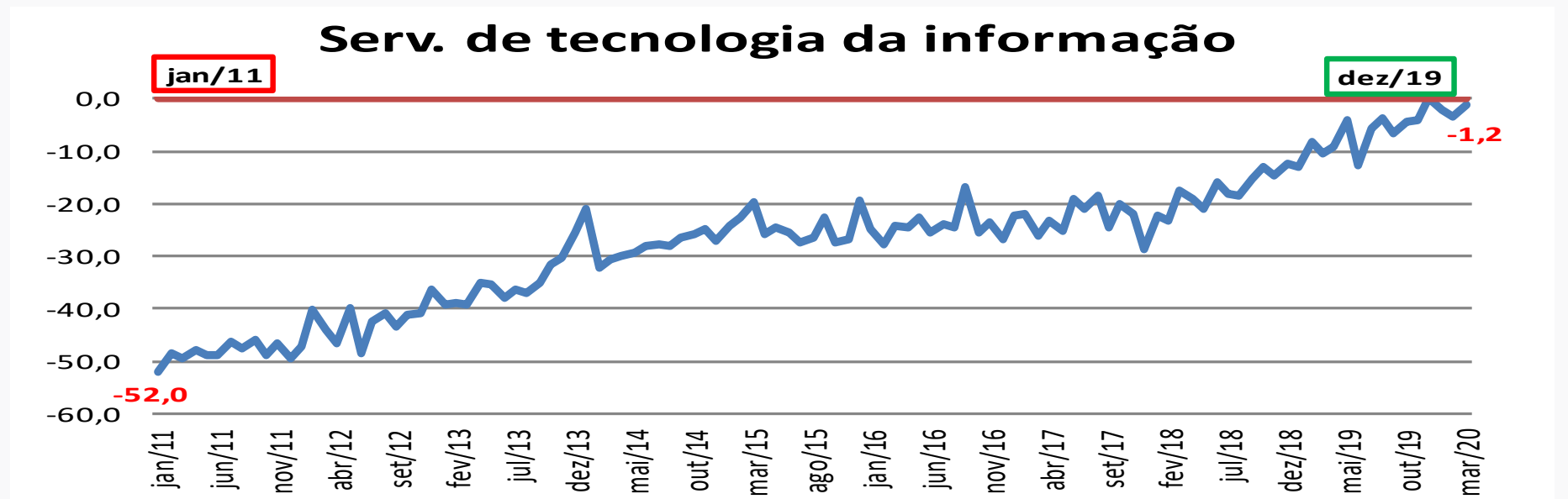
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

## Desagregação dos Serviços de TIC - Variação – (%)



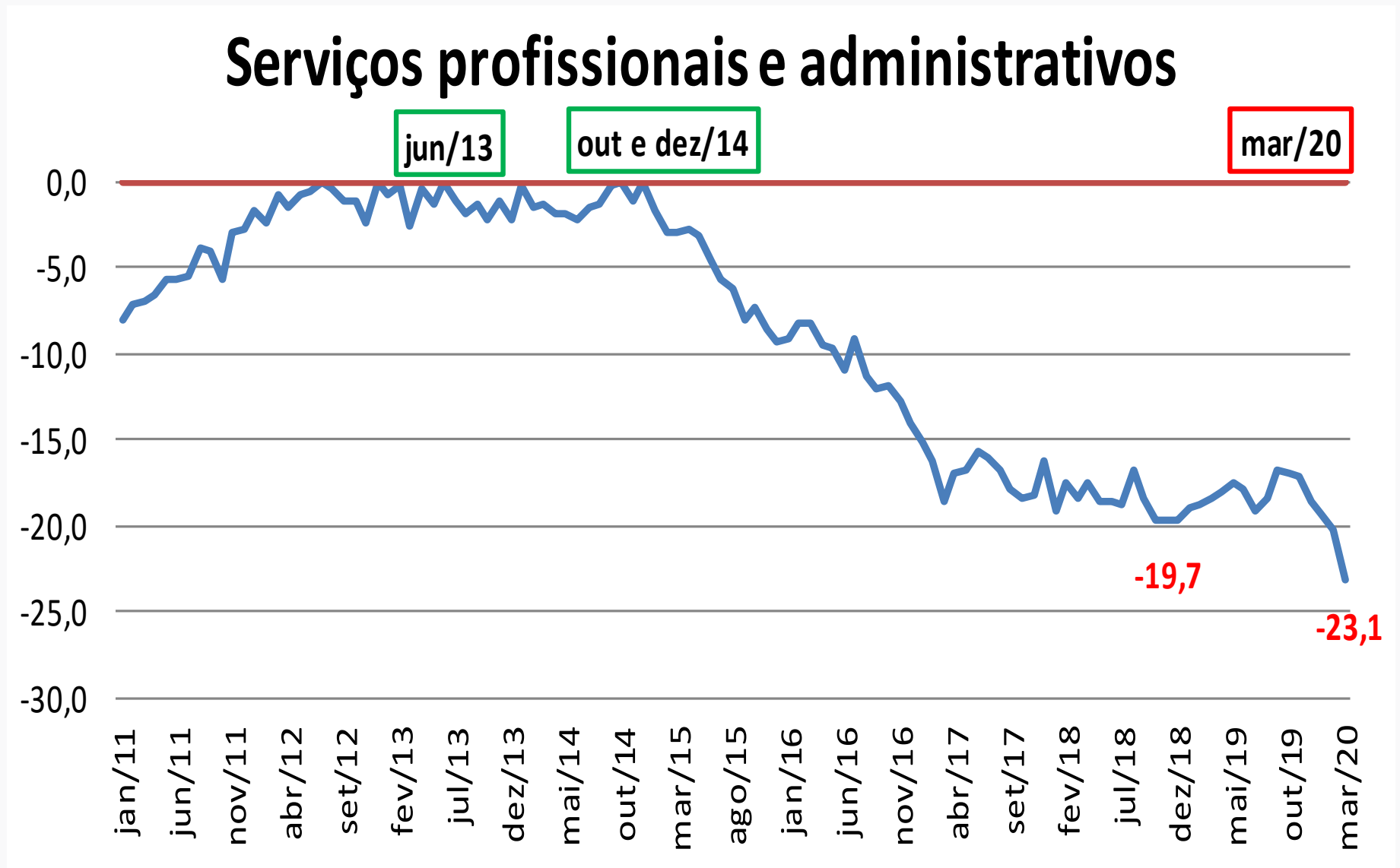
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

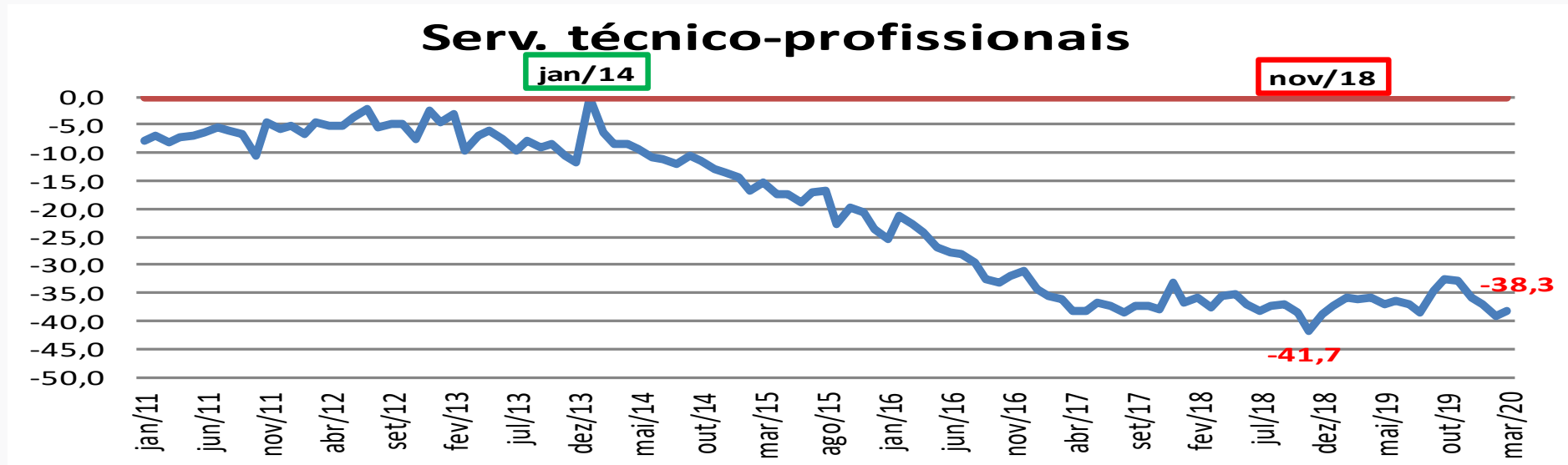
Variação – (%)



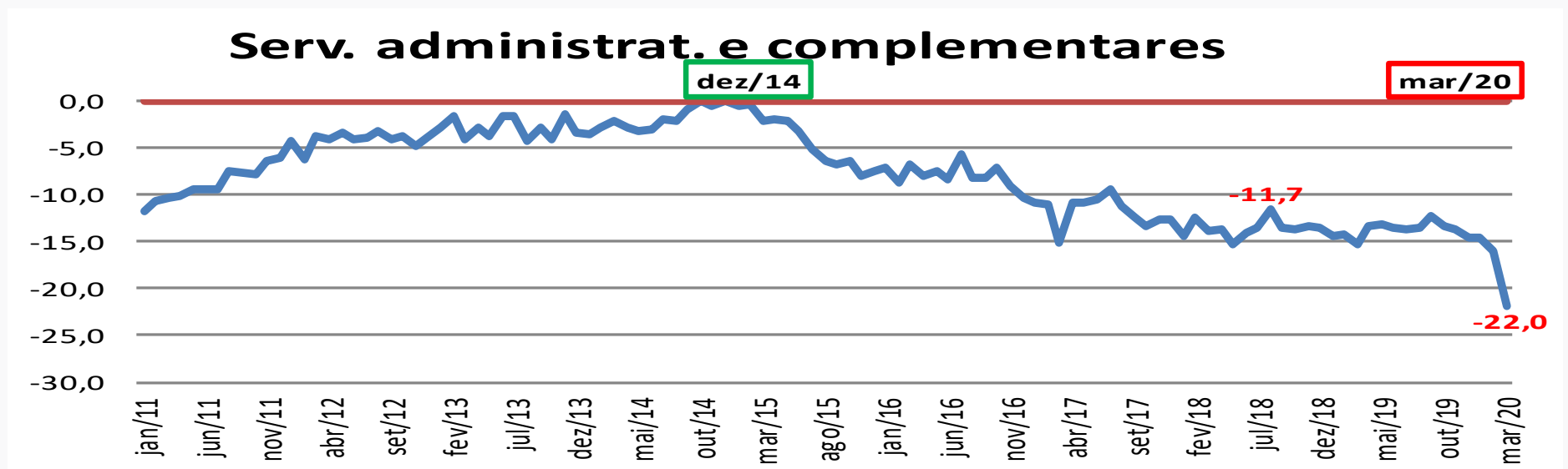
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



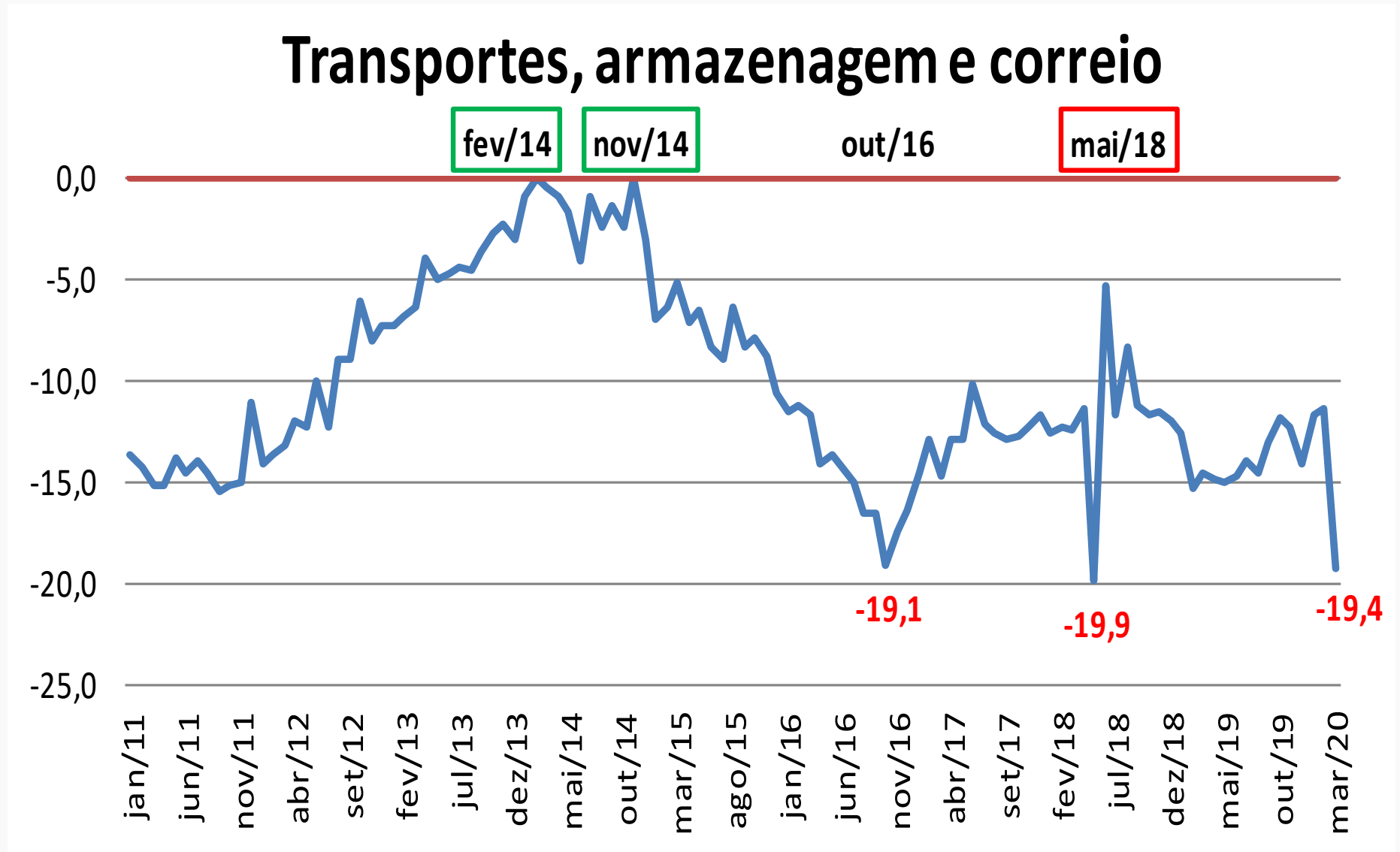
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

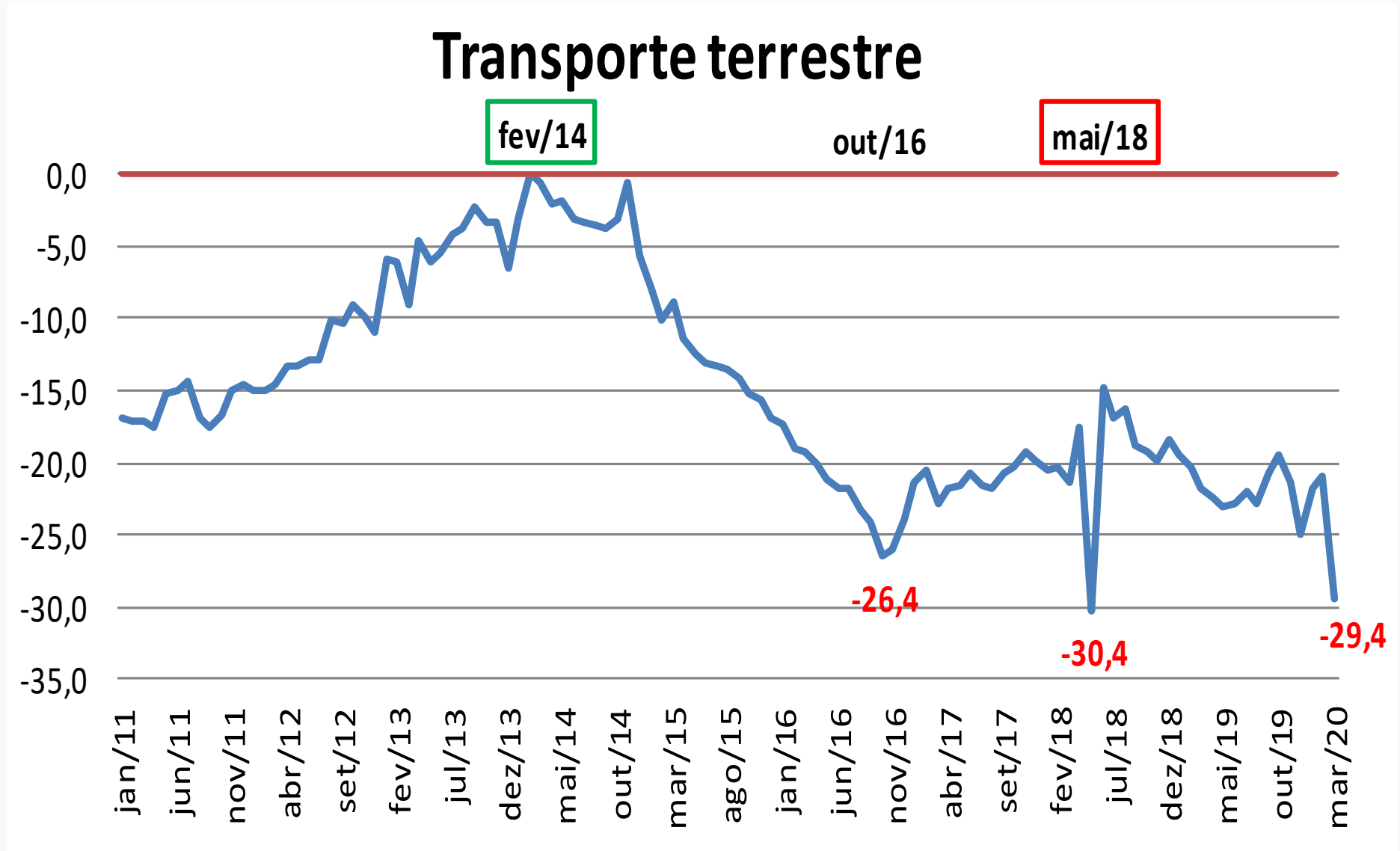
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

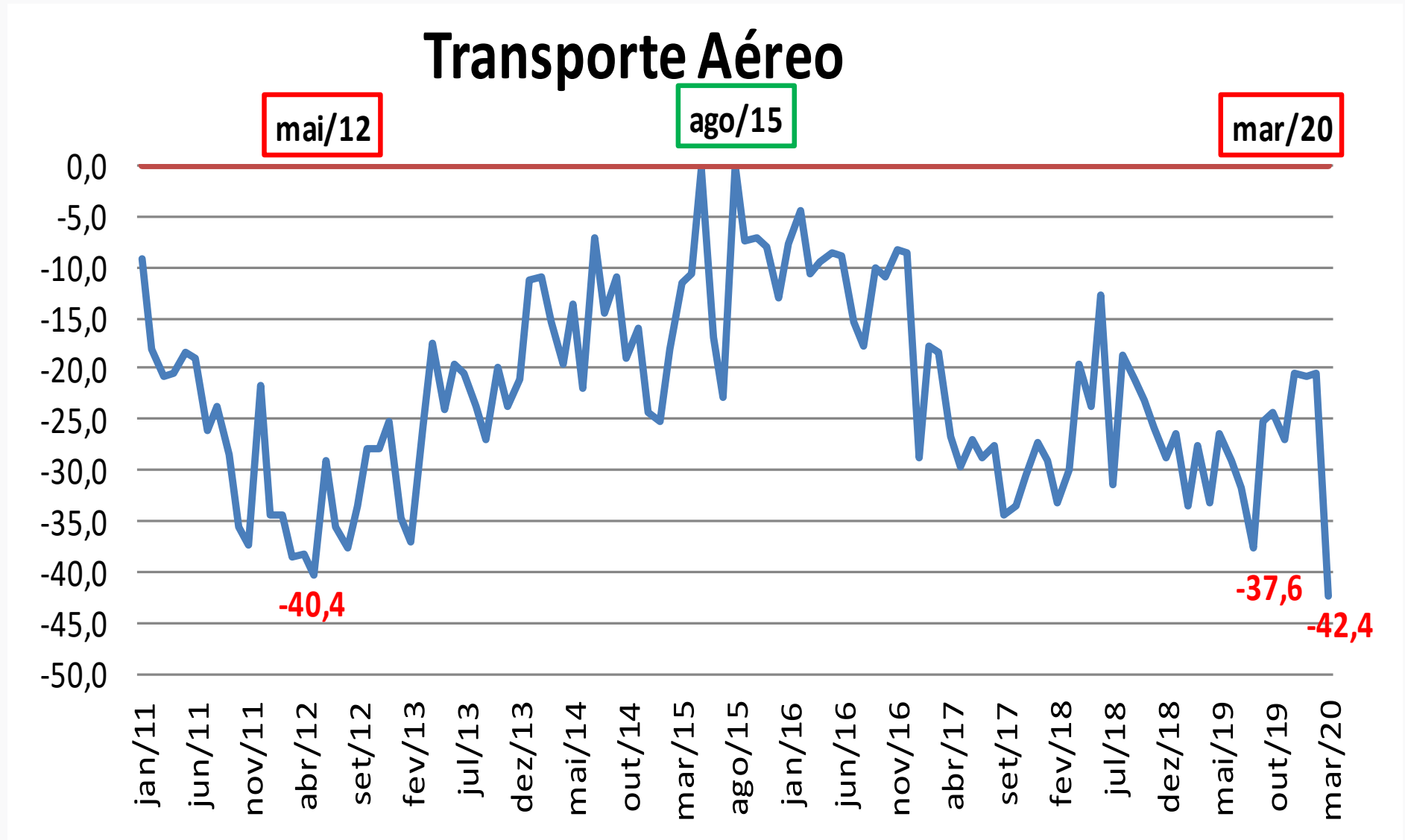
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

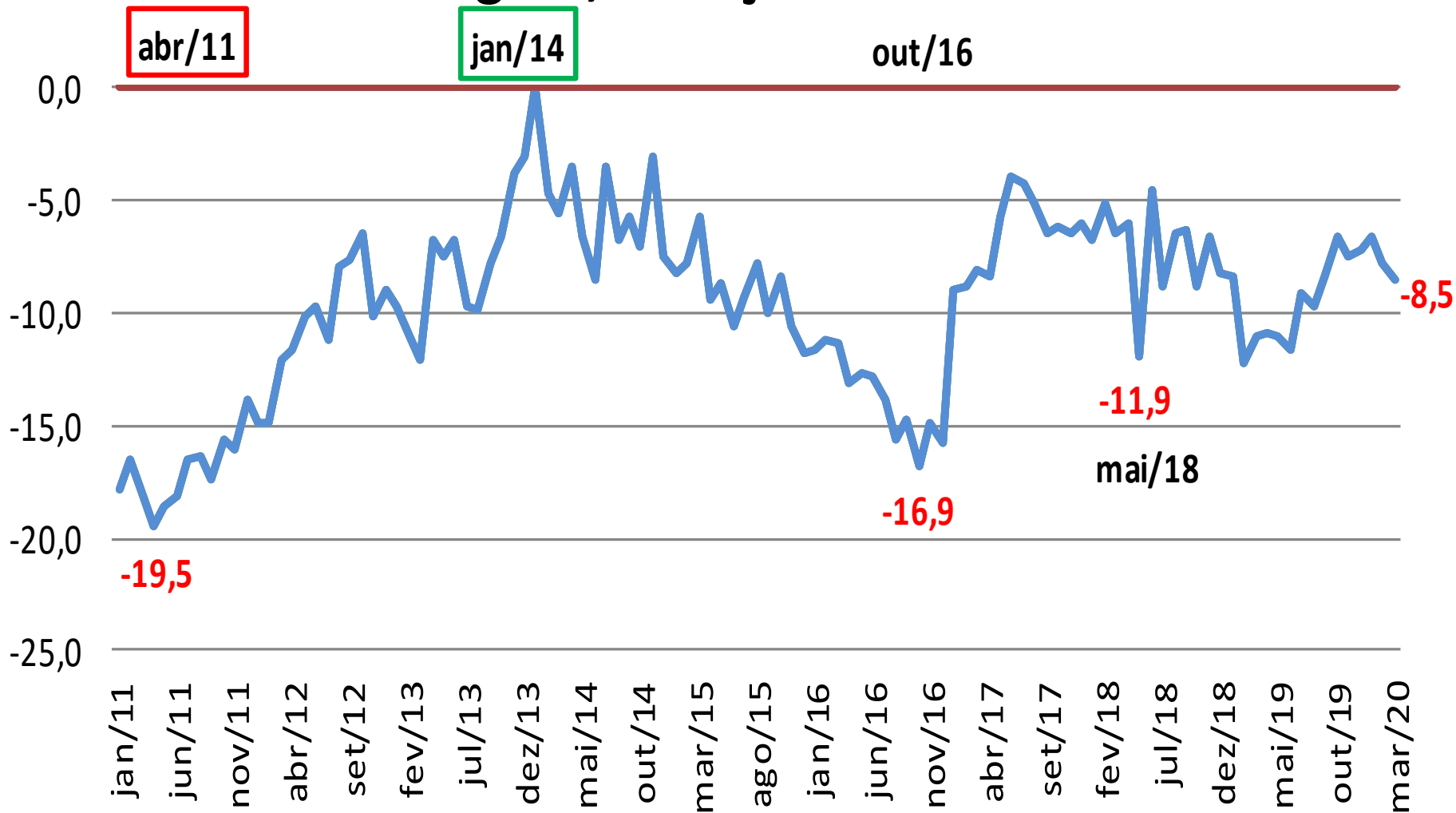


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

## Armazenagem, serviços auxiliares e correio

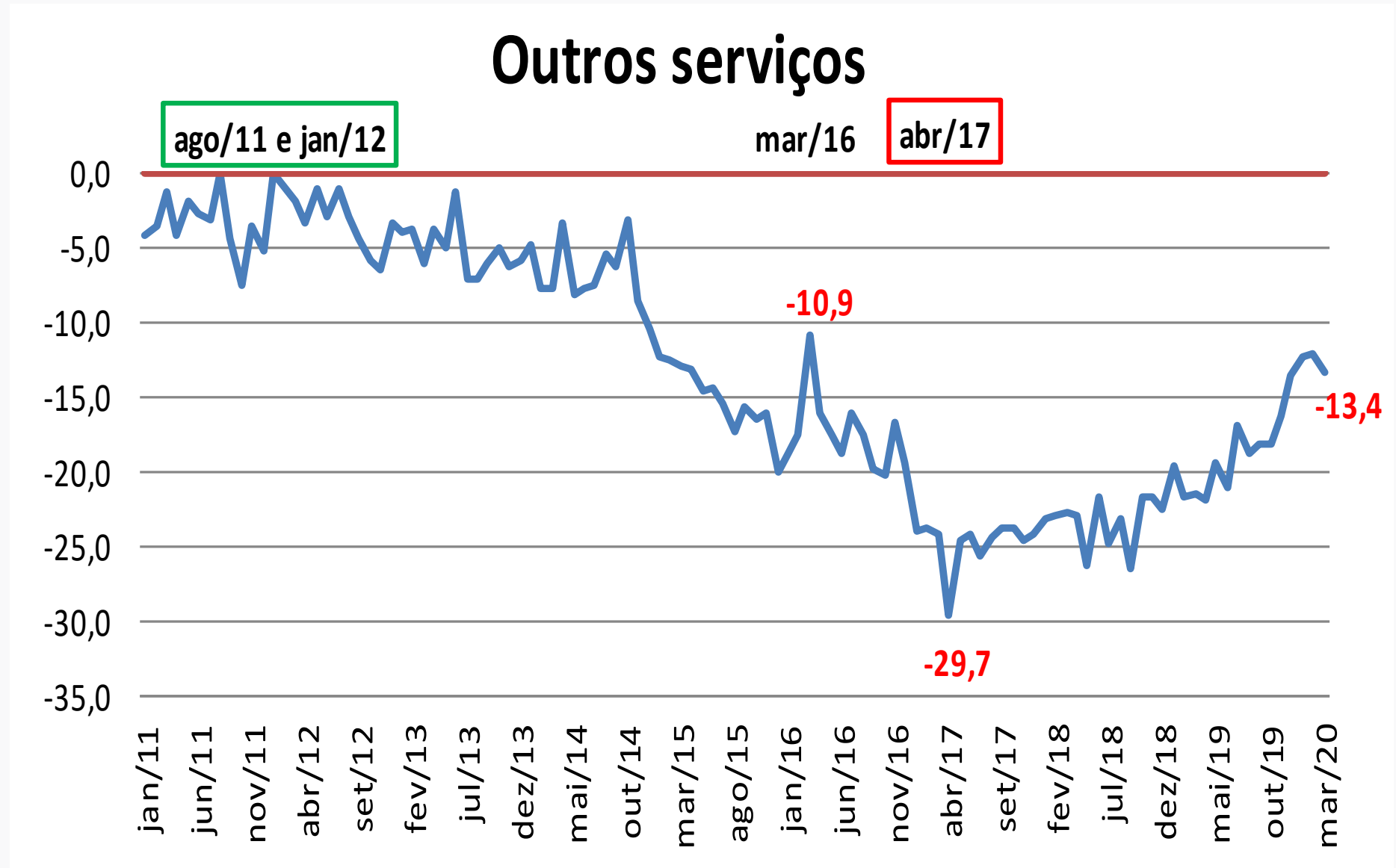


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Índice com ajuste sazonal

## Variação – (%)

Atividades de Divulgação	Distância para o	Greve dos	Ponto mais alto de
	pico da série	caminhoneiros	2019
	MAR_20/NOV_14	MAR_20/MAI_18	MAR_20/OUT_19
<b><u>BRASIL</u></b>	<b>-17,2</b>	<b>-1,8</b>	<b>-8,2</b>
<b>Serviços prestados às famílias</b>	<b>-36,4</b>	<b>-29,6</b>	<b>-32,6</b>
Serviços de alojamento e alimentação	-37,2	-31,6	-35,0
Outros serviços prestados às famílias	-29,0	-15,0	-14,4
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	<b>-6,0</b>	<b>2,5</b>	<b>-3,4</b>
Serviços TIC	-1,1	5,2	-0,6
Telecomunicações	-14,5	-4,6	-2,9
Tecnologia da Informação	31,3	24,9	3,3
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-31,6	-16,8	-20,0
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	<b>-22,3</b>	<b>-5,5</b>	<b>-7,4</b>
Serviços técnico-profissionais	-29,2	-4,5	-8,5
Serviços administrativos e complementares	-21,4	-7,8	-9,9
<b>Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	<b>-19,4</b>	<b>0,6</b>	<b>-8,5</b>
Transporte terrestre	-28,9	1,4	-12,2
Transporte aquaviário	37,5	18,0	11,5
Transporte aéreo	-31,4	-24,4	-23,9
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-5,7	3,9	-2,0
<b>Outros serviços</b>	<b>-5,2</b>	<b>17,3</b>	<b>5,8</b>

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

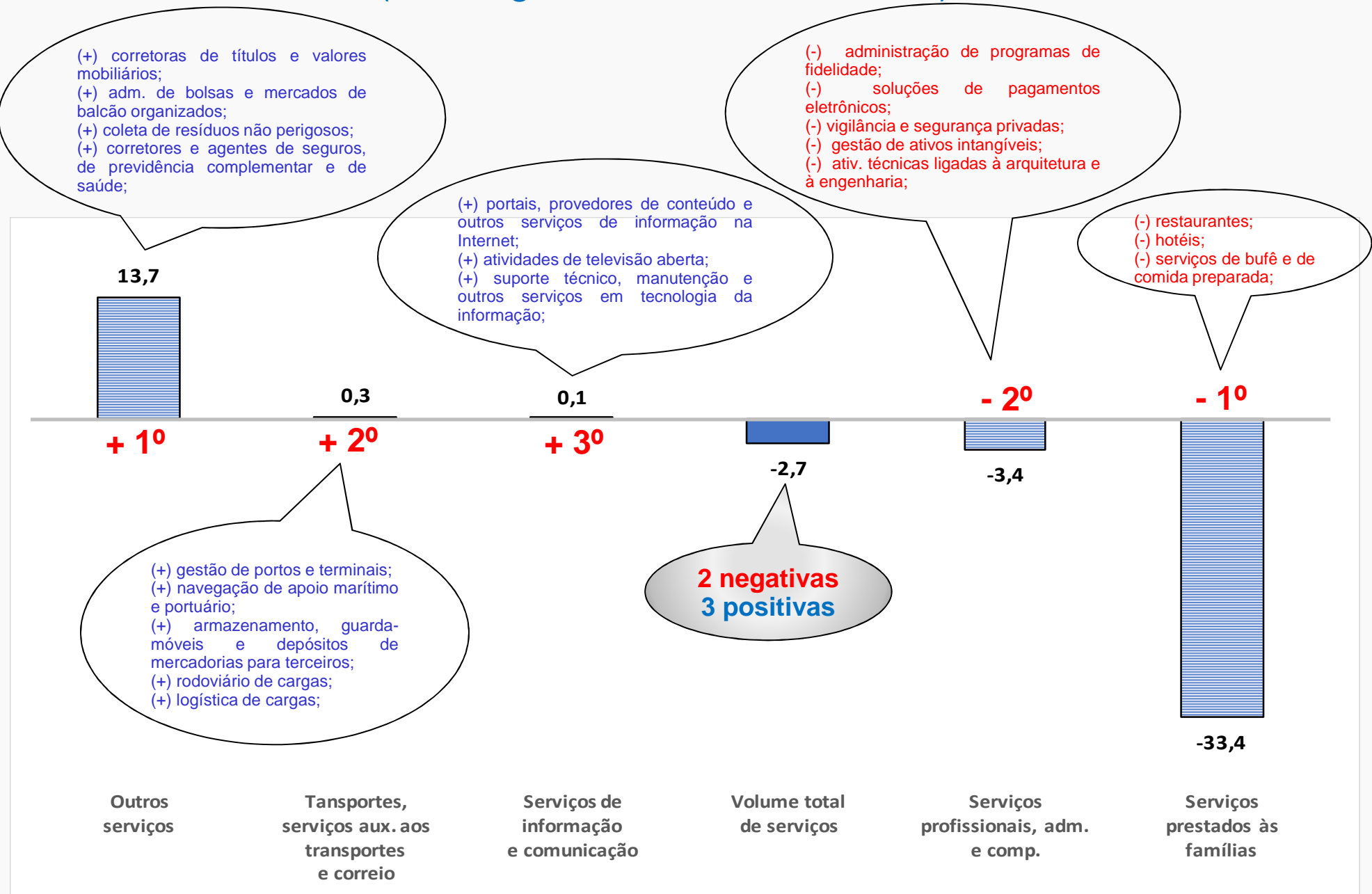
# Índice mensal (%)

(Base: igual mês do ano anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Jan	2,0	1,6	4,4	0,2	3,4	2,0	-0,6	0,0	0,6	1,0	5,7	9,7
Fev	3,8	0,6	4,5	3,4	6,2	-0,4	1,5	-3,4	2,4	1,6	5,5	9,3
Mar	-2,3	-2,7	4,6	-33,4	0,7	0,1	-2,7	-3,4	-7,2	0,3	-1,2	13,7
Abr	-0,7		3,6		2,1		-0,7		-5,0		1,0	
Mai	4,8		6,4		4,8		1,6		5,7		9,1	
Jun	-3,5		5,7		-1,0		-1,0		-10,8		0,9	
Jul	1,8		2,9		3,7		0,9		-1,5		10,4	
Ago	-1,3		0,9		4,6		-2,5		-7,8		5,7	
Set	1,6		-0,1		2,6		3,2		-1,8		11,0	
Out	2,8		2,6		5,1		2,6		0,5		4,2	
Nov	1,9		0,8		3,9		3,1		-1,8		6,6	
Dez	1,5		-1,6		3,1		1,6		-1,7		11,5	

# Índice mensal (%) – Março de 2020

(Base: igual mês do ano anterior)



# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Percentual de serviços em crescimento – 166 CNAEs

Ano	Índice de Difusão (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	48,8	45,8	39,8										44,8
2019	46,4	53,0	44,0	47,6	57,8	47,0	55,4	45,8	48,2	52,4	49,4	44,6	49,3
2018	43,4	47,0	42,2	51,2	36,7	38,6	37,3	47,0	41,6	48,8	48,8	46,4	44,1
2017	42,8	40,4	37,3	39,8	41,0	39,8	41,6	41,6	44,0	43,4	39,8	42,8	41,2
2016	30,7	33,7	27,1	29,5	21,1	29,5	28,3	31,3	31,3	24,1	29,5	34,9	29,3
2015	38,0	35,5	44,6	33,7	34,3	44,6	39,8	33,1	31,9	28,9	29,5	31,9	35,5
2014	45,8	53,6	47,0	44,6	48,2	41,0	47,0	52,4	49,4	44,6	40,4	47,6	46,8
2013	51,8	47,6	44,6	63,3	53,0	51,8	53,6	45,8	48,8	47,6	43,4	48,8	50,0
2012	60,8	55,4	65,7	54,2	55,4	53,0	57,8	51,2	49,4	66,9	53,6	56,0	56,6
	45,4	45,8	43,6	45,5	43,4	43,1	45,1	43,5	43,1	44,6	41,8	44,1	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

## Serviços prestados às famílias – 23 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD1 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	26,1	39,1	17,4										27,5
2019	47,8	52,2	39,1	47,8	56,5	65,2	52,2	43,5	26,1	43,5	52,2	17,4	45,3
2018	30,4	21,7	39,1	39,1	39,1	21,7	39,1	52,2	52,2	56,5	60,9	47,8	41,7
2017	52,2	34,8	47,8	47,8	47,8	56,5	52,2	47,8	56,5	60,9	52,2	34,8	49,3
2016	30,4	43,5	30,4	26,1	21,7	30,4	39,1	21,7	26,1	26,1	30,4	43,5	30,8
2015	39,1	43,5	39,1	13,0	21,7	43,5	43,5	34,8	34,8	34,8	34,8	21,7	33,7
2014	43,5	65,2	43,5	47,8	47,8	26,1	34,8	43,5	43,5	26,1	30,4	39,1	40,9
2013	26,1	26,1	34,8	52,2	47,8	30,4	47,8	52,2	34,8	52,2	43,5	56,5	42,0
2012	73,9	60,9	82,6	52,2	56,5	47,8	39,1	47,8	52,2	47,8	47,8	47,8	54,7
Média	41,1	43,0	41,5	40,8	42,4	40,2	43,5	42,9	40,8	43,5	44,0	38,6	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

## Serviços de informação e comunicação – 32 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD2 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	46,9	31,3	37,5										38,5
2019	40,6	43,8	46,9	56,3	59,4	43,8	62,5	50,0	43,8	59,4	46,9	56,3	50,8
2018	34,4	62,5	34,4	43,8	46,9	46,9	37,5	40,6	43,8	40,6	43,8	37,5	42,7
2017	34,4	40,6	37,5	37,5	31,3	34,4	40,6	37,5	37,5	40,6	37,5	46,9	38,0
2016	53,1	25,0	31,3	31,3	25,0	34,4	40,6	40,6	43,8	28,1	28,1	37,5	34,9
2015	59,4	59,4	68,8	53,1	53,1	62,5	50,0	59,4	50,0	46,9	34,4	46,9	53,6
2014	50,0	59,4	62,5	62,5	59,4	56,3	53,1	50,0	56,3	53,1	53,1	46,9	55,2
2013	53,1	50,0	50,0	65,6	53,1	56,3	62,5	56,3	62,5	59,4	46,9	56,3	56,0
2012	62,5	59,4	62,5	56,3	62,5	59,4	65,6	62,5	46,9	59,4	50,0	56,3	58,6
Média	48,3	47,9	47,9	50,8	48,8	49,2	51,6	49,6	48,0	48,4	42,6	48,0	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Profissionais administrativos e complementares – 47 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD3 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	48,9	46,8	36,2										44,0
2019	44,7	51,1	48,9	44,7	53,2	48,9	48,9	36,2	51,1	57,4	51,1	46,8	48,6
2018	40,4	40,4	40,4	51,1	34,0	38,3	36,2	40,4	44,7	42,6	46,8	44,7	41,7
2017	38,3	36,2	27,7	27,7	34,0	27,7	27,7	34,0	34,0	31,9	27,7	34,0	31,7
2016	25,5	25,5	17,0	27,7	17,0	19,1	27,7	31,9	31,9	23,4	27,7	25,5	25,0
2015	31,9	27,7	29,8	29,8	25,5	34,0	34,0	21,3	17,0	12,8	23,4	23,4	25,9
2014	38,3	44,7	46,8	31,9	48,9	38,3	38,3	42,6	48,9	44,7	29,8	51,1	42,0
2013	53,2	51,1	34,0	66,0	48,9	44,7	53,2	31,9	38,3	38,3	40,4	42,6	45,2
2012	51,1	53,2	72,3	53,2	48,9	51,1	57,4	48,9	48,9	72,3	53,2	57,4	55,7
Média	41,4	41,8	39,2	41,5	38,8	37,8	40,4	35,9	39,4	40,4	37,5	40,7	



# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Transportes, serv. auxiliares aos transportes e correio – 33 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD4 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	57,6	51,5	48,5										52,5
2019	48,5	60,6	33,3	39,4	51,5	30,3	57,6	45,5	42,4	51,5	45,5	48,5	46,2
2018	45,5	51,5	42,4	51,5	27,3	39,4	33,3	60,6	39,4	51,5	45,5	48,5	44,7
2017	45,5	36,4	39,4	54,5	54,5	57,6	57,6	51,5	54,5	54,5	51,5	54,5	51,0
2016	36,4	57,6	36,4	33,3	27,3	33,3	15,2	24,2	24,2	12,1	24,2	30,3	29,5
2015	33,3	36,4	63,6	42,4	48,5	57,6	42,4	45,5	45,5	45,5	39,4	39,4	44,9
2014	54,5	66,7	42,4	42,4	48,5	45,5	63,6	75,8	60,6	54,5	57,6	63,6	56,3
2013	81,8	54,5	66,7	75,8	78,8	69,7	63,6	48,5	54,5	48,5	51,5	51,5	62,1
2012	60,6	60,6	66,7	63,6	72,7	69,7	69,7	69,7	66,7	93,9	72,7	66,7	69,4
Média	51,5	52,9	48,8	50,4	51,1	50,4	50,4	52,7	48,5	51,5	48,5	50,4	

# Índice de Difusão (%)

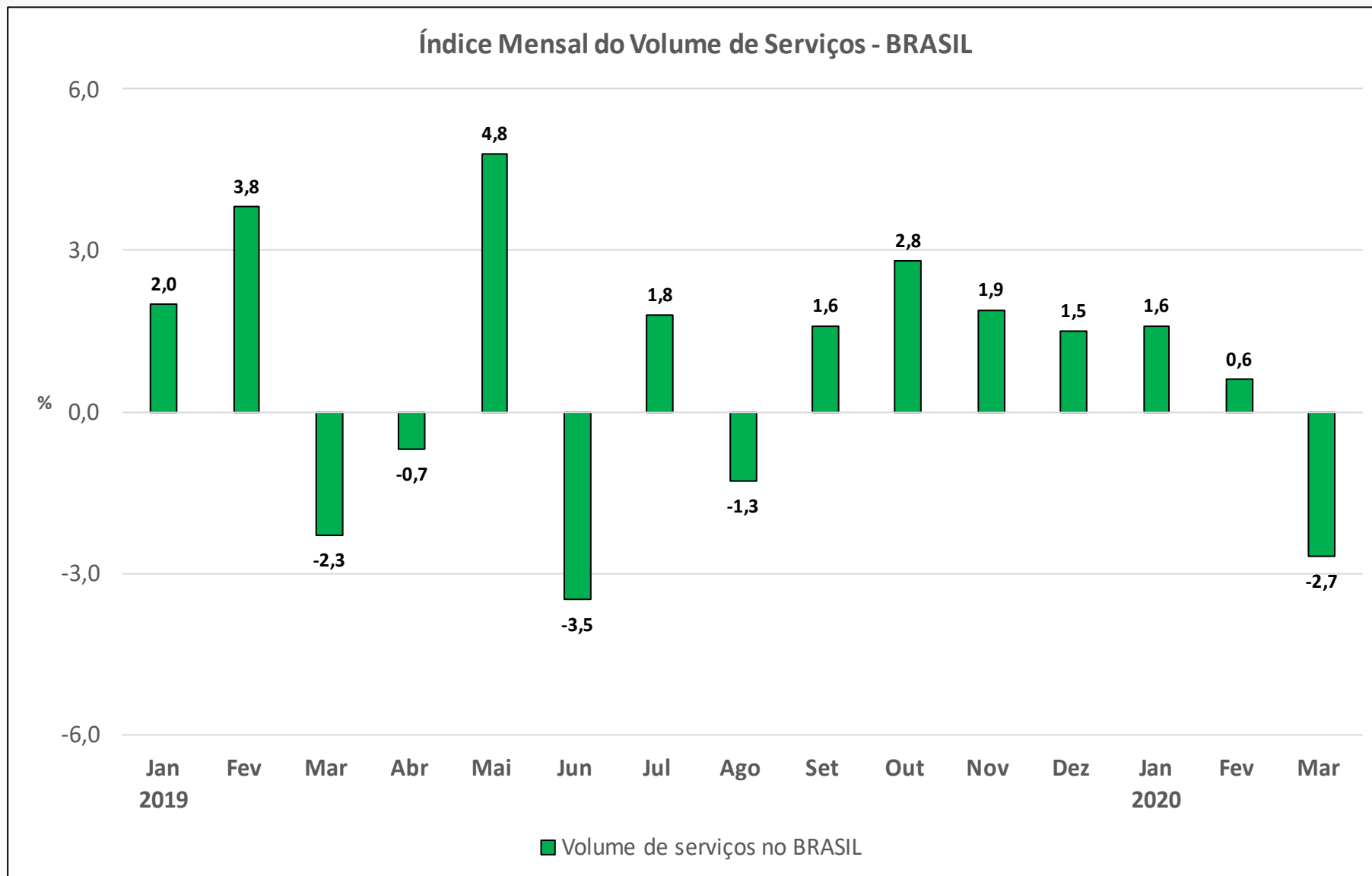
Mês / Igual mês do ano anterior

Outros serviços – 31 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD5 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	58,1	58,1	54,8										57,0
2019	51,6	58,1	48,4	51,6	71,0	51,6	58,1	58,1	71,0	45,2	51,6	45,2	55,1
2018	64,5	54,8	54,8	67,7	38,7	41,9	41,9	45,2	29,0	58,1	51,6	54,8	50,3
2017	48,4	54,8	41,9	38,7	41,9	32,3	38,7	41,9	45,2	38,7	38,7	45,2	42,2
2016	9,7	22,6	25,8	29,0	16,1	35,5	22,6	35,5	29,0	32,3	38,7	45,2	28,5
2015	29,0	16,1	25,8	25,8	22,6	29,0	32,3	9,7	19,4	12,9	19,4	29,0	22,6
2014	45,2	38,7	38,7	45,2	35,5	35,5	45,2	51,6	35,5	38,7	32,3	32,3	39,5
2013	35,5	48,4	38,7	51,6	35,5	54,8	38,7	48,4	54,8	45,2	35,5	41,9	44,1
2012	64,5	45,2	45,2	45,2	38,7	35,5	51,6	25,8	32,3	51,6	41,9	48,4	43,8
Média	45,2	44,1	41,6	44,4	37,5	39,5	41,1	39,5	39,5	40,3	38,7	42,7	

# Índice Mensal – 2019 / 2020

Base: igual mês do ano anterior



# Índice Trimestral – 2015 a 2017

Base: igual trimestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

### Resultados Setoriais

#### Índice trimestral (Base: igual trimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2015				2016				2017			
	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-3,2	-6,2	-5,6	-6,3	-3,2	-5,8	-4,0	-4,5	-4,6	0,7	0,6	-0,7
Serviços de alojamento e alimentação	-4,1	-6,3	-5,7	-6,1	-3,4	-6,0	-4,8	-4,3	-4,2	1,6	1,9	-0,1
Outros serviços prestados às famílias	2,2	-5,3	-5,4	-7,2	-1,7	-4,8	1,1	-5,9	-7,0	-4,4	-6,7	-3,8
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	2,9	0,2	-0,2	-2,6	-4,4	-2,4	-1,2	-4,7	-0,6	-2,7	-4,4	-0,2
Serviços TIC	3,7	2,4	-0,6	-2,6	-4,2	-2,2	-0,2	-3,8	0,4	-0,8	-2,9	0,1
Telecomunicações	2,4	1,5	-1,6	-3,9	-4,0	-3,2	-1,8	-4,6	-0,6	-2,6	-5,1	-2,8
Tecnologia da Informação	8,3	5,5	2,8	1,7	-4,7	1,4	5,1	-1,1	2,7	2,1	0,1	3,0
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-2,0	-12,5	2,7	-2,4	-5,9	-3,8	-7,7	-10,5	-4,7	-12,8	-11,9	-0,9
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-1,8	-1,6	-5,7	-7,6	-6,8	-6,3	-4,2	-4,7	-9,4	-7,8	-6,9	-5,2
Serviços técnico-profissionais	-10,2	-9,2	-9,5	-9,8	-7,8	-10,2	-13,5	-13,7	-16,9	-15,2	-11,4	-6,1
Serviços administrativos e complementares	1,1	1,0	-4,4	-6,8	-6,5	-5,1	-1,1	-1,6	-5,7	-4,1	-4,1	-4,1
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	-5,4	-5,3	-6,4	-7,3	-5,2	-6,7	-8,9	-9,5	-3,2	1,7	3,9	6,6
Transporte terrestre	-7,3	-10,2	-10,9	-12,8	-9,7	-9,7	-10,6	-11,7	-4,9	-0,1	1,9	6,7
Transporte aquaviário	15,2	19,5	23,5	12,7	4,7	-3,5	-14,6	-21,7	-4,5	19,3	27,8	28,8
Transporte aéreo	-6,3	10,9	0,3	13,7	12,4	-0,4	-5,2	0,7	-14,5	-21,1	-19,1	-22,7
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,0	-3,6	-3,6	-5,0	-3,1	-3,7	-6,2	-6,6	2,7	7,8	10,1	11,7
<b>Outros serviços</b>	-6,6	-8,2	-10,5	-10,7	-3,8	-3,9	-2,0	-1,4	-9,5	-10,7	-8,6	-6,8
<b>Brasil</b>	<b>-1,5</b>	<b>-2,7</b>	<b>-4,2</b>	<b>-5,7</b>	<b>-5,0</b>	<b>-4,7</b>	<b>-4,4</b>	<b>-6,0</b>	<b>-4,7</b>	<b>-3,5</b>	<b>-3,0</b>	<b>-0,1</b>

# Índice Trimestral – 2018 a 2020

Base: igual trimestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

### Resultados Setoriais

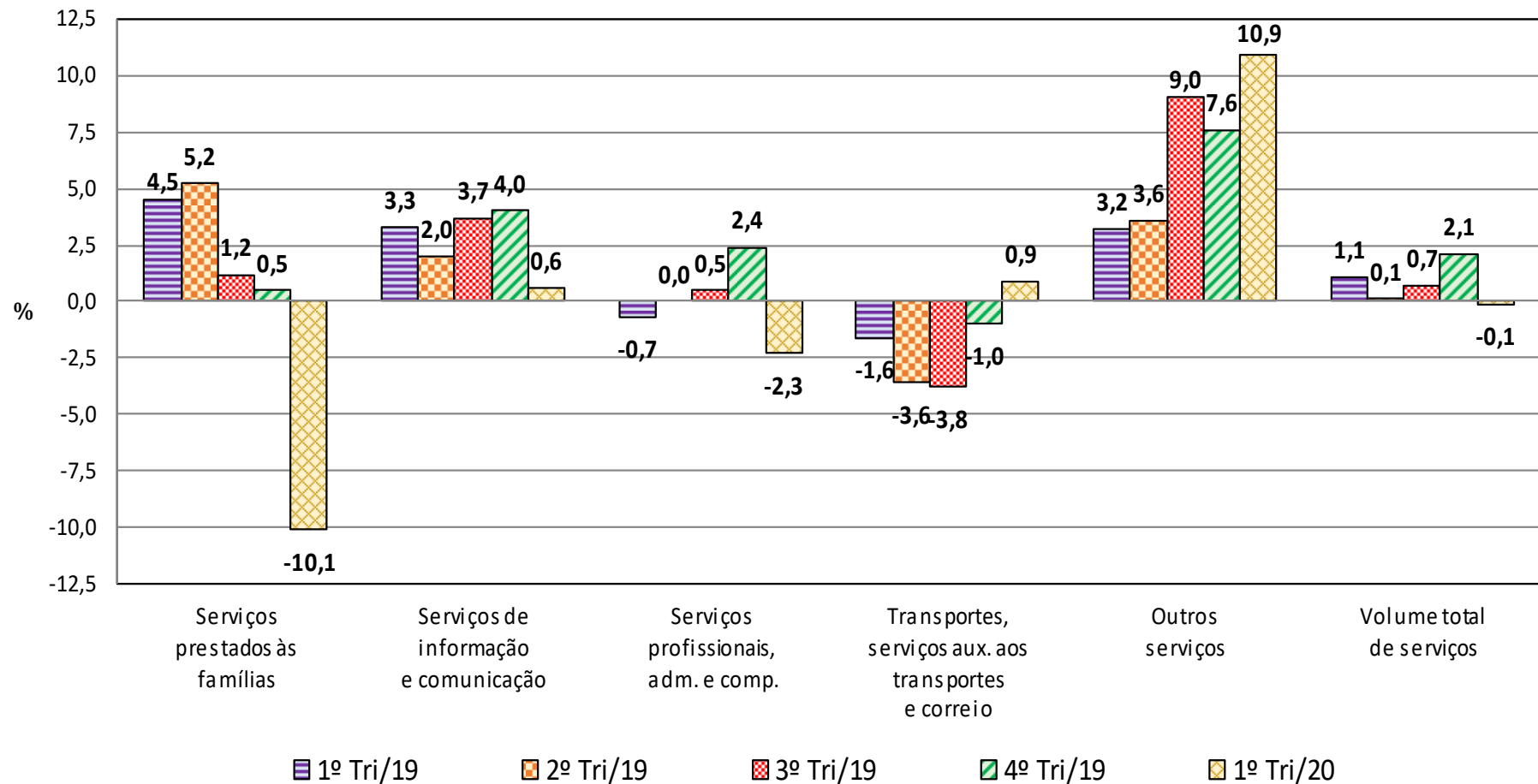
#### Índice trimestral (Base: igual trimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2018				2019				2020
	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-2,4	-1,6	1,7	2,8	4,5	5,2	1,2	0,5	-10,1
Serviços de alojamento e alimentação	-1,7	-0,8	2,5	3,2	5,3	4,7	1,1	1,2	-10,6
Outros serviços prestados às famílias	-6,1	-5,8	-2,7	0,1	0,0	8,1	1,9	-3,2	-7,5
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	-3,7	-0,3	0,5	1,8	3,3	2,0	3,7	4,0	0,6
Serviços TIC	-3,3	-0,6	1,0	3,8	4,5	3,1	4,1	3,1	1,1
Telecomunicações	-5,9	-3,1	-0,9	-0,3	0,3	-1,3	-1,1	-1,4	-3,2
Tecnologia da Informação	3,3	5,1	5,4	12,3	13,9	12,3	14,9	11,2	9,7
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-6,3	1,5	-3,2	-9,8	-4,3	-5,2	0,8	10,3	-3,2
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-2,6	-1,6	-1,5	-1,7	-0,7	0,0	0,5	2,4	-2,3
Serviços técnico-profissionais	-1,6	2,7	-0,2	-4,8	-0,7	-0,5	2,1	9,7	-1,2
Serviços administrativos e complementares	-2,9	-3,1	-1,9	-0,5	-0,7	0,1	0,0	-0,2	-2,6
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	1,1	0,3	2,3	1,0	-1,6	-3,6	-3,8	-1,0	0,9
Transporte terrestre	1,6	0,5	4,7	1,5	-0,8	-2,1	-4,9	-3,2	-3,3
Transporte aquaviário	8,4	-6,3	-3,8	0,4	2,5	-0,3	4,7	3,6	15,6
Transporte aéreo	-11,2	12,3	8,4	7,6	2,0	-13,2	-10,7	2,7	1,6
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,4	-1,7	-1,7	-1,5	-4,8	-4,0	-1,8	0,7	4,6
<b>Outros serviços</b>	1,8	3,5	-0,6	2,9	3,2	3,6	9,0	7,6	10,9
<b>Brasil</b>	<b>-1,5</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>	<b>2,1</b>	<b>-0,1</b>

# Índice Trimestral

Base: igual trimestre do ano anterior

## Volume de Serviços (%) - Geral e por atividade



# Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

Indicadores de Serviços (Volume)

Resultados Setoriais

Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2015			2016			2017		
	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-4,1	-5,5	-6,3	-3,2	-5,2	-4,8	-4,3	0,7	0,5
Serviços de alojamento e alimentação	-4,7	-5,8	-6,1	-3,4	-5,8	-4,7	-3,7	1,9	1,3
Outros serviços prestados às famílias	0,1	-4,0	-7,9	-1,9	-1,3	-5,4	-7,3	-5,7	-3,3
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	2,4	-0,1	-2,1	-4,0	-1,5	-4,0	-1,1	-3,3	-1,6
Serviços TIC	3,3	0,9	-2,2	-3,7	-1,1	-2,9	0,1	-1,2	-1,3
Telecomunicações	2,1	0,2	-3,5	-3,9	-2,2	-4,1	-0,9	-4,0	-3,4
Tecnologia da Informação	7,9	3,4	2,5	-3,2	2,6	0,9	2,4	3,9	-0,3
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-3,5	-6,3	-1,7	-6,1	-3,8	-11,1	-6,3	-14,2	-1,9
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-1,6	-3,1	-7,7	-6,4	-5,6	-4,5	-9,9	-6,6	-5,5
Serviços técnico-profissionais	-10,1	-7,5	-11,2	-7,4	-13,3	-13,1	-17,8	-13,0	-6,4
Serviços administrativos e complementares	1,3	-1,6	-6,5	-6,1	-3,1	-1,5	-6,0	-3,1	-4,2
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	-5,7	-5,6	-7,1	-5,6	-7,7	-9,4	-2,8	3,7	5,8
Transporte terrestre	-8,1	-10,5	-12,5	-9,8	-9,8	-11,6	-4,7	1,6	5,9
Transporte aquaviário	15,0	22,4	15,6	2,7	-7,8	-21,4	1,5	22,4	29,6
Transporte aéreo	-2,4	4,2	11,2	9,0	-3,7	-0,1	-15,9	-18,4	-23,8
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,6	-2,9	-4,7	-3,5	-5,1	-6,1	2,9	10,4	10,9
<b>Outros serviços</b>	-7,4	-9,0	-10,5	-3,7	-2,4	-2,2	-11,3	-8,9	-6,6
<b>Brasil</b>	<b>-1,9</b>	<b>-3,3</b>	<b>-5,5</b>	<b>-4,9</b>	<b>-4,5</b>	<b>-5,7</b>	<b>-5,0</b>	<b>-2,7</b>	<b>-0,9</b>

# Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

## Resultados Setoriais

## Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

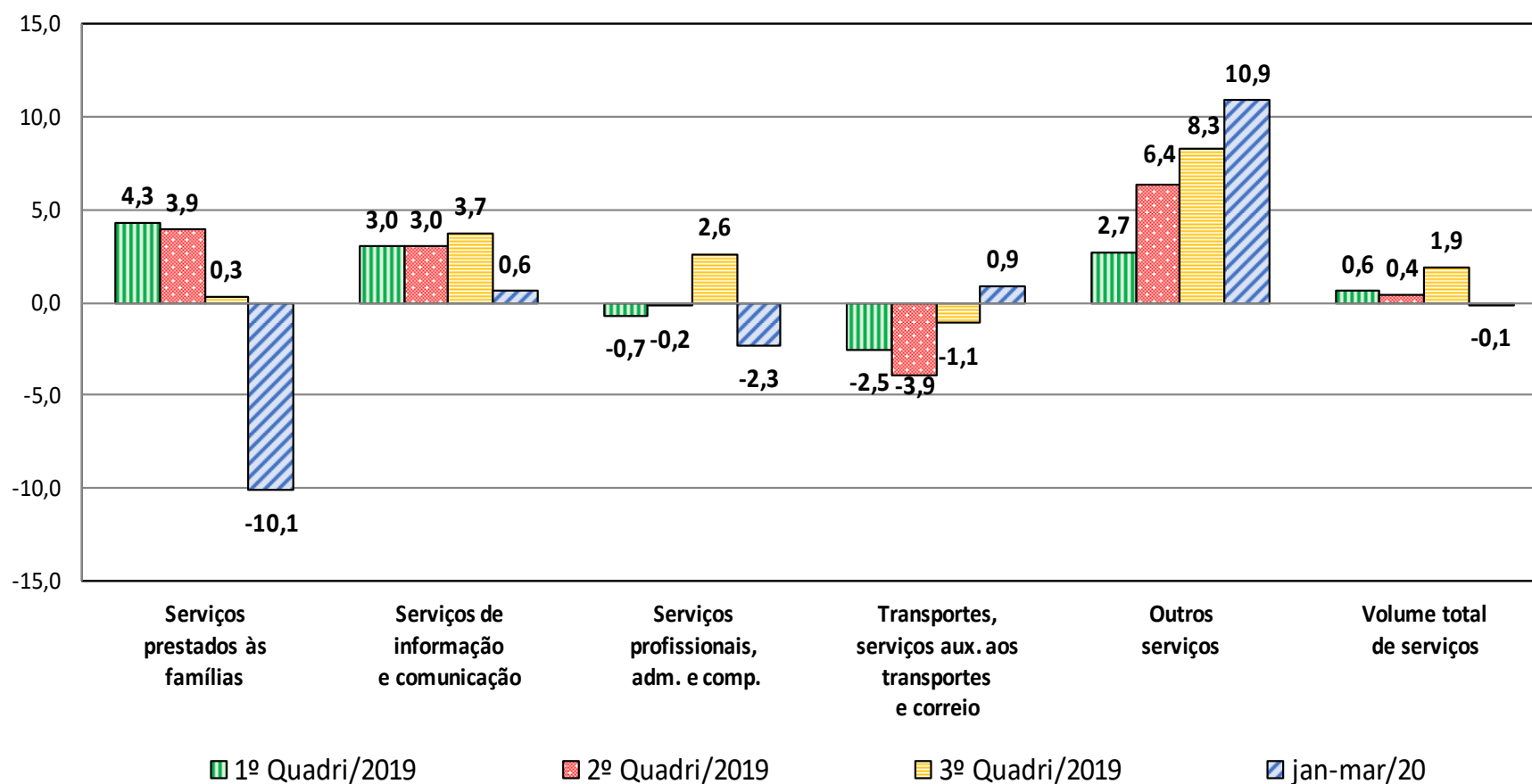
Atividades de Divulgação	2018			2019		
	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-1,5	-0,3	2,3	4,3	3,9	0,3
Serviços de alojamento e alimentação	-0,8	0,5	2,7	4,5	3,9	0,7
Outros serviços prestados às famílias	-5,5	-4,6	-0,6	2,8	3,8	-1,9
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	-3,1	-0,2	2,0	3,0	3,0	3,7
Serviços TIC	-2,8	-0,1	3,7	4,1	3,8	3,1
Telecomunicações	-5,6	-1,7	-0,4	-0,1	-1,3	-1,1
Tecnologia da Informação	3,9	3,4	12,3	13,7	14,7	11,0
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-4,5	-0,9	-8,3	-4,2	-2,4	7,8
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-1,5	-2,2	-1,8	-0,7	-0,2	2,6
Serviços técnico-profissionais	0,5	0,8	-4,3	0,3	-1,0	8,9
Serviços administrativos e complementares	-2,1	-3,3	-0,9	-1,0	0,1	0,4
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	2,0	0,7	1,0	-2,5	-3,9	-1,1
Transporte terrestre	2,7	2,5	1,2	-1,3	-4,0	-2,8
Transporte aquaviário	3,8	-5,8	0,3	1,4	4,4	2,2
Transporte aéreo	-6,7	8,7	10,7	-3,5	-12,2	0,6
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,8	-3,1	-1,6	-4,9	-2,9	0,4
<b>Outros serviços</b>	3,6	1,0	1,2	2,7	6,4	8,3
<b>Brasil</b>	<b>-0,6</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,9</b>



# Índice Quadrimestral x jan-mar/20

Base: igual período do ano anterior

## Volume de Serviços (%) - Geral e por atividade



# Índice Semestral

Base: igual semestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

## Resultados Setoriais

## Índice Semestral (Base: igual semestre do ano anterior)

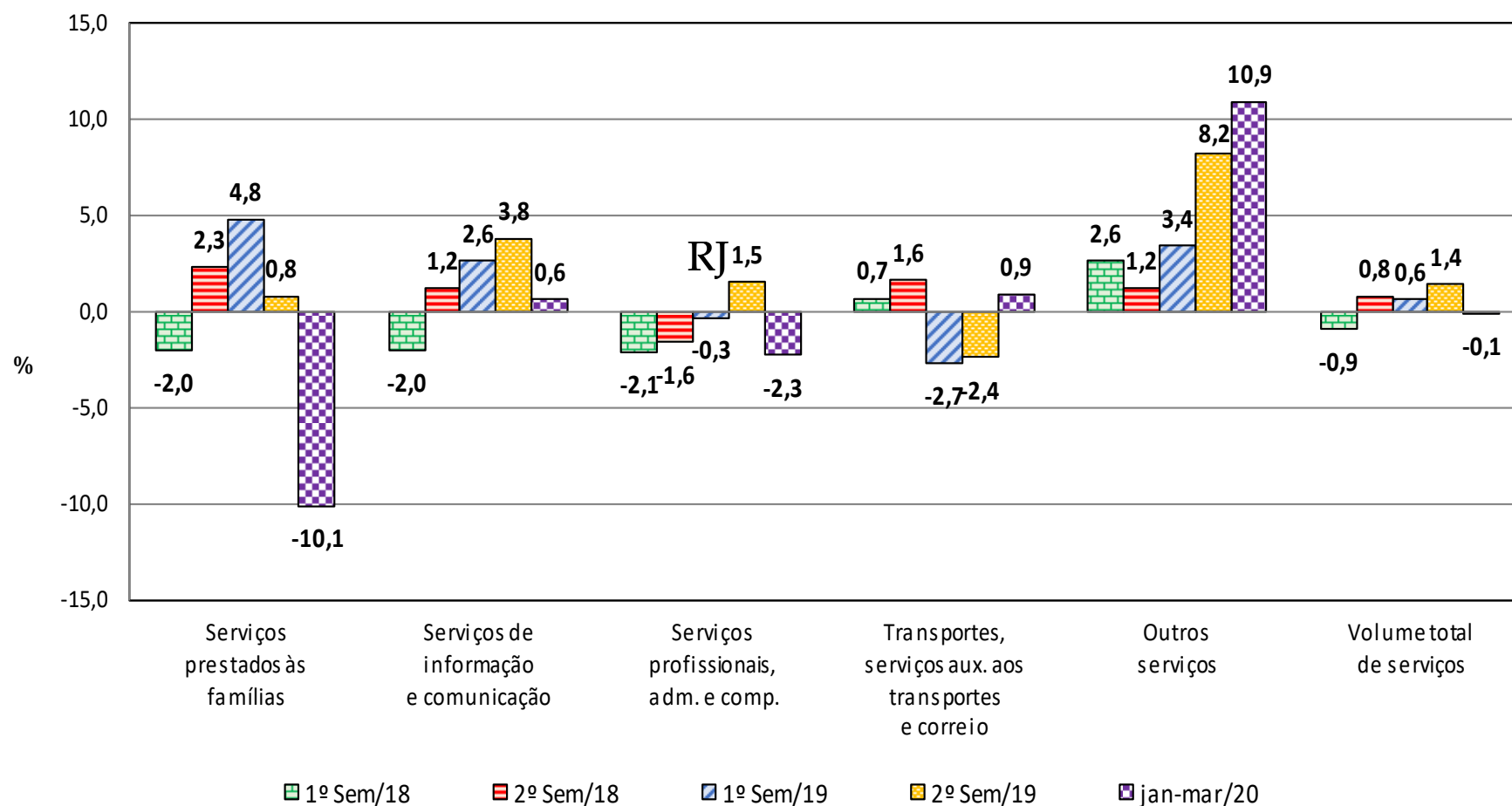
Atividades de Divulgação	2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem
Serviços prestados às famílias	0,4	-3,8	-4,7	-6,0	-4,5	-4,3	-2,1	-0,1	-2,0	2,3	4,8	0,8
Serviços de alojamento e alimentação	0,2	-3,9	-5,2	-5,9	-4,7	-4,6	-1,4	0,9	-1,2	2,9	5,0	1,1
Outros serviços prestados às famílias	1,3	-3,0	-1,6	-6,4	-3,2	-2,6	-5,8	-5,2	-5,9	-1,3	3,9	-0,7
Serviços de informação e comunicação	6,5	3,2	1,5	-1,4	-3,4	-3,0	-1,7	-2,3	-2,0	1,2	2,6	3,8
Serviços TIC	5,8	3,8	3,0	-1,6	-3,2	-2,0	-0,2	-1,4	-1,9	2,4	3,7	3,6
Telecomunicações	3,5	2,6	1,9	-2,8	-3,6	-3,2	-1,6	-4,0	-4,6	-0,6	-0,5	-1,2
Tecnologia da Informação	15,3	8,5	6,9	2,2	-1,6	1,9	2,4	1,6	4,2	9,0	13,1	12,9
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	11,3	-1,2	-7,7	0,0	-4,8	-9,1	-8,9	-6,3	-2,5	-6,7	-4,8	5,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-0,6	0,9	-1,7	-6,7	-6,6	-4,5	-8,6	-6,0	-2,1	-1,6	-0,3	1,5
Serviços técnico-profissionais	-1,0	-3,1	-9,6	-9,7	-9,0	-13,6	-16,1	-8,7	0,6	-2,7	-0,5	6,1
Serviços administrativos e complementares	-0,5	2,4	1,1	-5,6	-5,8	-1,4	-4,9	-4,1	-3,0	-1,2	-0,3	-0,1
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,4	1,9	-5,4	-6,9	-5,9	-9,2	-0,8	5,2	0,7	1,6	-2,7	-2,4
Transporte terrestre	4,5	0,4	-8,8	-11,9	-9,7	-11,1	-2,5	4,3	1,0	3,0	-1,4	-4,0
Transporte aquaviário	-14,3	9,7	17,4	17,8	0,5	-18,3	7,4	28,3	0,2	-1,7	1,1	4,1
Transporte aéreo	14,4	10,3	2,3	6,2	5,5	-2,4	-17,9	-20,9	0,3	8,0	-6,4	-4,4
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,5	1,4	-3,8	-4,3	-3,4	-6,4	5,3	11,0	0,3	-1,7	-4,4	-0,6
Outros serviços	-3,0	-0,5	-7,4	-10,6	-3,9	-1,7	-10,1	-7,7	2,6	1,2	3,4	8,2
<b>Brasil</b>	<b>3,5</b>	<b>1,7</b>	<b>-2,2</b>	<b>-5,0</b>	<b>-4,9</b>	<b>-5,2</b>	<b>-4,1</b>	<b>-1,6</b>	<b>-0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,4</b>

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

# Índice Semestral x jan-mar/20

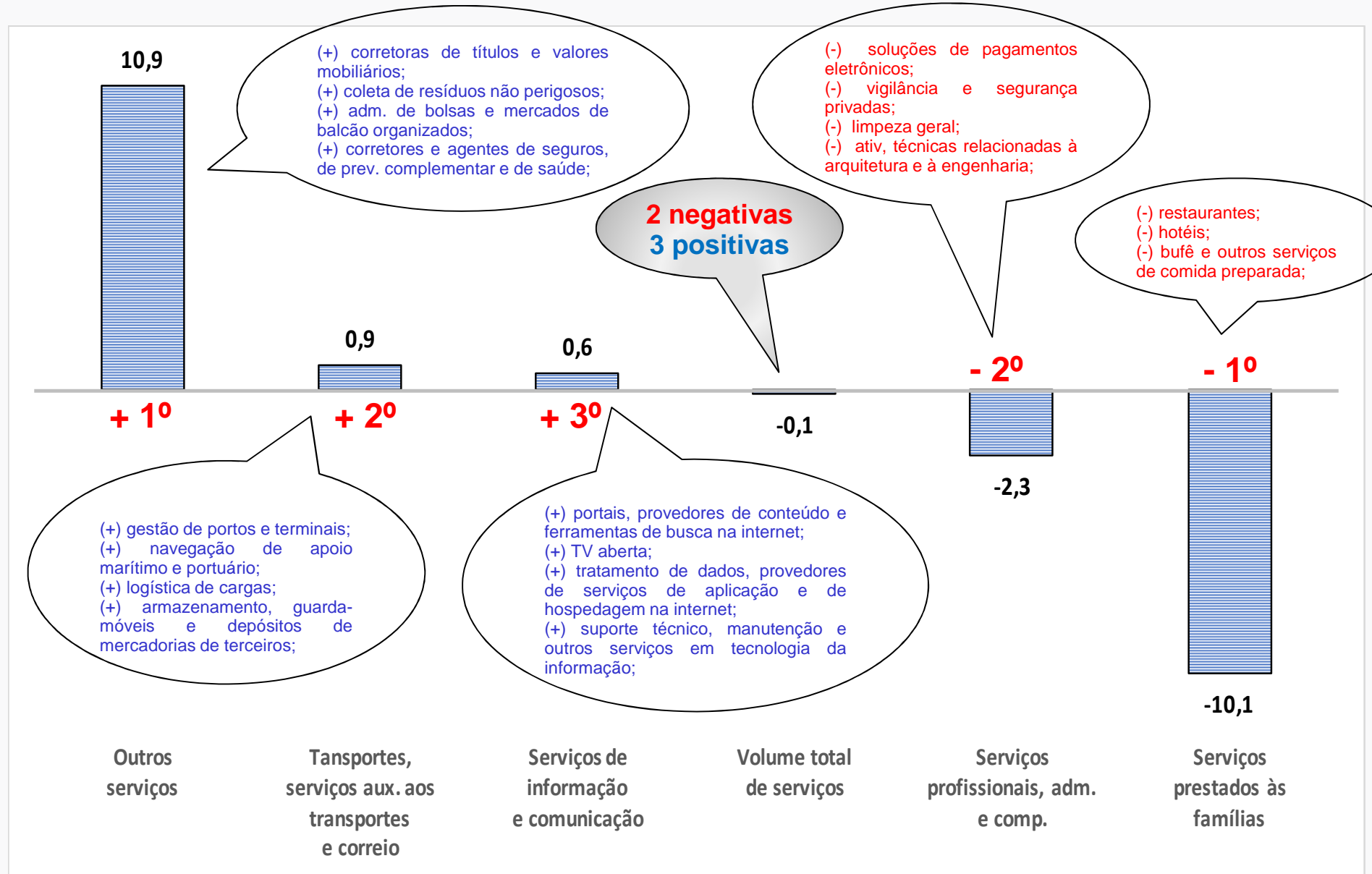
Base: igual período do ano anterior

## Índice de Serviços (Volume) - Geral e por atividade



# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)



# Índice Acumulado no Ano

## Destaques negativos e positivos

MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO			
AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	2	-2,82
AD2	Serviços de informação e comunicação	2	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	2	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	4	
AD5	Outros serviços	-	



MAIORES INFLUÊNCIAS POSITIVAS DO ACUMULADO NO ANO			
AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	-	+2,81
AD2	Serviços de informação e comunicação	3	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	2	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	2	
AD5	Outros serviços	3	



# Índice Acumulado no Ano

## Destaques negativos e positivos

MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
5611	AD1	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas
6110	AD2	Telecomunicações por fio
6022	AD2	Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura
8299	AD3	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente
4921	AD4	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal ou em região metropolitana
5590	AD1	Hotéis e similares
8011	AD3	Atividades de vigilância e segurança privada
5310	AD4	Atividades de Correio Nacional
4911	AD4	Transporte ferroviário de cargas
4922	AD4	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal, interestadual e internacional

MAIORES INFLUÊNCIAS POSITIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
6319	AD2	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet
5231	AD4	Gestão de portos e terminais
6021	AD2	Atividades de televisão aberta
6612	AD5	Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias
5030	AD4	Navegação de apoio marítimo e portuário
7820	AD3	Locação de mão-de-obra temporária
7711	AD3	Locação de automóveis e outros carros de passeio sem motorista
3811	AD5	Coleta de resíduos não perigosos de origem doméstica, urbana ou industrial
6611	AD5	Administração de bolsas e mercados de balcão organizados
6311	AD2	Tratamentos de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet



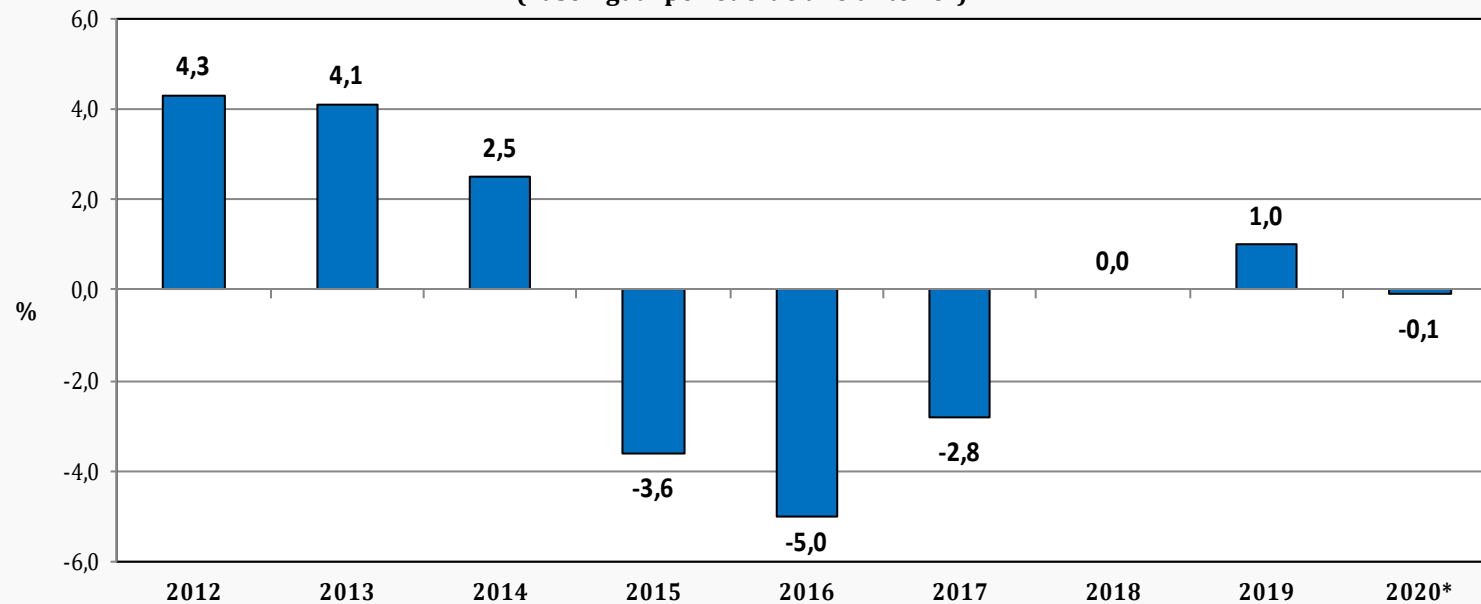
# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de divulgação	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020*
Volume total de serviços	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0	-2,8	0,0	1,0	-0,1
Serviços prestados às famílias	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4	-1,1	0,2	2,8	-10,1
Serviços de informação e comunicação	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2	-2,0	-0,4	3,2	0,6
Serviços profissionais, administrativos e comp.	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5	-7,3	-1,8	0,6	-2,3
Transportes, serv. aux. aos transporteses e correio	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6	2,3	1,2	-2,5	0,9
Outros serviços	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8	-8,9	1,9	5,9	10,9

\*Até março de 2020

Pesquisa Mensal de Serviços - (Volume)  
 Variação Acumulada no Ano (%)  
 (Base: igual período do ano anterior)



\*Até março de 2020

# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividades	acum 2012-2014	acum 2015-2017	acum 2018-2019	acum 2012-2019
1. Serviços prestados às famílias	-0,4	-10,5	2,8	-8,3
1.1 Serviços de alojamento e alimentação	-0,5	-10,1	3,7	-7,3
1.2 Outros serviços prestados às famílias	0,1	-11,9	-2,2	-13,7
2. Serviços de informação e comunicação	16,8	-5,1	2,9	14,0
2.1 Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)	17,9	-2,8	3,9	19,0
2.1.1 Telecomunicações	12,8	-6,5	-3,4	1,9
2.1.2 Serviços de Tecnologia da Informação	40,4	6,7	20,6	80,6
2.2 Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	10,1	-17,3	-4,2	-12,8
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,6	-16,2	-1,1	-13,3
3.1 Serviços técnico-profissionais	-3,2	-29,9	2,0	-30,8
3.2 Serviços administrativos e complementares	7,7	-10,1	-2,3	-5,4
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	15,0	-11,2	-1,3	0,7
4.1 Transporte terrestre	16,1	-19,0	-0,7	-6,6
4.2 Transporte aquaviário	12,8	25,1	1,9	43,7
4.3 Transporte aéreo	10,7	-14,8	-1,3	-7,0
4.4 Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	14,4	-1,3	-3,2	9,4
5. Outros serviços	-3,3	-19,4	7,8	-16,0
<b>Brasil</b>	<b>11,3</b>	<b>-11,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,1</b>



# Índice Acumulado no Ano

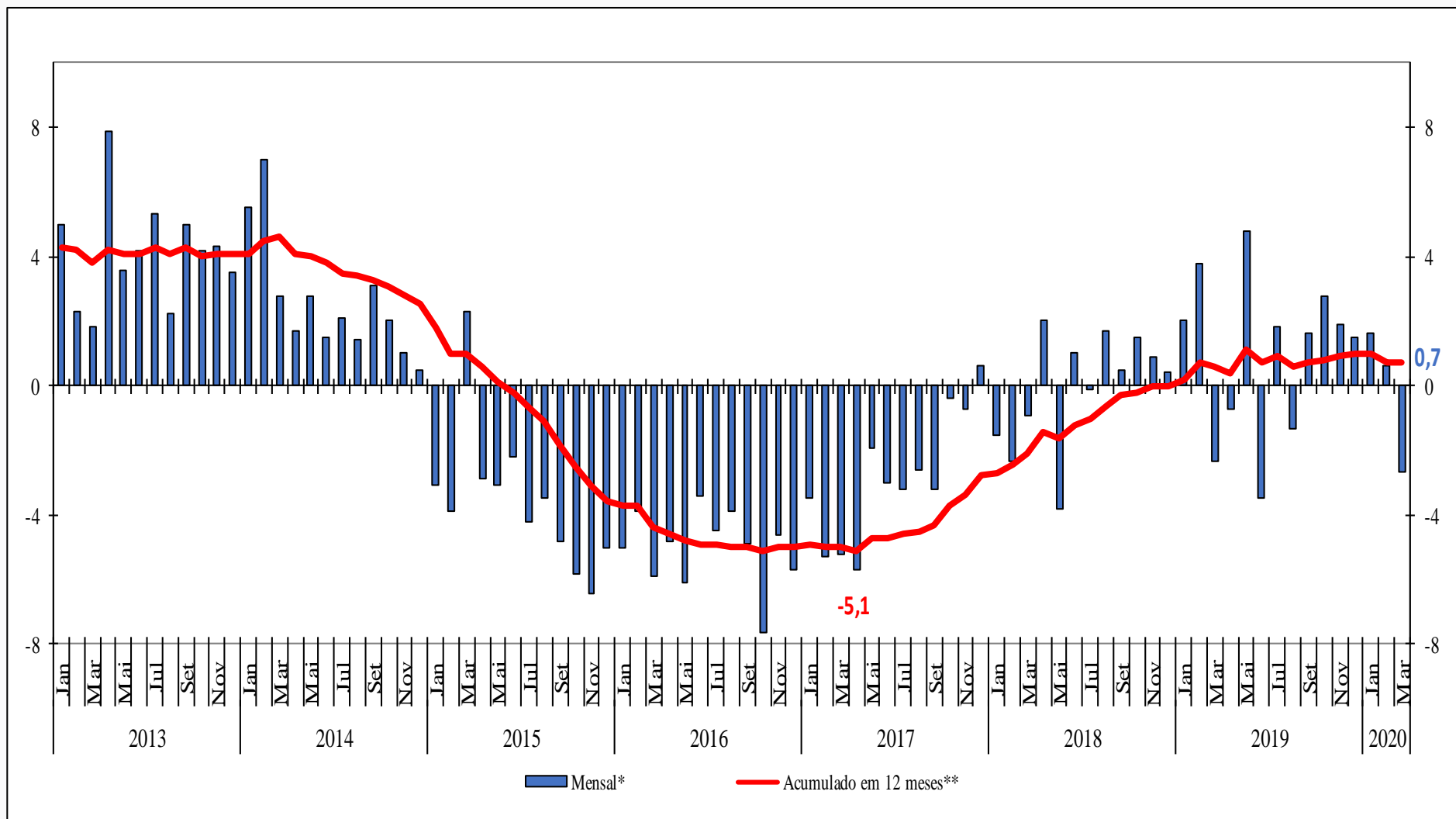
(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de Divulgação	Variação (%)								
	Acumulado até Março*								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Serviços prestados às famílias	3,1	-0,5	1,9	-3,2	-3,2	-4,6	-2,4	4,5	-10,1
Serviços de informação e comunicação	7,1	4,4	7,2	2,9	-4,4	-0,6	-3,7	3,3	0,6
Serviços profissionais, administrativos e complementares	7,1	-0,7	0,7	-1,8	-6,8	-9,4	-2,6	-0,7	-2,3
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,3	6,2	7,5	-5,4	-5,2	-3,2	1,1	-1,6	0,9
Outros serviços	2,0	-4,0	-2,7	-6,6	-3,8	-9,5	1,8	3,2	10,9
<b>Brasil</b>	<b>5,0</b>	<b>3,0</b>	<b>5,0</b>	<b>-1,5</b>	<b>-5,0</b>	<b>-4,7</b>	<b>-1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>-0,1</b>

\* Base: igual período do ano anterior

# Volume de Serviços

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



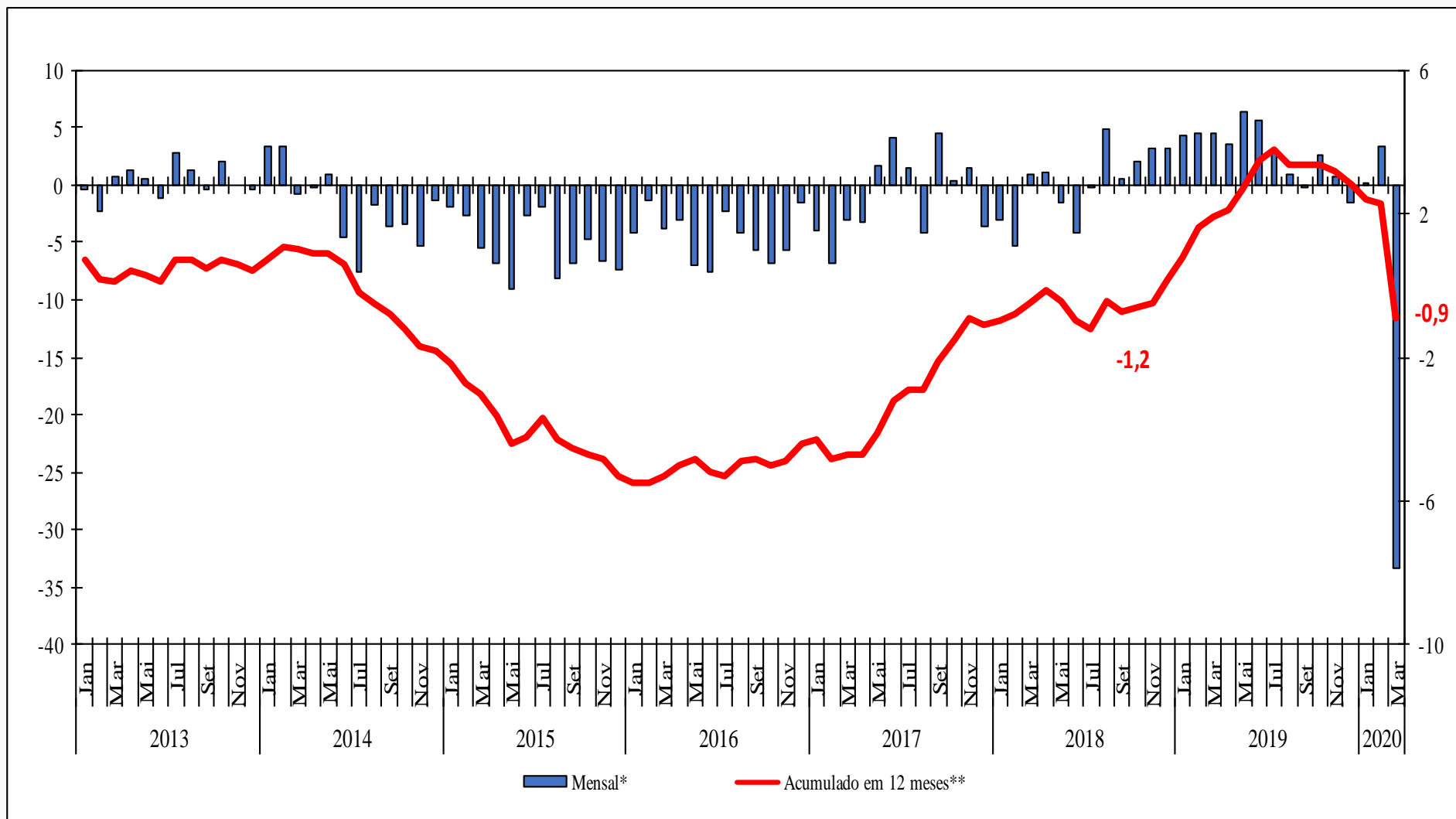
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Serviços prestados às famílias

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



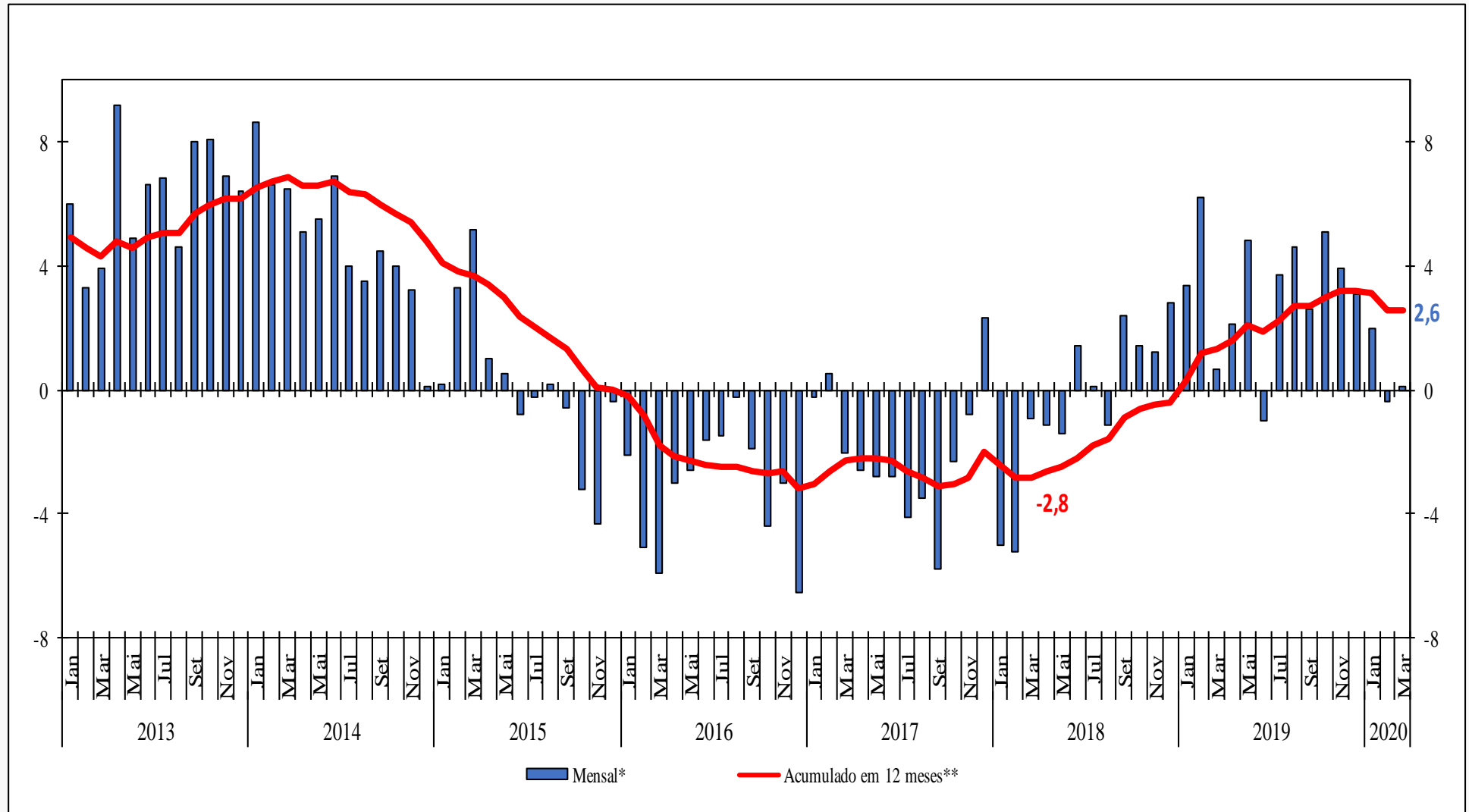
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

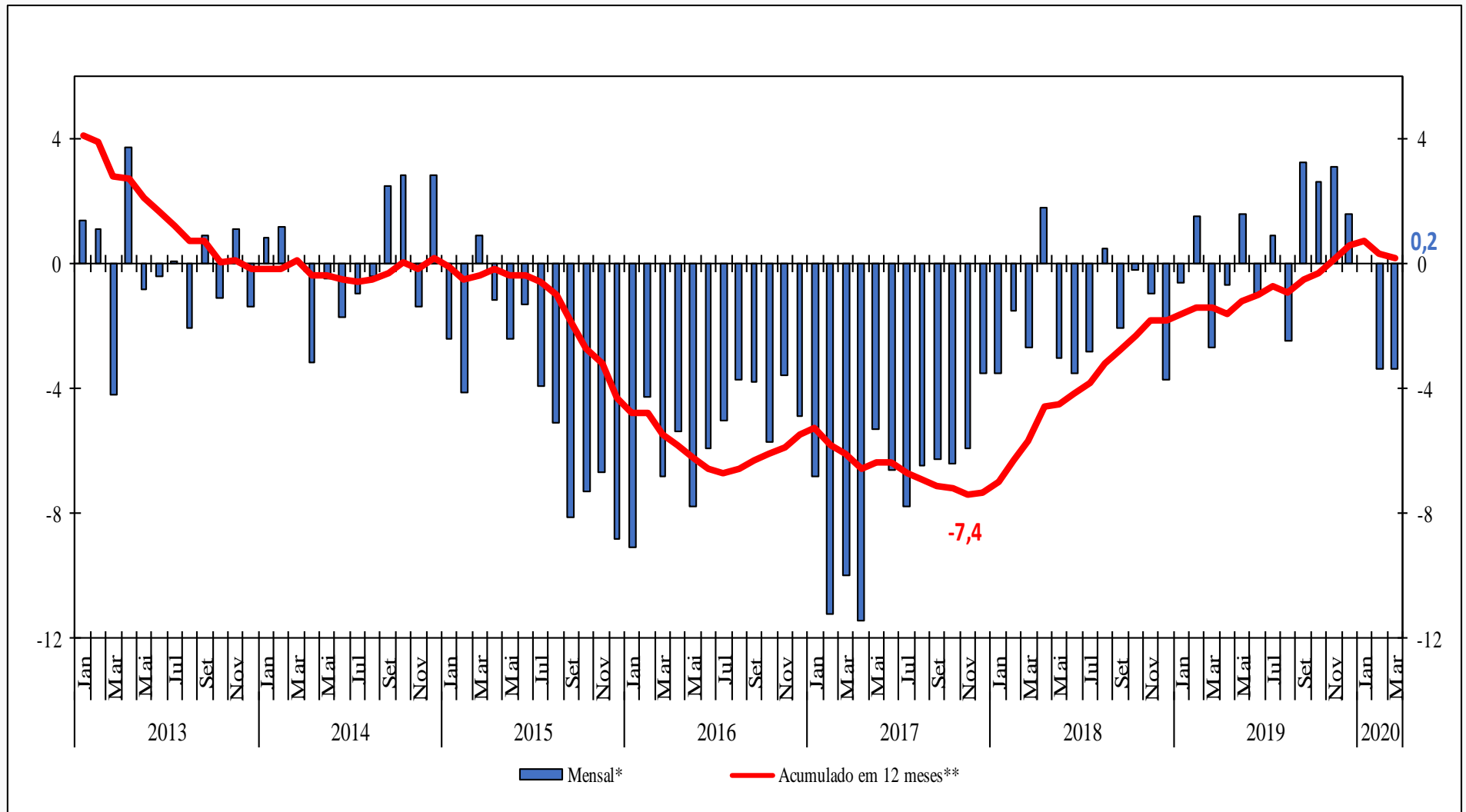
# Serviços de informação e comunicação

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



# Profissionais e administrativos

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

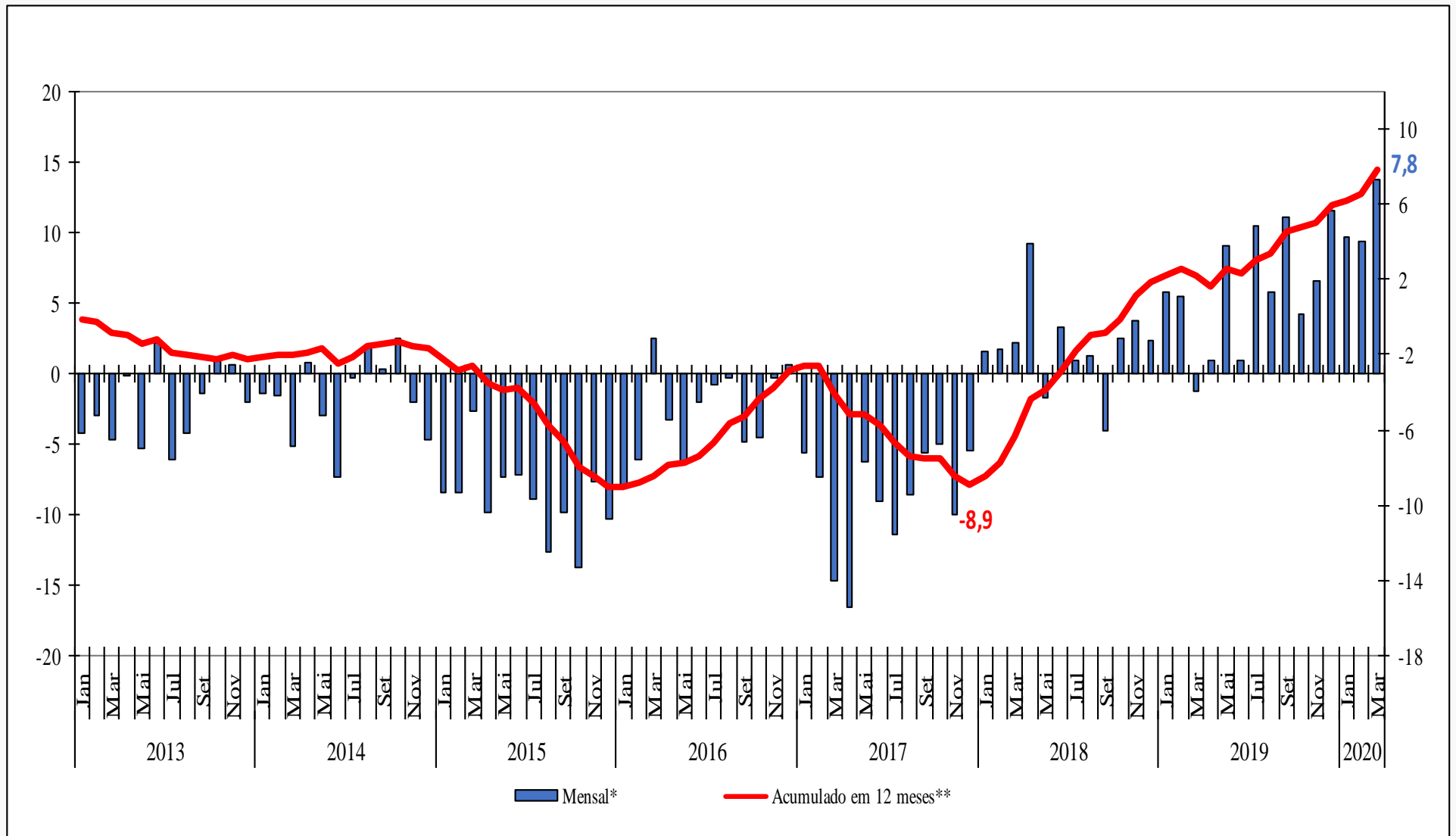
\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores



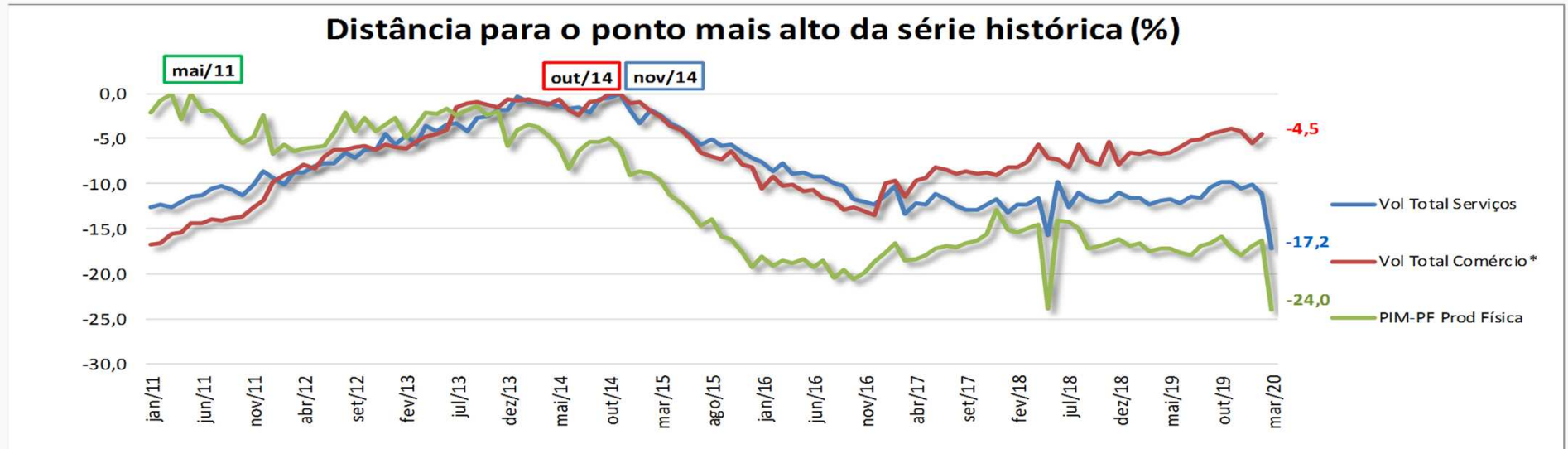
# Outros serviços

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses

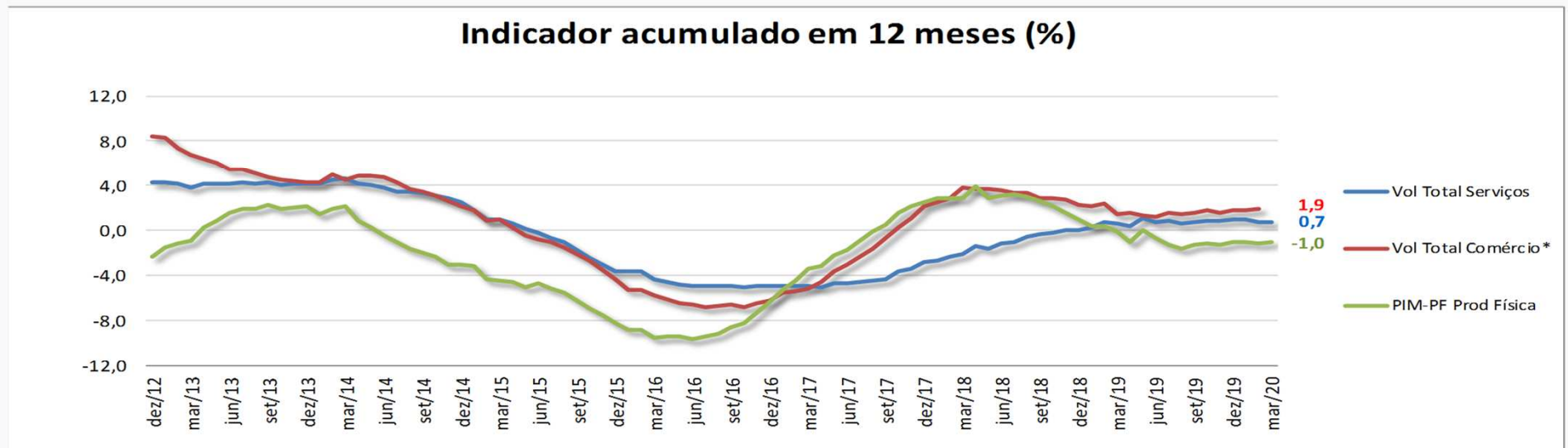


# Indicadores Conjunturais

## Serviços, Comércio e Indústria



Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o ponto mais alto de cada série - com ajuste sazonal



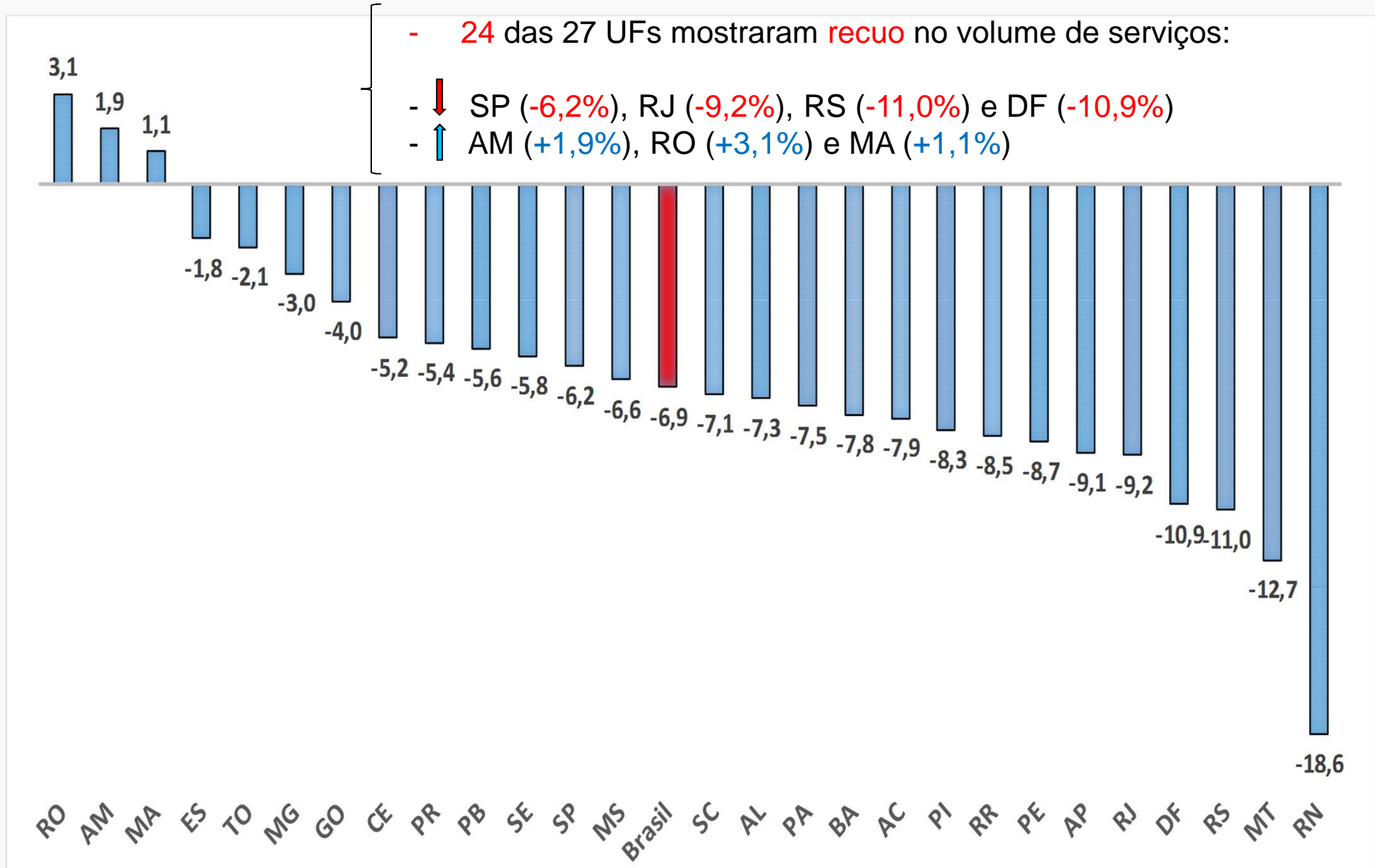
Varição acumulada nos últimos 12 meses

\* atualizados até o mês de referência Fevereiro de 2020.



# Indicadores Regionais

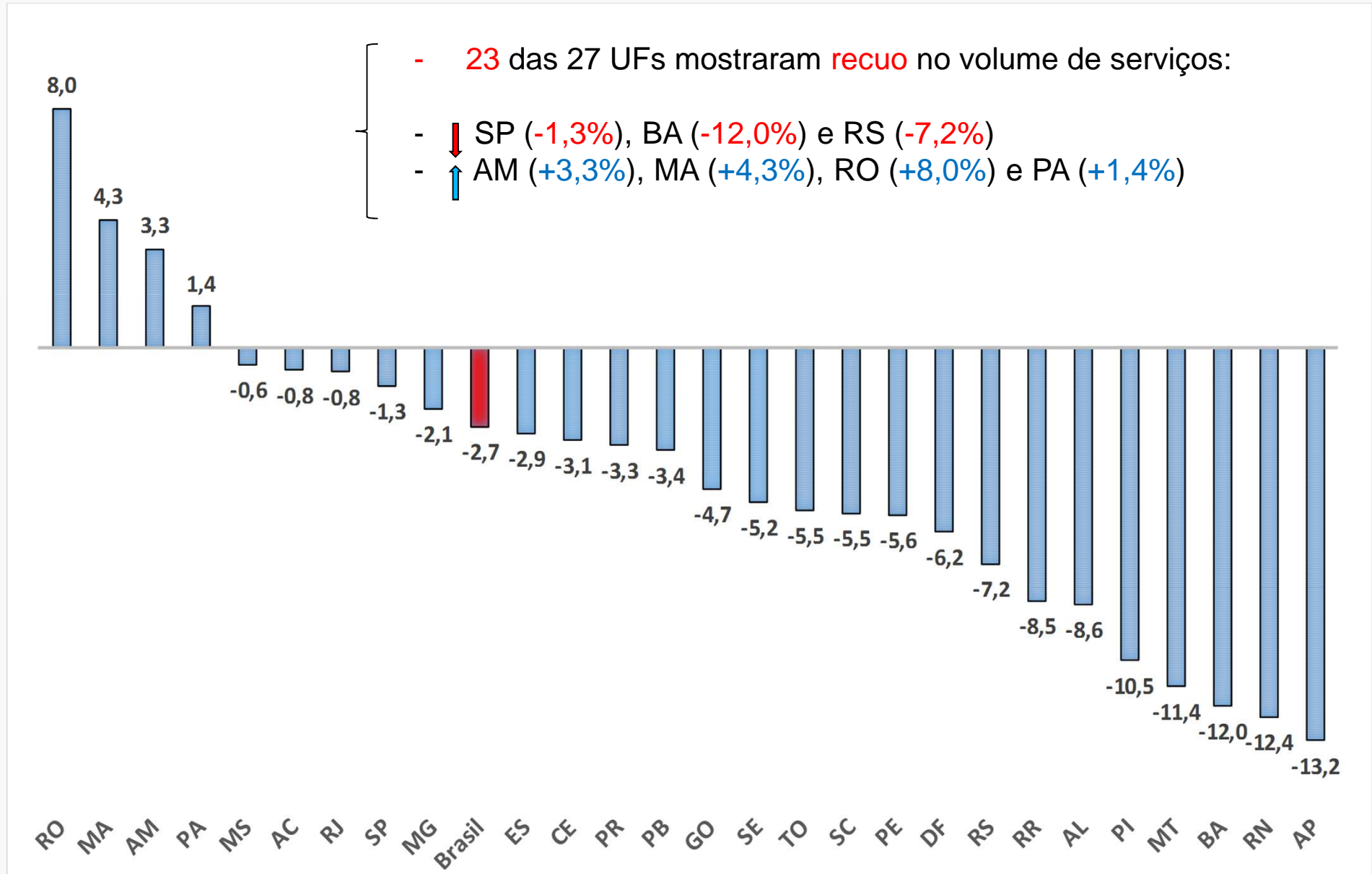
## Índice Mês / Mês imediatamente anterior (%) (Série com ajuste sazonal)



# Indicadores Regionais

## Índice Mensal (%) – Março/2020

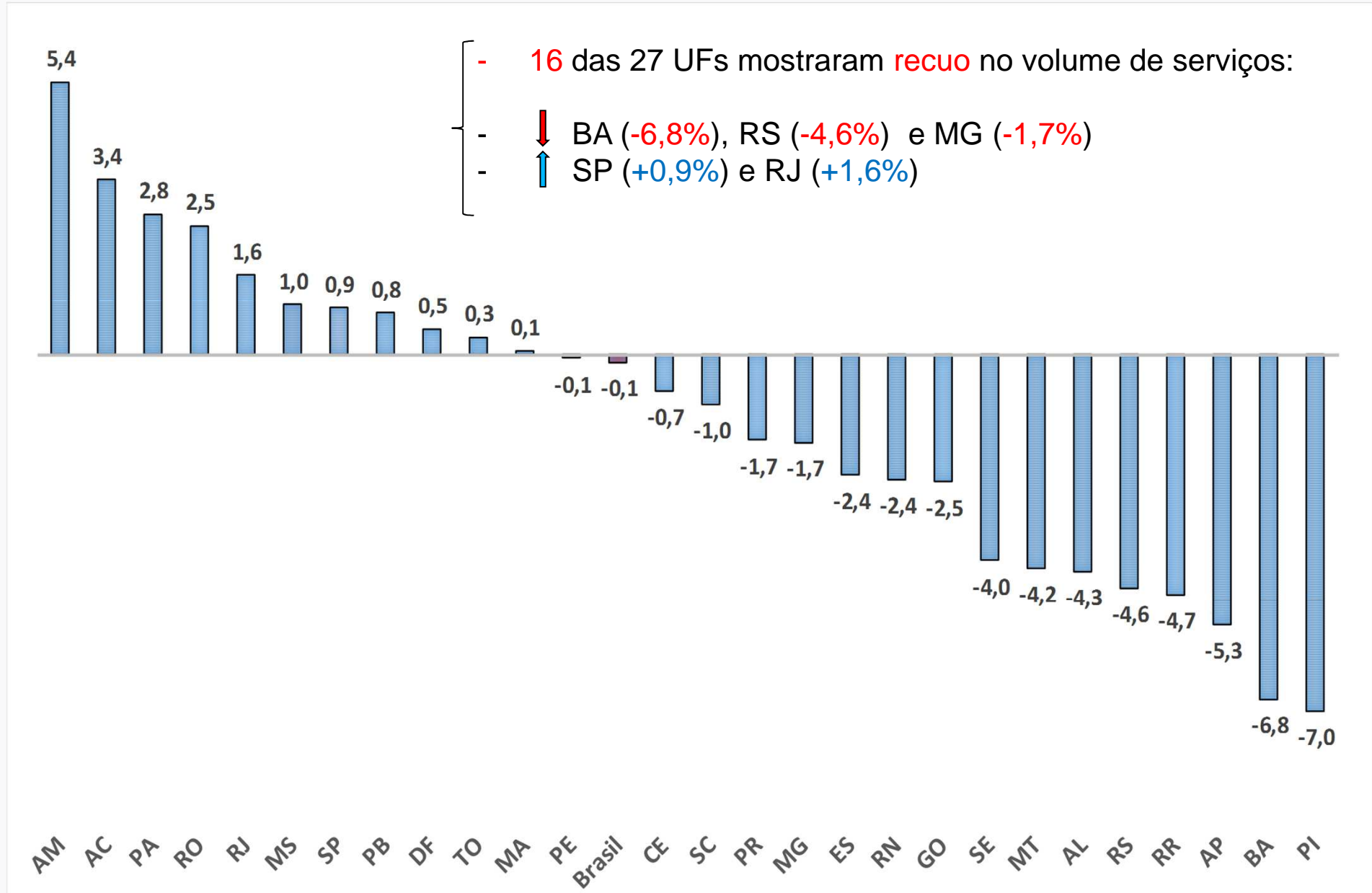
(Base: igual mês do ano anterior)



# Indicadores Regionais

## Índice Acumulado no Ano (%) – Março/2020

(Base: igual período do ano anterior)



# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## (Março de 2020)

- Comparação Março 2020 / Fevereiro 2020 (-6,9%):
  - Ao recuar -6,9% em março, o setor de serviços registrou a queda mais intensa da série histórica, reflexo da restrição de funcionamento de vários estabelecimentos considerados não-essenciais a partir do último terço do mês. Tais medidas foram adotadas visando-se retardar a rápida propagação da COVID-19;
  - Com isso, o volume de serviços está -1,8% abaixo de mai/18 (greve dos caminhoneiros); e -17,2% abaixo de nov de 2014, ponto mais alto da série histórica;
  - Setorialmente: Todas as 5 atividades mostraram **reco** no volume de serviços, com destaque para os serviços prestados às famílias (-31,2%) e para os transportes (-9,0%);
  - Regionalmente: 24 das 27 UFs apresentaram **retração**. Destaque para as maiores **influências negativas** vindas de SP (-6,2%) e do RJ (-9,2%); enquanto AM (+1,9%), RO (+3,1%) e MA (+1,1%) exerceram os únicos impactos **positivos**.
- Comparação com igual mês do ano anterior – Março 2020 (-2,7%):
  - Interrompe seis taxas **positivas** seguidas.
  - Setorialmente: 2 das 5 atividades apontaram **retração** no volume de serviços. Principal impacto **negativo**: serviços prestados às famílias (-33,4%), seguido por profissionais e administrativos (-3,4%). Por outro lado, a contribuição **positiva** mais importante veio de outros serviços (+13,7%).
  - Regionalmente: 23 das 27 UFs apresentaram taxas **negativas**, com destaque para SP (-1,3%) BA (-12,0%) e RS (-7,2%); enquanto AM (+3,3%), MA (+4,3%), RO (+8,0%) e PA (+1,4%) registraram os únicos impactos **positivos**.

# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## (Março de 2020)

- Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Março de 2020 (-0,1%):
  - Ao mostrar variação negativa (-0,1%) nos primeiros 3 meses do ano, interrompe 6 trimestres seguidos de taxas positivas;
  - Setorialmente: 2 das 5 atividades mostraram **reco** no volume de serviços. Destaque para: serviços prestados às famílias (-10,1%), seguido por profissionais e administrativos (-2,3%). Por outro lado, a principal **contribuição positiva** ficou com o ramo de Outros serviços (+10,9%).
  - Regionalmente: 16 das 27 UFs apresentaram **taxas negativas**; Destaque para BA (-6,8%), RS (-4,6%) e MG (-1,7%). Já SP (+0,9%) e RJ (+1,6%) registraram as **influências positivas** mais relevantes;
- Índice acumulado em 12 meses (+0,7%)
  - Ao avançar +0,7% em mar/20, repete o resultado de fev/20, quando havia mostrado perda de dinamismo frente a jan 20 (+1,0%);

# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## Atividades turísticas - Março de 2020

- **Comparação Março 2020 / Fevereiro 2020 (-30,0%):**
  - Queda mais intensa da série;
  - Regionalmente: **Todos** os 12 locais pesquisados assinalaram taxas **negativas**, destaque para o **reco** de SP (-28,8%), seguido por RJ (-36,6%) e MG (-30,8%);
- **Comparação com igual mês do ano anterior – Março 2020 (-28,2%):**
  - Setorialmente: destaque para os **reco**s de restaurantes, hotéis, transporte aéreo e rodoviário coletivo de passageiros; enquanto o principal impacto **positivo** veio de locação de automóveis;
  - Regionalmente: **Todos** os 12 locais mostraram **retração**, com destaque para SP (-28,2%), seguido por RJ (-30,5%) e MG (-28,3%);
- **Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Março 2020 (-6,2%):**
  - Setorialmente: destaque para as **perdas** de restaurantes, hotéis, transporte rodoviário coletivo de passageiros e serviços de catering, bufê e comida preparada. Ao passo que locação de automóveis foi o destaque **positivo** no primeiro trimestre do ano;
  - Regionalmente: **Todos** os 12 locais investigados mostraram taxas **negativas**, destaque para o **reco** de SP (-7,9%), seguido por MG (-8,5%), DF (-15,3%) e do RS (-10,1%).