

# PESQUISA DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM PSH 2016

Diretoria de Pesquisas  
DPE

# Sumário

Definição da pesquisa

Coleta de dados

Principais resultados

Considerações finais

Questionário da PSH 2016



# Definição da pesquisa

Pesquisa realizada pelo IBGE em parceria com o Ministério do Turismo, com o objetivo de quantificar os estabelecimentos de hospedagem existentes no País, bem como apresentar um quadro atualizado da potencialidade do mercado hoteleiro.

Com a publicação e a divulgação dos dados da Pesquisa de Serviços de Hospedagem - PSH 2016, o IBGE dá prosseguimento ao levantamento de informações sobre o setor de hospedagem, iniciado em 2011, em parceria com o Ministério do Turismo.

A pesquisa atual ampliou consideravelmente seu âmbito geográfico, que passou a ter abrangência nacional, ao passo que o levantamento de 2011 restringiu-se aos estabelecimentos de hospedagem localizados nos Municípios das Capitais e suas Regiões Metropolitanas e Regiões Integradas de Desenvolvimento.

# Coleta de dados

- ✓ Coleta realizada pelo Centro de Entrevista Telefônica Assistida por Computador – CETAC.
- ✓ O levantamento de dados foi dividido em dois subsistemas:
  1. **Coleta simplificada**: realizada para os estabelecimentos selecionados com Pessoal Ocupado menor que 5 no Cadastro Central de Empresas – CEMPRE 2014 e 2015. Para esse conjunto foram investigadas as seguintes variáveis: Tipo de estabelecimento, total de unidades habitacionais e total de leitos.
  2. **Coleta completa**: realizada para os estabelecimentos selecionados com Pessoal Ocupado maior ou igual a 5 no Cadastro Central de Empresas – CEMPRE 2014 e 2015 e aos estabelecimentos do cadastro do Ministério do Turismo. Para esse conjunto foram investigadas todas as variáveis do questionário.
- ✓ Coleta presencial de 12.000 estabelecimentos realizada pela Rede de Coleta do IBGE.

# Resultado final da coleta

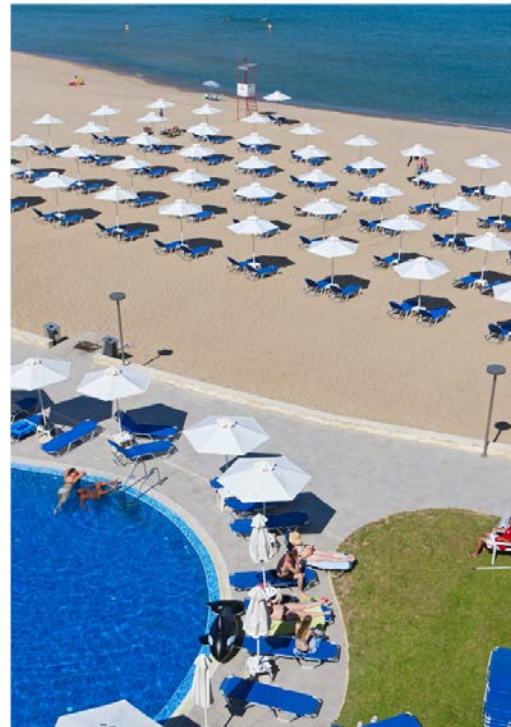
**Tabela 1 - Situação de coleta da pesquisa - Brasil - 2016**

Situação de coleta	Número de estabelecimentos
Cadastro inicial	43 157
Situações de não coleta	11 858
Estabelecimentos fora do âmbito	2 866
Estabelecimentos paralisados/extintos	5 930
Estabelecimentos não localizados	1 719
Estabelecimentos impossibilitados de prestar informações	296
Estabelecimentos com recusa	1 047
Resultado final	31 299

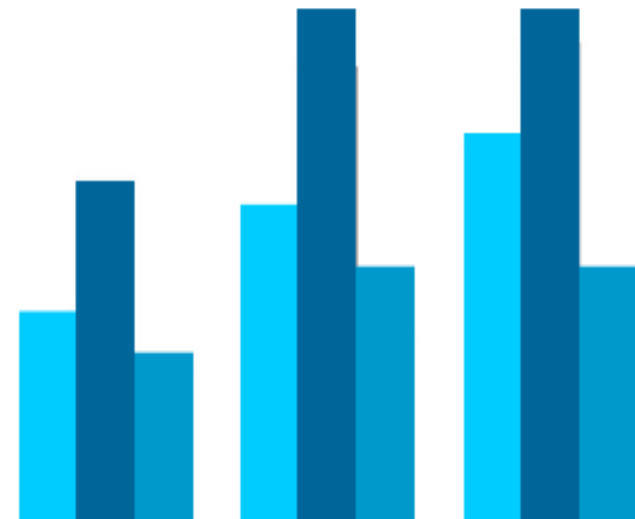
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2016.

# Principais Resultados

## PSH 2016



# Dimensão setorial



# Dimensão setorial

- **31.299** estabelecimentos
- **1.011.254** unidades habitacionais
- **2.407.892** leitos

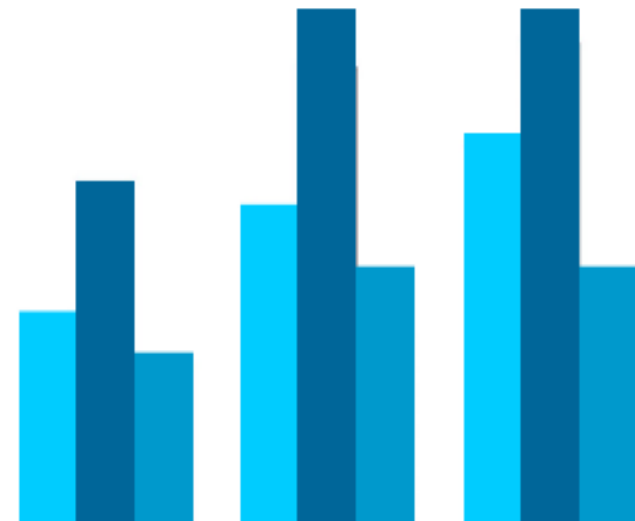
Grande concentração da rede hoteleira na Região Sudeste:

- 41,8% dos estabelecimentos
- 43,8% das unidades habitacionais
- 43,1% dos leitos disponíveis



As quatro principais Unidades da Federação, em número de estabelecimentos de hospedagem, foram responsáveis por 48,0% do total de estabelecimentos, 48,8% das unidades habitacionais e 48,7% dos leitos disponíveis. São elas: **São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Bahia.**

# Tabelas e gráficos

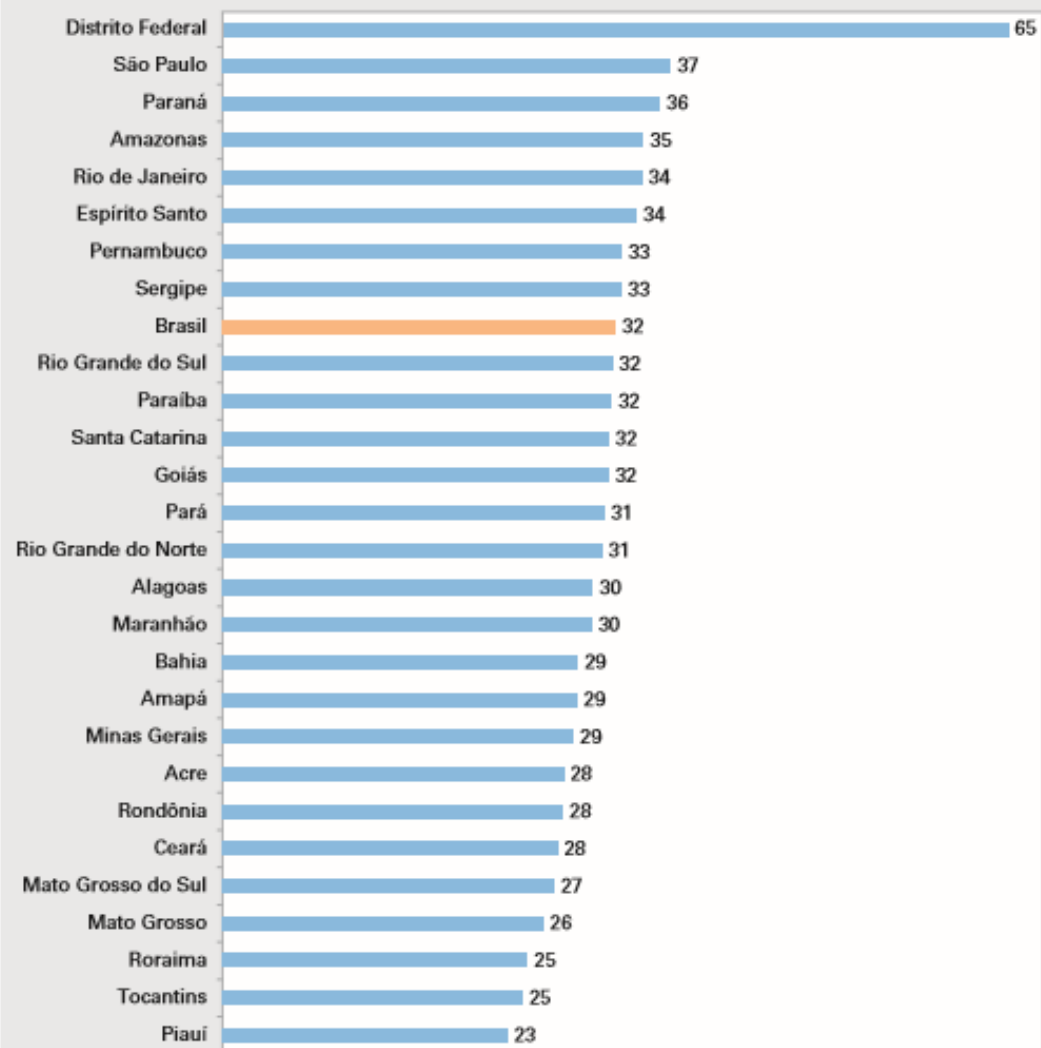


**Tabela 2 - Número de estabelecimentos de hospedagem, unidades habitacionais e leitos disponíveis, segundo as Grandes Regiões e as Unidades da Federação - 2016**

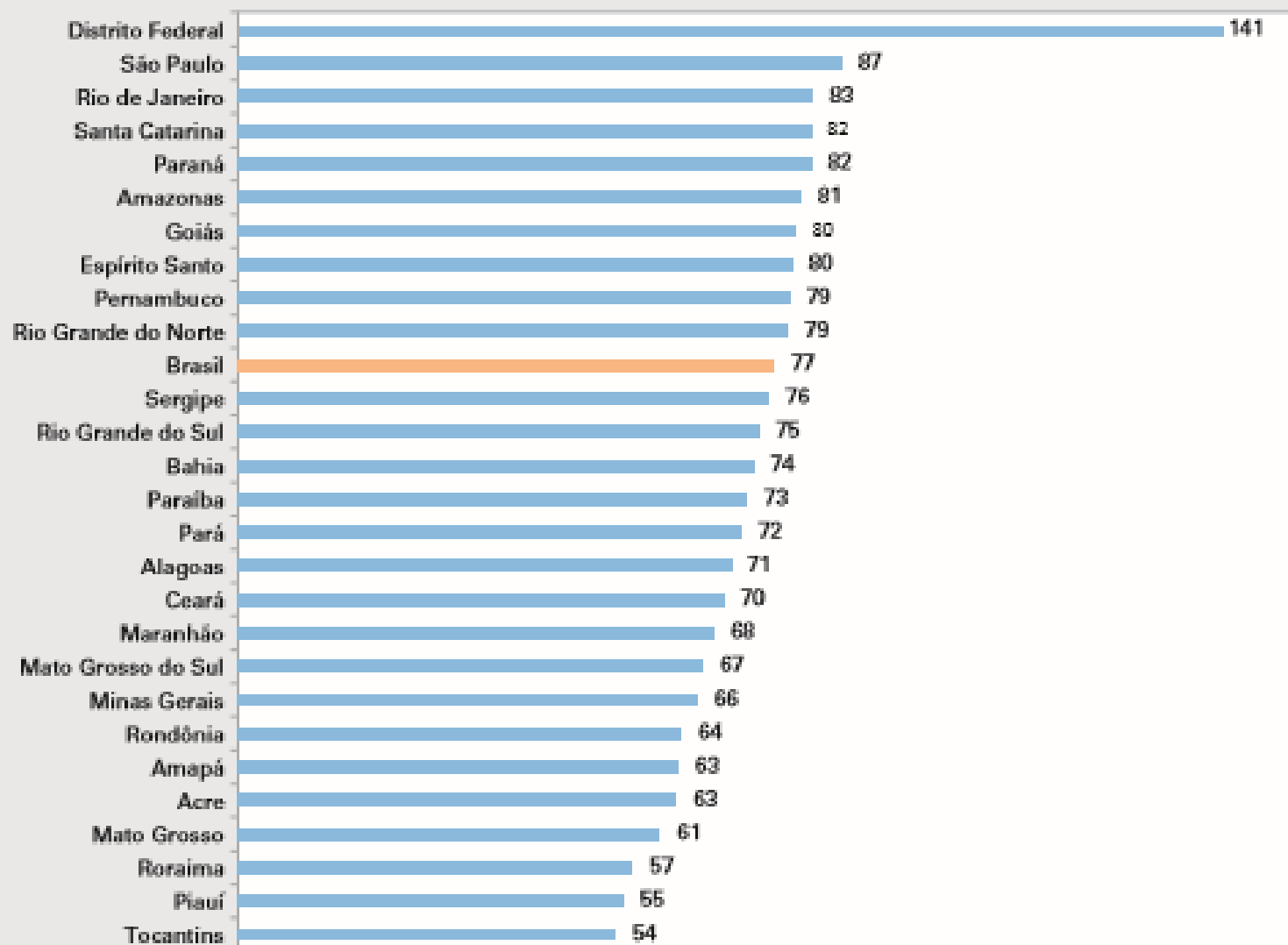
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Estabelecimentos de hospedagem			Capacidade dos estabelecimentos					
	Total	Participação (%)		Unidades habitacionais			Leitos disponíveis		
		Brasil	Grandes Regiões	Total	Participação (%)		Total	Participação (%)	
					Brasil	Grandes Regiões		Brasil	Grandes Regiões
<b>Brasil</b>	<b>31 299</b>	<b>100,0</b>		<b>1 011 254</b>	<b>100,0</b>		<b>2 407 892</b>	<b>100,0</b>	
<b>Norte</b>	<b>1 987</b>	<b>6,3</b>	<b>100,0</b>	<b>58 794</b>	<b>5,8</b>	<b>100,0</b>	<b>134 274</b>	<b>5,6</b>	<b>100,0</b>
Rorônia	307	1,0	15,6	8 591	0,8	14,6	19 540	0,8	14,6
Acre	110	0,4	5,6	3 085	0,3	5,2	6 927	0,3	5,2
Amazonas	359	1,1	18,3	12 416	1,2	21,1	29 020	1,2	21,6
Roraima	60	0,2	3,0	1 505	0,2	2,6	3 407	0,2	2,5
Pará	742	2,4	37,7	23 281	2,3	39,6	53 611	2,2	39,9
Amapá	72	0,2	3,7	2 098	0,2	3,6	4 551	0,2	3,4
Tocantins	317	1,0	16,1	7 818	0,8	13,3	17 210	0,7	12,8
<b>Nordeste</b>	<b>7 383</b>	<b>23,6</b>	<b>100,0</b>	<b>219 545</b>	<b>21,7</b>	<b>100,0</b>	<b>538 821</b>	<b>22,4</b>	<b>100,0</b>
Maranhão	531	1,7	7,2	16 109	1,6	7,3	36 292	1,5	6,7
Piauí	376	1,2	5,1	8 802	0,8	4,0	20 819	0,9	3,9
Ceará	1 162	3,7	15,7	31 983	3,2	14,6	81 043	3,4	15,0
Rio Grande do Norte	669	2,1	9,1	20 845	2,1	9,5	52 807	2,2	9,8
Paraíba	381	1,2	5,2	12 186	1,2	5,5	27 856	1,2	5,2
Pernambuco	978	3,1	13,2	32 076	3,2	14,6	77 450	3,2	14,4
Alagoas	449	1,4	6,1	13 685	1,3	6,2	31 974	1,3	5,9
Sergipe	285	0,9	3,9	9 340	0,9	4,3	21 719	0,9	4,0
Bahia	2 552	8,3	34,5	74 539	7,4	34,0	188 861	7,8	35,1
<b>Sudeste</b>	<b>13 093</b>	<b>41,8</b>	<b>100,0</b>	<b>442 989</b>	<b>43,8</b>	<b>100,0</b>	<b>1 038 391</b>	<b>43,1</b>	<b>100,0</b>
Minas Gerais	3 867	12,4	29,5	111 565	11,0	25,2	255 131	10,6	24,6
Espírito Santo	688	2,1	5,3	23 410	2,4	5,3	54 727	2,2	5,2
Rio de Janeiro	2 690	8,6	20,5	92 340	9,1	20,8	221 121	9,2	21,3
São Paulo	5 058	18,7	44,7	215 674	21,3	48,7	507 412	21,1	48,9
<b>Sul</b>	<b>5 457</b>	<b>17,4</b>	<b>100,0</b>	<b>181 195</b>	<b>17,9</b>	<b>100,0</b>	<b>434 817</b>	<b>18,0</b>	<b>100,0</b>
Paraná	1 760	5,6	32,2	63 257	6,2	34,9	144 694	6,0	33,2
Santa Catarina	1 782	5,7	32,7	58 573	5,6	31,2	146 837	6,1	33,8
Rio Grande do Sul	1 915	6,1	35,1	61 365	6,1	33,9	143 286	5,9	33,0
<b>Centro-Oeste</b>	<b>3 399</b>	<b>10,9</b>	<b>100,0</b>	<b>108 731</b>	<b>10,8</b>	<b>100,0</b>	<b>261 589</b>	<b>10,9</b>	<b>100,0</b>
Mato Grosso do Sul	710	2,3	20,9	19 363	1,9	17,8	47 426	2,0	18,1
Mato Grosso	953	3,0	28,0	25 146	2,5	23,1	57 814	2,4	22,1
Goiás	1 457	4,7	42,9	46 224	4,6	42,5	116 925	4,9	44,7
Distrito Federal	279	0,9	8,2	17 998	1,8	16,6	39 424	1,6	15,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2016.

**Gráfico 1 - Média de unidades habitacionais por estabelecimento, segundo as Unidades da Federação - 2016**

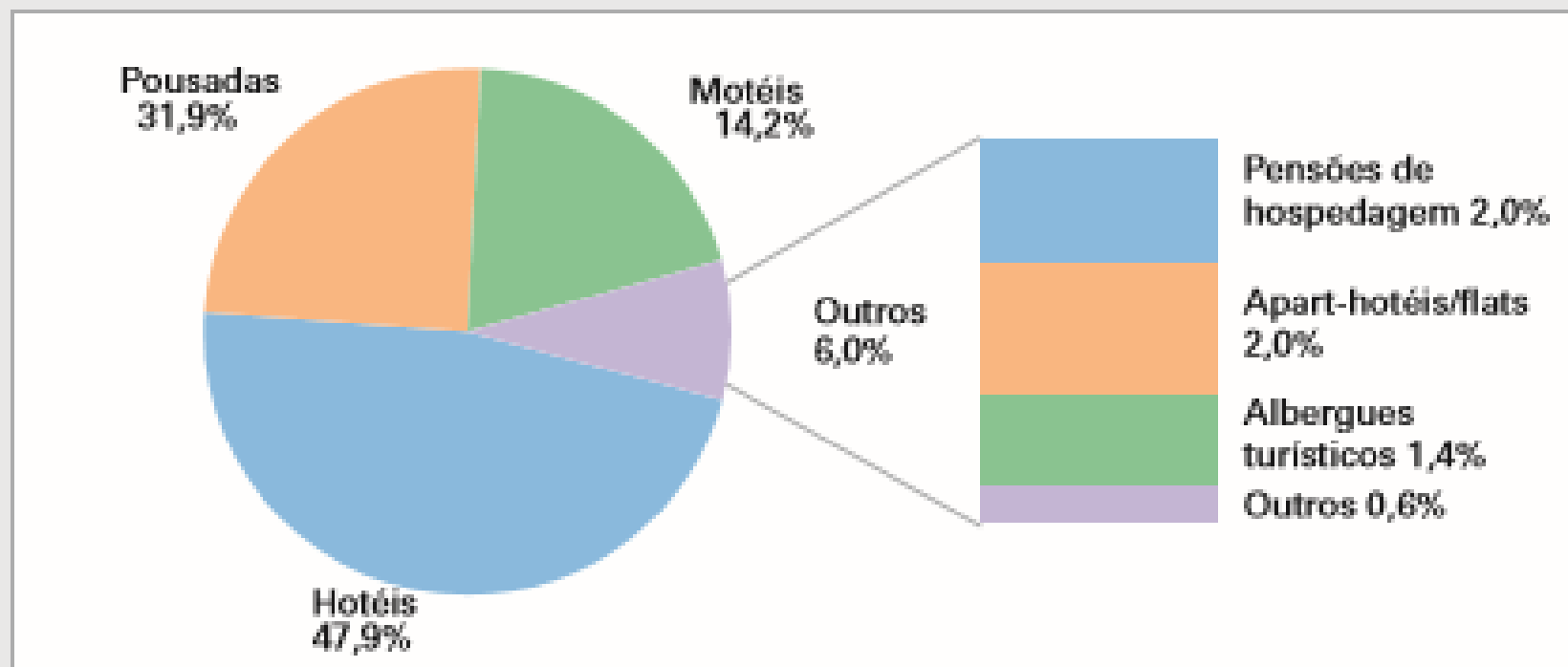


**Gráfico 2 - Média de leitos por estabelecimento, segundo as Unidades da Federação - 2016**



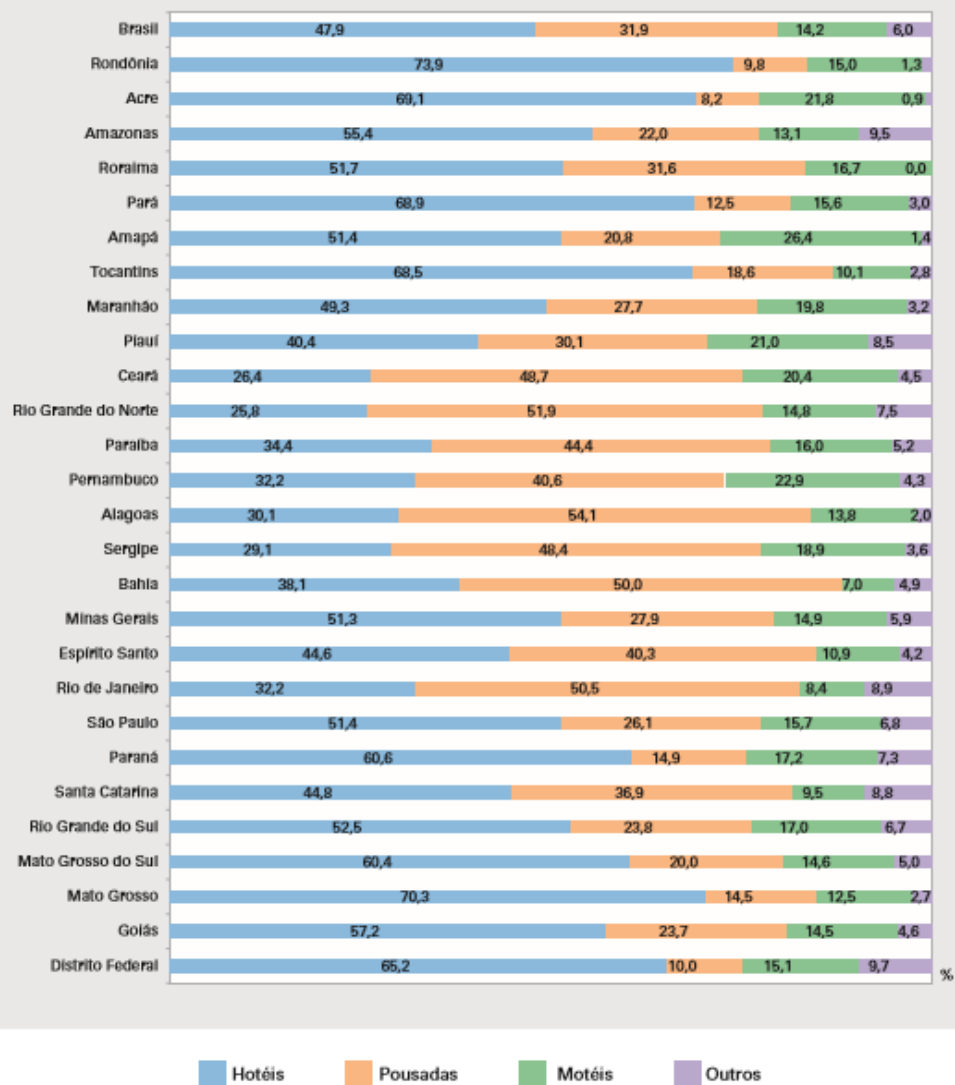
# Tipos de estabelecimentos de hospedagem

**Gráfico 3 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem, por tipos de estabelecimentos  
Brasil - 2016**



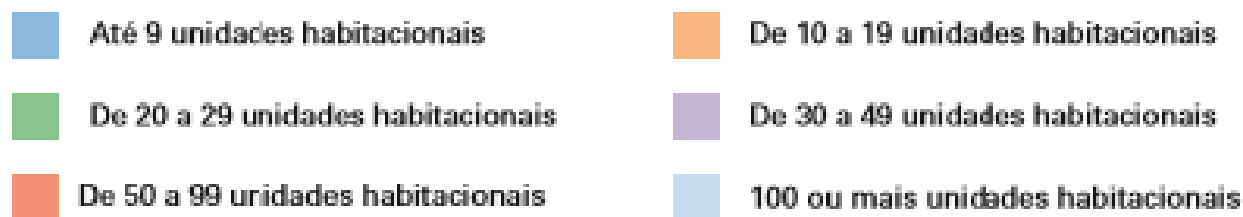
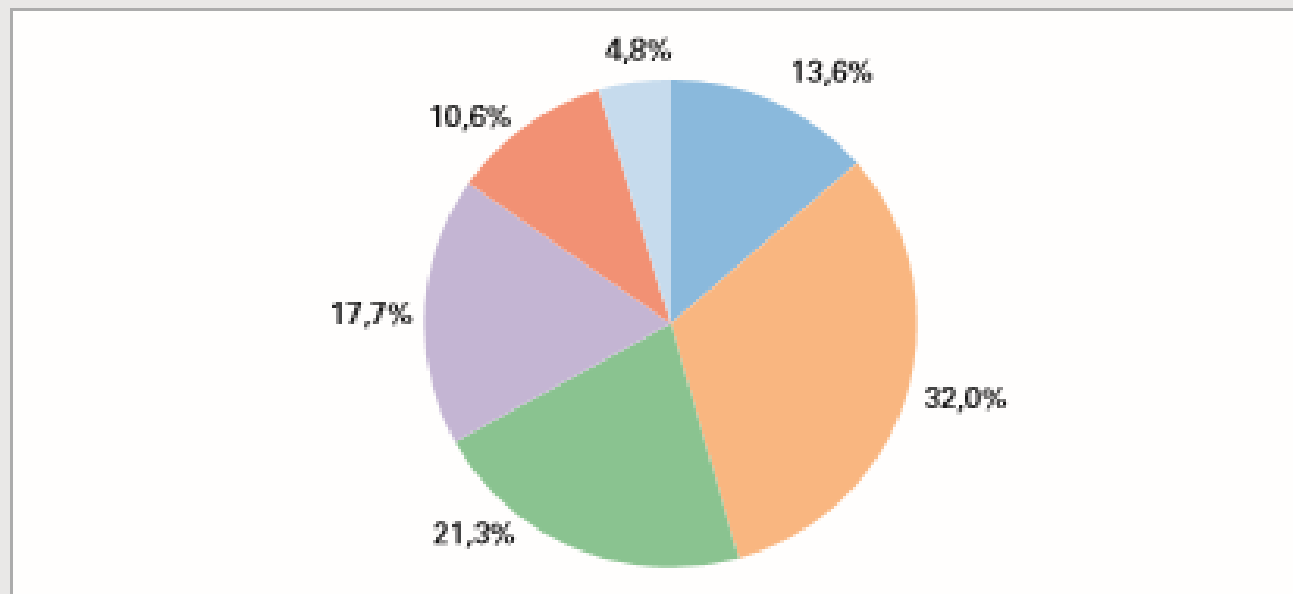
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2016.

**Gráfico 4 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem, por tipos de estabelecimentos, segundo as Unidades da Federação - 2016**



# Porte dos estabelecimentos

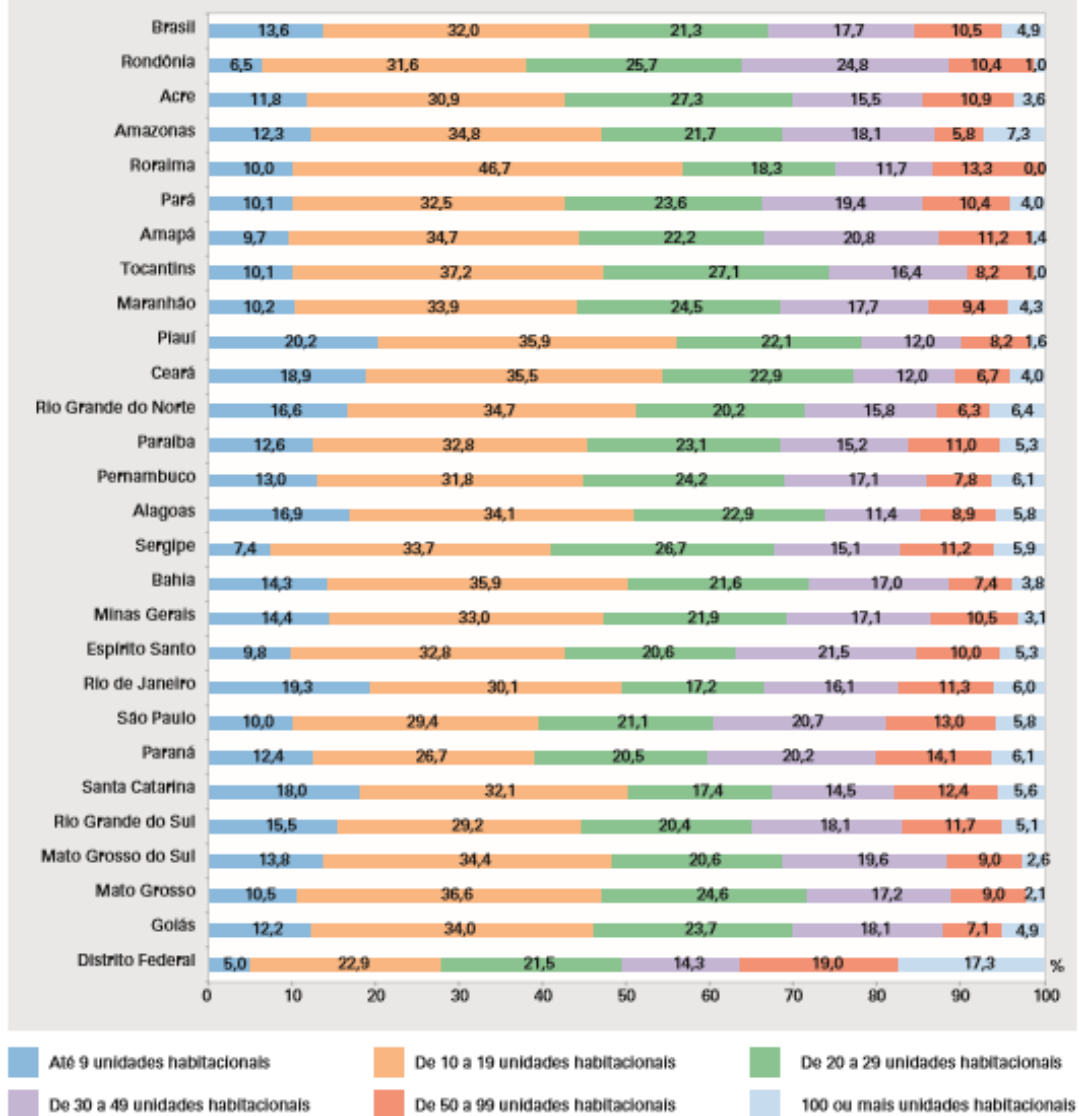
**Gráfico 5 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem, por grupos de unidades habitacionais - Brasil - 2016**



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2016.



**Gráfico 6 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem, por grupos de unidades habitacionais, segundo as Unidades da Federação - 2016**



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2016.

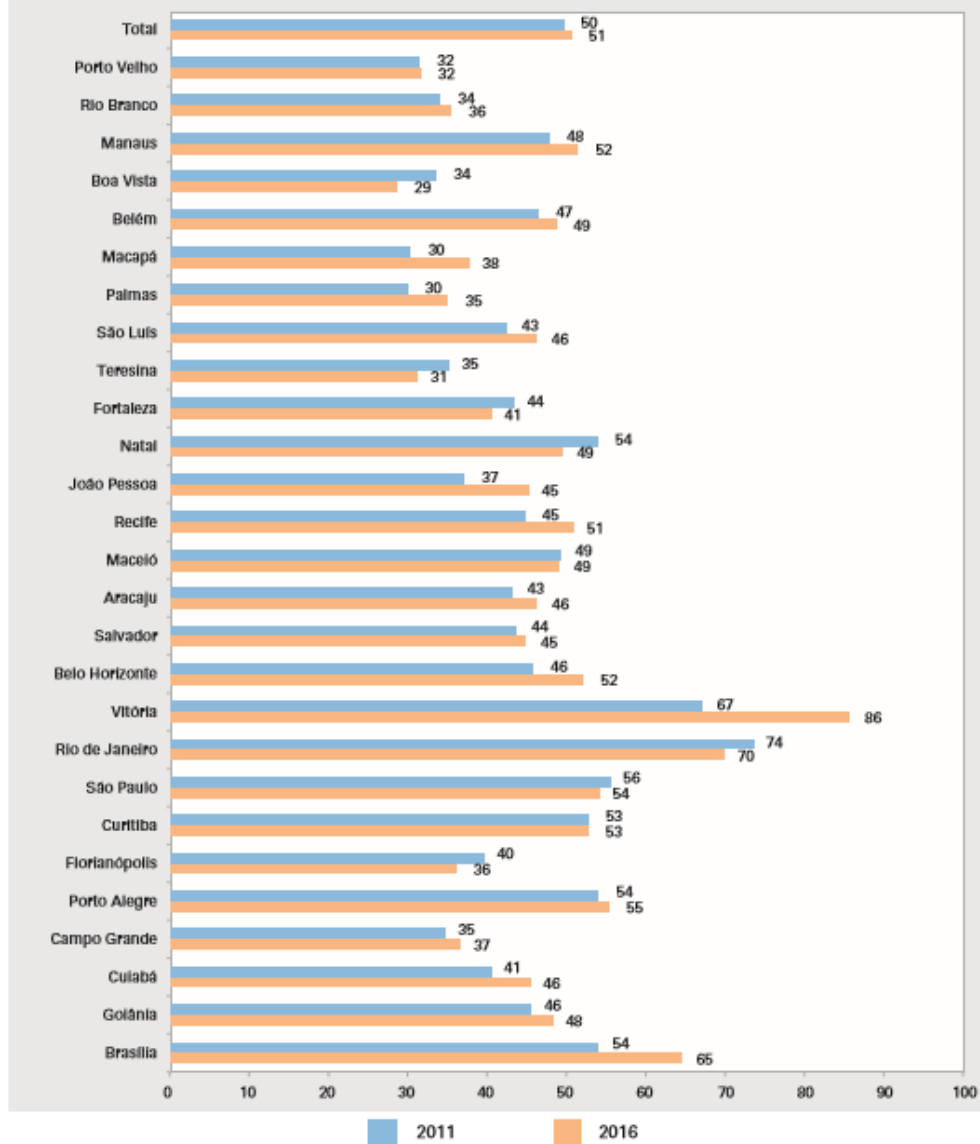
# Municípios das capitais

**Tabela 3 - Variação percentual do número de estabelecimentos de hospedagem, unidades habitacionais e leitos disponíveis, segundo os Municípios das Capitais - 2011/2016**

Municípios das Capitais	Variação (%)		
	Estabelecimentos de hospedagem	Unidades habitacionais	Leitos disponíveis
<b>Total</b>	<b>15,0</b>	<b>17,2</b>	<b>15,4</b>
Porto Velho (RO)	34,3	34,9	35,8
Rio Branco (AC)	36,1	41,5	34,7
Manaus (AM)	15,5	24,1	30,6
Boa Vista (RR)	21,9	3,8	(-) 3,8
Belém (PA)	51,6	58,8	58,0
Macapá (AP)	(-) 12,2	9,4	17,0
Palmas (TO)	35,8	58,9	53,0
São Luís (MA)	(-) 3,1	5,3	4,7
Teresina (PI)	38,8	23,5	19,9
Fortaleza (CE)	15,4	7,8	6,0
Natal (RN)	5,7	(-) 3,2	(-) 4,7
João Pessoa (PB)	11,6	36,1	20,8
Recife (PE)	2,5	16,8	24,2
Maceió (AL)	21,7	21,2	24,7
Aracaju (SE)	17,9	26,4	26,6
Salvador (BA)	1,4	4,2	2,0
Belo Horizonte (MG)	14,8	30,5	27,3
Vitória (ES)	4,7	33,7	19,0
Rio de Janeiro (RJ)	27,3	21,0	23,0
São Paulo (SP)	15,7	13,0	9,3
Curitiba (PR)	(-) 2,1	(-) 2,1	(-) 3,8
Florianópolis (SC)	22,4	11,3	7,7
Porto Alegre (RS)	4,7	7,3	4,3
Campo Grande (MS)	30,3	37,7	45,3
Cuiabá (MT)	0,0	12,1	14,1
Goiânia (GO)	6,7	13,1	8,7
Brasília (DF)	25,7	50,2	44,7

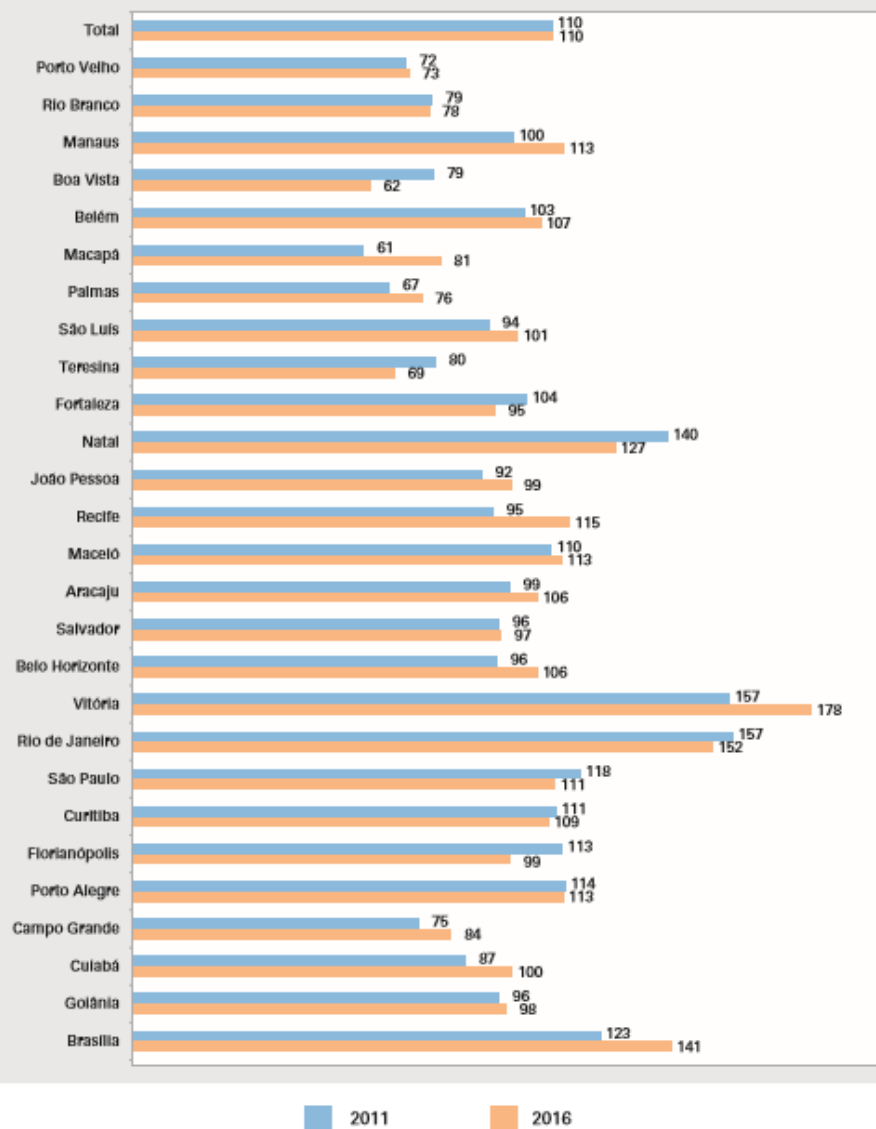
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011/2016.

**Gráfico 7 - Média de unidades habitacionais por estabelecimento, segundo os Municípios das Capitais - 2011/2016**



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011/2016.

**Gráfico 8 - Média de leitos por estabelecimento, segundo os Municípios das Capitais - 2011/2016**



# Rede de hospedagem e população

Tabela 4 - Rede de hospedagem, segundo as Grandes Regiões e as Unidades da Federação - 2016

Grandes Regiões e Unidades da Federação	Rede de hospedagem (100 000 habitantes)		
	Estabelecimentos de hospedagem	Unidades habitacionais	Leitos disponíveis
<b>Brasil</b>	<b>15</b>	<b>491</b>	<b>1 168</b>
<b>Norte</b>	<b>11</b>	<b>332</b>	<b>758</b>
Rondônia	17	481	1 094
Acre	13	378	848
Amazonas	9	310	725
Roraima	12	293	663
Pará	9	281	648
Amapá	9	268	582
Tocantins	21	510	1 123
<b>Nordeste</b>	<b>13</b>	<b>306</b>	<b>947</b>
Maranhão	8	232	522
Piauí	12	274	648
Ceará	13	357	904
Rio Grande do Norte	19	600	1 520
Paraíba	10	305	697
Pernambuco	10	341	823
Alagoas	13	407	952
Sergipe	13	412	959
Bahia	17	488	1 236
<b>Sudeste</b>	<b>15</b>	<b>513</b>	<b>1 202</b>
Minas Gerais	18	531	1 215
Espírito Santo	17	589	1 377
Rio de Janeiro	16	555	1 329
São Paulo	13	482	1 134
<b>Sul</b>	<b>19</b>	<b>615</b>	<b>1 477</b>
Paraná	16	563	1 287
Santa Catarina	26	819	2 125
Rio Grande do Sul	17	544	1 270
<b>Centro-Oeste</b>	<b>22</b>	<b>694</b>	<b>1 670</b>
Mato Grosso do Sul	26	722	1 768
Mato Grosso	29	761	1 749
Goiás	22	690	1 746
Distrito Federal	9	605	1 324

Fontes: 1. IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2016. 2. IBGE, Estimativas da população residente com data de referência em 1º de julho de 2016.

**Tabela 5 - Rede de hospedagem,  
segundo os Municípios das Capitais - 2016**

Municípios das Capitais	Rede de hospedagem (100 000 habitantes)		
	Estabelecimentos de hospedagem	Unidades habitacionais	Leitos disponíveis
Porto Velho (RO)	18	583	1 336
Rio Branco (AC)	13	462	1 012
Manaus (AM)	8	403	886
Bom Vista (RR)	12	343	745
Belém (PA)	10	475	1 044
Macapá (AP)	8	293	625
Palmas (TO)	26	903	1 954
São Luís (MA)	11	526	1 149
Teresina (PI)	14	437	957
Fortaleza (CE)	12	504	1 178
Natal (RN)	26	1.263	3 232
João Pessoa (PB)	16	708	1 548
Recife (PE)	10	518	1 164
Maceió (AL)	15	754	1 730
Aracaju (SE)	19	904	2 071
Salvador (BA)	12	555	1 195
Belo Horizonte (MG)	13	693	1 410
Vitória (ES)	13	1.074	2 228
Rio de Janeiro (RJ)	8	588	1 278
São Paulo (SP)	9	507	1 037
Curitiba (PR)	13	661	1 367
Florianópolis (SC)	65	2.353	6 455
Porto Alegre (RS)	13	745	1 519
Campo Grande (MS)	15	549	1 248
Cuiabá (MT)	16	732	1 601
Goiânia (GO)	12	581	1 177
Brasília (DF)	9	605	1 324

Fontes: 1. IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2016. 2. IBGE, Estimativas da população residente com data de referência em 1º de julho de 2016.

# Considerações Finais

A pesquisa representou uma evolução na mensuração do sistema de hospedagem no Brasil e destaca os aspectos como tipologia, categoria e capacidade de hospedagem dos estabelecimentos.

A Pesquisa apontou um crescimento no número de estabelecimentos de hospedagem, de unidades habitacionais e no número de leitos nos Municípios das Capitais em relação a 2011, mas que se distribuiu de modo pouco uniforme.

Os dados divulgados ampliam o conhecimento sobre a oferta de serviços de hospedagem, oferecendo importantes subsídios para os planejamentos públicos e privados.

A realização da pesquisa permitiu a construção de um grande cadastro nacional atualizado, que pode servir de base para amostras de novas pesquisas.

# Questionário da PSH 2016





Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

 Diretoria de Pesquisas  
 Coordenação de Serviços e Comércio  
 Gerência de Pesquisas

**PESQUISA DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM - 2016**

 www.ibge.gov.br  
 ibge@ibge.gov.br

**PROPÓSITO DA PESQUISA** - a presente pesquisa tem por objetivo investigar as características dos serviços prestados pelos estabelecimentos de serviços de hospedagem e mensurar sua estrutura física. Seus resultados possibilitam conhecer o potencial do mercado hoteleiro

**OBRIGATORIEDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES** - A legislação vigente dispõe sobre a obrigatoriedade e sobre o sigilo das informações coletadas pelo IBGE, as quais se destinam, exclusivamente, a fins estatísticos e não poderão ser objeto de certidão e nem terão eficácia jurídica como meio de prova.

**O IBGE AGRADECE A SUA COLABORAÇÃO**

<b>01</b>		<b>IDENTIFICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO</b>																					
01 - Código do entrevistador:								02 - Data da coleta															
								<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>															
<b>02</b>		<b>CNPJ DO ESTABELECIMENTO</b>																					
		01 - CNPJ:																					
<b>03</b>		<b>DADOS CADASTRAIS</b>																					
01		TIPO DE RUA OU RUA SOCIAL																					
02		NOME FANTASIA (se não possuir, registre SU)						03 SITE DA EMPRESA (se não possuir, registre NT)															
04		LOGRADOURO (rua, avenida, rodovia, etc.)				05 NÚMERO		06 COMPLEMENTO (bloco, andar, sala, etc.)															
07		BARRIO/DISTRITO		08 NOME DO MUNICÍPIO		09		10 CEP															
11		12		13		14		15															
		DDD		TELEFONE		FAX		E-MAIL DO RESPONSÁVEL PELO ESTABELECIMENTO															
<b>04</b>		<b>INFORMAÇÕES ADICIONAIS</b>																					
01 - Nome do entrevistado:																							
02 - Cargo do entrevistado:																							
03 - Ano de início de operação:																							



<b>07</b>	<b>TIPO DO ESTABELECIMENTO</b>		
01 <input type="checkbox"/> Hotel	05 <input type="checkbox"/> Hotel Fazenda	09 <input type="checkbox"/> Pensão de hospedagem	
02 <input type="checkbox"/> Hotel histórico	06 <input type="checkbox"/> Pousada	10 <input type="checkbox"/> Hostal/Albergue turístico	
03 <input type="checkbox"/> Apart-hotel/Waf	07 <input type="checkbox"/> Cama e café	11 <input type="checkbox"/> Camping	
04 <input type="checkbox"/> Hotel de lazer/Resort	08 <input type="checkbox"/> Motel	12 <input type="checkbox"/> Outros (especificar): _____	
<b>08</b>	<b>CATEGORIA DO ESTABELECIMENTO</b>		
01 <input type="checkbox"/> Luxo	03 <input type="checkbox"/> Turístico/médio conforto	05 <input type="checkbox"/> Simples	
02 <input type="checkbox"/> Superior/muito confortável	04 <input type="checkbox"/> Econômico		
<b>09</b>	<b>CARACTERÍSTICA DO ESTABELECIMENTO</b>		
01 <input type="checkbox"/> Independente	02 <input type="checkbox"/> Integra uma cadeia nacional de hotéis	03 <input type="checkbox"/> Integra uma cadeia internacional de hotéis	
<b>10</b>	<b>LOCALIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO</b>		
01 <input type="checkbox"/> Zona urbana/centro da cidade	03 <input type="checkbox"/> Orla marítima/praias/ilha		
02 <input type="checkbox"/> Zona urbana/fora do centro da cidade	04 <input type="checkbox"/> Zona rural/reserva ambiental/parque ecológico		

