



# Pesquisa Mensal de Serviços

***Resultados de Dezembro de 2020***

11/02/2021

Diretoria de Pesquisas  
Coordenação de Indústria

# Resultados – Dezembro de 2020

## (Resumo)

Atividades de Divulgação	Variação (%)			
	Dezembro 2020 / Novembro 2020*	Dezembro 2020 / Dezembro 2019	Acumulado até Dezembro 2020	Acumulado nos últimos 12 meses
<b>Total do Volume de Serviços</b>	<b>-0,2</b>	<b>-3,3</b>	<b>-7,8</b>	<b>-7,8</b>
<b>AD 1 - Serviços prestados às famílias</b>	<b>-3,6</b>	<b>-25,4</b>	<b>-35,6</b>	<b>-35,6</b>
AD 11 - Alojamento e alimentação	-4,1	-25,8	-36,8	-36,8
AD 12 - Outros serviços prestados às famílias	-0,5	-22,8	-29,0	-29,0
<b>AD 2 - Serviços de informação e comunicação</b>	<b>0,3</b>	<b>1,5</b>	<b>-1,6</b>	<b>-1,6</b>
AD 21 - Serviços TIC	0,2	2,9	0,7	0,7
AD 211 - Telecomunicações	-0,3	-2,8	-3,5	-3,5
AD 212 - Serviços de tecnologia da informação	1,9	10,7	8,3	8,3
AD 22 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	1,0	-7,4	-17,7	-17,7
<b>AD 3 - Serviços profissionais e administrativos</b>	<b>0,1</b>	<b>-7,4</b>	<b>-11,4</b>	<b>-11,4</b>
AD 31 - Serviços técnico-profissionais	-1,4	-1,2	-5,4	-5,4
AD 32 - Serviços administrativos e complementares	1,5	-10,0	-13,5	-13,5
<b>AD 4 - Transportes, armazenagem e correio</b>	<b>-0,7</b>	<b>-2,1</b>	<b>-7,7</b>	<b>-7,7</b>
AD 41 - Transporte terrestre	-3,0	-3,6	-11,5	-11,5
AD 42 - Transporte aquaviário	1,2	10,5	10,4	10,4
AD 43 - Transporte aéreo	3,5	-34,6	-36,9	-36,9
AD 44 - Armaz, serviços aux. aos transportes e correio	0,4	6,4	2,8	2,8
<b>AD 5 - Outros serviços</b>	<b>3,0</b>	<b>8,6</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>

\*Série com ajuste sazonal

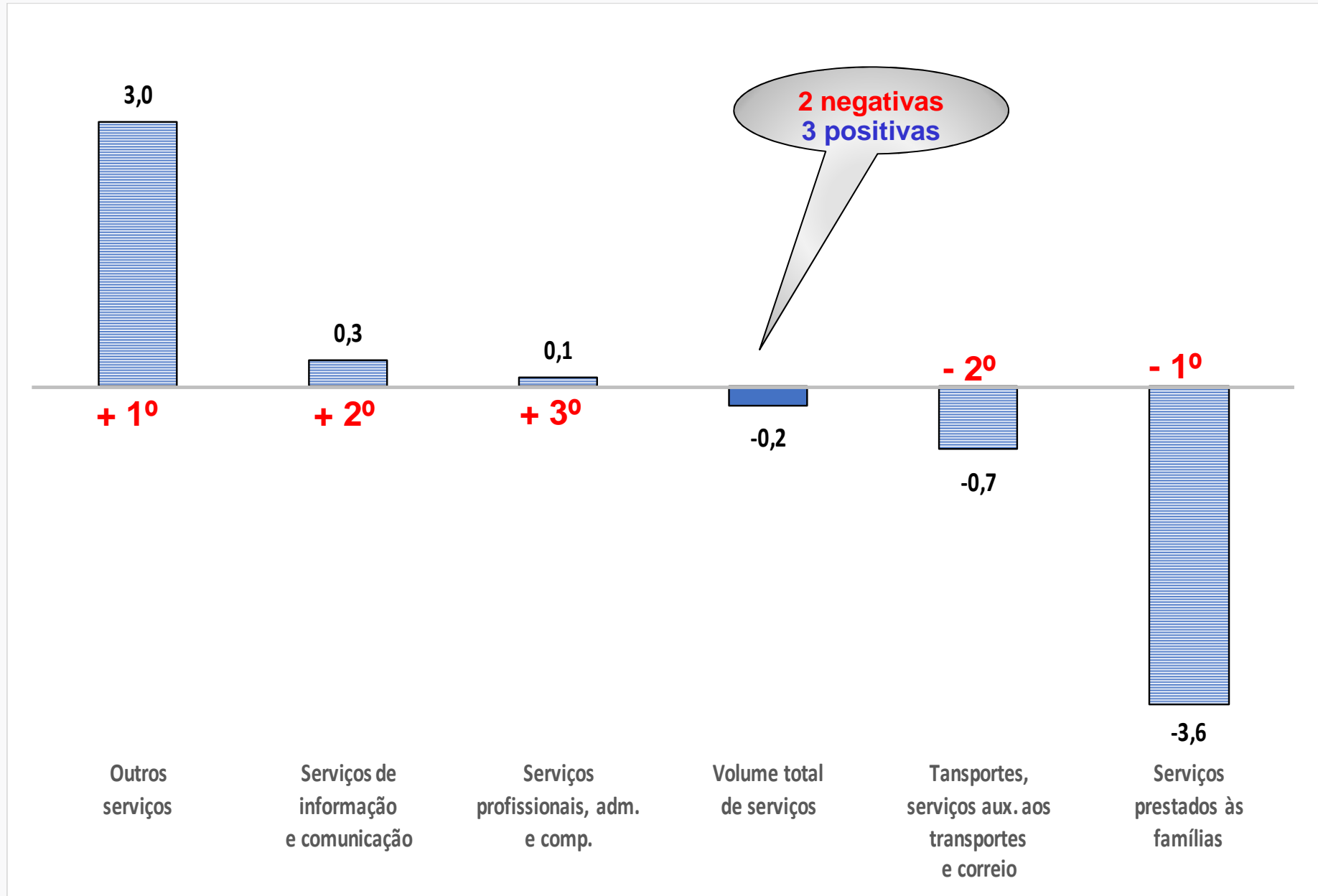
# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Jan	-0,6	0,6	0,3	0,2	0,3	-0,6	1,7	-0,2	-0,8	2,9	3,9	1,7
Fev	0,1	-0,9	-0,5	-0,2	1,0	-1,2	0,0	-0,4	-3,0	0,2	-2,2	0,7
Mar	-0,7	-6,9	1,3	-31,6	-1,3	-0,9	0,9	-4,1	1,3	-8,7	0,4	-1,1
Abr	0,3	-11,8	0,1	-45,2	1,8	-2,7	1,1	-10,1	-1,0	-17,9	-1,1	-9,7
Mai	0,3	-1,2	1,7	14,7	1,9	-2,8	0,5	-3,2	0,5	4,6	5,9	-2,5
Jun	-0,9	5,5	0,5	15,4	-2,1	4,4	0,1	3,0	-0,1	7,2	-3,7	8,2
Jul	1,5	2,9	-1,6	-10,9	1,3	1,7	-1,9	1,4	1,2	2,2	4,4	4,3
Ago	-0,4	2,9	-0,9	34,4	0,7	-0,7	0,4	1,7	-1,0	3,9	-1,6	1,2
Set	1,1	2,2	-0,8	10,2	-1,0	2,0	1,6	-0,3	1,7	1,6	0,2	5,8
Out	0,7	1,8	1,0	4,9	1,1	1,4	0,1	1,1	1,6	1,8	0,7	-3,3
Nov	-0,3	2,4	-1,9	8,5	-0,8	0,7	-1,4	2,2	-1,0	1,6	2,0	0,8
Dez	-0,7	-0,2	0,1	-3,6	0,0	0,3	-1,8	0,1	-1,6	-0,7	2,2	3,0

# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)



# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

Volume de Serviços em dez/20: - 0,2%

Impactos negativos

- (-) atividades técnicas ligadas à engenharia e à arquitetura (AD3);
- (-) alojamento e alimentação (AD1);
- (-) ferroviário de cargas (AD4);
- (-) rodoviário coletivo de passageiros (AD4);

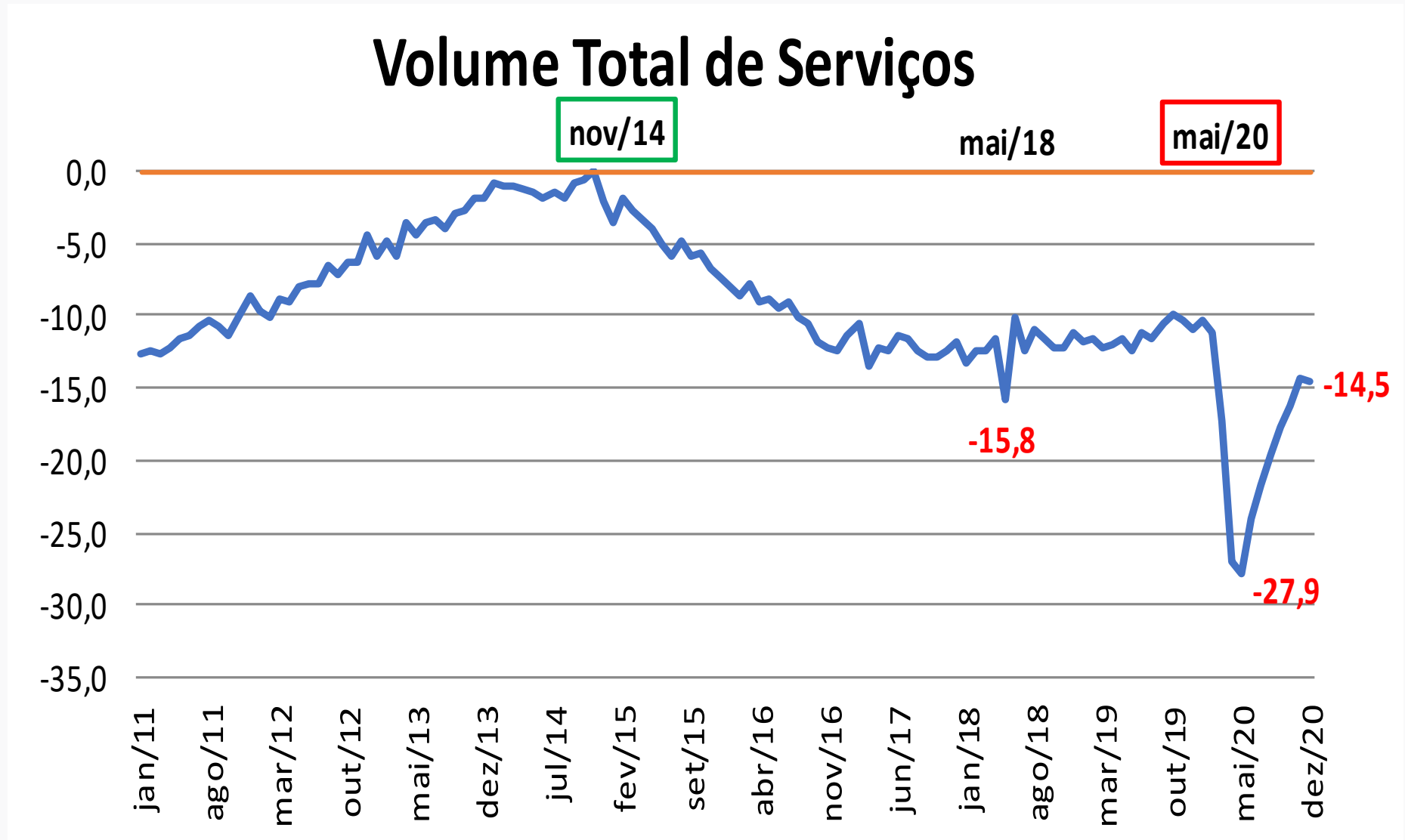
- (+) limpeza de edifícios (AD3);
- (+) seleção e agenciamento de mão de obra (AD3);
- (+) serviços de TI (AD2);
- (+) serviços financeiros auxiliares (AD5);

Impactos positivos

- AD1 – Serviços prestados às famílias
- AD2 – Serviços de informação e comunicação
- AD3 – Serviços profissionais administrativos e complementares
- AD4 – Transportes, serv. aux. aos transportes e correio
- AD5 – Outros serviços

# Distância para o ponto mais alto da série

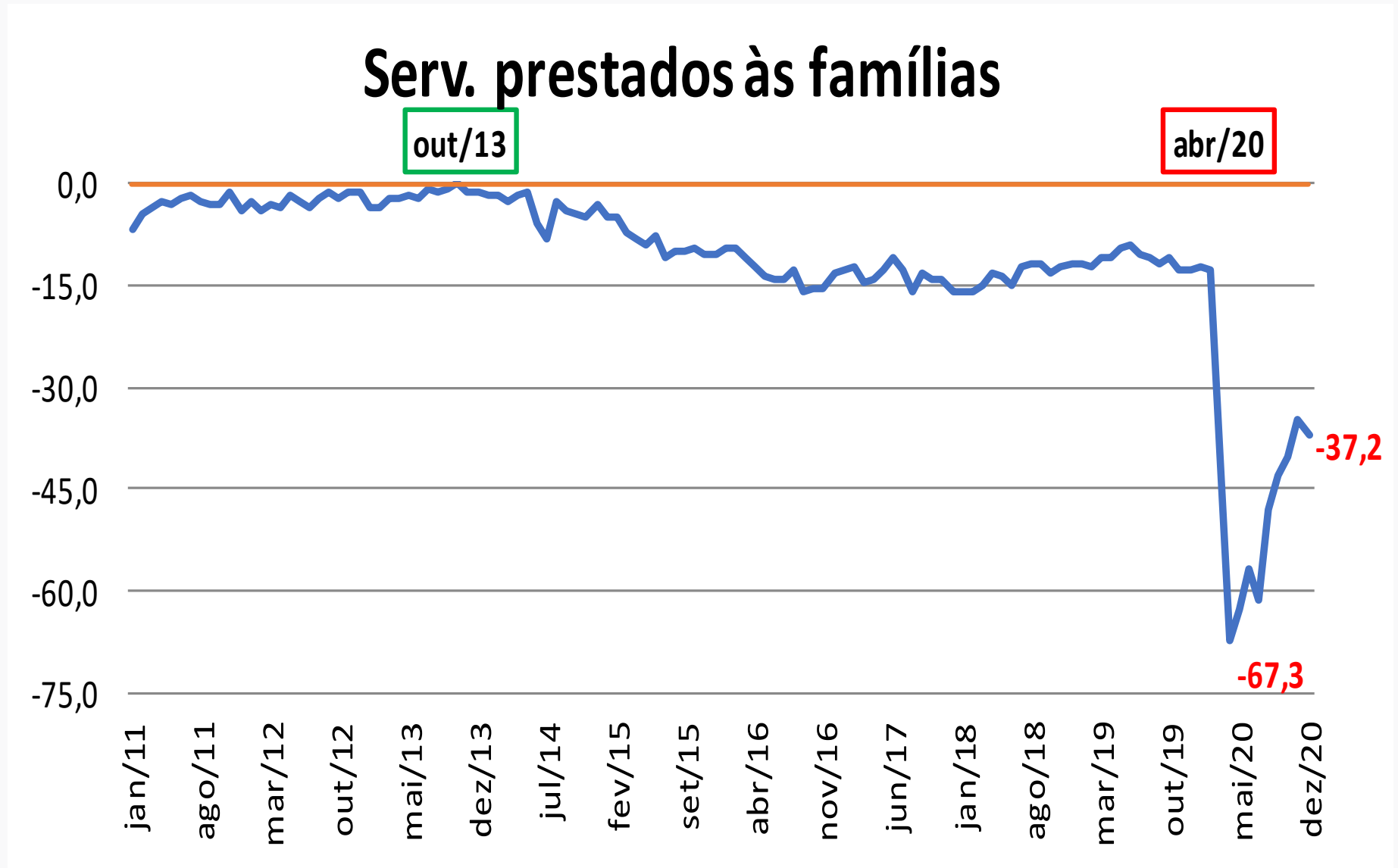
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

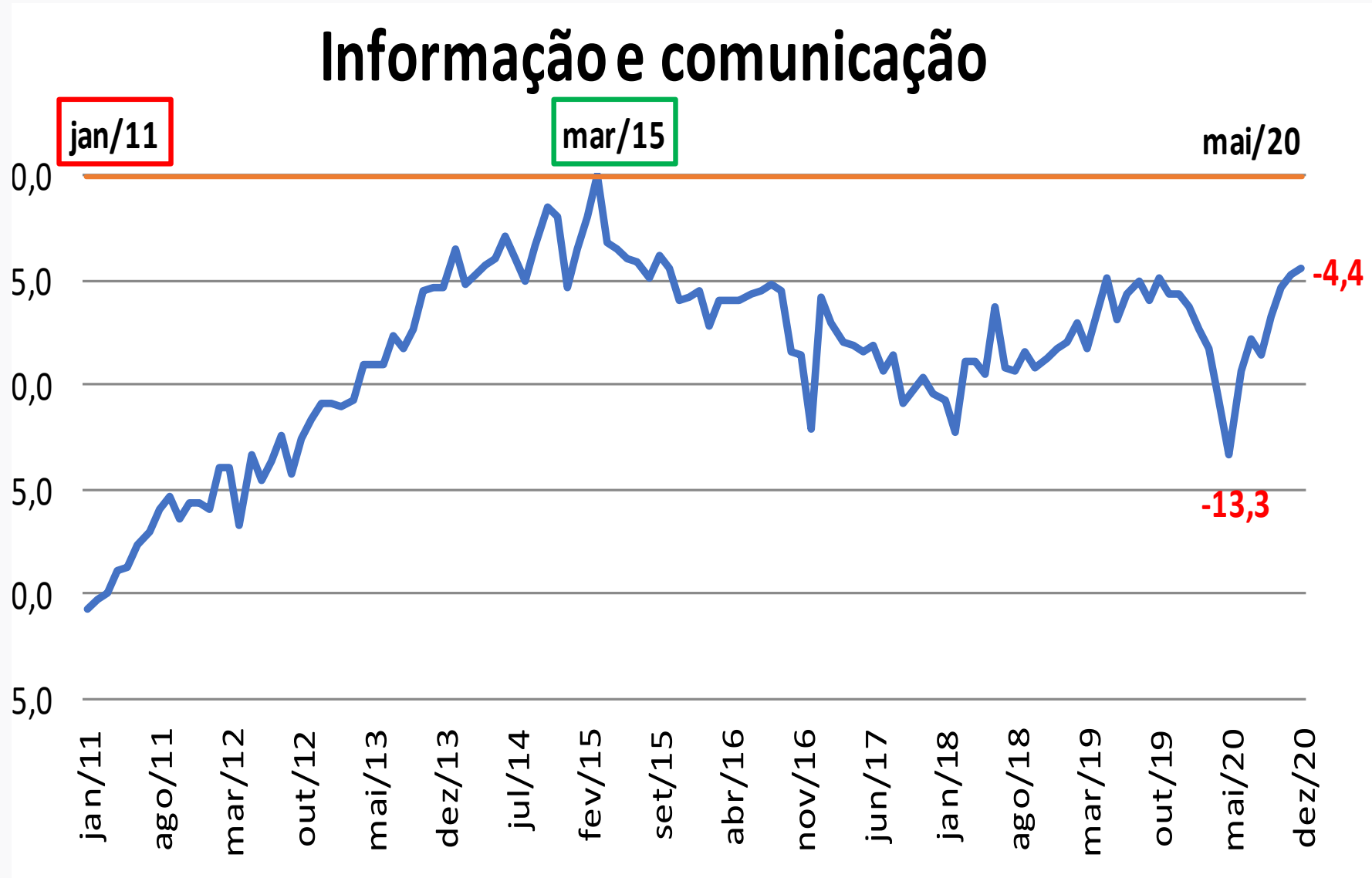
Varição – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

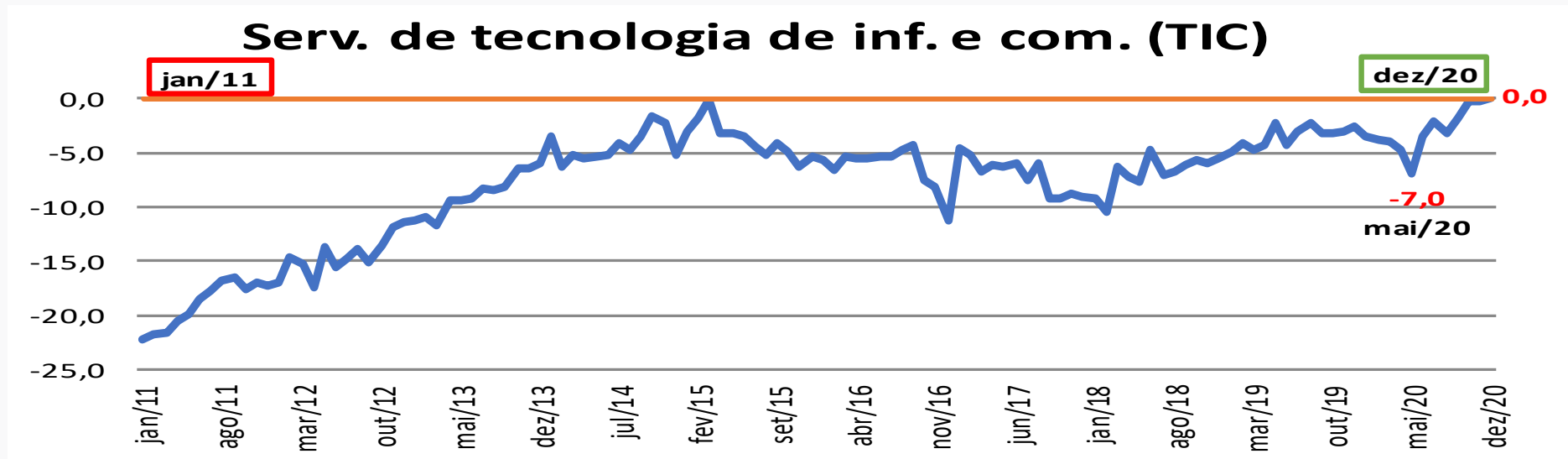


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

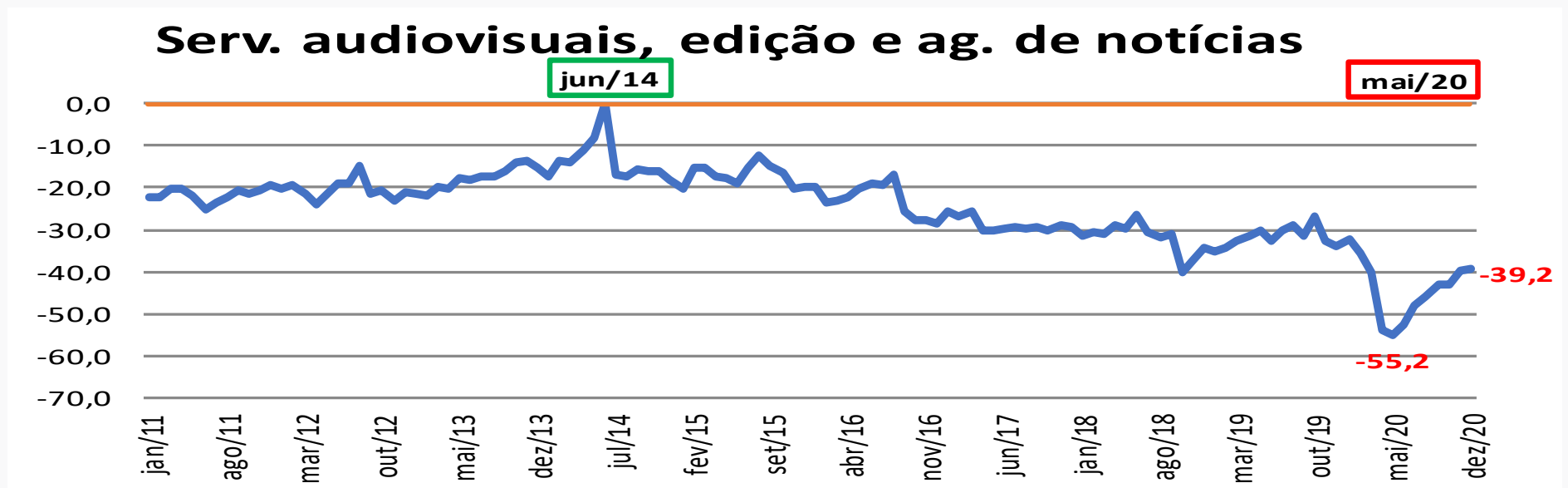


# Distância para o ponto mais alto da série

## Desagregação dos Serviços de Inf. e Com. - Variação – (%)



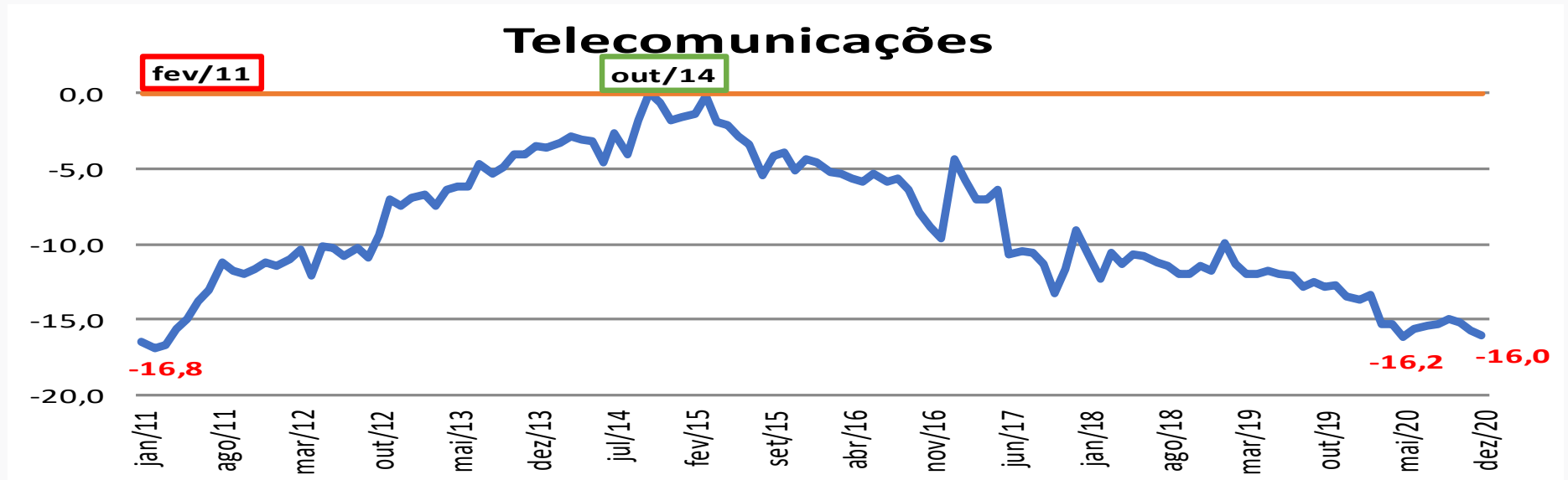
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



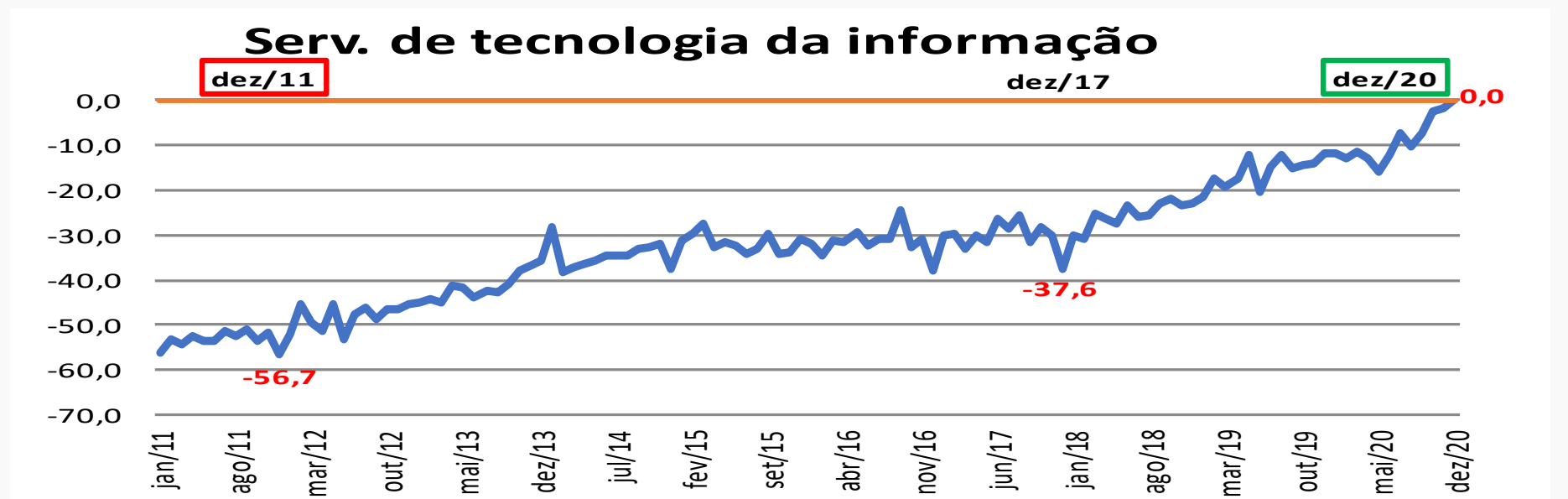
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

## Desagregação dos Serviços de TIC - Variação – (%)



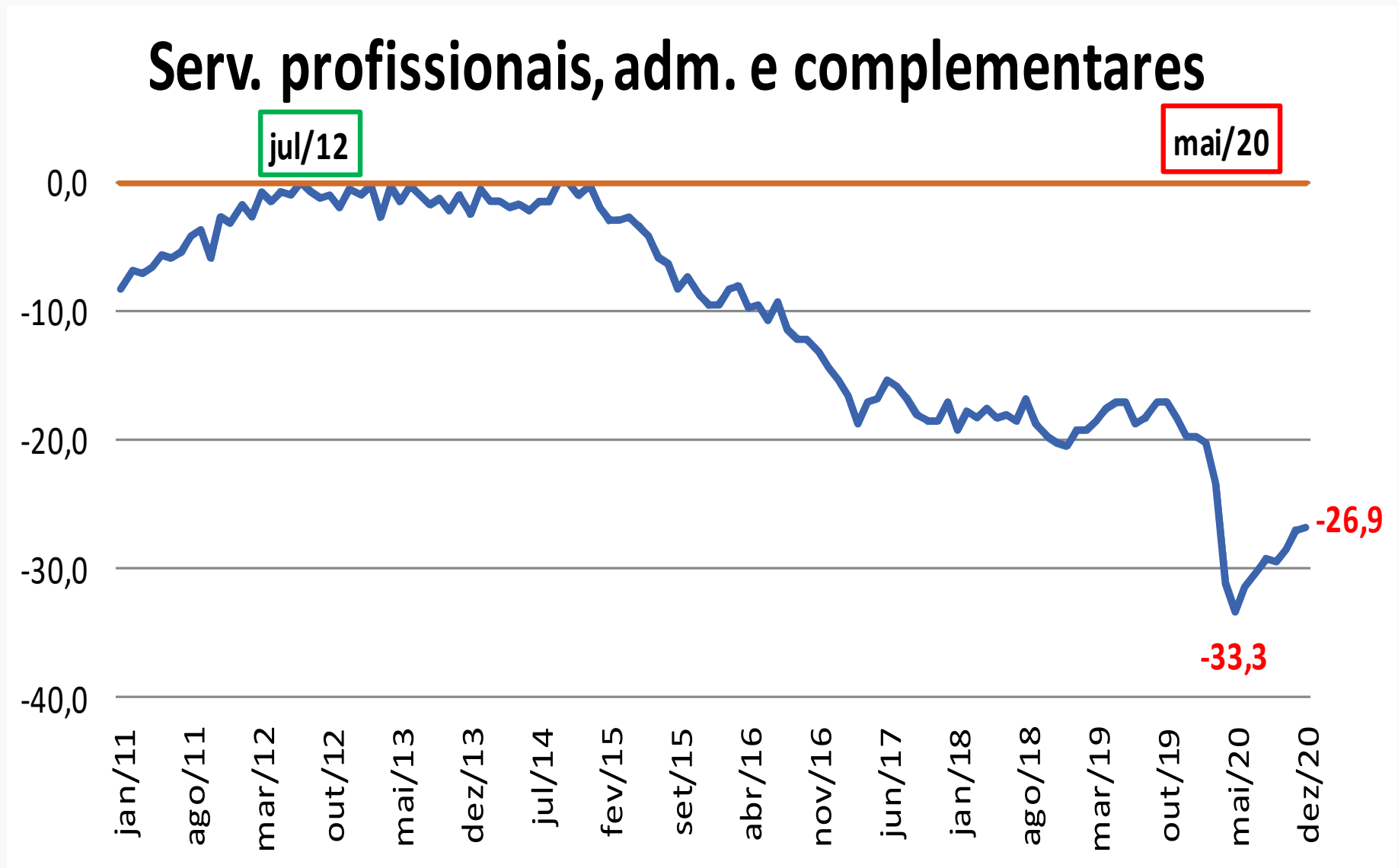
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

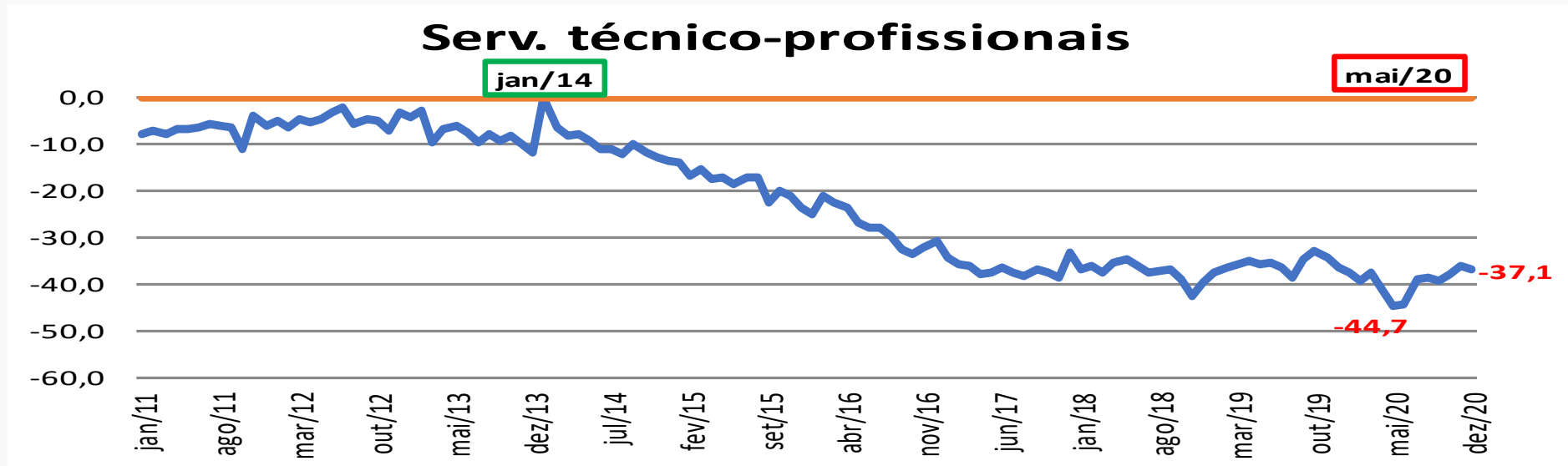
Variação – (%)



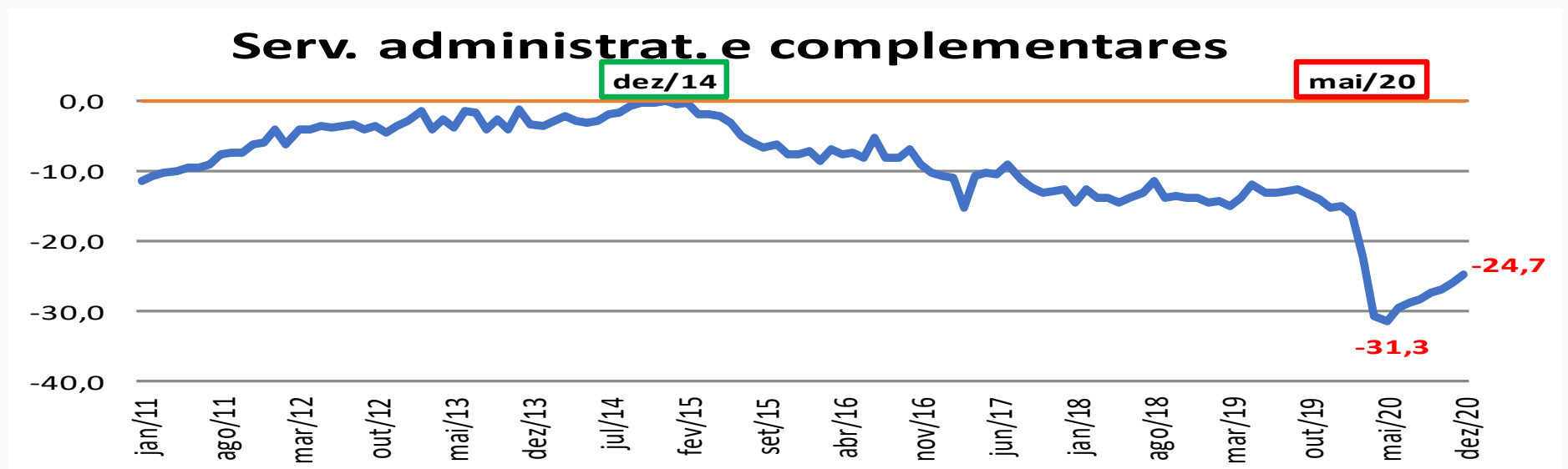
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

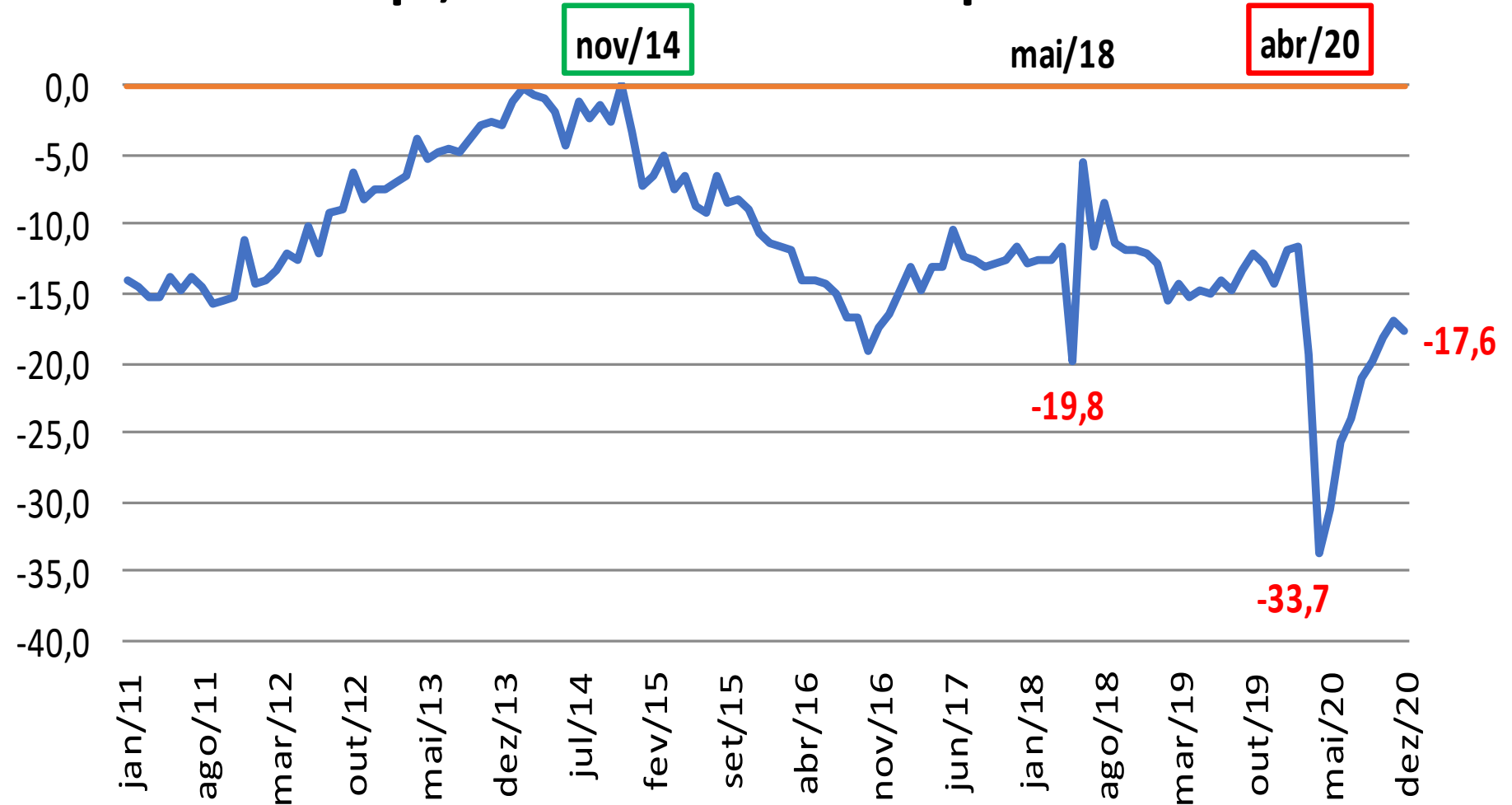


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

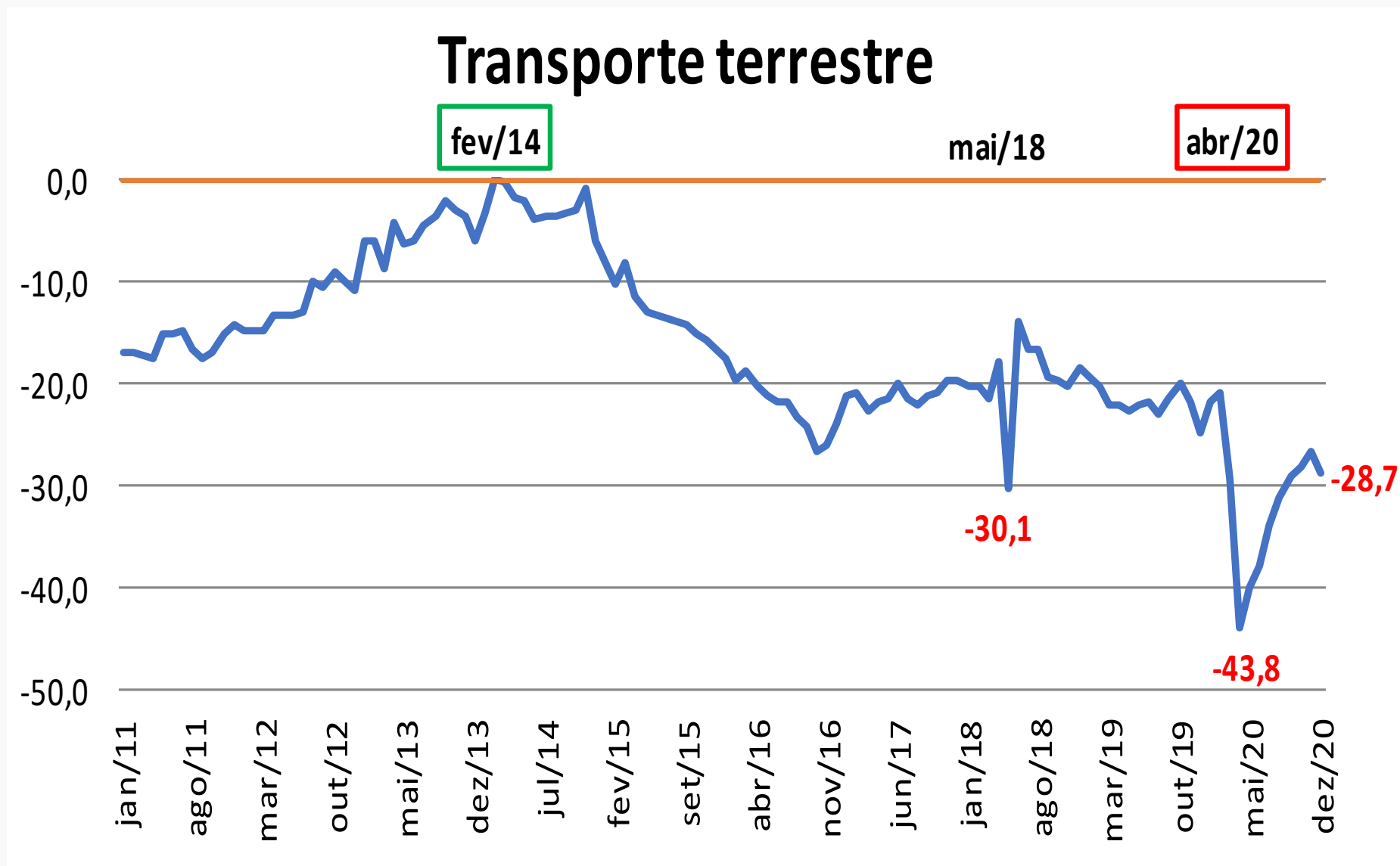
## Transp., serv. aux. aos transp. e correio



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

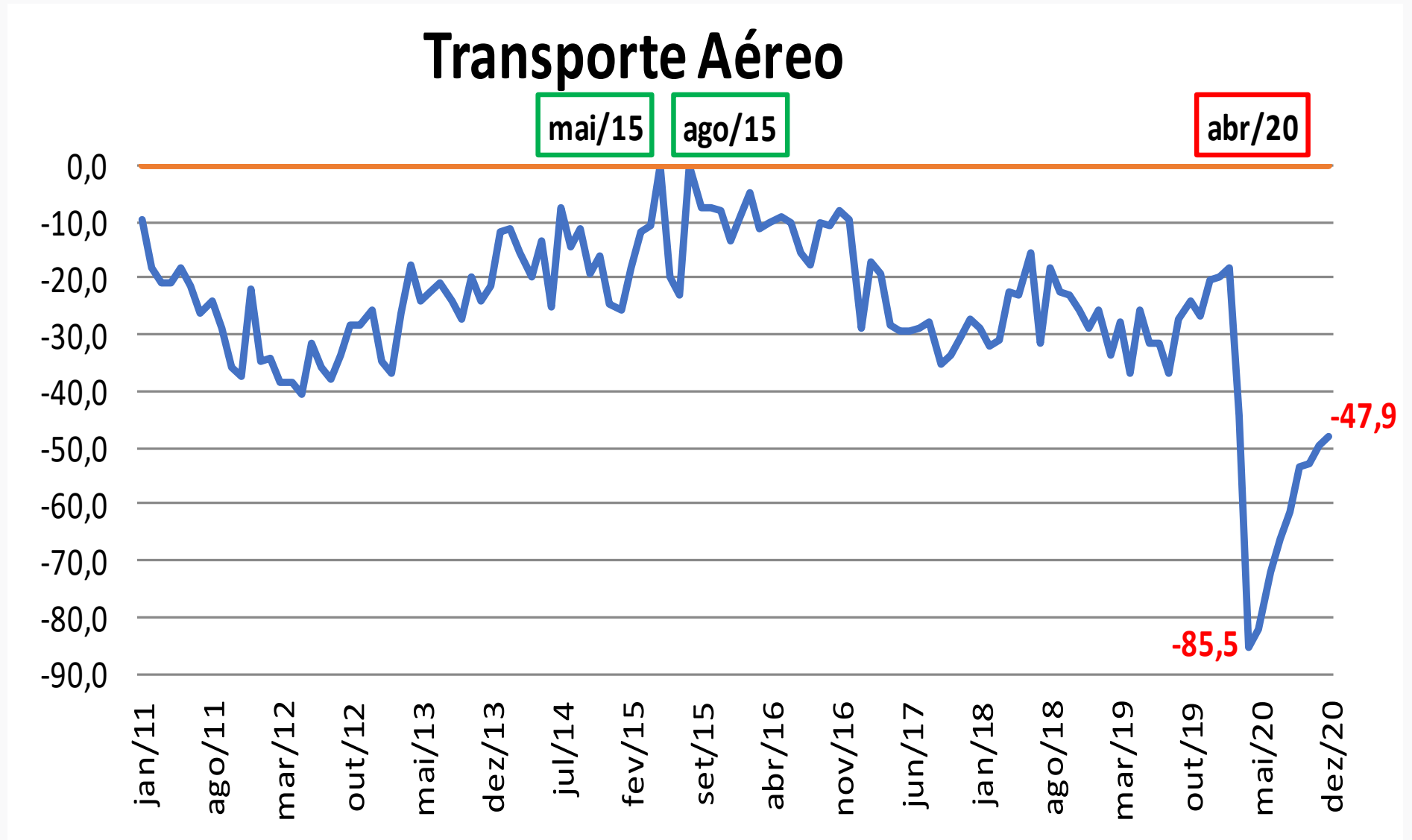
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

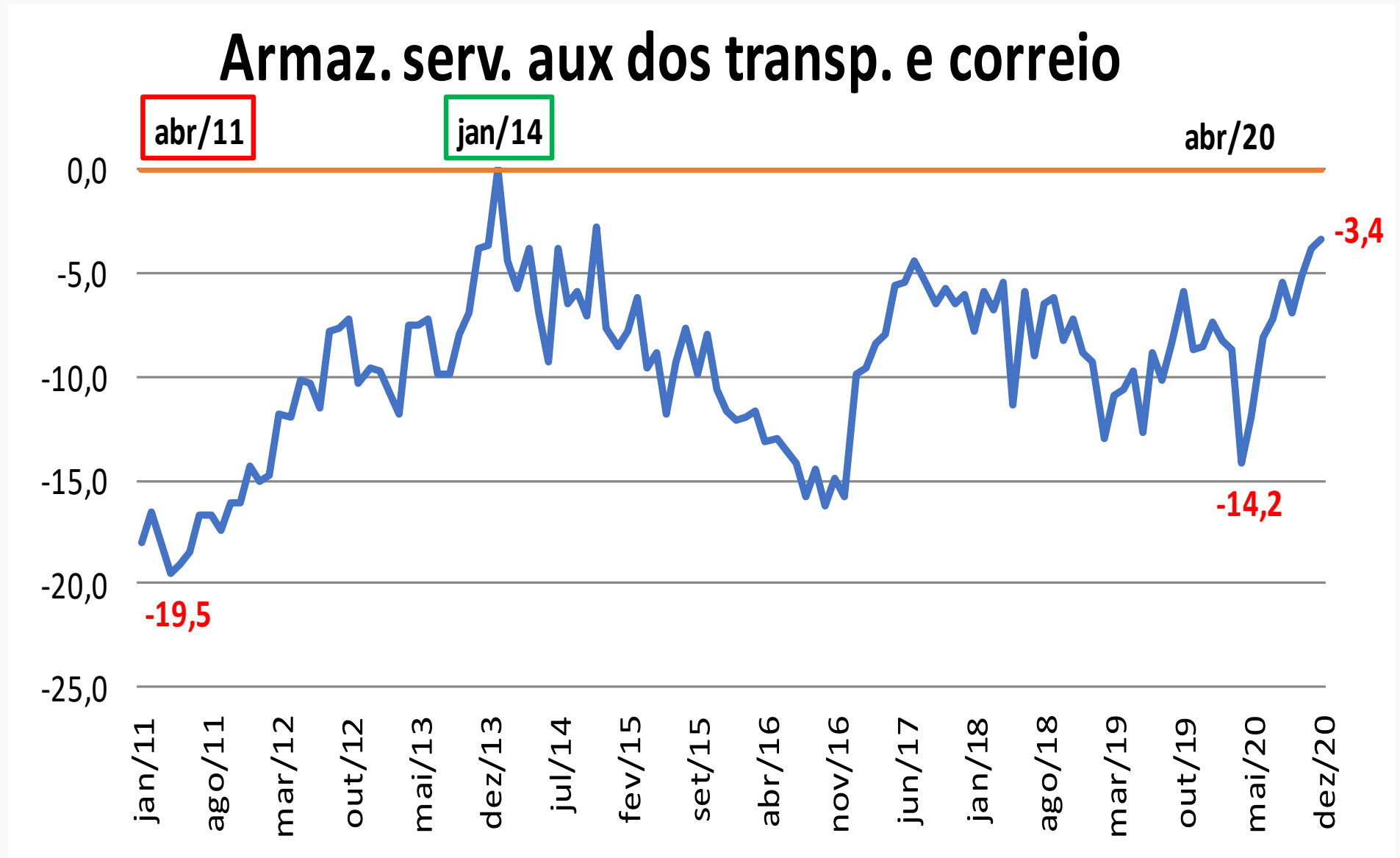
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

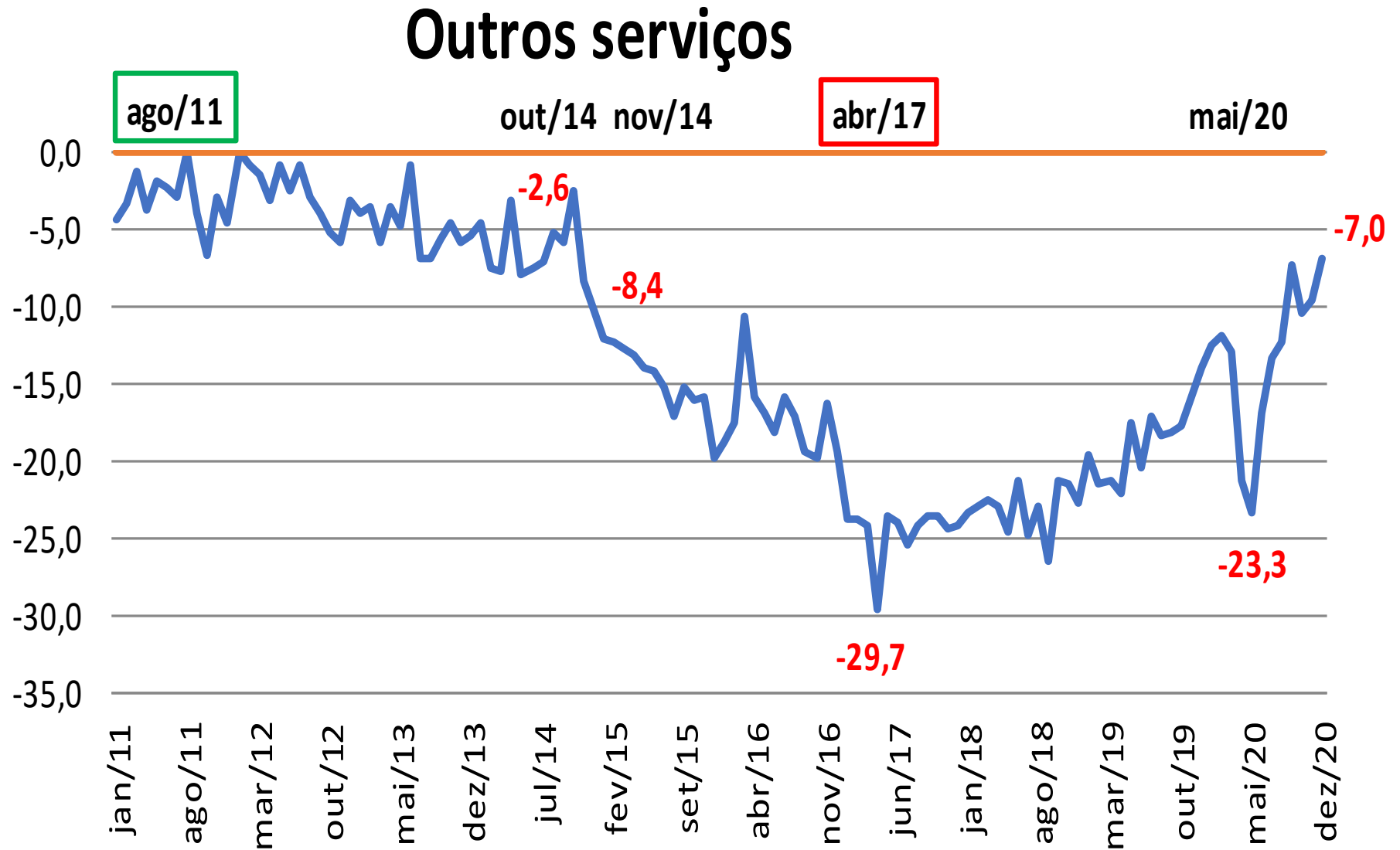


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

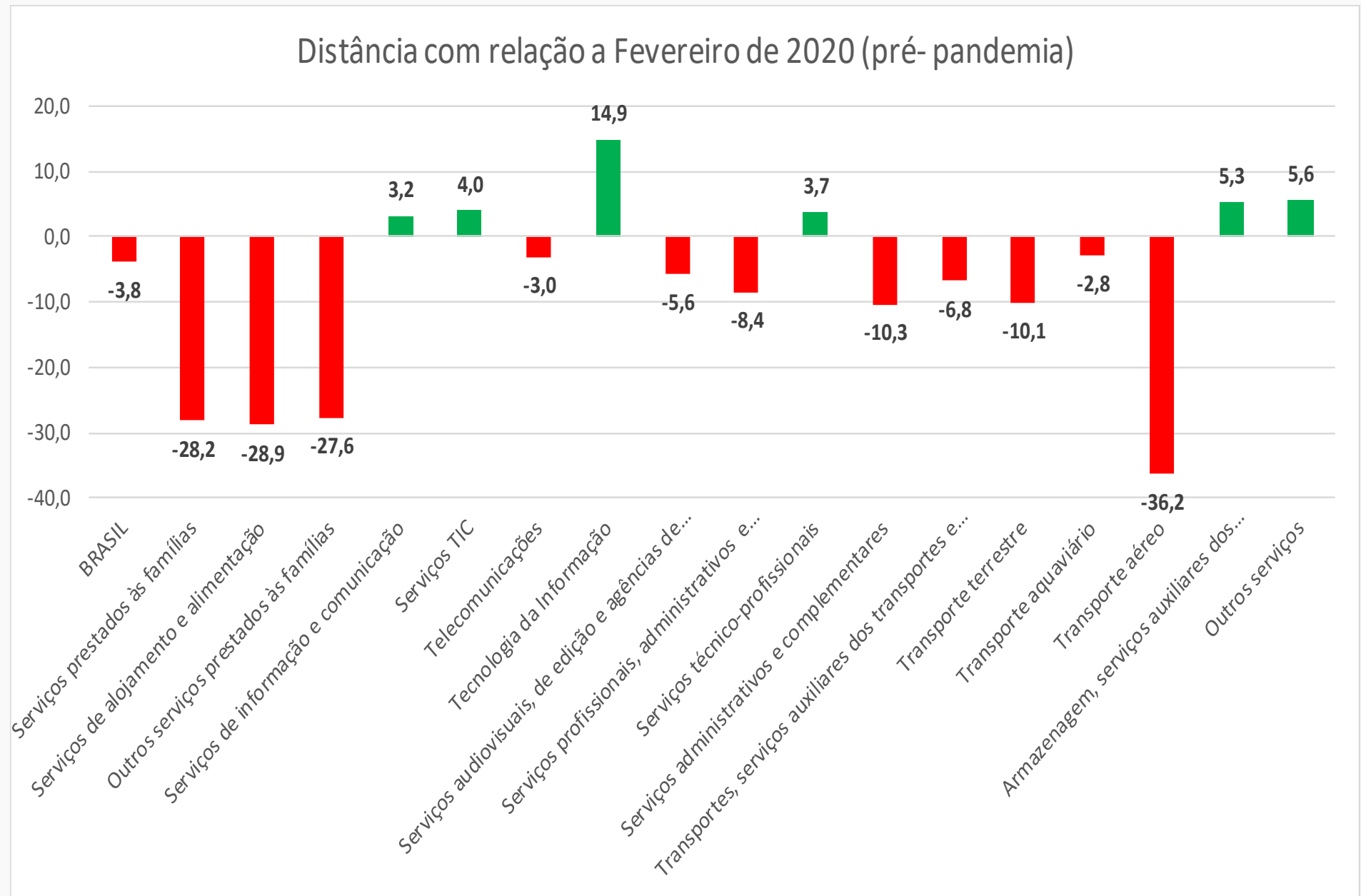
# Índice com ajuste sazonal

## Variação – (%)

Atividades de Divulgação	Saldo da Pandemia até maio	Após o resultado de maio/20, quanto precisava crescer para retornar ao patamar de FEV/20?	Distância com relação a Fevereiro de 2020	Após o resultado de dezembro/20, quanto precisa crescer para retornar ao patamar de FEV/20?
	Mar-Mai (2020)	FEV_20 / MAI_20	DEZ_20 / FEV_20	FEV_20 / DEZ_20
<b><u>BRASIL</u></b>	<b>-18,9</b>	<b>23,3</b>	<b>-3,8</b>	<b>3,9</b>
<b>Serviços prestados às famílias</b>	<b>-57,0</b>	<b>132,8</b>	<b>-28,2</b>	<b>39,3</b>
Serviços de alojamento e alimentação	-59,7	148,0	-28,9	40,6
Outros serviços prestados às famílias	-43,2	76,0	-27,6	38,2
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	<b>-6,3</b>	<b>6,8</b>	<b>3,2</b>	<b>-3,1</b>
Serviços TIC	-3,3	3,4	4,0	-3,8
Telecomunicações	-3,3	3,4	-3,0	3,1
Tecnologia da Informação	-3,5	3,6	14,9	-13,0
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-30,5	43,9	-5,6	6,0
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	<b>-16,5</b>	<b>19,7</b>	<b>-8,4</b>	<b>9,2</b>
Serviços técnico-profissionais	-8,9	9,8	3,7	-3,6
Serviços administrativos e complementares	-18,1	22,1	-10,3	11,5
<b>Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	<b>-21,6</b>	<b>27,5</b>	<b>-6,8</b>	<b>7,3</b>
Transporte terrestre	-24,2	31,9	-10,1	11,2
Transporte aquaviário	-3,8	3,9	-2,8	2,9
Transporte aéreo	-78,1	355,7	-36,2	56,8
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,1	4,3	5,3	-5,0
<b>Outros serviços</b>	<b>-12,9</b>	<b>14,8</b>	<b>5,6</b>	<b>-5,3</b>

# Recuperação frente a fevereiro de 2020

## Variação – (%)



# Taxa de recuperação da pandemia por setor e segmentos de Serviços (%)

Atividades de Divulgação	JUN-DEZ	MAI/FEV	Taxa de recuperação
<b><i>BRASIL</i></b>	<b><i>18,6</i></b>	<b><i>23,3</i></b>	<b><i>80,0</i></b>
<b>Serviços prestados às famílias</b>	<b>67,2</b>	<b>132,8</b>	<b>50,6</b>
Serviços de alojamento e alimentação	76,4	148,0	51,6
Outros serviços prestados às famílias	27,3	76,0	36,0
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	<b>10,2</b>	<b>6,8</b>	<b>150,8</b>
Serviços TIC	7,5	3,4	221,2
Telecomunicações	0,2	3,4	6,9
Tecnologia da Informação	19,0	3,6	530,4
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	35,8	43,9	81,6
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	<b>9,6</b>	<b>19,7</b>	<b>48,9</b>
Serviços técnico-profissionais	13,8	9,8	141,7
Serviços administrativos e complementares	9,6	22,1	43,2
<b>Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	<b>18,8</b>	<b>27,5</b>	<b>68,6</b>
Transporte terrestre	18,6	31,9	58,4
Transporte aquaviário	1,0	3,9	25,5
Transporte aéreo	190,6	355,7	53,6
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	9,8	4,3	227,5
<b>Outros serviços</b>	<b>21,2</b>	<b>14,8</b>	<b>143,8</b>

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

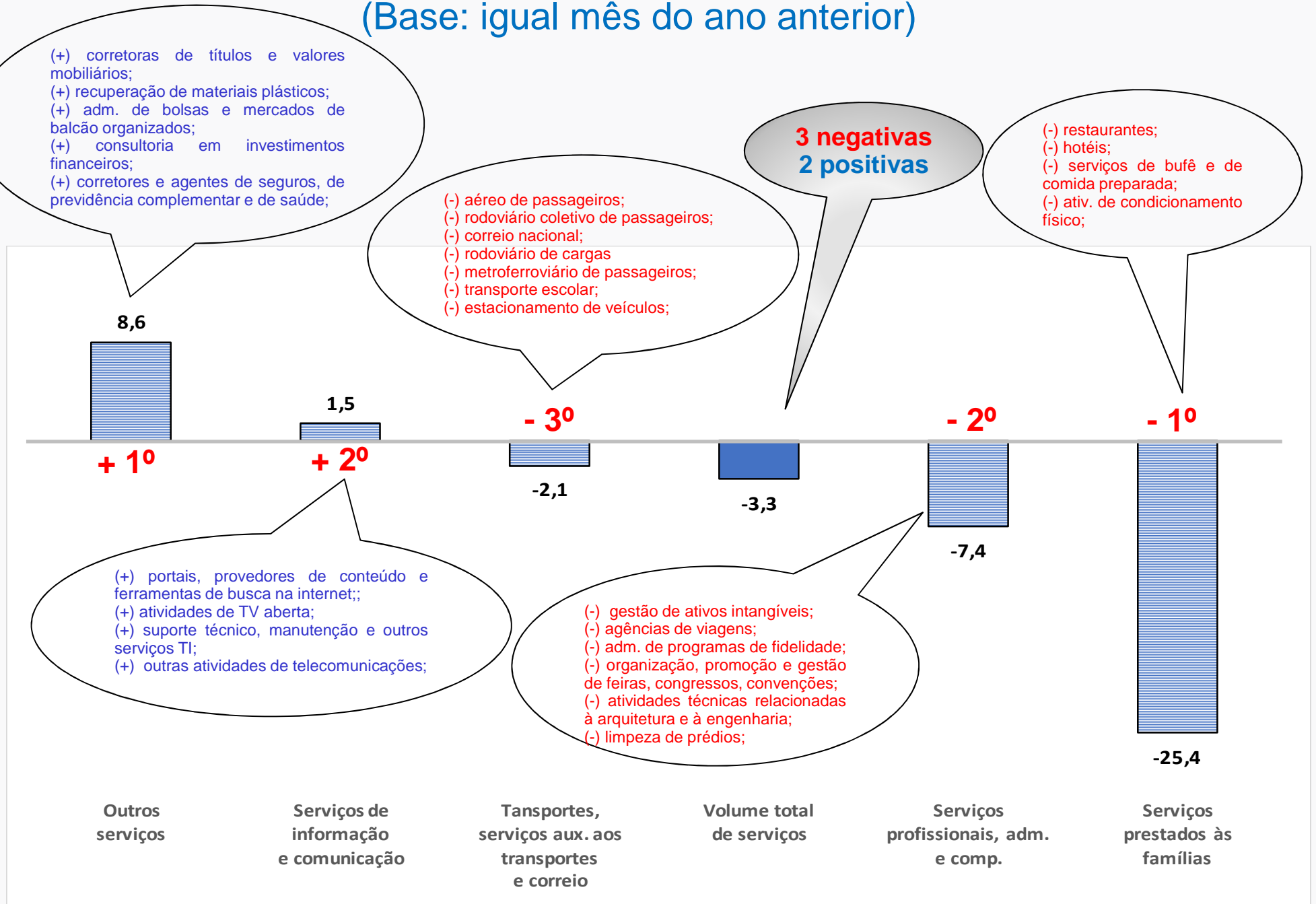
# Índice mensal (%)

(Base: igual mês do ano anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Jan	2,0	1,6	4,4	0,2	3,4	2,0	-0,6	0,0	0,6	1,0	5,7	9,7
Fev	3,8	0,6	4,5	3,4	6,2	-0,4	1,5	-3,4	2,4	1,6	5,5	9,3
Mar	-2,3	-2,8	4,6	-33,5	0,7	-0,2	-2,7	-3,7	-7,2	0,4	-1,2	14,0
Abr	-0,7	-17,3	3,6	-65,3	2,1	-4,7	-0,7	-17,5	-5,0	-21,2	1,0	0,8
Mai	4,8	-19,3	6,4	-61,6	4,8	-8,9	1,6	-21,3	5,7	-20,5	9,1	-7,3
Jun	-3,5	-12,2	5,7	-57,5	-1,0	-3,0	-1,0	-15,9	-10,8	-11,3	0,9	4,1
Jul	1,8	-12,0	2,9	-55,0	3,7	-2,5	0,9	-14,7	-1,5	-11,6	10,4	4,5
Ago	-1,3	-10,0	0,9	-43,9	4,6	-4,0	-2,5	-14,1	-7,8	-8,4	5,7	7,1
Set	1,6	-7,0	-0,1	-36,4	2,6	-0,8	3,2	-13,3	-1,8	-5,9	11,0	13,2
Out	2,8	-7,4	2,6	-29,9	5,1	0,0	2,6	-13,4	0,5	-8,1	4,2	8,6
Nov	1,9	-5,0	0,8	-26,1	3,9	1,3	3,1	-10,4	-1,8	-4,7	6,6	7,3
Dez	1,5	-3,3	-1,6	-25,4	3,1	1,5	1,6	-7,4	-1,7	-2,1	11,5	8,6

# Índice mensal (%) – Dezembro de 2020

(Base: igual mês do ano anterior)



# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Percentual de serviços em crescimento – 166 CNAEs

Ano	Índice de Difusão (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	48,8	45,8	38,0	25,3	21,7	25,9	28,3	30,1	36,7	35,5	36,1	42,2	34,5
2019	46,4	53,0	44,0	47,6	57,8	47,0	55,4	45,8	48,2	52,4	49,4	44,6	49,3
2018	43,4	47,0	42,2	51,2	36,7	38,6	37,3	47,0	41,6	48,8	48,8	46,4	44,1
2017	42,8	40,4	37,3	39,8	41,0	39,8	41,6	41,6	44,0	43,4	39,8	42,8	41,2
2016	30,7	33,7	27,1	29,5	21,1	29,5	28,3	31,3	31,3	24,1	29,5	34,9	29,3
2015	38,0	35,5	44,6	33,7	34,3	44,6	39,8	33,1	31,9	28,9	29,5	31,9	35,5
2014	45,8	53,6	47,0	44,6	48,2	41,0	47,0	52,4	49,4	44,6	40,4	47,6	46,8
2013	51,8	47,6	44,6	63,3	53,0	51,8	53,6	45,8	48,8	47,6	43,4	48,8	50,0
2012	60,8	55,4	65,7	54,2	55,4	53,0	57,8	51,2	49,4	66,9	53,6	56,0	56,6
	45,4	45,8	43,4	43,2	41,0	41,2	43,2	42,0	42,4	43,6	41,2	43,9	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

## Serviços prestados às famílias – 23 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD1 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	26,1	39,1	13,0	0,0	4,3	4,3	4,3	8,7	8,7	8,7	17,4	13,0	12,3
2019	47,8	52,2	39,1	47,8	56,5	65,2	52,2	43,5	26,1	43,5	52,2	17,4	45,3
2018	30,4	21,7	39,1	39,1	39,1	21,7	39,1	52,2	52,2	56,5	60,9	47,8	41,7
2017	52,2	34,8	47,8	47,8	47,8	56,5	52,2	47,8	56,5	60,9	52,2	34,8	49,3
2016	30,4	43,5	30,4	26,1	21,7	30,4	39,1	21,7	26,1	26,1	30,4	43,5	30,8
2015	39,1	43,5	39,1	13,0	21,7	43,5	43,5	34,8	34,8	34,8	34,8	21,7	33,7
2014	43,5	65,2	43,5	47,8	47,8	26,1	34,8	43,5	43,5	26,1	30,4	39,1	40,9
2013	26,1	26,1	34,8	52,2	47,8	30,4	47,8	52,2	34,8	52,2	43,5	56,5	42,0
2012	73,9	60,9	82,6	52,2	56,5	47,8	39,1	47,8	52,2	47,8	47,8	47,8	54,7
Média	41,1	43,0	41,1	36,2	38,2	36,2	39,1	39,1	37,2	39,6	41,1	35,7	



# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Serviços de informação e comunicação – 32 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD2 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	46,9	31,3	34,4	34,4	18,8	28,1	37,5	40,6	46,9	46,9	46,9	43,8	38,0
2019	40,6	43,8	46,9	56,3	59,4	43,8	62,5	50,0	43,8	59,4	46,9	56,3	50,8
2018	34,4	62,5	34,4	43,8	46,9	46,9	37,5	40,6	43,8	40,6	43,8	37,5	42,7
2017	34,4	40,6	37,5	37,5	31,3	34,4	40,6	37,5	37,5	40,6	37,5	46,9	38,0
2016	53,1	25,0	31,3	31,3	25,0	34,4	40,6	40,6	43,8	28,1	28,1	37,5	34,9
2015	59,4	59,4	68,8	53,1	53,1	62,5	50,0	59,4	50,0	46,9	34,4	46,9	53,6
2014	50,0	59,4	62,5	62,5	59,4	56,3	53,1	50,0	56,3	53,1	53,1	46,9	55,2
2013	53,1	50,0	50,0	65,6	53,1	56,3	62,5	56,3	62,5	59,4	46,9	56,3	56,0
2012	62,5	59,4	62,5	56,3	62,5	59,4	65,6	62,5	46,9	59,4	50,0	56,3	58,6
Média	48,3	47,9	47,6	49,0	45,5	46,9	50,0	48,6	47,9	48,3	43,1	47,6	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Profissionais administrativos e complementares – 47 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD3 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	48,9	46,8	34,0	23,4	14,9	14,9	25,5	21,3	29,8	25,5	29,8	44,7	30,0
2019	44,7	51,1	48,9	44,7	53,2	48,9	48,9	36,2	51,1	57,4	51,1	46,8	48,6
2018	40,4	40,4	40,4	51,1	34,0	38,3	36,2	40,4	44,7	42,6	46,8	44,7	41,7
2017	38,3	36,2	27,7	27,7	34,0	27,7	27,7	34,0	34,0	31,9	27,7	34,0	31,7
2016	25,5	25,5	17,0	27,7	17,0	19,1	27,7	31,9	31,9	23,4	27,7	25,5	25,0
2015	31,9	27,7	29,8	29,8	25,5	34,0	34,0	21,3	17,0	12,8	23,4	23,4	25,9
2014	38,3	44,7	46,8	31,9	48,9	38,3	38,3	42,6	48,9	44,7	29,8	51,1	42,0
2013	53,2	51,1	34,0	66,0	48,9	44,7	53,2	31,9	38,3	38,3	40,4	42,6	45,2
2012	51,1	53,2	72,3	53,2	48,9	51,1	57,4	48,9	48,9	72,3	53,2	57,4	55,7
Média	41,4	41,8	39,0	39,5	36,2	35,2	38,8	34,3	38,3	38,8	36,6	41,1	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Transportes, serv. auxiliares aos transportes e correio – 33 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD4 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	57,6	51,5	48,5	24,2	33,3	39,4	33,3	36,4	48,5	39,4	48,5	48,5	42,4
2019	48,5	60,6	33,3	39,4	51,5	30,3	57,6	45,5	42,4	51,5	45,5	48,5	46,2
2018	45,5	51,5	42,4	51,5	27,3	39,4	33,3	60,6	39,4	51,5	45,5	48,5	44,7
2017	45,5	36,4	39,4	54,5	54,5	57,6	57,6	51,5	54,5	54,5	51,5	54,5	51,0
2016	36,4	57,6	36,4	33,3	27,3	33,3	15,2	24,2	24,2	12,1	24,2	30,3	29,5
2015	33,3	36,4	63,6	42,4	48,5	57,6	42,4	45,5	45,5	45,5	39,4	39,4	44,9
2014	54,5	66,7	42,4	42,4	48,5	45,5	63,6	75,8	60,6	54,5	57,6	63,6	56,3
2013	81,8	54,5	66,7	75,8	78,8	69,7	63,6	48,5	54,5	48,5	51,5	51,5	62,1
2012	60,6	60,6	66,7	63,6	72,7	69,7	69,7	69,7	66,7	93,9	72,7	66,7	69,4
Média	51,5	52,9	48,8	47,5	49,2	49,2	48,5	50,8	48,5	50,2	48,5	50,2	

# Índice de Difusão (%)

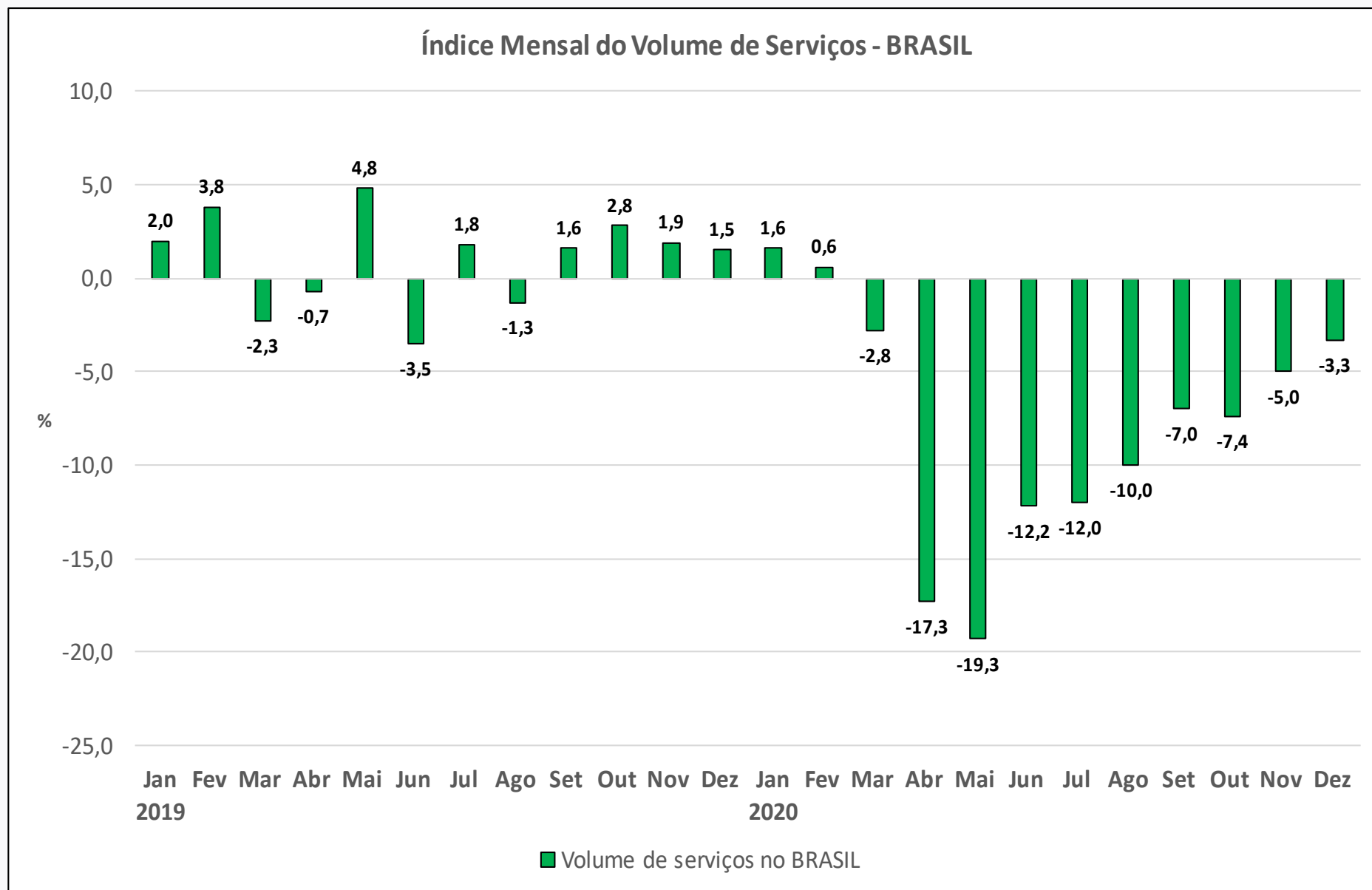
Mês / Igual mês do ano anterior

Outros serviços – 31 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD5 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	58,1	58,1	54,8	38,7	35,5	41,9	35,5	41,9	45,2	54,8	35,5	51,6	46,0
2019	51,6	58,1	48,4	51,6	71,0	51,6	58,1	58,1	71,0	45,2	51,6	45,2	55,1
2018	64,5	54,8	54,8	67,7	38,7	41,9	41,9	45,2	29,0	58,1	51,6	54,8	50,3
2017	48,4	54,8	41,9	38,7	41,9	32,3	38,7	41,9	45,2	38,7	38,7	45,2	42,2
2016	9,7	22,6	25,8	29,0	16,1	35,5	22,6	35,5	29,0	32,3	38,7	45,2	28,5
2015	29,0	16,1	25,8	25,8	22,6	29,0	32,3	9,7	19,4	12,9	19,4	29,0	22,6
2014	45,2	38,7	38,7	45,2	35,5	35,5	45,2	51,6	35,5	38,7	32,3	32,3	39,5
2013	35,5	48,4	38,7	51,6	35,5	54,8	38,7	48,4	54,8	45,2	35,5	41,9	44,1
2012	64,5	45,2	45,2	45,2	38,7	35,5	51,6	25,8	32,3	51,6	41,9	48,4	43,8
Média	45,2	44,1	41,6	43,7	37,3	39,8	40,5	39,8	40,1	41,9	38,4	43,7	

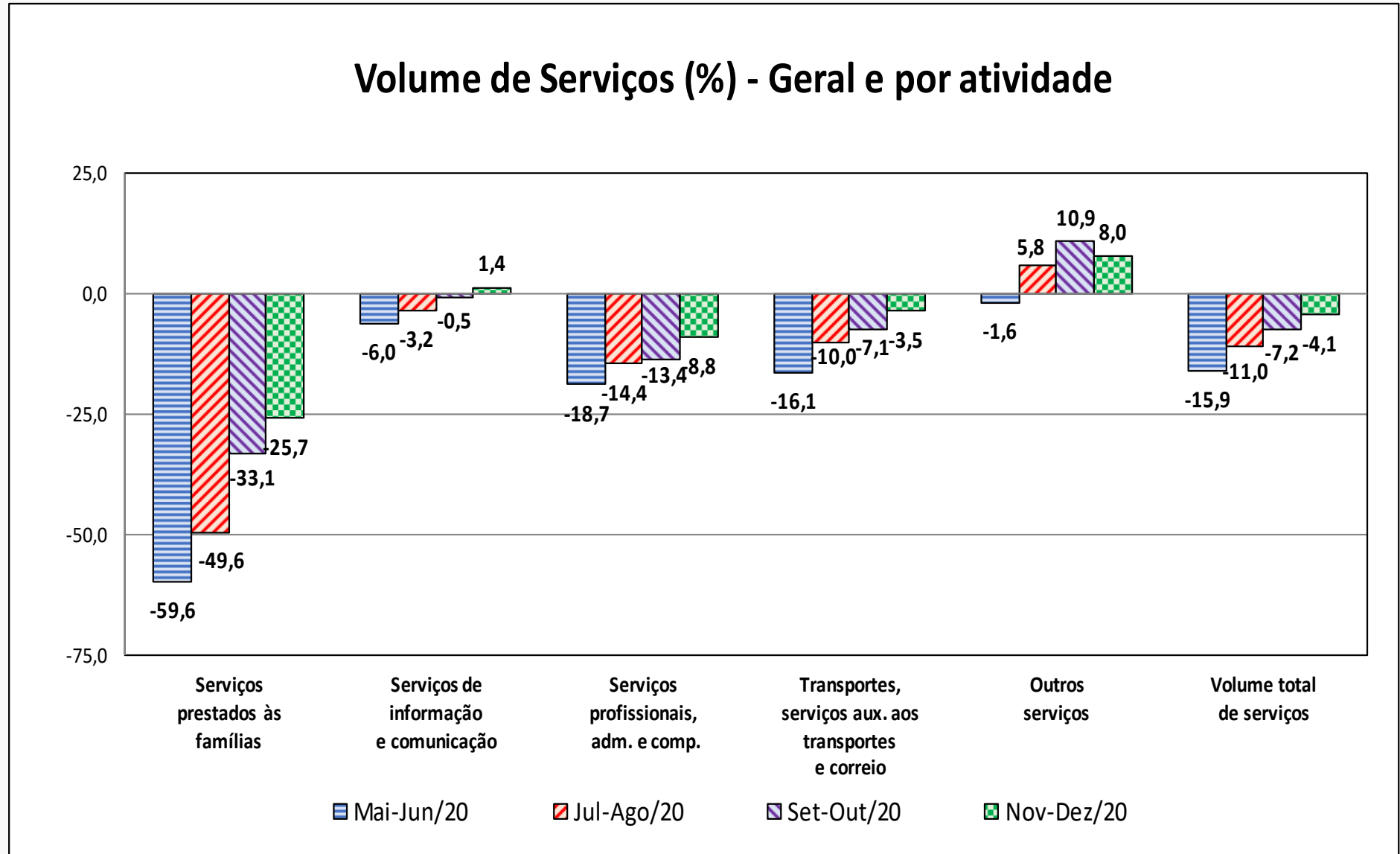
# Índice Mensal – 2019 / 2020

Base: igual mês do ano anterior



# Índice Bimestral

Base: igual bimestre do ano anterior



# Índice Trimestral – 2015 a 2017

Base: igual trimestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

### Resultados Setoriais

#### Índice trimestral (Base: igual trimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2015				2016				2017			
	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-3,2	-6,2	-5,6	-6,3	-3,2	-5,8	-4,0	-4,5	-4,6	0,7	0,6	-0,7
Serviços de alojamento e alimentação	-4,1	-6,3	-5,7	-6,1	-3,4	-6,0	-4,8	-4,3	-4,2	1,6	1,9	-0,1
Outros serviços prestados às famílias	2,2	-5,3	-5,4	-7,2	-1,7	-4,8	1,1	-5,9	-7,0	-4,4	-6,7	-3,8
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	2,9	0,2	-0,2	-2,6	-4,4	-2,4	-1,2	-4,7	-0,6	-2,7	-4,4	-0,2
Serviços TIC	3,7	2,4	-0,6	-2,6	-4,2	-2,2	-0,2	-3,8	0,4	-0,8	-2,9	0,1
Telecomunicações	2,4	1,5	-1,6	-3,9	-4,0	-3,2	-1,8	-4,6	-0,6	-2,6	-5,1	-2,8
Tecnologia da Informação	8,3	5,5	2,8	1,7	-4,7	1,4	5,1	-1,1	2,7	2,1	0,1	3,0
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-2,0	-12,5	2,7	-2,4	-5,9	-3,8	-7,7	-10,5	-4,7	-12,8	-11,9	-0,9
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-1,8	-1,6	-5,7	-7,6	-6,8	-6,3	-4,2	-4,7	-9,4	-7,8	-6,9	-5,2
Serviços técnico-profissionais	-10,2	-9,2	-9,5	-9,8	-7,8	-10,2	-13,5	-13,7	-16,9	-15,2	-11,4	-6,1
Serviços administrativos e complementares	1,1	1,0	-4,4	-6,8	-6,5	-5,1	-1,1	-1,6	-5,7	-4,1	-4,1	-4,1
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	-5,4	-5,3	-6,4	-7,3	-5,2	-6,7	-8,9	-9,5	-3,2	1,7	3,9	6,6
Transporte terrestre	-7,3	-10,2	-10,9	-12,8	-9,7	-9,7	-10,6	-11,7	-4,9	-0,1	1,9	6,7
Transporte aquaviário	15,2	19,5	23,5	12,7	4,7	-3,5	-14,6	-21,7	-4,5	19,3	27,8	28,8
Transporte aéreo	-6,3	10,9	0,3	13,7	12,4	-0,4	-5,2	0,7	-14,5	-21,1	-19,1	-22,7
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,0	-3,6	-3,6	-5,0	-3,1	-3,7	-6,2	-6,6	2,7	7,8	10,1	11,7
<b>Outros serviços</b>	-6,6	-8,2	-10,5	-10,7	-3,8	-3,9	-2,0	-1,4	-9,5	-10,7	-8,6	-6,8
<b>Brasil</b>	<b>-1,5</b>	<b>-2,7</b>	<b>-4,2</b>	<b>-5,7</b>	<b>-5,0</b>	<b>-4,7</b>	<b>-4,4</b>	<b>-6,0</b>	<b>-4,7</b>	<b>-3,5</b>	<b>-3,0</b>	<b>-0,1</b>

# Índice Trimestral – 2018 a 2020

Base: igual trimestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

### Resultados Setoriais

#### Índice trimestral (Base: igual trimestre do ano anterior)

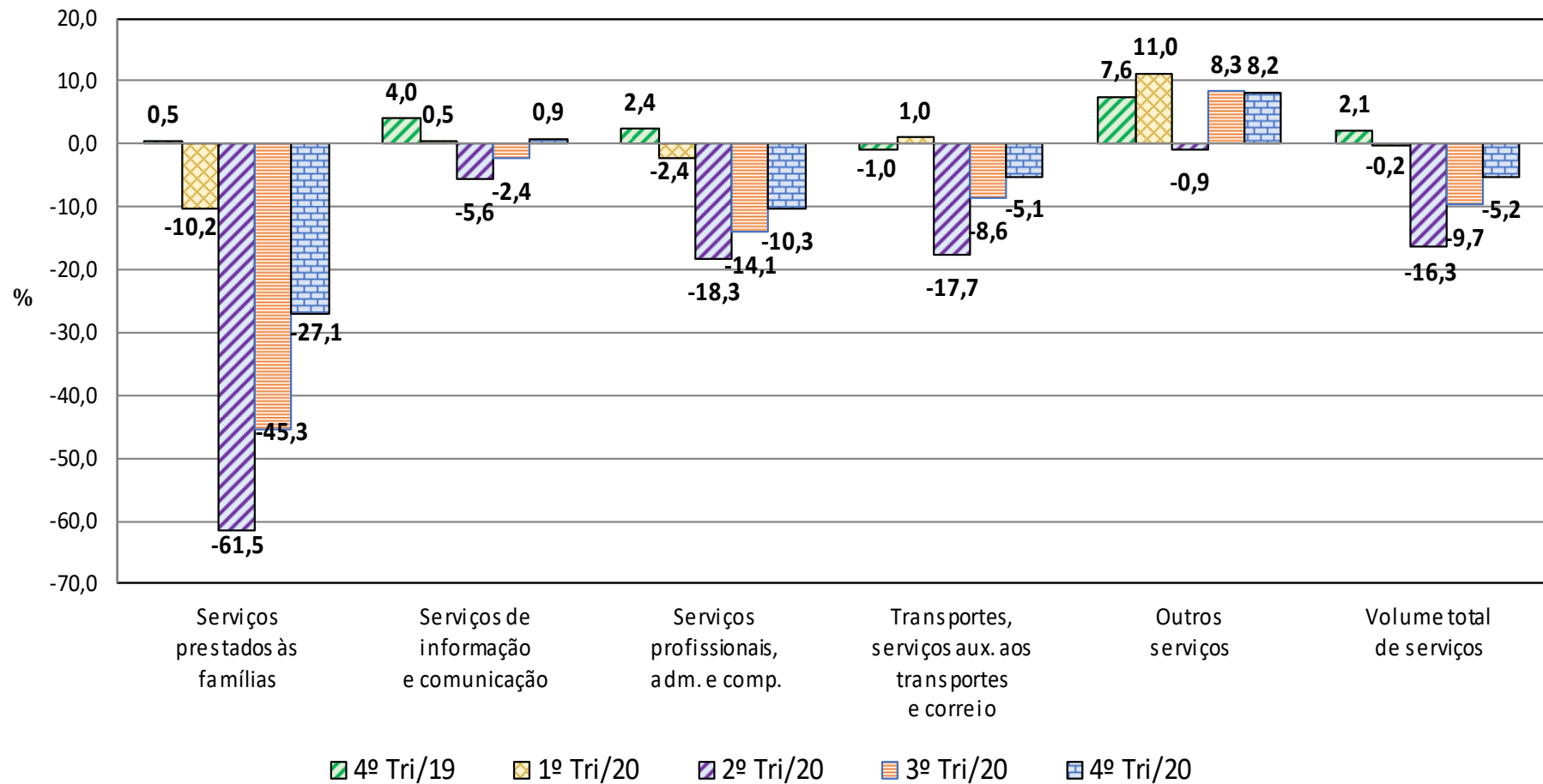
Atividades de Divulgação	2018				2019				2020			
	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-2,4	-1,6	1,7	2,8	4,5	5,2	1,2	0,5	-10,2	-61,5	-45,3	-27,1
Serviços de alojamento e alimentação	-1,7	-0,8	2,5	3,2	5,3	4,7	1,1	1,2	-10,7	-64,0	-47,3	-27,3
Outros serviços prestados às famílias	-6,1	-5,8	-2,7	0,1	0,0	8,1	1,9	-3,2	-7,5	-48,0	-34,5	-26,0
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	-3,7	-0,3	0,5	1,8	3,3	2,0	3,7	4,0	0,5	-5,6	-2,4	0,9
Serviços TIC	-3,3	-0,6	1,0	3,8	4,5	3,1	4,1	3,1	0,9	-1,6	0,4	3,1
Telecomunicações	-5,9	-3,1	-0,9	-0,3	0,3	-1,3	-1,1	-1,4	-3,4	-4,4	-3,2	-2,9
Tecnologia da Informação	3,3	5,1	5,4	12,3	13,9	12,3	14,9	11,2	9,4	3,5	6,8	12,9
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-6,3	1,5	-3,2	-9,8	-4,3	-5,2	0,8	10,3	-2,6	-33,2	-22,5	-12,6
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-2,6	-1,6	-1,5	-1,7	-0,7	0,0	0,5	2,4	-2,4	-18,3	-14,1	-10,3
Serviços técnico-profissionais	-1,6	2,7	-0,2	-4,8	-0,7	-0,5	2,1	9,7	-0,9	-12,7	-4,7	-3,2
Serviços administrativos e complementares	-2,9	-3,1	-1,9	-0,5	-0,7	0,1	0,0	-0,2	-2,9	-20,2	-17,3	-13,1
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	1,1	0,3	2,3	1,0	-1,6	-3,6	-3,8	-1,0	1,0	-17,7	-8,6	-5,1
Transporte terrestre	1,6	0,5	4,7	1,5	-0,8	-2,1	-4,9	-3,2	-3,3	-23,3	-12,2	-7,3
Transporte aquaviário	8,4	-6,3	-3,8	0,4	2,5	-0,3	4,7	3,6	15,6	12,0	6,5	8,1
Transporte aéreo	-11,2	12,3	8,4	7,6	2,0	-13,2	-10,7	2,7	1,6	-70,7	-42,1	-34,8
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,4	-1,7	-1,7	-1,5	-4,8	-4,0	-1,8	0,7	4,6	-0,8	3,1	4,1
<b>Outros serviços</b>	1,8	3,5	-0,6	2,9	3,2	3,6	9,0	7,6	11,0	-0,9	8,3	8,2
<b>Brasil</b>	<b>-1,5</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>	<b>2,1</b>	<b>-0,2</b>	<b>-16,3</b>	<b>-9,7</b>	<b>-5,2</b>



# Índice Trimestral

Base: igual trimestre do ano anterior

## Volume de Serviços (%) - Geral e por atividade



# Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

## Resultados Setoriais

## Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2015			2016			2017		
	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-4,1	-5,5	-6,3	-3,2	-5,2	-4,8	-4,3	0,7	0,5
Serviços de alojamento e alimentação	-4,7	-5,8	-6,1	-3,4	-5,8	-4,7	-3,7	1,9	1,3
Outros serviços prestados às famílias	0,1	-4,0	-7,9	-1,9	-1,3	-5,4	-7,3	-5,7	-3,3
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	2,4	-0,1	-2,1	-4,0	-1,5	-4,0	-1,1	-3,3	-1,6
Serviços TIC	3,3	0,9	-2,2	-3,7	-1,1	-2,9	0,1	-1,2	-1,3
Telecomunicações	2,1	0,2	-3,5	-3,9	-2,2	-4,1	-0,9	-4,0	-3,4
Tecnologia da Informação	7,9	3,4	2,5	-3,2	2,6	0,9	2,4	3,9	-0,3
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-3,5	-6,3	-1,7	-6,1	-3,8	-11,1	-6,3	-14,2	-1,9
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-1,6	-3,1	-7,7	-6,4	-5,6	-4,5	-9,9	-6,6	-5,5
Serviços técnico-profissionais	-10,1	-7,5	-11,2	-7,4	-13,3	-13,1	-17,8	-13,0	-6,4
Serviços administrativos e complementares	1,3	-1,6	-6,5	-6,1	-3,1	-1,5	-6,0	-3,1	-4,2
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	-5,7	-5,6	-7,1	-5,6	-7,7	-9,4	-2,8	3,7	5,8
Transporte terrestre	-8,1	-10,5	-12,5	-9,8	-9,8	-11,6	-4,7	1,6	5,9
Transporte aquaviário	15,0	22,4	15,6	2,7	-7,8	-21,4	1,5	22,4	29,6
Transporte aéreo	-2,4	4,2	11,2	9,0	-3,7	-0,1	-15,9	-18,4	-23,8
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,6	-2,9	-4,7	-3,5	-5,1	-6,1	2,9	10,4	10,9
<b>Outros serviços</b>	-7,4	-9,0	-10,5	-3,7	-2,4	-2,2	-11,3	-8,9	-6,6
<b>Brasil</b>	<b>-1,9</b>	<b>-3,3</b>	<b>-5,5</b>	<b>-4,9</b>	<b>-4,5</b>	<b>-5,7</b>	<b>-5,0</b>	<b>-2,7</b>	<b>-0,9</b>

# Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

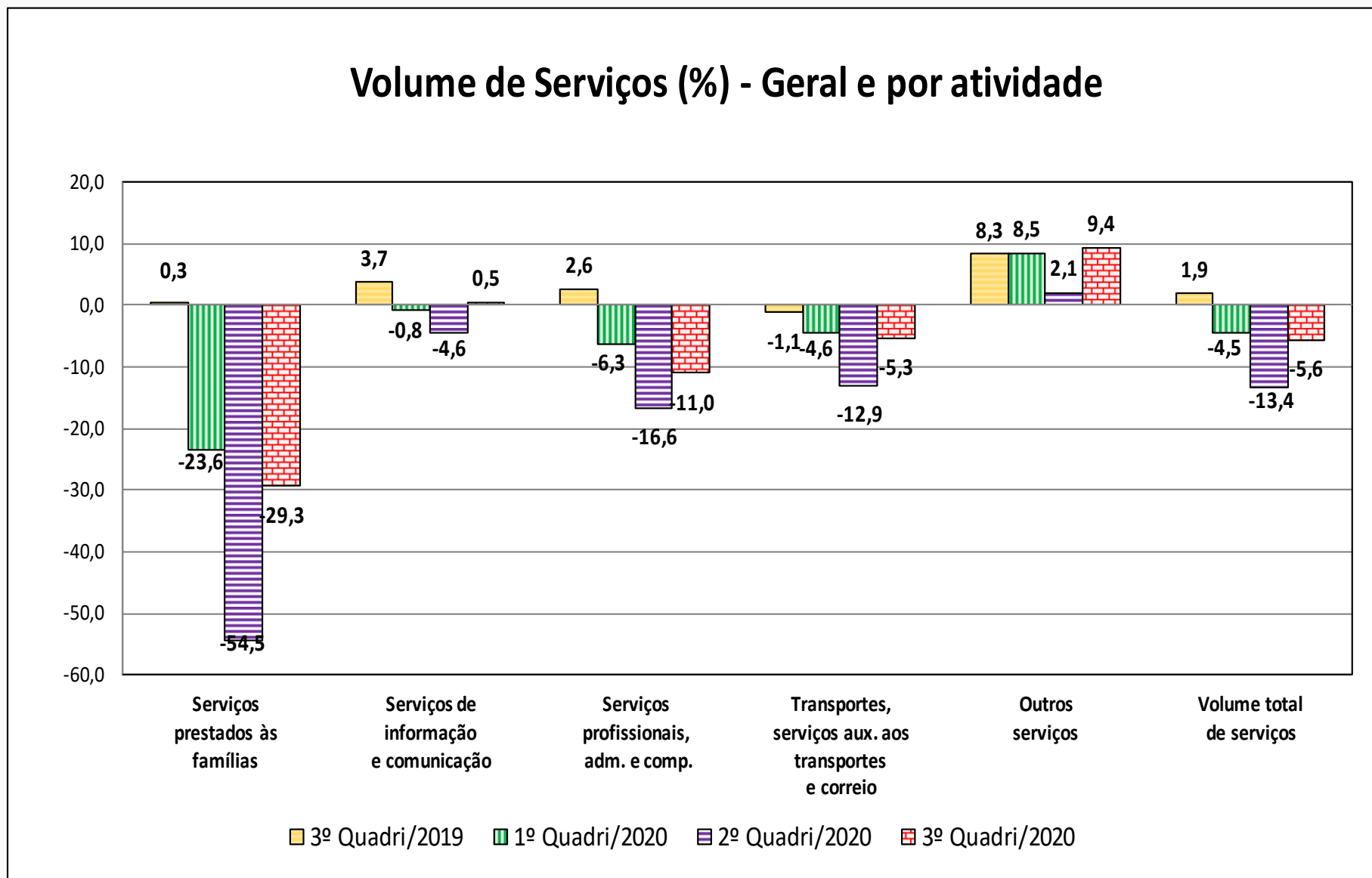
## Resultados Setoriais

## Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2018			2019			2020		
	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3º Quadri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-1,5	-0,3	2,3	4,3	3,9	0,3	-23,6	-54,5	-29,3
Serviços de alojamento e alimentação	-0,8	0,5	2,7	4,5	3,9	0,7	-24,4	-56,6	-29,9
Outros serviços prestados às famílias	-5,5	-4,6	-0,6	2,8	3,8	-1,9	-18,6	-42,7	-25,7
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	-3,1	-0,2	2,0	3,0	3,0	3,7	-0,8	-4,6	0,5
Serviços TIC	-2,8	-0,1	3,7	4,1	3,8	3,1	0,5	-1,1	2,7
Telecomunicações	-5,6	-1,7	-0,4	-0,1	-1,3	-1,1	-3,6	-4,0	-2,9
Tecnologia da Informação	3,9	3,4	12,3	13,7	14,7	11,0	8,5	4,1	11,9
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-4,5	-0,9	-8,3	-4,2	-2,4	7,8	-10,4	-29,3	-13,6
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-1,5	-2,2	-1,8	-0,7	-0,2	2,6	-6,3	-16,6	-11,0
Serviços técnico-profissionais	0,5	0,8	-4,3	0,3	-1,0	8,9	-4,0	-8,2	-4,1
Serviços administrativos e complementares	-2,1	-3,3	-0,9	-1,0	0,1	0,4	-7,1	-19,4	-13,8
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	2,0	0,7	1,0	-2,5	-3,9	-1,1	-4,6	-12,9	-5,3
Transporte terrestre	2,7	2,5	1,2	-1,3	-4,0	-2,8	-9,6	-17,3	-7,5
Transporte aquaviário	3,8	-5,8	0,3	1,4	4,4	2,2	15,8	7,0	8,8
Transporte aéreo	-6,7	8,7	10,7	-3,5	-12,2	0,6	-16,6	-56,9	-34,9
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,8	-3,1	-1,6	-4,9	-2,9	0,4	2,4	2,2	3,7
<b>Outros serviços</b>	3,6	1,0	1,2	2,7	6,4	8,3	8,5	2,1	9,4
<b>Brasil</b>	<b>-0,6</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,9</b>	<b>-4,5</b>	<b>-13,4</b>	<b>-5,6</b>

# Índice Quadrimestral

Base: igual quadrimestre do ano anterior



# Índice Semestral

Base: igual semestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

## Resultados Setoriais

## Índice Semestral (Base: igual semestre do ano anterior)

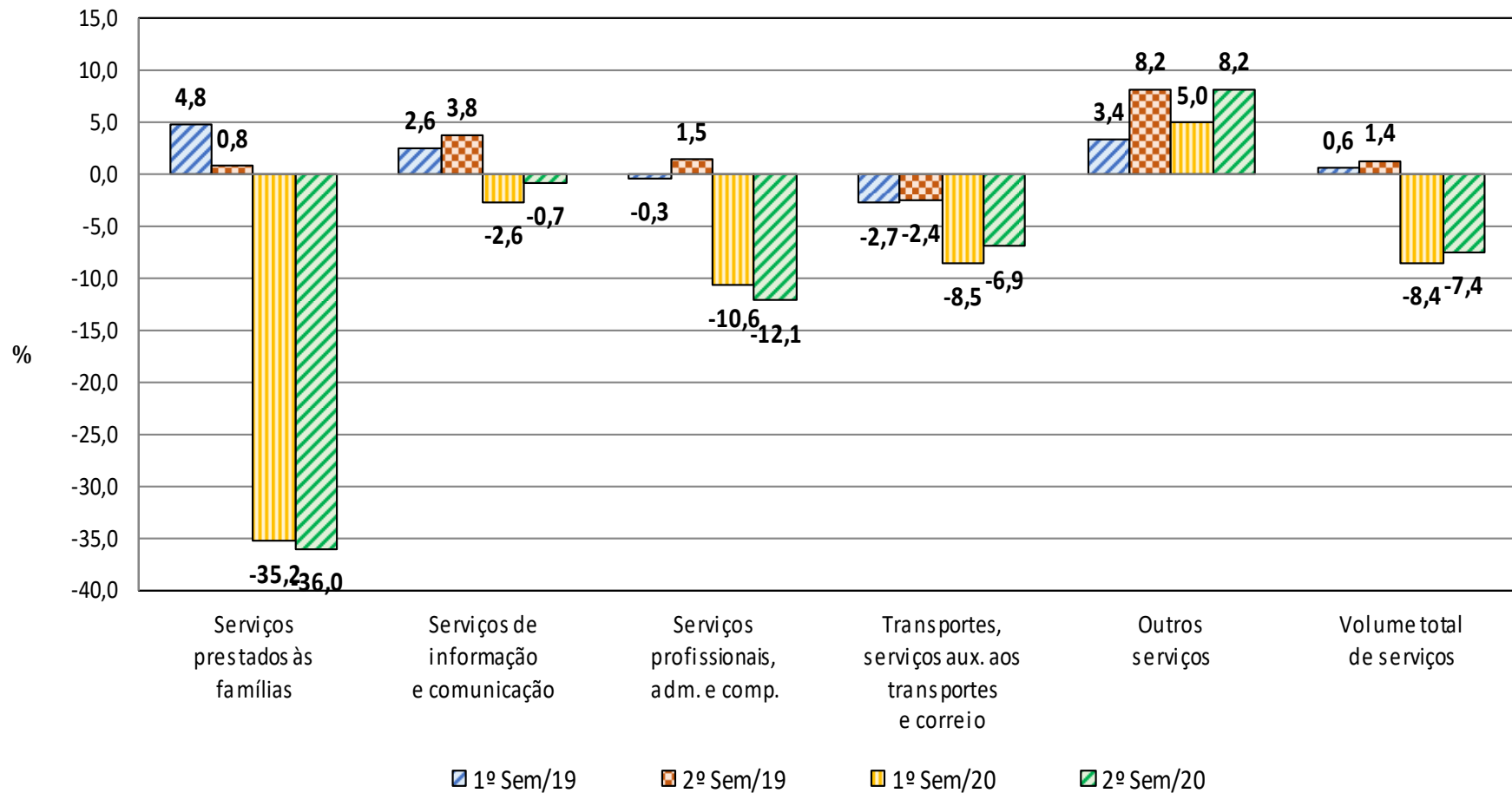
Atividades de Divulgação	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem
Serviços prestados às famílias	-4,7	-6,0	-4,5	-4,3	-2,1	-0,1	-2,0	2,3	4,8	0,8	-35,2	-36,0
Serviços de alojamento e alimentação	-5,2	-5,9	-4,7	-4,6	-1,4	0,9	-1,2	2,9	5,0	1,1	-36,6	-37,0
Outros serviços prestados às famílias	-1,6	-6,4	-3,2	-2,6	-5,8	-5,2	-5,9	-1,3	3,9	-0,7	-27,8	-30,2
Serviços de informação e comunicação	1,5	-1,4	-3,4	-3,0	-1,7	-2,3	-2,0	1,2	2,6	3,8	-2,6	-0,7
Serviços TIC	3,0	-1,6	-3,2	-2,0	-0,2	-1,4	-1,9	2,4	3,7	3,6	-0,4	1,8
Telecomunicações	1,9	-2,8	-3,6	-3,2	-1,6	-4,0	-4,6	-0,6	-0,5	-1,2	-3,9	-3,0
Tecnologia da Informação	6,9	2,2	-1,6	1,9	2,4	1,6	4,2	9,0	13,1	12,9	6,4	10,0
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-7,7	0,0	-4,8	-9,1	-8,9	-6,3	-2,5	-6,7	-4,8	5,7	-18,3	-17,2
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-1,7	-6,7	-6,6	-4,5	-8,6	-6,0	-2,1	-1,6	-0,3	1,5	-10,6	-12,1
Serviços técnico-profissionais	-9,6	-9,7	-9,0	-13,6	-16,1	-8,7	0,6	-2,7	-0,5	6,1	-7,1	-3,9
Serviços administrativos e complementares	1,1	-5,6	-5,8	-1,4	-4,9	-4,1	-3,0	-1,2	-0,3	-0,1	-11,8	-15,2
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-5,4	-6,9	-5,9	-9,2	-0,8	5,2	0,7	1,6	-2,7	-2,4	-8,5	-6,9
Transporte terrestre	-8,8	-11,9	-9,7	-11,1	-2,5	4,3	1,0	3,0	-1,4	-4,0	-13,4	-9,7
Transporte aquaviário	17,4	17,8	0,5	-18,3	7,4	28,3	0,2	-1,7	1,1	4,1	13,8	7,3
Transporte aéreo	2,3	6,2	5,5	-2,4	-17,9	-20,9	0,3	8,0	-6,4	-4,4	-35,2	-38,4
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-3,8	-4,3	-3,4	-6,4	5,3	11,0	0,3	-1,7	-4,4	-0,6	1,9	3,6
Outros serviços	-7,4	-10,6	-3,9	-1,7	-10,1	-7,7	2,6	1,2	3,4	8,2	5,0	8,2
<b>Brasil</b>	<b>-2,2</b>	<b>-5,0</b>	<b>-4,9</b>	<b>-5,2</b>	<b>-4,1</b>	<b>-1,6</b>	<b>-0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,4</b>	<b>-8,4</b>	<b>-7,4</b>

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

# Índice Semestral

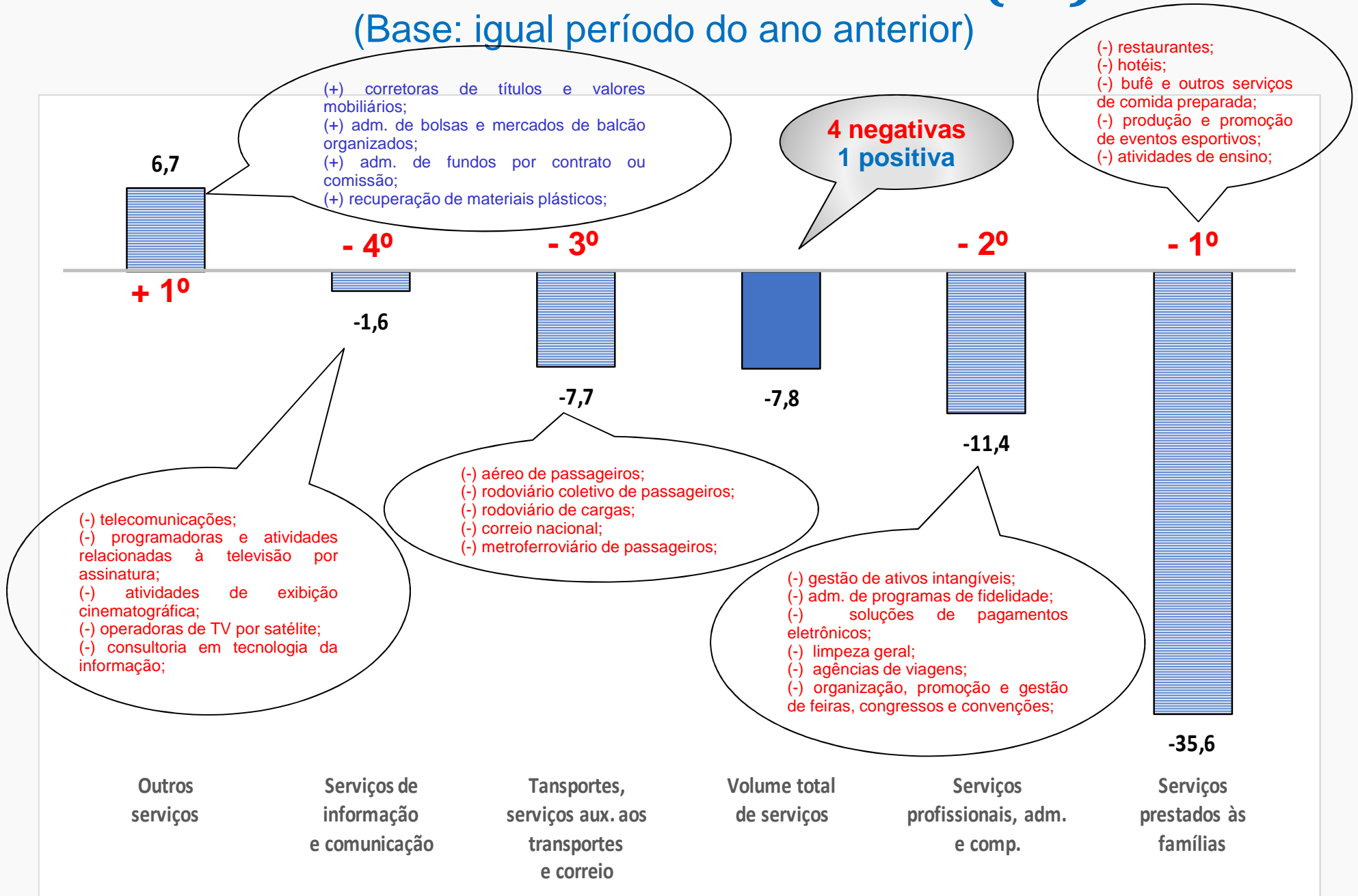
Base: igual semestre do ano anterior

## Índice de Serviços (Volume) - Geral e por atividade



# Índice Acumulado no Ano (%)

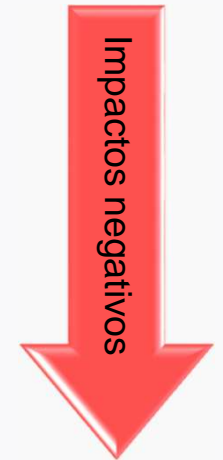
(Base: igual período do ano anterior)



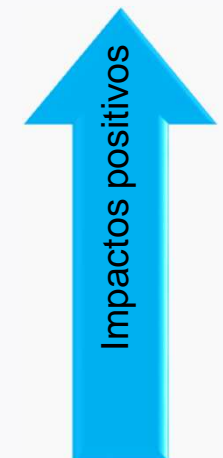
# Índice Acumulado no Ano

## Destaques negativos e positivos

MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO			
AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	3	-6,86
AD2	Serviços de informação e comunicação	2	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	2	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	3	
AD5	Outros serviços	-	



MAIORES INFLUÊNCIAS POSITIVAS DO ACUMULADO NO ANO			
AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	-	+2,50
AD2	Serviços de informação e comunicação	1	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	-	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	6	
AD5	Outros serviços	3	





# Índice Acumulado no Ano

## Destaques negativos e positivos

MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
5611	AD1	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas
5111	AD4	Transporte aéreo de passageiros regular doméstico ou internacional
5510	AD1	Hotéis e similares
4921	AD4	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal ou em região metropolitana
7740	AD3	Gestão de ativos intangíveis não financeiros
6110	AD2	Telecomunicações por fio
4922	AD4	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal, interestadual e internacional
6022	AD2	Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura
5620	AD1	Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada
8299	AD3	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente

Impactos negativos

MAIORES INFLUÊNCIAS POSITIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
6319	AD2	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet
5231	AD4	Gestão de portos e terminais
5250	AD4	Atividades relacionadas à organização do transporte de carga
6612	AD5	Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias
6611	AD5	Administração de bolsas e mercados de balcão organizados
5030	AD4	Navegação de apoio marítimo e portuário
5211	AD4	Armazenamento, guarda-móveis e depósitos de mercadorias para terceiros
4940	AD4	Transporte dutoviário
6630	AD5	Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão
5011	AD4	Transporte marítimo de cabotagem

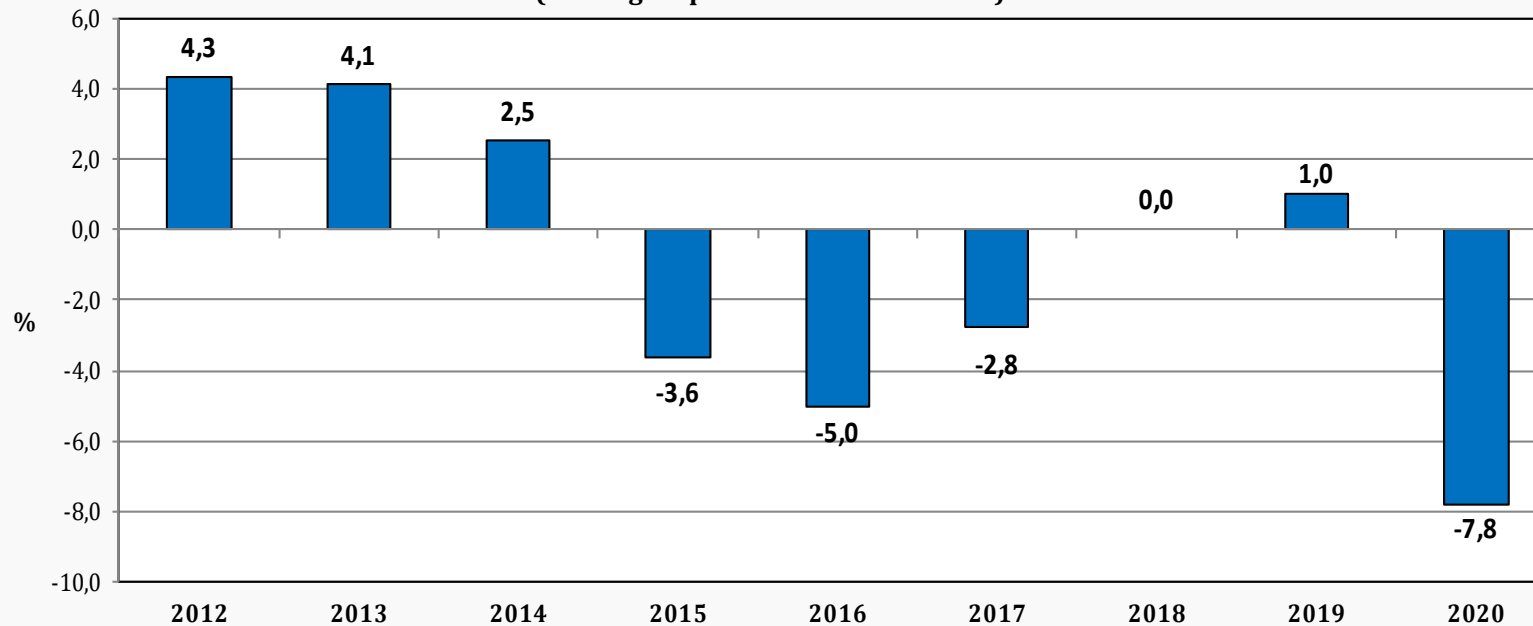
Impactos positivos

# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

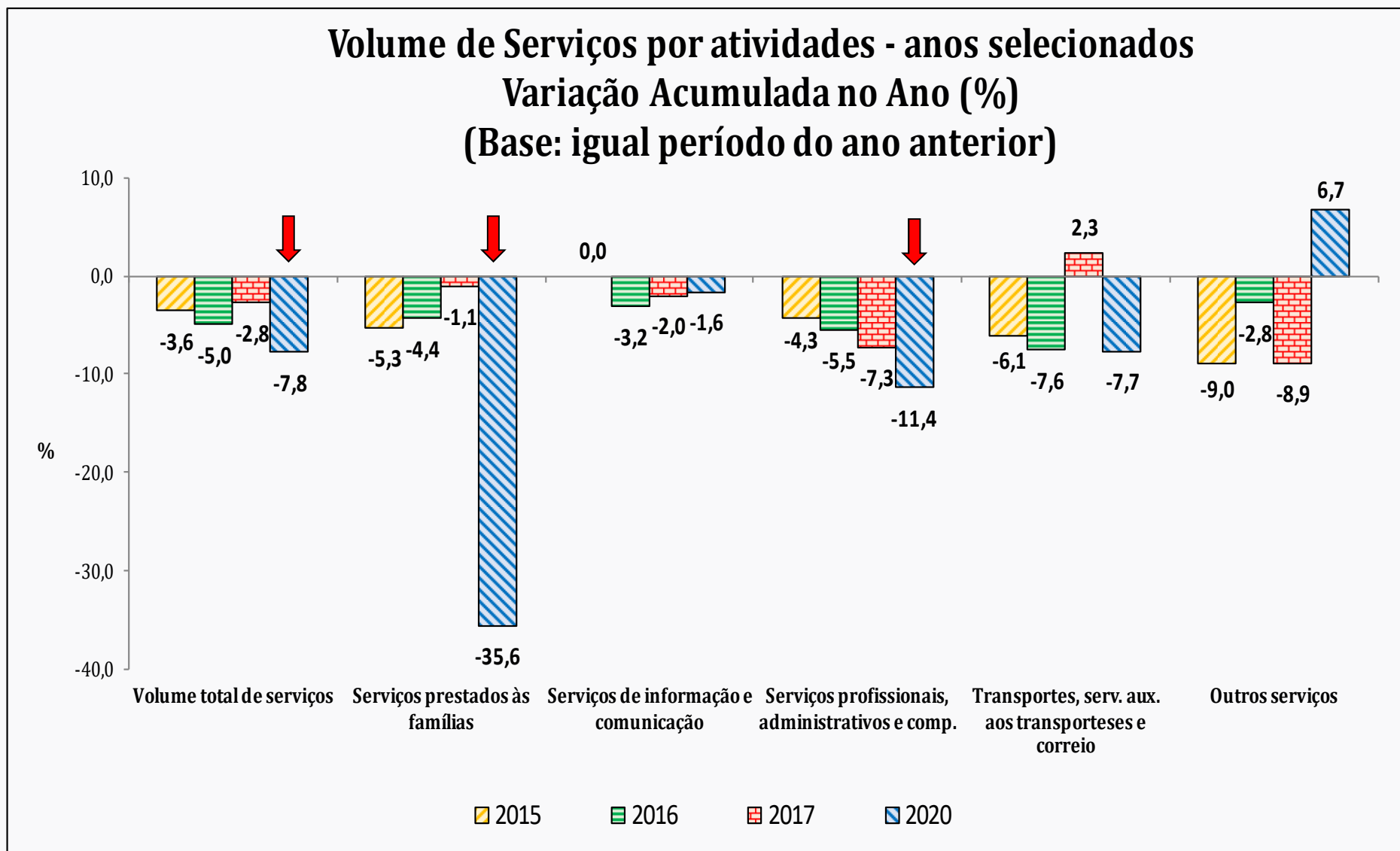
Atividade de divulgação	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Volume total de serviços	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0	-2,8	0,0	1,0	-7,8
Serviços prestados às famílias	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4	-1,1	0,2	2,8	-35,6
Serviços de informação e comunicação	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2	-2,0	-0,4	3,2	-1,6
Serviços profissionais, administrativos e comp.	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5	-7,3	-1,8	0,6	-11,4
Transportes, serv. aux. aos transporteses e correio	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6	2,3	1,2	-2,5	-7,7
Outros serviços	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8	-8,9	1,9	5,9	6,7

Pesquisa Mensal de Serviços - (Volume)  
 Variação Acumulada no Ano (%)  
 (Base: igual período do ano anterior)



# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)



# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Varição acumulada no ano (%) do volume de serviços entre 2012 e 2020 (Base: ano anterior)

Atividades de Divulgação	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>BRASIL</b>	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0	-2,8	0,0	1,0	-7,8
<b>Serviços prestados às famílias</b>	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4	-1,1	0,2	2,8	-35,6
Serviços de alojamento e alimentação	0,8	0,6	-1,9	-5,5	-4,6	-0,3	0,9	3,0	-36,8
Outros serviços prestados às famílias	2,0	-1,0	-0,9	-4,0	-2,9	-5,5	-3,6	1,5	-29,0
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2	-2,0	-0,4	3,2	-1,6
Serviços TIC	5,5	6,6	4,8	0,6	-2,6	-0,8	0,2	3,7	0,7
Telecomunicações	4,2	5,1	3,0	-0,4	-3,4	-2,8	-2,6	-0,9	-3,5
Tecnologia da Informação	11,2	13,0	11,7	4,5	0,1	2,0	6,7	13,0	8,3
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	1,4	3,7	4,7	-3,8	-7,1	-7,6	-4,7	0,5	-17,7
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5	-7,3	-1,8	0,6	-11,4
Serviços técnico-profissionais	2,5	-3,6	-2,0	-9,7	-11,4	-12,3	-1,1	2,9	-5,4
Serviços administrativos e complementares	5,5	1,1	1,0	-2,4	-3,6	-4,5	-2,1	-0,2	-13,5
<b>Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6	2,3	1,2	-2,5	-7,7
Transporte terrestre	4,9	8,1	2,4	-10,4	-10,4	0,9	2,1	-2,8	-11,5
Transporte aquaviário	16,3	0,0	-3,0	17,6	-9,5	17,5	-0,8	2,7	10,4
Transporte aéreo	-13,7	14,2	12,3	4,3	1,3	-19,4	4,2	-5,3	-36,9
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	8,4	2,6	2,9	-4,0	-4,9	8,1	-0,7	-2,5	2,8
<b>Outros serviços</b>	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8	-8,9	1,9	5,9	6,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

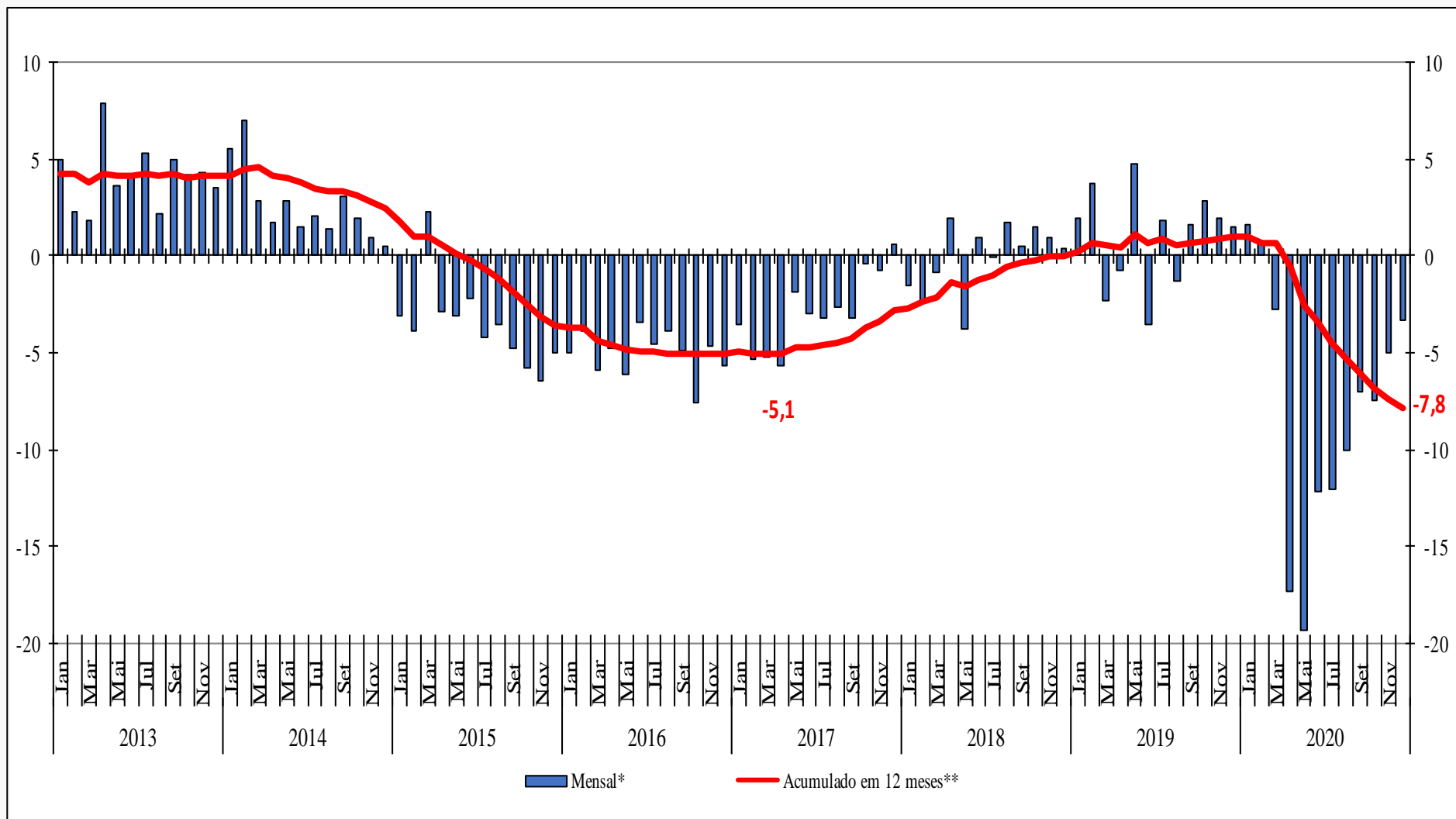
# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividades	acum 2012-2014	acum 2015-2017	acum 2018-2019	acum 2012-2019	2020	acum 2012-2020
1. Serviços prestados às famílias	-0,4	-10,5	3,0	-8,2	-35,6	-40,9
1.1 Serviços de alojamento e alimentação	-0,5	-10,1	3,9	-7,1	-36,8	-41,3
1.2 Outros serviços prestados às famílias	0,1	-11,9	-2,2	-13,7	-29,0	-38,8
2. Serviços de informação e comunicação	16,8	-5,1	2,8	13,8	-1,6	12,0
2.1 Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)	17,9	-2,8	3,9	19,0	0,7	19,9
2.1.1 Telecomunicações	12,8	-6,5	-3,5	1,8	-3,5	-1,7
2.1.2 Serviços de Tecnologia da Informação	40,4	6,7	20,6	80,6	8,3	95,6
2.2 Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	10,1	-17,4	-4,2	-12,9	-17,7	-28,3
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,6	-16,2	-1,2	-13,4	-11,4	-23,2
3.1 Serviços técnico-profissionais	-3,2	-29,8	1,8	-30,9	-5,4	-34,6
3.2 Serviços administrativos e complementares	7,7	-10,1	-2,3	-5,4	-13,5	-18,2
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	15,0	-11,2	-1,3	0,7	-7,7	-7,1
4.1 Transporte terrestre	16,1	-19,0	-0,8	-6,7	-11,5	-17,4
4.2 Transporte aquaviário	12,8	25,1	1,9	43,7	10,4	58,7
4.3 Transporte aéreo	10,7	-14,8	-1,3	-7,0	-36,9	-41,3
4.4 Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	14,4	-1,3	-3,2	9,4	2,8	12,4
5. Outros serviços	-3,3	-19,4	7,9	-15,9	6,7	-10,3
<b>Brasil</b>	<b>11,3</b>	<b>-11,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,1</b>	<b>-7,8</b>	<b>-7,7</b>

# Volume de Serviços

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



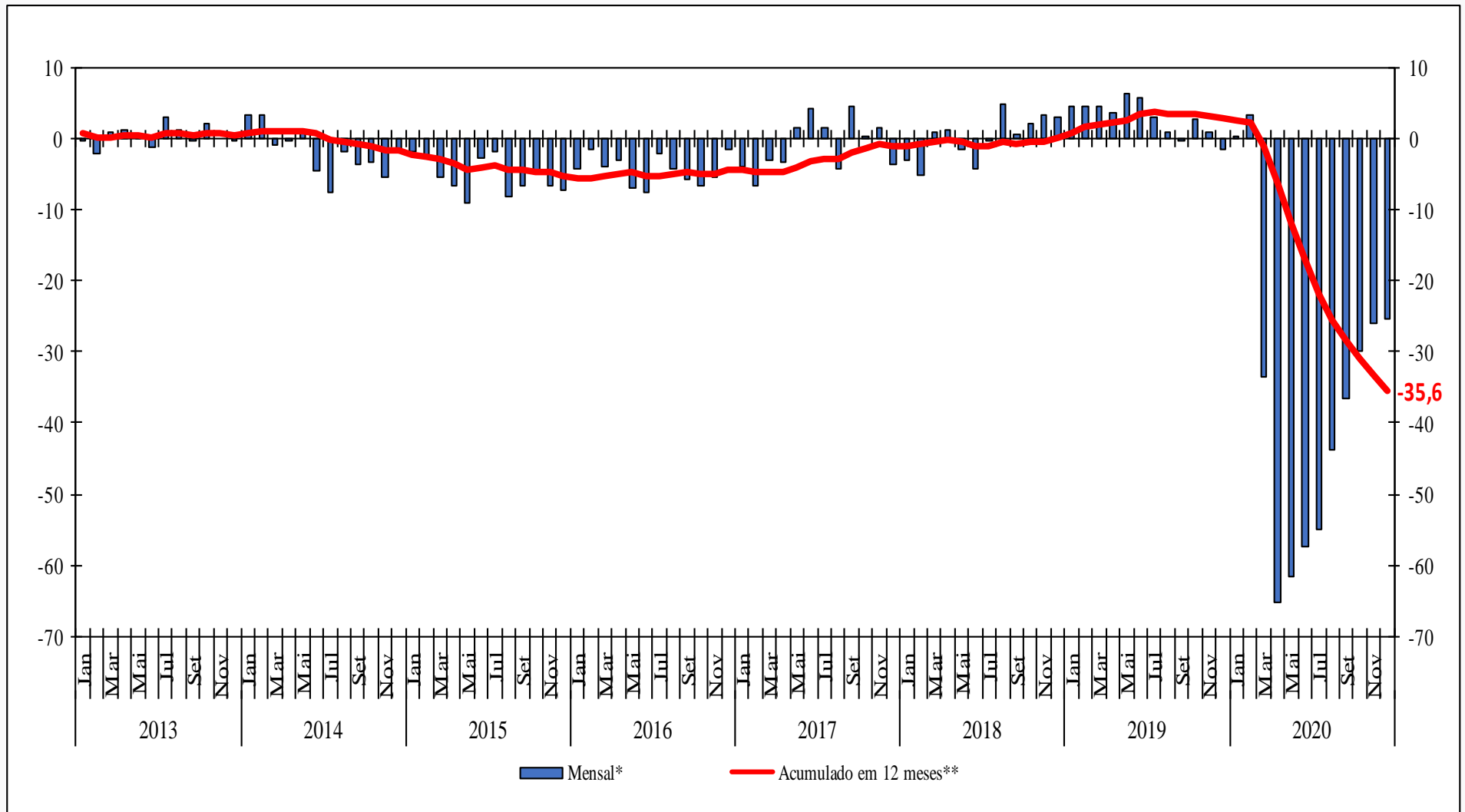
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Serviços prestados às famílias

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



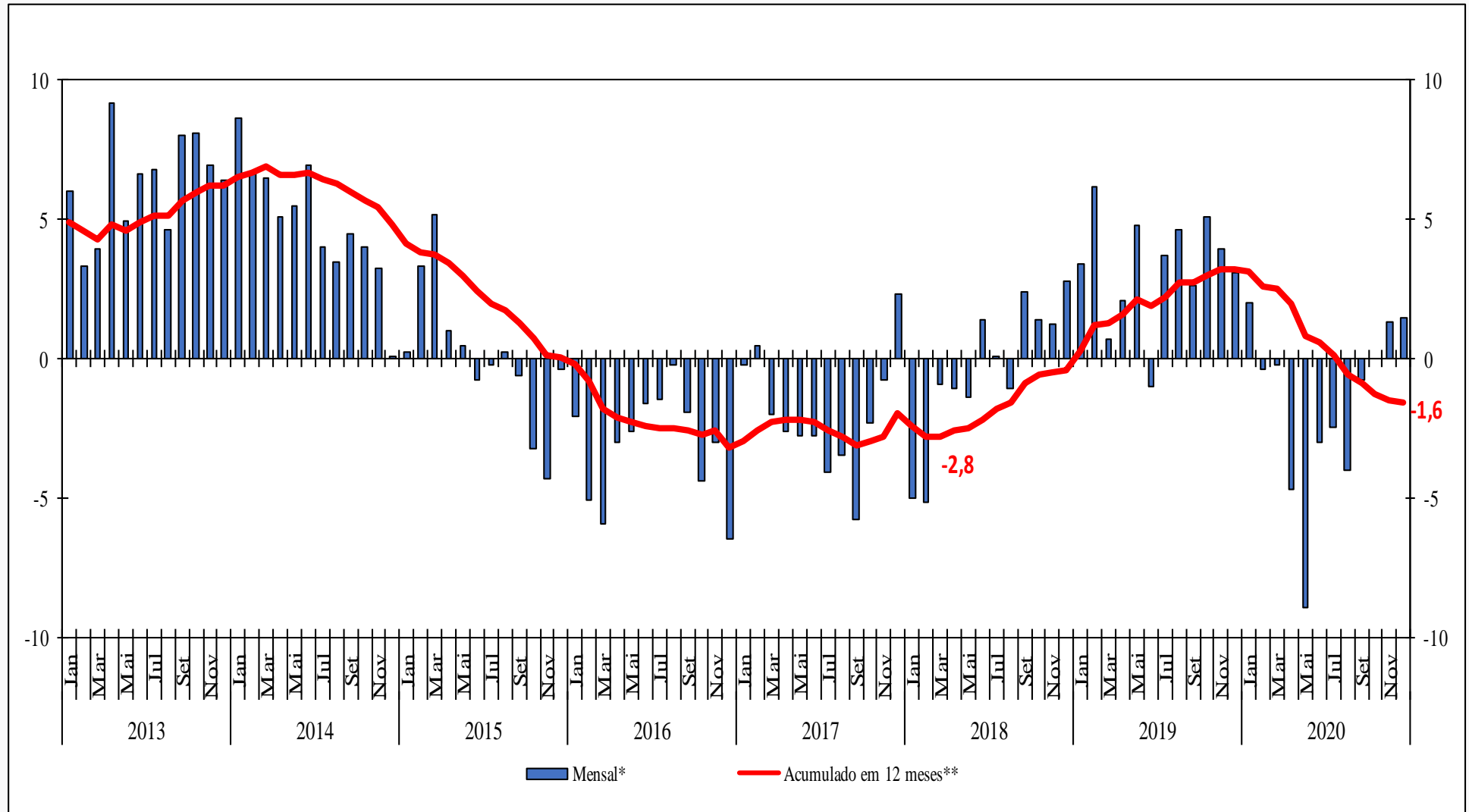
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Serviços de informação e comunicação

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

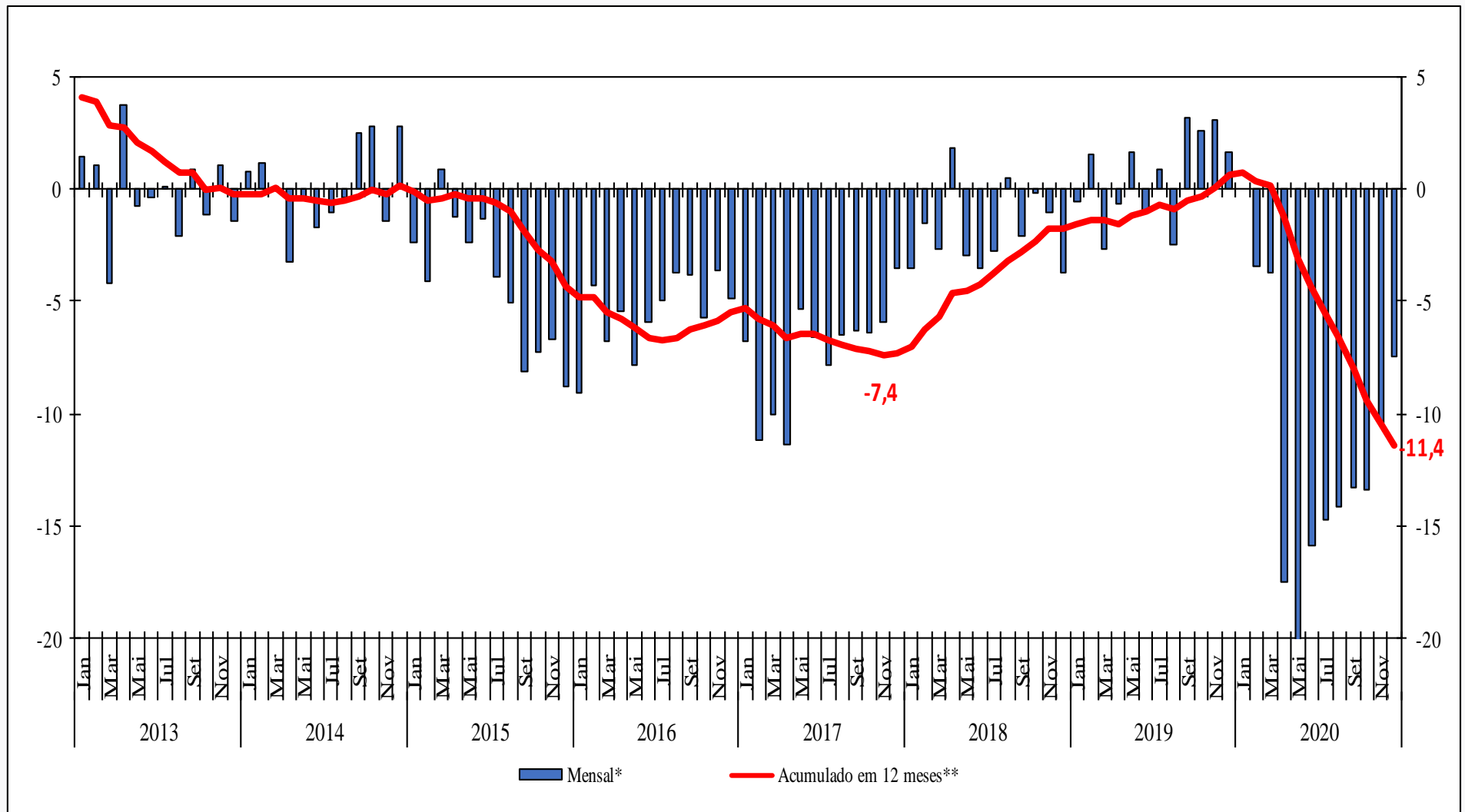
\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores



# Profissionais e administrativos

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



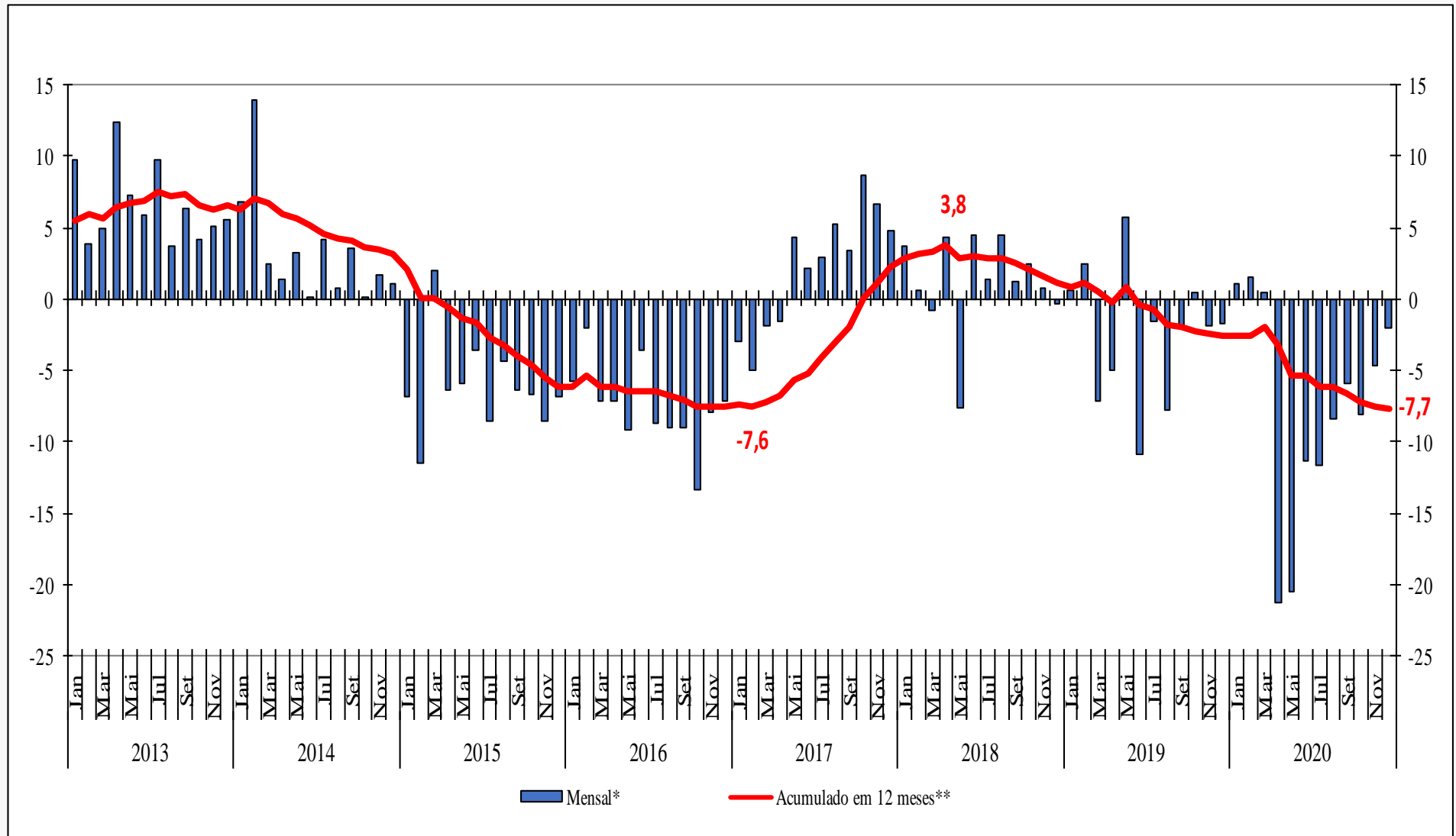
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Transportes, armazenagem e correio

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



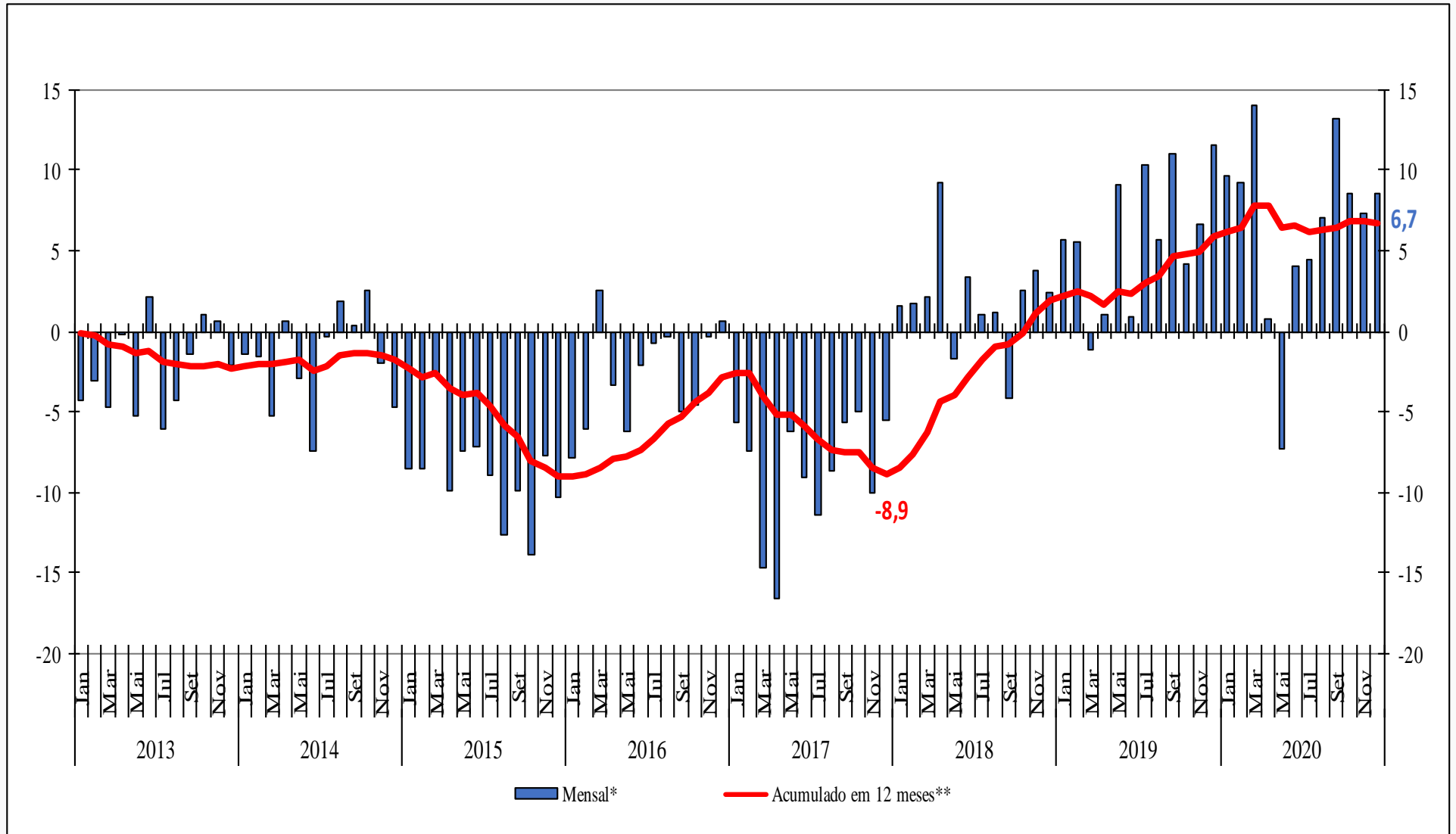
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Outros serviços

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses

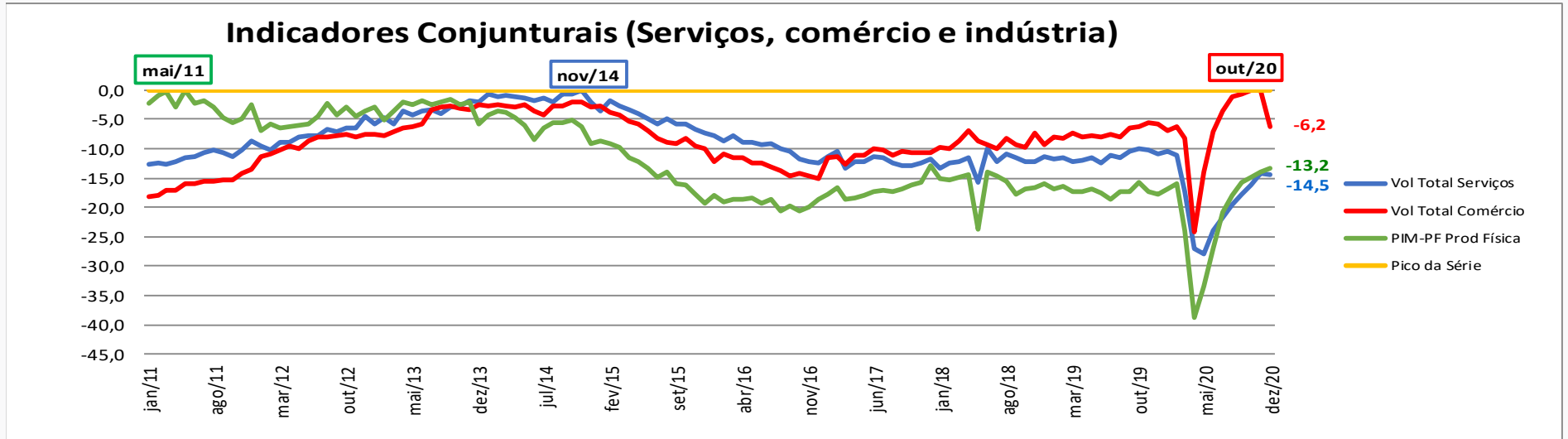


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

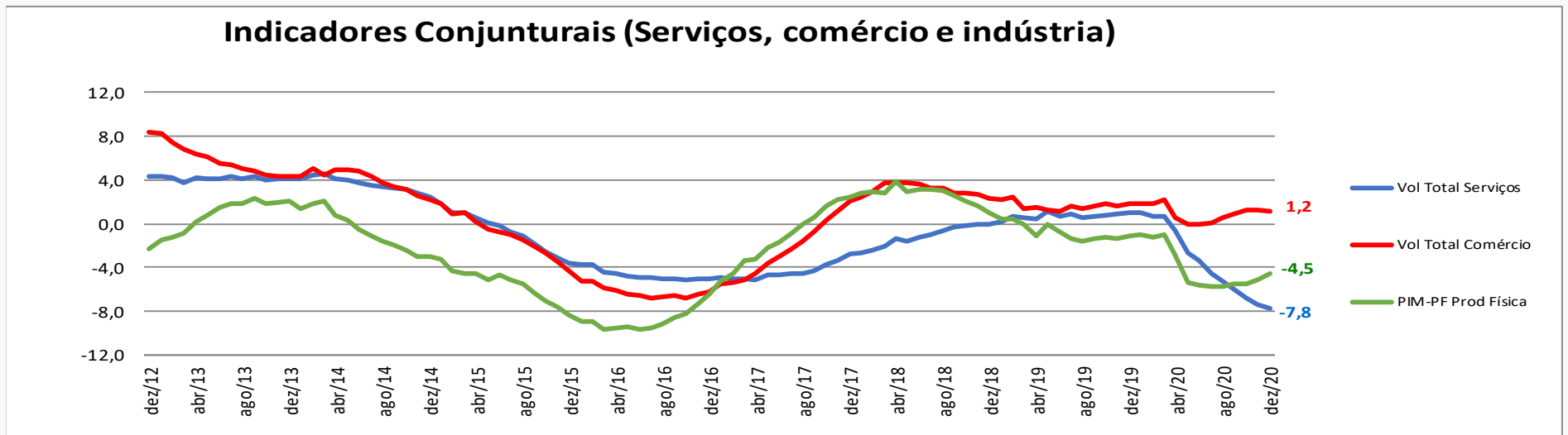
\*Base: Igual mês do ano anterior

# Indicadores Conjunturais

## Serviços, Comércio e Indústria



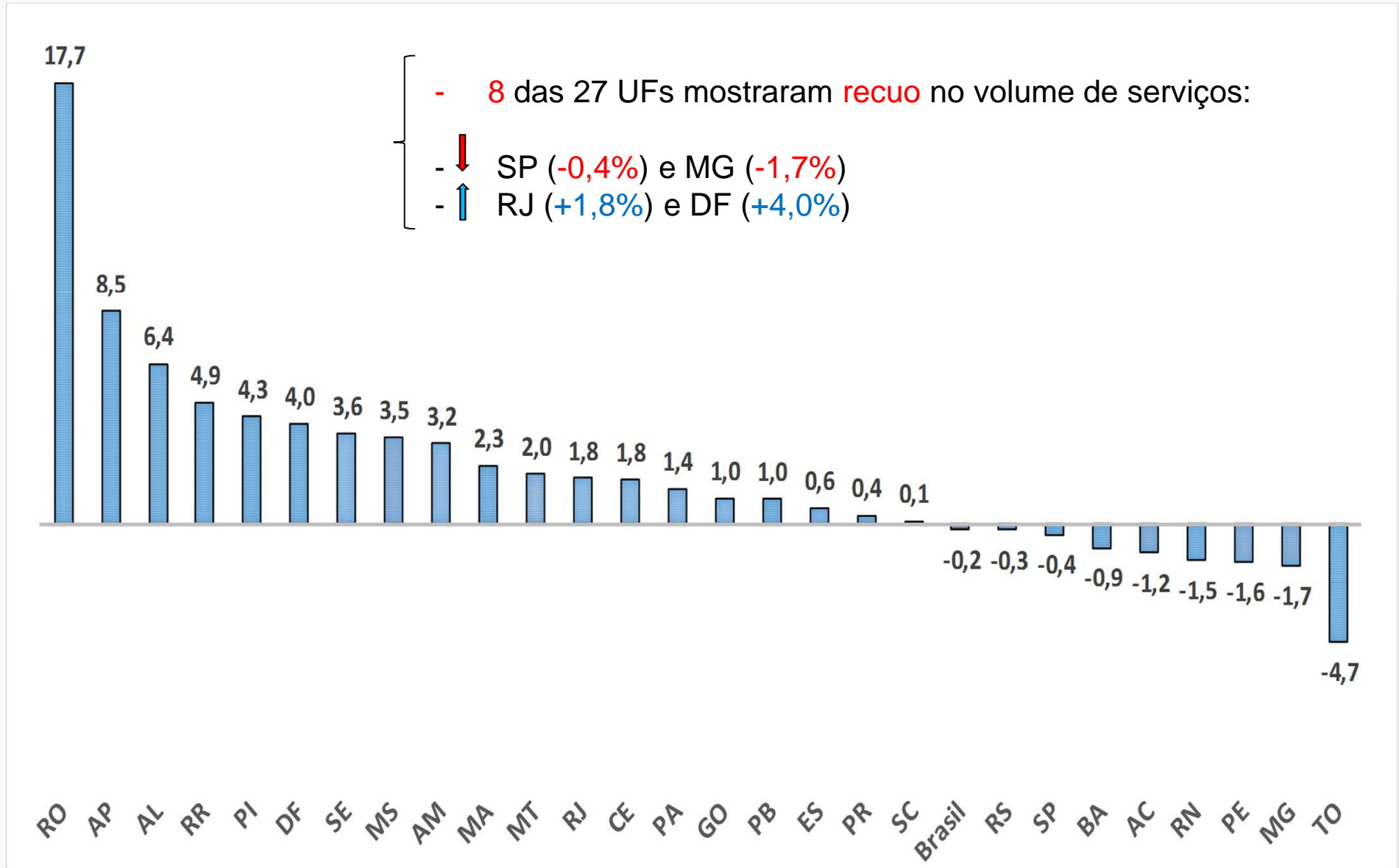
Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o ponto mais alto de cada série - com ajuste sazonal



Varição acumulada nos últimos 12 meses

# Indicadores Regionais

## Índice Mês / Mês imediatamente anterior (%) (Série com ajuste sazonal)

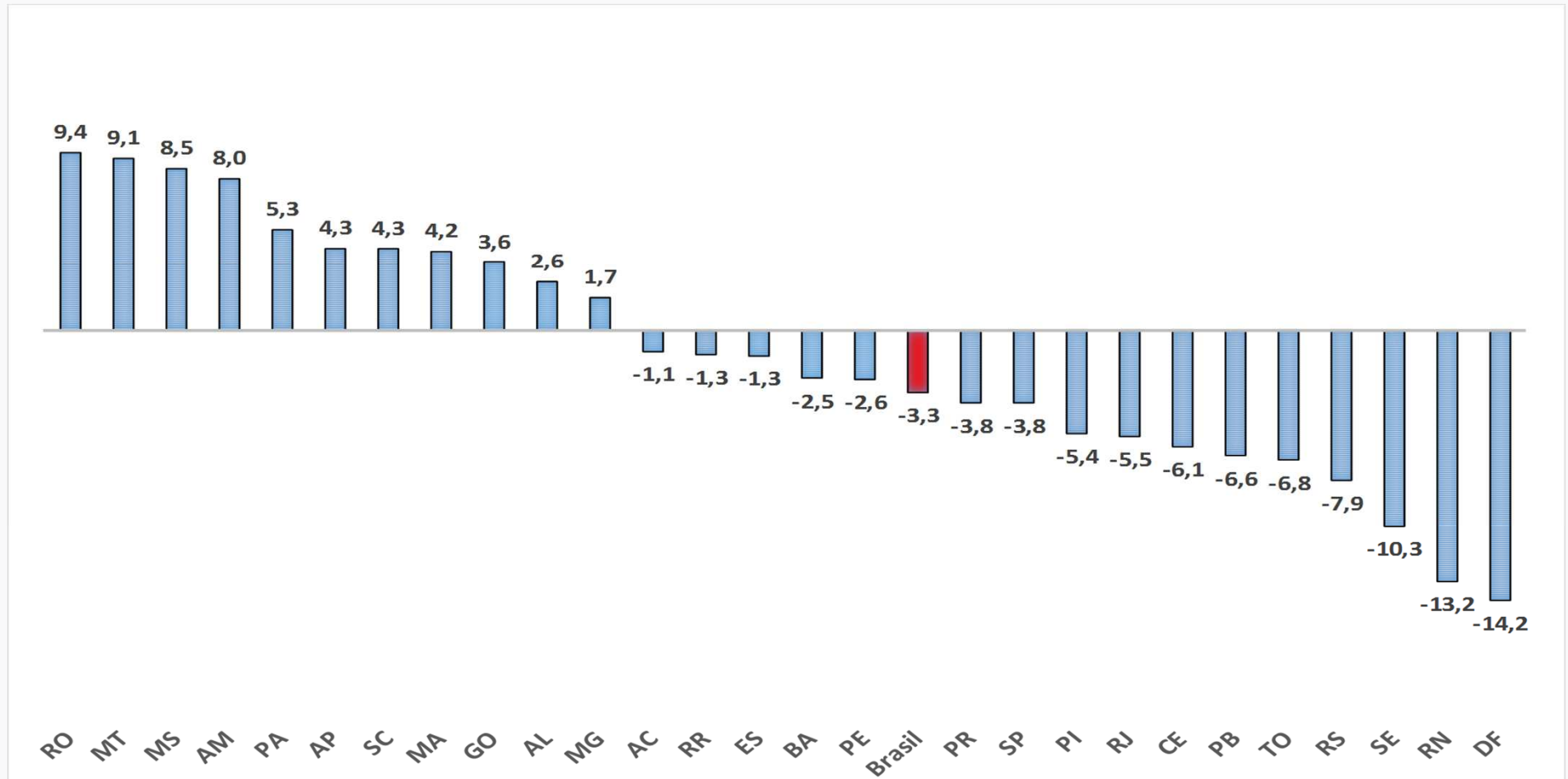


# Indicadores Regionais

## Índice Mensal (%) – Dezembro/2020

(Base: igual mês do ano anterior)

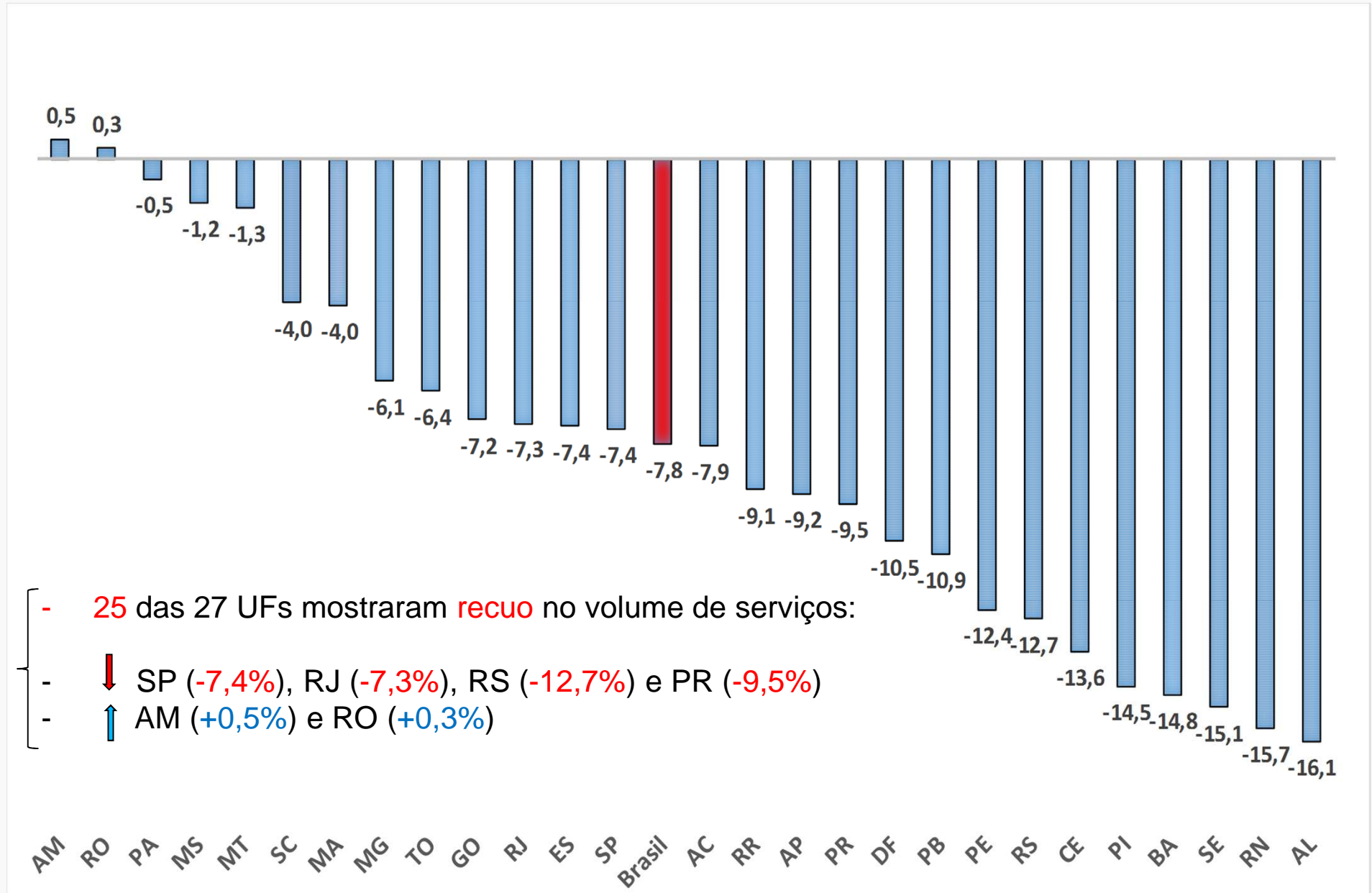
- 16 das 27 UFs mostraram **recluo** no volume de serviços:
- ↓ SP (-3,8%), RJ (-5,5%), DF (-14,2%) e RS (-7,9%)
- ↑ SC (+4,3%) e MG (+1,7%)



# Indicadores Regionais

## Índice Acumulado no Ano (%) – Dezembro/2020

(Base: igual período do ano anterior)



# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## (Dezembro de 2020)

- Comparação Dezembro 2020 / Novembro 2020 (-0,2%):
  - Ao assinalar variação negativa (-0,2%) em dezembro, o setor de serviços interrompe 6 meses de taxas positivas seguidas, com +18,9% de **expansão** no período;
  - Com isso, o volume de serviços está -14,5% abaixo de nov de 2014 (ponto mais alto da série histórica) e -3,8% abaixo de fev de 2020, mês que antecedeu aos impactos da pandemia;
  - Taxa de recuperação está em 80,0% frente ao patamar de fevereiro de 2020;
  - Setorialmente: 2 das 5 atividades mostraram **reco** no volume de serviços: os prestados às famílias (-3,6%) e os transportes (-0,7%); ao passo que outros serviços (+3,0%) registrou o **avanço** mais importante;
  - Regionalmente: 8 das 27 UFs apresentaram **retração**. Destaque para as maiores **influências negativas** vindas de SP (-0,4%) e MG (-1,7%); enquanto RJ (+1,8%) e DF (+4,0%) exerceram os principais impactos **positivos**.
- Comparação com igual mês do ano anterior – Dezembro 2020 (-3,3%):
  - 10ª taxa **negativa** seguida.
  - Setorialmente: 3 das 5 atividades apontaram **retração** no volume de serviços. Principais impactos **negativos**: serviços prestados às famílias (-25,4%), seguido por profissionais e administrativos (-7,4%) e transportes (-2,1%). A **expansão** mais relevante veio de outros serviços (+8,6%).
  - Regionalmente: 16 das 27 UFs apresentaram taxas **negativas**, com destaque para SP (-3,8%), seguido por RJ (-5,5%) e DF (-14,2%); enquanto SC (+4,3%) registrou o principal resultado **positivo**.



# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## (Dezembro de 2020)

- Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Dezembro de 2020 (-7,8%):
  - Ao mostrar retração (-7,8%) no indicador acumulado do ano, o setor de serviços registra a queda mais intensa desde o início da série do indicador (2012), superando o recuo de 2016 (-5,0%);
  - A queda de -7,8% de 2020 interrompe, ainda, 2 anos seguidos de resultados não negativos: 2018 (0,0%) e 2019 (+1,0%);
  - Setorialmente: 4 das 5 atividades mostraram **recuo** no volume de serviços. Destaque para: serviços prestados às famílias (-35,6%), seguido por profissionais e administrativos (-11,4%) e por transportes (-7,7%). Por outro lado, a única **contribuição positiva** ficou com o ramo de Outros serviços (+6,7%).
  - Regionalmente: 25 das 27 UFs apresentaram **taxas negativas**; Destaque para SP (-7,4%), RJ (-7,3%), RS (-12,7%) e PR (-9,5%);
- Índice acumulado em 12 meses (-7,8%)
  - Ao recuar -7,8% em dez/20, o setor de serviços mantém a trajetória descendente desde jan/20 (+1,0%) e registra a taxa negativa mais intensa da série desse indicador, iniciada em dezembro de 2012;

# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## Atividades turísticas - Dezembro de 2020

- **Comparação Dezembro 2020 / Novembro 2020 (0,0%):**
  - Fica estável em dez/20, após registra 7 taxas **positivas** seguidas, com ganho acumulado de **+120,8%**;
  - Para retomar o patamar pré-pandemia (fev/20) é preciso crescer ainda **+42,8%**;
  - Regionalmente: houve equilíbrio de taxas positivas e negativas, com 6 cada, nos 12 locais pesquisados, com destaque para o **avanço** do DF (**+16,6%**) e da BA (**+7,6%**); enquanto SP (**-4,3%**) e RJ (**-2,8%**) apontaram as principais **quedas**;
- **Comparação com igual mês do ano anterior – Dezembro 2020 (-29,9%):**
  - Décima taxa **negativa** seguida;
  - Setorialmente: destaque para os **recuos** de restaurantes, transporte aéreo, hotéis, rodoviário coletivo de passageiros, agências de viagens, serviços de bufê e locação e automóveis;
  - Regionalmente: **Todos** os 12 locais mostraram **retração**, com destaque para SP (**-37,4%**), seguido por RJ (**-29,1%**) e MG (**-30,4%**);
- **Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Dezembro 2020 (-36,7%):**
  - Setorialmente: destaque para as **perdas** de restaurantes, transporte aéreo, hotéis, rodoviário coletivo de passageiros, serviços de catering e bufê e agências de viagens;
  - Regionalmente: **Todos** os 12 locais investigados mostraram taxas **negativas**, destaque para o **reco** de SP (**-40,0%**), seguido por RJ (**-30,9%**), MG (**-35,2%**), BA (**-37,2%**) e RS (**-43,3%**).