



Pesquisa Mensal de Serviços

Resultados de Janeiro de 2021

09/03/2021

Diretoria de Pesquisas
Coordenação de Indústria

Resultados – Janeiro de 2021

(Resumo)

Atividades de Divulgação	Variação (%)			
	Janeiro 2021 / Dezembro 2020*	Janeiro 2021 / Janeiro 2020	Acumulado até Janeiro 2021	Acumulado nos últimos 12 meses
Total do Volume de Serviços	0,6	-4,7	-4,7	-8,3
AD 1 - Serviços prestados às famílias	-1,5	-27,6	-27,6	-38,1
AD 11 - Alojamento e alimentação	-0,9	-27,6	-27,6	-39,3
AD 12 - Outros serviços prestados às famílias	0,5	-28,0	-28,0	-31,4
AD 2 - Serviços de informação e comunicação	-0,7	1,7	1,7	-1,6
AD 21 - Serviços TIC	0,6	5,0	5,0	1,0
AD 211 - Telecomunicações	1,6	0,2	0,2	-3,1
AD 212 - Serviços de tecnologia da informação	-1,3	13,5	13,5	8,4
AD 22 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-9,3	-21,4	-21,4	-19,8
AD 3 - Serviços profissionais e administrativos	3,4	-6,7	-6,7	-11,9
AD 31 - Serviços técnico-profissionais	3,0	3,0	3,0	-5,3
AD 32 - Serviços administrativos e complementares	1,7	-9,9	-9,9	-14,3
AD 4 - Transportes, armazenagem e correio	3,1	-4,0	-4,0	-8,0
AD 41 - Transporte terrestre	3,9	-6,7	-6,7	-11,8
AD 42 - Transporte aquaviário	3,1	7,9	7,9	10,2
AD 43 - Transporte aéreo	11,1	-23,5	-23,5	-39,5
AD 44 - Armaz, serviços aux. aos transportes e correio	0,6	3,7	3,7	2,8
AD 5 - Outros serviços	-9,2	-2,2	-2,2	5,7

*Série com ajuste sazonal

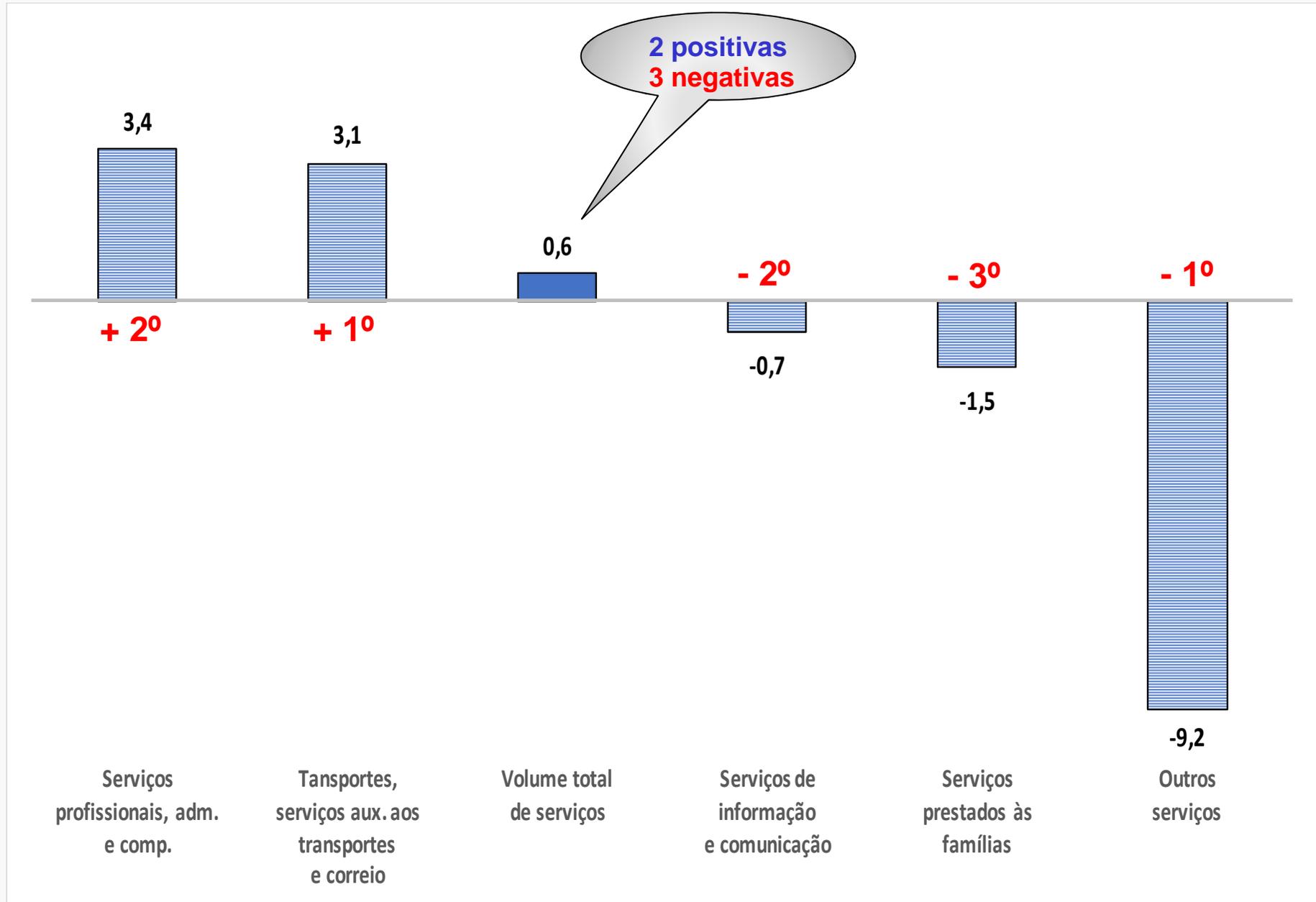
Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Jan	0,6	0,6	1,2	-1,5	-0,5	-0,7	-1,2	3,4	1,2	3,1	2,0	-9,2
Fev	-0,9		-0,8		-1,1		-0,2		0,7		0,6	
Mar	-6,9		-31,6		-1,0		-4,1		-8,3		-1,3	
Abr	-11,8		-45,3		-2,6		-10,0		-18,1		-9,8	
Mai	-1,2		15,0		-2,9		-3,2		4,1		-3,2	
Jun	5,5		15,6		4,4		3,1		6,8		8,8	
Jul	2,9		-11,5		1,7		1,3		2,9		4,3	
Ago	2,9		34,7		-0,7		1,8		3,6		1,1	
Set	2,2		9,8		2,0		0,0		2,1		5,7	
Out	1,8		4,9		1,4		1,1		2,1		-3,4	
Nov	2,4		8,5		0,7		2,3		1,9		0,6	
Dez	0,0		-4,0		0,5		0,1		-0,2		5,0	

Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)



Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

Volume de Serviços em jan/21: + 0,6%

Impactos positivos

- (+) rodoviário coletivo de passageiros (AD4);
- (+) telecomunicações (AD2);
- (+) aéreo de passageiros (AD4);
- (+) outros serviços técnico-profissionais (AD3);
- (+) rodoviário de cargas (AD4);

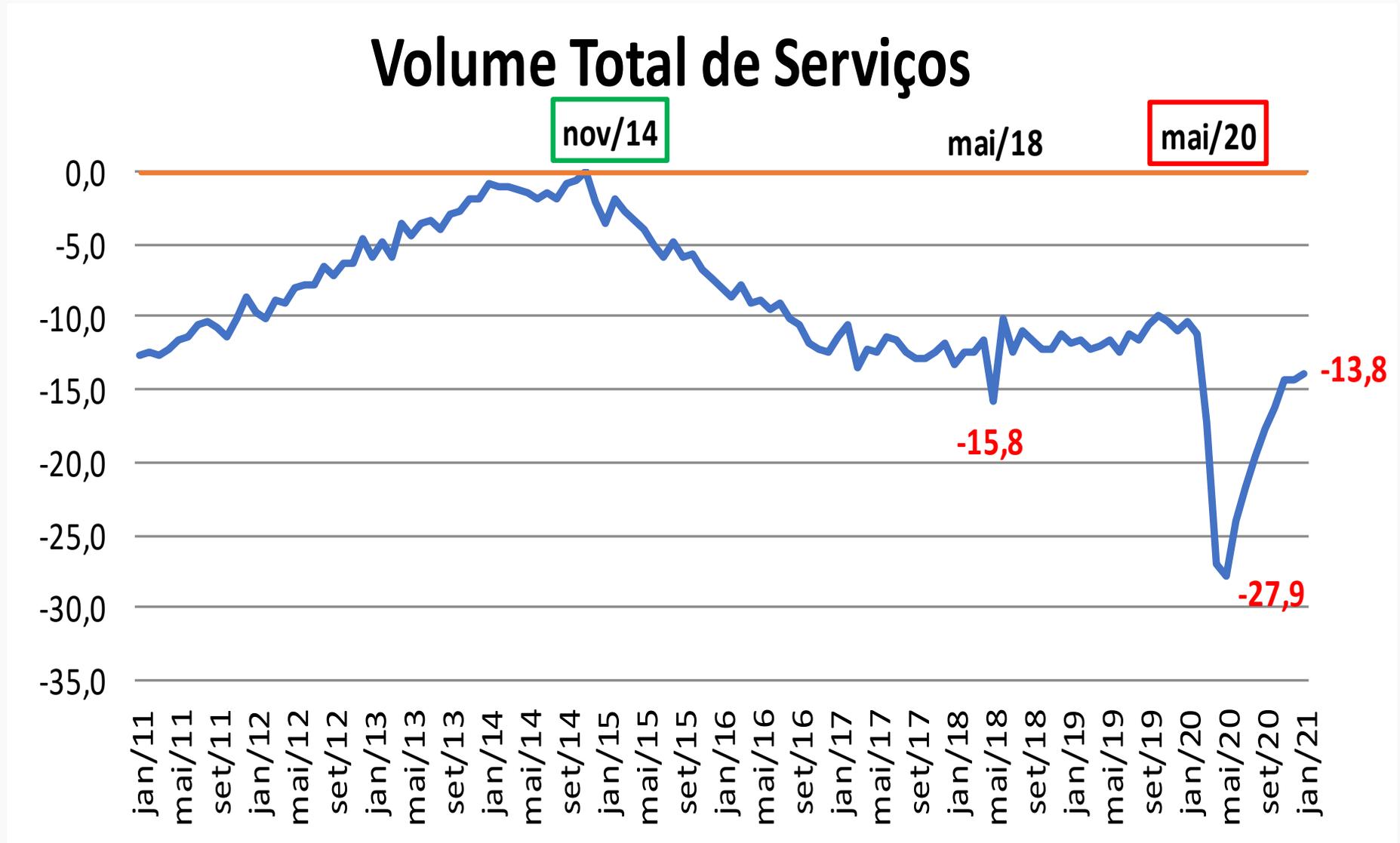
- (-) serviços financeiros auxiliares (AD5);
- (-) limpeza de edifícios (AD3);
- (-) vigilância e segurança privada (AD3);
- (-) audiovisuais (AD2);

Impactos negativos

- AD1 – Serviços prestados às famílias
- AD2 – Serviços de informação e comunicação
- AD3 – Serviços profissionais administrativos e complementares
- AD4 – Transportes, serv. aux. aos transportes e correio
- AD5 – Outros serviços

Distância para o ponto mais alto da série

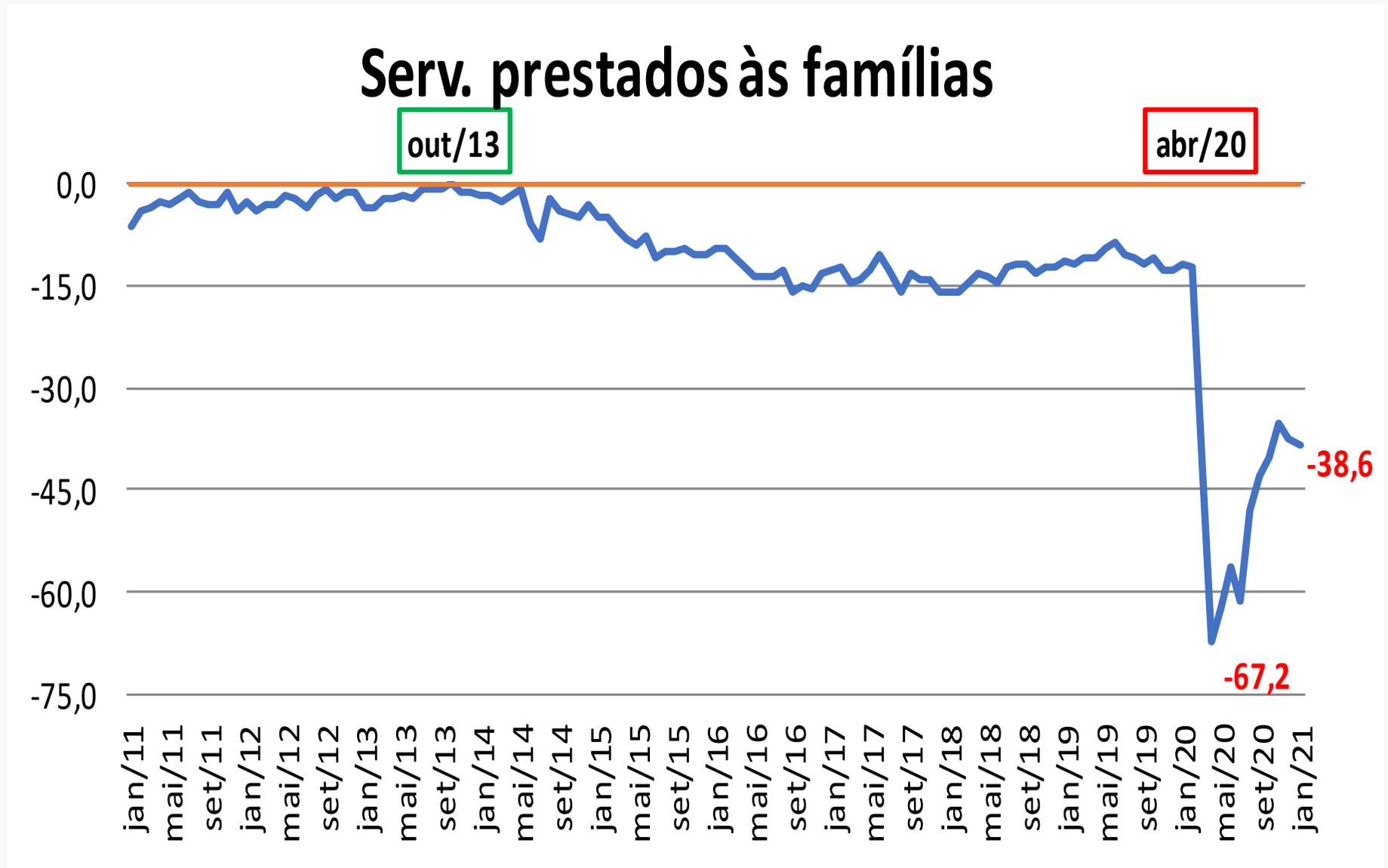
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

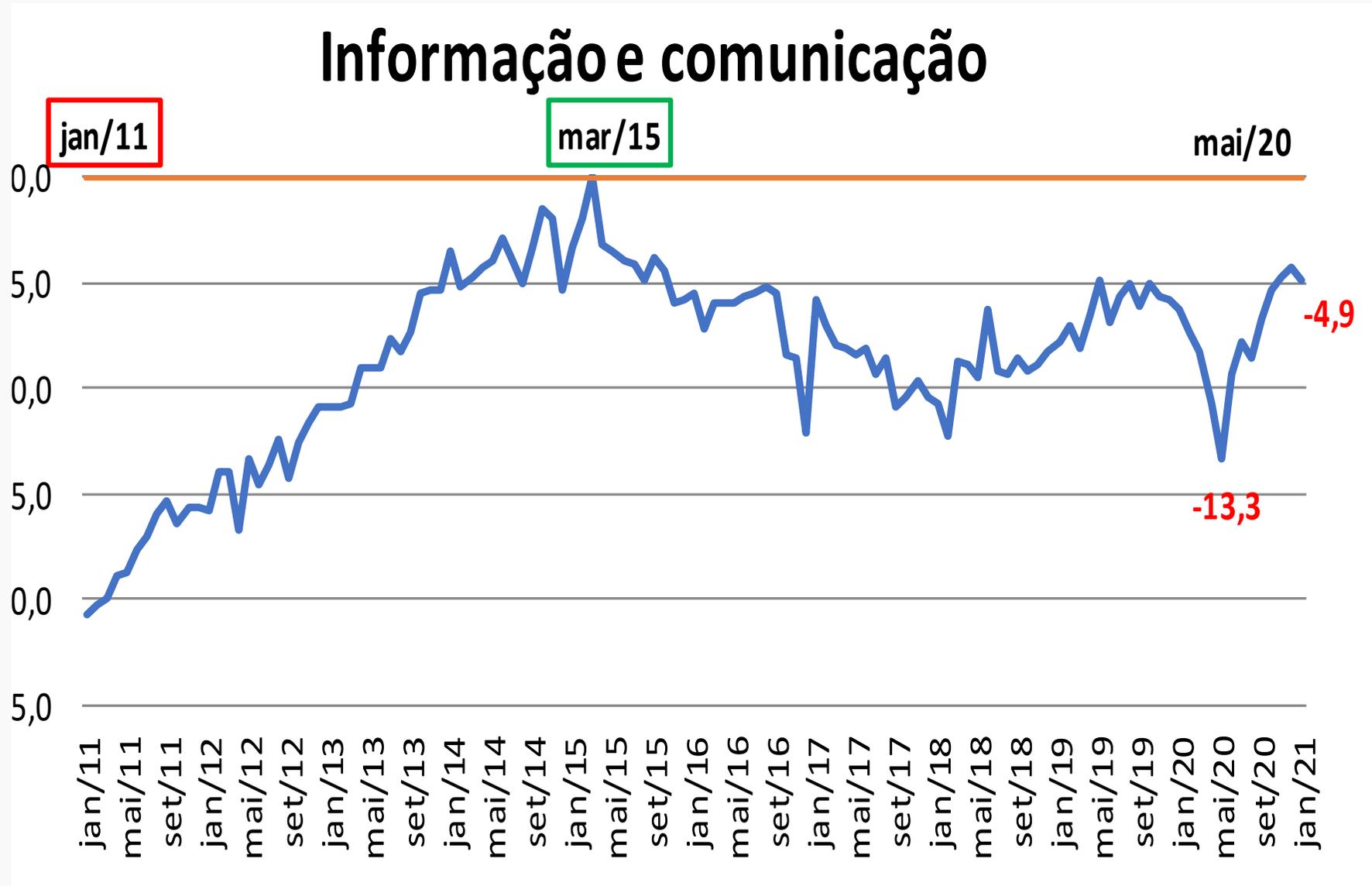
Varição – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

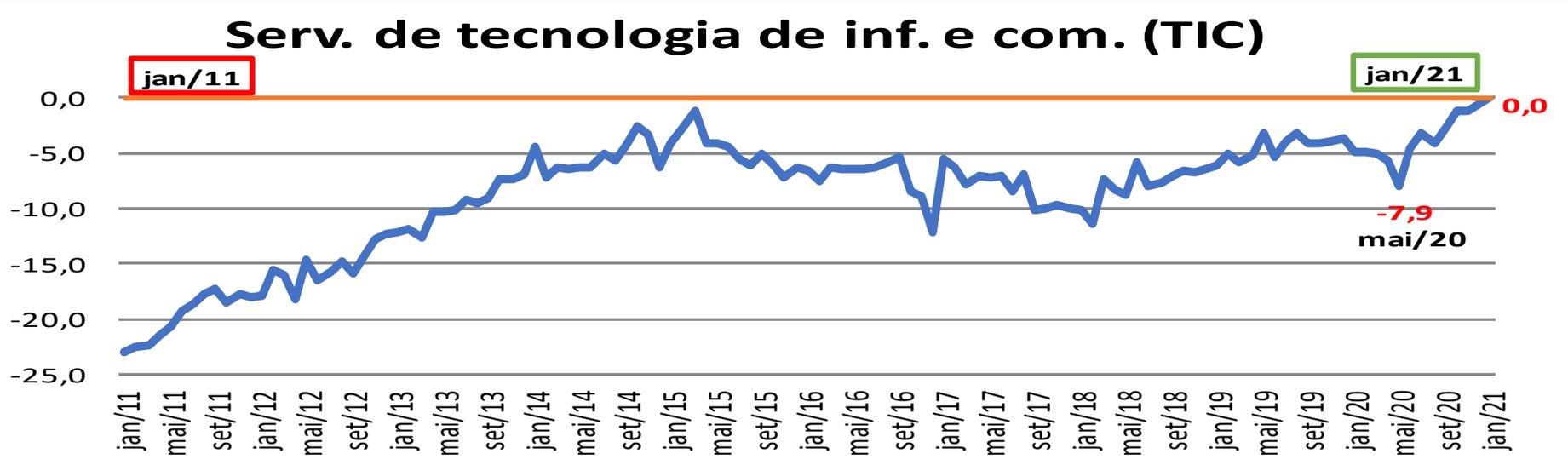
Variação – (%)



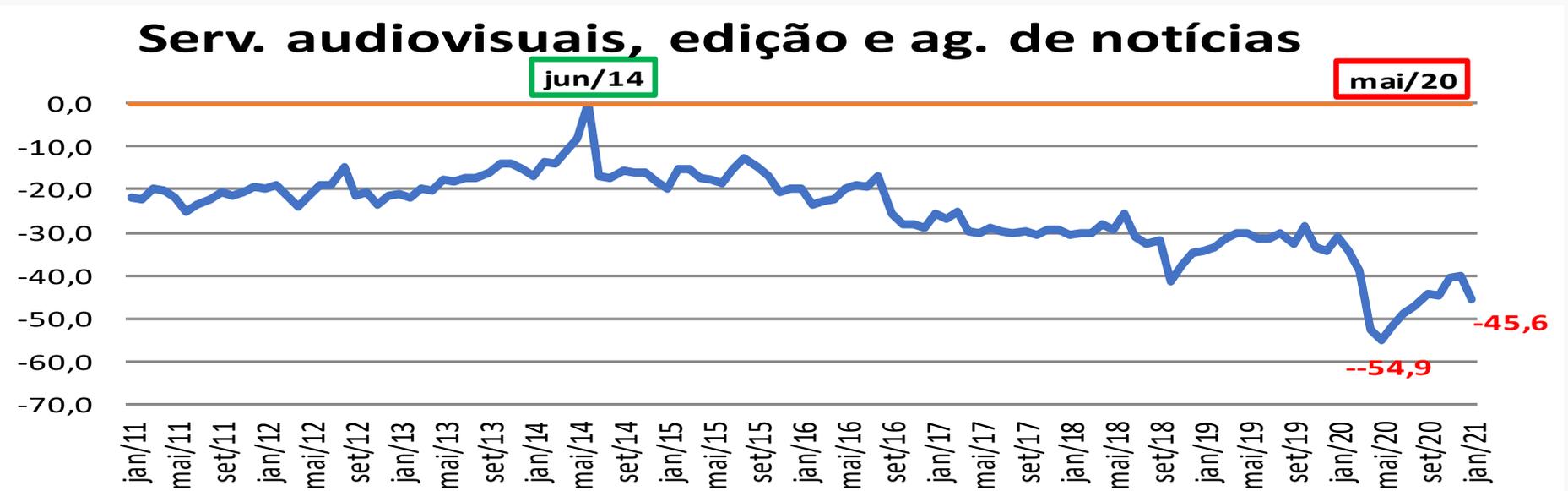
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Desagregação dos Serviços de Inf. e Com. - Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



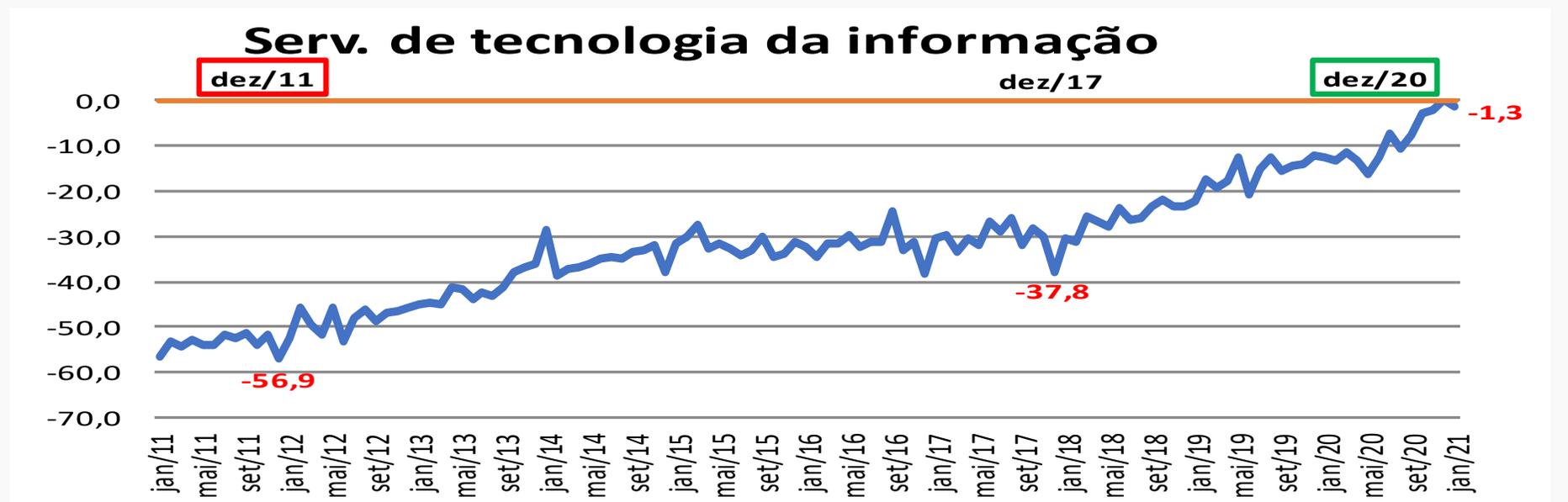
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Desagregação dos Serviços de TIC - Variação – (%)



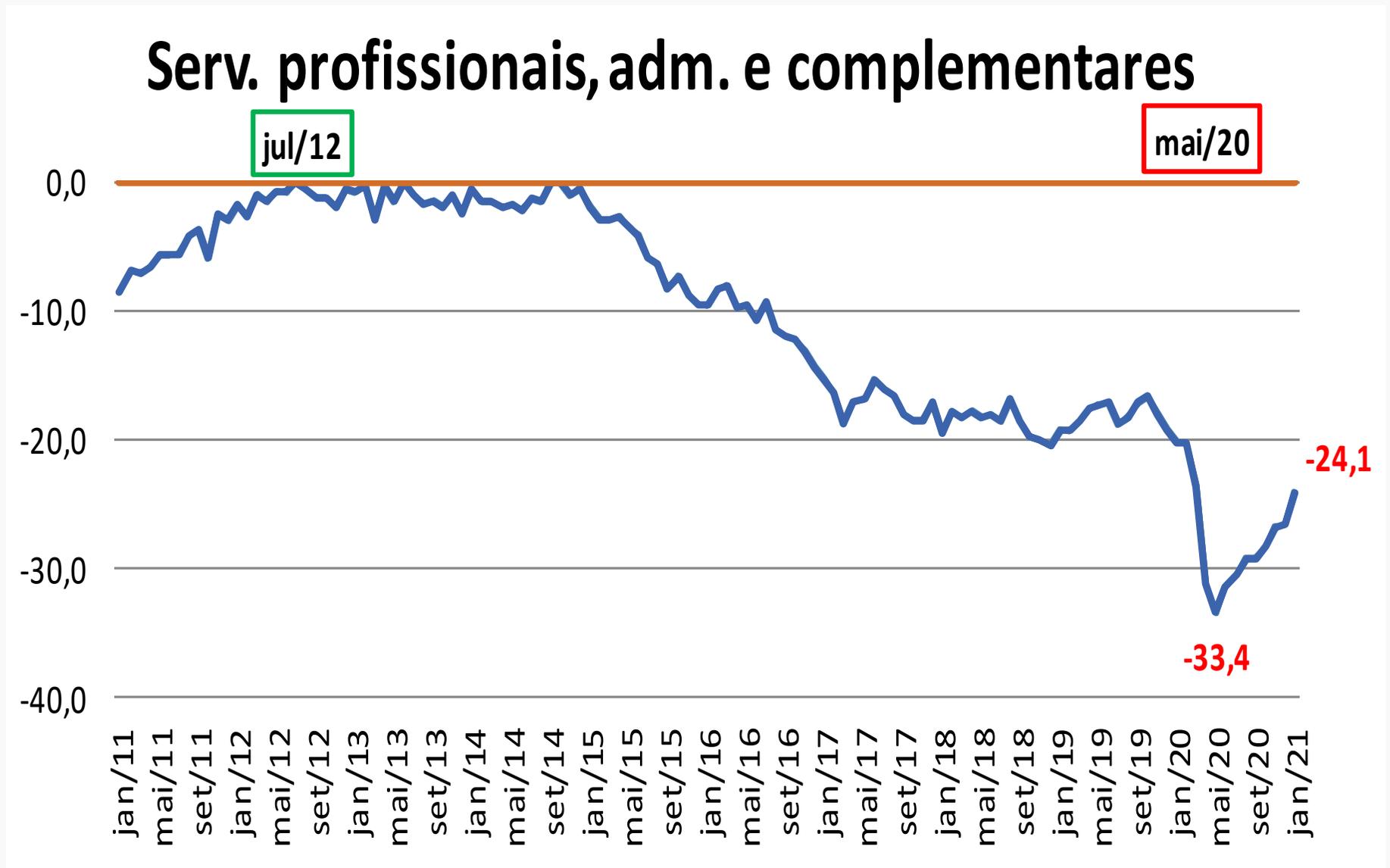
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

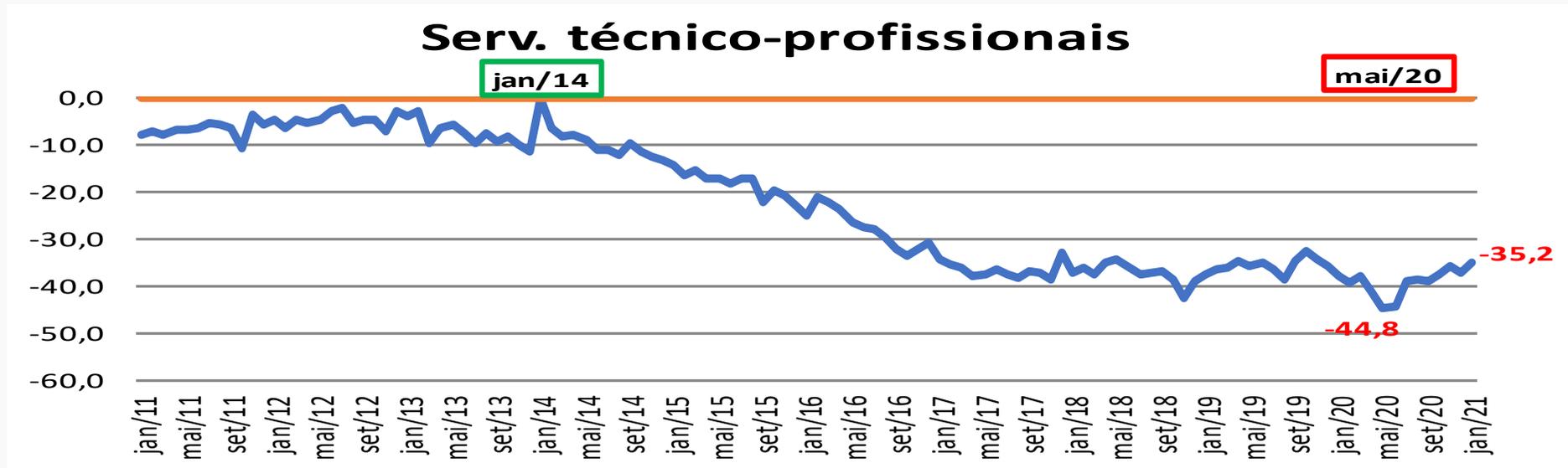
Varição – (%)



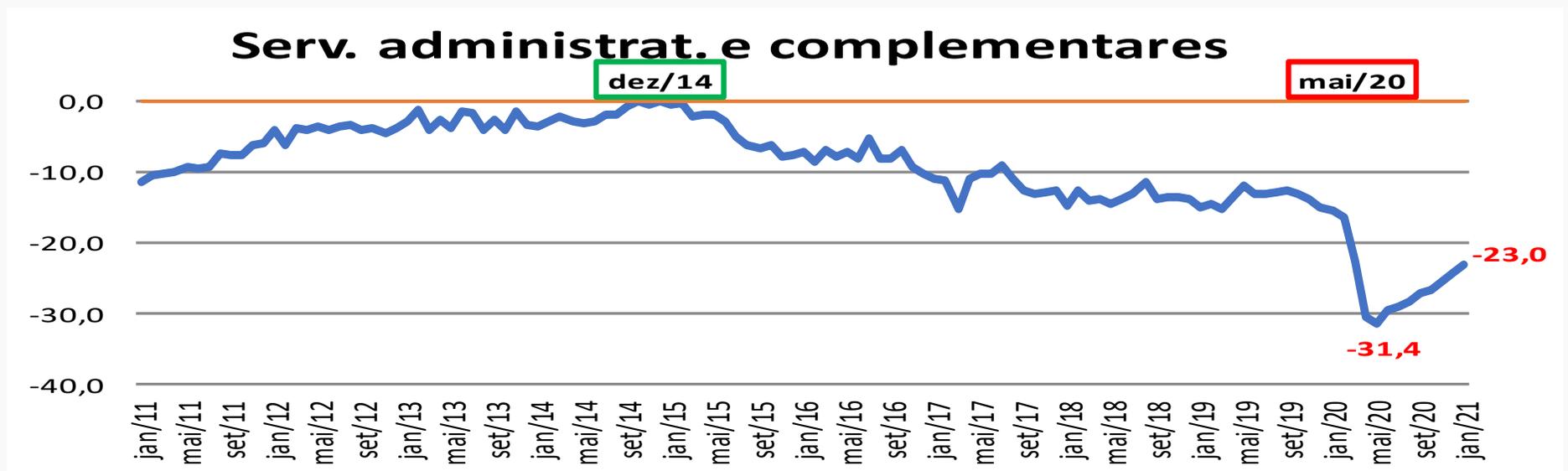
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



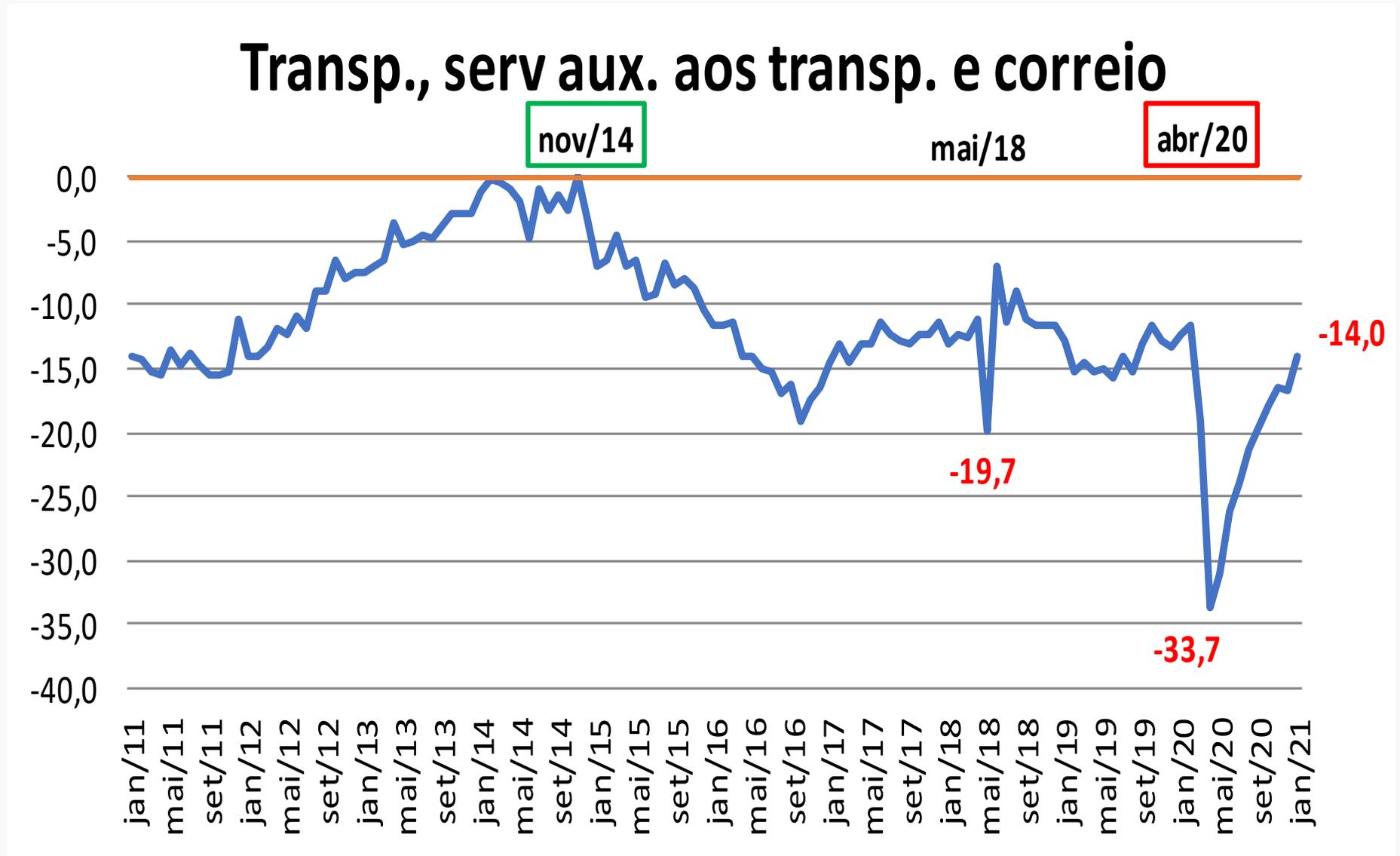
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

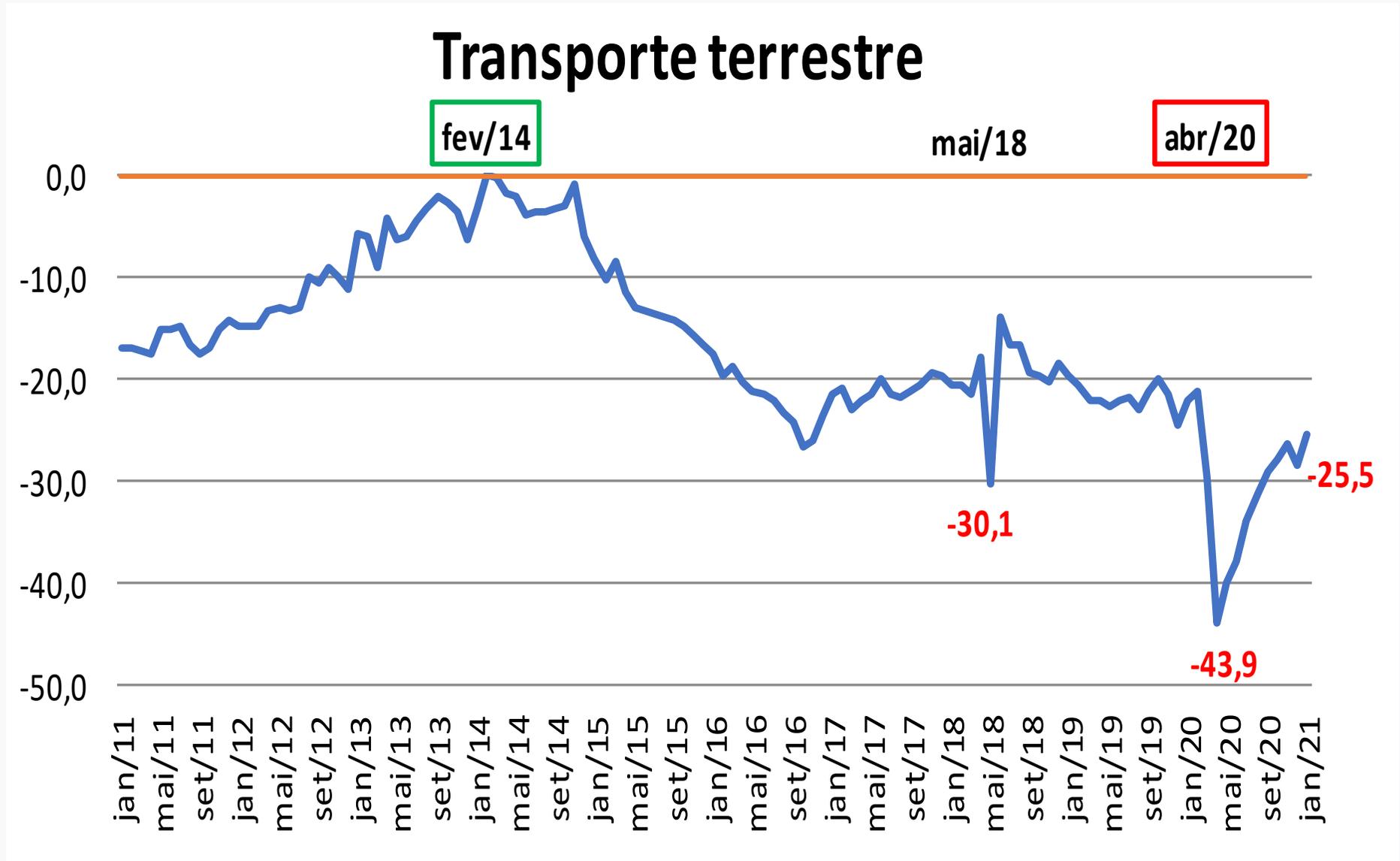
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

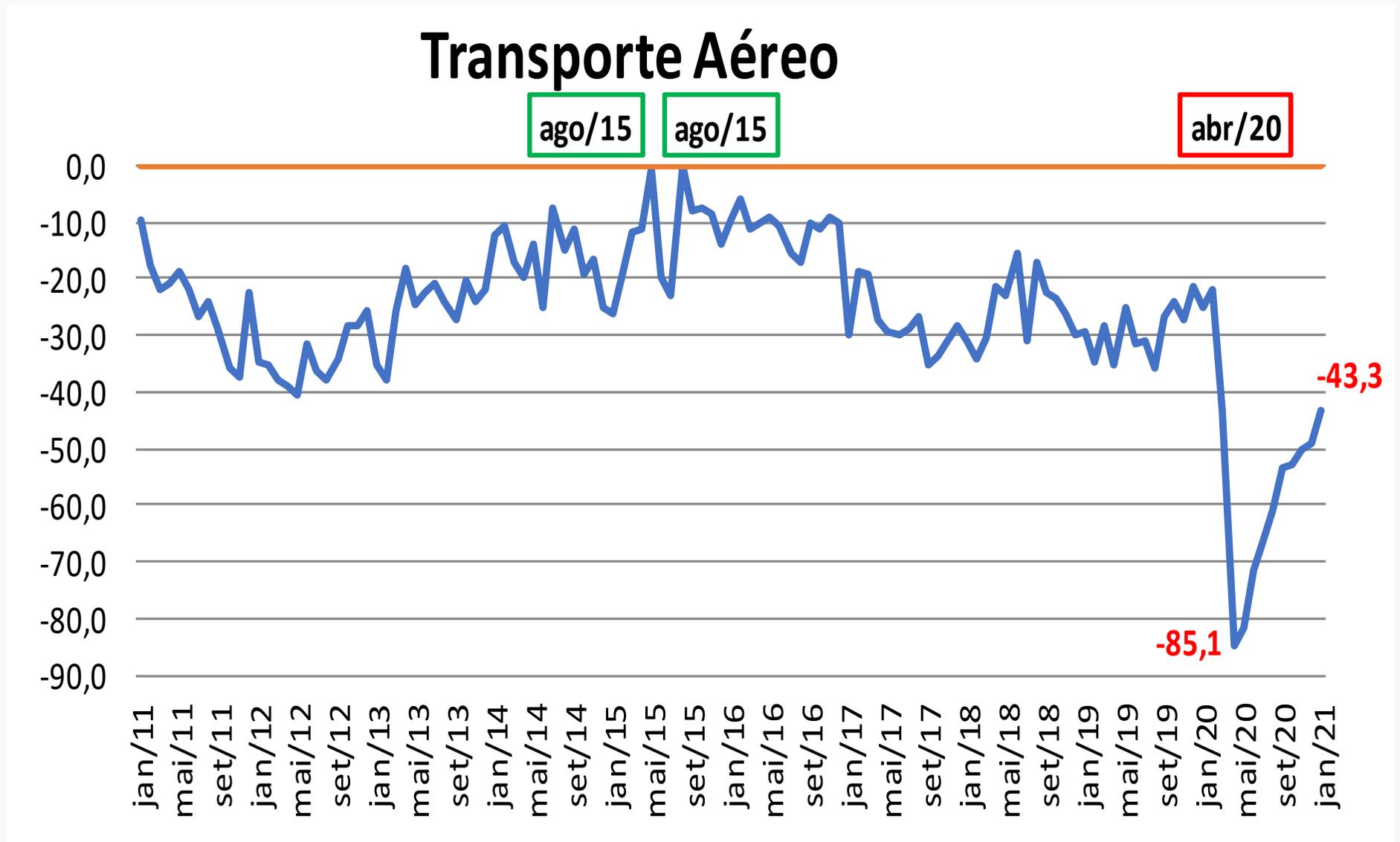
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

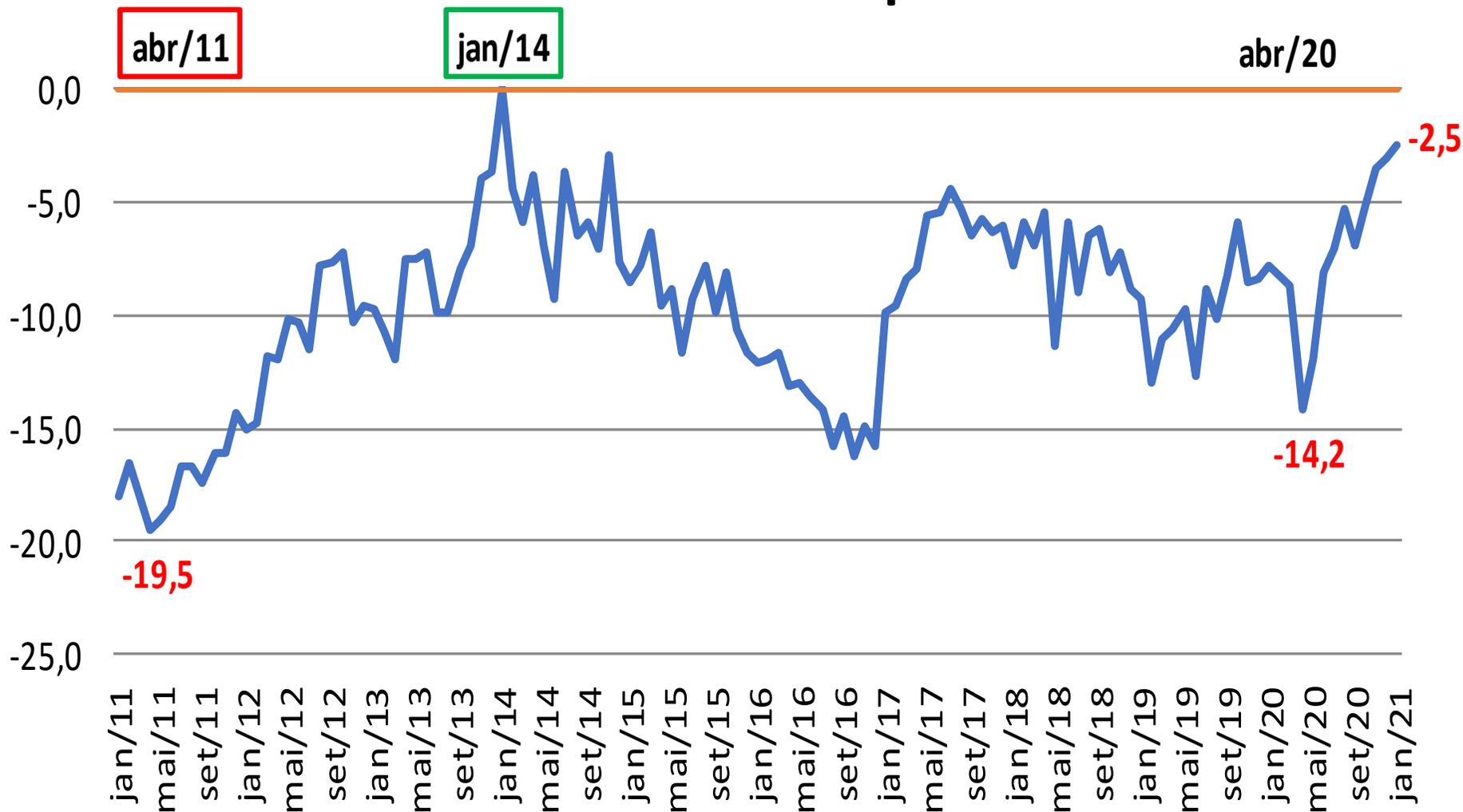


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

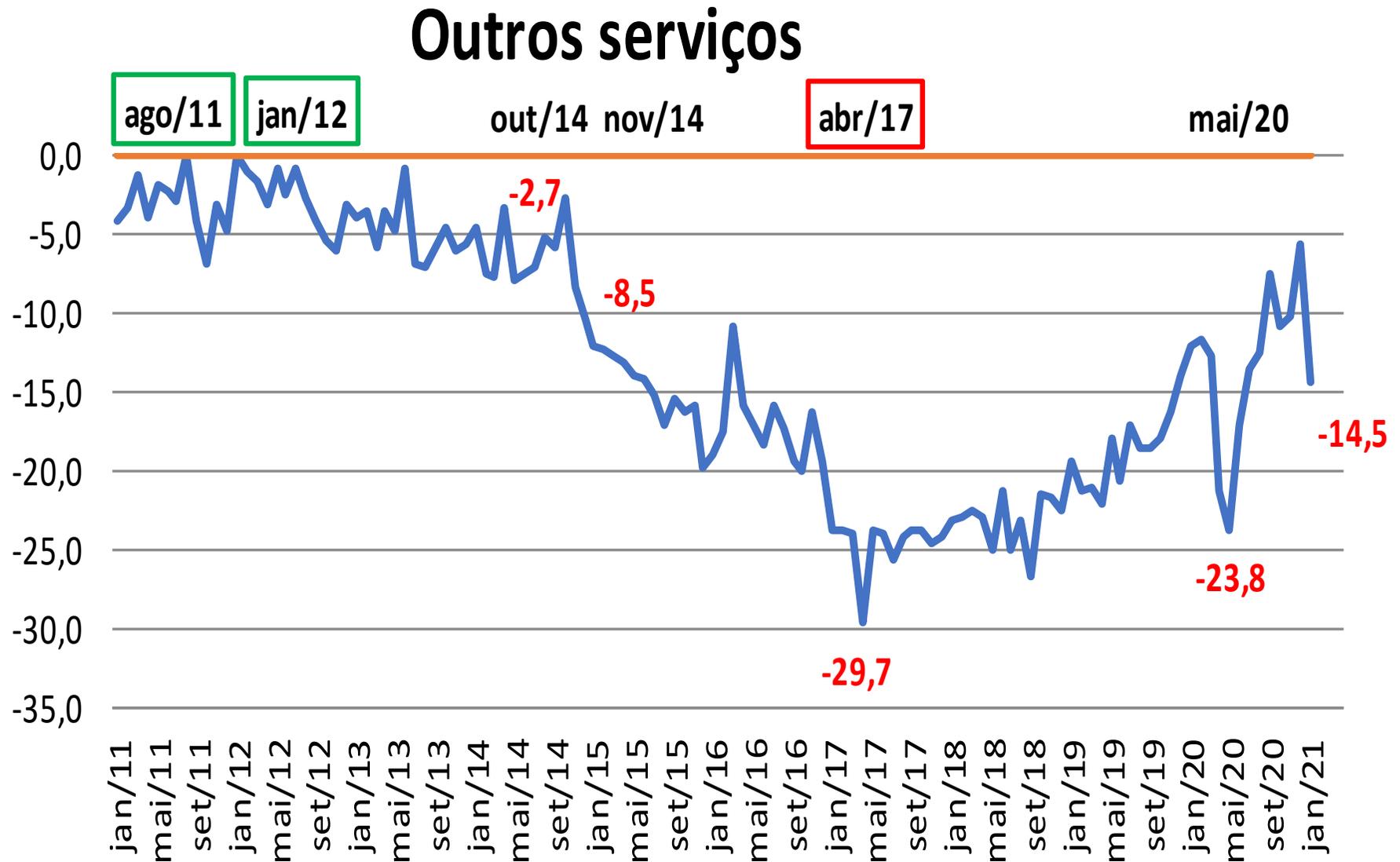
Armaz. serv. aux dos transp. e correio



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

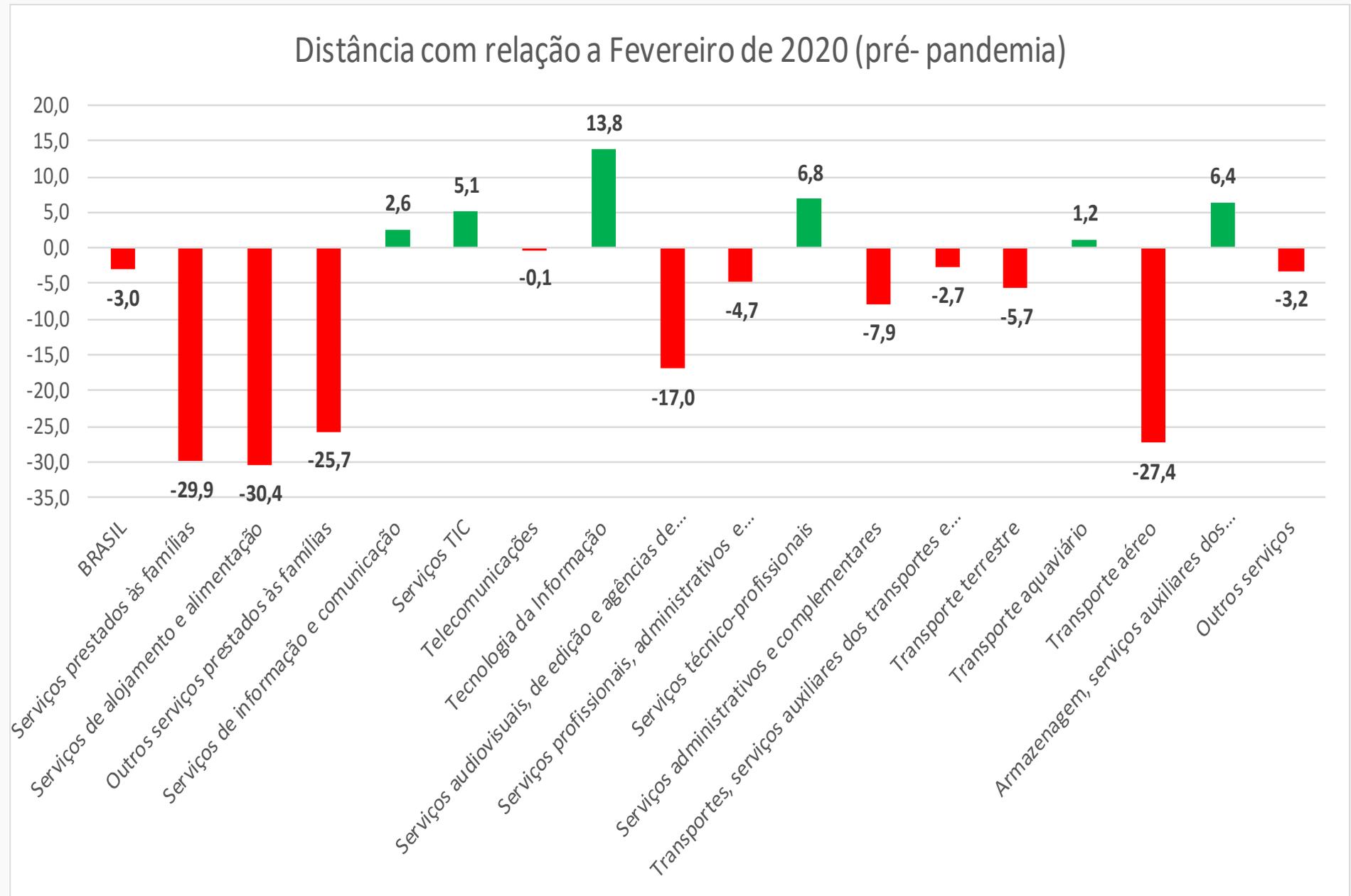
Índice com ajuste sazonal

Variação – (%)

Atividades de Divulgação	Saldo da Pandemia até maio	Após o resultado de maio/20, quanto precisava crescer para retornar ao patamar de FEV/20?	Distância com relação a Fevereiro de 2020	Após o resultado de jan/21, quanto precisa crescer para retornar ao patamar de FEV/20?
	Mar-Mai (2020)	FEV_20 / MAI_20	JAN_21 / FEV_20	FEV_20 / JAN_21
<u>BRASIL</u>	-18,9	23,3	-3,0	3,1
Serviços prestados às famílias	-57,0	132,5	-29,9	42,7
Serviços de alojamento e alimentação	-59,4	146,2	-30,4	43,7
Outros serviços prestados às famílias	-44,0	78,7	-25,7	34,6
Serviços de informação e comunicação	-6,4	6,9	2,6	-2,5
Serviços TIC	-3,3	3,4	5,1	-4,8
Telecomunicações	-2,7	2,8	-0,1	0,1
Tecnologia da Informação	-3,4	3,5	13,8	-12,2
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-31,2	45,3	-17,0	20,4
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-16,4	19,6	-4,7	4,9
Serviços técnico-profissionais	-8,9	9,8	6,8	-6,4
Serviços administrativos e complementares	-18,0	21,9	-7,9	8,5
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	-21,8	27,9	-2,7	2,7
Transporte terrestre	-24,0	31,6	-5,7	6,0
Transporte aquaviário	-3,6	3,7	1,2	-1,2
Transporte aéreo	-76,8	331,2	-27,4	37,7
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,0	4,2	6,4	-6,0
Outros serviços	-13,8	16,0	-3,2	3,3

Recuperação frente a fevereiro de 2020

Variação – (%)



Taxa de recuperação da pandemia por setor e segmentos de Serviços (%)

Atividades de Divulgação	JUN-DEZ	MAI/FEV	Taxa de recuperação
<i>BRASIL</i>	<i>19,6</i>	<i>23,3</i>	<i>84,1</i>
Serviços prestados às famílias	62,9	132,5	47,5
Serviços de alojamento e alimentação	71,4	146,2	48,8
Outros serviços prestados às famílias	32,8	78,7	41,6
Serviços de informação e comunicação	9,6	6,9	140,3
Serviços TIC	8,6	3,4	254,5
Telecomunicações	2,7	2,8	95,8
Tecnologia da Informação	17,8	3,5	508,9
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	20,7	45,3	45,6
Serviços profissionais, administrativos e complementares	13,9	19,6	71,2
Serviços técnico-profissionais	17,3	9,8	176,7
Serviços administrativos e complementares	12,3	21,9	56,2
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	24,5	27,9	87,8
Transporte terrestre	24,1	31,6	76,4
Transporte aquaviário	4,9	3,7	132,7
Transporte aéreo	213,0	331,2	64,3
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	10,8	4,2	259,0
Outros serviços	12,3	16,0	76,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

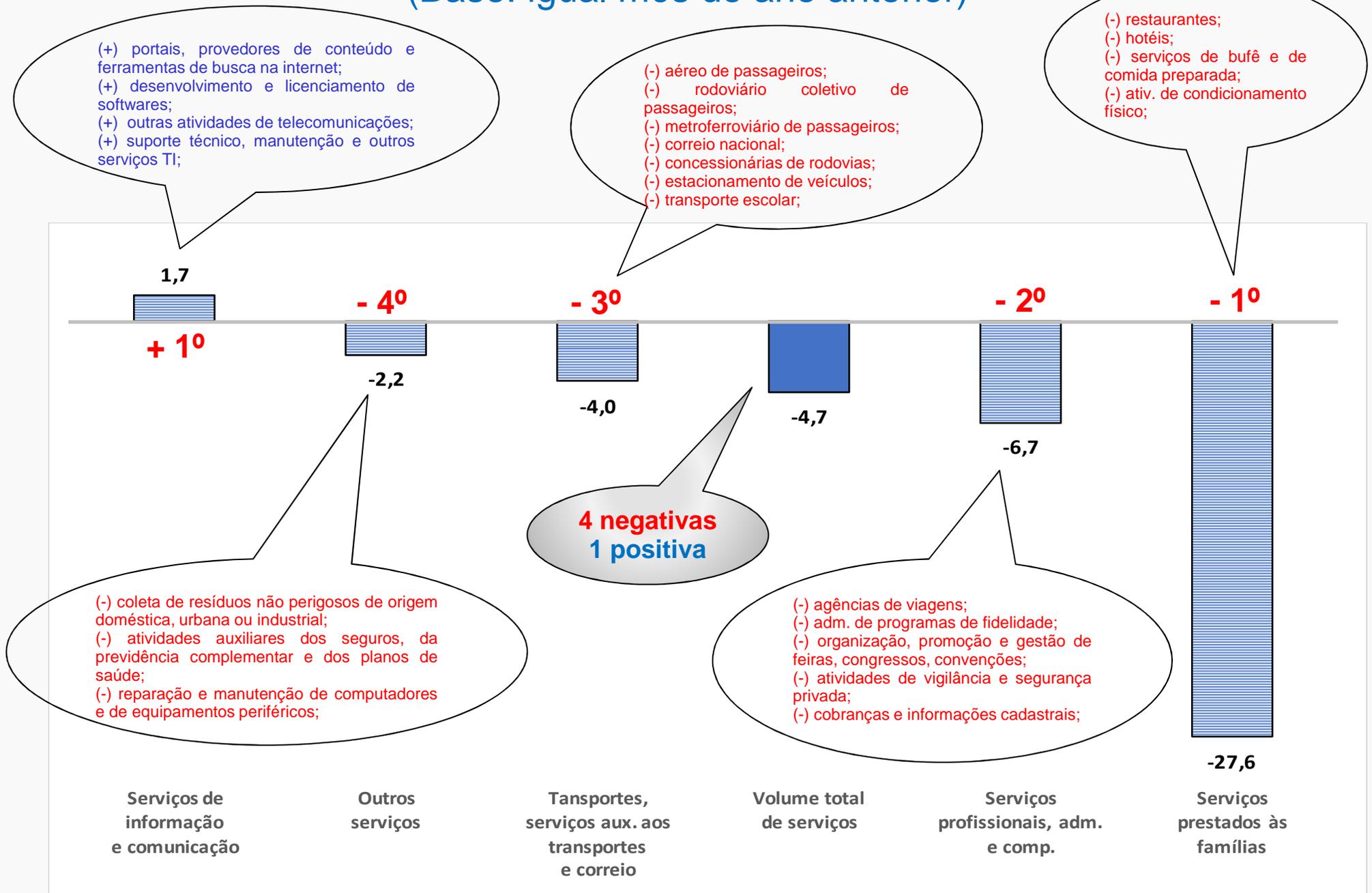
Índice mensal (%)

(Base: igual mês do ano anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Jan	1,6	-4,7	0,2	-27,6	2,0	1,7	0,0	-6,7	1,0	-4,0	9,7	-2,2
Fev	0,6		3,4		-0,4		-3,4		1,6		9,3	
Mar	-2,8		-33,5		-0,2		-3,7		0,4		14,0	
Abr	-17,3		-65,3		-4,7		-17,5		-21,2		0,8	
Mai	-19,3		-61,6		-8,9		-21,3		-20,5		-7,3	
Jun	-12,2		-57,5		-3,0		-15,9		-11,3		4,1	
Jul	-12,0		-55,0		-2,5		-14,7		-11,6		4,5	
Ago	-10,0		-43,9		-4,0		-14,1		-8,4		7,1	
Set	-7,0		-36,4		-0,8		-13,3		-5,9		13,2	
Out	-7,4		-29,9		0,0		-13,4		-8,1		8,6	
Nov	-5,0		-26,1		1,3		-10,4		-4,7		7,3	
Dez	-3,1		-25,3		1,8		-7,6		-2,0		9,6	

Índice mensal (%) – Janeiro de 2021

(Base: igual mês do ano anterior)



Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Percentual de serviços em crescimento – 166 CNAEs

Ano	Índice de Difusão (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	34,3												34,3
2020	48,8	45,8	38,0	25,3	21,7	25,9	28,3	30,1	36,7	35,5	36,1	42,2	34,5
2019	46,4	53,0	44,0	47,6	57,8	47,0	55,4	45,8	48,2	52,4	49,4	44,6	49,3
2018	43,4	47,0	42,2	51,2	36,7	38,6	37,3	47,0	41,6	48,8	48,8	46,4	44,1
2017	42,8	40,4	37,3	39,8	41,0	39,8	41,6	41,6	44,0	43,4	39,8	42,8	41,2
2016	30,7	33,7	27,1	29,5	21,1	29,5	28,3	31,3	31,3	24,1	29,5	34,9	29,3
2015	38,0	35,5	44,6	33,7	34,3	44,6	39,8	33,1	31,9	28,9	29,5	31,9	35,5
2014	45,8	53,6	47,0	44,6	48,2	41,0	47,0	52,4	49,4	44,6	40,4	47,6	46,8
2013	51,8	47,6	44,6	63,3	53,0	51,8	53,6	45,8	48,8	47,6	43,4	48,8	50,0
2012	60,8	55,4	65,7	54,2	55,4	53,0	57,8	51,2	49,4	66,9	53,6	56,0	56,6

Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Serviços prestados às famílias – 23 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD1 (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	8,7												8,7
2020	26,1	39,1	13,0	0,0	4,3	4,3	4,3	8,7	8,7	8,7	17,4	13,0	12,3
2019	47,8	52,2	39,1	47,8	56,5	65,2	52,2	43,5	26,1	43,5	52,2	17,4	45,3
2018	30,4	21,7	39,1	39,1	39,1	21,7	39,1	52,2	52,2	56,5	60,9	47,8	41,7
2017	52,2	34,8	47,8	47,8	47,8	56,5	52,2	47,8	56,5	60,9	52,2	34,8	49,3
2016	30,4	43,5	30,4	26,1	21,7	30,4	39,1	21,7	26,1	26,1	30,4	43,5	30,8
2015	39,1	43,5	39,1	13,0	21,7	43,5	43,5	34,8	34,8	34,8	34,8	21,7	33,7
2014	43,5	65,2	43,5	47,8	47,8	26,1	34,8	43,5	43,5	26,1	30,4	39,1	40,9
2013	26,1	26,1	34,8	52,2	47,8	30,4	47,8	52,2	34,8	52,2	43,5	56,5	42,0
2012	73,9	60,9	82,6	52,2	56,5	47,8	39,1	47,8	52,2	47,8	47,8	47,8	54,7

Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Serviços de informação e comunicação – 32 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD2 (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	43,8												43,8
2020	46,9	31,3	34,4	34,4	18,8	28,1	37,5	40,6	46,9	46,9	46,9	46,9	38,3
2019	40,6	43,8	46,9	56,3	59,4	43,8	62,5	50,0	43,8	59,4	46,9	56,3	50,8
2018	34,4	62,5	34,4	43,8	46,9	46,9	37,5	40,6	43,8	40,6	43,8	37,5	42,7
2017	34,4	40,6	37,5	37,5	31,3	34,4	40,6	37,5	37,5	40,6	37,5	46,9	38,0
2016	53,1	25,0	31,3	31,3	25,0	34,4	40,6	40,6	43,8	28,1	28,1	37,5	34,9
2015	59,4	59,4	68,8	53,1	53,1	62,5	50,0	59,4	50,0	46,9	34,4	46,9	53,6
2014	50,0	59,4	62,5	62,5	59,4	56,3	53,1	50,0	56,3	53,1	53,1	46,9	55,2
2013	53,1	50,0	50,0	65,6	53,1	56,3	62,5	56,3	62,5	59,4	46,9	56,3	56,0
2012	62,5	59,4	62,5	56,3	62,5	59,4	65,6	62,5	46,9	59,4	50,0	56,3	58,6
Média	47,8	47,9	47,6	49,0	45,5	46,9	50,0	48,6	47,9	48,3	43,1	47,9	

Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Profissionais administrativos e complementares – 47 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD3 (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												Média no Ano
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
2021	31,9												31,9
2020	48,9	46,8	34,0	23,4	14,9	14,9	25,5	21,3	29,8	25,5	29,8	44,7	30,0
2019	44,7	51,1	48,9	44,7	53,2	48,9	48,9	36,2	51,1	57,4	51,1	46,8	48,6
2018	40,4	40,4	40,4	51,1	34,0	38,3	36,2	40,4	44,7	42,6	46,8	44,7	41,7
2017	38,3	36,2	27,7	27,7	34,0	27,7	27,7	34,0	34,0	31,9	27,7	34,0	31,7
2016	25,5	25,5	17,0	27,7	17,0	19,1	27,7	31,9	31,9	23,4	27,7	25,5	25,0
2015	31,9	27,7	29,8	29,8	25,5	34,0	34,0	21,3	17,0	12,8	23,4	23,4	25,9
2014	38,3	44,7	46,8	31,9	48,9	38,3	38,3	42,6	48,9	44,7	29,8	51,1	42,0
2013	53,2	51,1	34,0	66,0	48,9	44,7	53,2	31,9	38,3	38,3	40,4	42,6	45,2
2012	51,1	53,2	72,3	53,2	48,9	51,1	57,4	48,9	48,9	72,3	53,2	57,4	55,7
Média	40,4	41,8	39,0	39,5	36,2	35,2	38,8	34,3	38,3	38,8	36,6	41,1	

Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Transportes, serv. auxiliares aos transportes e correio – 33 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD4 (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	45,5												45,5
2020	57,6	51,5	48,5	24,2	33,3	39,4	33,3	36,4	48,5	39,4	48,5	48,5	42,4
2019	48,5	60,6	33,3	39,4	51,5	30,3	57,6	45,5	42,4	51,5	45,5	48,5	46,2
2018	45,5	51,5	42,4	51,5	27,3	39,4	33,3	60,6	39,4	51,5	45,5	48,5	44,7
2017	45,5	36,4	39,4	54,5	54,5	57,6	57,6	51,5	54,5	54,5	51,5	54,5	51,0
2016	36,4	57,6	36,4	33,3	27,3	33,3	15,2	24,2	24,2	12,1	24,2	30,3	29,5
2015	33,3	36,4	63,6	42,4	48,5	57,6	42,4	45,5	45,5	45,5	39,4	39,4	44,9
2014	54,5	66,7	42,4	42,4	48,5	45,5	63,6	75,8	60,6	54,5	57,6	63,6	56,3
2013	81,8	54,5	66,7	75,8	78,8	69,7	63,6	48,5	54,5	48,5	51,5	51,5	62,1
2012	60,6	60,6	66,7	63,6	72,7	69,7	69,7	69,7	66,7	93,9	72,7	66,7	69,4
Média	50,9	52,9	48,8	47,5	49,2	49,2	48,5	50,8	48,5	50,2	48,5	50,2	

Índice de Difusão (%)

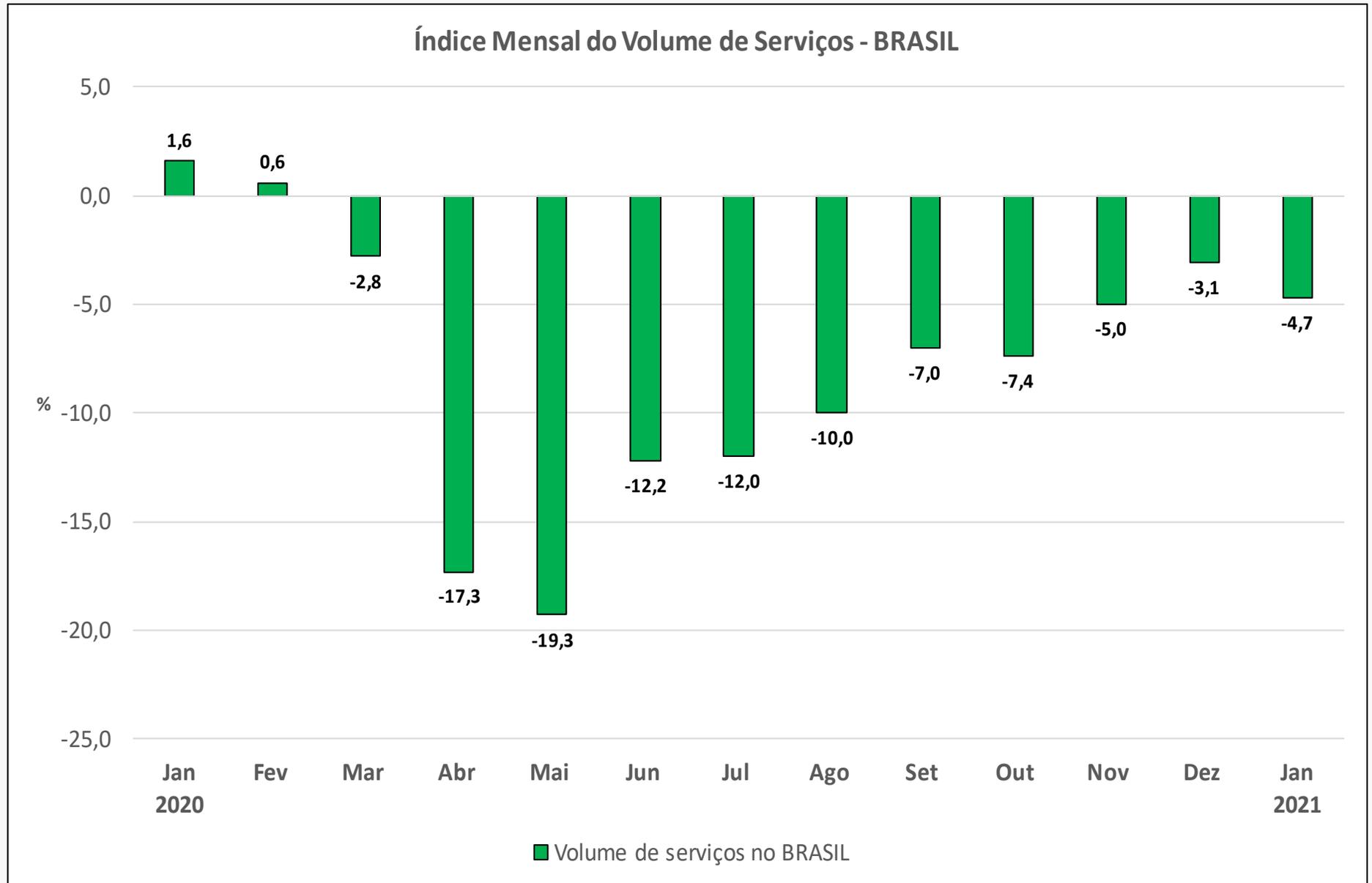
Mês / Igual mês do ano anterior

Outros serviços – 31 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD5 (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	35,5												35,5
2020	58,1	58,1	54,8	38,7	35,5	41,9	35,5	41,9	45,2	54,8	35,5	48,4	45,7
2019	51,6	58,1	48,4	51,6	71,0	51,6	58,1	58,1	71,0	45,2	51,6	45,2	55,1
2018	64,5	54,8	54,8	67,7	38,7	41,9	41,9	45,2	29,0	58,1	51,6	54,8	50,3
2017	48,4	54,8	41,9	38,7	41,9	32,3	38,7	41,9	45,2	38,7	38,7	45,2	42,2
2016	9,7	22,6	25,8	29,0	16,1	35,5	22,6	35,5	29,0	32,3	38,7	45,2	28,5
2015	29,0	16,1	25,8	25,8	22,6	29,0	32,3	9,7	19,4	12,9	19,4	29,0	22,6
2014	45,2	38,7	38,7	45,2	35,5	35,5	45,2	51,6	35,5	38,7	32,3	32,3	39,5
2013	35,5	48,4	38,7	51,6	35,5	54,8	38,7	48,4	54,8	45,2	35,5	41,9	44,1
2012	64,5	45,2	45,2	45,2	38,7	35,5	51,6	25,8	32,3	51,6	41,9	48,4	43,8
Média	44,2	44,1	41,6	43,7	37,3	39,8	40,5	39,8	40,1	41,9	38,4	43,4	

Índice Mensal – 2020 / 2021

Base: igual mês do ano anterior



Índice Trimestral – 2018 a 2020

Base: igual trimestre do ano anterior

Indicadores de Serviços (Volume)

Resultados Setoriais

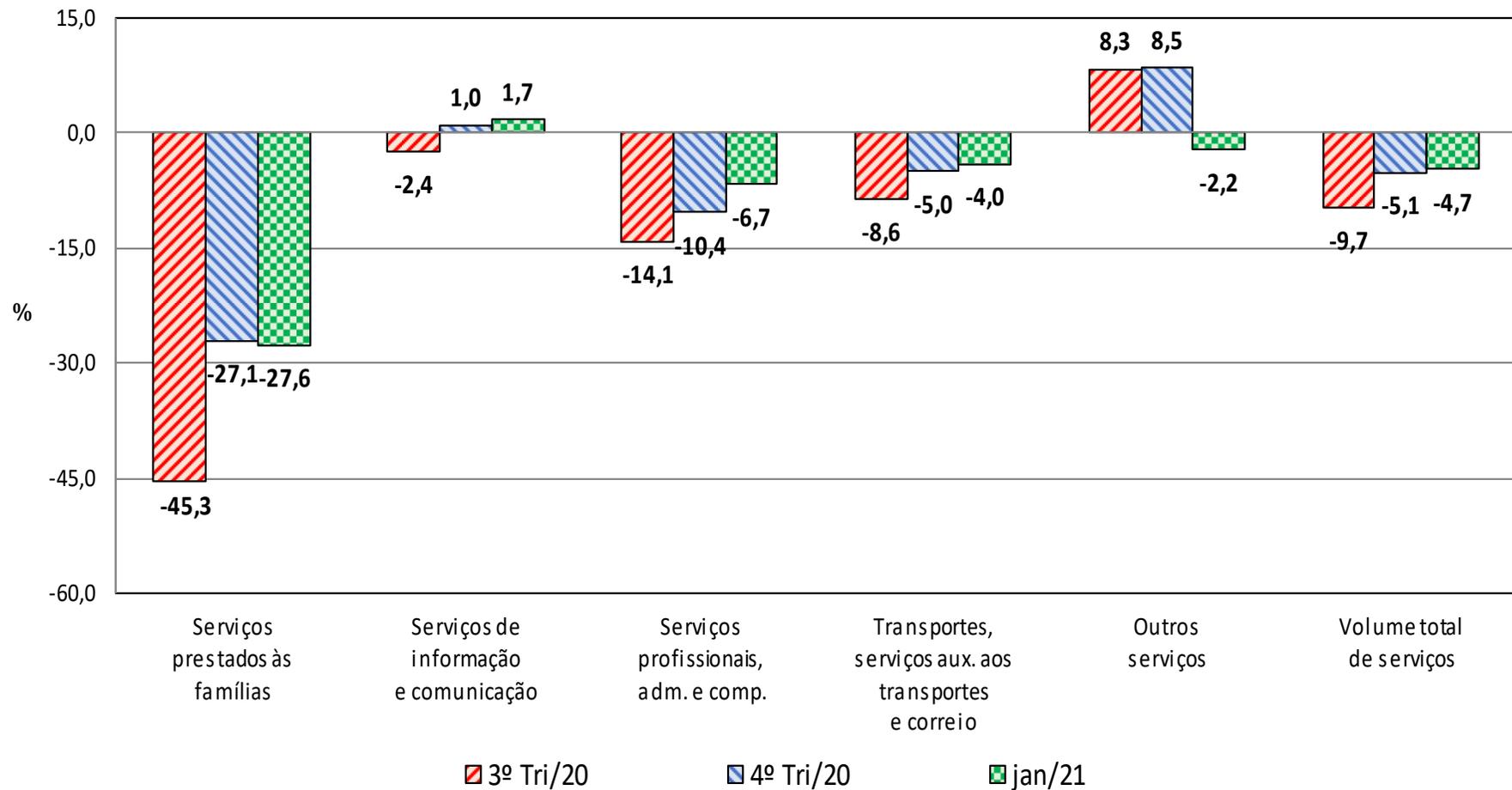
Índice trimestral (Base: igual trimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2018				2019				2020			
	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Serviços prestados às famílias	-2,4	-1,6	1,7	2,8	4,5	5,2	1,2	0,5	-10,2	-61,5	-45,3	-27,1
Serviços de alojamento e alimentação	-1,7	-0,8	2,5	3,2	5,3	4,7	1,1	1,2	-10,7	-64,0	-47,3	-27,3
Outros serviços prestados às famílias	-6,1	-5,8	-2,7	0,1	0,0	8,1	1,9	-3,2	-7,5	-48,0	-34,5	-26,0
Serviços de informação e comunicação	-3,7	-0,3	0,5	1,8	3,3	2,0	3,7	4,0	0,5	-5,6	-2,4	0,9
Serviços TIC	-3,3	-0,6	1,0	3,8	4,5	3,1	4,1	3,1	0,9	-1,6	0,4	3,1
Telecomunicações	-5,9	-3,1	-0,9	-0,3	0,3	-1,3	-1,1	-1,4	-3,4	-4,4	-3,2	-2,9
Tecnologia da Informação	3,3	5,1	5,4	12,3	13,9	12,3	14,9	11,2	9,4	3,5	6,8	12,9
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-6,3	1,5	-3,2	-9,8	-4,3	-5,2	0,8	10,3	-2,6	-33,2	-22,5	-12,6
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-2,6	-1,6	-1,5	-1,7	-0,7	0,0	0,5	2,4	-2,4	-18,3	-14,1	-10,3
Serviços técnico-profissionais	-1,6	2,7	-0,2	-4,8	-0,7	-0,5	2,1	9,7	-0,9	-12,7	-4,7	-3,2
Serviços administrativos e complementares	-2,9	-3,1	-1,9	-0,5	-0,7	0,1	0,0	-0,2	-2,9	-20,2	-17,3	-13,1
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1,1	0,3	2,3	1,0	-1,6	-3,6	-3,8	-1,0	1,0	-17,7	-8,6	-5,1
Transporte terrestre	1,6	0,5	4,7	1,5	-0,8	-2,1	-4,9	-3,2	-3,3	-23,3	-12,2	-7,3
Transporte aquaviário	8,4	-6,3	-3,8	0,4	2,5	-0,3	4,7	3,6	15,6	12,0	6,5	8,1
Transporte aéreo	-11,2	12,3	8,4	7,6	2,0	-13,2	-10,7	2,7	1,6	-70,7	-42,1	-34,8
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,4	-1,7	-1,7	-1,5	-4,8	-4,0	-1,8	0,7	4,6	-0,8	3,1	4,1
Outros serviços	1,8	3,5	-0,6	2,9	3,2	3,6	9,0	7,6	11,0	-0,9	8,3	8,2
Brasil	-1,5	-0,3	0,7	0,9	1,1	0,1	0,7	2,1	-0,2	-16,3	-9,7	-5,2

Índice Trimestral x Jan/21

Base: igual período do ano anterior

Volume de Serviços (%) - Geral e por atividade



Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

Indicadores de Serviços (Volume)

Resultados Setoriais

Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2018			2019			2020		
	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3º Quadri
Serviços prestados às famílias	-1,5	-0,3	2,3	4,3	3,9	0,3	-23,6	-54,5	-29,3
Serviços de alojamento e alimentação	-0,8	0,5	2,7	4,5	3,9	0,7	-24,4	-56,6	-29,9
Outros serviços prestados às famílias	-5,5	-4,6	-0,6	2,8	3,8	-1,9	-18,6	-42,7	-25,7
Serviços de informação e comunicação	-3,1	-0,2	2,0	3,0	3,0	3,7	-0,8	-4,6	0,5
Serviços TIC	-2,8	-0,1	3,7	4,1	3,8	3,1	0,5	-1,1	2,7
Telecomunicações	-5,6	-1,7	-0,4	-0,1	-1,3	-1,1	-3,6	-4,0	-2,9
Tecnologia da Informação	3,9	3,4	12,3	13,7	14,7	11,0	8,5	4,1	11,9
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-4,5	-0,9	-8,3	-4,2	-2,4	7,8	-10,4	-29,3	-13,6
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-1,5	-2,2	-1,8	-0,7	-0,2	2,6	-6,3	-16,6	-11,0
Serviços técnico-profissionais	0,5	0,8	-4,3	0,3	-1,0	8,9	-4,0	-8,2	-4,1
Serviços administrativos e complementares	-2,1	-3,3	-0,9	-1,0	0,1	0,4	-7,1	-19,4	-13,8
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,0	0,7	1,0	-2,5	-3,9	-1,1	-4,6	-12,9	-5,3
Transporte terrestre	2,7	2,5	1,2	-1,3	-4,0	-2,8	-9,6	-17,3	-7,5
Transporte aquaviário	3,8	-5,8	0,3	1,4	4,4	2,2	15,8	7,0	8,8
Transporte aéreo	-6,7	8,7	10,7	-3,5	-12,2	0,6	-16,6	-56,9	-34,9
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,8	-3,1	-1,6	-4,9	-2,9	0,4	2,4	2,2	3,7
Outros serviços	3,6	1,0	1,2	2,7	6,4	8,3	8,5	2,1	9,4
Brasil	-0,6	-0,3	0,8	0,6	0,4	1,9	-4,5	-13,4	-5,6

Índice Semestral

Base: igual semestre do ano anterior

Indicadores de Serviços (Volume)

Resultados Setoriais

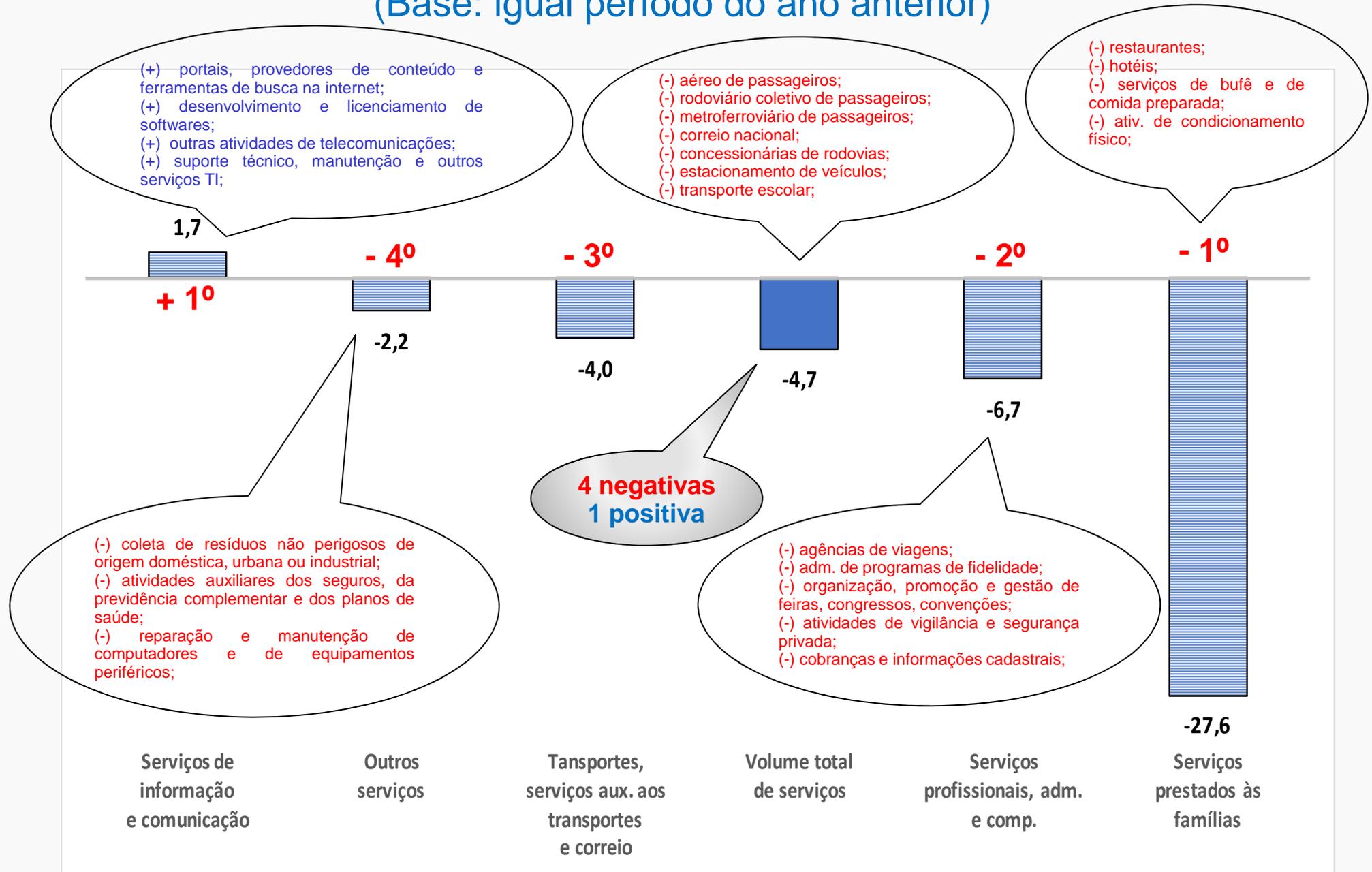
Índice Semestral (Base: igual semestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem
Serviços prestados às famílias	-4,7	-6,0	-4,5	-4,3	-2,1	-0,1	-2,0	2,3	4,8	0,8	-35,2	-36,0
Serviços de alojamento e alimentação	-5,2	-5,9	-4,7	-4,6	-1,4	0,9	-1,2	2,9	5,0	1,1	-36,6	-37,0
Outros serviços prestados às famílias	-1,6	-6,4	-3,2	-2,6	-5,8	-5,2	-5,9	-1,3	3,9	-0,7	-27,8	-30,2
Serviços de informação e comunicação	1,5	-1,4	-3,4	-3,0	-1,7	-2,3	-2,0	1,2	2,6	3,8	-2,6	-0,7
Serviços TIC	3,0	-1,6	-3,2	-2,0	-0,2	-1,4	-1,9	2,4	3,7	3,6	-0,4	1,8
Telecomunicações	1,9	-2,8	-3,6	-3,2	-1,6	-4,0	-4,6	-0,6	-0,5	-1,2	-3,9	-3,0
Tecnologia da Informação	6,9	2,2	-1,6	1,9	2,4	1,6	4,2	9,0	13,1	12,9	6,4	10,0
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-7,7	0,0	-4,8	-9,1	-8,9	-6,3	-2,5	-6,7	-4,8	5,7	-18,3	-17,2
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-1,7	-6,7	-6,6	-4,5	-8,6	-6,0	-2,1	-1,6	-0,3	1,5	-10,6	-12,1
Serviços técnico-profissionais	-9,6	-9,7	-9,0	-13,6	-16,1	-8,7	0,6	-2,7	-0,5	6,1	-7,1	-3,9
Serviços administrativos e complementares	1,1	-5,6	-5,8	-1,4	-4,9	-4,1	-3,0	-1,2	-0,3	-0,1	-11,8	-15,2
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-5,4	-6,9	-5,9	-9,2	-0,8	5,2	0,7	1,6	-2,7	-2,4	-8,5	-6,9
Transporte terrestre	-8,8	-11,9	-9,7	-11,1	-2,5	4,3	1,0	3,0	-1,4	-4,0	-13,4	-9,7
Transporte aquaviário	17,4	17,8	0,5	-18,3	7,4	28,3	0,2	-1,7	1,1	4,1	13,8	7,3
Transporte aéreo	2,3	6,2	5,5	-2,4	-17,9	-20,9	0,3	8,0	-6,4	-4,4	-35,2	-38,4
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-3,8	-4,3	-3,4	-6,4	5,3	11,0	0,3	-1,7	-4,4	-0,6	1,9	3,6
Outros serviços	-7,4	-10,6	-3,9	-1,7	-10,1	-7,7	2,6	1,2	3,4	8,2	5,0	8,2
Brasil	-2,2	-5,0	-4,9	-5,2	-4,1	-1,6	-0,9	0,8	0,6	1,4	-8,4	-7,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)



Índice Acumulado no Ano

Destaques negativos e positivos

MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO			
AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	3	-5,63
AD2	Serviços de informação e comunicação	2	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	2	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	3	
AD5	Outros serviços	-	



MAIORES INFLUÊNCIAS POSITIVAS DO ACUMULADO NO ANO			
AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	-	+3,50
AD2	Serviços de informação e comunicação	4	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	1	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	4	
AD5	Outros serviços	1	



Índice Acumulado no Ano

Destaques negativos e positivos

MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
5611	AD1	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas
5111	AD4	Transporte aéreo de passageiros regular doméstico ou internacional
5510	AD1	Hotéis e similares
4921	AD4	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal ou em região metropolitana
4922	AD4	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal, interestadual e internacional
7911	AD3	Agências de viagens
5821	AD2	Edição integrada à impressão de livros
6311	AD2	Tratamentos de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet
5620	AD1	Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada
8299	AD3	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente

Impactos negativos

MAIORES INFLUÊNCIAS POSITIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
6319	AD2	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet
5231	AD4	Gestão de portos e terminais
6202	AD2	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis
6190	AD2	Outras atividades de telecomunicações
5250	AD4	Atividades relacionadas à organização do transporte de carga
6209	AD2	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação
4930	AD4	Transporte de cargas em geral
3832	AD5	Recuperação de materiais plásticos
4940	AD4	Transporte dutoviário
7112	AD3	Serviços de engenharia

Impactos positivos

Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

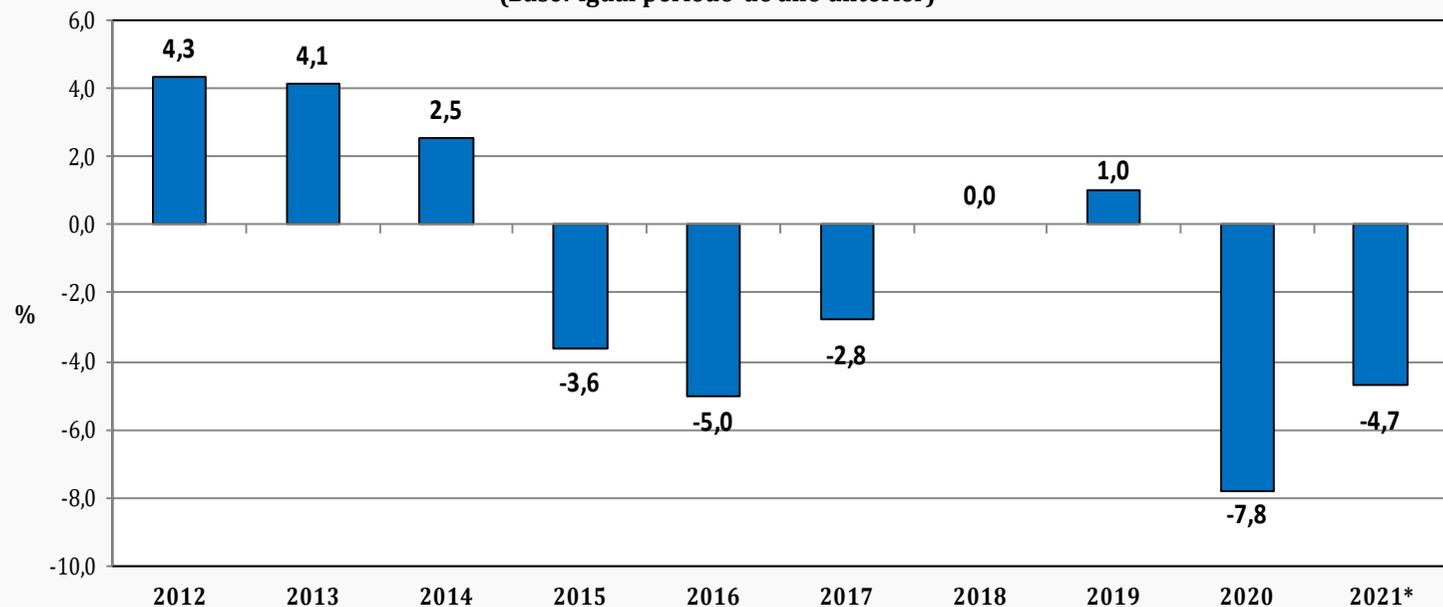
Atividade de divulgação	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021*
Volume total de serviços	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0	-2,8	0,0	1,0	-7,8	-4,7
Serviços prestados às famílias	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4	-1,1	0,2	2,8	-35,6	-27,6
Serviços de informação e comunicação	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2	-2,0	-0,4	3,2	-1,6	1,7
Serviços profissionais, administrativos e comp.	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5	-7,3	-1,8	0,6	-11,4	-6,7
Transportes, serv. aux. aos transportes e correio	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6	2,3	1,2	-2,5	-7,6	-4,0
Outros serviços	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8	-8,9	1,9	5,9	6,8	-2,2

*Até janeiro de 2021

Pesquisa Mensal de Serviços - (Volume)

Varição Acumulada no Ano (%)

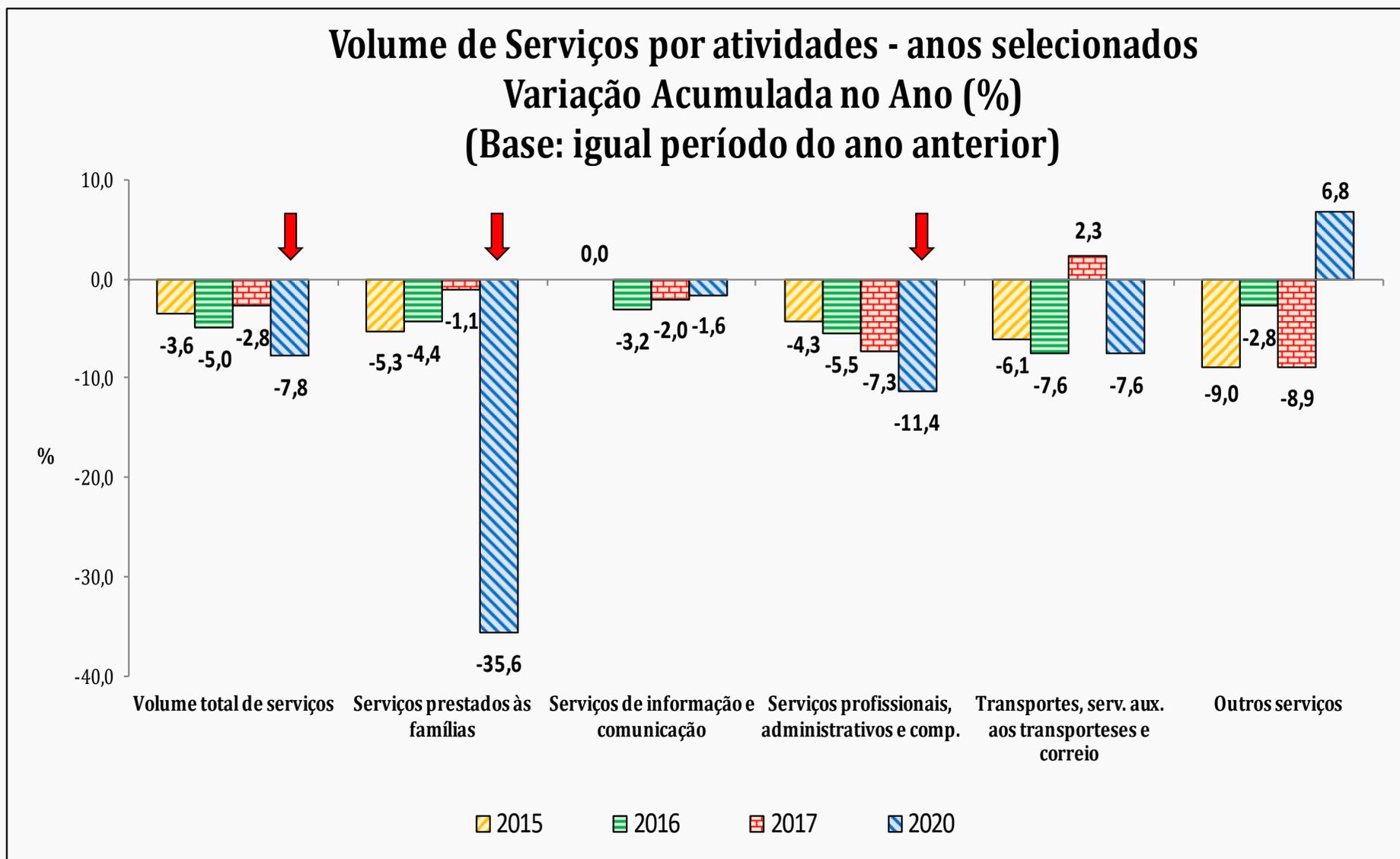
(Base: igual período do ano anterior)



*Até janeiro de 2021

Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)



Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Varição acumulada no ano (%) do volume de serviços entre 2012 e 2020 (Base: ano anterior)

Atividades de Divulgação	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
BRASIL	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0	-2,8	0,0	1,0	-7,8
Serviços prestados às famílias	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4	-1,1	0,2	2,8	-35,6
Serviços de alojamento e alimentação	0,8	0,6	-1,9	-5,5	-4,6	-0,3	0,9	3,0	-36,7
Outros serviços prestados às famílias	2,0	-1,0	-0,9	-4,0	-2,9	-5,5	-3,6	1,5	-29,0
Serviços de informação e comunicação	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2	-2,0	-0,4	3,2	-1,6
Serviços TIC	5,5	6,6	4,8	0,6	-2,6	-0,8	0,2	3,7	0,8
Telecomunicações	4,2	5,1	3,0	-0,4	-3,4	-2,8	-2,6	-0,9	-3,4
Tecnologia da Informação	11,2	13,0	11,7	4,5	0,1	2,0	6,7	13,0	8,3
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	1,4	3,7	4,7	-3,8	-7,1	-7,6	-4,7	0,5	-17,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5	-7,3	-1,8	0,6	-11,4
Serviços técnico-profissionais	2,5	-3,6	-2,0	-9,7	-11,4	-12,3	-1,1	2,9	-5,5
Serviços administrativos e complementares	5,5	1,1	1,0	-2,4	-3,6	-4,5	-2,1	-0,2	-13,5
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6	2,3	1,2	-2,5	-7,6
Transporte terrestre	4,9	8,1	2,4	-10,4	-10,4	0,9	2,1	-2,8	-11,5
Transporte aquaviário	16,3	0,0	-3,0	17,6	-9,5	17,5	-0,8	2,7	10,4
Transporte aéreo	-13,7	14,2	12,3	4,3	1,3	-19,4	4,2	-5,3	-36,9
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	8,4	2,6	2,9	-4,0	-4,9	8,1	-0,7	-2,5	2,8
Outros serviços	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8	-8,9	1,9	5,9	6,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividades	acum 2012-2014	acum 2015-2017	acum 2018-2019	acum 2012-2019	2020	acum 2012-2020
1. Serviços prestados às famílias	-0,4	-10,5	3,0	-8,2	-35,6	-40,9
1.1 Serviços de alojamento e alimentação	-0,5	-10,1	3,9	-7,1	-36,7	-41,2
1.2 Outros serviços prestados às famílias	0,1	-11,9	-2,2	-13,7	-29,0	-38,8
2. Serviços de informação e comunicação	16,8	-5,1	2,8	13,8	-1,6	12,0
2.1 Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)	17,9	-2,8	3,9	19,0	0,8	20,0
2.1.1 Telecomunicações	12,8	-6,5	-3,5	1,8	-3,4	-1,6
2.1.2 Serviços de Tecnologia da Informação	40,4	6,7	20,6	80,6	8,3	95,6
2.2 Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	10,1	-17,4	-4,2	-12,9	-17,7	-28,3
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,6	-16,2	-1,2	-13,4	-11,4	-23,2
3.1 Serviços técnico-profissionais	-3,2	-29,8	1,8	-30,9	-5,5	-34,7
3.2 Serviços administrativos e complementares	7,7	-10,1	-2,3	-5,4	-13,5	-18,2
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	15,0	-11,2	-1,3	0,7	-7,6	-7,0
4.1 Transporte terrestre	16,1	-19,0	-0,8	-6,7	-11,5	-17,4
4.2 Transporte aquaviário	12,8	25,1	1,9	43,7	10,4	58,7
4.3 Transporte aéreo	10,7	-14,8	-1,3	-7,0	-36,9	-41,3
4.4 Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	14,4	-1,3	-3,2	9,4	2,8	12,4
5. Outros serviços	-3,3	-19,4	7,9	-15,9	6,8	-10,2
Brasil	11,3	-11,0	1,0	0,1	-7,8	-7,7

Índice Acumulado no Ano

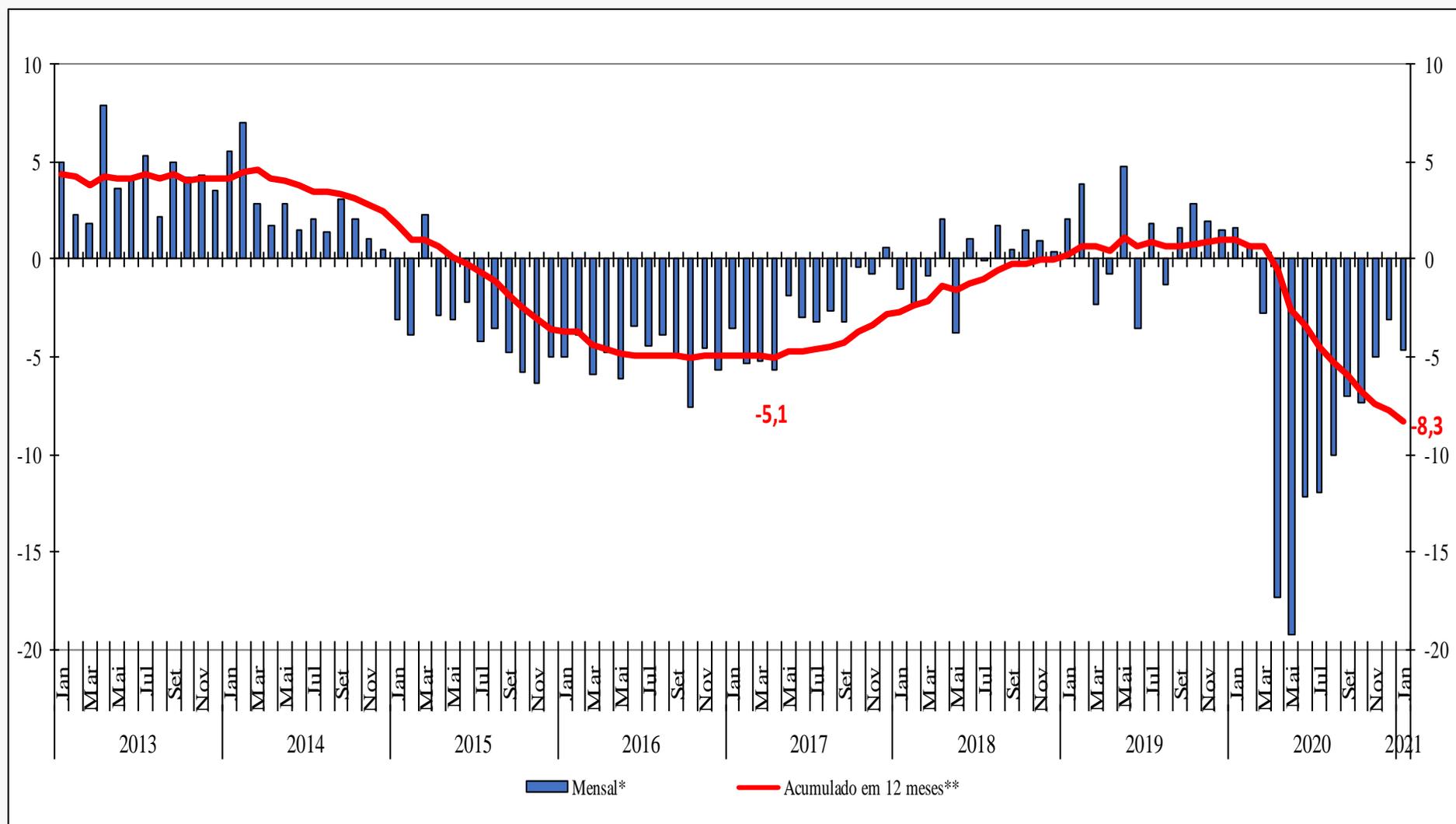
(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de Divulgação	Variação (%)									
	Acumulado até Janeiro*									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Serviços prestados às famílias	3,4	-0,3	3,3	-1,8	-4,1	-4,0	-3,0	4,4	0,2	-27,6
Serviços de informação e comunicação	6,2	6,0	8,6	0,2	-2,1	-0,2	-5,0	3,4	2,0	1,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	8,1	1,4	0,8	-2,4	-9,1	-6,8	-3,5	-0,6	0,0	-6,7
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	0,5	9,8	6,8	-6,8	-5,8	-2,9	3,7	0,6	1,0	-4,0
Outros serviços	4,4	-4,3	-1,4	-8,5	-7,9	-5,7	1,6	5,7	9,7	-2,2
Brasil	4,5	5,0	5,5	-3,1	-5,0	-3,5	-1,5	2,0	1,6	-4,7

* Base: igual período do ano anterior

Volume de Serviços

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



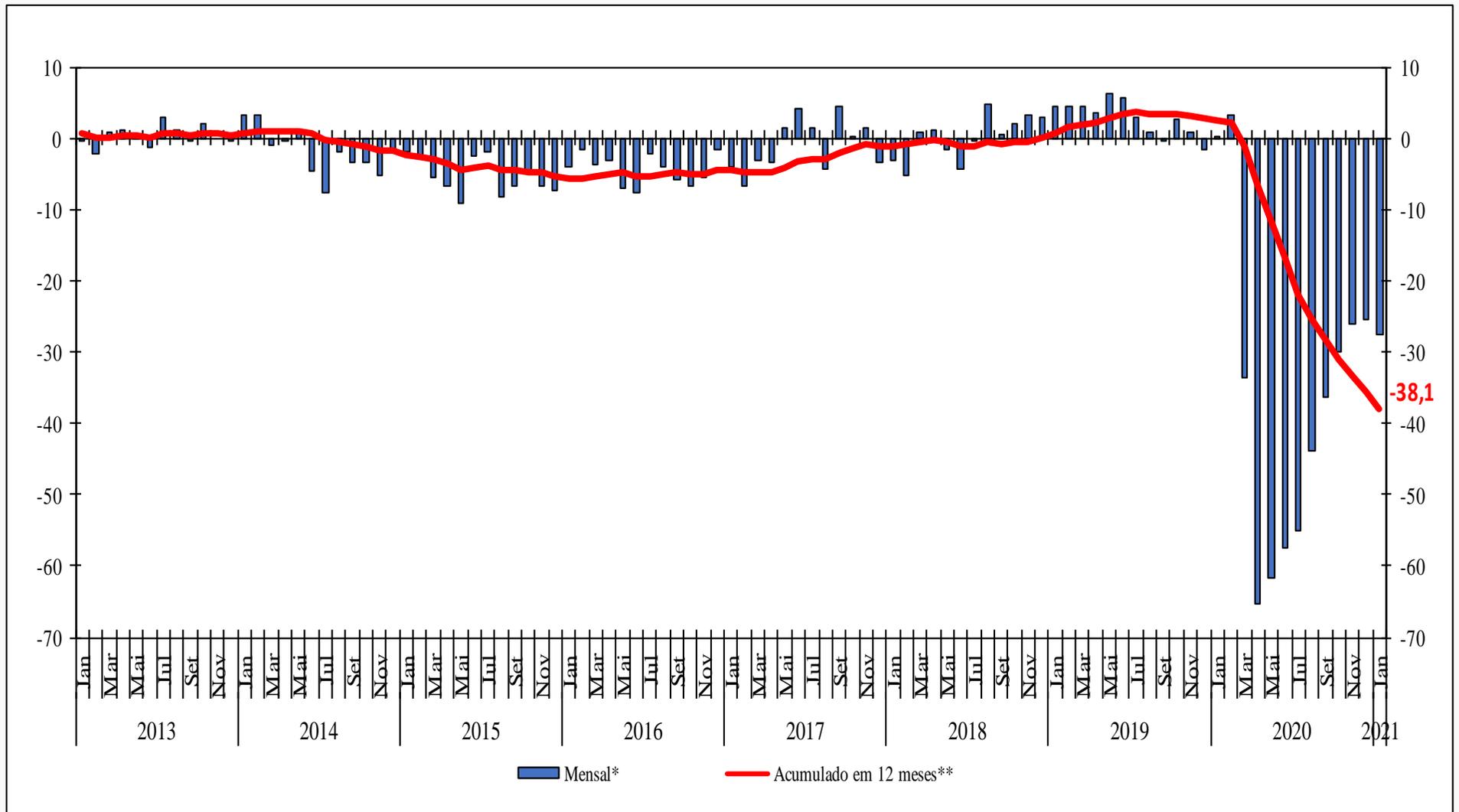
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Serviços prestados às famílias

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



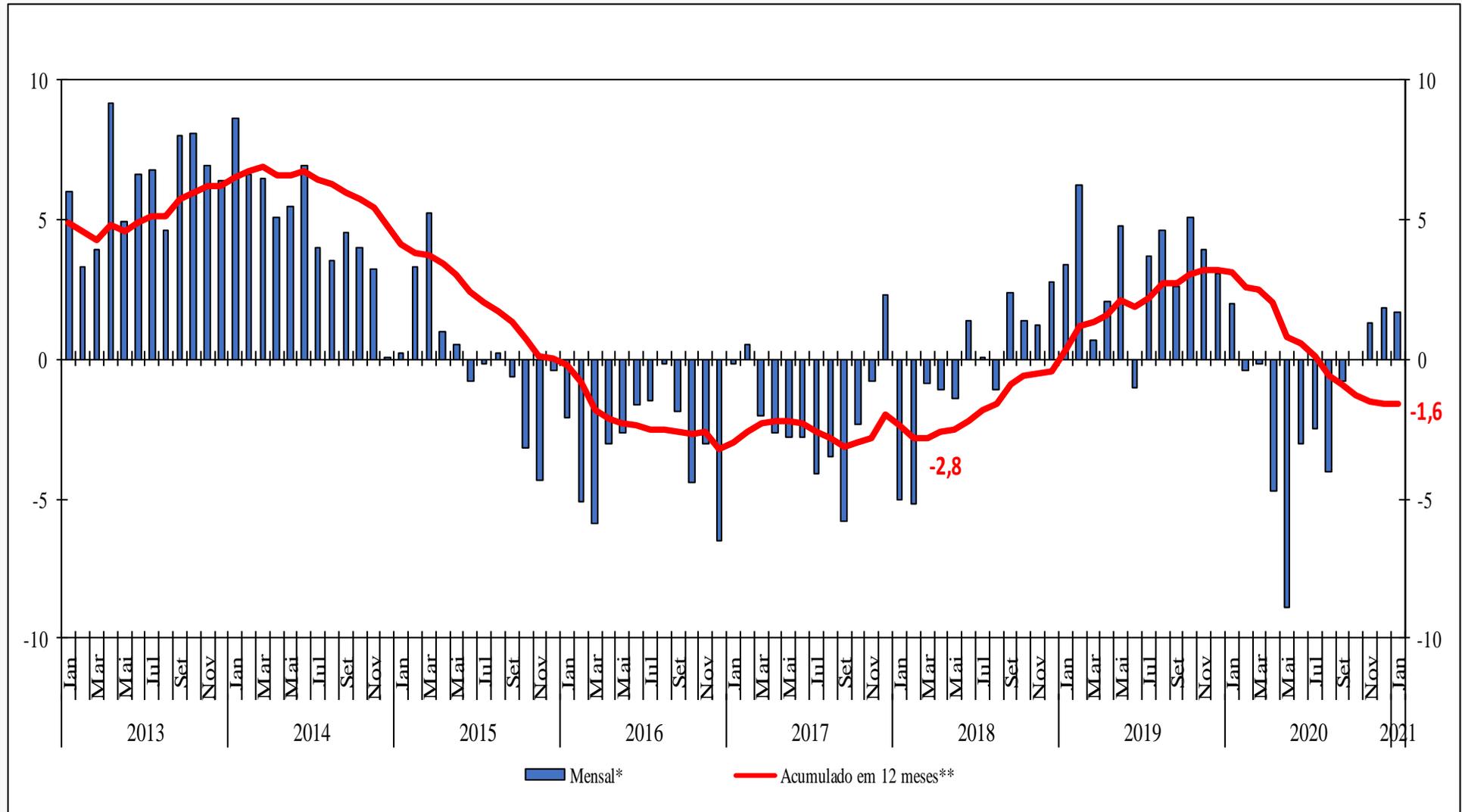
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Serviços de informação e comunicação

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



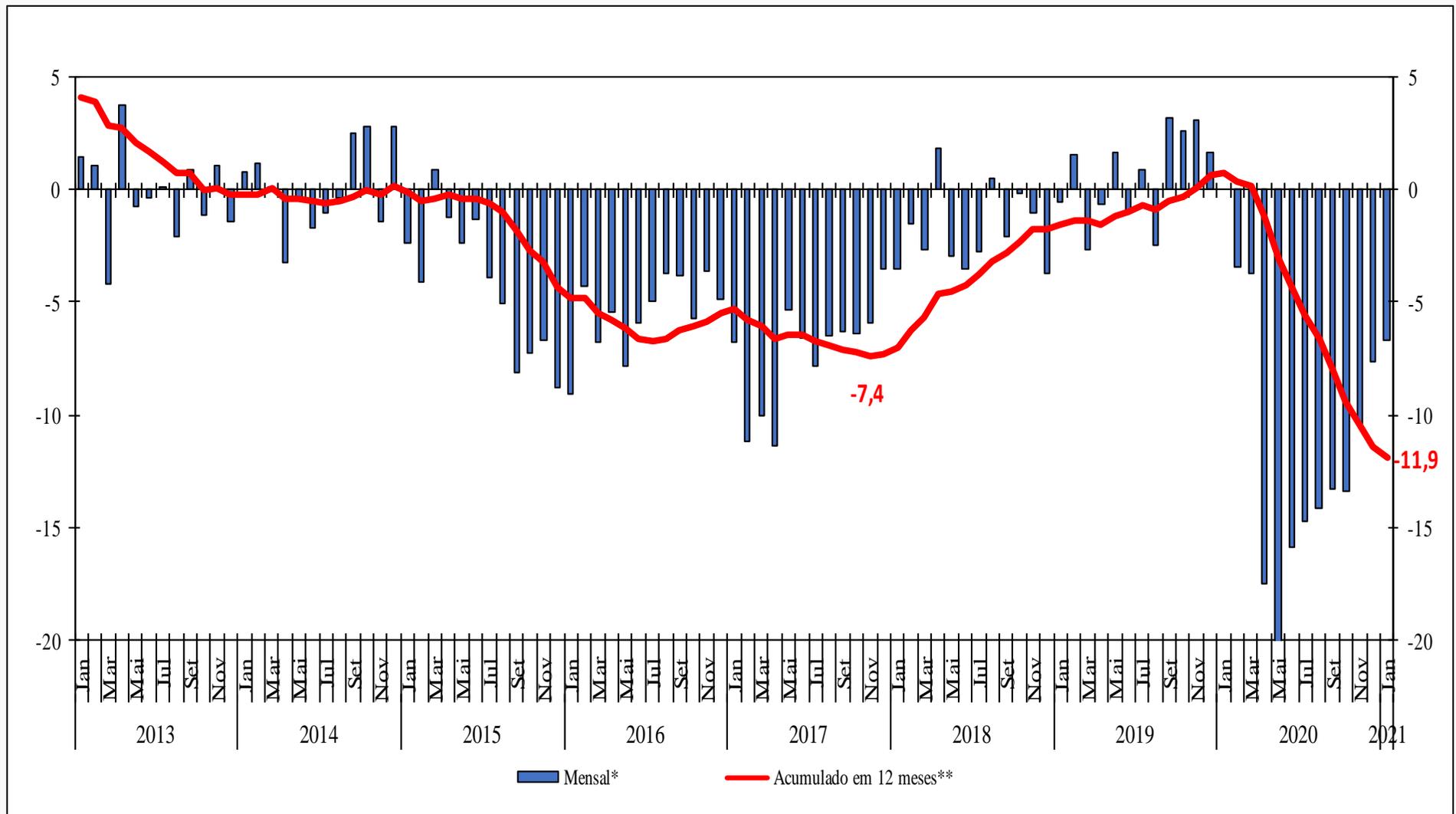
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Profissionais e administrativos

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



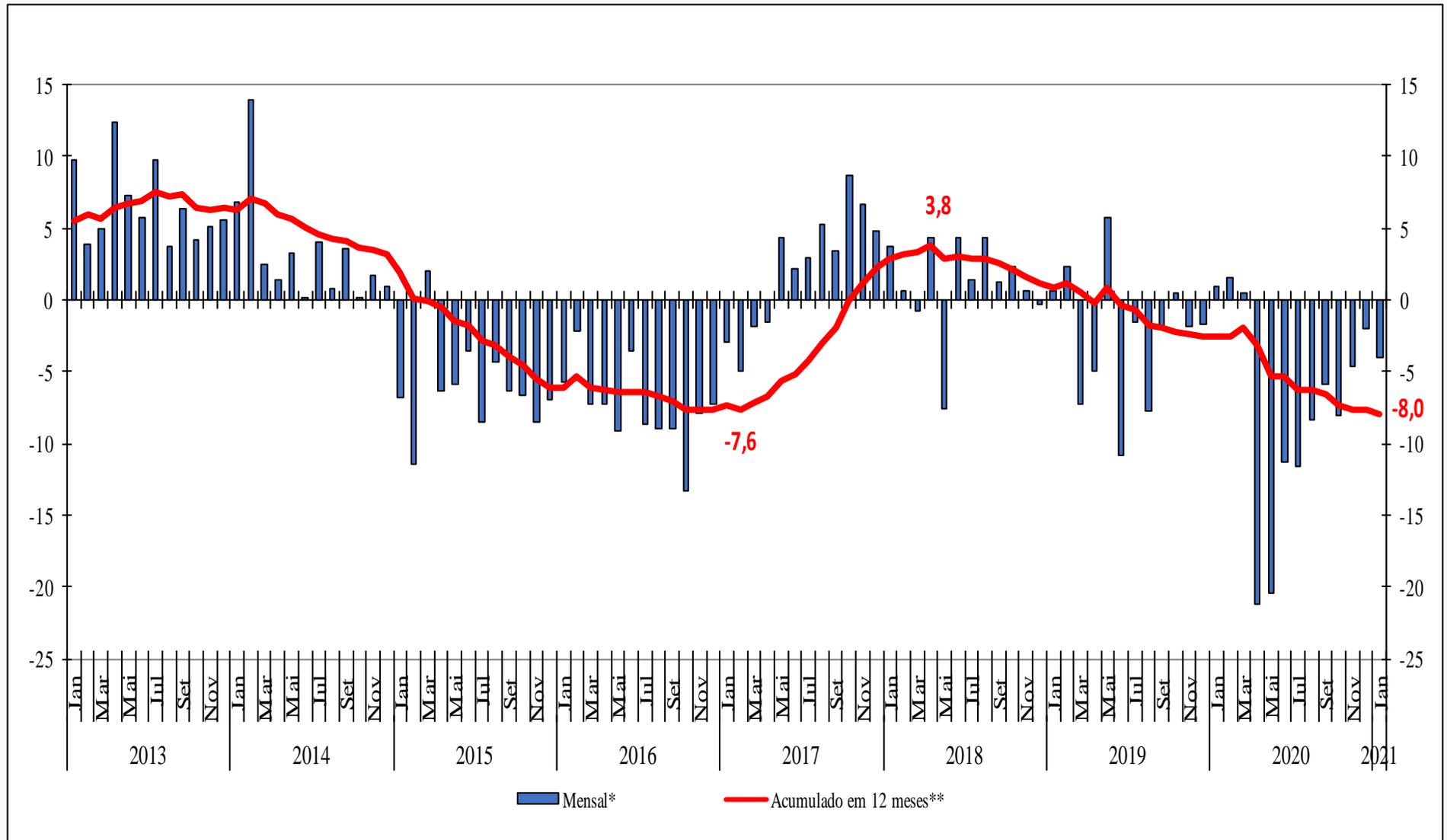
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Transportes, armazenagem e correio

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



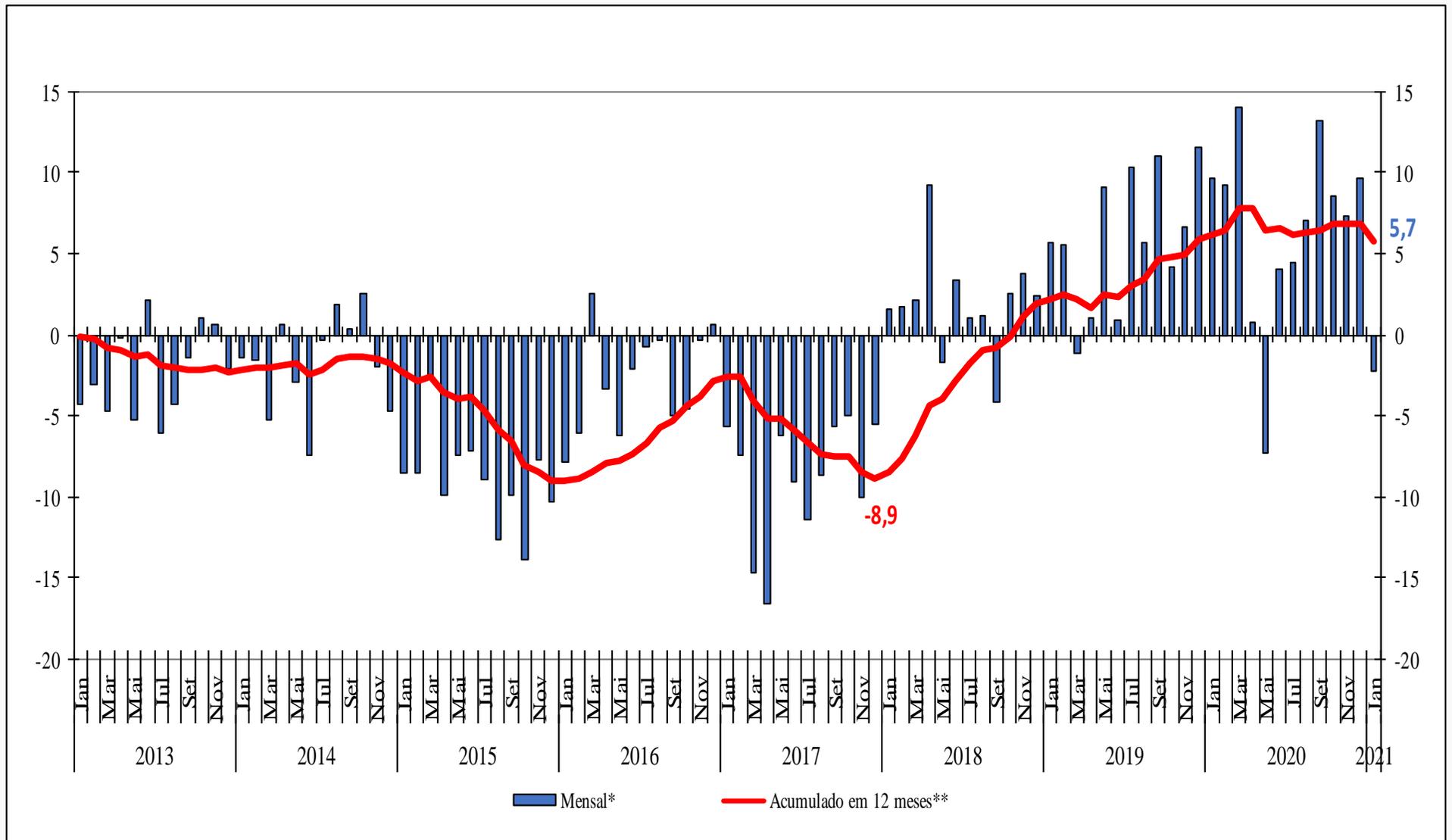
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Outros serviços

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses

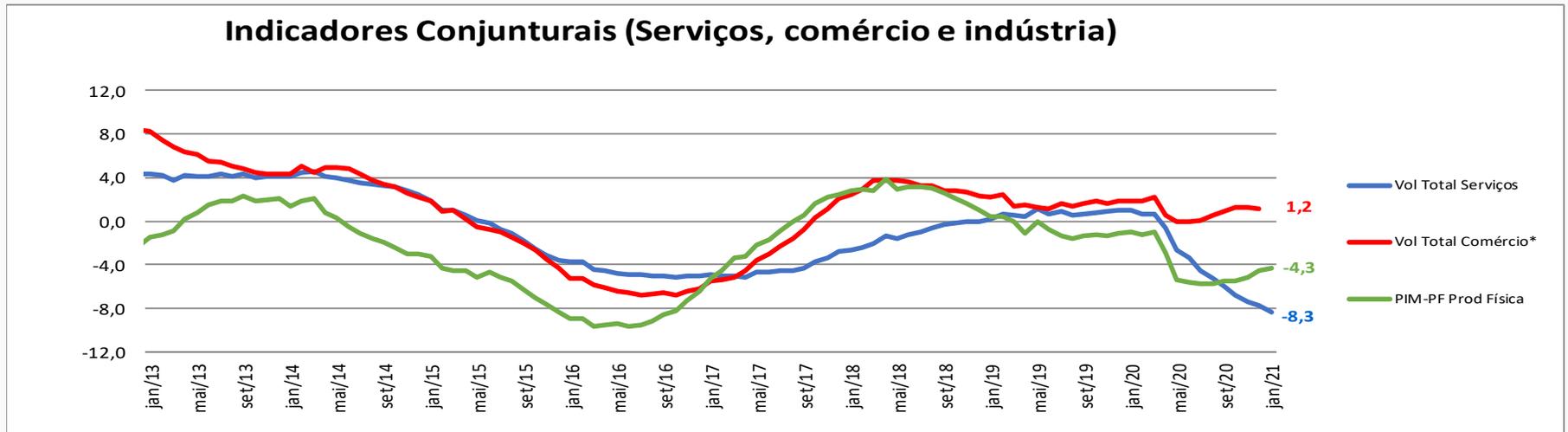
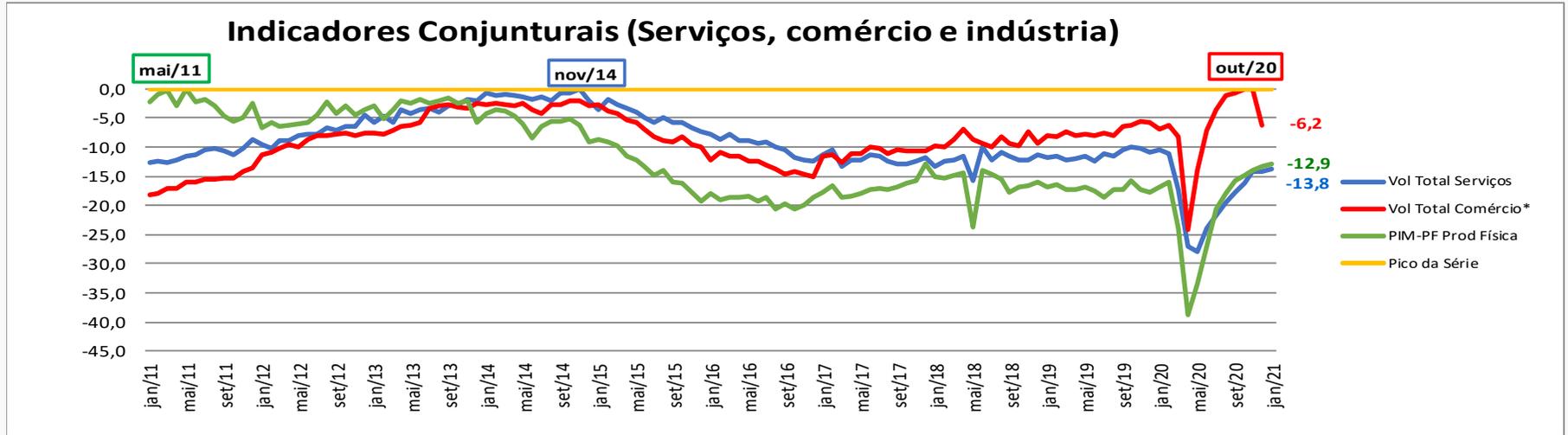


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

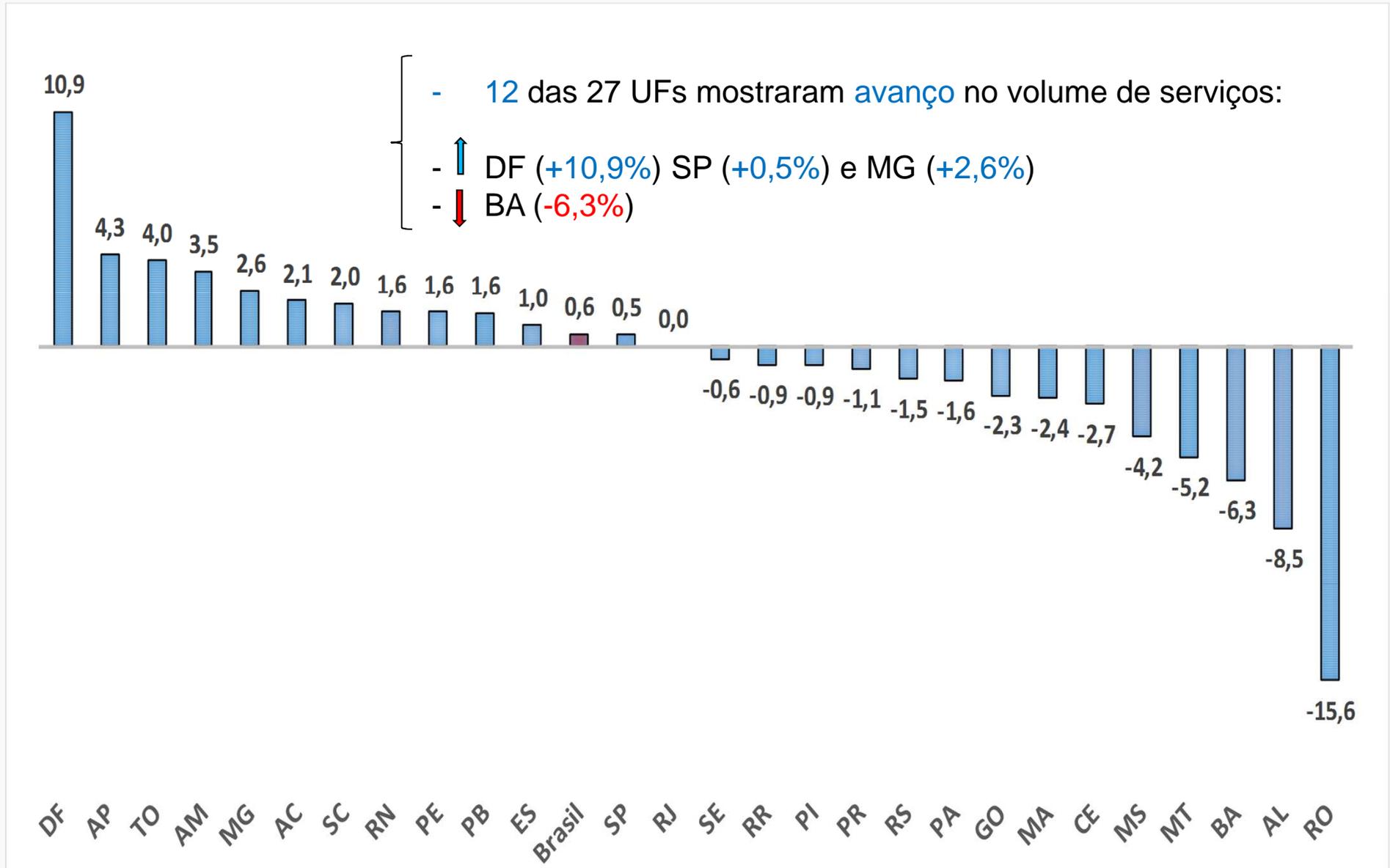
Indicadores Conjunturais

Serviços, Comércio e Indústria



Indicadores Regionais

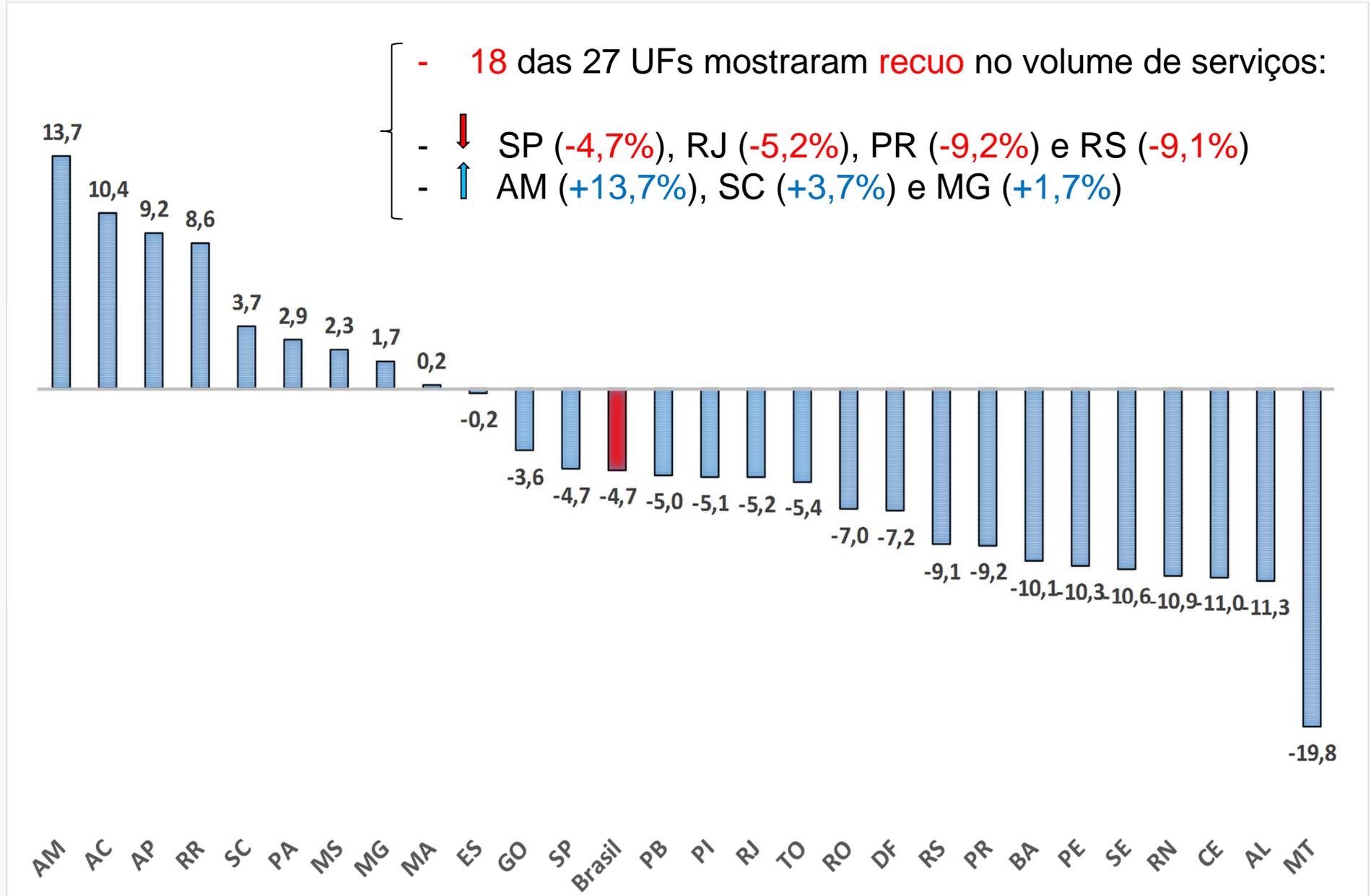
Índice Mês / Mês imediatamente anterior (%) (Série com ajuste sazonal)



Indicadores Regionais

Índice Mensal (%) – Janeiro/2021

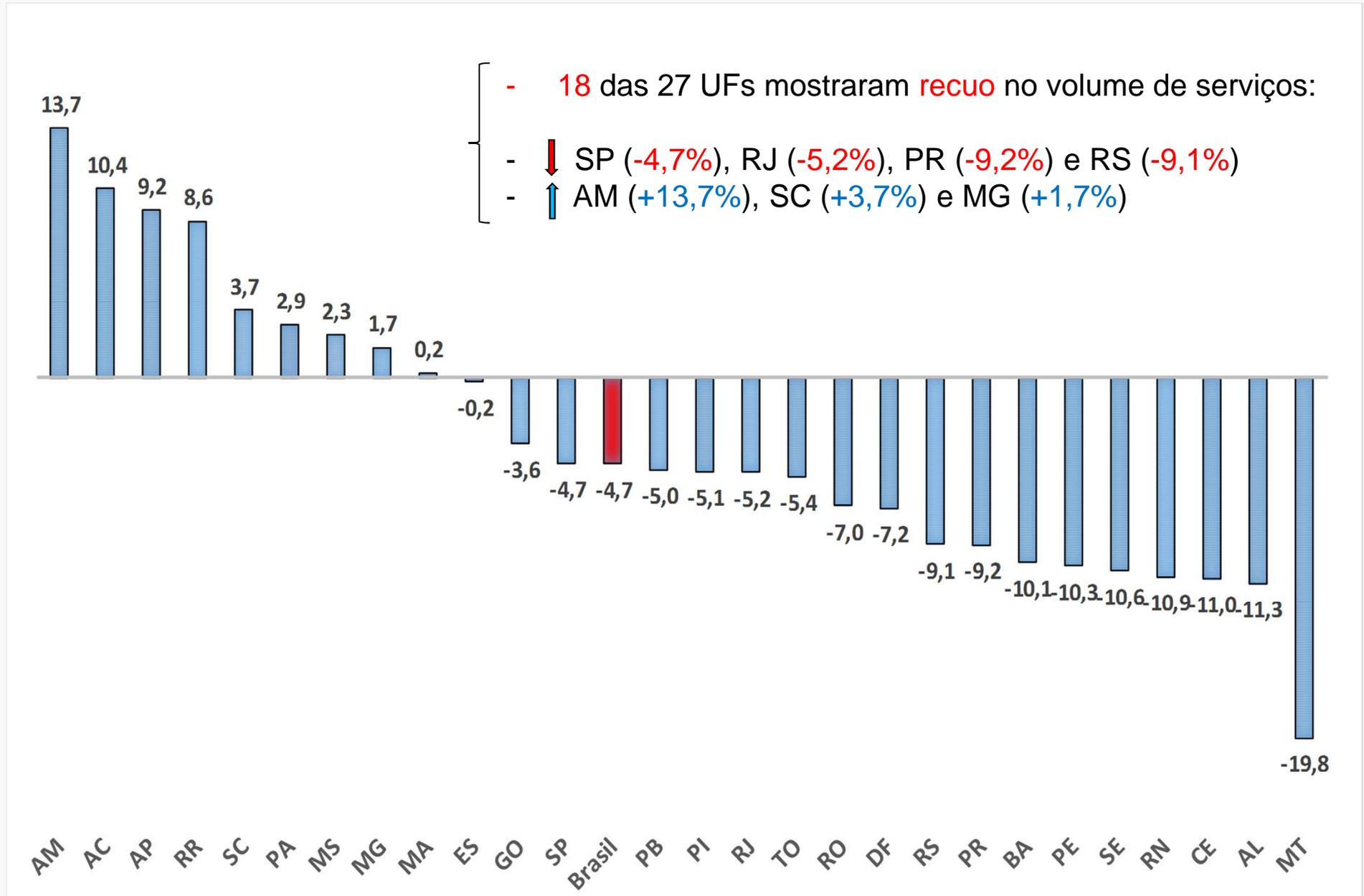
(Base: igual mês do ano anterior)



Indicadores Regionais

Índice Acumulado no Ano (%) – Janeiro/2021

(Base: igual período do ano anterior)



Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

(Janeiro de 2021)

- Comparação Janeiro 2021 / Dezembro 2020 (+0,6%):
 - Ao assinalar crescimento em jan/21 (+0,6%), o setor de serviços emplaca 8 resultados não negativos seguidos (7 taxas positivas e 1 estável), com +19,6% de **expansão** no período;
 - Com isso, o volume de serviços está -13,8% abaixo de nov de 2014 (ponto mais alto da série histórica) e -3,0% abaixo de fev de 2020, mês que antecedeu aos impactos da pandemia;
 - Taxa de recuperação está em 84,1% frente ao patamar de fevereiro de 2020;
 - Setorialmente: 2 das 5 atividades mostraram **avanço** no volume de serviços: os transportes (+3,1%) e os profissionais e administrativos (+3,4%); ao passo que os outros serviços (-9,2%) registraram o **reco** mais importante;
 - Regionalmente: 12 das 27 UFs apresentaram **expansão**. Destaque para as maiores **contribuições positivas** vindas de DF (+10,9%) , SP (+0,5%) e MG (+2,6%); enquanto BA (-6,3%) exerceu o principal impacto **negativo**.
- Comparação com igual mês do ano anterior – Janeiro 2021 (-4,7%):
 - 11ª taxa **negativa** seguida.
 - Setorialmente: 4 das 5 atividades apontaram **retração** no volume de serviços. Principais impactos **negativos**: serviços prestados às famílias (-27,6%), seguido por profissionais e administrativos (-6,7%) e transportes (-4,0%). A **expansão** mais relevante veio de informação e comunicação (+1,7%).
 - Regionalmente: 18 das 27 UFs apresentaram taxas **negativas**, com destaque para SP (-4,7%), seguido por RJ (-5,2%) e PR (-9,2%); enquanto AM (+13,7%) registrou o principal resultado **positivo**.

Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

(Janeiro de 2021)

- Índice acumulado em 12 meses (-8,3%)
 - Ao recuar -8,3% em jan/21, o setor de serviços mantém a trajetória descendente desde jan/20 (+1,0%) e registra a taxa negativa mais intensa da série desse indicador, iniciada em dezembro de 2012;

Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

Atividades turísticas - Janeiro de 2021

- **Comparação Janeiro 2021/ Dezembro 2020 (+0,7%):**
 - Avança **+0,7%** em jan/21, após ficar estável em dez/20. Entre maio de 2020 e Janeiro de 2021 acumula ganho de **+122,8%**;
 - Para retomar o patamar pré-pandemia (fev/20) é preciso crescer ainda **+42,1%**;
 - Regionalmente: 9 dos 12 locais pesquisados também mostraram taxas **positivas**, com destaque para os **avanços** de RJ (**+4,4%**), RS (**+11,4%**) e DF (**+10,4%**); enquanto SP (**-1,7%**), GO (**-7,4%**) e MG (**-3,1%**) apontaram as principais **quedas**;
- **Comparação com igual mês do ano anterior – Janeiro 2021 (-29,1%):**
 - Décima primeira taxa **negativa** seguida;
 - Setorialmente: destaque para os **recuos** de restaurantes, transporte aéreo, hotéis, rodoviário coletivo de passageiros, agências de viagens, serviços de bufê e locação e automóveis;
 - Regionalmente: **Todos** os 12 locais mostraram **retração**, com destaque para SP (**-37,7%**), seguido por RJ (**-27,5%**), MG (**-32,8%**) e PR (**-28,7%**);