



Pesquisa Mensal de Serviços

Resultados de Abril de 2021

11/06/2021

Diretoria de Pesquisas
Coordenação de Indústria

Resultados – Abril de 2021

(Resumo)

Atividades de Divulgação	Variação (%)			
	Abril 2021 / Março 2021*	Abril 2021 / Abril 2020	Acumulado até Abril 2021	Acumulado nos últimos 12 meses
Total do Volume de Serviços	0,7	19,8	3,7	-5,4
AD 1 - Serviços prestados às famílias	9,3	65,8	-15,3	-34,3
AD 11 - Alojamento e alimentação	9,8	77,1	-15,3	-35,3
AD 12 - Outros serviços prestados às famílias	0,9	27,4	-15,4	-28,8
AD 2 - Serviços de informação e comunicação	2,5	12,8	5,8	0,5
AD 21 - Serviços TIC	3,1	11,7	7,3	2,9
AD 211 - Telecomunicações	0,8	0,9	-0,3	-2,4
AD 212 - Serviços de tecnologia da informação	5,3	31,2	20,5	12,2
AD 22 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	1,0	23,6	-6,3	-16,8
AD 3 - Serviços profissionais e administrativos	-0,6	10,9	0,2	-9,6
AD 31 - Serviços técnico-profissionais	-0,1	14,7	8,0	-2,0
AD 32 - Serviços administrativos e complementares	-1,3	9,5	-2,6	-12,3
AD 4 - Transportes, armazenagem e correio	0,0	30,7	7,7	-3,9
AD 41 - Transporte terrestre	-0,9	37,1	7,9	-6,4
AD 42 - Transporte aquaviário	5,6	17,1	10,1	8,7
AD 43 - Transporte aéreo	-15,5	136,9	-16,3	-37,9
AD 44 - Armaz, serviços aux. aos transportes e correio	0,3	20,2	12,0	5,9
AD 5 - Outros serviços	-0,9	16,8	5,2	5,7

*Série com ajuste sazonal

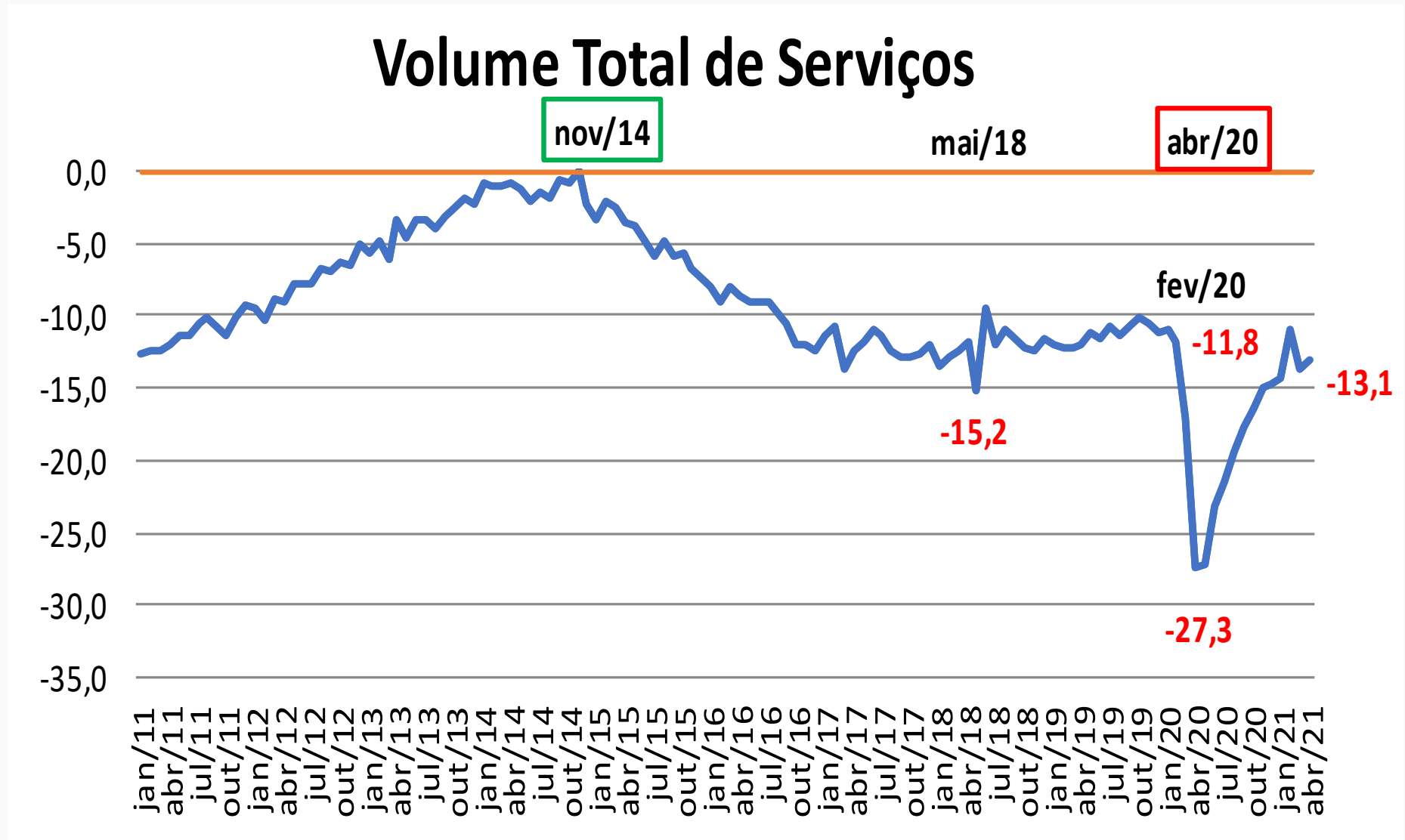
Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Jan	0,3	0,5	0,8	-2,6	-0,5	-0,9	-1,2	2,2	0,8	3,1	4,1	-7,9
Fev	-1,1	3,9	-0,9	9,0	-1,2	0,0	-0,5	3,2	0,3	5,5	-1,4	3,0
Mar	-5,9	-3,1	-32,3	-28,0	-1,4	2,2	-3,6	-1,4	-6,3	-3,1	-2,1	3,1
Abr	-12,4	0,7	-43,9	9,3	-3,5	2,5	-10,1	-0,6	-18,7	0,0	-9,4	-0,9
Mai	0,1		14,5		-2,4		-3,0		4,6		-3,3	
Jun	5,6		15,0		4,2		2,7		6,6		9,0	
Jul	2,2		-11,5		2,0		1,4		2,9		4,3	
Ago	2,8		34,9		-0,8		2,0		3,2		1,0	
Set	2,1		9,8		2,1		-0,1		2,1		5,6	
Out	1,4		5,1		2,1		1,1		1,3		-3,2	
Nov	1,9		8,0		0,7		2,5		2,3		0,7	
Dez	0,2		-3,6		0,7		0,1		-0,6		5,2	

Distância para o ponto mais alto da série

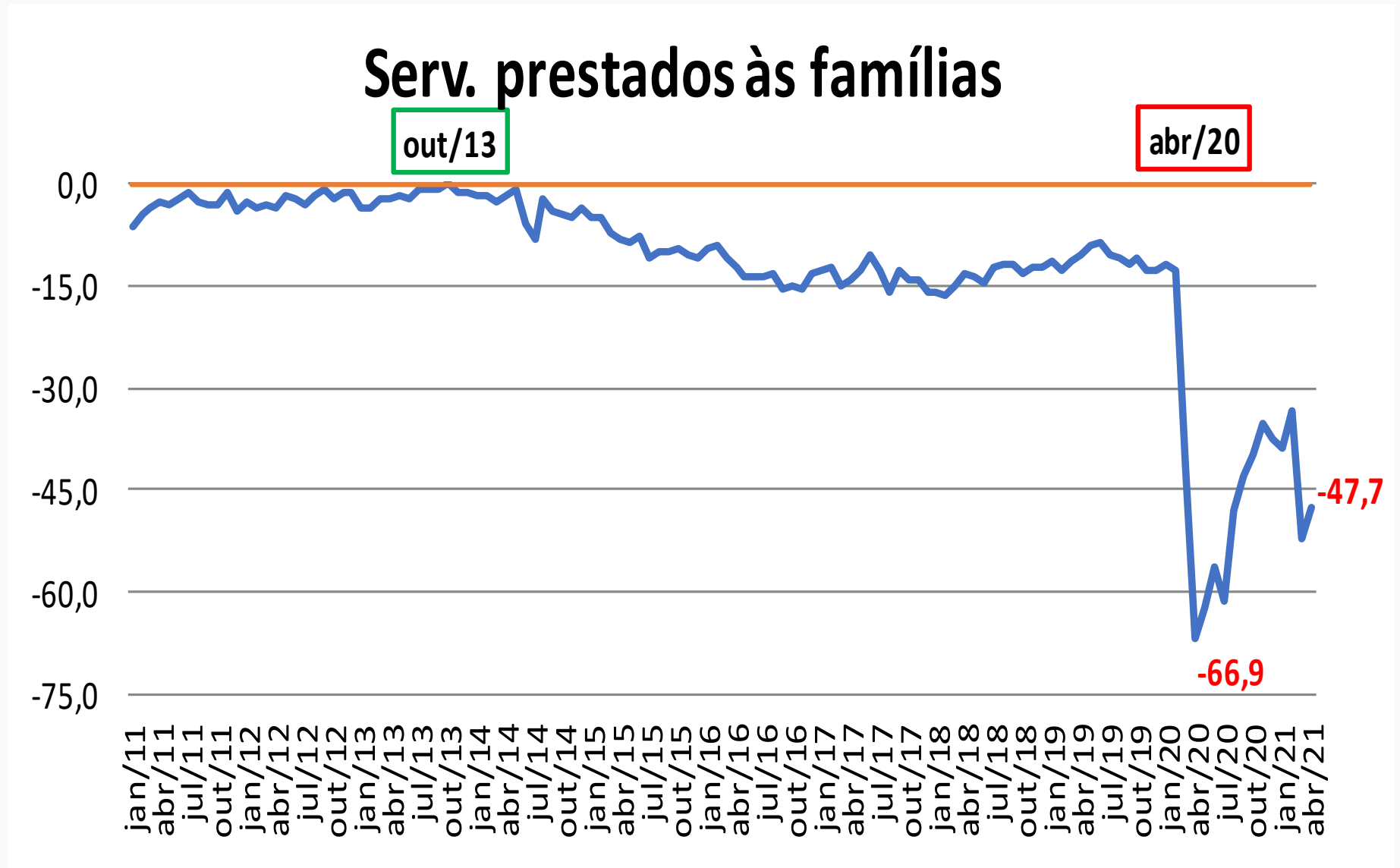
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

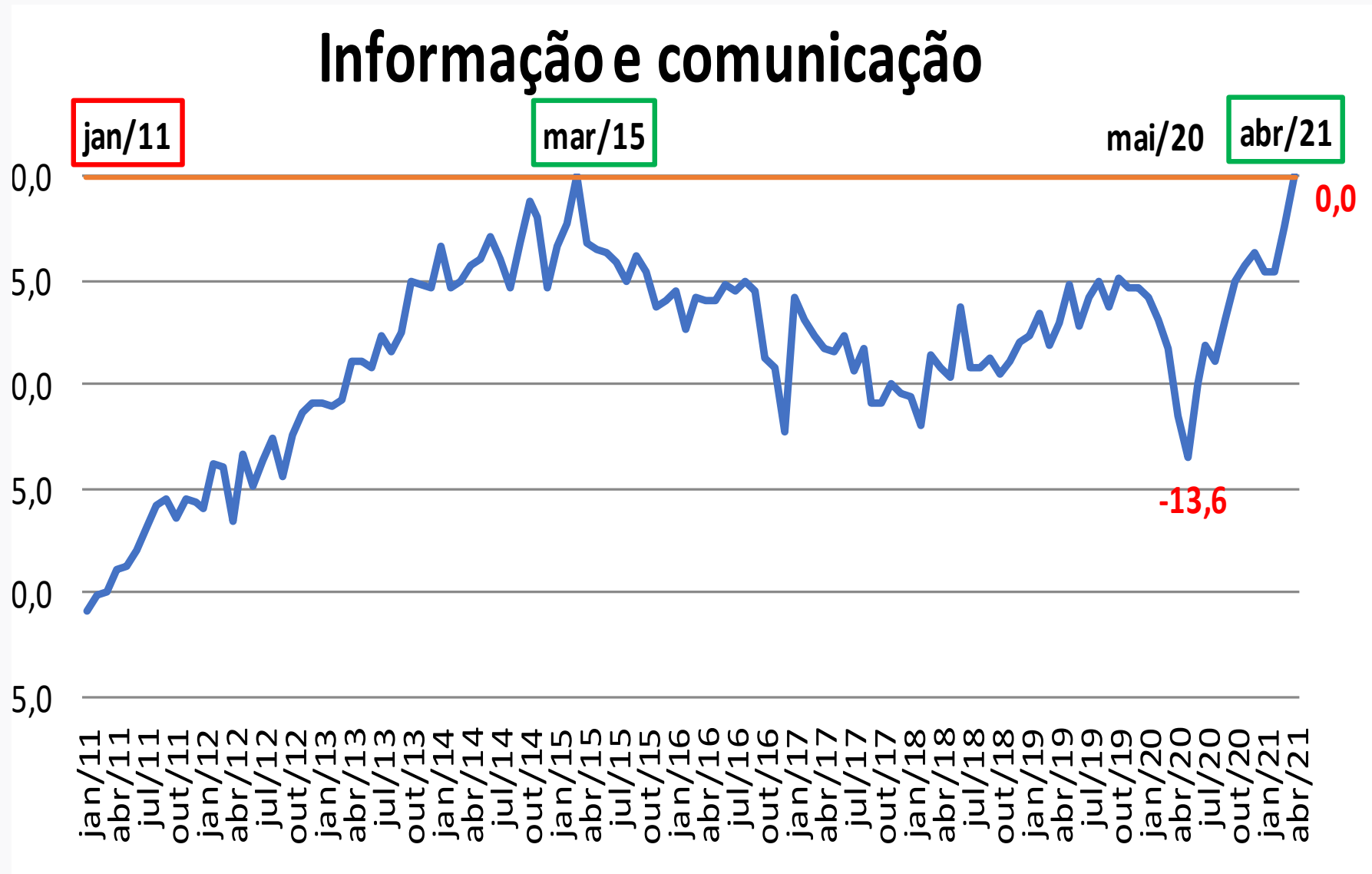
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

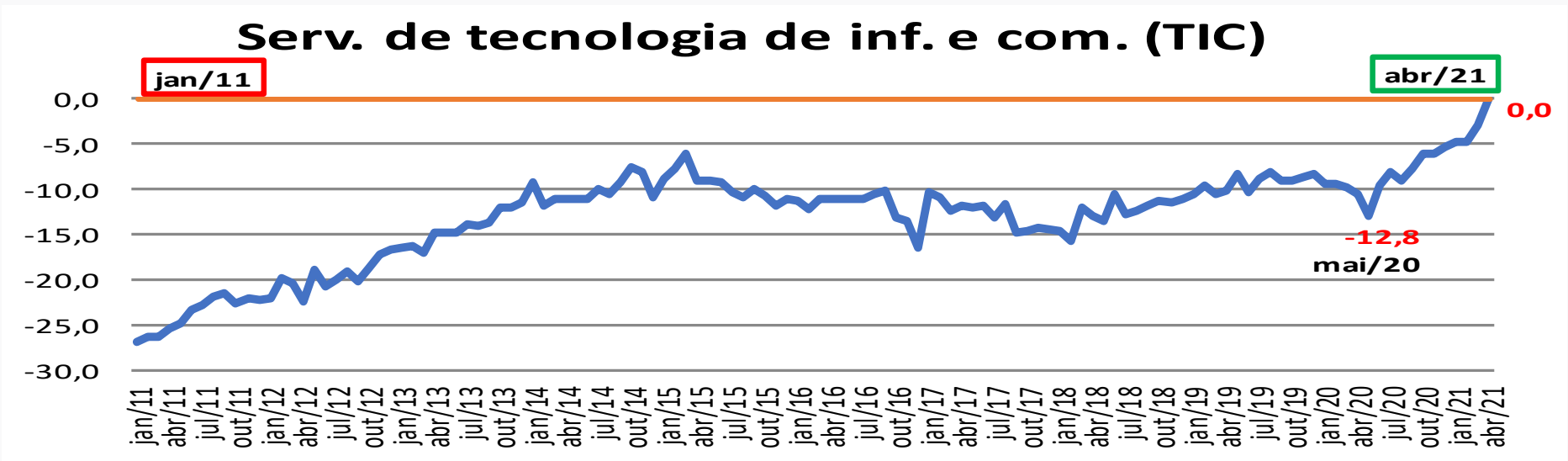
Variação – (%)



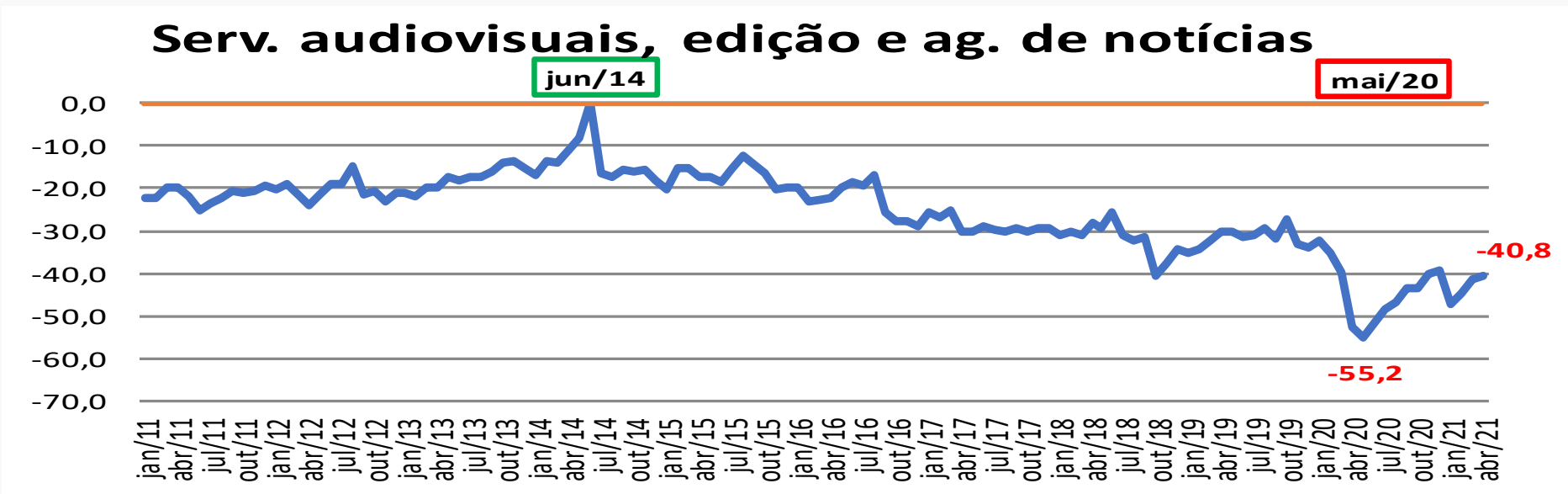
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Desagregação dos Serviços de Inf. e Com. - Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



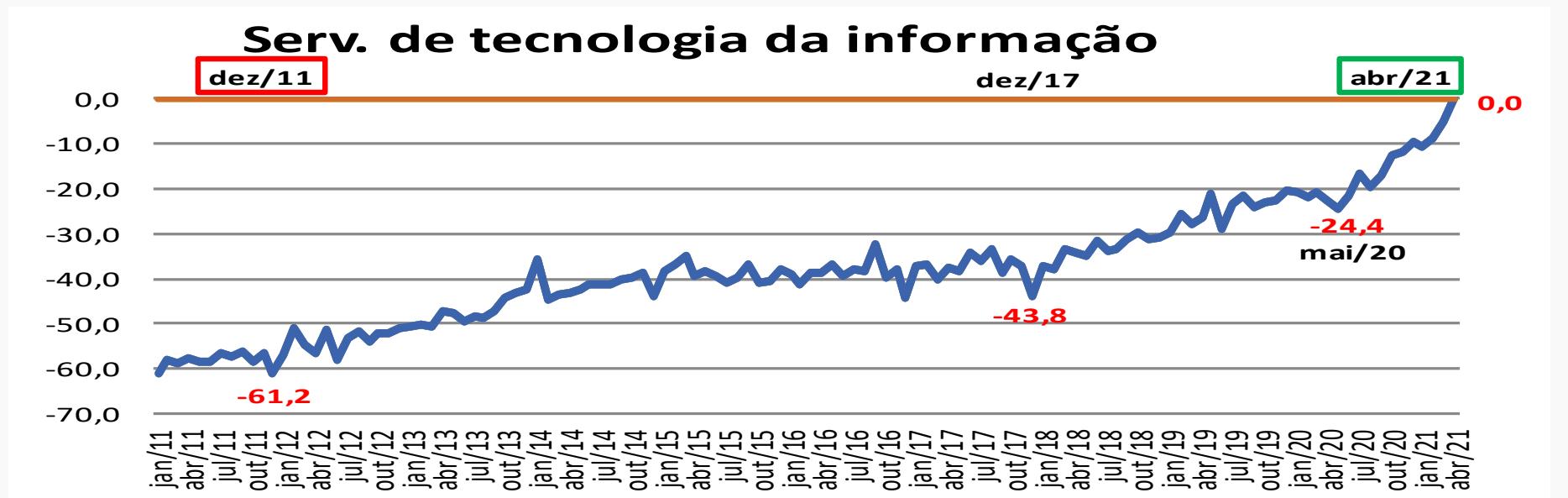
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Desagregação dos Serviços de TIC - Variação – (%)



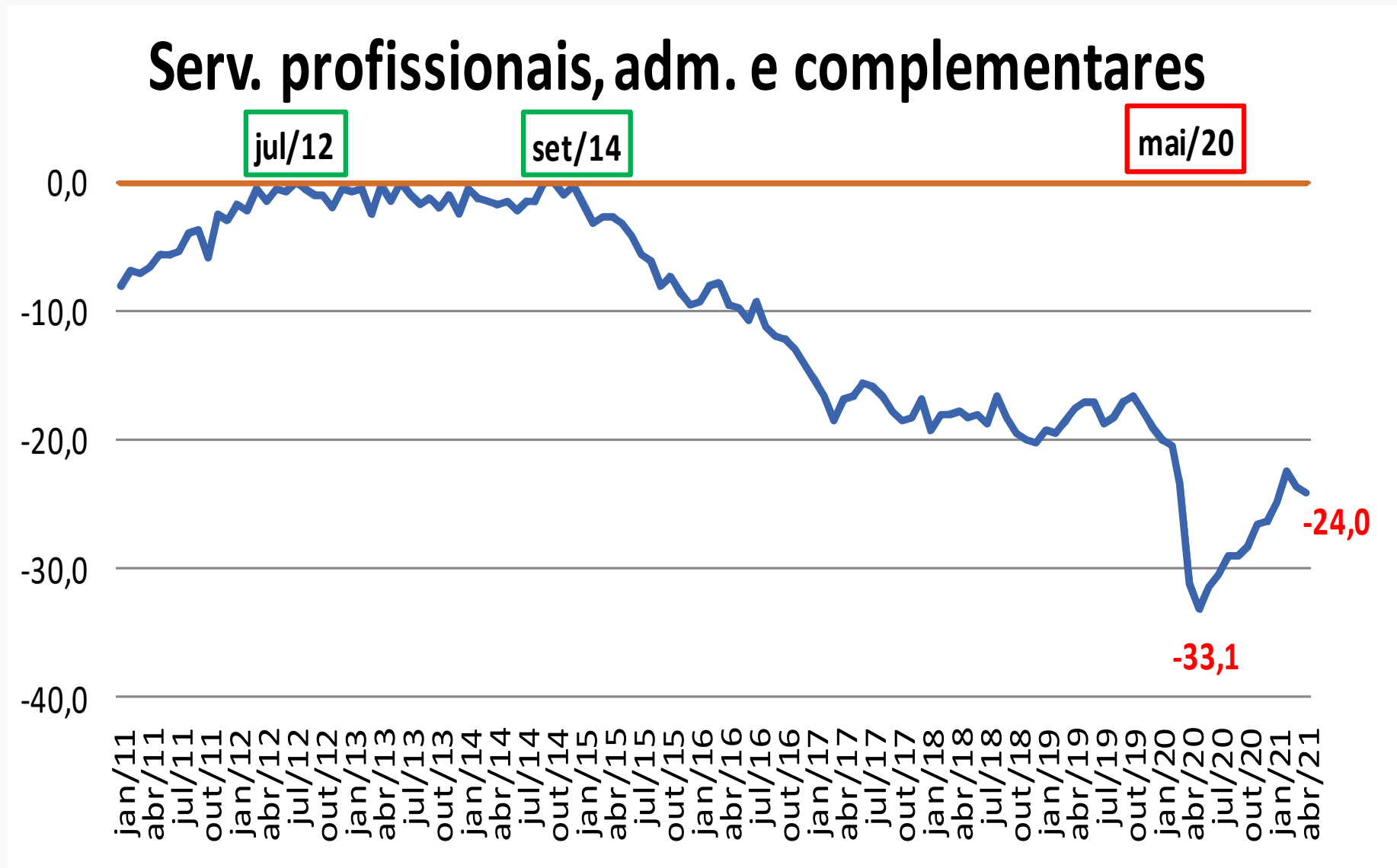
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

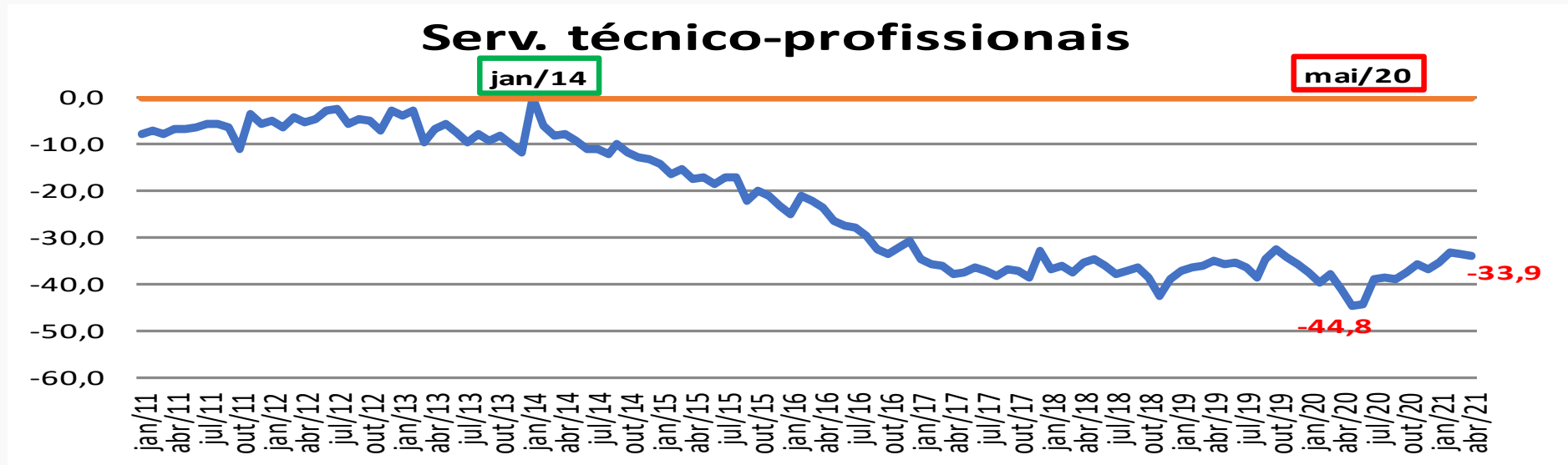
Variação – (%)



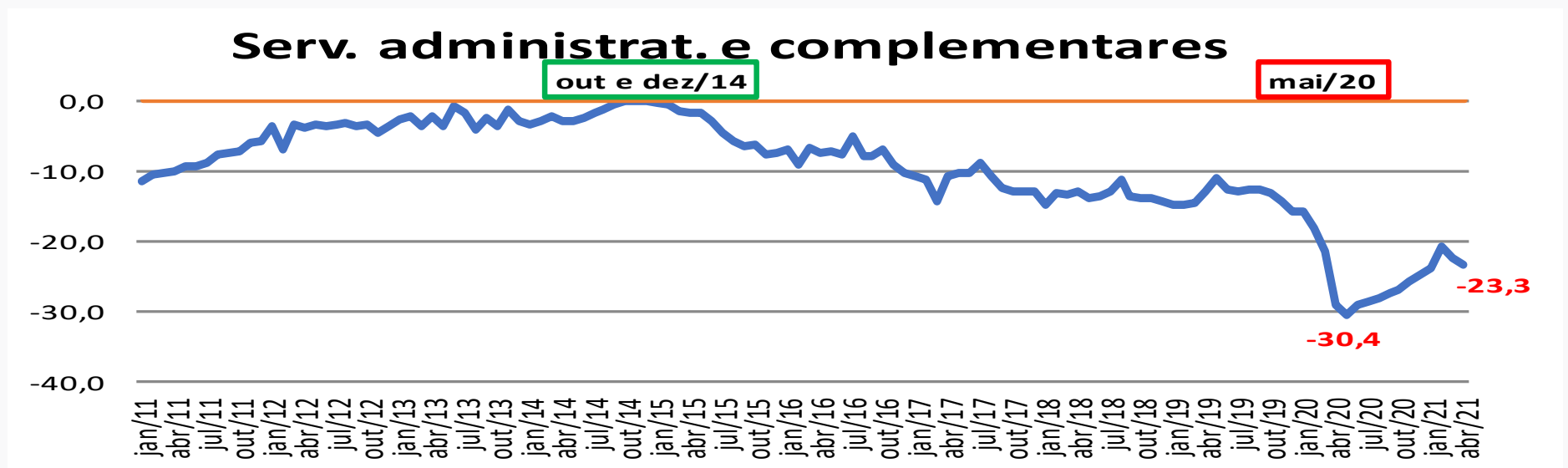
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



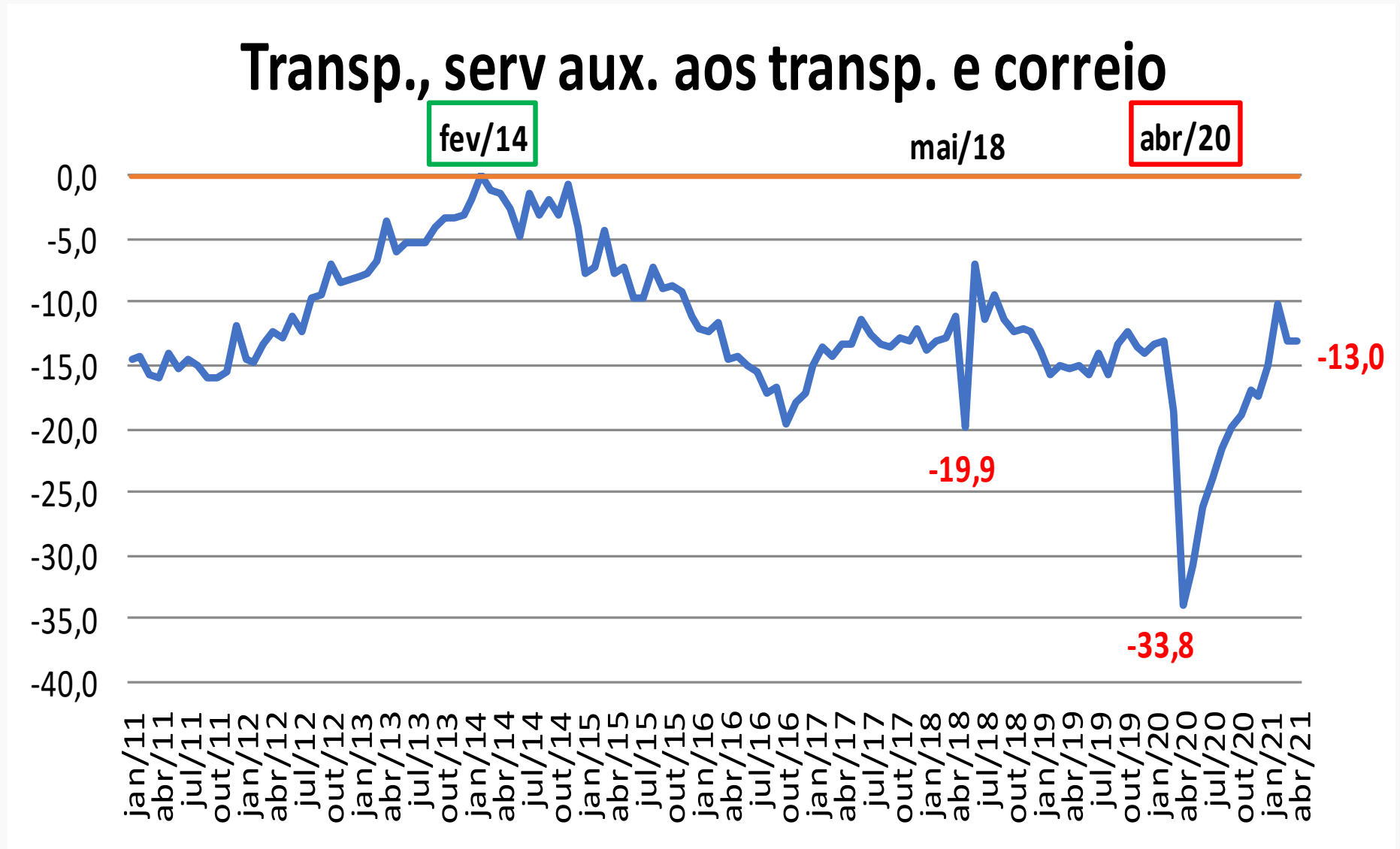
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

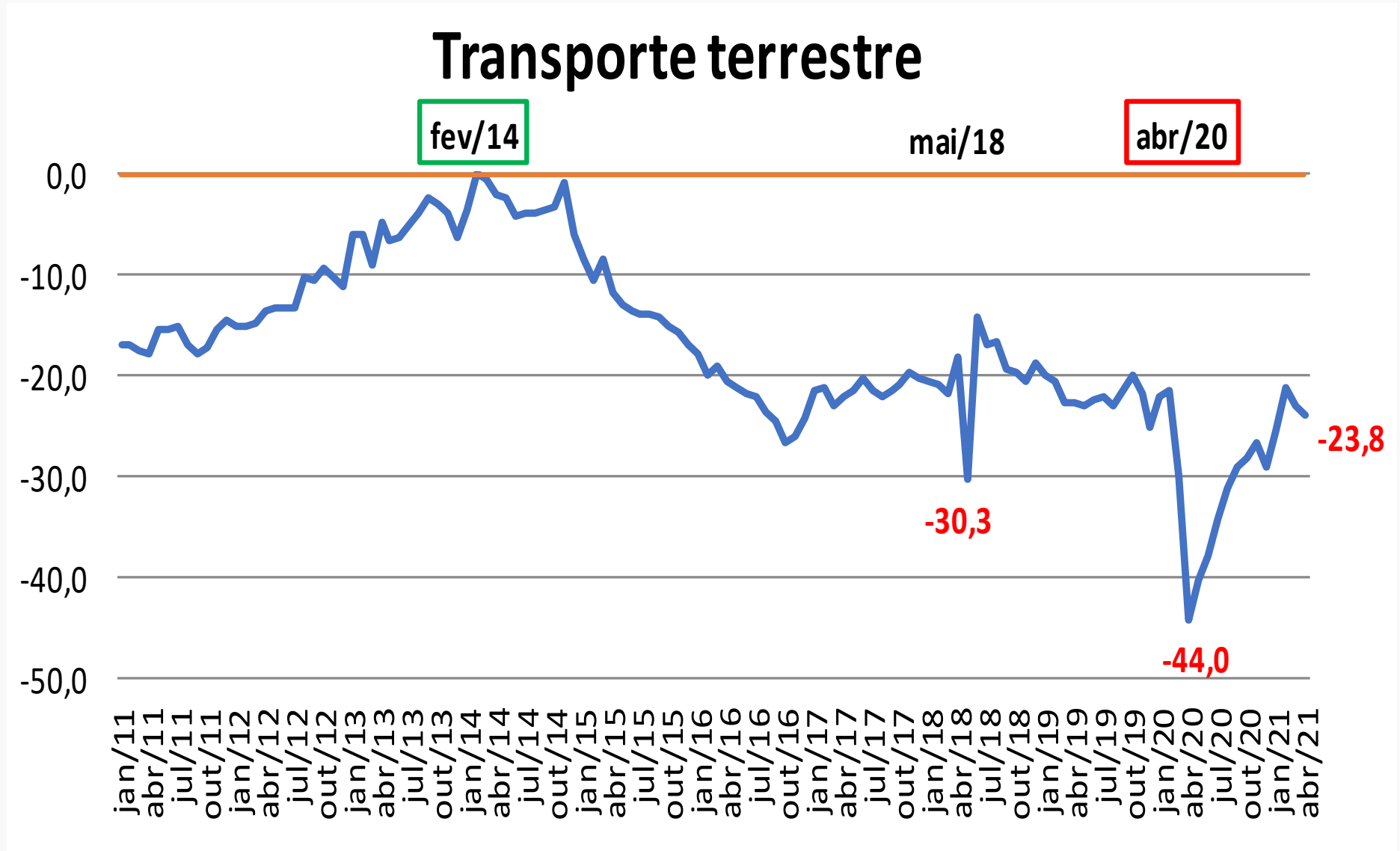
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

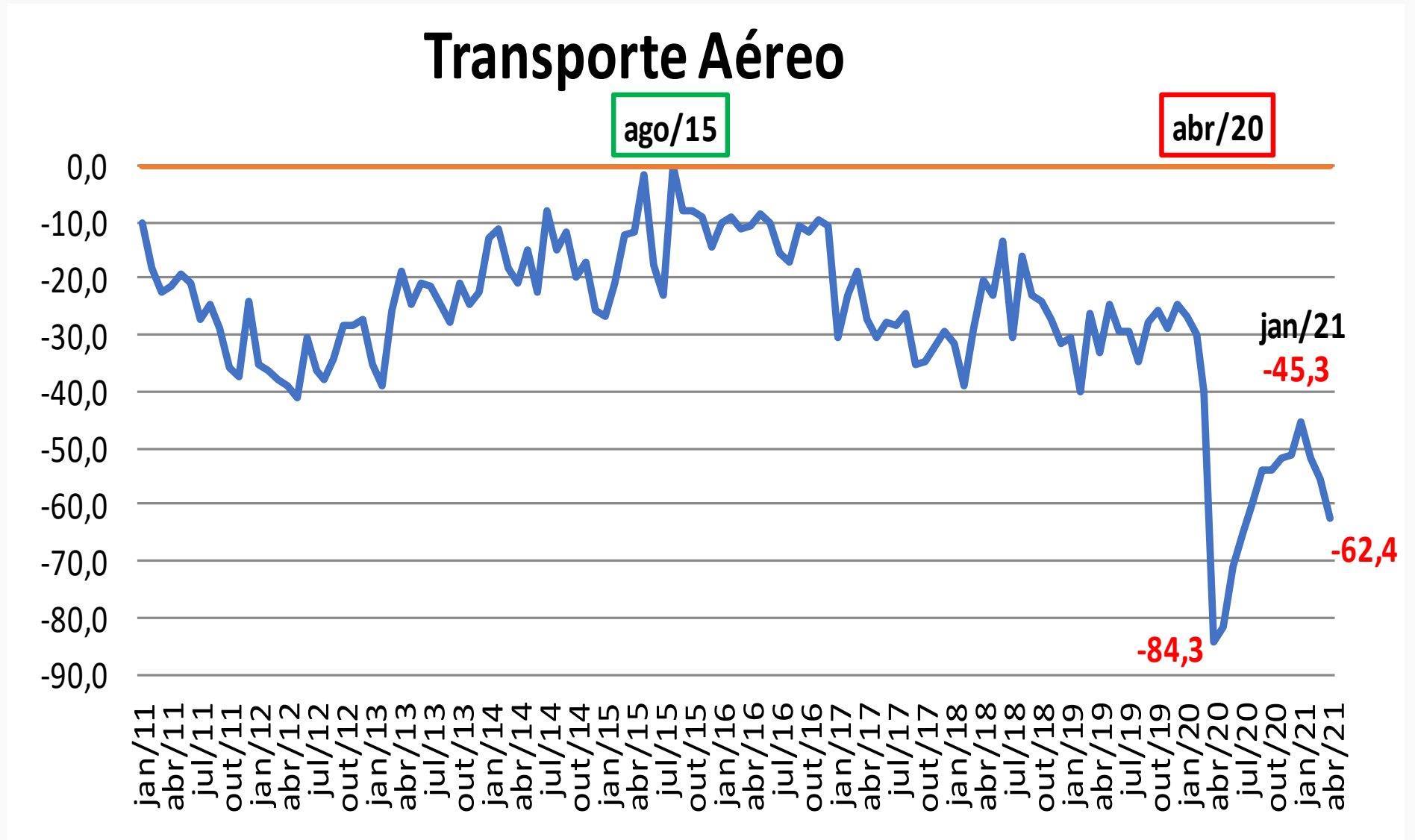
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

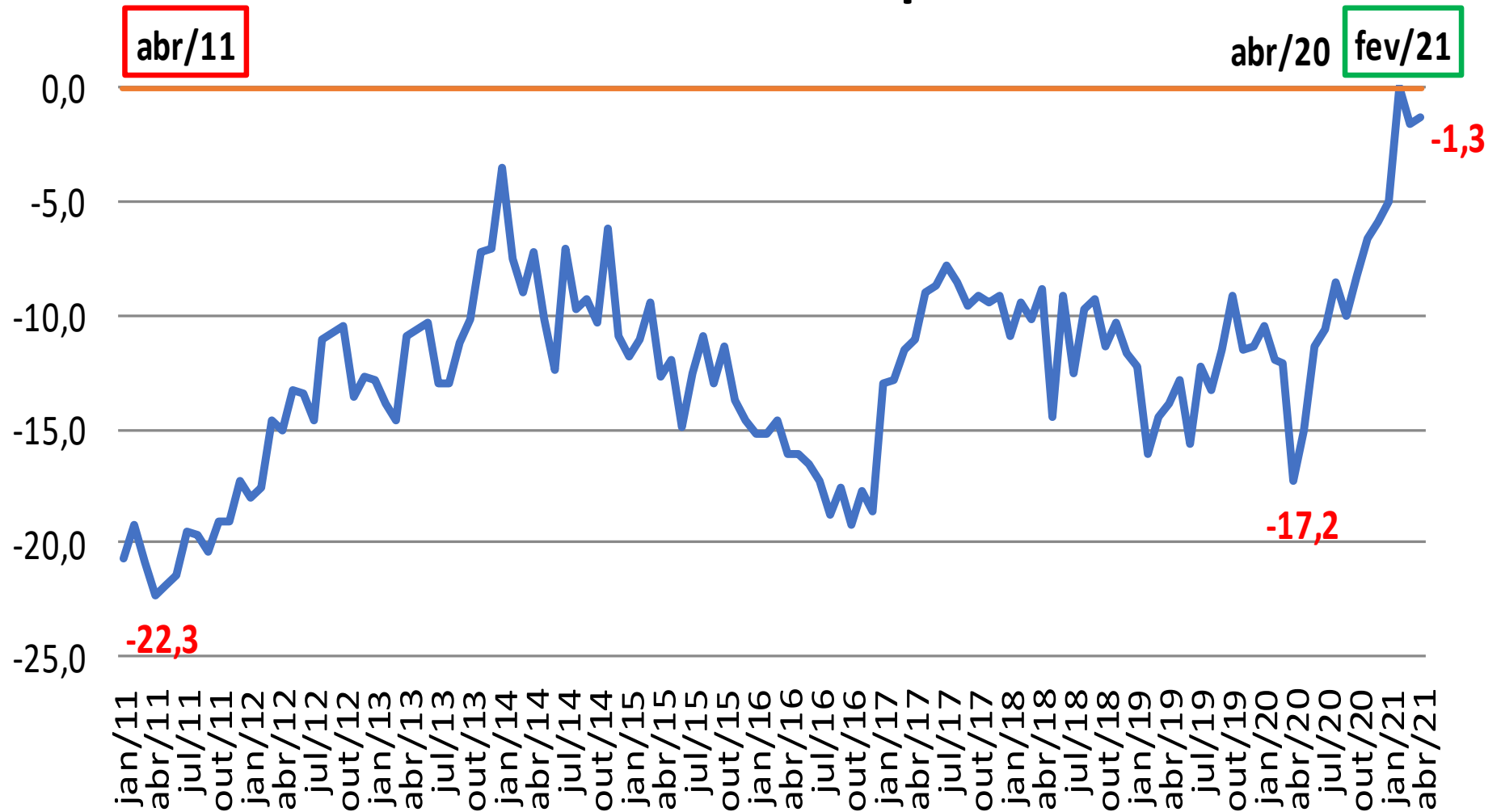


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

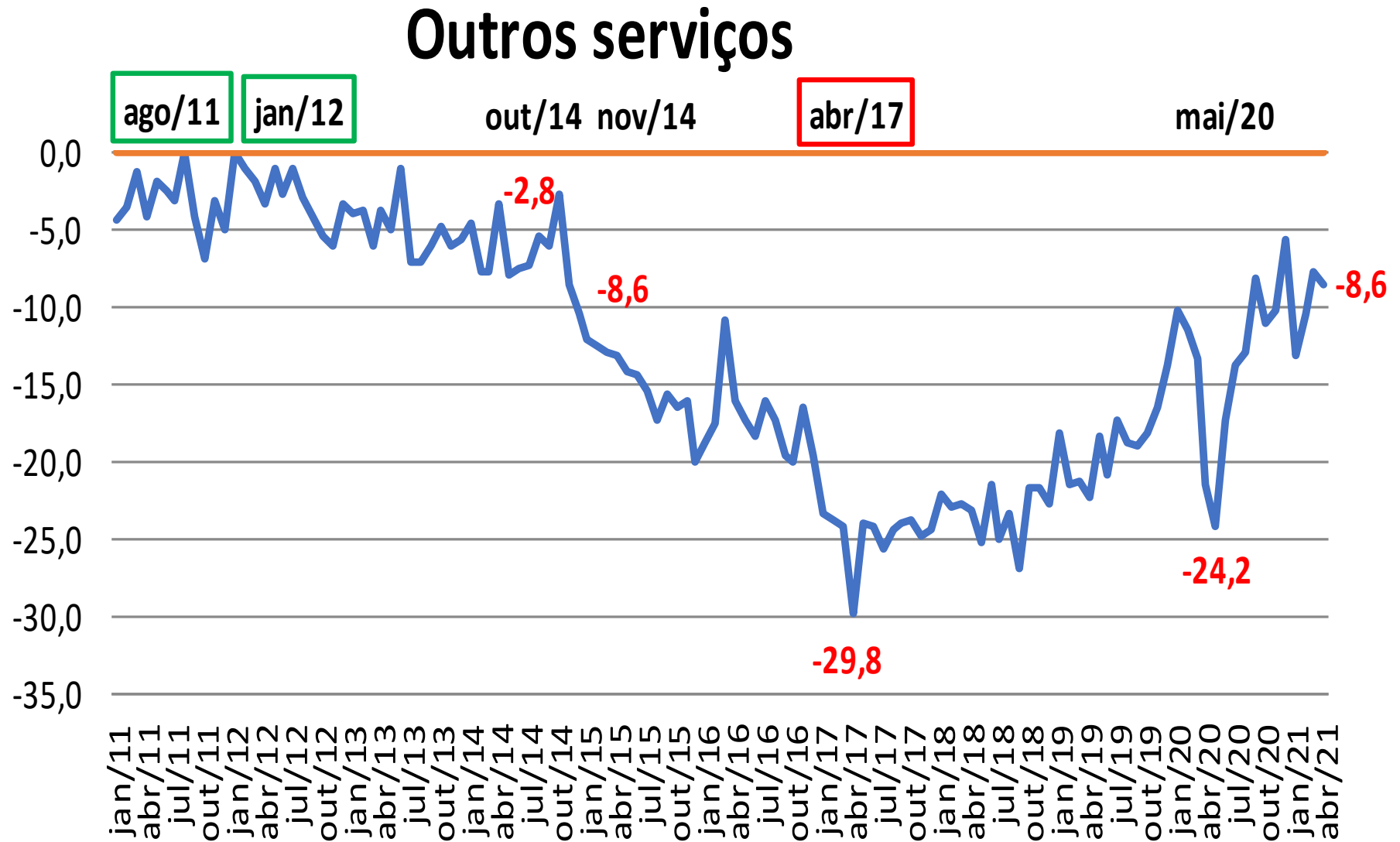
Armaz. serv. aux dos transp. e correio



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Distância para o ponto mais alto da série

Varição – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

Índice com ajuste sazonal

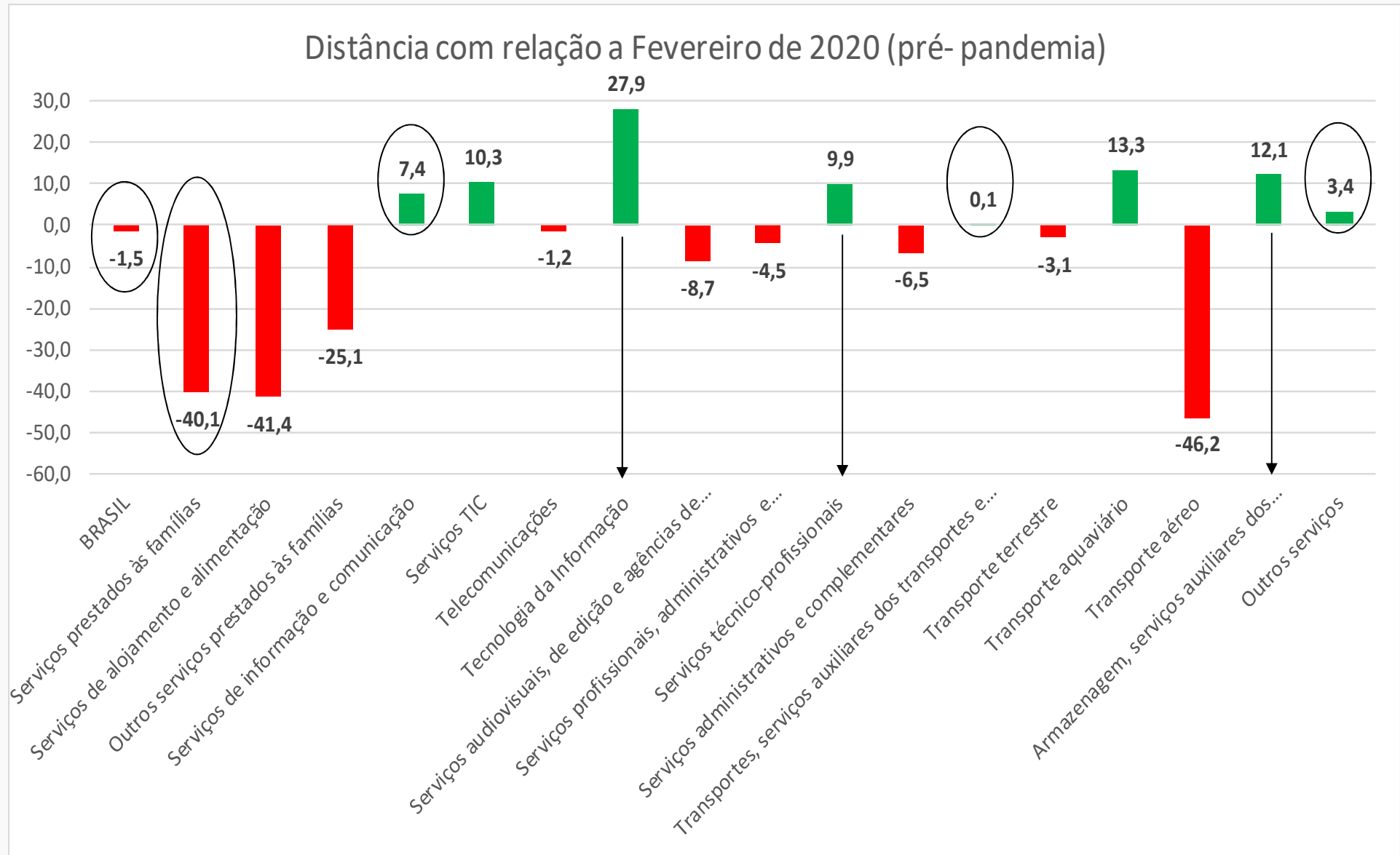
Variação – (%)

Atividades de Divulgação	Saldo da Pandemia até abril de 2020	Após o resultado de abril/20, quanto precisava crescer para retornar ao patamar de FEV/20?	Distância com relação a Fevereiro de 2020	Após o resultado de abr/21, quanto precisa crescer para retornar ao patamar de FEV/20?
	Mar-abr (2020)	FEV_20 / ABR_20	ABR_21 / FEV_20	FEV_20 / ABR_21
BRASIL	-17,6	21,3	-1,5	1,5
Serviços prestados às famílias	-62,0	163,4	-40,1	66,9
Serviços de alojamento e alimentação	-64,8	184,3	-41,4	70,6
Outros serviços prestados às famílias	-40,4	67,9	-25,1	33,5
Serviços de informação e comunicação	-4,9	5,1	7,4	-6,9
Serviços TIC	-1,4	1,4	10,3	-9,3
Telecomunicações	-2,2	2,3	-1,2	1,3
Tecnologia da Informação	-0,9	0,9	27,9	-21,8
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-26,8	36,5	-8,7	9,5
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-13,3	15,4	-4,5	4,7
Serviços técnico-profissionais	-2,1	2,1	9,9	-9,0
Serviços administrativos e complementares	-13,5	15,7	-6,5	6,9
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	-23,8	31,3	0,1	-0,1
Transporte terrestre	-28,9	40,6	-3,1	3,2
Transporte aquaviário	-2,6	2,7	13,3	-11,7
Transporte aéreo	-77,6	345,5	-46,2	85,9
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-6,0	6,4	12,1	-10,8
Outros serviços	-11,3	12,7	3,4	-3,3

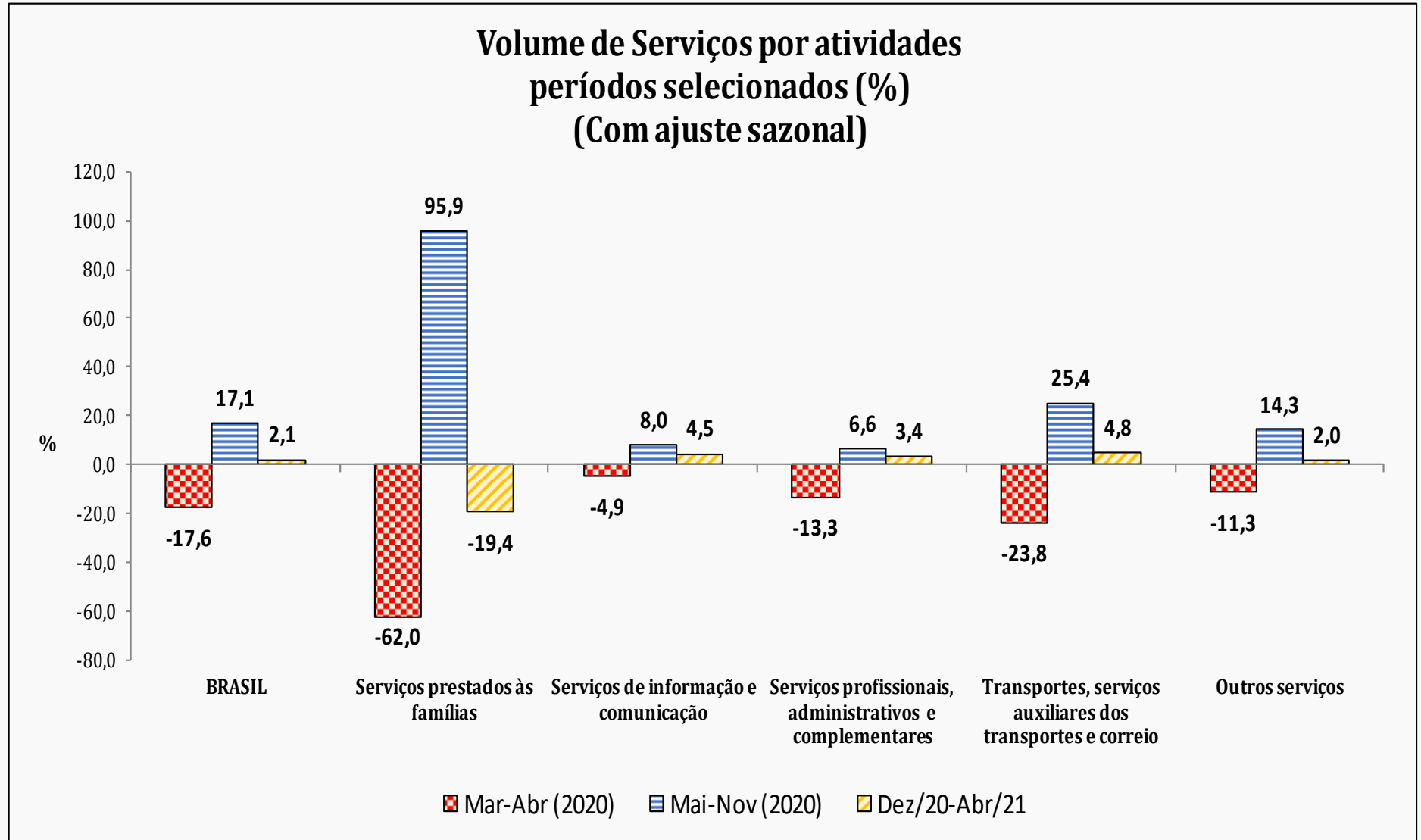
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Recuperação frente a fevereiro de 2020

Variação – (%)

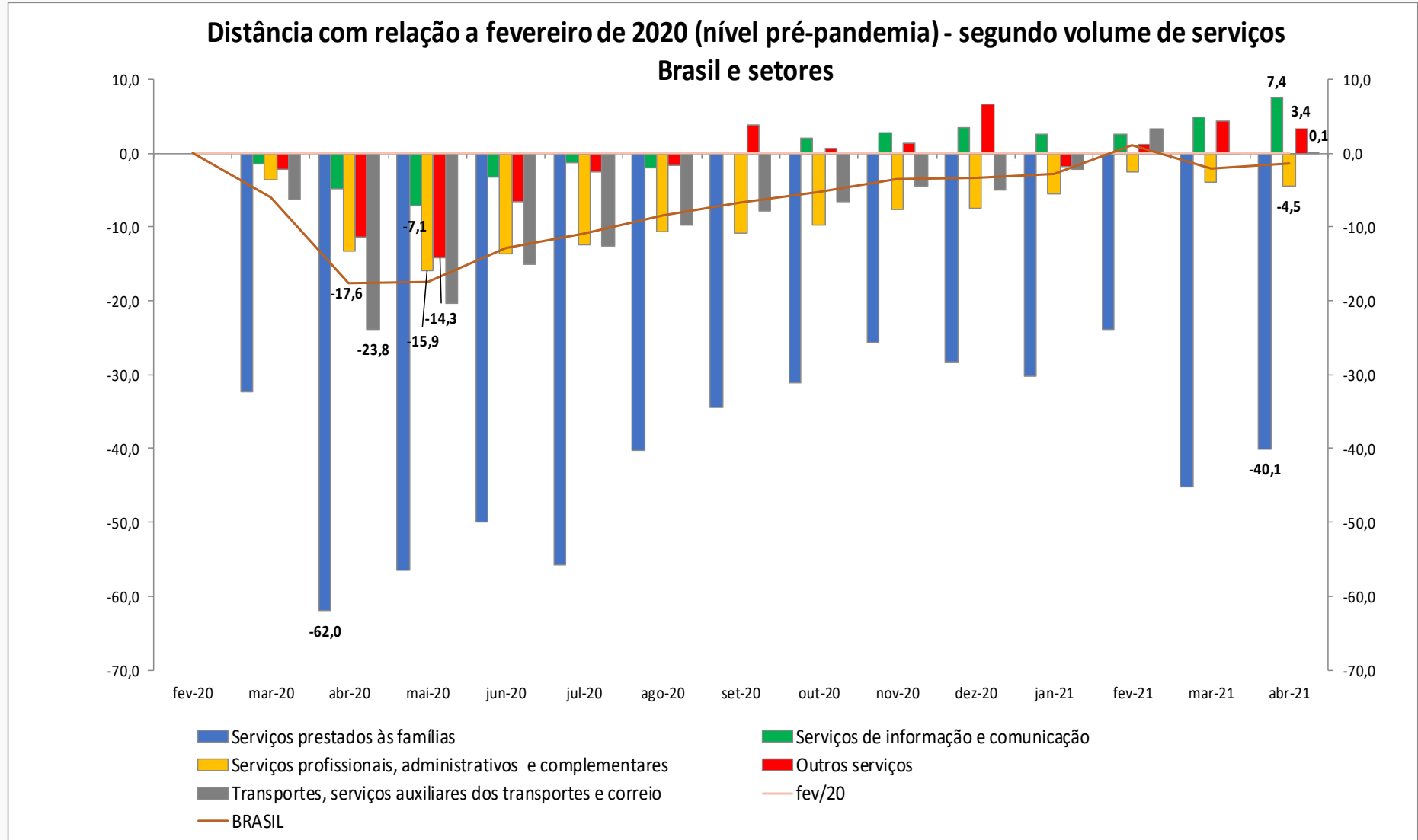


Evolução dos serviços no pós-pandemia- Volume total e atividades (%)



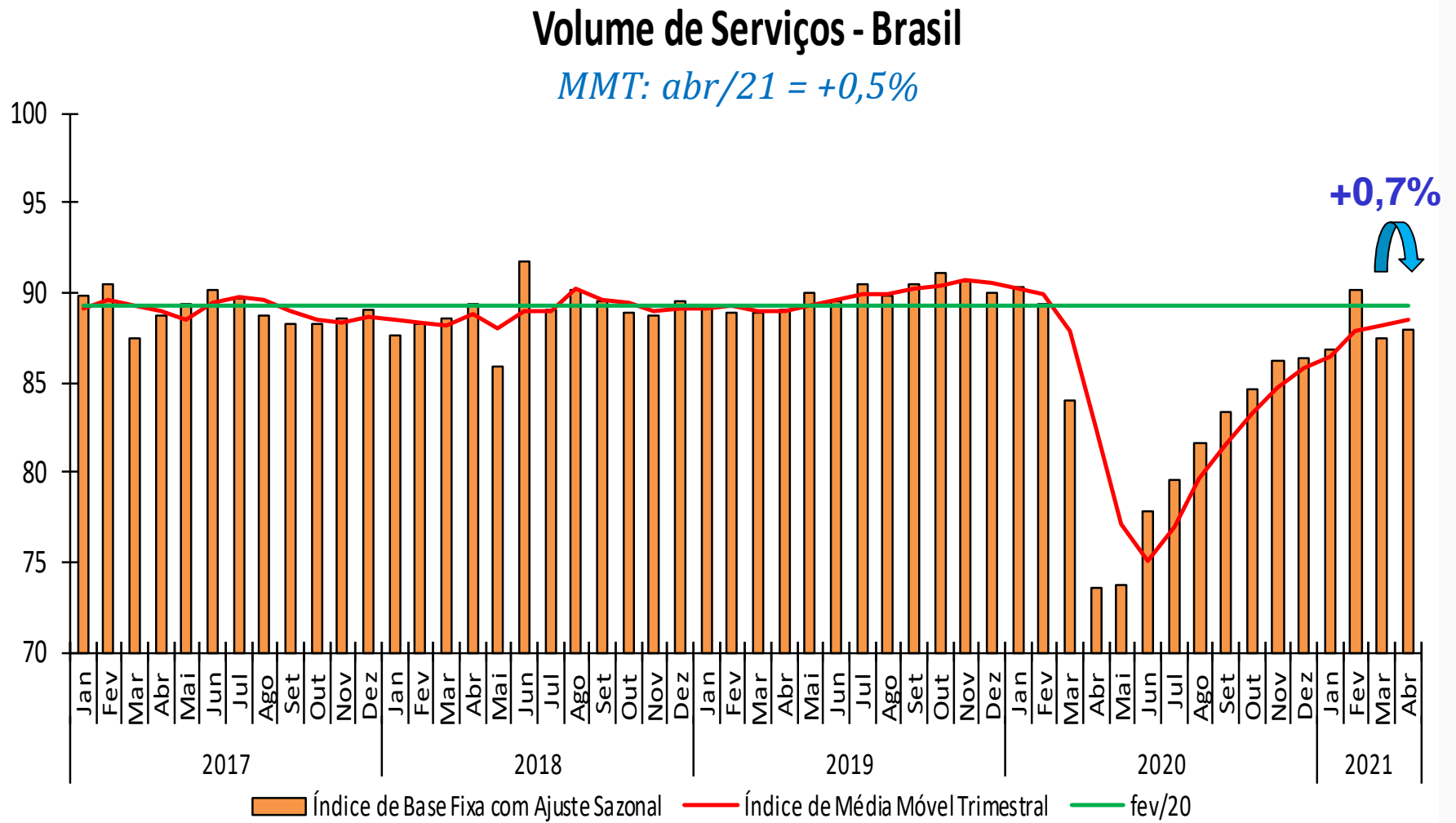
Distância frente a fevereiro de 2020

Evolução de março de 2020 a abril de 2021 – (%)



Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o mês de Fev/20 de cada série - com ajuste sazonal

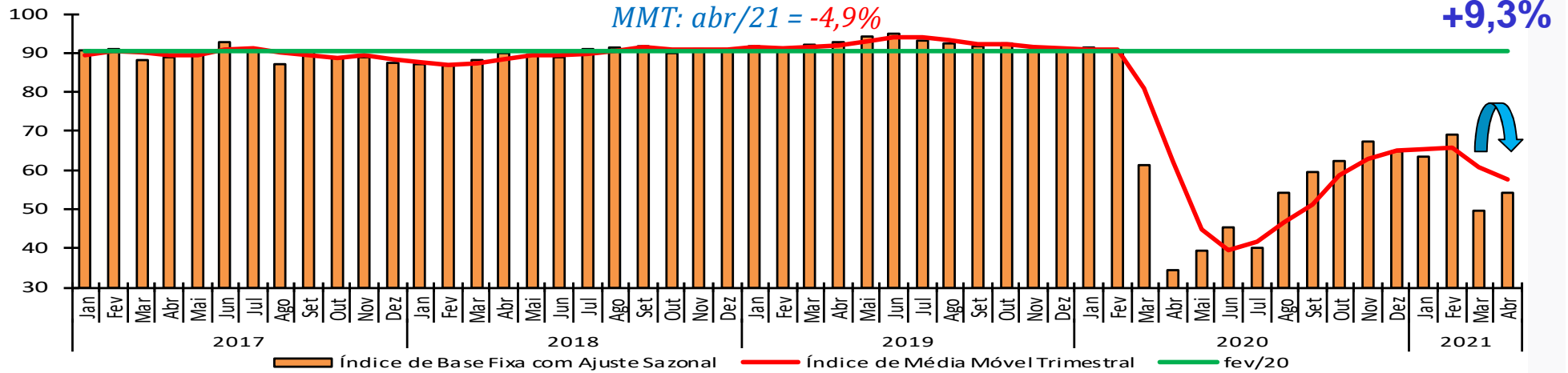
Índice de Média móvel trimestral



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

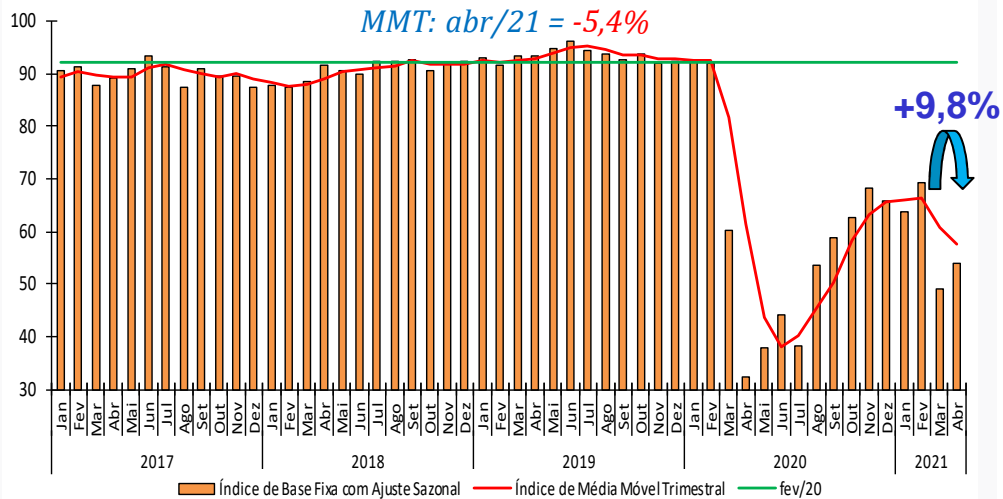
Índice de Média móvel trimestral

Serviços prestados às famílias



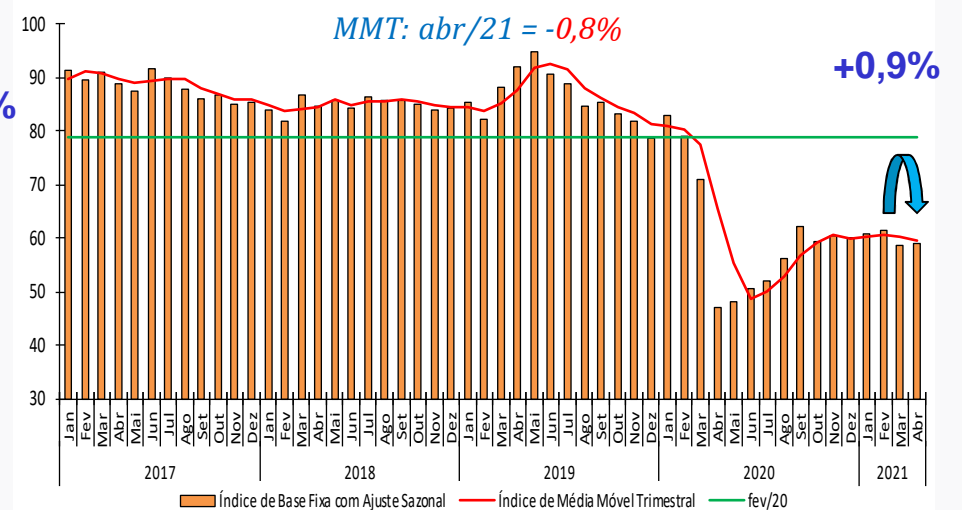
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Alojamento e alimentação



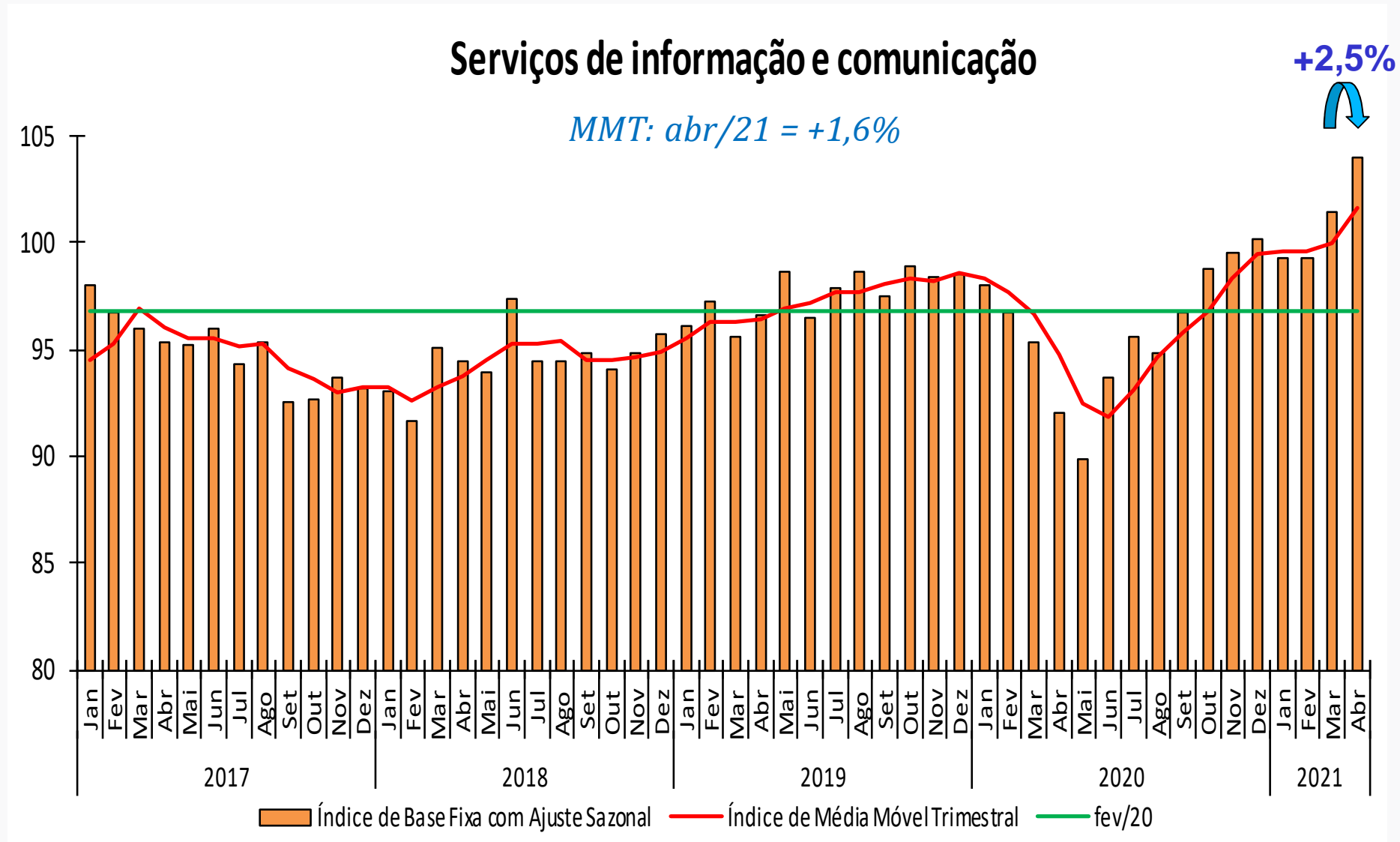
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Outros serviços prestados às famílias



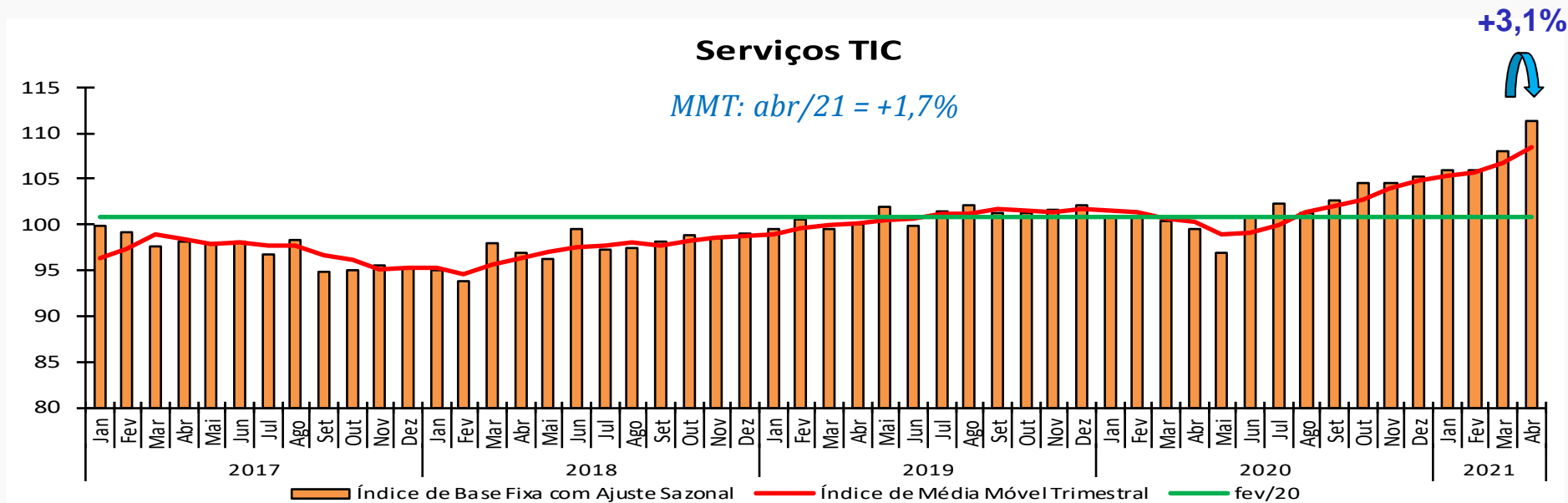
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Índice de Média móvel trimestral

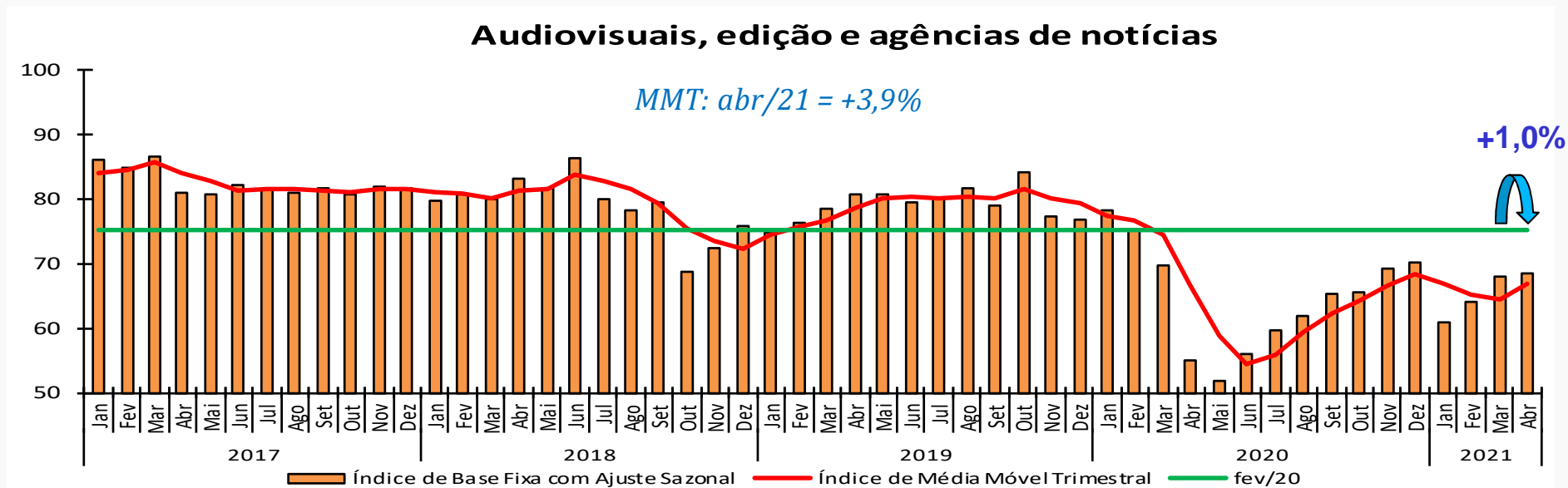


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Índice de Média móvel trimestral

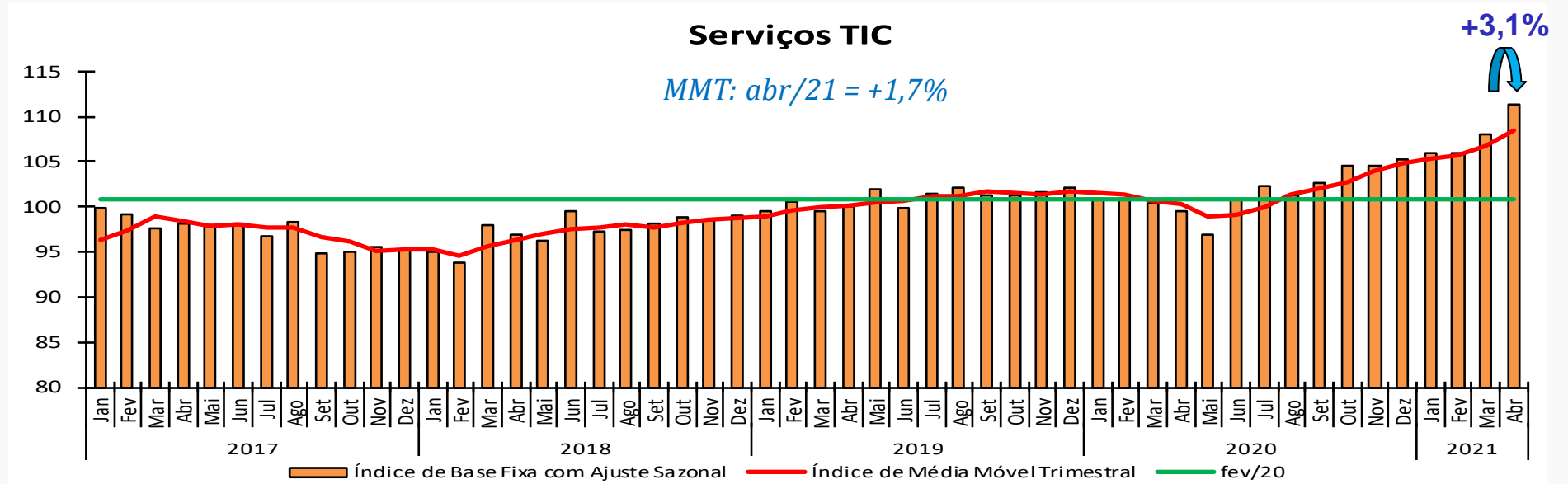


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

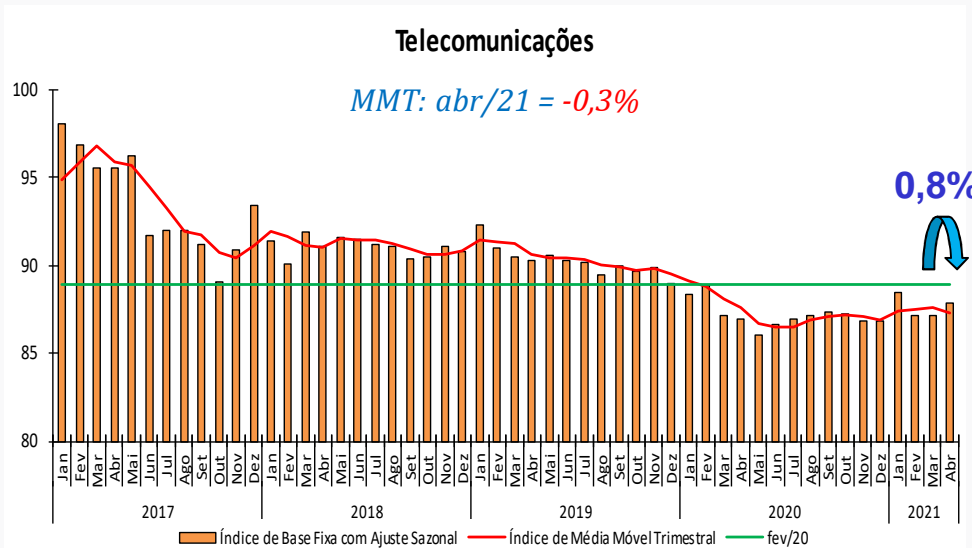


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

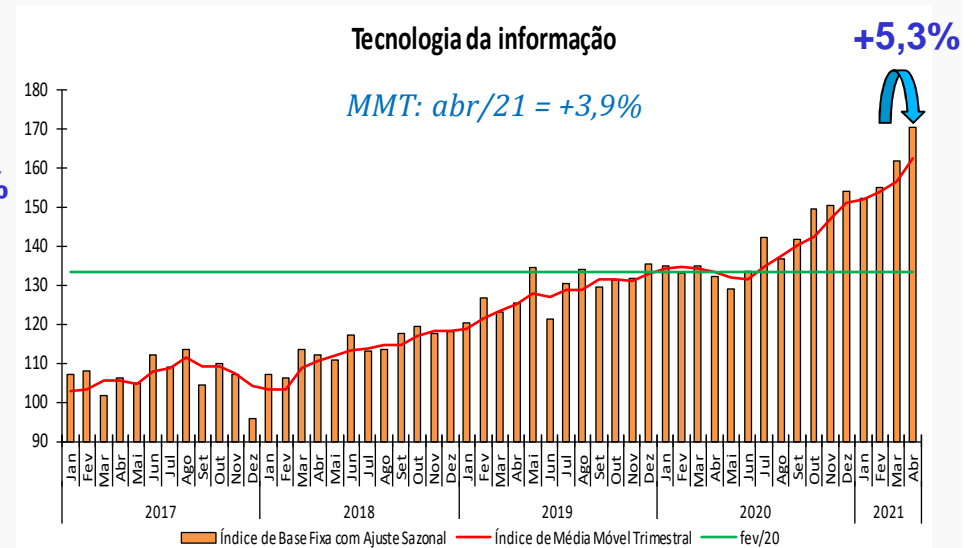
Índice de Média móvel trimestral



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.



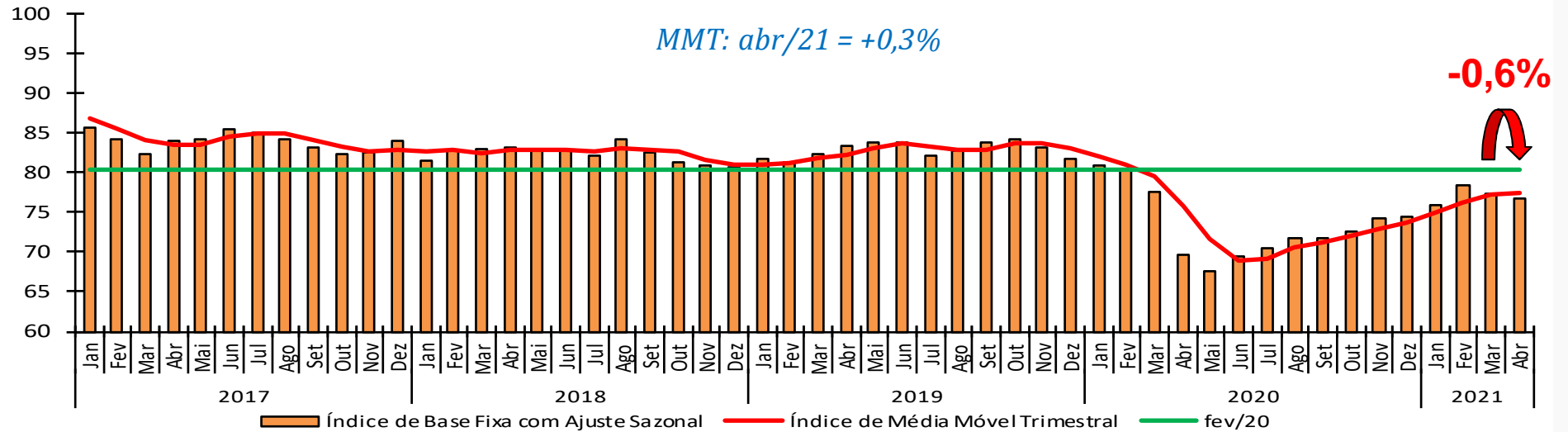
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

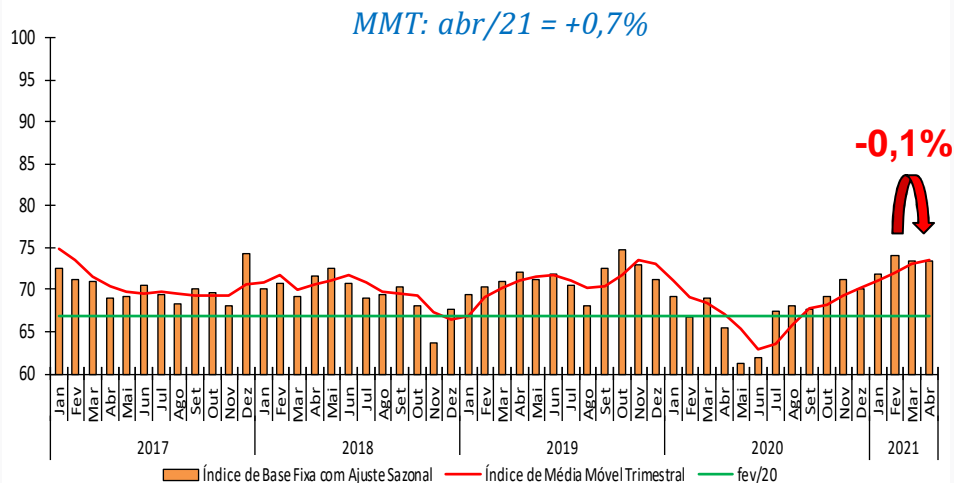
Índice de Média móvel trimestral

Serviços profissionais, administrativos e complementares



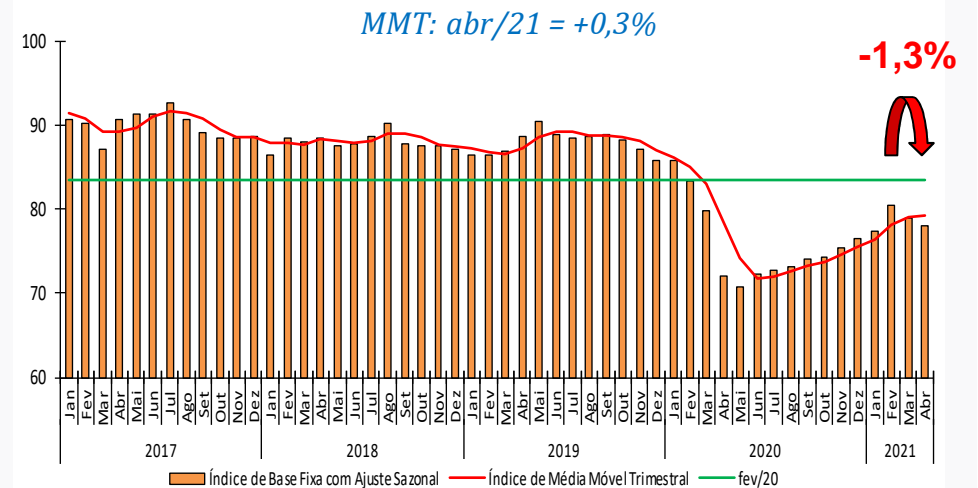
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Serviços técnico-profissionais



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Serviços administrativos e complementares

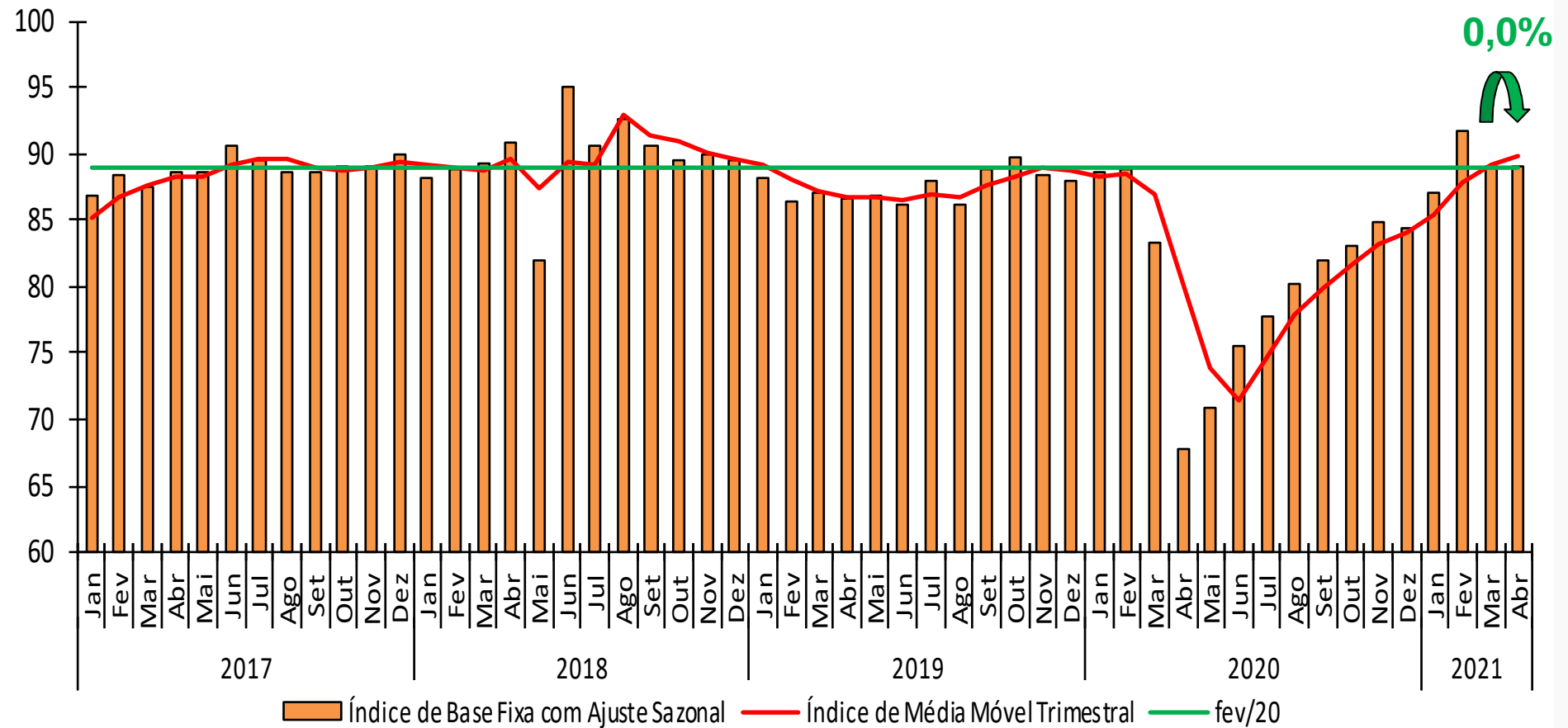


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Índice de Média móvel trimestral

Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio

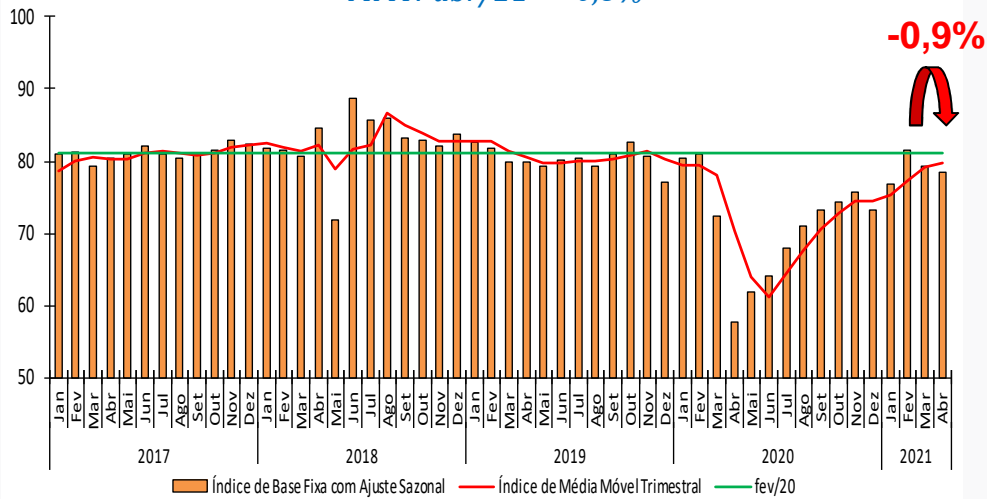
MMT: abr/21 = +0,7%



Índice de Média móvel trimestral

Transporte Terrestre

MMT: abr/21 = +0,8%

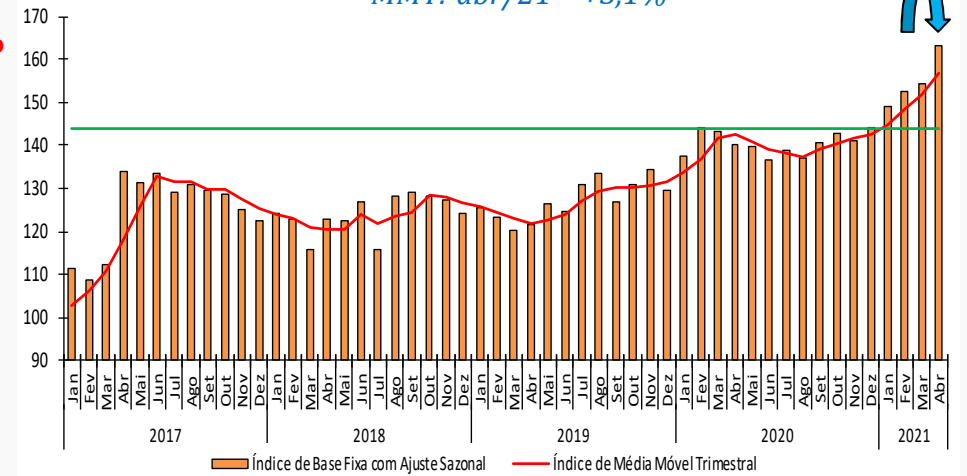


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Transporte Aquaviário

MMT: abr/21 = +3,1%

+5,6%

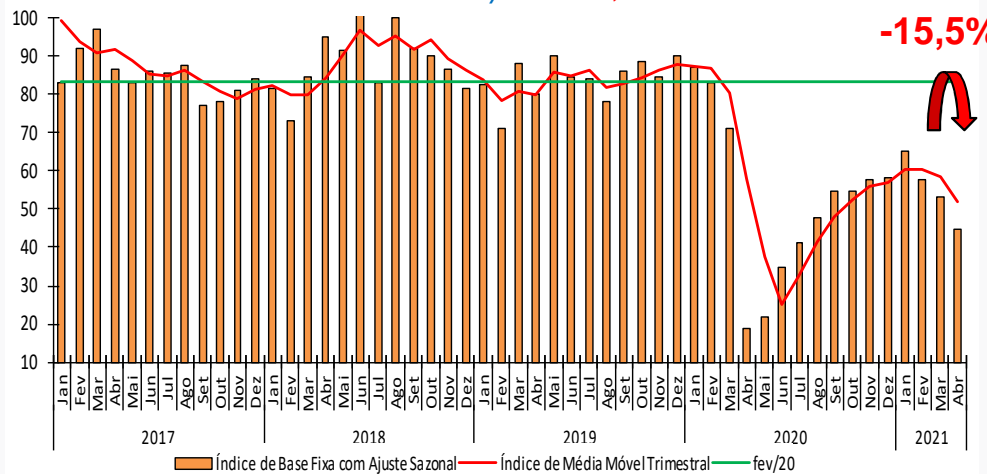


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Transporte Aéreo

MMT: abr/21 = -11,6%

-15,5%

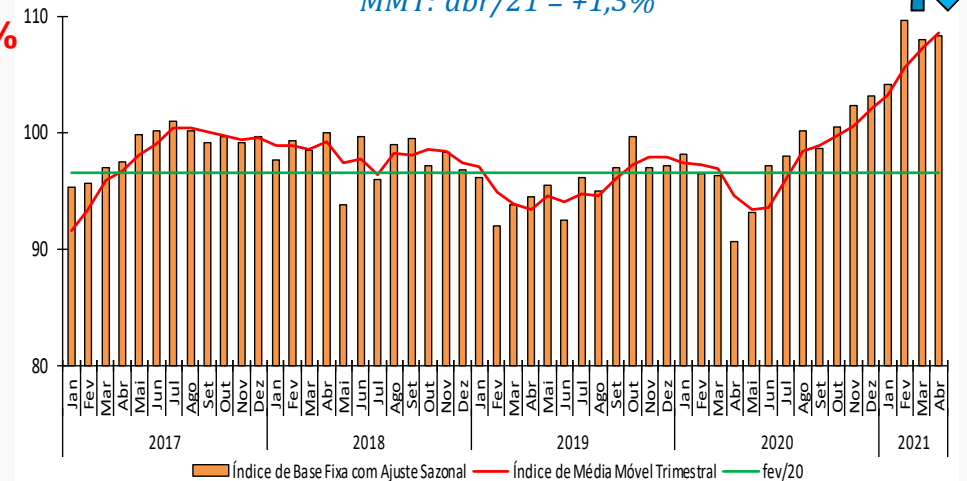


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio

MMT: abr/21 = +1,3%

+0,3%

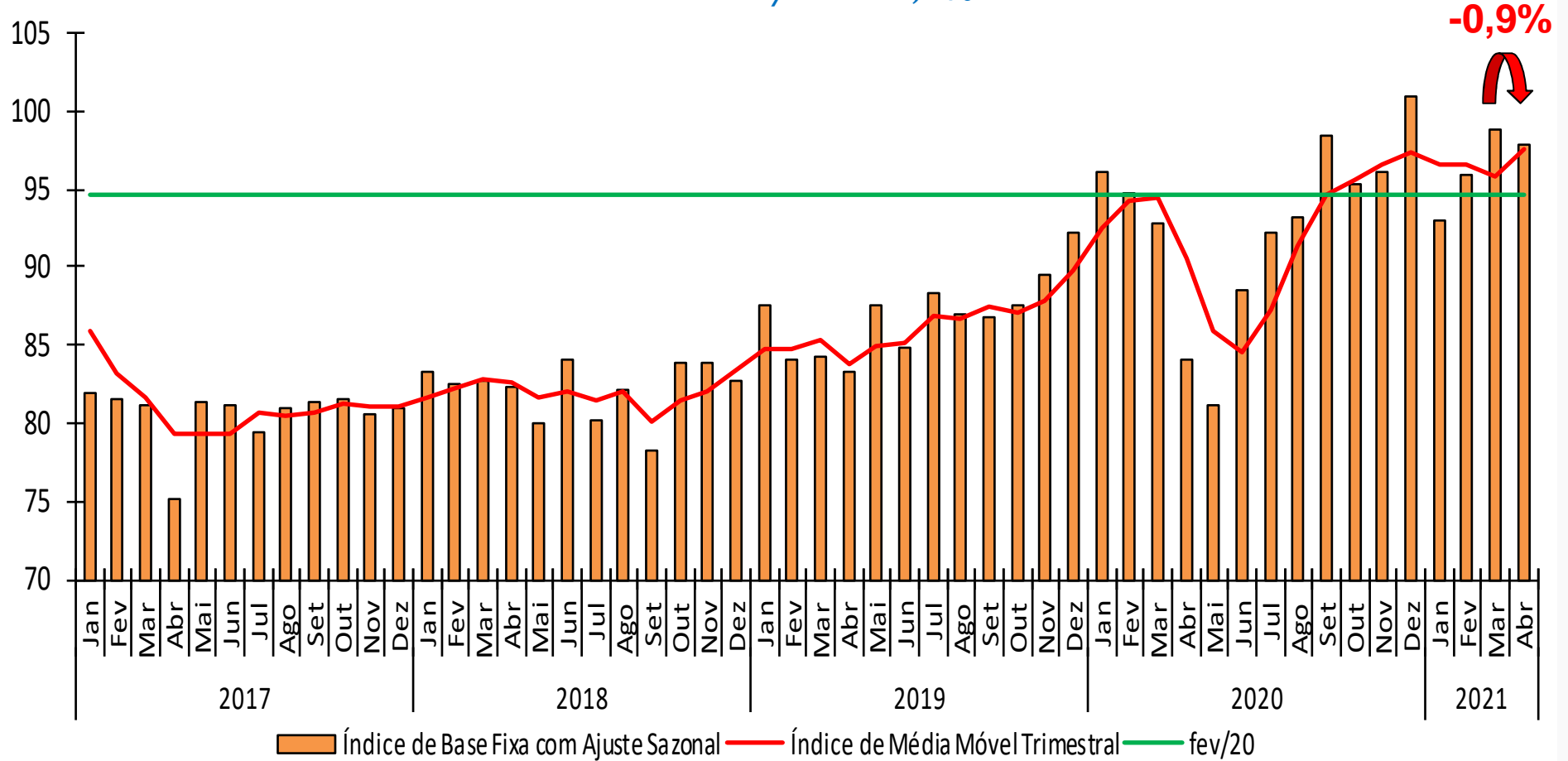


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Índice de Média móvel trimestral

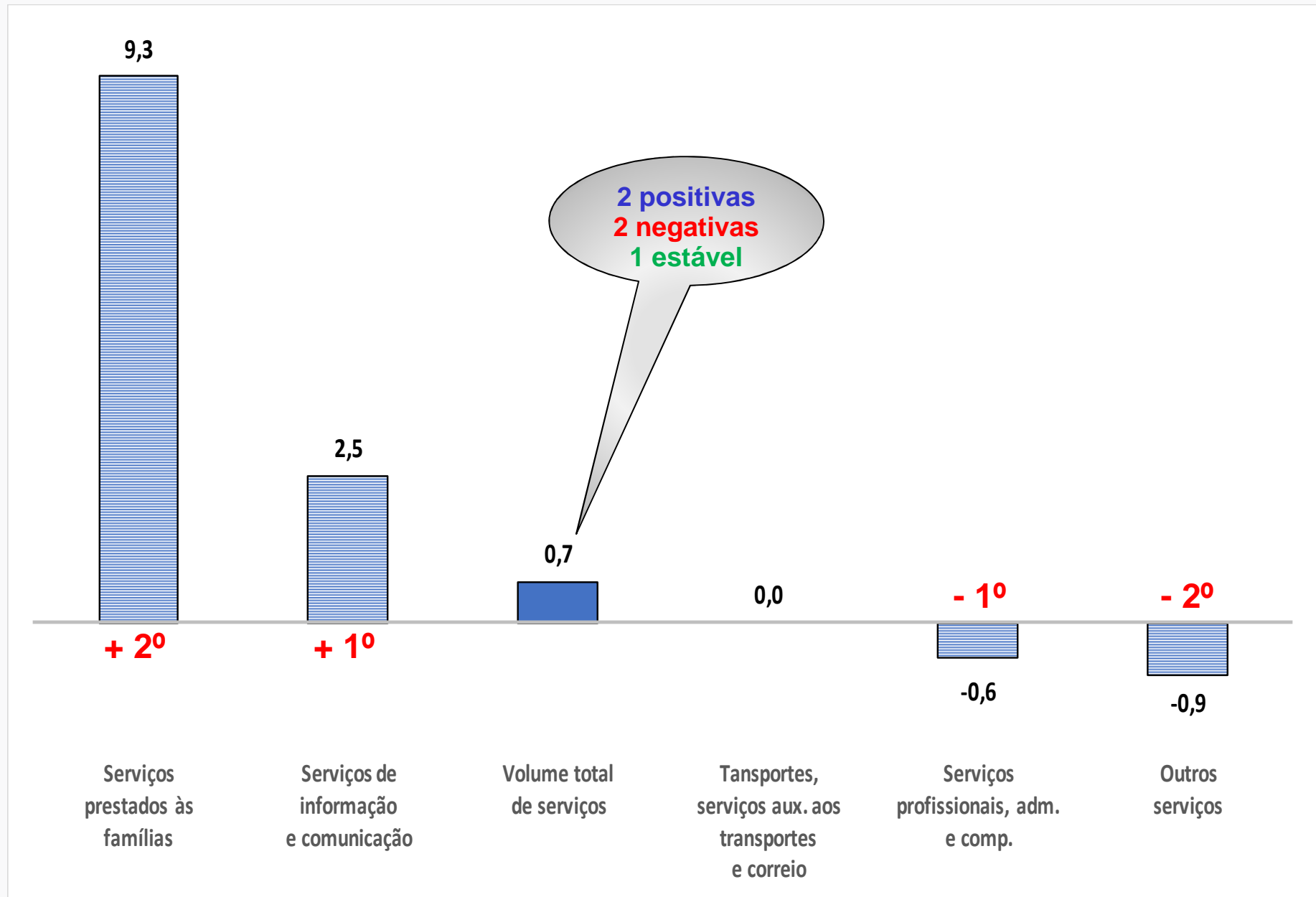
Outros Serviços

MMT: abr/21 = +1,7%



Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)



Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

Volume de Serviços em abr/21: + 0,7%

Impactos positivos

- (+) serviços de tecnologia da informação (AD2);
- (+) alojamento e alimentação (AD1);
- (+) telecomunicações (AD2);

- (-) seleção de mão de obra e serviços de apoio às empresas (AD3);
- (-) transporte aéreo de passageiros (AD4);
- (-) locação de automóveis (AD3);

Impactos negativos

- AD1 – Serviços prestados às famílias
- AD2 – Serviços de informação e comunicação
- AD3 – Serviços profissionais administrativos e complementares
- AD4 – Transportes, serv. aux. aos transportes e correio
- AD5 – Outros serviços

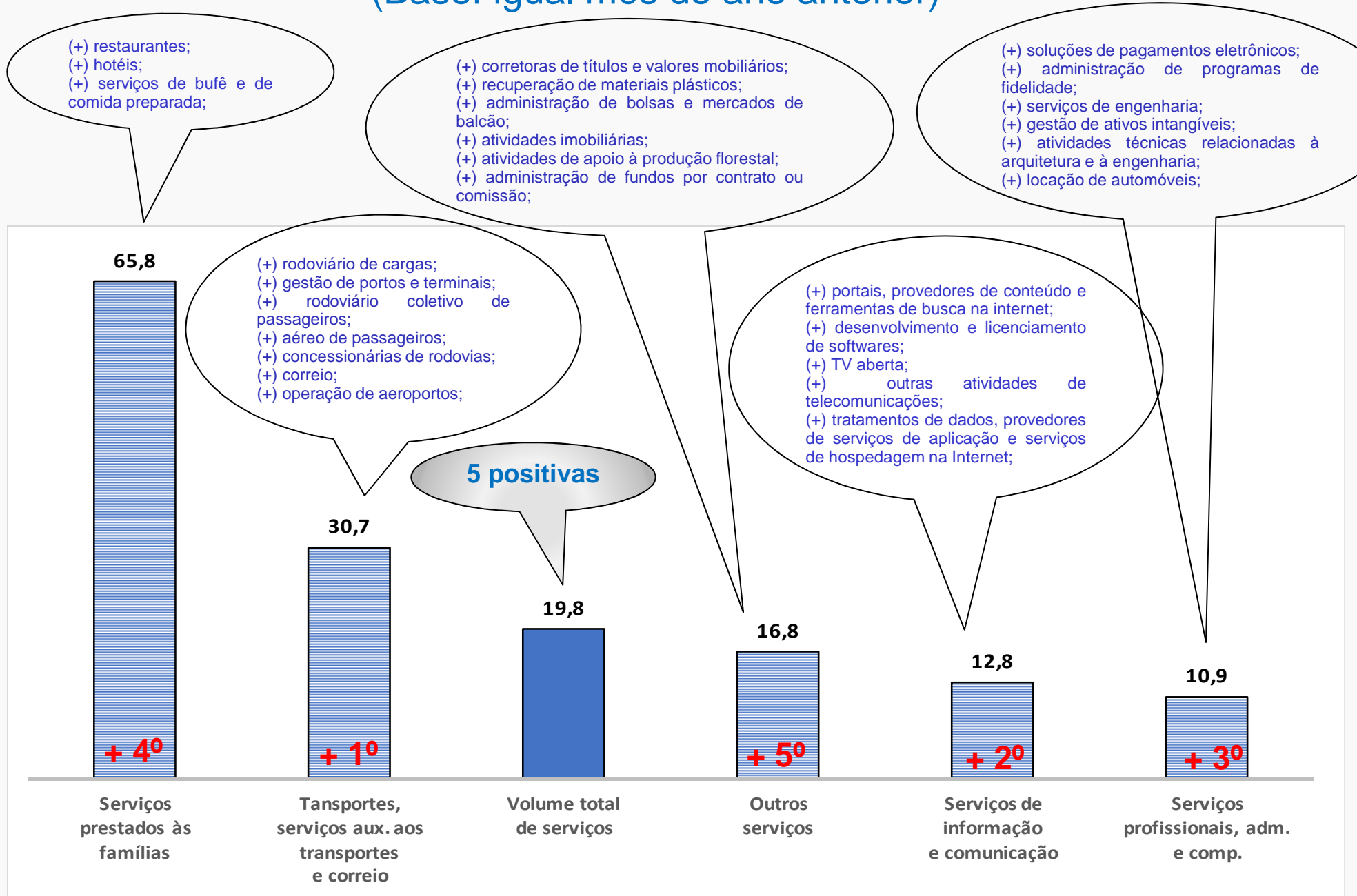
Índice mensal (%)

(Base: igual mês do ano anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Jan	1,6	-5,0	0,2	-28,0	2,0	1,5	0,0	-7,8	1,0	-3,8	9,7	-2,9
Fev	0,6	-1,8	3,4	-28,3	-0,4	2,7	-3,4	-2,3	1,6	0,1	9,3	1,2
Mar	-2,8	4,6	-33,5	-17,1	-0,2	6,3	-3,7	1,0	0,4	8,8	14,0	6,6
Abr	-17,3	19,8	-65,3	65,8	-4,7	12,8	-17,5	10,9	-21,2	30,7	0,8	16,8
Mai	-19,3		-61,6		-8,9		-21,3		-20,5		-7,3	
Jun	-12,2		-57,5		-3,0		-15,9		-11,3		4,1	
Jul	-12,0		-55,0		-2,5		-14,7		-11,6		4,5	
Ago	-10,0		-43,9		-4,0		-14,1		-8,4		7,1	
Set	-7,0		-36,4		-0,8		-13,3		-5,9		13,2	
Out	-7,4		-29,9		0,0		-13,4		-8,1		8,6	
Nov	-5,0		-26,1		1,3		-10,4		-4,7		7,3	
Dez	-3,1		-25,3		1,8		-7,6		-2,0		9,6	

Índice mensal (%) – Abril de 2021

(Base: igual mês do ano anterior)



Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Percentual de serviços em crescimento – 166 CNAEs

Ano	Índice de Difusão (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	33,1	39,2	44,6	78,3									48,8
2020	48,8	45,8	38,0	25,3	21,7	25,9	28,3	30,1	36,7	35,5	36,1	42,2	34,5
2019	46,4	53,0	44,0	47,6	57,8	47,0	55,4	45,8	48,2	52,4	49,4	44,6	49,3
2018	43,4	47,0	42,2	51,2	36,7	38,6	37,3	47,0	41,6	48,8	48,8	46,4	44,1
2017	42,8	40,4	37,3	39,8	41,0	39,8	41,6	41,6	44,0	43,4	39,8	42,8	41,2
2016	30,7	33,7	27,1	29,5	21,1	29,5	28,3	31,3	31,3	24,1	29,5	34,9	29,3
2015	38,0	35,5	44,6	33,7	34,3	44,6	39,8	33,1	31,9	28,9	29,5	31,9	35,5
2014	45,8	53,6	47,0	44,6	48,2	41,0	47,0	52,4	49,4	44,6	40,4	47,6	46,8
2013	51,8	47,6	44,6	63,3	53,0	51,8	53,6	45,8	48,8	47,6	43,4	48,8	50,0
2012	60,8	55,4	65,7	54,2	55,4	53,0	57,8	51,2	49,4	66,9	53,6	56,0	56,6
	44,2	45,1	43,5	46,7	41,0	41,2	43,2	42,0	42,4	43,6	41,2	43,9	

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Serviços prestados às famílias – 23 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD1 (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	8,7	13,0	13,0	78,3									28,3
2020	26,1	39,1	13,0	0,0	4,3	4,3	4,3	8,7	8,7	8,7	17,4	13,0	12,3
2019	47,8	52,2	39,1	47,8	56,5	65,2	52,2	43,5	26,1	43,5	52,2	17,4	45,3
2018	30,4	21,7	39,1	39,1	39,1	21,7	39,1	52,2	52,2	56,5	60,9	47,8	41,7
2017	52,2	34,8	47,8	47,8	47,8	56,5	52,2	47,8	56,5	60,9	52,2	34,8	49,3
2016	30,4	43,5	30,4	26,1	21,7	30,4	39,1	21,7	26,1	26,1	30,4	43,5	30,8
2015	39,1	43,5	39,1	13,0	21,7	43,5	43,5	34,8	34,8	34,8	34,8	21,7	33,7
2014	43,5	65,2	43,5	47,8	47,8	26,1	34,8	43,5	43,5	26,1	30,4	39,1	40,9
2013	26,1	26,1	34,8	52,2	47,8	30,4	47,8	52,2	34,8	52,2	43,5	56,5	42,0
2012	73,9	60,9	82,6	52,2	56,5	47,8	39,1	47,8	52,2	47,8	47,8	47,8	54,7
Média	37,8	40,0	38,3	40,4	38,2	36,2	39,1	39,1	37,2	39,6	41,1	35,7	

Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Serviços de informação e comunicação – 32 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD2 (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	43,8	40,6	37,5	62,5									46,1
2020	46,9	31,3	34,4	34,4	18,8	28,1	37,5	40,6	46,9	46,9	46,9	46,9	38,3
2019	40,6	43,8	46,9	56,3	59,4	43,8	62,5	50,0	43,8	59,4	46,9	56,3	50,8
2018	34,4	62,5	34,4	43,8	46,9	46,9	37,5	40,6	43,8	40,6	43,8	37,5	42,7
2017	34,4	40,6	37,5	37,5	31,3	34,4	40,6	37,5	37,5	40,6	37,5	46,9	38,0
2016	53,1	25,0	31,3	31,3	25,0	34,4	40,6	40,6	43,8	28,1	28,1	37,5	34,9
2015	59,4	59,4	68,8	53,1	53,1	62,5	50,0	59,4	50,0	46,9	34,4	46,9	53,6
2014	50,0	59,4	62,5	62,5	59,4	56,3	53,1	50,0	56,3	53,1	53,1	46,9	55,2
2013	53,1	50,0	50,0	65,6	53,1	56,3	62,5	56,3	62,5	59,4	46,9	56,3	56,0
2012	62,5	59,4	62,5	56,3	62,5	59,4	65,6	62,5	46,9	59,4	50,0	56,3	58,6
Média	47,8	47,2	46,6	50,3	45,5	46,9	50,0	48,6	47,9	48,3	43,1	47,9	

Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Profissionais administrativos e complementares – 47 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD3 (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	29,8	38,3	53,2	80,9									50,5
2020	48,9	46,8	34,0	23,4	14,9	14,9	25,5	21,3	29,8	25,5	29,8	44,7	30,0
2019	44,7	51,1	48,9	44,7	53,2	48,9	48,9	36,2	51,1	57,4	51,1	46,8	48,6
2018	40,4	40,4	40,4	51,1	34,0	38,3	36,2	40,4	44,7	42,6	46,8	44,7	41,7
2017	38,3	36,2	27,7	27,7	34,0	27,7	27,7	34,0	34,0	31,9	27,7	34,0	31,7
2016	25,5	25,5	17,0	27,7	17,0	19,1	27,7	31,9	31,9	23,4	27,7	25,5	25,0
2015	31,9	27,7	29,8	29,8	25,5	34,0	34,0	21,3	17,0	12,8	23,4	23,4	25,9
2014	38,3	44,7	46,8	31,9	48,9	38,3	38,3	42,6	48,9	44,7	29,8	51,1	42,0
2013	53,2	51,1	34,0	66,0	48,9	44,7	53,2	31,9	38,3	38,3	40,4	42,6	45,2
2012	51,1	53,2	72,3	53,2	48,9	51,1	57,4	48,9	48,9	72,3	53,2	57,4	55,7
Média	40,2	41,5	40,4	43,6	36,2	35,2	38,8	34,3	38,3	38,8	36,6	41,1	

Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Transportes, serv. auxiliares aos transportes e correio – 33 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD4 (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	45,5	60,6	54,5	90,9									62,9
2020	57,6	51,5	48,5	24,2	33,3	39,4	33,3	36,4	48,5	39,4	48,5	48,5	42,4
2019	48,5	60,6	33,3	39,4	51,5	30,3	57,6	45,5	42,4	51,5	45,5	48,5	46,2
2018	45,5	51,5	42,4	51,5	27,3	39,4	33,3	60,6	39,4	51,5	45,5	48,5	44,7
2017	45,5	36,4	39,4	54,5	54,5	57,6	57,6	51,5	54,5	54,5	51,5	54,5	51,0
2016	36,4	57,6	36,4	33,3	27,3	33,3	15,2	24,2	24,2	12,1	24,2	30,3	29,5
2015	33,3	36,4	63,6	42,4	48,5	57,6	42,4	45,5	45,5	45,5	39,4	39,4	44,9
2014	54,5	66,7	42,4	42,4	48,5	45,5	63,6	75,8	60,6	54,5	57,6	63,6	56,3
2013	81,8	54,5	66,7	75,8	78,8	69,7	63,6	48,5	54,5	48,5	51,5	51,5	62,1
2012	60,6	60,6	66,7	63,6	72,7	69,7	69,7	69,7	66,7	93,9	72,7	66,7	69,4
Média	50,9	53,6	49,4	51,8	49,2	49,2	48,5	50,8	48,5	50,2	48,5	50,2	

Índice de Difusão (%)

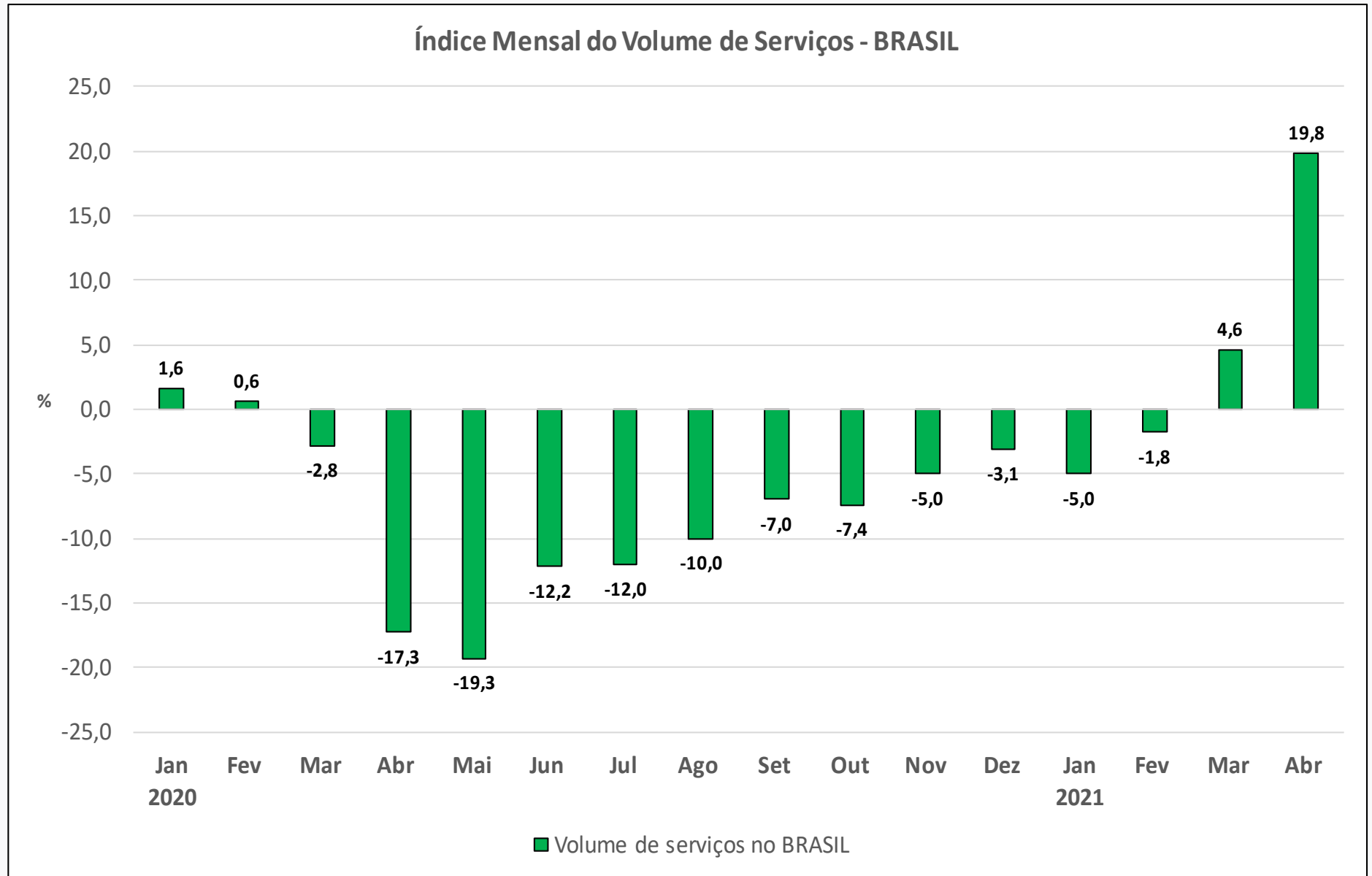
Mês / Igual mês do ano anterior

Outros serviços – 31 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD5 (Brasil) - % de Tipos de Serviços em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2021	32,3	35,5	51,6	77,4									49,2
2020	58,1	58,1	54,8	38,7	35,5	41,9	35,5	41,9	45,2	54,8	35,5	48,4	45,7
2019	51,6	58,1	48,4	51,6	71,0	51,6	58,1	58,1	71,0	45,2	51,6	45,2	55,1
2018	64,5	54,8	54,8	67,7	38,7	41,9	41,9	45,2	29,0	58,1	51,6	54,8	50,3
2017	48,4	54,8	41,9	38,7	41,9	32,3	38,7	41,9	45,2	38,7	38,7	45,2	42,2
2016	9,7	22,6	25,8	29,0	16,1	35,5	22,6	35,5	29,0	32,3	38,7	45,2	28,5
2015	29,0	16,1	25,8	25,8	22,6	29,0	32,3	9,7	19,4	12,9	19,4	29,0	22,6
2014	45,2	38,7	38,7	45,2	35,5	35,5	45,2	51,6	35,5	38,7	32,3	32,3	39,5
2013	35,5	48,4	38,7	51,6	35,5	54,8	38,7	48,4	54,8	45,2	35,5	41,9	44,1
2012	64,5	45,2	45,2	45,2	38,7	35,5	51,6	25,8	32,3	51,6	41,9	48,4	43,8
Média	43,9	43,2	42,6	47,1	37,3	39,8	40,5	39,8	40,1	41,9	38,4	43,4	

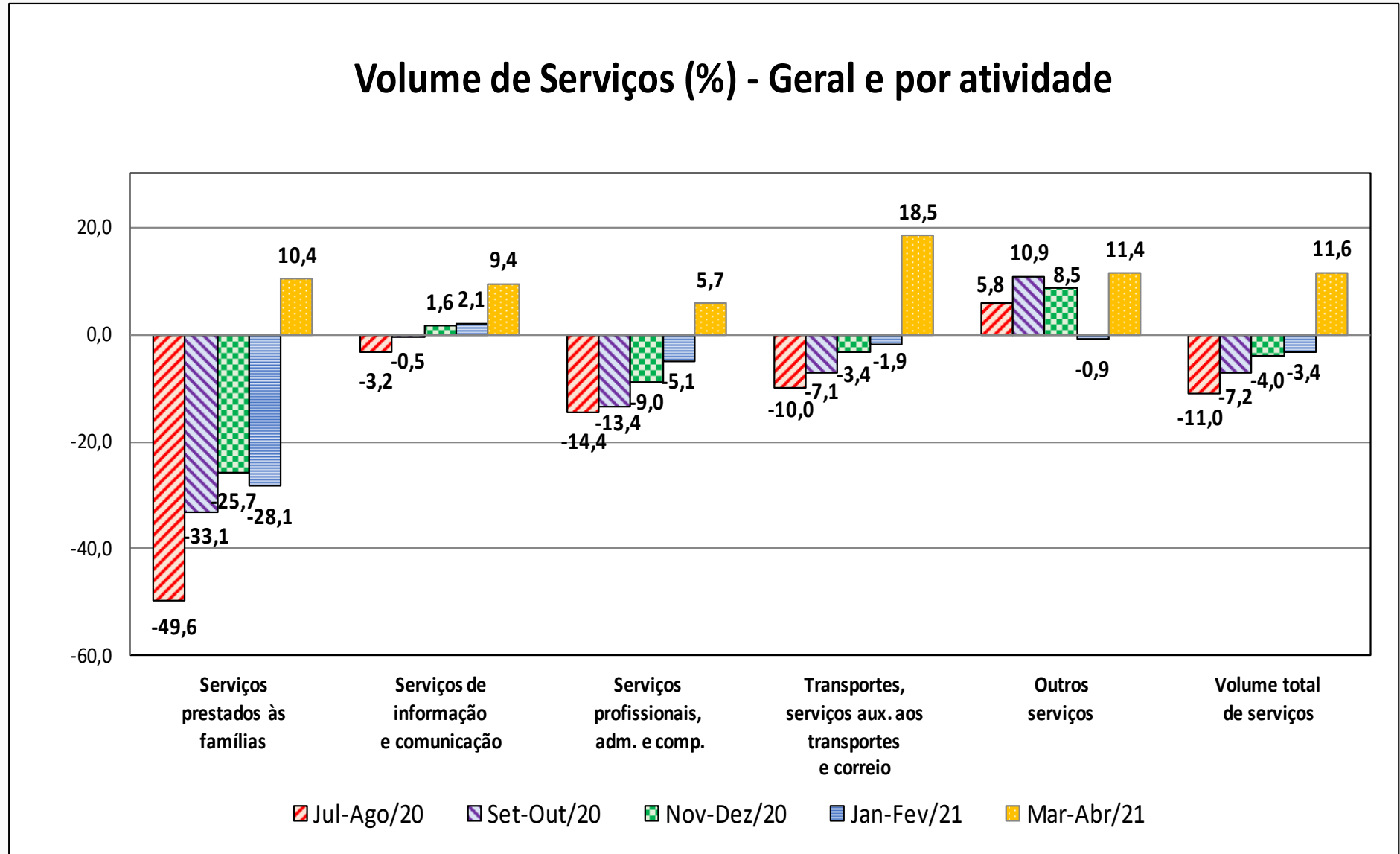
Índice Mensal – 2020 / 2021

Base: igual mês do ano anterior



Índice Bimestral

Base: igual bimestre do ano anterior



Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

Indicadores de Serviços (Volume)

Resultados Setoriais

Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2015			2016			2017		
	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri
Serviços prestados às famílias	-4,1	-5,5	-6,3	-3,2	-5,2	-4,8	-4,3	0,7	0,5
Serviços de alojamento e alimentação	-4,7	-5,8	-6,1	-3,4	-5,8	-4,7	-3,7	1,9	1,3
Outros serviços prestados às famílias	0,1	-4,0	-7,9	-1,9	-1,3	-5,4	-7,3	-5,7	-3,3
Serviços de informação e comunicação	2,4	-0,1	-2,1	-4,0	-1,5	-4,0	-1,1	-3,3	-1,6
Serviços TIC	3,3	0,9	-2,2	-3,7	-1,1	-2,9	0,1	-1,2	-1,3
Telecomunicações	2,1	0,2	-3,5	-3,9	-2,2	-4,1	-0,9	-4,0	-3,4
Tecnologia da Informação	7,9	3,4	2,5	-3,2	2,6	0,9	2,4	3,9	-0,3
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-3,5	-6,3	-1,7	-6,1	-3,8	-11,1	-6,3	-14,2	-1,9
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-1,6	-3,1	-7,7	-6,4	-5,6	-4,5	-9,9	-6,6	-5,5
Serviços técnico-profissionais	-10,1	-7,5	-11,2	-7,4	-13,3	-13,1	-17,8	-13,0	-6,4
Serviços administrativos e complementares	1,3	-1,6	-6,5	-6,1	-3,1	-1,5	-6,0	-3,1	-4,2
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-5,7	-5,6	-7,1	-5,6	-7,7	-9,4	-2,8	3,7	5,8
Transporte terrestre	-8,1	-10,5	-12,5	-9,8	-9,8	-11,6	-4,7	1,6	5,9
Transporte aquaviário	15,0	22,4	15,6	2,7	-7,8	-21,4	1,5	22,4	29,6
Transporte aéreo	-2,4	4,2	11,2	9,0	-3,7	-0,1	-15,9	-18,4	-23,8
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,6	-2,9	-4,7	-3,5	-5,1	-6,1	2,9	10,4	10,9
Outros serviços	-7,4	-9,0	-10,5	-3,7	-2,4	-2,2	-11,3	-8,9	-6,6
Brasil	-1,9	-3,3	-5,5	-4,9	-4,5	-5,7	-5,0	-2,7	-0,9

Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

Indicadores de Serviços (Volume)

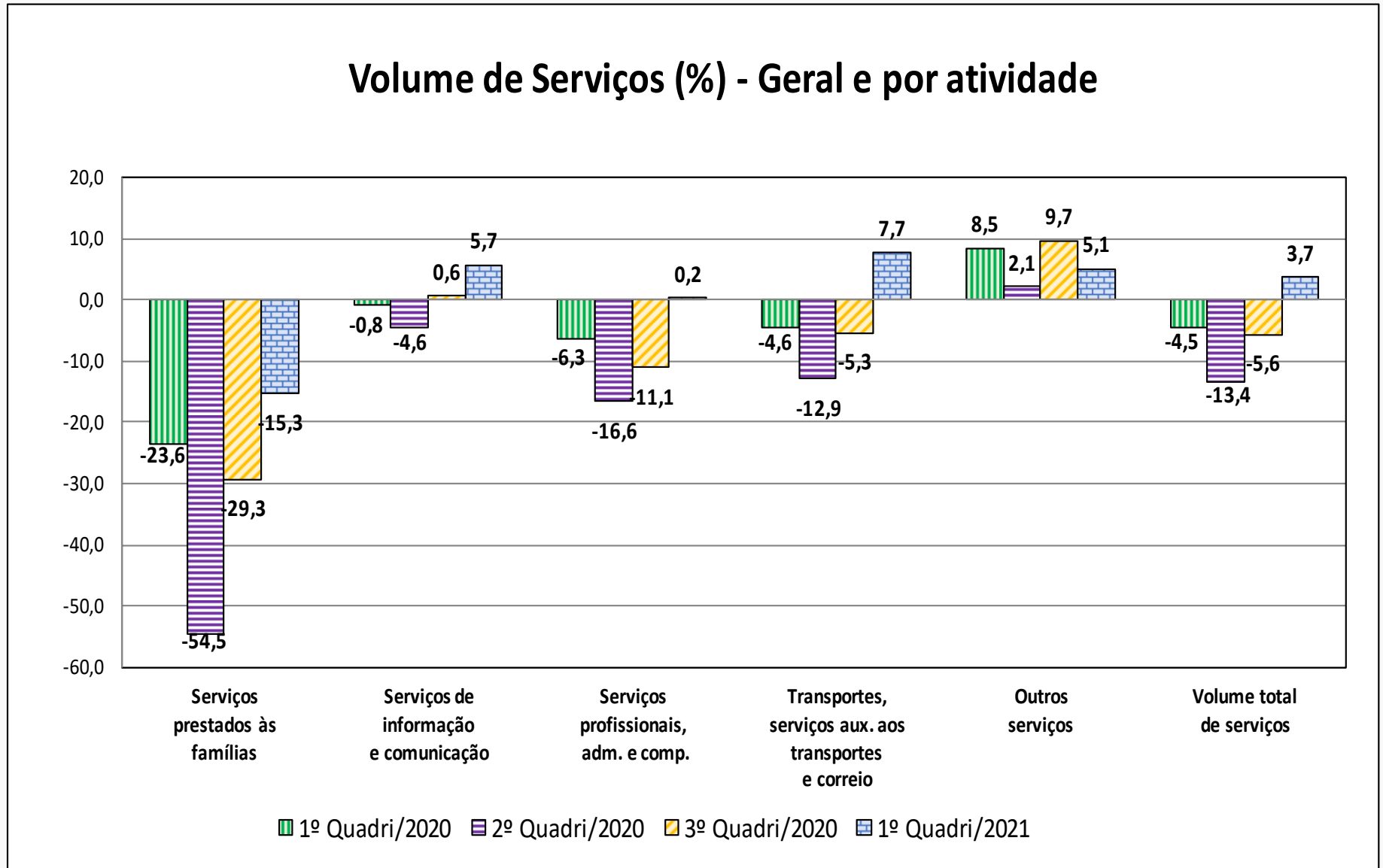
Resultados Setoriais

Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2018			2019			2020			2021
	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3º Quadri	1º Quadri
Serviços prestados às famílias	-1,5	-0,3	2,3	4,3	3,9	0,3	-23,6	-54,5	-29,3	-15,3
Serviços de alojamento e alimentação	-0,8	0,5	2,7	4,5	3,9	0,7	-24,4	-56,6	-29,8	-15,3
Outros serviços prestados às famílias	-5,5	-4,6	-0,6	2,8	3,8	-1,9	-18,6	-42,7	-25,9	-15,4
Serviços de informação e comunicação	-3,1	-0,2	2,0	3,0	3,0	3,7	-0,8	-4,6	0,6	5,7
Serviços TIC	-2,8	-0,1	3,7	4,1	3,8	3,1	0,5	-1,1	2,8	7,3
Telecomunicações	-5,6	-1,7	-0,4	-0,1	-1,3	-1,1	-3,6	-4,0	-2,8	-0,3
Tecnologia da Informação	3,9	3,4	12,3	13,7	14,7	11,0	8,5	4,1	12,0	20,5
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-4,5	-0,9	-8,3	-4,2	-2,4	7,8	-10,4	-29,3	-13,7	-6,3
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-1,5	-2,2	-1,8	-0,7	-0,2	2,6	-6,3	-16,6	-11,1	0,2
Serviços técnico-profissionais	0,5	0,8	-4,3	0,3	-1,0	8,9	-4,0	-8,2	-4,4	7,9
Serviços administrativos e complementares	-2,1	-3,3	-0,9	-1,0	0,1	0,4	-7,1	-19,4	-13,7	-2,6
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,0	0,7	1,0	-2,5	-3,9	-1,1	-4,6	-12,9	-5,3	7,7
Transporte terrestre	2,7	2,5	1,2	-1,3	-4,0	-2,8	-9,6	-17,3	-7,5	7,9
Transporte aquaviário	3,8	-5,8	0,3	1,4	4,4	2,2	15,8	7,0	8,8	10,1
Transporte aéreo	-6,7	8,7	10,7	-3,5	-12,2	0,6	-16,6	-56,9	-34,9	-16,3
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,8	-3,1	-1,6	-4,9	-2,9	0,4	2,4	2,2	3,7	12,0
Outros serviços	3,6	1,0	1,2	2,7	6,4	8,3	8,5	2,1	9,7	5,1
Brasil	-0,6	-0,3	0,8	0,6	0,4	1,9	-4,5	-13,4	-5,6	3,7

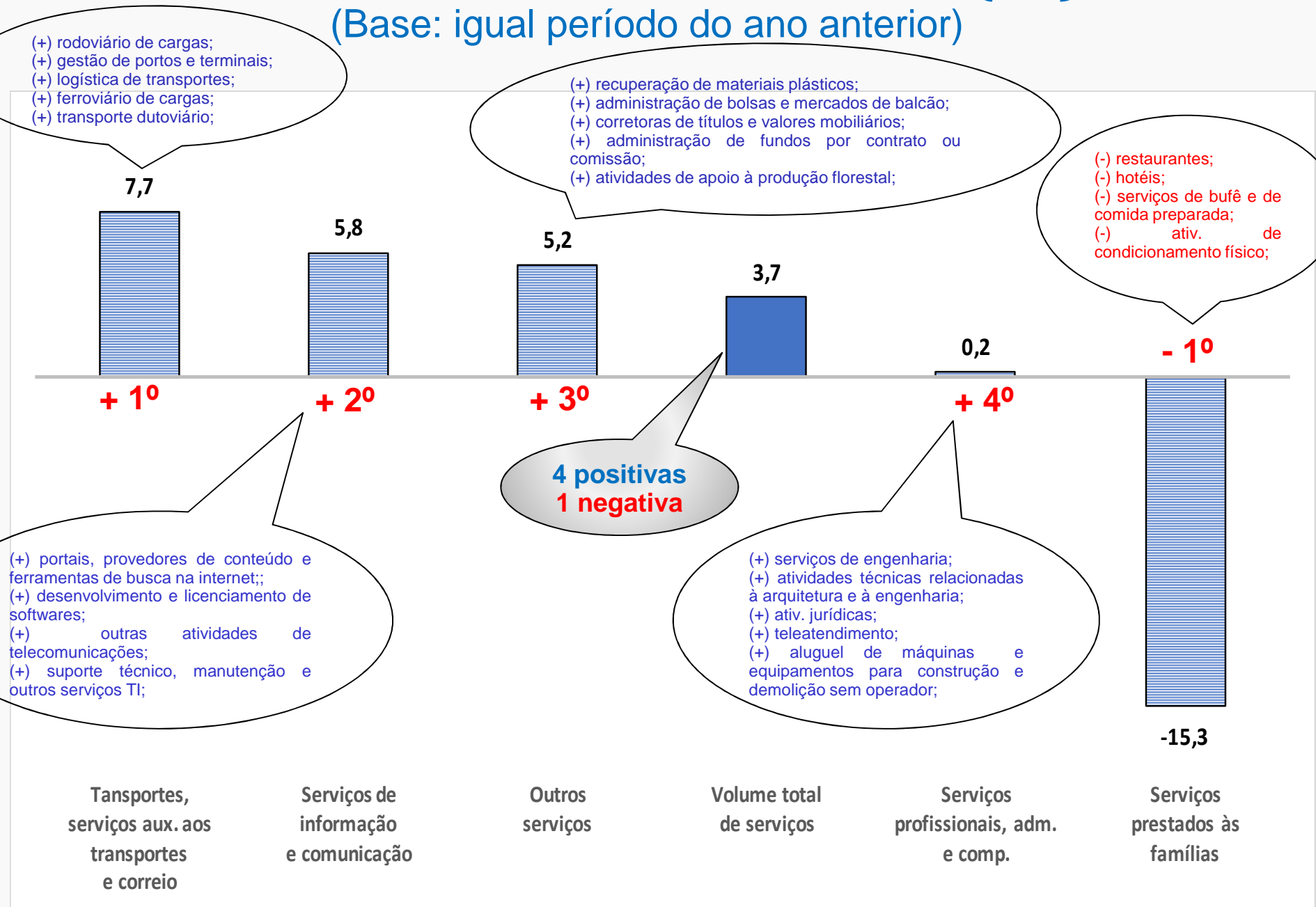
Índice Quadrimestral

Base: igual quadrimestre do ano anterior



Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)



Índice Acumulado no Ano

Destaques positivos e negativos

AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	-	+5,62
AD2	Serviços de informação e comunicação	3	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	1	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	4	
AD5	Outros serviços	2	



MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO			
AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	2	-2,82
AD2	Serviços de informação e comunicação	3	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	1	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	3	
AD5	Outros serviços	1	



Índice Acumulado no Ano

Destaques negativos e positivos

MAIORES INFLUÊNCIAS POSITIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
6319	AD2	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet
4930	AD4	Transporte de cargas em geral
5231	AD4	Gestão de portos e terminais
6202	AD2	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis
6190	AD2	Outras atividades de telecomunicações
5250	AD4	Atividades relacionadas à organização do transporte de carga
3832	AD5	Recuperação de materiais plásticos
7112	AD3	Serviços de engenharia
6612	AD5	Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias
4911	AD4	Transporte ferroviário de cargas

MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
5111	AD4	Transporte aéreo de passageiros regular doméstico ou internacional
5611	AD1	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas
5510	AD1	Hotéis e similares
6110	AD2	Telecomunicações por fio
4921	AD4	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal ou em região metropolitana
7911	AD3	Agências de viagens
3811	AD5	Coleta de resíduos não perigosos de origem doméstica, urbana ou industrial
4922	AD4	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal, interestadual e internacional
5914	AD2	Atividades de exibição cinematográfica
6120	AD2	Telecomunicações sem fio



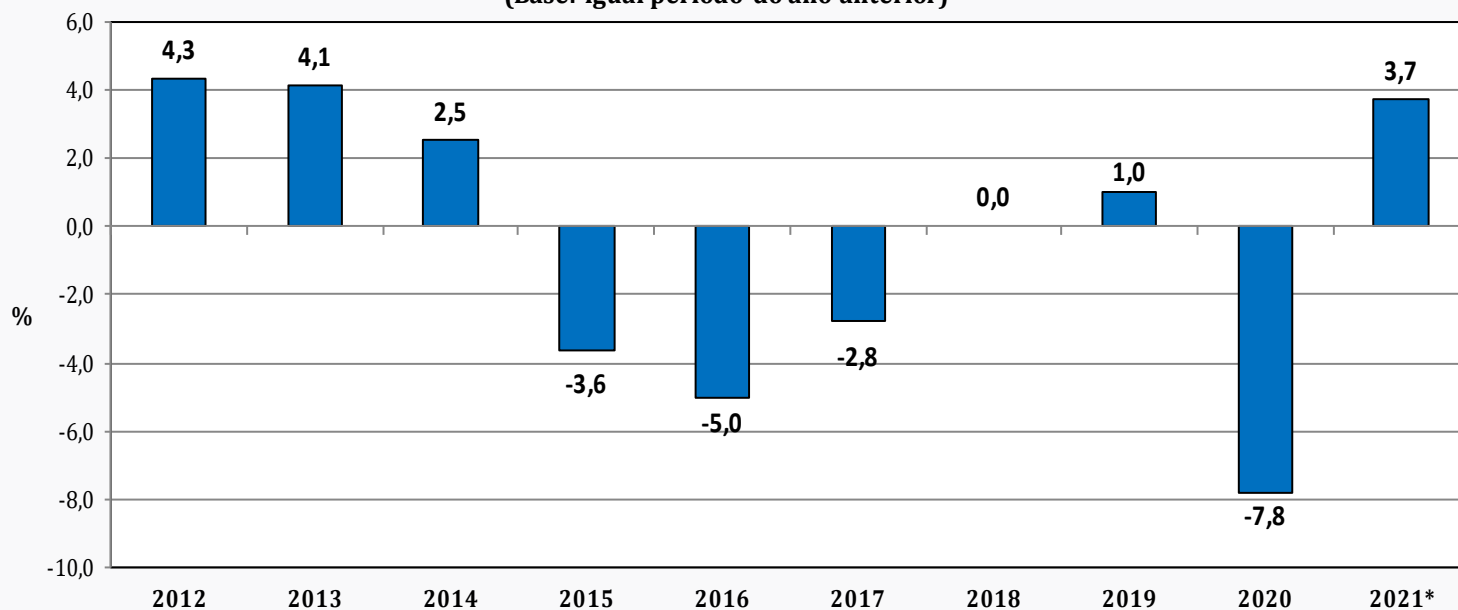
Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de divulgação	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021*
Volume total de serviços	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0	-2,8	0,0	1,0	-7,8	3,7
Serviços prestados às famílias	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4	-1,1	0,2	2,8	-35,6	-15,3
Serviços de informação e comunicação	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2	-2,0	-0,4	3,2	-1,6	5,8
Serviços profissionais, administrativos e comp.	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5	-7,3	-1,8	0,6	-11,4	0,2
Transportes, serv. aux. aos transportes e correio	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6	2,3	1,2	-2,5	-7,6	7,7
Outros serviços	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8	-8,9	1,9	5,9	6,8	5,2

*Até abril de 2021

Pesquisa Mensal de Serviços - (Volume)
Variação Acumulada no Ano (%)
(Base: igual período do ano anterior)



*Até abril de 2021

Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Varição acumulada no ano (%) do volume de serviços entre 2012 e 2020 (Base: ano anterior)

Atividades de Divulgação	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
BRASIL	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0	-2,8	0,0	1,0	-7,8
Serviços prestados às famílias	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4	-1,1	0,2	2,8	-35,6
Serviços de alojamento e alimentação	0,8	0,6	-1,9	-5,5	-4,6	-0,3	0,9	3,0	-36,7
Outros serviços prestados às famílias	2,0	-1,0	-0,9	-4,0	-2,9	-5,5	-3,6	1,5	-29,0
Serviços de informação e comunicação	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2	-2,0	-0,4	3,2	-1,6
Serviços TIC	5,5	6,6	4,8	0,6	-2,6	-0,8	0,2	3,7	0,8
Telecomunicações	4,2	5,1	3,0	-0,4	-3,4	-2,8	-2,6	-0,9	-3,4
Tecnologia da Informação	11,2	13,0	11,7	4,5	0,1	2,0	6,7	13,0	8,3
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	1,4	3,7	4,7	-3,8	-7,1	-7,6	-4,7	0,5	-17,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5	-7,3	-1,8	0,6	-11,4
Serviços técnico-profissionais	2,5	-3,6	-2,0	-9,7	-11,4	-12,3	-1,1	2,9	-5,5
Serviços administrativos e complementares	5,5	1,1	1,0	-2,4	-3,6	-4,5	-2,1	-0,2	-13,5
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6	2,3	1,2	-2,5	-7,6
Transporte terrestre	4,9	8,1	2,4	-10,4	-10,4	0,9	2,1	-2,8	-11,5
Transporte aquaviário	16,3	0,0	-3,0	17,6	-9,5	17,5	-0,8	2,7	10,4
Transporte aéreo	-13,7	14,2	12,3	4,3	1,3	-19,4	4,2	-5,3	-36,9
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	8,4	2,6	2,9	-4,0	-4,9	8,1	-0,7	-2,5	2,8
Outros serviços	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8	-8,9	1,9	5,9	6,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividades	acum 2012-2014	acum 2015-2017	acum 2018-2019	acum 2012-2019	2020	acum 2012-2020
1. Serviços prestados às famílias	-0,4	-10,5	3,0	-8,2	-35,6	-40,9
1.1 Serviços de alojamento e alimentação	-0,5	-10,1	3,9	-7,1	-36,7	-41,2
1.2 Outros serviços prestados às famílias	0,1	-11,9	-2,2	-13,7	-29,0	-38,8
2. Serviços de informação e comunicação	16,8	-5,1	2,8	13,8	-1,6	12,0
2.1 Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)	17,9	-2,8	3,9	19,0	0,8	20,0
2.1.1 Telecomunicações	12,8	-6,5	-3,5	1,8	-3,4	-1,6
2.1.2 Serviços de Tecnologia da Informação	40,4	6,7	20,6	80,6	8,3	95,6
2.2 Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	10,1	-17,4	-4,2	-12,9	-17,7	-28,3
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,6	-16,2	-1,2	-13,4	-11,4	-23,2
3.1 Serviços técnico-profissionais	-3,2	-29,8	1,8	-30,9	-5,5	-34,7
3.2 Serviços administrativos e complementares	7,7	-10,1	-2,3	-5,4	-13,5	-18,2
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	15,0	-11,2	-1,3	0,7	-7,6	-7,0
4.1 Transporte terrestre	16,1	-19,0	-0,8	-6,7	-11,5	-17,4
4.2 Transporte aquaviário	12,8	25,1	1,9	43,7	10,4	58,7
4.3 Transporte aéreo	10,7	-14,8	-1,3	-7,0	-36,9	-41,3
4.4 Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	14,4	-1,3	-3,2	9,4	2,8	12,4
5. Outros serviços	-3,3	-19,4	7,9	-15,9	6,8	-10,2
Brasil	11,3	-11,0	1,0	0,1	-7,8	-7,7

Índice Acumulado no Ano – De Jan a Abr

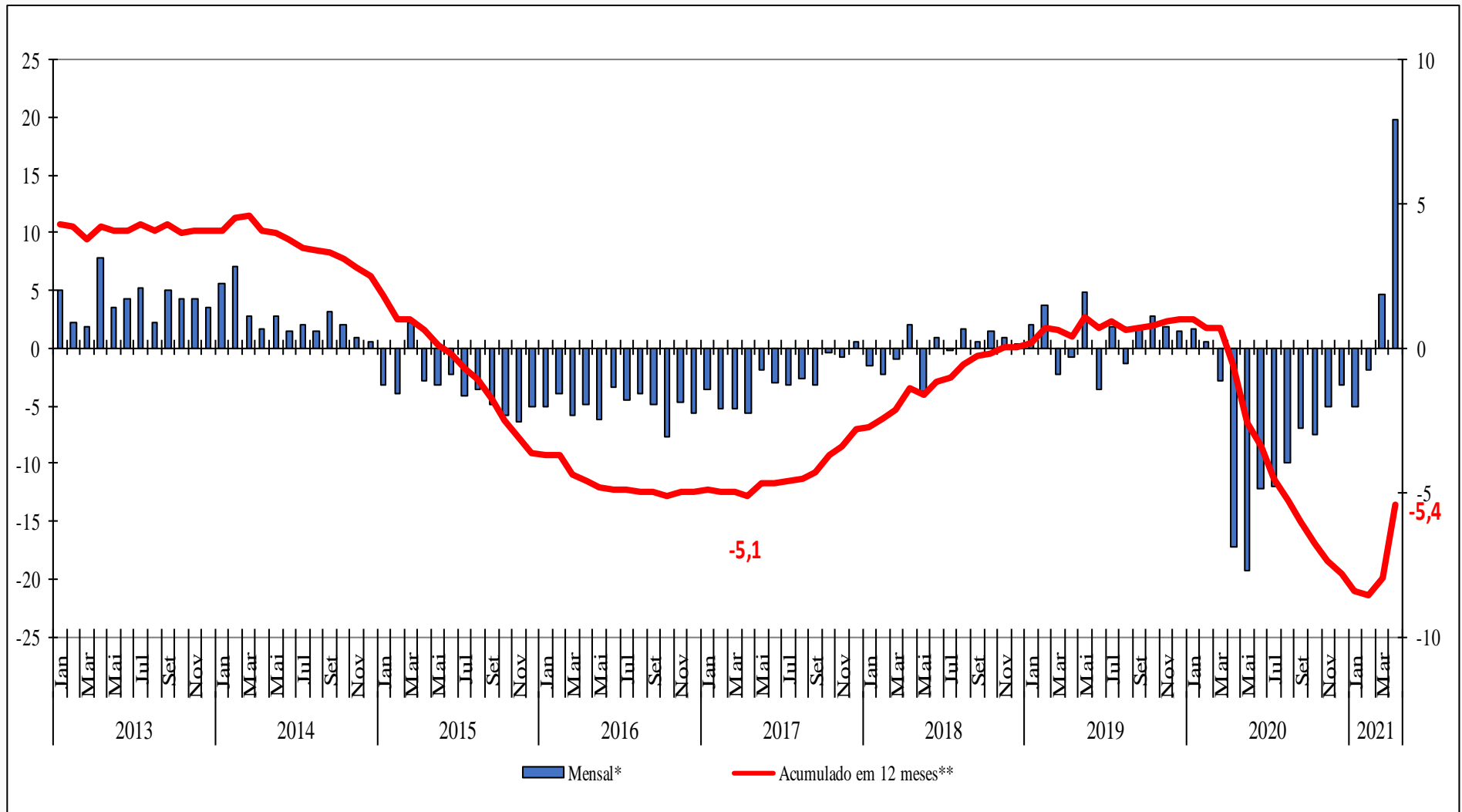
(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de Divulgação	Variação (%)									
	Acumulado até Abril*									
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Serviços prestados às famílias	1,8	-0,1	1,4	-4,1	-3,1	-4,3	-1,6	4,3	-23,6	-15,3
Serviços de informação e comunicação	6,0	5,6	6,7	2,5	-4,0	-1,1	-3,1	3,0	-0,8	5,8
Serviços profissionais, administrativos e complementares	6,6	0,4	-0,3	-1,7	-6,4	-9,9	-1,5	-0,7	-6,3	0,2
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,6	7,8	5,9	-5,6	-5,7	-2,8	1,9	-2,5	-4,6	7,7
Outros serviços	1,7	-3,1	-1,9	-7,4	-3,6	-11,3	3,6	2,7	8,4	5,2
Brasil	4,5	4,2	4,2	-1,9	-4,9	-5,0	-0,7	0,6	-4,5	3,7

* Base: igual período do ano anterior

Volume de Serviços

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



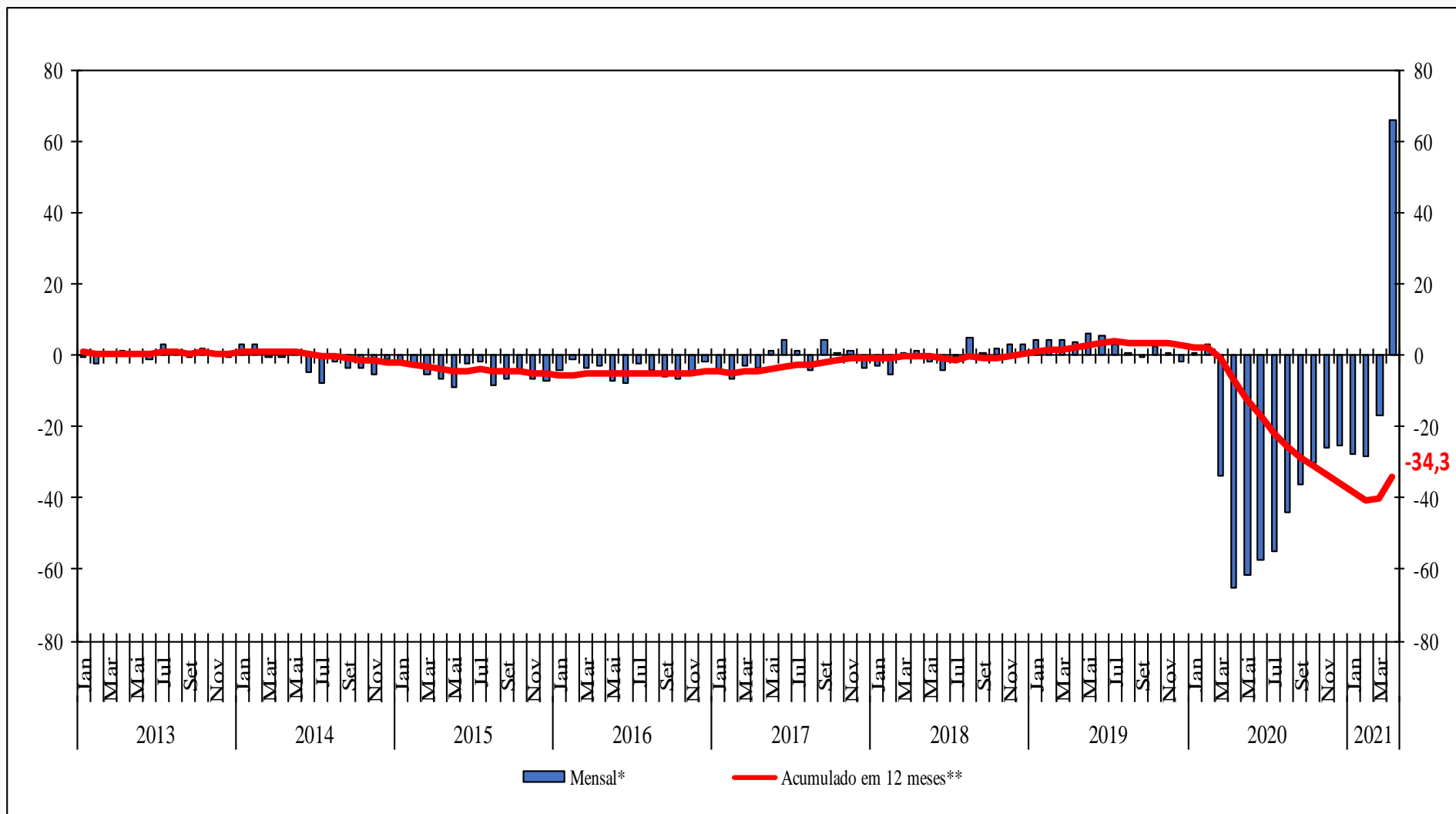
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Serviços prestados às famílias

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



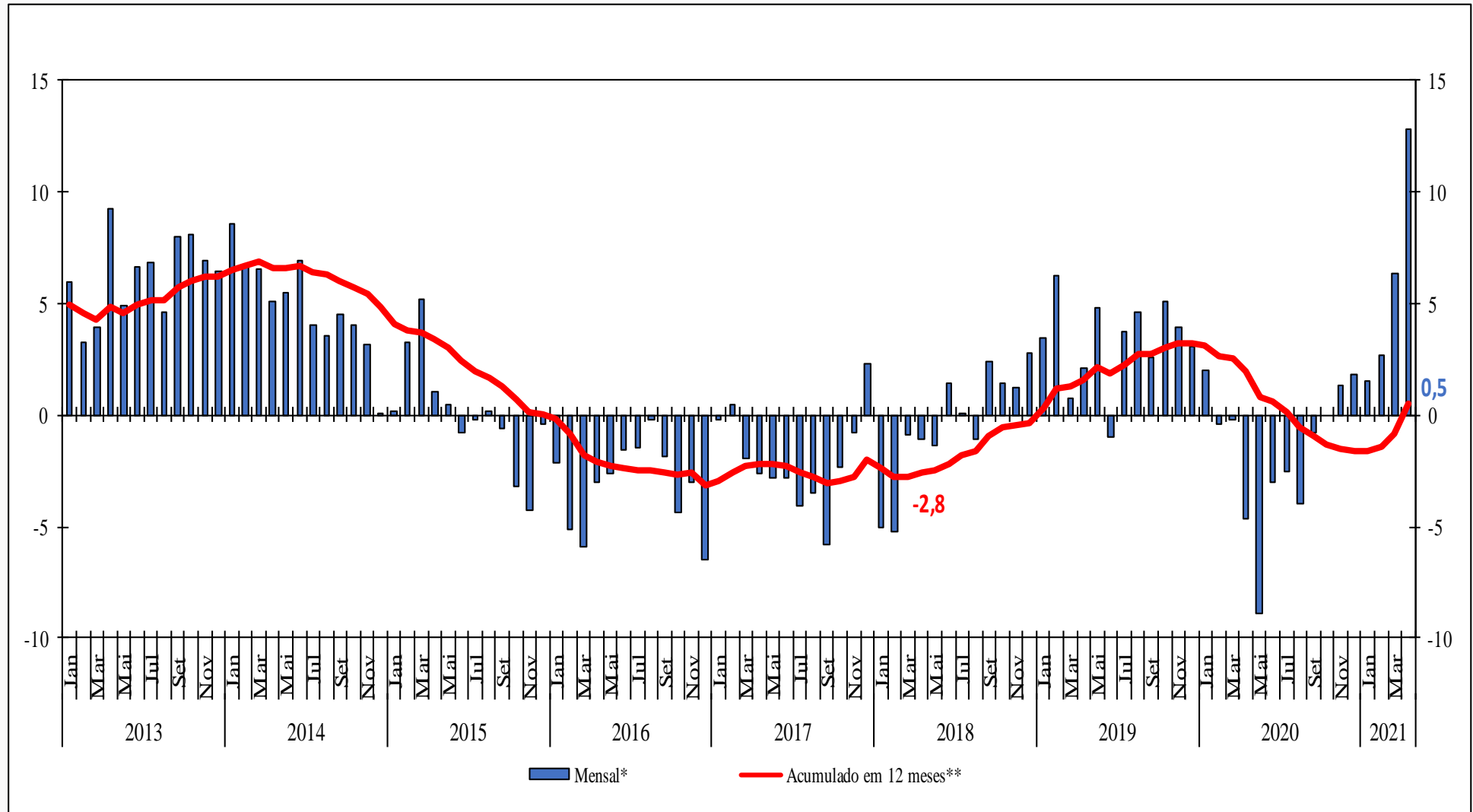
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Serviços de informação e comunicação

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



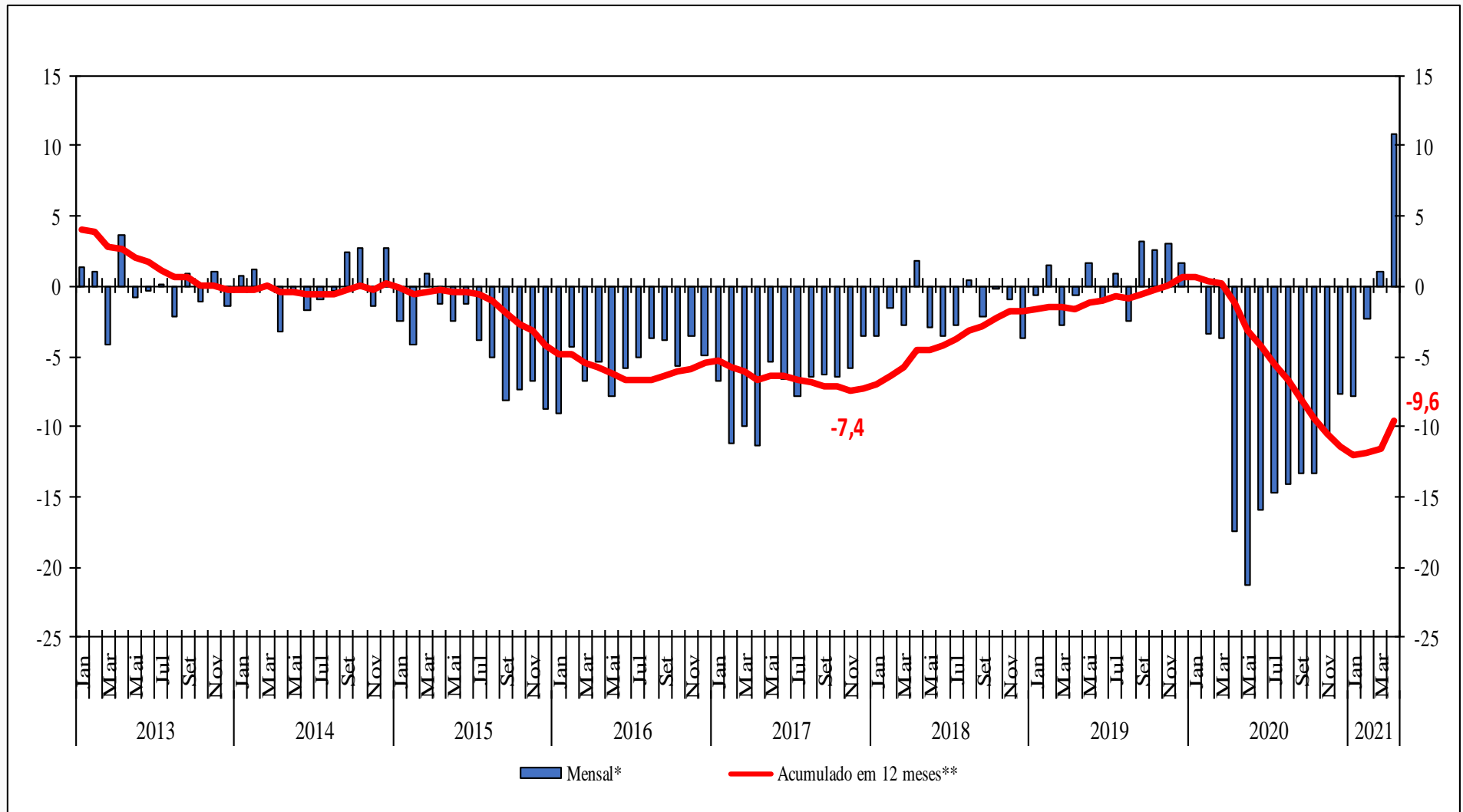
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Profissionais e administrativos

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



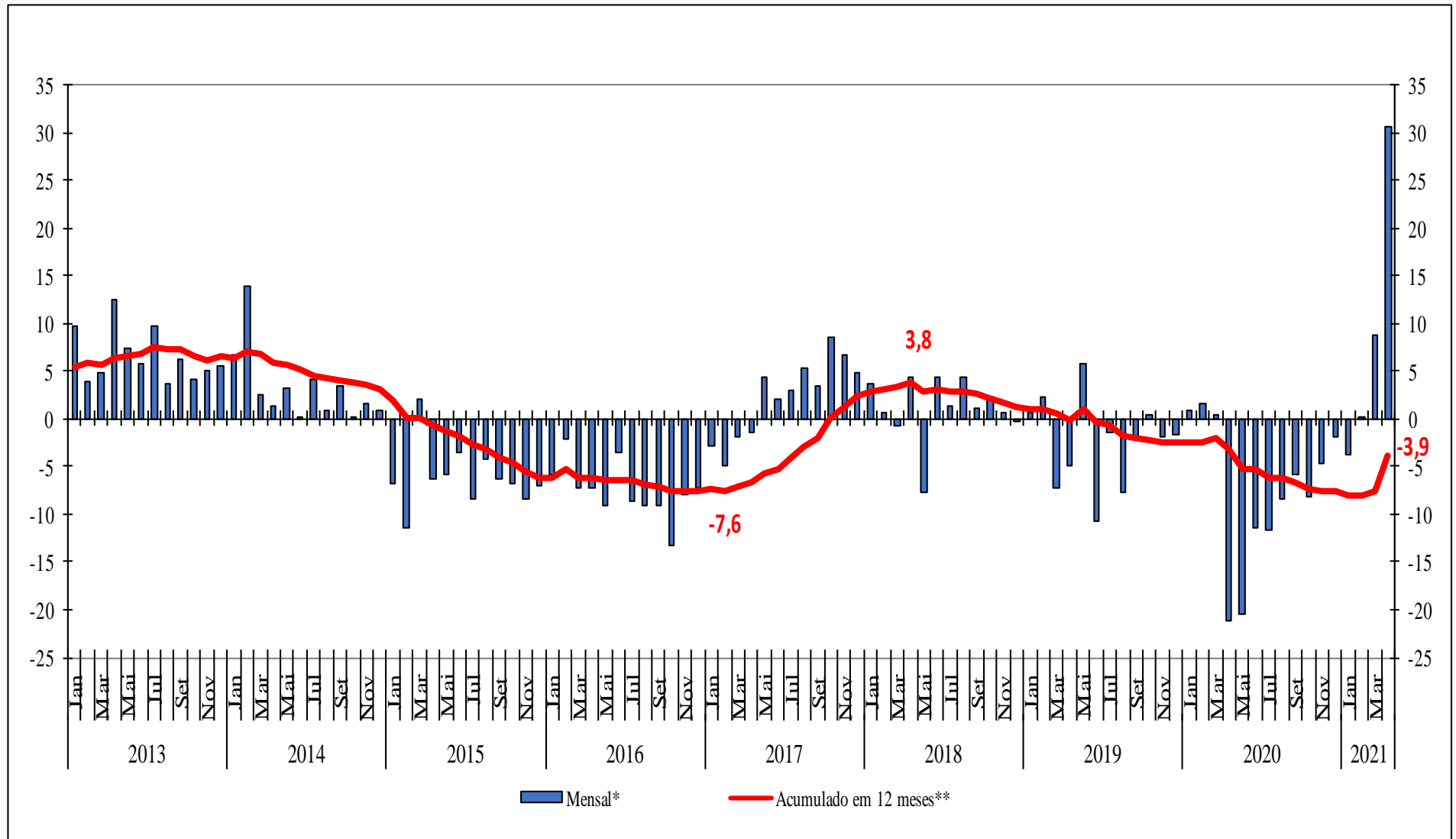
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Transportes, armazenagem e correio

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



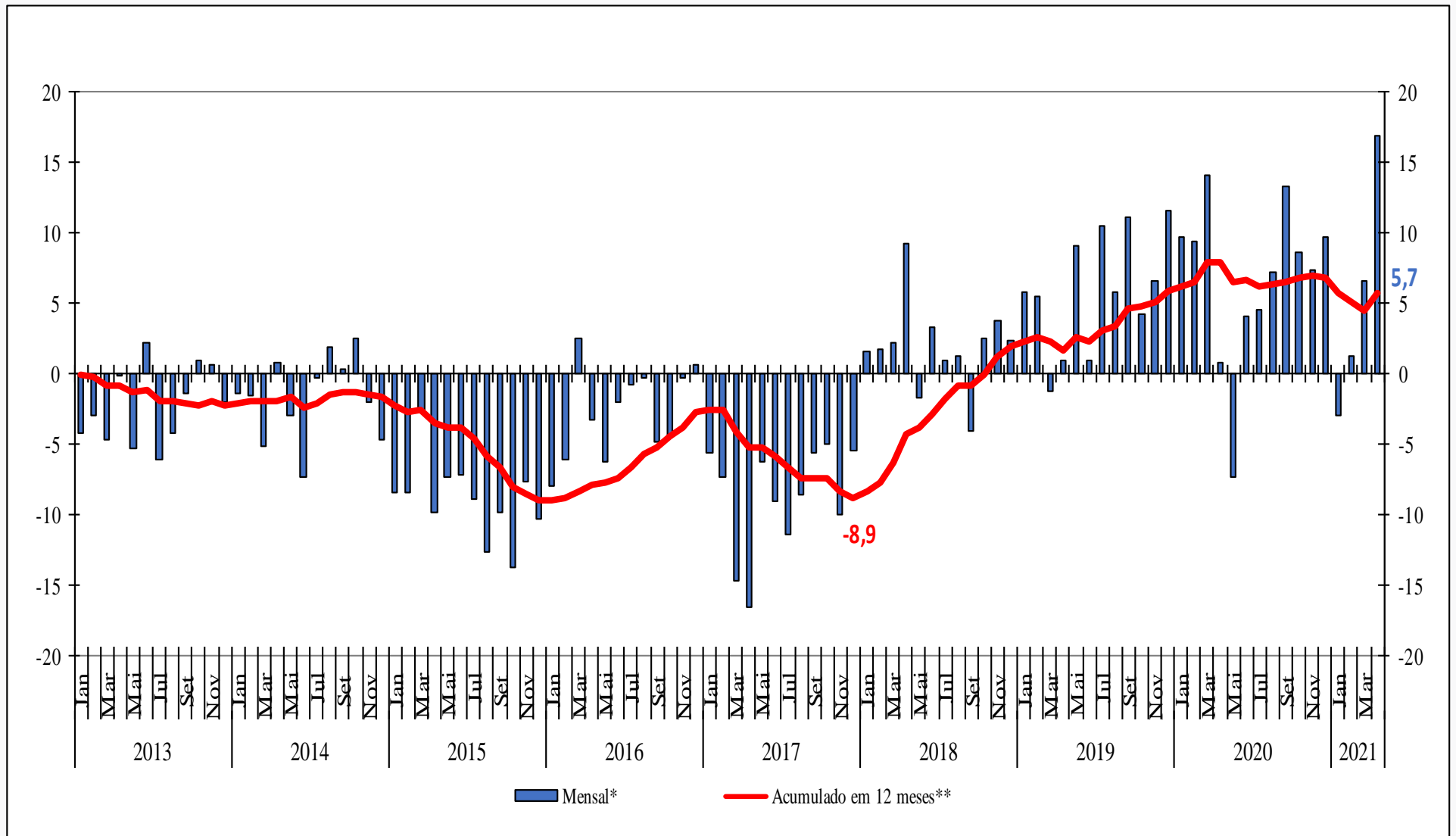
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

**Base: Últimos doze meses anteriores

Outros serviços

Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses

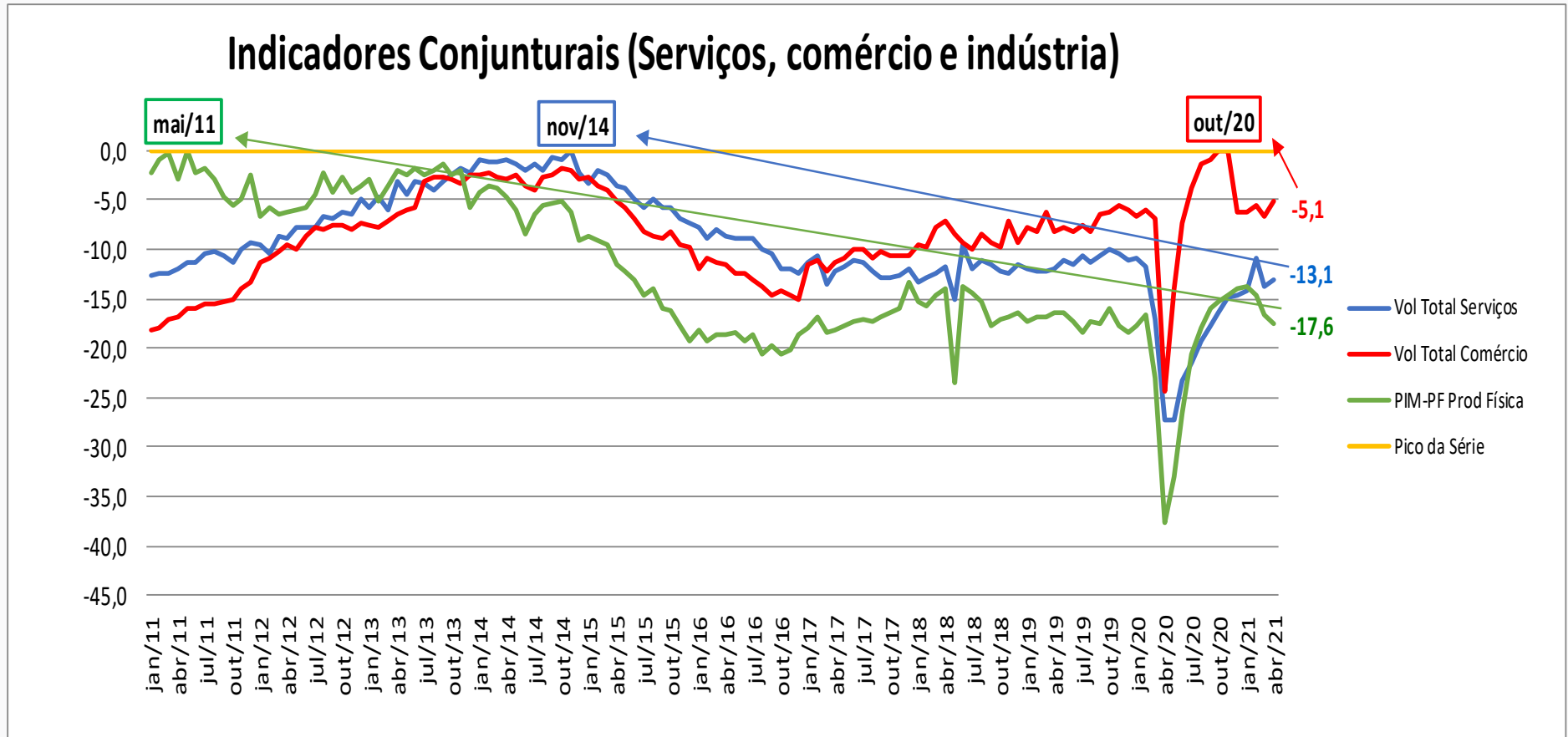


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

*Base: Igual mês do ano anterior

Indicadores Conjunturais

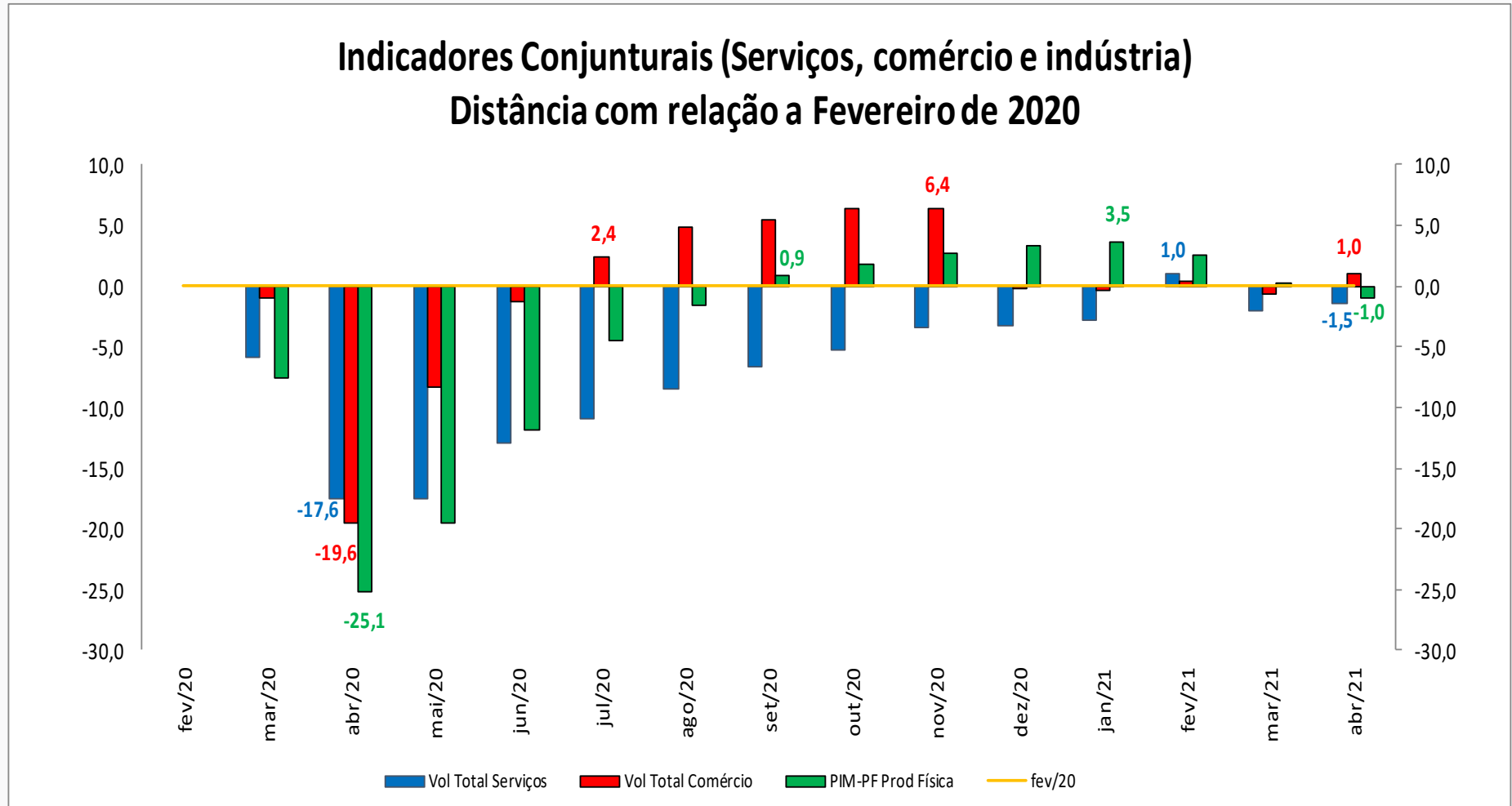
Serviços, Comércio e Indústria



Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o ponto mais alto de cada série - com ajuste sazonal

Indicadores Conjunturais

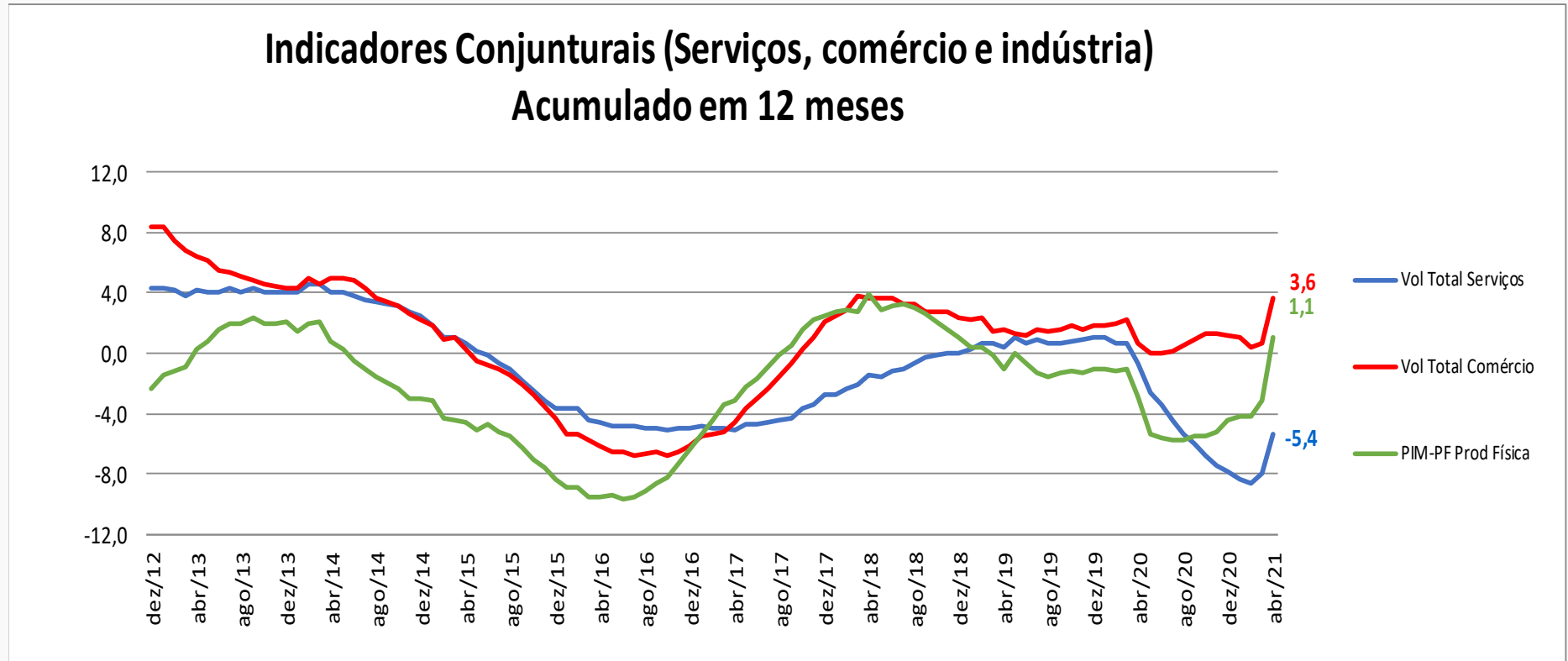
Serviços, Comércio e Indústria



Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o mês de Fev/20 de cada série - com ajuste sazonal

Indicadores Conjunturais

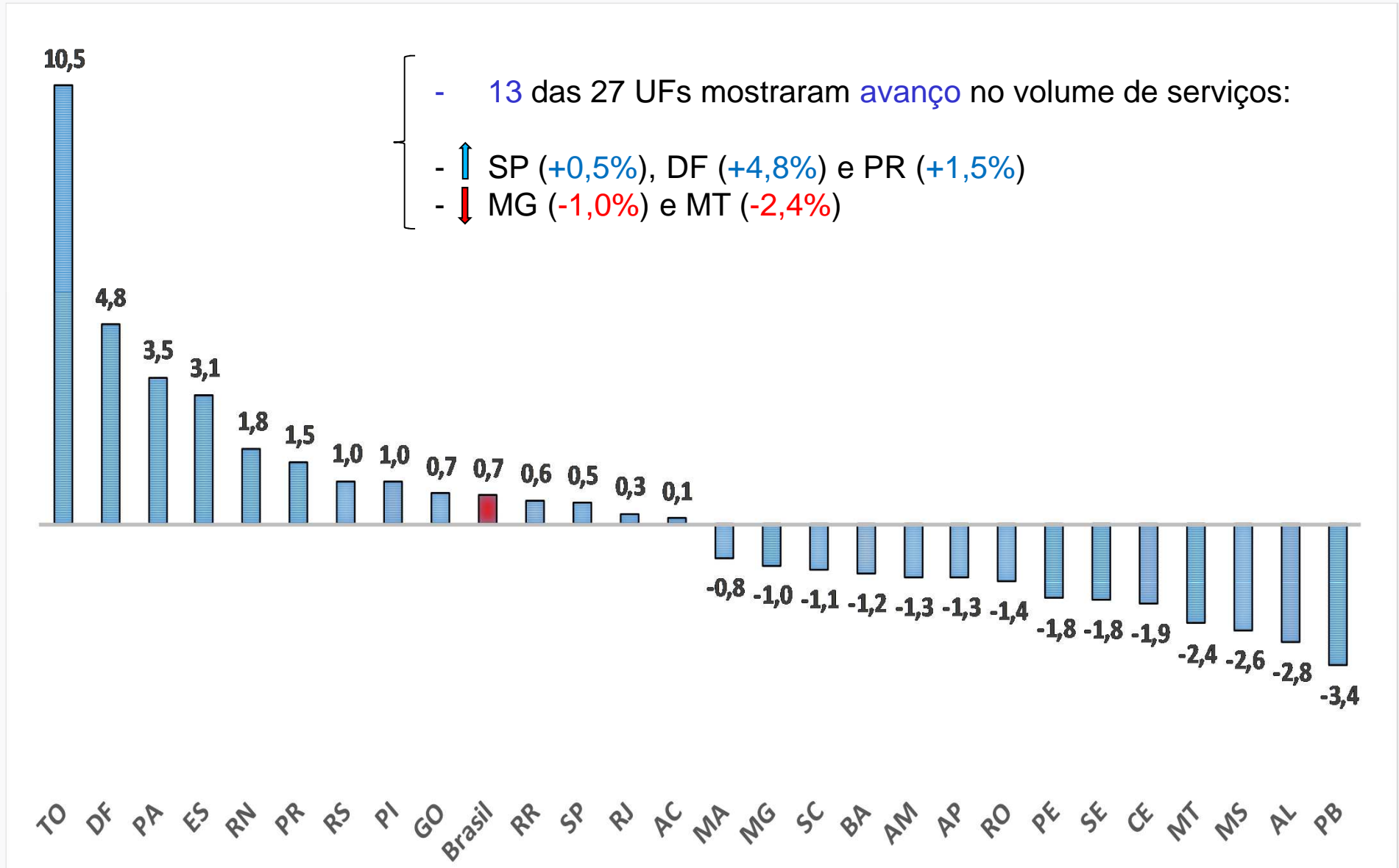
Serviços, Comércio e Indústria



Varição acumulada nos últimos 12 meses

Indicadores Regionais

Índice Mês / Mês imediatamente anterior (%) (Série com ajuste sazonal)

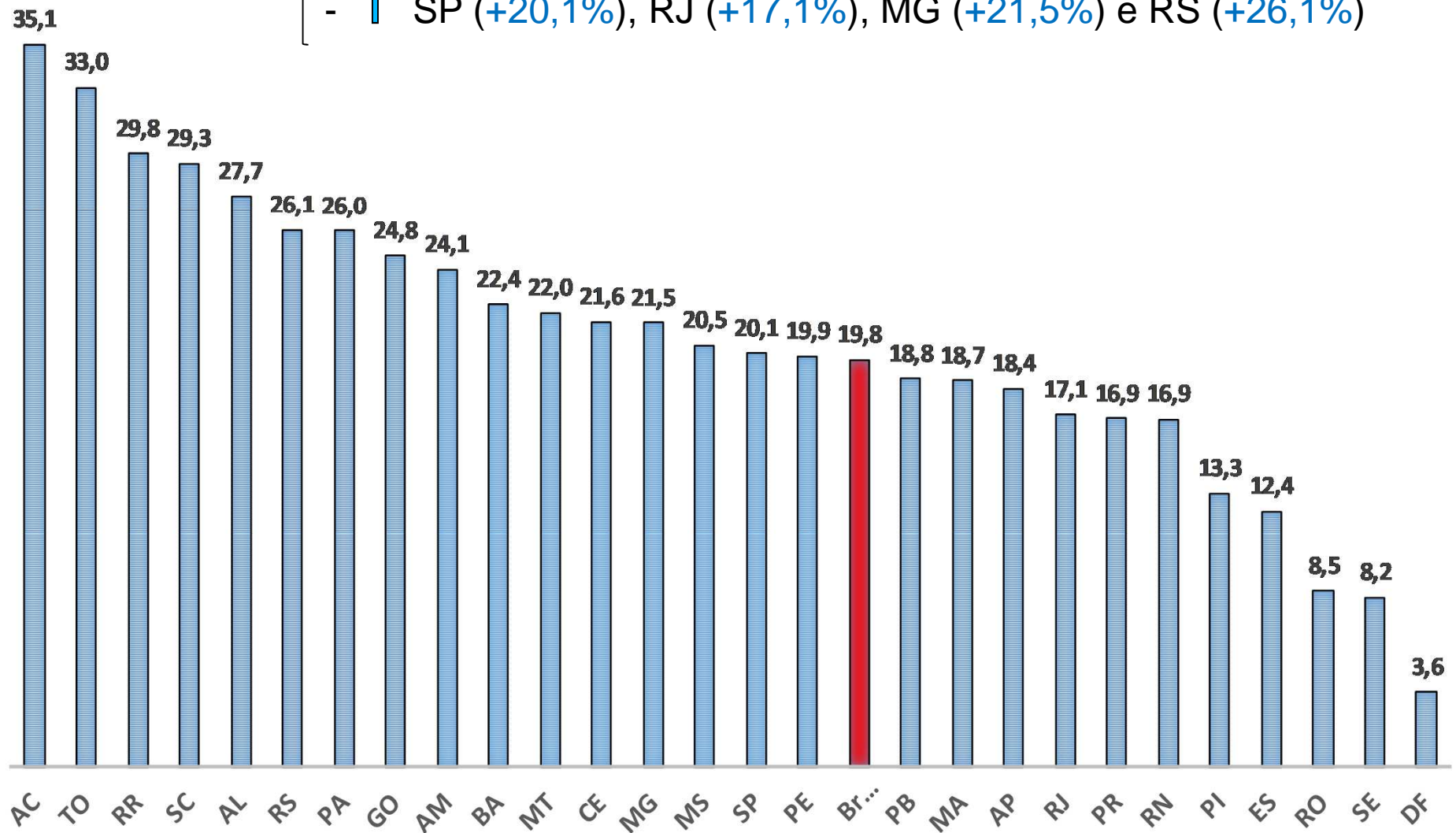


Indicadores Regionais

Índice Mensal (%) – Abril/2021

(Base: igual mês do ano anterior)

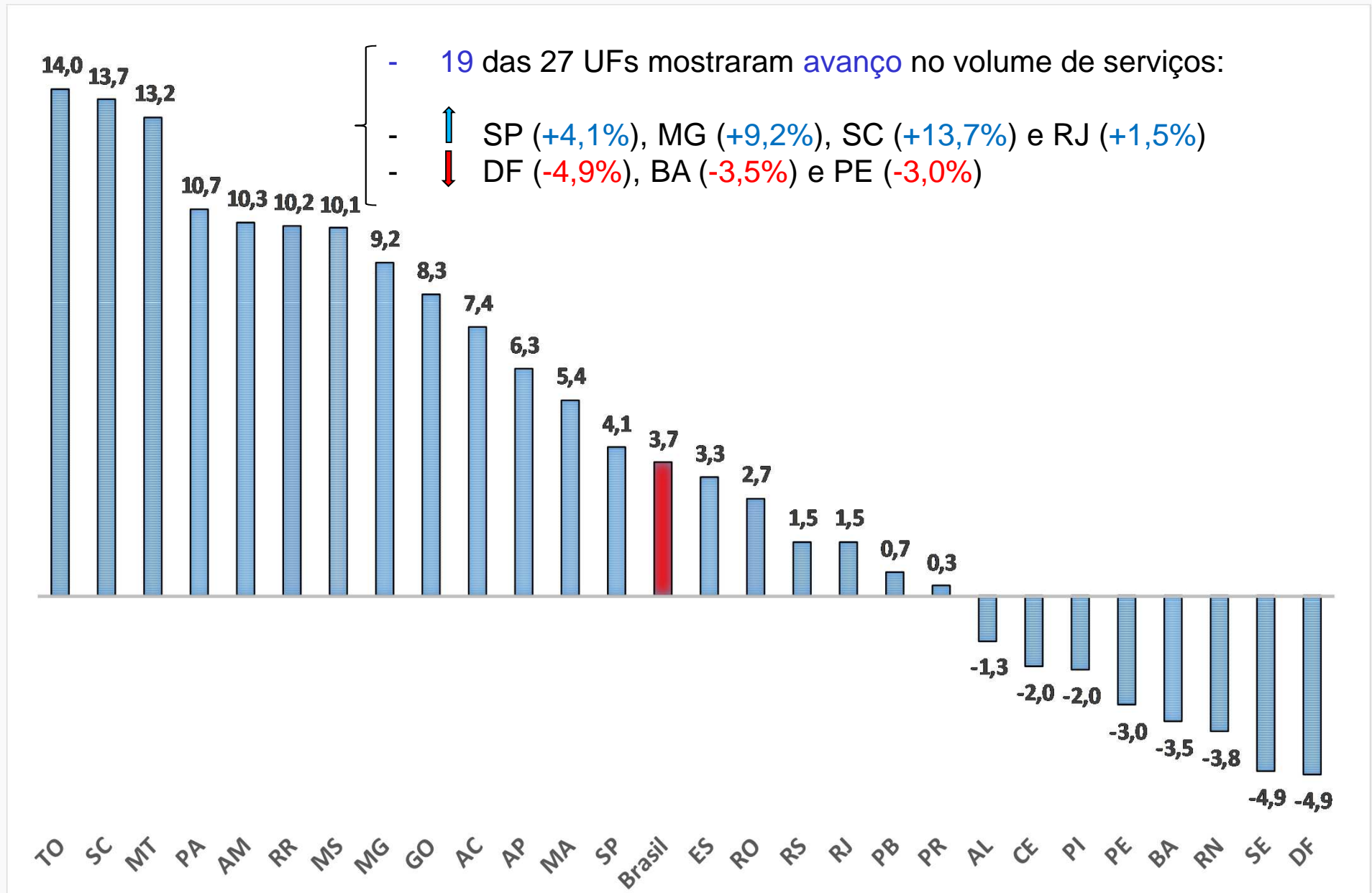
- Todas as 27 UFs mostraram **avanço** no volume de serviços:
- ↑ SP (+20,1%), RJ (+17,1%), MG (+21,5%) e RS (+26,1%)



Indicadores Regionais

Índice Acumulado no Ano (%) – Abril/2021

(Base: igual período do ano anterior)



Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

(Abril de 2021)

- Comparação Abril 2021 / Março 2021 (+0,7%):
 - Ao assinalar retração em abr/21 (+0,7%), o setor de serviços recupera parte do recuo de mar último (-3,1%);
 - Com isso, o volume de serviços está -1,5% abaixo de fev de 2020, mês que antecedeu aos impactos da pandemia; e -13,1% abaixo de nov de 2014 (ponto mais alto da série histórica);
 - Setorialmente: 2 as 5 atividades mostraram avanço no volume de serviços: informação e comunicação (+2,5%) e os prestados às famílias (+9,3%); enquanto profissionais e administrativos (-0,6%) e outros serviços (-0,9%) registraram os resultados negativos do mês;
 - Regionalmente: 13 das 27 UFs apresentaram expansão. Destaque para a maior contribuição positiva vinda de SP (+0,5%), seguido por DF (+4,8%) e PR (+1,5%); enquanto MG (-1,0%) e MT (-2,4%) exerceram os principais impactos negativos.
- Comparação com igual mês do ano anterior – Abril 2021 (+19,8%):
 - 2ª taxa positiva seguida e mais intensa da série histórica para este indicador (iniciado em jan/12)..
 - Setorialmente: 5 das 5 atividades apontaram expansão no volume de serviços. O principal impacto positivo ficou com transportes (+30,7%), seguido por informação e comunicação (+12,8%), profissionais e administrativos (+10,9%) e pelos prestados às famílias (+65,8%).
 - Regionalmente: Todas as 27 UFs apresentaram taxas positivas, com destaque para SP (+20,1%), seguido por RJ (+17,1%), MG (+21,5%), RS (+26,1%), SC (+29,3%) e PR (+16,9%).

Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

(Abril de 2021)

- Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Abril de 2021 (+3,7%):
 - Ao mostrar expansão (+3,7%) no indicador acumulado do primeiro quadrimestre de 2021, o setor de serviços interrompe uma sequência de 3 quadrimestres seguidos de resultados **negativos**: jan-abr /20 (-4,5%), mai-ago /20 (-13,4%) e set-dez /20 (-5,6%), todas as comparações contra iguais períodos do ano anterior;
 - Setorialmente: 4 das 5 atividades mostraram **avanço** no volume de serviços, com destaque para: transportes (+7,7%), seguido por informação e comunicação (+5,8%) e por outros serviços (+5,2%). Por outro lado, a única **influência negativa** ficou com os serviços prestados às famílias (-15,3%).
 - Regionalmente: 19 das 27 UFs apresentaram **taxas positivas**, com destaque para SP (+4,1%), seguido por MG (+9,2%), SC (+13,7%), RJ (+1,5%) e MT (+13,2%). Em sentido oposto, DF (-4,9%), BA (-3,5%) e PE (-3,0%) apontaram os principais resultados **negativos**.
- Índice acumulado em 12 meses (-5,4%)
 - Ao passar de -8,0% em mar/21 para -5,4% em abr/21, o setor de serviços mantém a trajetória ascendente iniciada em fev/21 (-8,6%);

Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

Atividades turísticas - Abril de 2021

- **Comparação Abril 2021/ Março 2021 (-0,6%):**
 - Recua **-0,6%** em abr/21, após ter assinalado forte **retração** em março (**-23,1%**);
 - Para retomar o patamar pré-pandemia (fev/20) é preciso crescer ainda **+81,9%**;
 - Regionalmente: **6** dos 12 locais pesquisados também mostraram taxas **negativas**, com destaque para o **reco** do RJ (**-2,7%**), seguido por MG (**-4,4%**), ES (**-13,4%**) e BA (**-3,1%**); enquanto SP (**+2,9%**), PR (**+9,7%**), RS (**+12,4%**) e SC (**+8,3%**) assinalaram os resultados positivos mais relevantes.
- **Comparação com igual mês do ano anterior – Abril 2021 (+72,6%):**
 - Interrompe 13 taxas **negativas** seguidas;
 - Setorialmente: destaque para os **avanços** de restaurantes, hotéis, transporte aéreo, rodoviário coletivo de passageiros, serviços de bufê e locação de automóveis;
 - Regionalmente: **Todos** os 12 locais mostraram **expansão**, com destaque para SP (**+49,3%**) e RJ (**+86,7%**), seguido por BA (**+123,1%**), MG (**+54,8%**), PR (**+86,1%**) e PE (**+127,4%**);
- **Comparação Acumulado no Ano: Janeiro a Abril 2021 (-17,4%):**
 - Setorialmente: destaque para as **perdas** de transporte aéreo, restaurantes, hotéis, agências de viagens, rodoviário coletivo de passageiros e serviços de catering e bufê;
 - Regionalmente: **Todos** os 12 locais investigados mostraram taxas **negativas**, destaque para o **reco** de SP (**-26,4%**), seguido por RJ (**-12,9%**), MG (**-16,6%**), PR (**-17,3%**) e CE (**-28,0%**).